

令和3年度
湖西市市民意識調査
報告書

令和3年9月
湖西市

目 次

I 調査概要	1
--------	---

1. 調査の目的	1
----------	---

2. 調査項目	1
---------	---

3. 調査方法	1
---------	---

4. 回収状況	1
---------	---

5. 報告書の見方	1
-----------	---

6. 回答者の属性	2
-----------	---

II 調査結果	5
---------	---

付録 調査票

I 調査概要

I 調査概要

1. 調査の目的

この調査は、「第6次湖西市総合計画」(2021~2033)に対する市民の意見や意向を把握し、今後の市政運営に役立てることを目的として実施した。

2. 調査項目

1. 湖西市の印象について
2. 市政について
3. あなたの生活について

3. 調査方法

調査対象：湖西市在住の満16歳以上(令和3年4月1日現在)から無作為抽出した1,500人

調査方法：「郵送配布・郵送回収」「WEB回答」の併用

調査期間：令和3年6月7日から令和3年6月27日まで

4. 回収状況

発送数	回収数	有効回収数	有効回収率
1,500票	715票	715票	47.6%

*有効回収数：回収数からまったく回答のないもの(白票)を除いた数

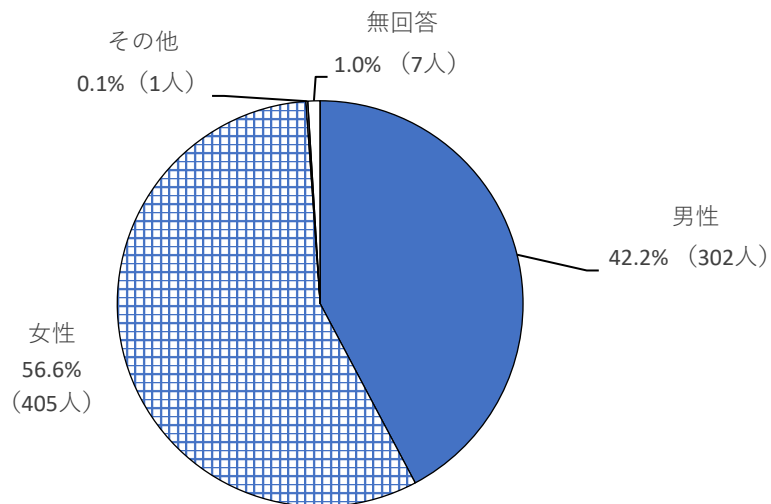
5. 報告書の見方

1. 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出した。そのため、比率の合計が100%にならないことがある。
2. 基数とすべき実数は、図表中に「n」として記載した。比率はこの基数を100%として算出している。
3. 質問の選択肢から複数回答を認めている場合、比率の合計は通常100%を超える。
4. クロス集計の図表については、表側となる設問に「無回答」がある場合、これを表示しない。ただし、全体の件数には含めているので、各分析項目の件数の合計が、全体の件数と一致しないことがある。

6. 回答者の属性

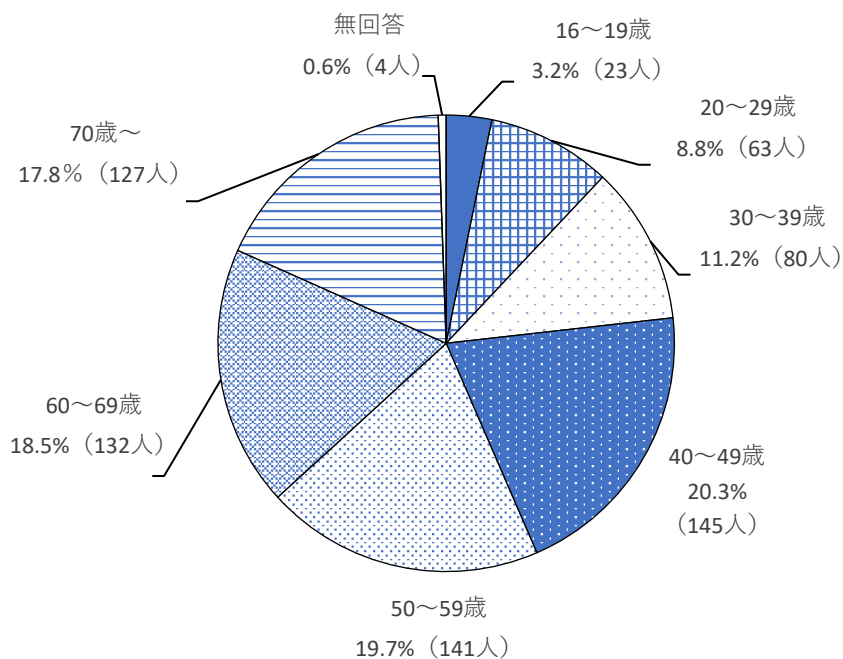
1 性別

n=715



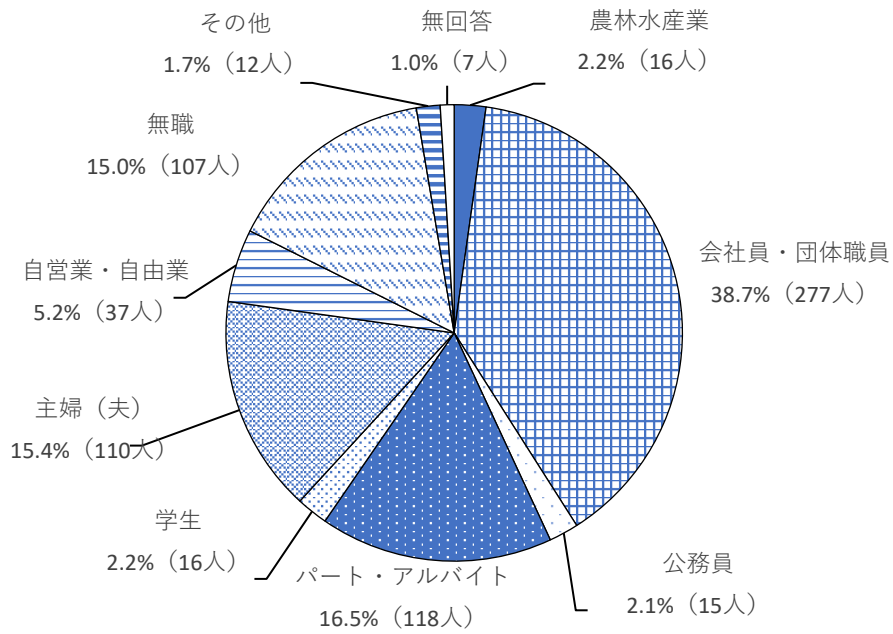
2 年齢

n=715



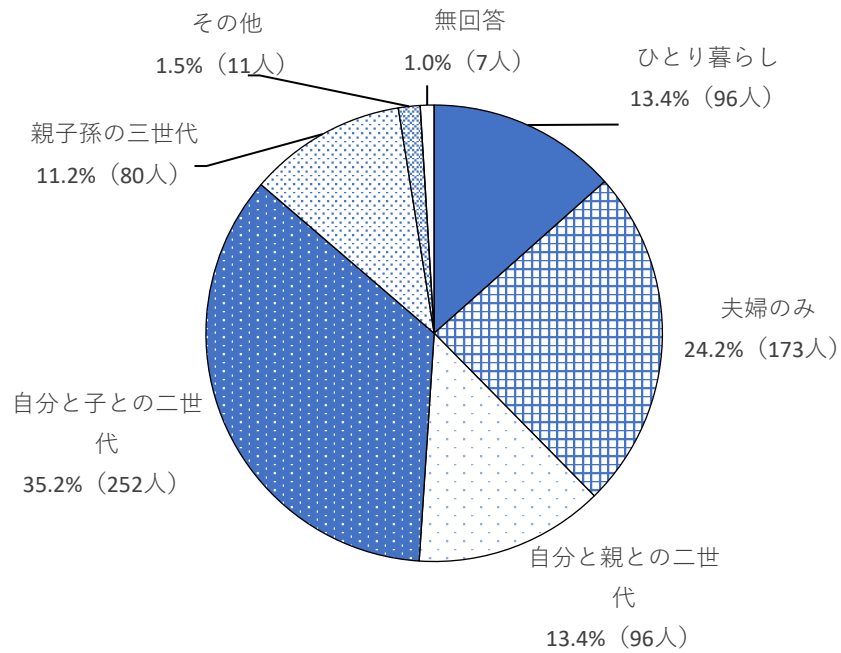
3 職業

n=715



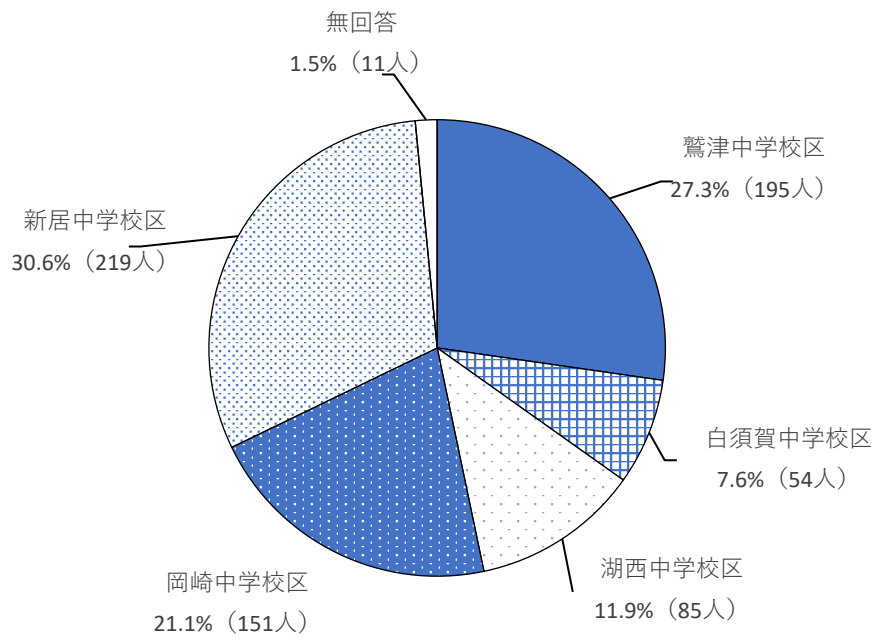
4 家族構成

n=715



5 居住地区

n=715



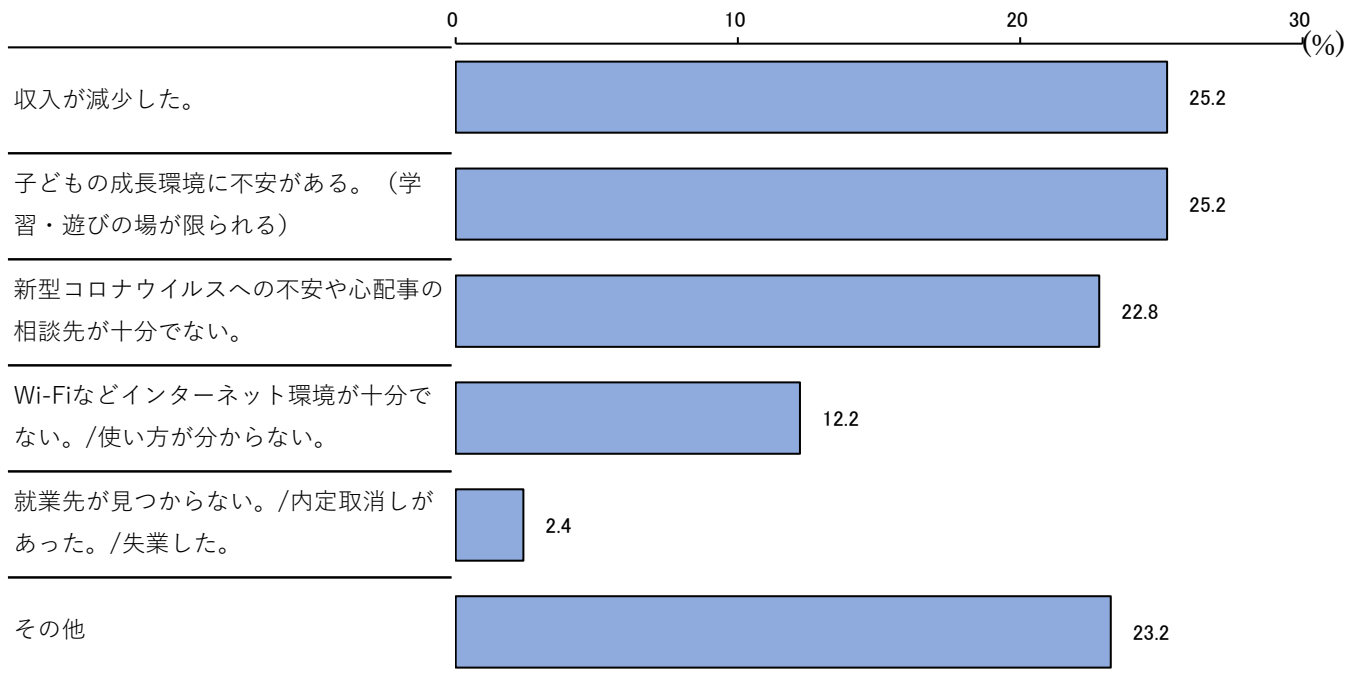
II 調查結果

Ⅱ 調査結果

1 新型コロナウイルスで困っていること【昨年と違う選択肢で調査を実施】

設問1. 新型コロナウイルス感染症により、あなたが困っていることはなんですか。（あてはまるものすべてに○）

◆「収入が減少した」および「子どもの成長環境に不安がある」が25.2%で同率。



*無回答は非表示とする。

(単位：%)

	n	収入が減少した。	場があ どるも の成長 環境に 不安が ある。	十分で ない。	不安な 心配。	新しい タイプ のイ ンタ ラク ティブ な	いい 使用 方法 が分 らない	ネット 環境 がど んな に	失業 した 。	就業 先が 見つ か ない 。	その他	無回答
全体	715	25.2	25.2	22.8	12.2	2.4	23.2	12.7				
性別	男性	302	33.1	21.5	23.5	8.6	2.6	23.8	9.9			
	女性	405	19.3	28.1	22.5	14.3	2.2	22.5	14.8			
年齢別	16～29歳	86	31.4	17.4	9.3	4.7	5.8	34.9	15.1			
	30歳代	80	33.8	52.5	17.5	5.0	3.8	20.0	2.5			
	40歳代	145	26.9	51.7	15.2	4.1	2.1	16.6	4.8			
	50歳代	141	34.0	14.9	27.0	9.2	2.8	25.5	13.5			
	60歳代	132	24.2	10.6	31.1	18.2	1.5	26.5	13.6			
	70歳以上	127	4.7	10.2	31.5	27.6	-	18.1	24.4			
居住区別	鷺津中学校区	195	33.8	24.1	20.5	11.3	3.1	23.6	6.2			
	白須賀中学校区	54	20.4	25.9	35.2	9.3	1.9	22.2	7.4			
	湖西中学校区	85	21.2	23.5	21.2	14.1	4.7	23.5	18.8			
	岡崎中学校区	151	22.5	27.2	24.5	13.2	1.3	22.5	13.9			
	新居中学校区	219	21.5	26.0	22.4	12.3	1.8	22.8	16.0			

