

事務事業評価(平成28年度に実施した事務事業)

共通番号

共通番号	部	所属名	款	項	目	実施計画事 ★	事務事業名	事業の目的	H28 事業概要	H28 事業実績	H28決算見 込額	活動指標名 (業務量の指標)	単 位	H28 目標	H28 実績	H29 目標	事業の進捗	必要性	有効性	効率性	優先性	総合判定	判定理由	事業の 方向性
335	市民経済部	商工観光課	07	01	02	★	消費者行政推進事業	消費生活相談室に関する市民の認知度を向上させる。 消費者被害の拡大防止を図る。 消費者トラブルを未然に防止するために、市民の学習の場を作る。	消費生活相談事業 相談室情報の普及 消費者啓発、学習事業 消費生活展の開催 消費者被害に関する情報提供	消費生活相談の充実 消費者啓発、学習事業の実施 出前講座 7回	2,454	相談実施回数	件	265	265	270	B	A	B	B	A	A	啓発活動や出前講座を通じて、相談室の認知度向上を図っている。相談案件も定量的にあり、被害対策や予防のために必要と認められる。	継続