

事務事業評価(平成28年度に実施した事務事業)

共通番号

共通番号	部	所属名	款	項	目	実施計画書 ★	事務事業名	事業の目的	H28 事業概要	H28 事業実績	H28決算見 込額	活動指標名 (業務量的指標)	単 位	H28 目標	H28 実績	H29 目標	事業の進捗	必 要 性	有 効 性	効 率 性	優 先 性	総合判定	判定理由	事業の 方向性
46	企画部	市民協働課	02	01	17	★	多文化共生事業	日本人と外国人が対等な湖西市民であるとの観点に立ち、誰もが安心して暮らすことできる多文化共生社会の実現を図る	湖西国際交流協会活動支援 ポルトガル語・スペイン語窓口通訳設置 ポルトガル語・スペイン語版広報紙発行 日本語講座の開催、通訳派遣事業 多文化共生社会推進協議会開催	通訳者窓口:通訳 5,857人、文書翻訳279件、 通訳派遣事業:50件(湖西病院除く、新規登録5人) 広報発行:12回 日本語講座:通年、春の親子プレスクール、夏休み親子プレスクール	16,309	通訳窓口取り扱い件数	件	7,800	8,051	8,100	B	A	B	B	A	B	通訳者派遣事業で、登録通訳者が少なく、対応できない依頼もあったため。	継続
72	市民経済部	市民課	02	03	01		中長期在留者居住地届出事務	住民基本台帳法並びに出入国管理及び難民認定法に基づき、在留外国人の身分関係、居住関係を登録し、適正な管理を行い、これを公証するための業務を正確に迅速に処理する体制を確立し、外国人住民へのサービスの向上を図る。	①届出・通知による住民基本台帳の適正な管理 ②各種証明書の交付 など	在留外国人の居住地の届出を受け、身分関係、居住関係を住民票に登録し、適正に管理を行った。	18	居住地の届出等取扱人数	人	1,260	1,087	1,100	A	A	A	A	A	A	居住地の届出により正確な住民票の管理をすることにより、外国人住民の利便性の向上を図ることができる。	継続