*性別「その他」(n=1)は非表示とする。

◆性別

性別でみると、「収入が減少した」は、「男性」33.1%、「女性」19.3%と「男性」の方が13.8ポイント高かった。また、「子どもの成長環境に不安がある」は、「男性」21.5%、「女性」28.1%と「女性」の方が6.6ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別でみると、30～40歳代において「子どもの成長環境に不安がある」が高く、50歳代以上において「相談先が十分でない」が高かった。

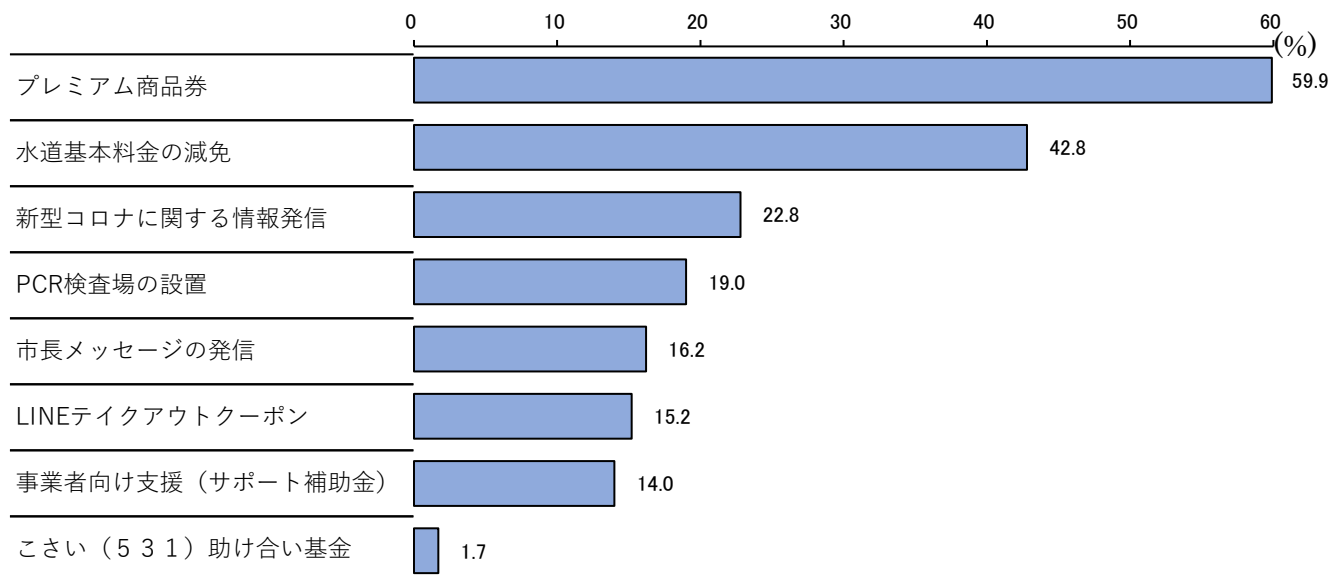
◆居住区別

居住区別でみると、「収入が減少した」は「鷺津中学校区」、「相談先が十分でない」は、「白須賀中学校区」が他地区と比較して高かった。

2 新型コロナウイルスに対する取り組みで良いと感じたもの【昨年と違う選択肢で調査を実施】

設問2. 市が実施した新型コロナウイルス感染症に関する取り組みで良いと感じたものはなんですか。（あてはまるもの上位3つまで○）

◆「プレミアム商品券」が59.9%。



*無回答は非表示とする。

(単位：%)

	n	プレミアム商品券	水道基本料金の減免	新型コロナウイルスに関する情報発信	PCR検査場の設置	市長メッセージの発信	LINEテイクアウトクーポン	事業者向け支援（サポート補助金）	ごさい（531）助け合い基金	無回答	
全体	715	59.9	42.8	22.8	19.0	16.2	15.2	14.0	1.7	10.1	
性別	男性	302	55.6	37.7	24.8	22.2	13.9	10.6	12.6	2.3	10.9
	女性	405	63.2	46.4	21.5	16.5	18.3	19.0	14.8	1.2	9.4
年齢別	16～29歳	86	62.8	40.7	20.9	19.8	7.0	16.3	14.0	-	10.5
	30歳代	80	71.3	50.0	18.8	20.0	10.0	28.7	3.8	-	6.3
	40歳代	145	64.8	34.5	27.6	18.6	15.2	24.1	13.1	1.4	7.6
	50歳代	141	61.7	55.3	18.4	14.9	12.1	14.2	13.5	2.1	7.8
	60歳代	132	54.5	37.9	28.8	26.5	18.2	9.1	20.5	2.3	9.8
	70歳以上	127	48.8	40.2	19.7	15.0	30.7	3.9	15.7	3.1	17.3
	居住区別	鷺津中学校区	195	63.1	42.6	21.0	19.5	19.0	15.4	14.4	2.1
白須賀中学校区		54	44.4	40.7	35.2	18.5	14.8	14.8	14.8	1.9	9.3
湖西中学校区		85	51.8	36.5	24.7	28.2	16.5	12.9	14.1	2.4	16.5
岡崎中学校区		151	65.6	43.7	23.8	19.2	16.6	15.9	9.3	2.0	9.9
新居中学校区		219	60.7	44.7	20.1	15.1	14.2	16.4	16.4	0.9	9.6

*性別「その他」(n=1) は非表示とする。

◆性別

性別で見ると、「プレミアム商品券」は、「男性」55.6%、「女性」63.2%と「女性」の方が7.6ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「プレミアム商品券」は、「30歳代」が最も高かった。また、「市長メッセージの発信」は「70歳以上」で30%以上あった。

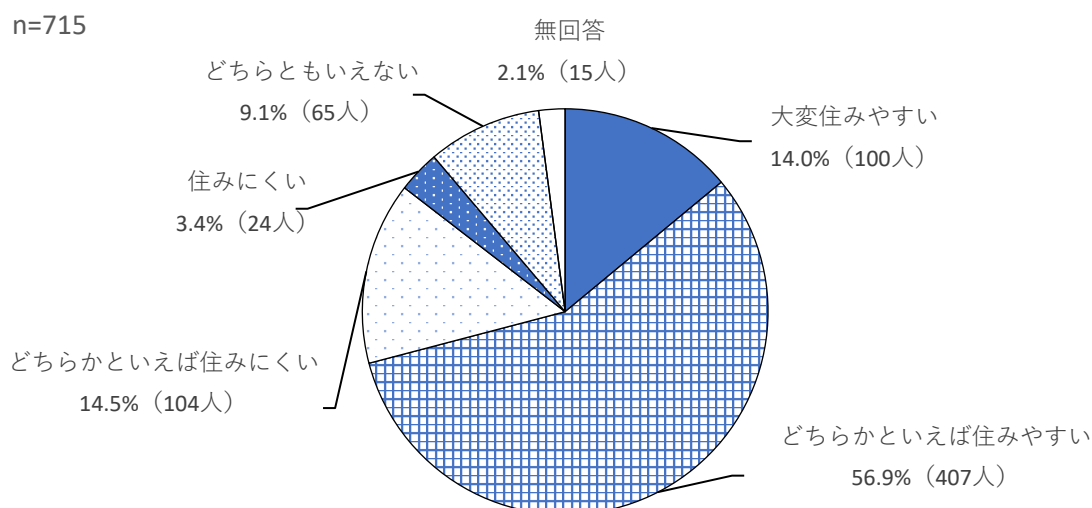
◆居住区別

居住区別で見ると、「プレミアム商品券」は、「岡崎中学校区」が最も高く、「白須賀中学校区」が最も低かった。

3 湖西市の住みやすさ【毎年調査を実施】

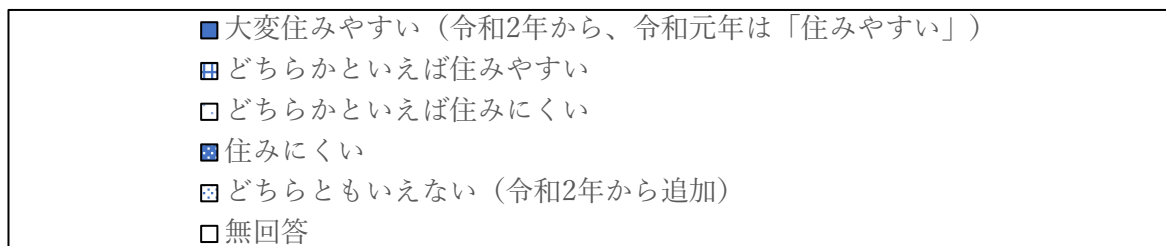
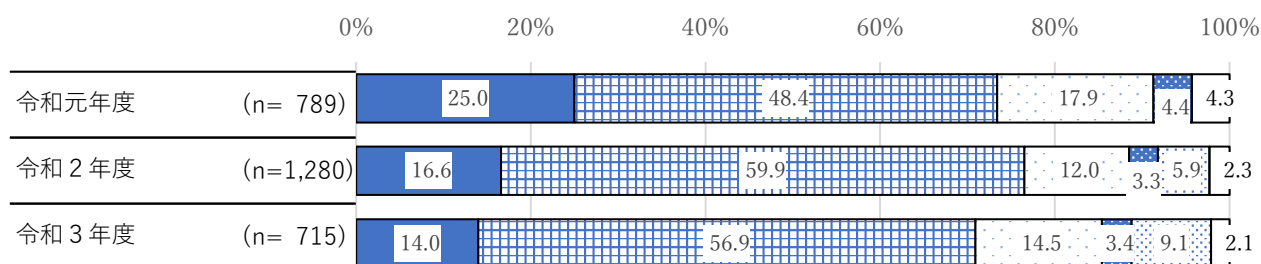
設問3. 湖西市は住みやすいまちだと感じますか。(ひとつだけ○)

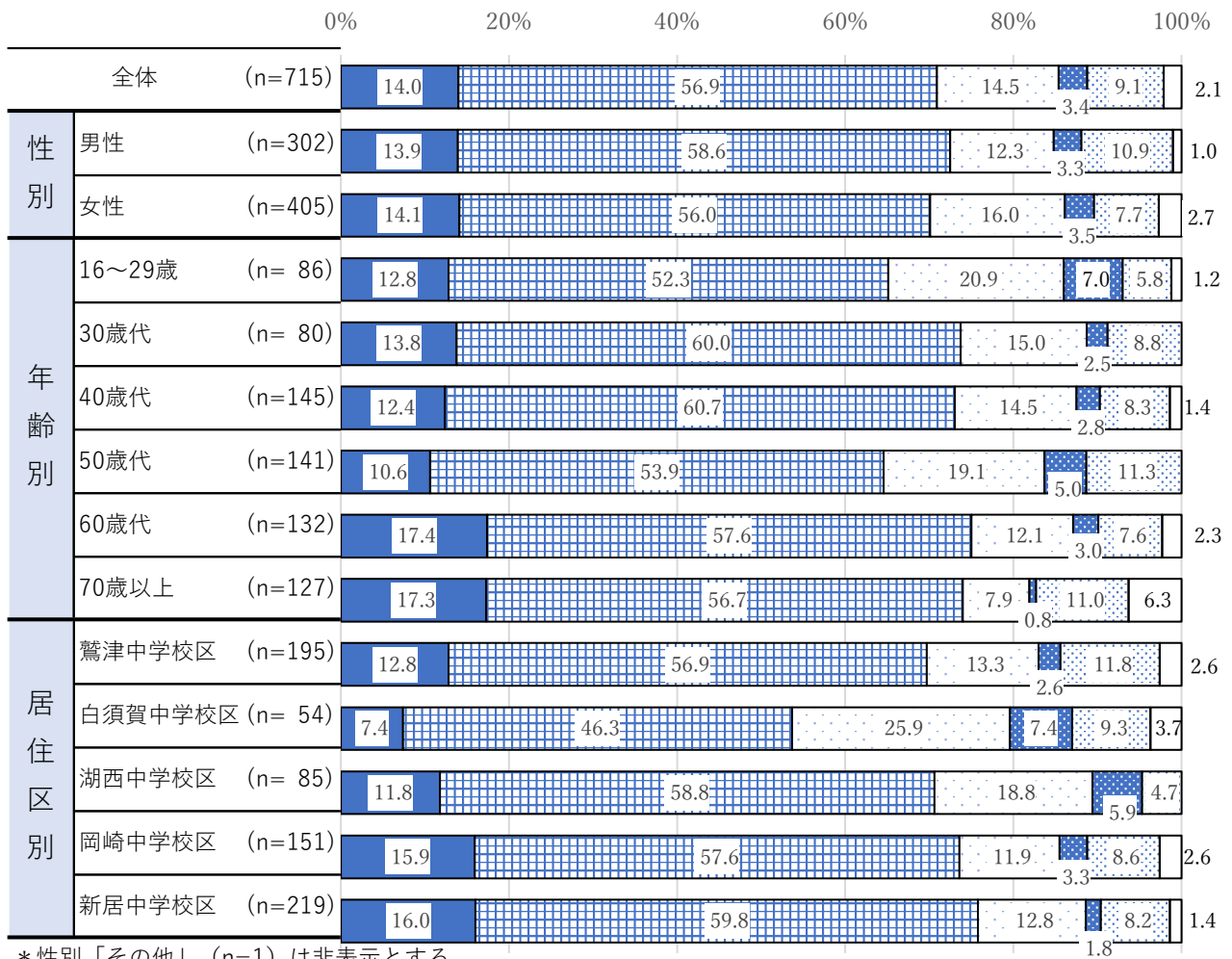
◆「大変住みやすい」、「どちらかといえば住みやすい」をあわせた『住みやすい』は70.9%。



