

平成29年度 ★実施計画 個別評価シート（28年度事業の評価）

1. 事業の概要 (Plan)

事業名	事業No	46	多文化共生事業				
総合計画	めざまちの姿	1	人が育つまち			担当部	企画部
	基本計画【施策】	1-⑤多文化共生を推進する				担当課	市民協働課
関連予算科目	一般	会計	02	款	総務費	01	項 総務管理費
	17	目	協働共生まちづくり				
	予算事業名	基本事業 (事業1)	共生社会推進費		細事業名 (事業2)	多文化共生事業	
実施主体	市	実施方法	一部又は全部委託		対象	全市民	
事業期間	開始年度	-		終了予定年度	-		
事業の目的	日本人と外国人が対等な湖西市民であるとの観点に立ち、誰もが安心して暮らすことができる多文化共生社会の実現を図る						
事業の概要	湖西国際交流協会活動支援 ポルトガル語・スペイン語窓口通訳設置 ポルトガル語・スペイン語版広報紙発行 日本語講座の開催、通訳派遣事業 多文化共生社会推進協議会開催						

2. 事業の実績 (Do)

事業実績	通訳者窓口：通訳 5,857人、文書翻訳279件、 通訳派遣事業：50件（湖西病院除く、新規登録5人） 広報発行：12回 日本語講座：通年、春の親子プレスクール、夏休み親子プレスクール							
課題	多言語に未対応 防災体制が未確立							
コスト	事業費 (A)	当初予算額	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
		決算 (見込) 額	16,318	千円	16,441	千円	16,480	千円
	財源内訳	特定財源 ※国・県補助金など		千円	0	千円	0	千円
		一般財源	15,801	千円	16,309	千円	16,480	千円
	人件費 (B)	5,788	千円	5,707	千円	10,215	千円	
	人工 (職員数の内訳)	0.77	人	0.77	人	1.38	人	
	トータルコスト (A) + (B)	21,589	千円	22,016	千円	26,695	千円	
活動指標	内容		単位	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	通訳窓口取り扱い件数	件	目標	7,300	7,800	8,100		
			実績	7,809	8,051			
達成度			107.0%	103.2%				

3. 評価 (Check)

総合判定	B 「課題があり、事業内容や手法等に一部見直しが必要な事業」 《判定理由》	
	通訳者派遣事業で、登録通訳者が少なく、対応できない依頼もあったため。	

4. 今後の事業の方向性 (Action)

今後の事業の方向性	継続
今後の取組内容 (課題に対する改善等)	通訳者派遣事業への登録者を増やす。 地域防災訓練に外国人住民参加を呼び掛ける体制づくりを行う。 外国人住民の生活での困りごとを把握し、解決のための事業を行う。