◆時系列

令和2年度調査と比較すると「大変住みやすい」、「どちらかといえば住みやすい」をあわせた『住みやすい』は5.6ポイント低下した。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「大変住みやすい」、「どちらかといえば住みやすい」をあわせた『住みやすい』は、“男性”の方が高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「大変住みやすい」、「どちらかといえば住みやすい」をあわせた『住みやすい』は、“60歳代”が最も高く、“50歳代”が最も低かった。

◆居住区別

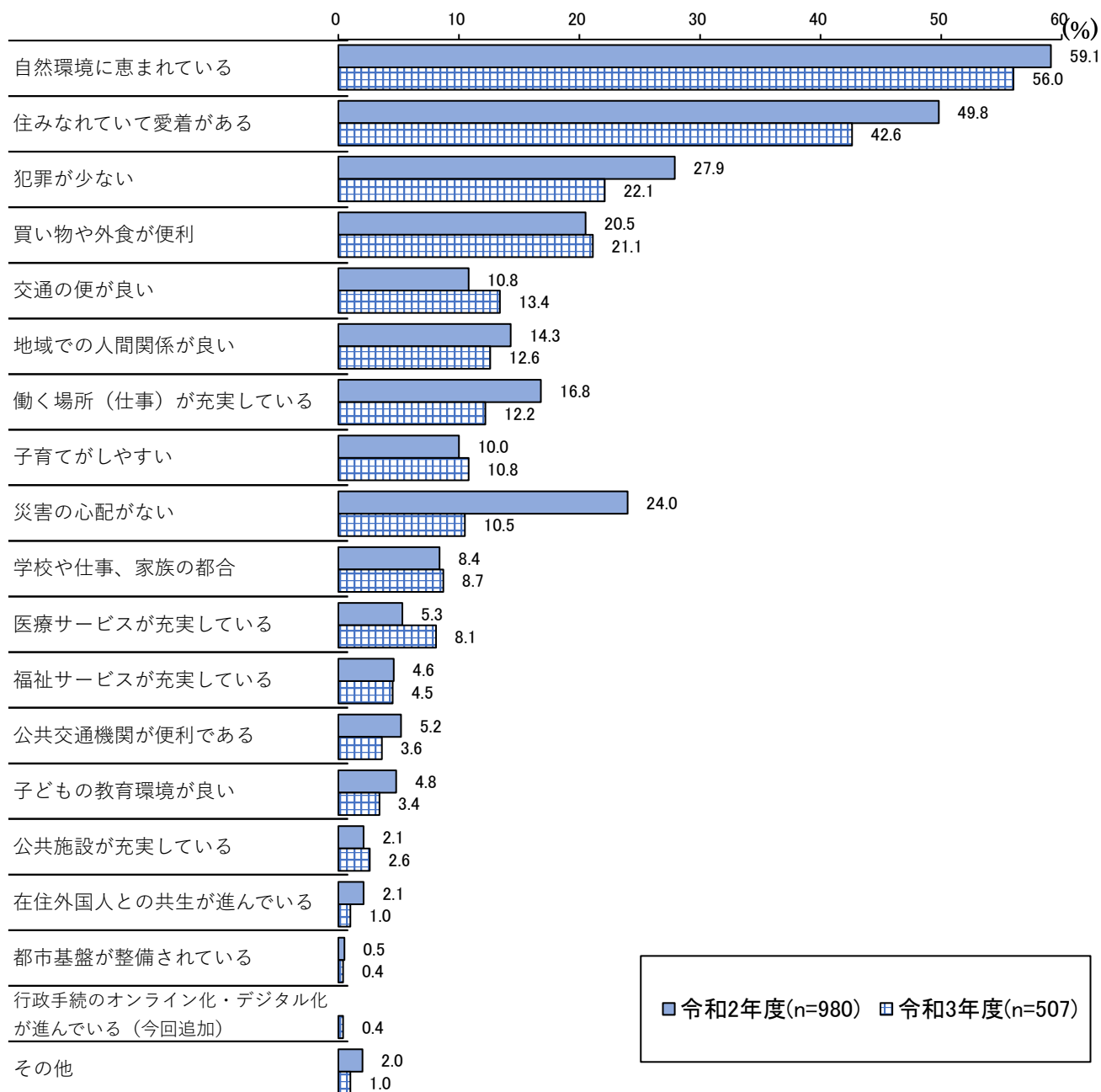
居住区別で見ると、「大変住みやすい」、「どちらかといえば住みやすい」をあわせた『住みやすい』は、“新居中学校区”が最も高く、“白須賀中学校区”が最も低かった。

4 住みやすい理由【毎年調査を実施】

設問3で「1」または「2」と回答した方は、＜設問3-1＞をお答えください。

設問3-1 住みやすい理由は何ですか。（〇は3つまで）

◆「自然環境に恵まれている」が56.0%。



* 無回答は非表示とする

◆時系列

令和2年度調査では、「自然に恵まれている」が最も高く、「住みなれていて愛着がある」「犯罪が少ない」と続くが、今年も同様の結果となった。

(単位：%)

	n	自然環境に恵まれている	住みやすい	犯罪が少ない	買い物や外食が便利	交通の便が良い	地域関係が良い人間関係	働く場所が充実している	子育てがしやすい	災害の心配がない	家族や学校の都合、仕事、
全体	507	56.0	42.6	22.1	21.1	13.4	12.6	12.2	10.8	10.5	8.7
性別											
男性	219	54.8	41.1	21.5	20.5	14.2	9.6	13.7	6.8	13.2	9.1
女性	284	57.0	43.3	22.9	21.5	13.0	15.1	10.9	14.1	8.5	8.5
年齢別											
16～29歳	56	50.0	46.4	17.9	23.2	5.4	12.5	16.1	8.9	5.4	8.9
30歳代	59	44.1	35.6	18.6	16.9	16.9	6.8	11.9	25.4	1.7	11.9
40歳代	106	50.0	34.0	20.8	19.8	12.3	11.3	15.1	23.6	5.7	14.2
50歳代	91	52.7	45.1	20.9	23.1	12.1	13.2	13.2	8.8	5.5	11.0
60歳代	99	67.7	47.5	28.3	23.2	17.2	14.1	10.1	2.0	17.2	4.0
70歳以上	94	64.9	45.7	23.4	20.2	14.9	16.0	7.4	-	22.3	3.2
居住区別											
鷺津中学校区	136	50.7	49.3	20.6	28.7	13.2	6.6	11.0	11.0	8.1	9.6
白須賀中学校	29	58.6	44.8	24.1	10.3	13.8	13.8	17.2	10.3	3.4	10.3
湖西中学校区	60	71.7	53.3	33.3	10.0	5.0	15.0	15.0	6.7	13.3	5.0
岡崎中学校区	111	53.2	34.2	13.5	19.8	17.1	5.4	18.0	10.8	22.5	8.1
新居中学校区	166	56.0	38.6	25.3	22.3	13.9	21.1	7.2	12.7	4.8	9.6

	n	医療充実している	福祉充実している	公共交通機関がある	子どもが良いい教育環境	公共施設が充実している	在住外国人と共生している	都市基盤が整っている	行政サービスのデジタル化が進んでいる	その他	無回答
全体	507	8.1	4.5	3.6	3.4	2.6	1.0	0.4	0.4	1.0	8.1
性別											
男性	219	8.2	5.5	4.1	3.2	1.8	1.8	0.5	-	2.3	7.3
女性	284	8.1	3.5	3.2	3.5	3.2	0.4	0.4	0.7	-	8.5
年齢別											
16～29歳	56	5.4	1.8	1.8	-	3.6	1.8	-	1.8	-	7.1
30歳代	59	11.9	5.1	6.8	6.8	3.4	-	-	-	3.4	6.8
40歳代	106	11.3	2.8	-	4.7	1.9	-	0.9	-	2.8	9.4
50歳代	91	4.4	2.2	5.5	3.3	1.1	3.3	-	1.1	-	8.8
60歳代	99	6.1	5.1	3.0	2.0	1.0	1.0	-	-	-	6.1
70歳以上	94	9.6	8.5	5.3	3.2	5.3	-	1.1	-	-	9.6
居住区別											
鷺津中学校区	136	8.8	2.9	2.2	3.7	2.2	0.7	0.7	0.7	2.2	5.9
白須賀中学校	29	3.4	3.4	-	6.9	-	-	-	-	-	13.8
湖西中学校区	60	6.7	1.7	-	3.3	-	1.7	-	1.7	-	10.0
岡崎中学校区	111	8.1	4.5	9.0	-	1.8	1.8	0.9	-	1.8	7.2
新居中学校区	166	9.0	6.6	3.0	4.8	4.8	0.6	-	-	-	8.4

◆性別

性別で見ると、「地域での人間関係が良い」や「子育てがしやすい」、「災害の心配がない」は比較的差があった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「30歳代」を除いた全年代の半数以上が住みやすい理由に、「自然環境に恵まれている」をあげている。

◆居住区別

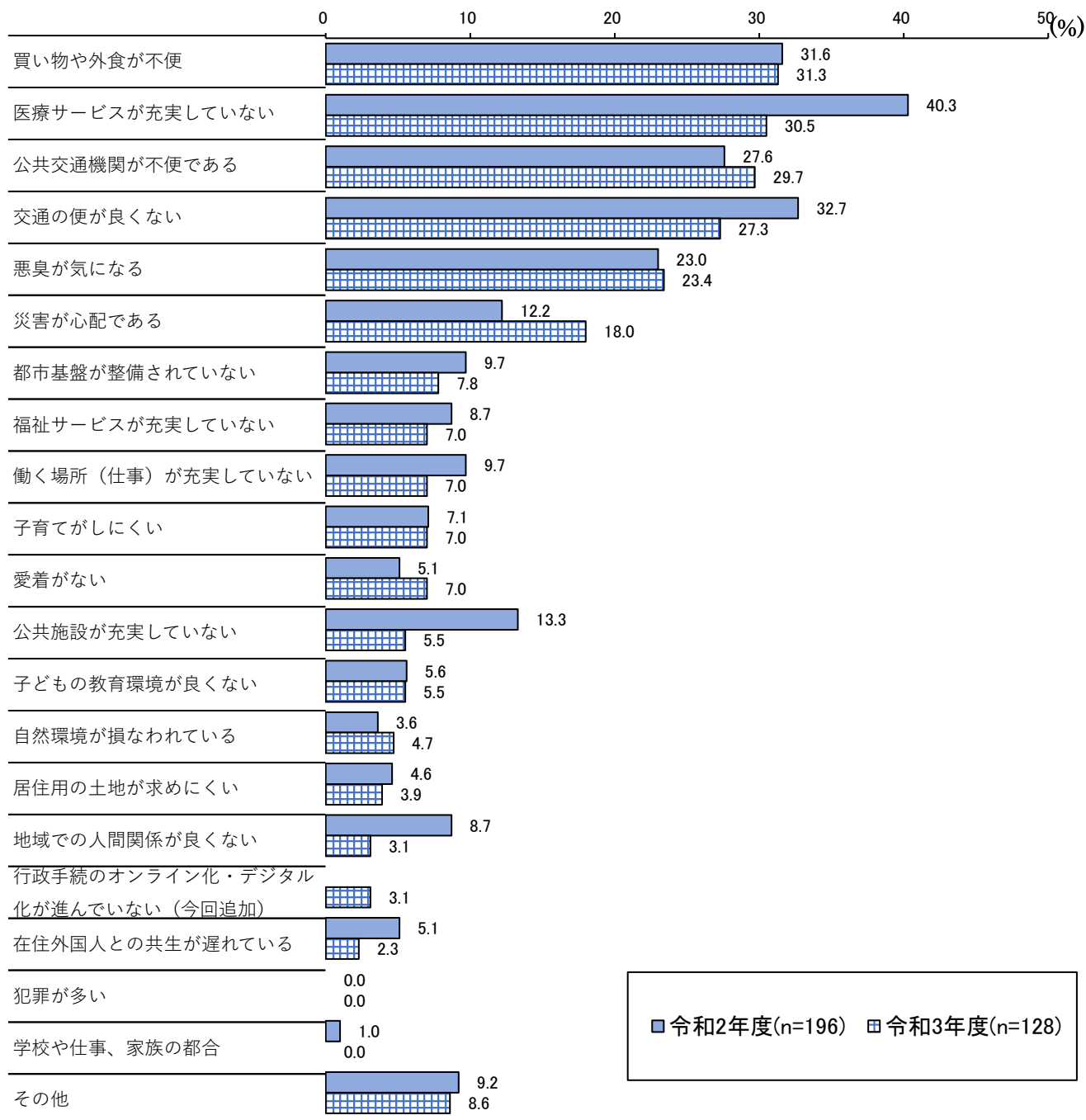
居住区別で見ると、「自然環境に恵まれている」は、「湖西中学校区」が最も高く、他地区はおおむね横ばいであった。

5 住みにくい理由【毎年調査を実施】

設問3で「3」または「4」と回答した方は<設問3-2>をお答えください。

設問3-2 住みにくい理由は何ですか。(〇は3つまで)

◆「買い物や外食が不便」が31.3%。



*無回答は非表示とする

◆時系列

令和2年度調査では、「医療サービスが充実していない」が最も高かったが、今年の調査では「買い物や外食が不便」が最も高かった。

(単位：%)

	n	が買 ない 便物 や外 食	な い 充 実 し て い ス	医 療 サ ー ビ ス	公 共 交 通 機 関	交 通 の 便 が 良 く ない	悪 臭 が 気 に な る	災 害 が 心 配 で あ る	備 さ れ て い な い	都 市 基 盤 が 整 い な い	福 祉 サ ー ビ ス が 充 実 し て い な い	事 務 場 所 充 実 し て い な い	子 育 て が し に く い	愛 着 が な い
全体	128	31.3	30.5	29.7	27.3	23.4	18.0	7.8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
性別														
男性	47	36.2	34.0	29.8	31.9	19.1	10.6	12.8	6.4	6.4	6.4	6.4	8.5	6.4
女性	79	27.8	27.8	29.1	25.3	26.6	22.8	3.8	7.6	7.6	7.6	7.6	6.3	7.6
年齢別														
16～29歳	24	45.8	25.0	25.0	16.7	37.5	12.5	4.2	-	-	8.3	12.5	16.7	-
30歳代	14	42.9	21.4	14.3	14.3	28.6	35.7	-	-	-	14.3	7.1	7.1	-
40歳代	25	40.0	28.0	32.0	24.0	20.0	8.0	16.0	4.0	4.0	4.0	12.0	4.0	-
50歳代	34	17.6	29.4	26.5	26.5	20.6	23.5	2.9	20.6	8.8	-	-	5.9	-
60歳代	20	25.0	45.0	40.0	25.0	15.0	15.0	15.0	5.0	5.0	10.0	-	-	-
70歳以上	11	18.2	36.4	45.5	81.8	18.2	18.2	9.1	-	-	-	-	9.1	-
居住区別														
鷺津中学校区	31	35.5	25.8	22.6	16.1	41.9	6.5	9.7	9.7	9.7	-	-	16.1	-
白須賀中学校	18	33.3	27.8	38.9	38.9	16.7	16.7	5.6	16.7	-	-	-	5.6	-
湖西中学校区	21	23.8	38.1	28.6	42.9	4.8	4.8	-	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	-
岡崎中学校区	23	39.1	34.8	30.4	17.4	17.4	13.0	13.0	4.3	8.7	17.4	-	-	-
新居中学校区	32	21.9	31.3	28.1	28.1	25.0	40.6	9.4	3.1	9.4	9.4	9.4	9.4	-

	n	実 共 施 設 が 充 実 し て い な い	環 境 が 良 く な い	子 ど も の 教 育 が 良 く な い	自 然 環 境 が 損 な れ て い る	居 住 に よ く あ い わ る	地 域 の 人 間 関 係 が 良 く な い	行政 手 続 の 簡 便 化 が 進 ん で い な い	在 住 者 の 遅 れ と 遅 れ と	犯 罪 が 多 い	家 族 の 都 合 、 学 校 の 仕 事	そ の 他	無 回 答
全体	128	5.5	5.5	4.7	3.9	3.1	3.1	2.3	-	-	8.6	14.1	
性別													
男性	47	8.5	2.1	6.4	6.4	4.3	4.3	2.1	-	-	10.6	8.5	
女性	79	3.8	7.6	3.8	2.5	2.5	2.5	2.5	-	-	6.3	17.7	
年齢別													
16～29歳	24	-	8.3	4.2	-	-	4.2	-	-	-	4.2	12.5	
30歳代	14	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.4	
40歳代	25	-	12.0	-	4.0	8.0	8.0	4.0	-	-	16.0	12.0	
50歳代	34	5.9	-	5.9	5.9	2.9	2.9	-	-	-	8.8	20.6	
60歳代	20	5.0	10.0	15.0	10.0	-	-	10.0	-	-	10.0	10.0	
70歳以上	11	18.2	-	-	-	9.1	-	-	-	-	9.1	-	
居住区別													
鷺津中学校区	31	3.2	9.7	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	-	-	12.9	12.9	
白須賀中学校	18	5.6	5.6	-	11.1	5.6	-	-	-	-	5.6	16.7	
湖西中学校区	21	19.0	4.8	14.3	-	-	4.8	-	-	-	4.8	14.3	
岡崎中学校区	23	-	4.3	4.3	-	-	8.7	-	-	-	8.7	21.7	
新居中学校区	32	3.1	3.1	3.1	6.3	6.3	-	6.3	-	-	9.4	9.4	

*性別「その他」(n=1)は非表示とする。

◆性別

性別で見ると、「男性」は「買い物や外食が不便」が最も高く、「女性」は「公共交通機関が不便である」が最も高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「買い物や外食が不便」は「40歳代」以下が40%以上と高かった。また、「交通の便が良くない」は「70歳以上」が他の年代と比較して高かった。

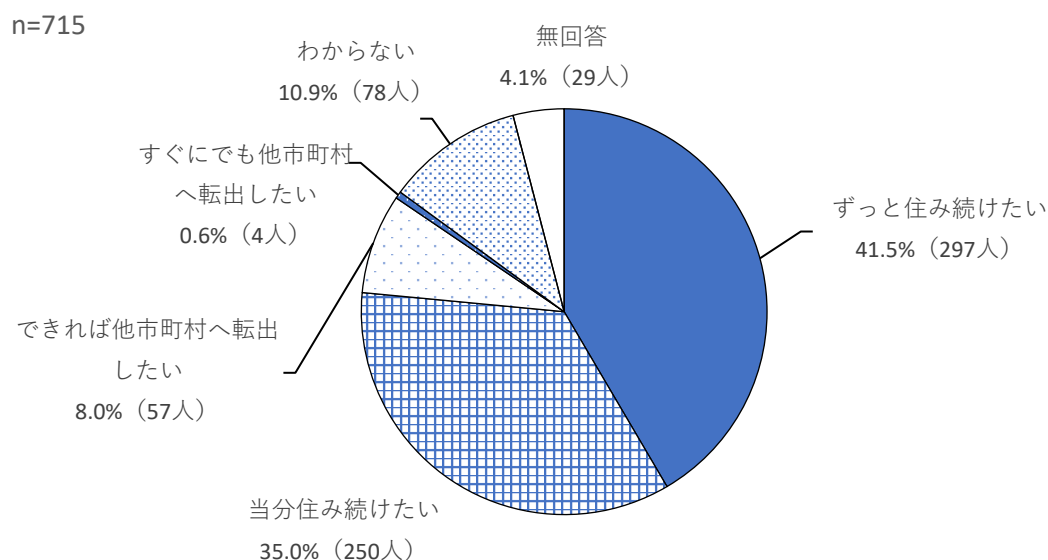
◆居住区別

居住区別で見ると、「白須賀中学校区」、「湖西中学校区」は「交通の便が良くない」、「鷺津中学校区」は「悪臭が気になる」、「新居中学校区」は「災害が心配である」が他地区と比較して高かった。

6 居住意向【毎年調査を実施】

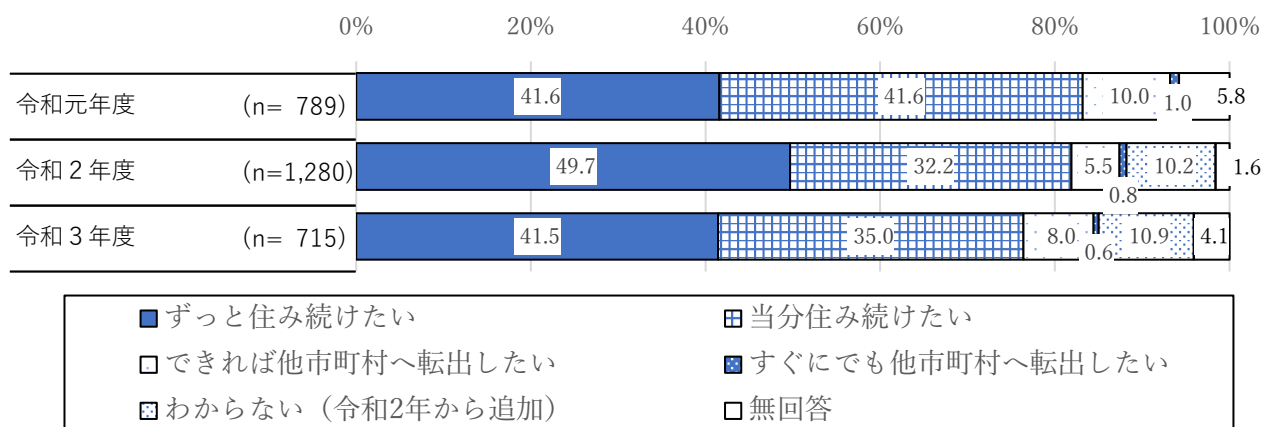
設問4. これからも湖西市に住み続けたいと思いますか。（ひとつだけ○）

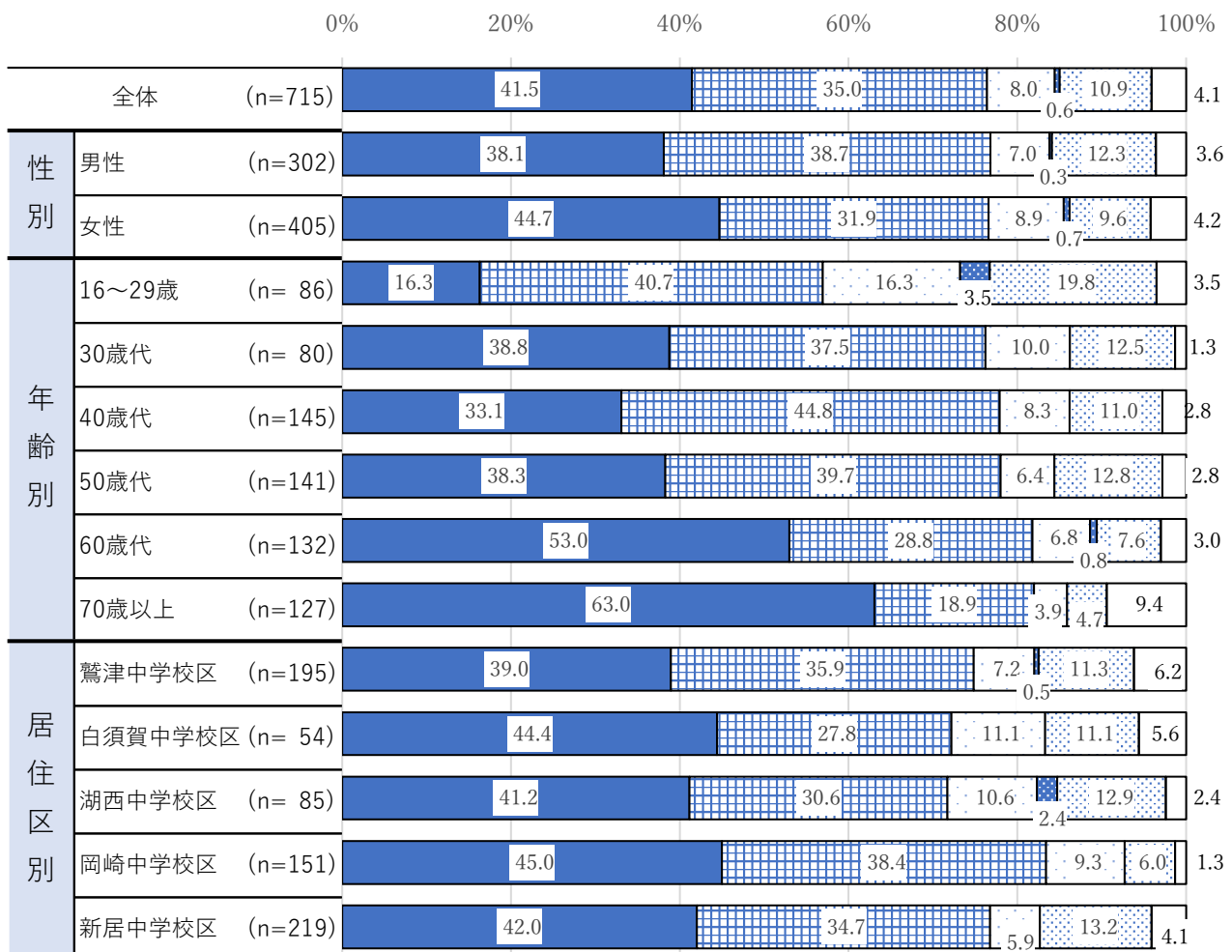
◆「ずっと住み続けたい」、「当分住み続けたい」をあわせた『住み続けたい』が76.5%。



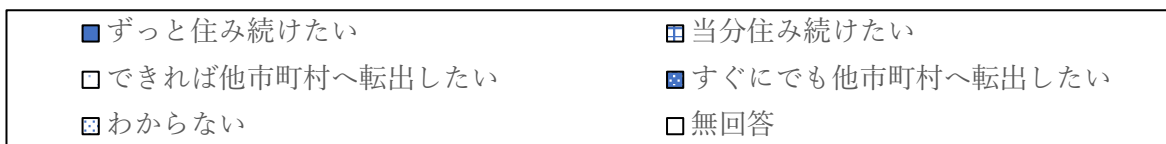
◆時系列

令和2年度調査と比較すると「ずっと住み続けたい」、「当分住み続けたい」をあわせた『住み続けたい』は、5.4ポイント低下した。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別でみると、「ずっと住みたい」、「当分住みたい」をあわせた『住みたい』は、“男性”76.8%、“女性”76.6%とほぼ横ばいであった。

◆年齢別

年齢別でみると、年齢が高いほど「ずっと住みたい」の割合も高くなる傾向がみられた。

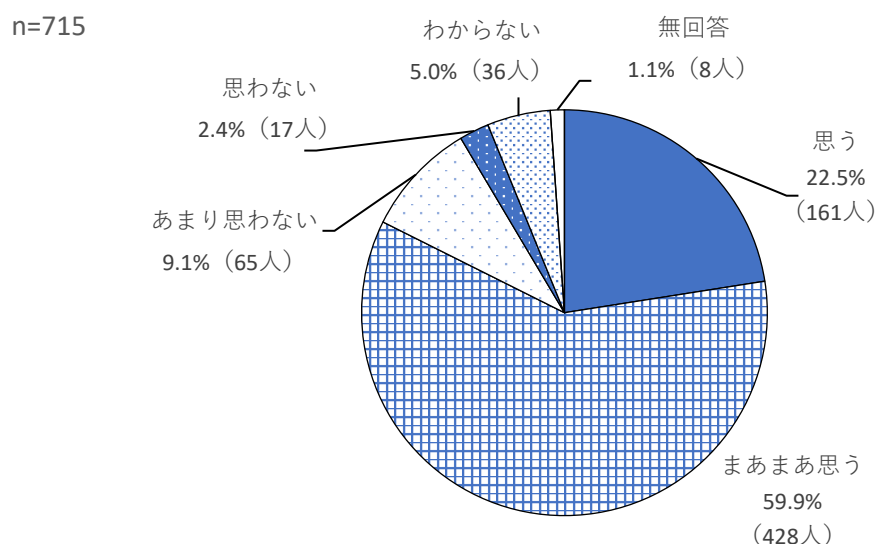
◆居住区別

居住区別でみると、“岡崎中学校区”は「ずっと住みたい」、「当分住みたい」をあわせた『住みたい』が他地区と比較して高かった。

7 安心して暮らすことができるまちか【昨年も調査を実施】

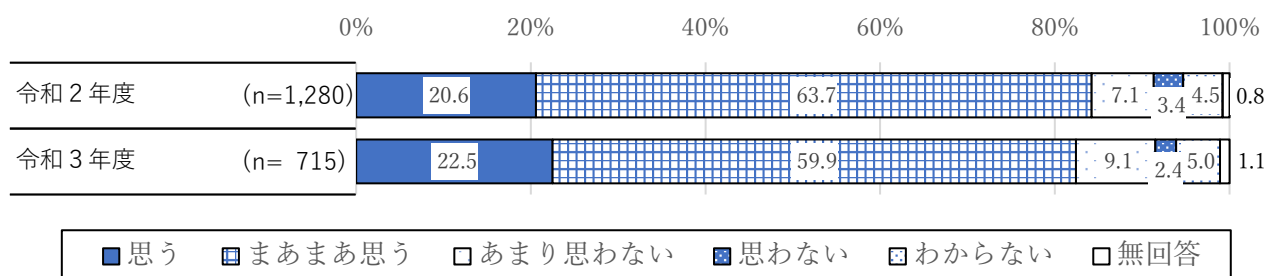
設問5. 湖西市は安心して暮らすことができるまちだと思いますか。(ひとつだけ○)

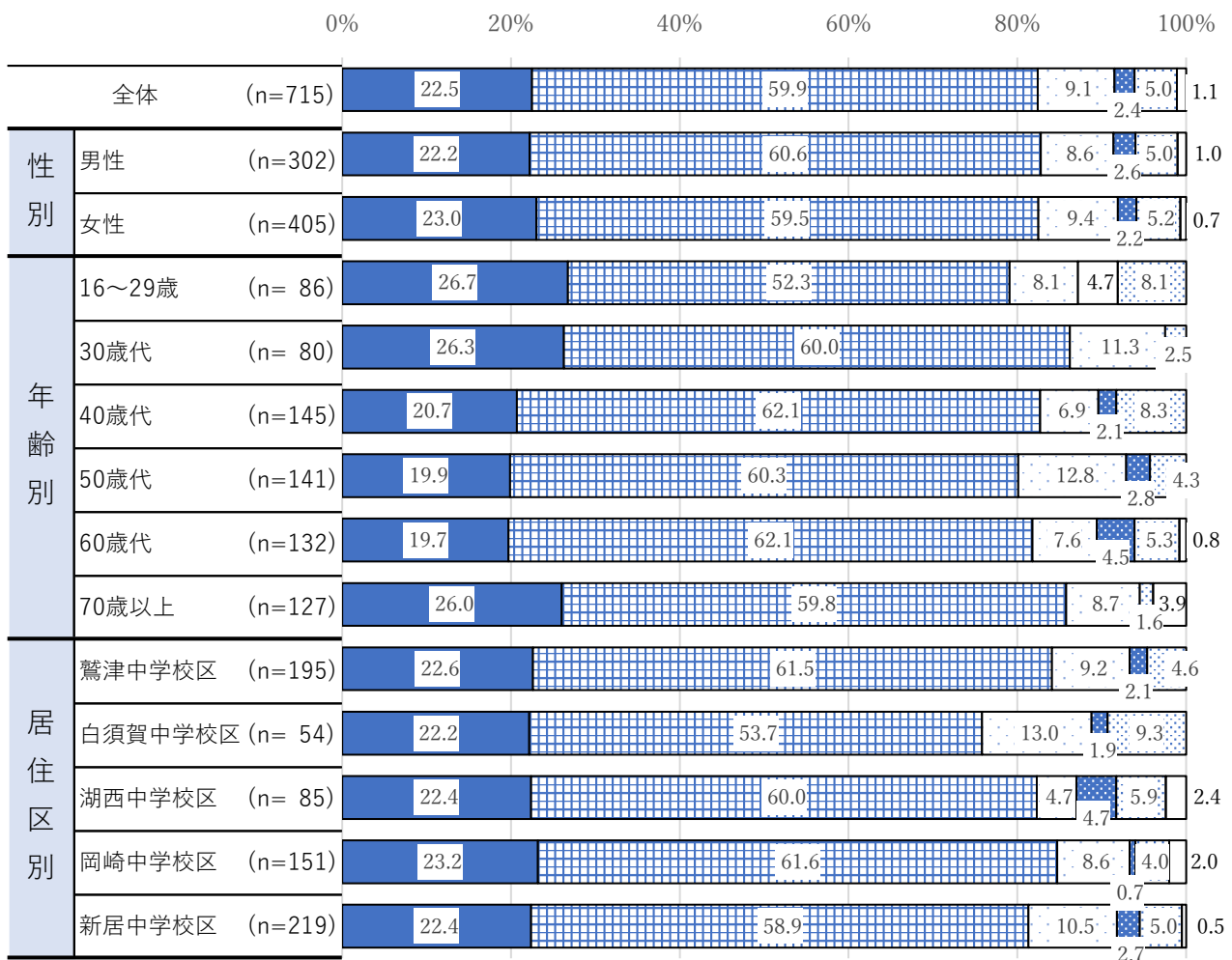
◆「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は82.4%。



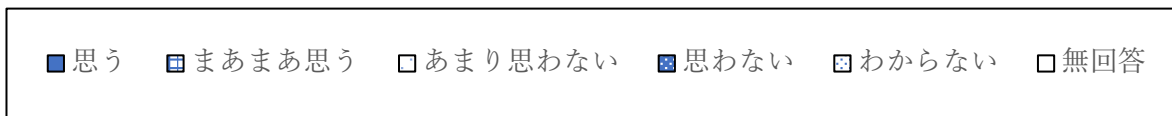
◆時系列

令和2年度調査と比較すると「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は1.9ポイント低下した。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、男女ともに各項目の割合がほぼ同じであった。

◆年齢別

年齢別で見ると、“30歳代”は「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』が86.3%と最も高かった。

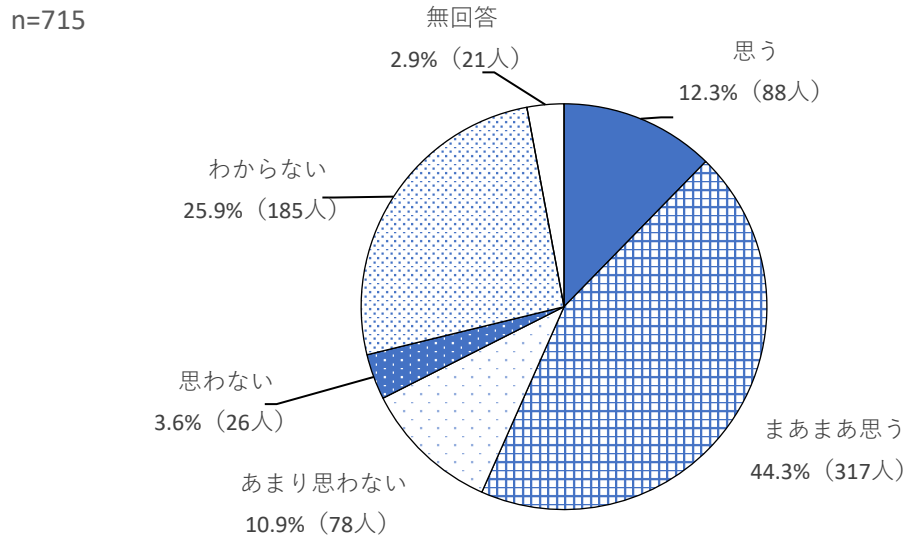
◆居住区別

居住区別で見ると、「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は、“岡崎中学校区”が最も高く、“白須賀中学校区”が最も低かった。

8 子育て世代にとって住みやすいまちか【毎年調査を実施】

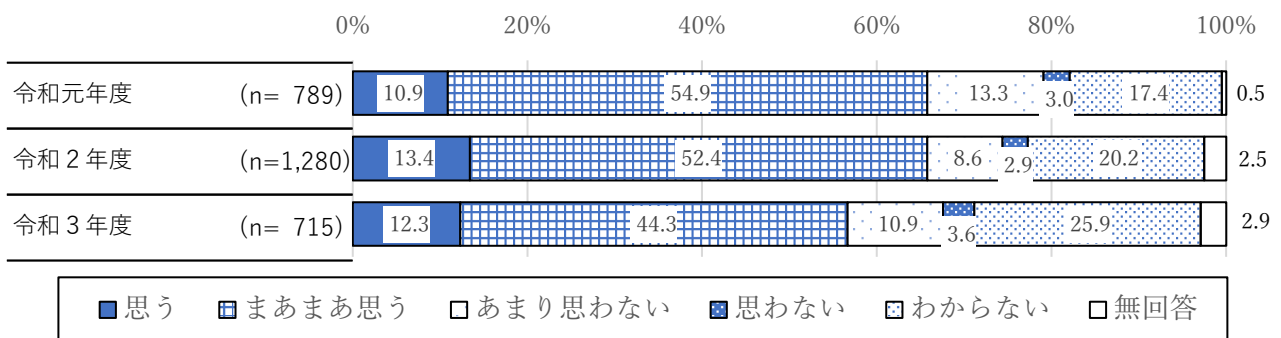
設問6. 湖西市は子育て世代にとって住みやすいまちだと思いますか。(ひとつだけ○)

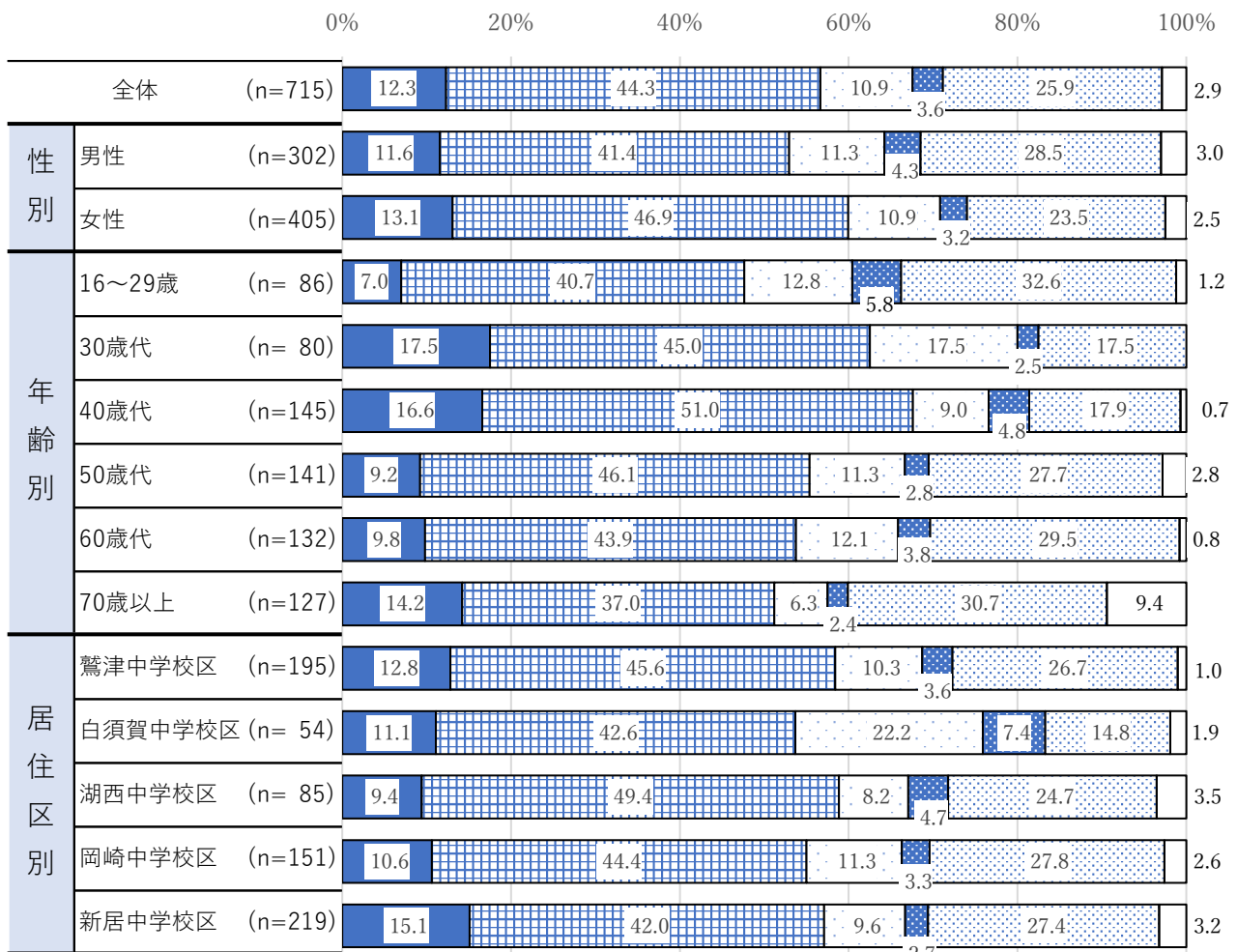
◆「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は56.6%。



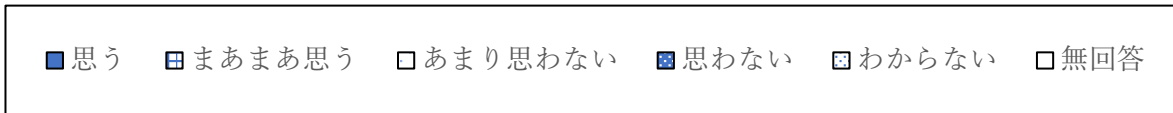
◆時系列

令和2年度調査と比較すると「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は9.2ポイント低下した。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は、“男性”53.0%、“女性”60.0%と“女性”の方が7.0ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は、“40歳代”が最も高かった。

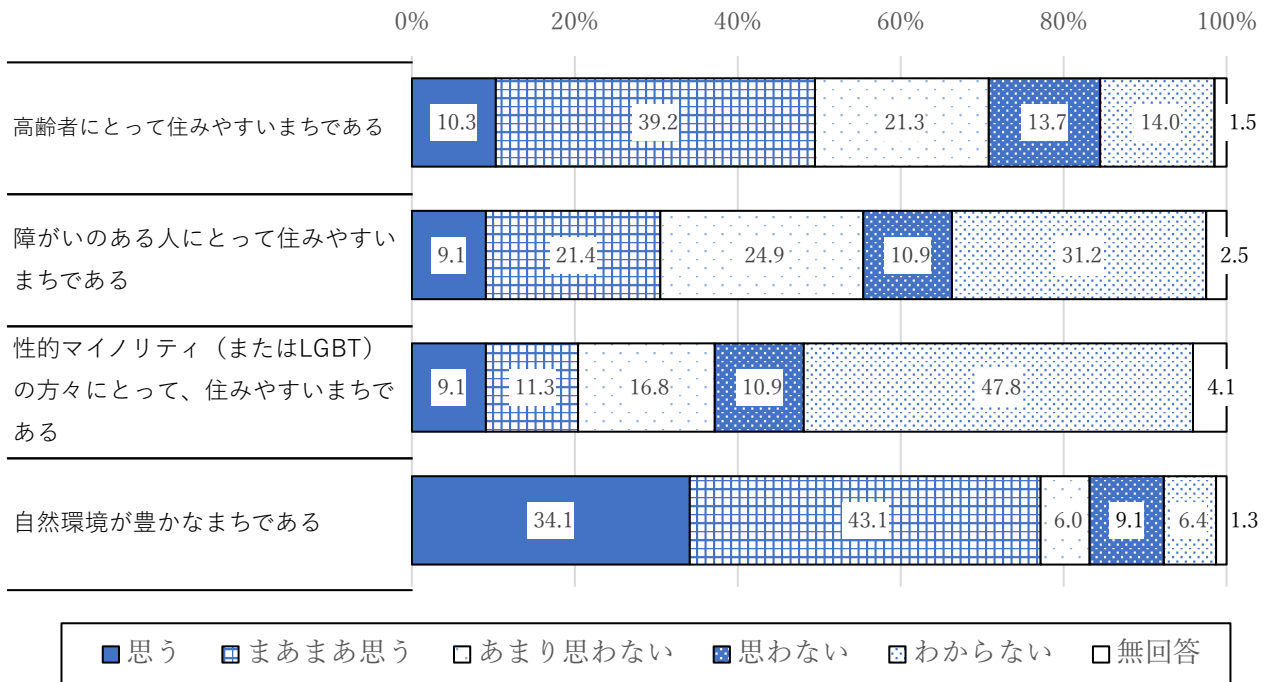
◆居住区別

居住区別で見ると、「あまり思わない」、「思わない」をあわせた『思わない』は、“白須賀中学校区”が他地区と比較して高かった。

9 まちに関する満足度【今回初めて調査を実施】

設問7. 「まち」に関して、あなたのお気持ちに最も近いものを教えてください。（各項目ひとつだけ○）

◆「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は「自然環境が豊かなまちである」が77.2%と最も高かった。



指数（「思う」＋「まあ思う」）－（「思わない」＋「あまり思わない」）

	n	す 高 い 齢 ま 者 ち に と あ っ て 住 み や	る て 障 住 が み い や の す あ い る ま 人 ち に と あ っ	ま に た 性 ち と は 的 で っ L マ あ て G イ る 、 B ノ 住 T リ み ー テ や の イ す 方 へ い 々 ま	で 自 あ 然 る 環 境 が 豊 か な ま ち
全体	715	14.5	-5.3	-7.3	62.1
性別	男性	10.9	-5.3	-2.6	52.6
	女性	17.2	-5.1	-10.9	70.4
年齢別	16～29歳	23.3	-1.2	-3.4	48.7
	30歳代	7.5	5.0	3.8	56.3
	40歳代	6.2	-11.2	-7.6	61.4
	50歳代	-7.8	-7.8	-6.3	57.5
	60歳代	25.8	-8.4	-12.1	71.2
	70歳以上	36.2	-2.3	-12.6	73.2
	居住区別	鷺津中学校区	17.4	4.7	-4.1
白須賀中学校区		-24.1	-16.6	-7.4	59.2
湖西中学校区		-7.1	-7.0	-14.1	64.7
岡崎中学校区		29.8	-6.6	-0.6	69.5
新居中学校区		20.5	-10.5	-11.0	62.5

*性別「その他」(n=1)は非表示とする。

◆性別

満足度指数を性別で見ると、全体的に“女性”の方が満足度が高く、「自然環境が豊かなまちである」は“女性”の方が17.8ポイント高かった。

◆年齢別

満足度指数を年齢別で見ると、“60歳代”以上は「高齢者にとって住みやすいまちである」と「自然環境が豊かなまちである」が他の年代と比較して高かった。

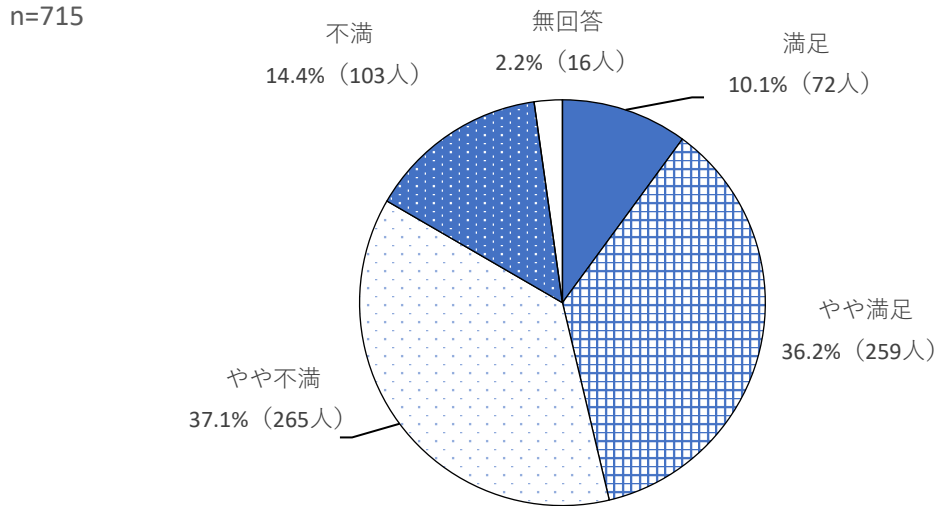
◆居住区別

満足度指数を居住区別で見ると、「高齢者にとって住みやすいまちである」は、“岡崎中学校区”が29.8ポイントで最も高く、反対に“白須賀中学校区”が-24.1ポイントで最も低く、地区により大きな差があった。

10 医療体制に満足しているか【昨年も調査を実施】

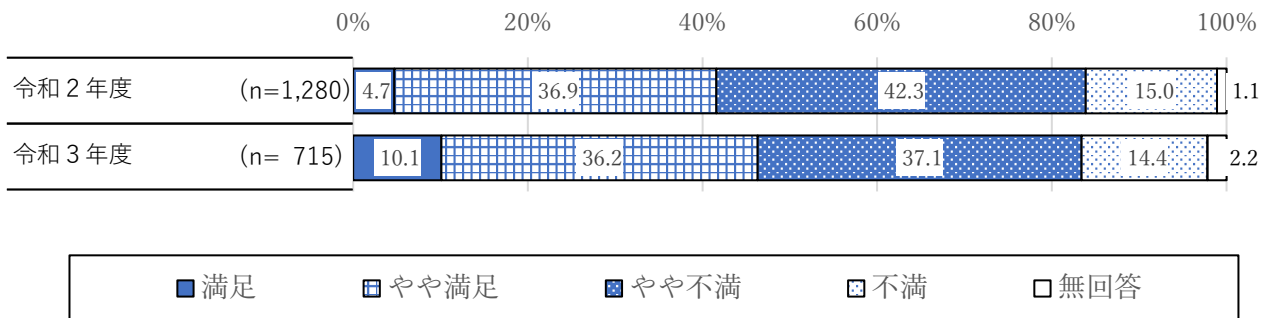
設問8. あなたは湖西市の医療体制に満足していますか。(ひとつだけ○)

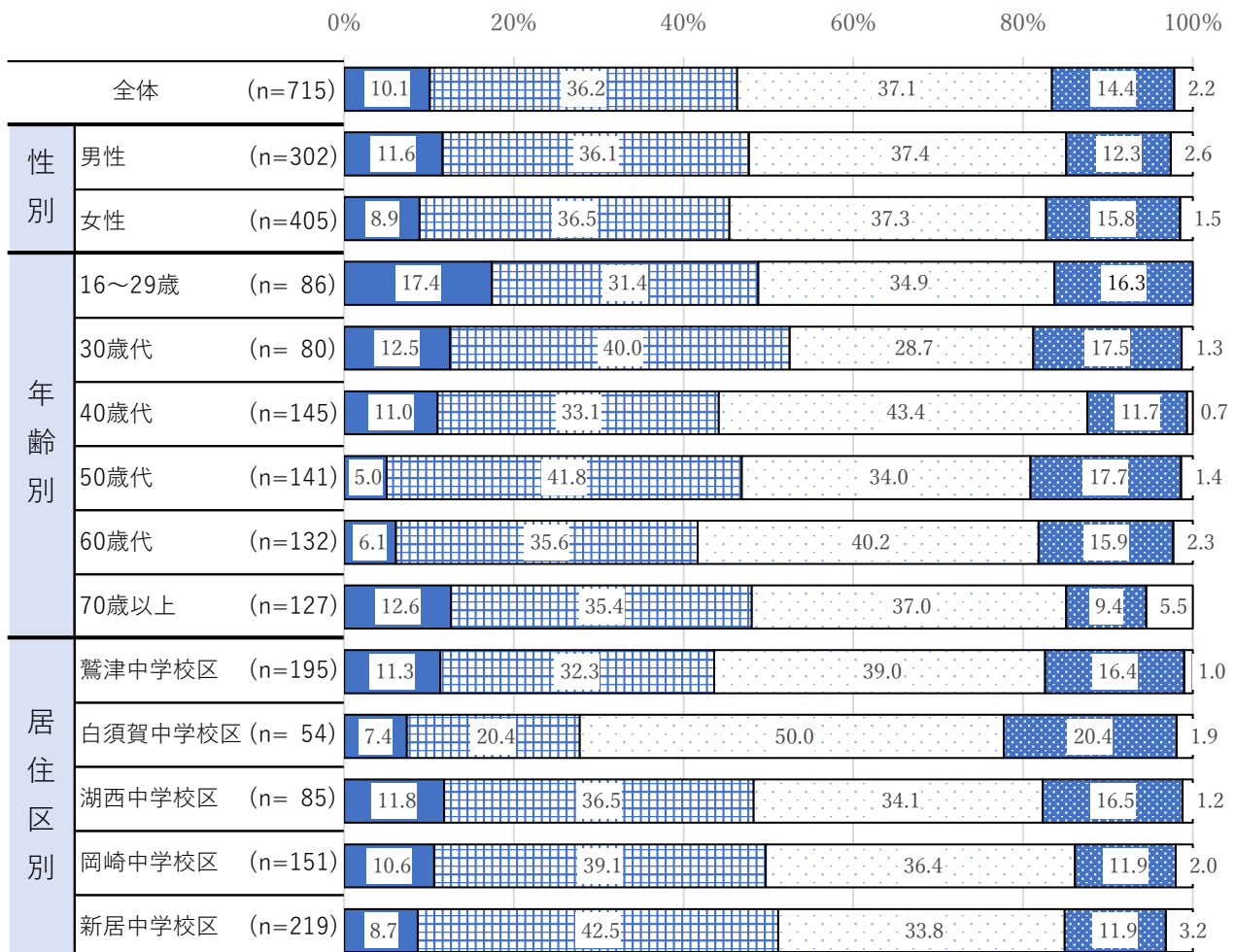
◆「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は46.3%。



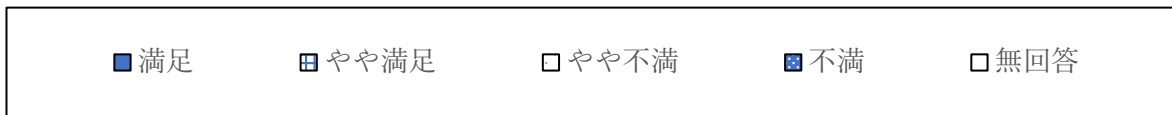
◆時系列

令和2年度調査と比較すると「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は4.7ポイント増加した。





*性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別でみると、「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は、“男性”47.7%、“女性”45.4%と“男性”の方が2.3ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別でみると、“30歳代”は「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』が、52.5%と最も高かった。

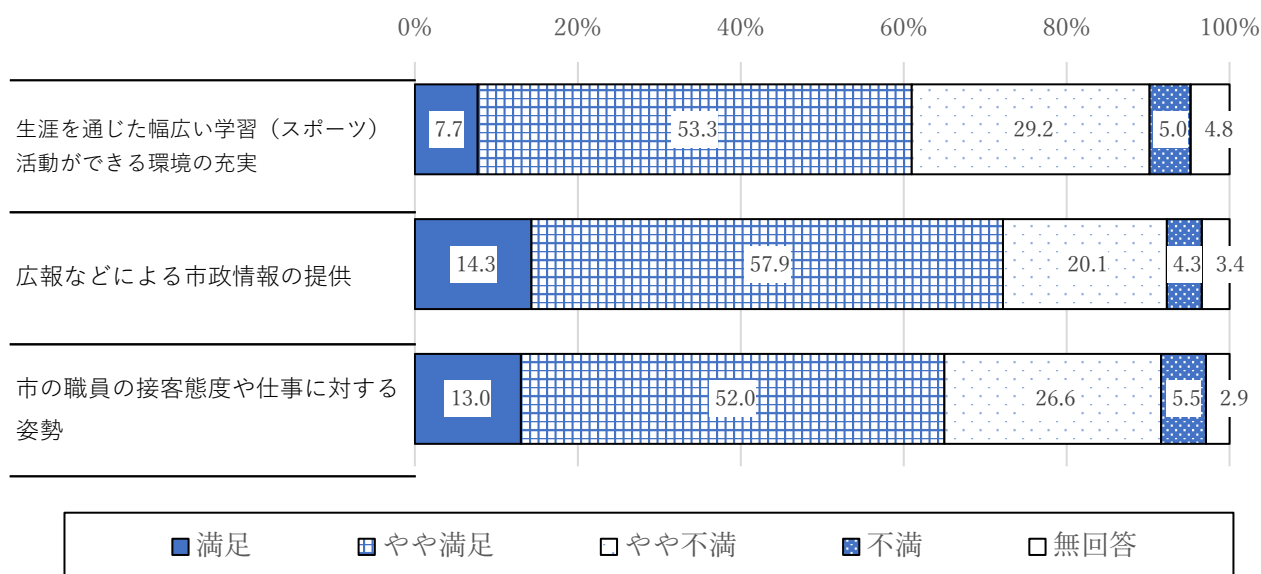
◆居住区別

居住区別でみると、「満足」と「やや満足」をあわせた『満足』は、“白須賀中学校区”が最も低かった。

11 市政の満足度【毎年調査を実施】

設問9. 次の市政の「満足度」について、あなたのお気持ちに最も近いものを教えてください。
（各項目ひとつだけ○）

◆「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は「広報などによる市政情報の提供」が72.2%。



指数（「そう思う」＋「まあそう思う」）－（「思わない」＋「あまり思わない」）

	n	るー生 環ス涯 境ポを のー通 充ツじ 実ーた 活幅 動広 がい で学 き習	の広 提報 供な ど に よ る 市 政 情 報	事市 にの 対職 す員 るの 姿接 勢客 態 度 や 仕	
全体	715	26.8	47.8	32.9	
性別	男性	302	14.7	29.1	26.3
	女性	405	36.2	61.9	39.3
年齢別	16～29歳	86	31.4	44.2	38.3
	30歳代	80	13.7	38.7	29.9
	40歳代	145	17.9	39.3	29.7
	50歳代	141	19.1	38.3	36.1
	60歳代	132	38.6	61.4	23.5
	70歳以上	127	38.5	61.3	41.0
	居住区別	鷺津中学校区	195	22.5	35.4
白須賀中学校区		54	18.6	57.4	46.4
湖西中学校区		85	30.5	56.5	44.7
岡崎中学校区		151	23.2	48.3	34.4
新居中学校区		219	33.8	52.4	30.6

*性別「その他」(n=1)は非表示とする。

◆性別

満足度指数を性別で見ると、全体的に“女性”の方が満足度が高く、「広報などによる市政情報の提供」では、“女性”の方が32.8ポイント高かった。

◆年齢別

満足度指数を年齢別で見ると、“60歳代”以上で「広報などによる市政情報の提供」で60%を超え、他の年代と比較して高かった。

◆居住区別

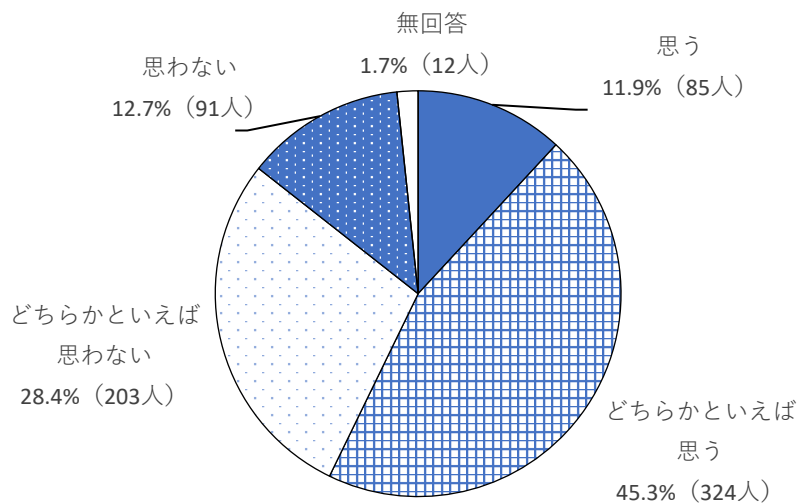
満足度指数を居住区別で見ると、他地区と比較して、「広報などによる市政情報の提供」「市の職員の接客態度や仕事に対する姿勢」が“白須賀中学校区”と“湖西中学校区”が高かった。

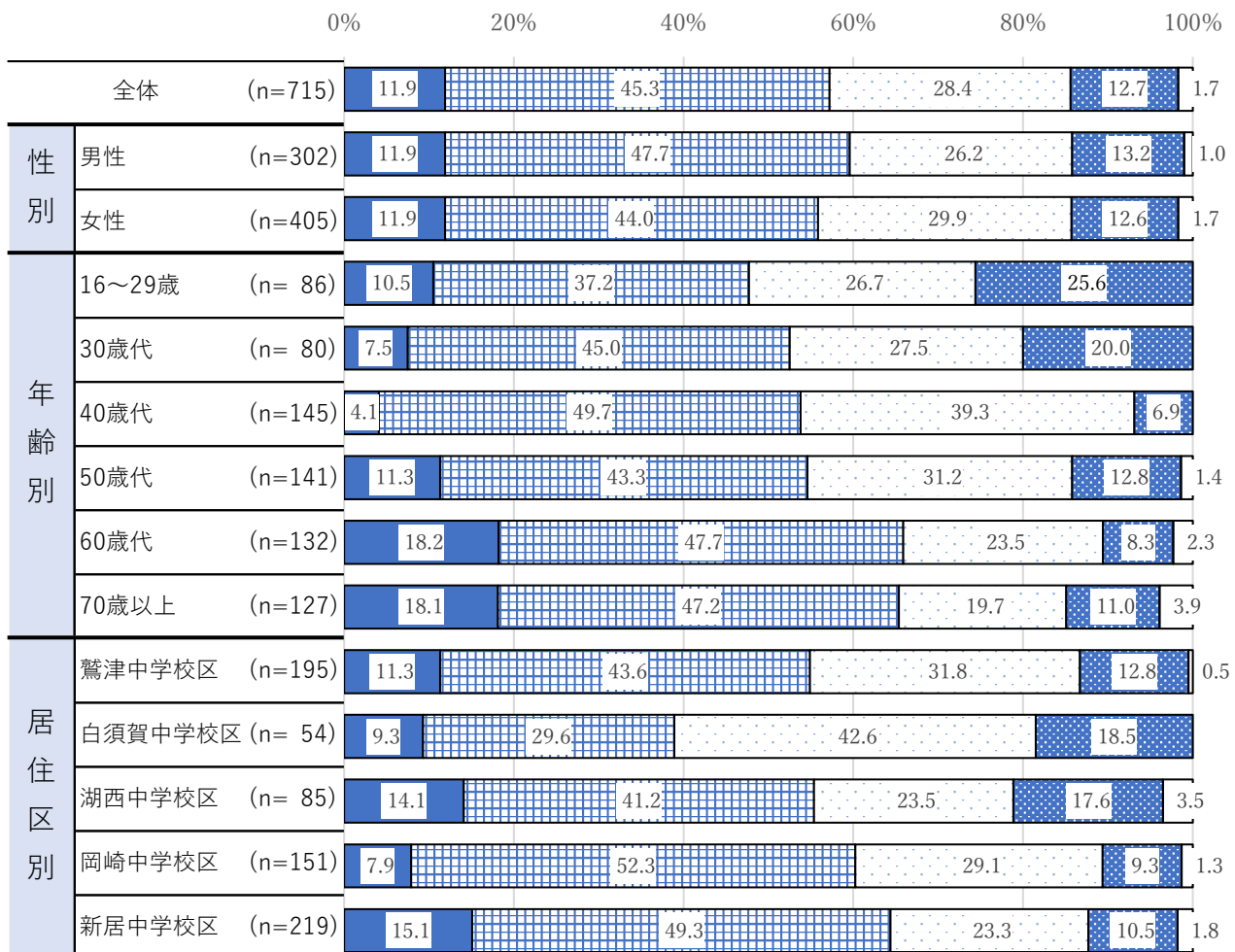
12 国内外の友人に訪れてもらいたい【今回初めて調査を実施】

設問 10. あなたは国内外の友人に湖西市へ訪れてもらいたいと思いますか。(ひとつだけ○)

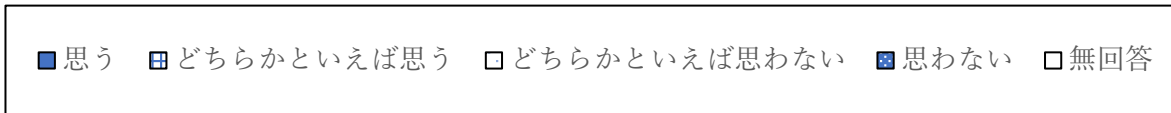
◆「思う」、「どちらかといえば思う」をあわせた『思う』は57.2%。

n=715





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「思う」、「どちらかといえば思う」をあわせた『思う』は、“男性”59.6%、“女性”55.9%と“男性”の方が 3.7 ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「思う」、「どちらかといえば思う」をあわせた『思う』は、“60歳代”が最も高く、“16～29歳”が最も低かった。

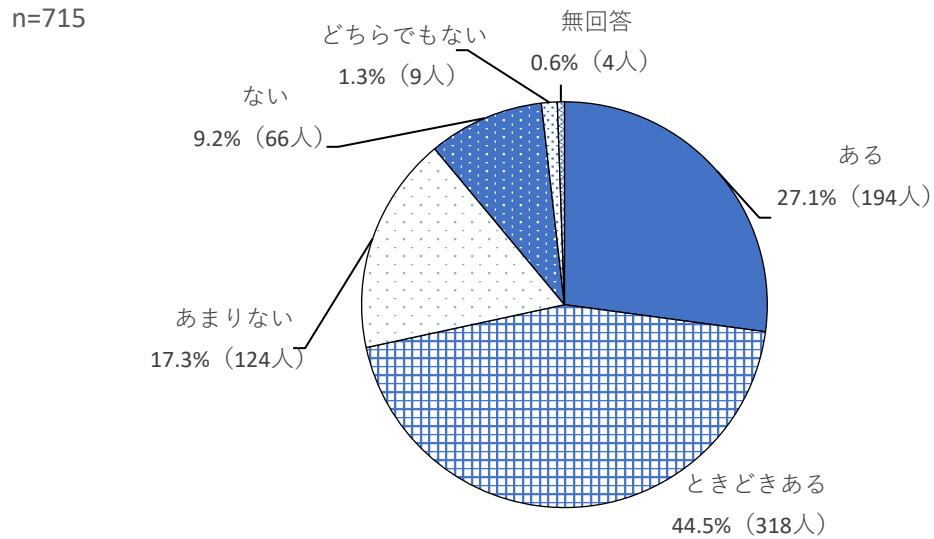
◆居住区別

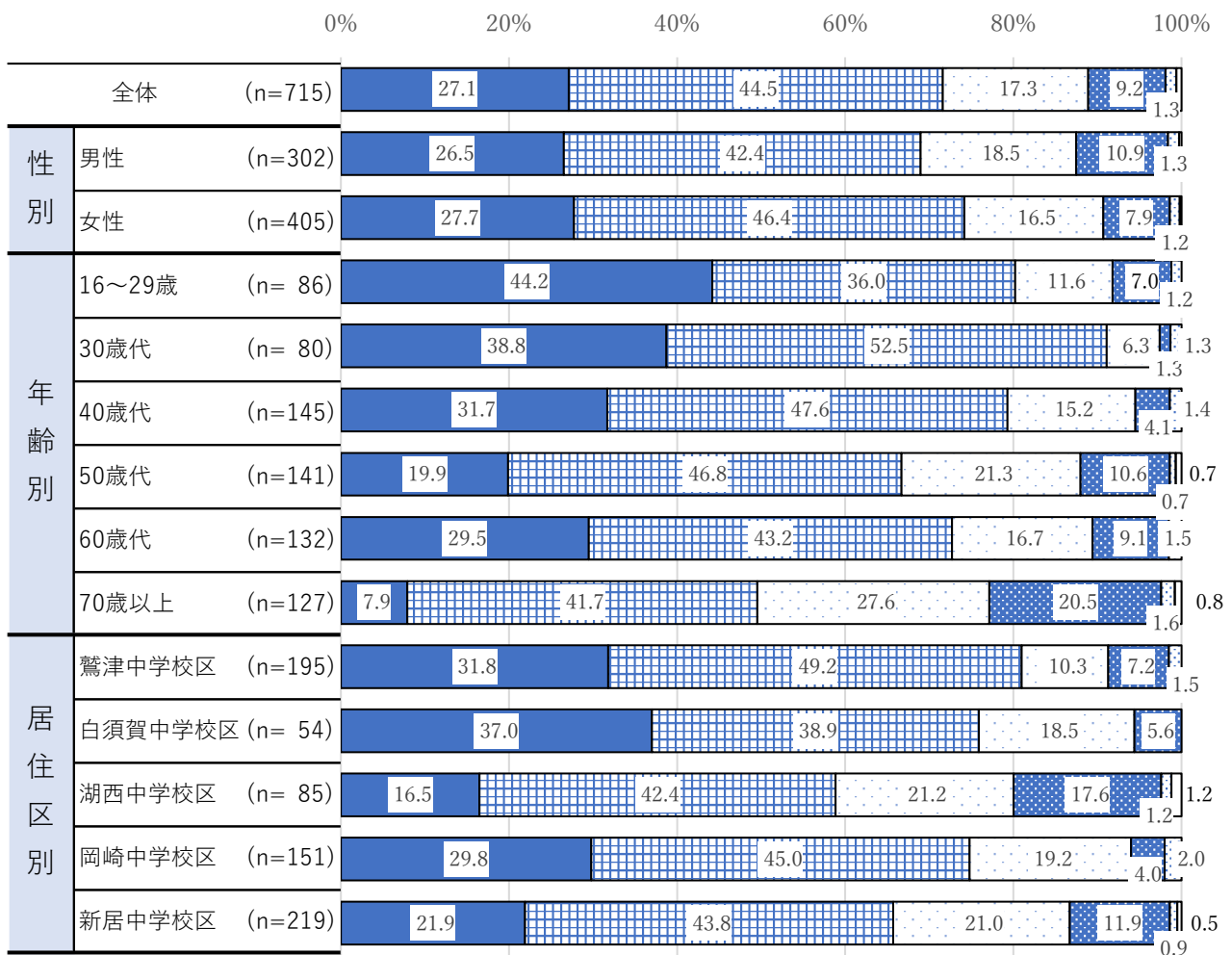
居住区別で見ると、「思う」、「どちらかといえば思う」をあわせた『思う』は、“新居中学校区”が最も高く、“白須賀中学校区”が最も低かった。

13 悪臭を感じることもあるか【今回初めて調査を実施】

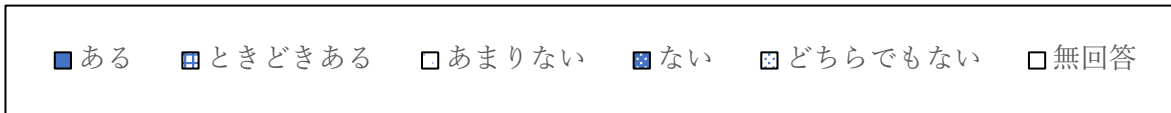
設問 1 1. あなたは生活の中で悪臭を感じることはありますか。(ひとつだけ○)

◆「ある」、「ときどきある」をあわせた『ある』は71.6%。





*性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「ある」、「ときどきある」をあわせた『ある』は、“男性”68.9%、“女性”74.1%と“女性”の方が5.2ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「ある」、「ときどきある」をあわせた『ある』が、“30歳代”が最も高く、“70歳以上”が最も低かった。

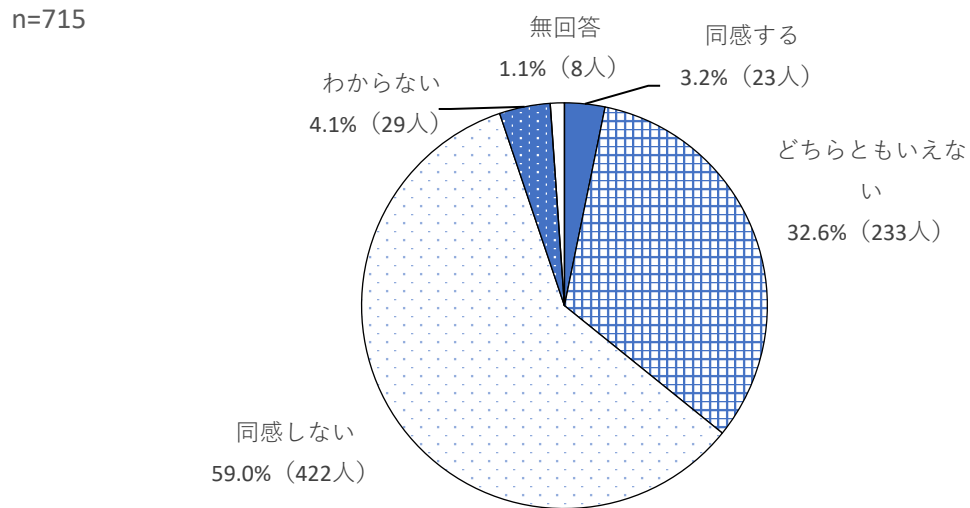
◆居住区別

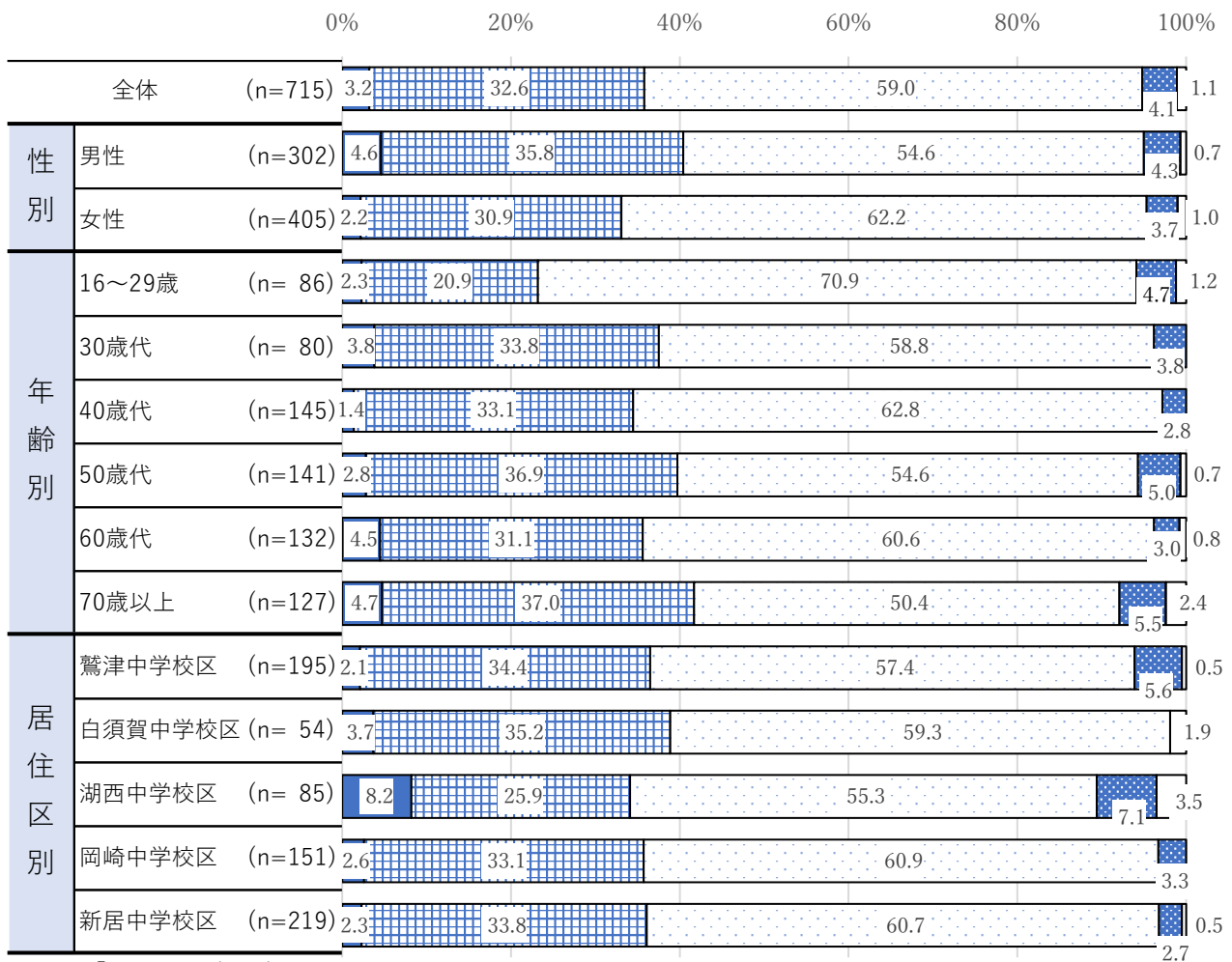
居住区別で見ると、“鷺津中学校区”は「ある」、「ときどきある」をあわせた『ある』が、他地区と比較して高かった。

14 性別役割分担意識について【今年初めて調査を実施】

設問 1 2. 『男は仕事、女は家庭』というような男女の役割を固定的に考えること（性別役割分担意識）についてどのように感じますか。（ひとつだけ〇）

◆「同感しない」は 59.0%。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「同意しない」は、「男性」54.6%、「女性」62.2%と「女性」の方が 7.6 ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「同意しない」は、「16～29歳」が最も高く、「70歳以上」が最も低かった。

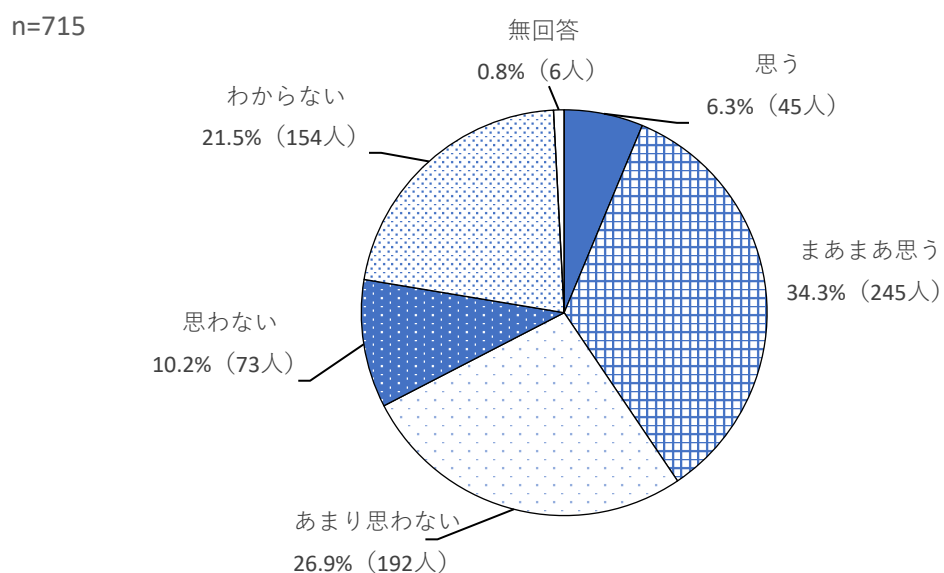
◆居住区別

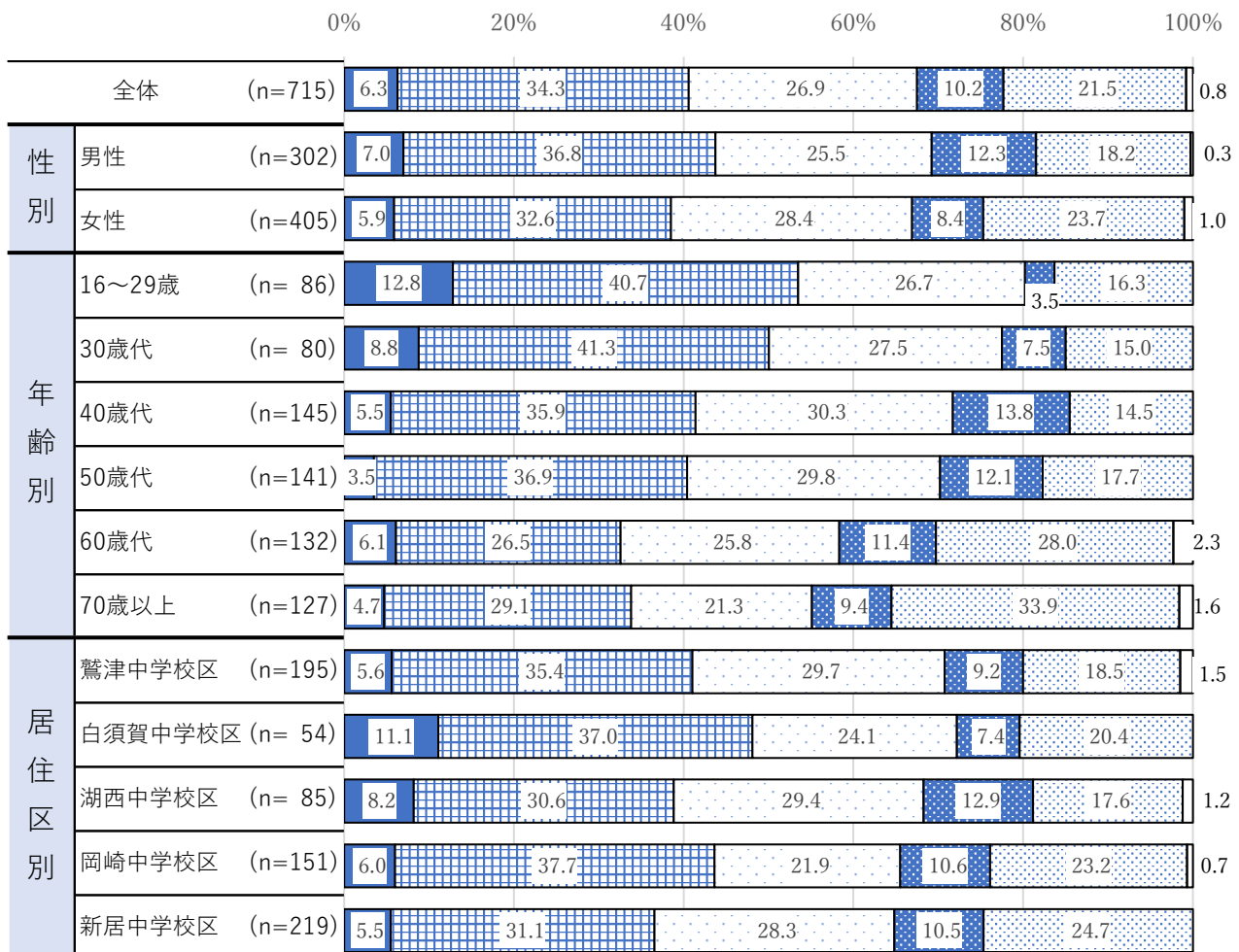
居住区別で見ると、「岡崎中学校区」は「同意しない」が、60.9%と最も高かった。

15 能力を発揮できる環境ですか【今回初めて調査を実施】

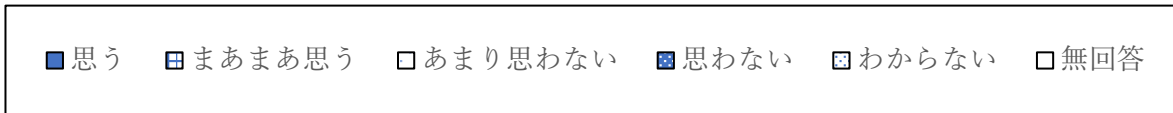
設問 1 3. 地域や職場など身近な生活の場は、国籍や性別に関係なく誰でも能力を発揮できる環境だと思いますか。（ひとつだけ○）

◆「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』が40.6%。





* 性別「その他」(n=1) は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は、“男性”43.8%、“女性”38.5%と“男性”の方が 5.3 ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は、年齢が高くなるほど数値が下がる傾向がある。

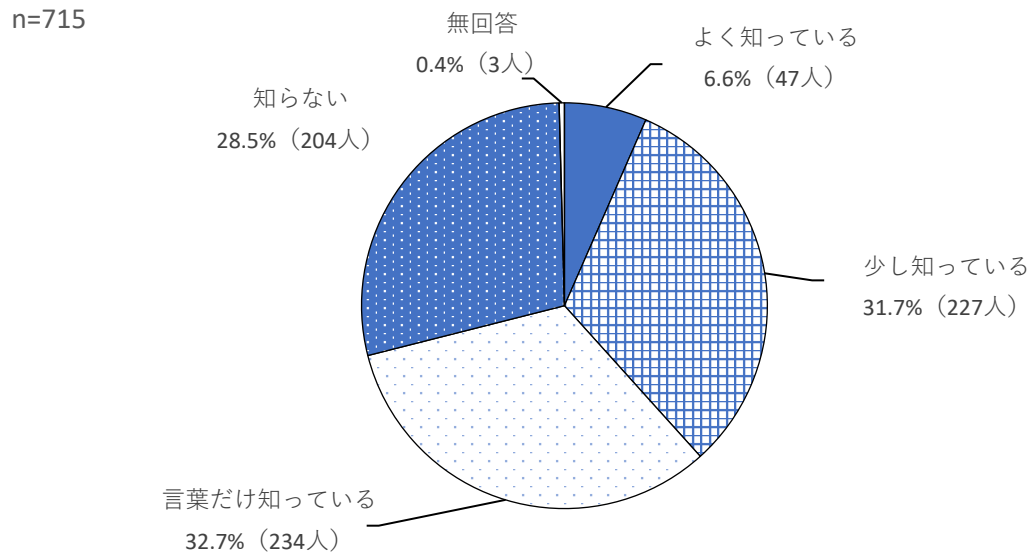
◆居住区別

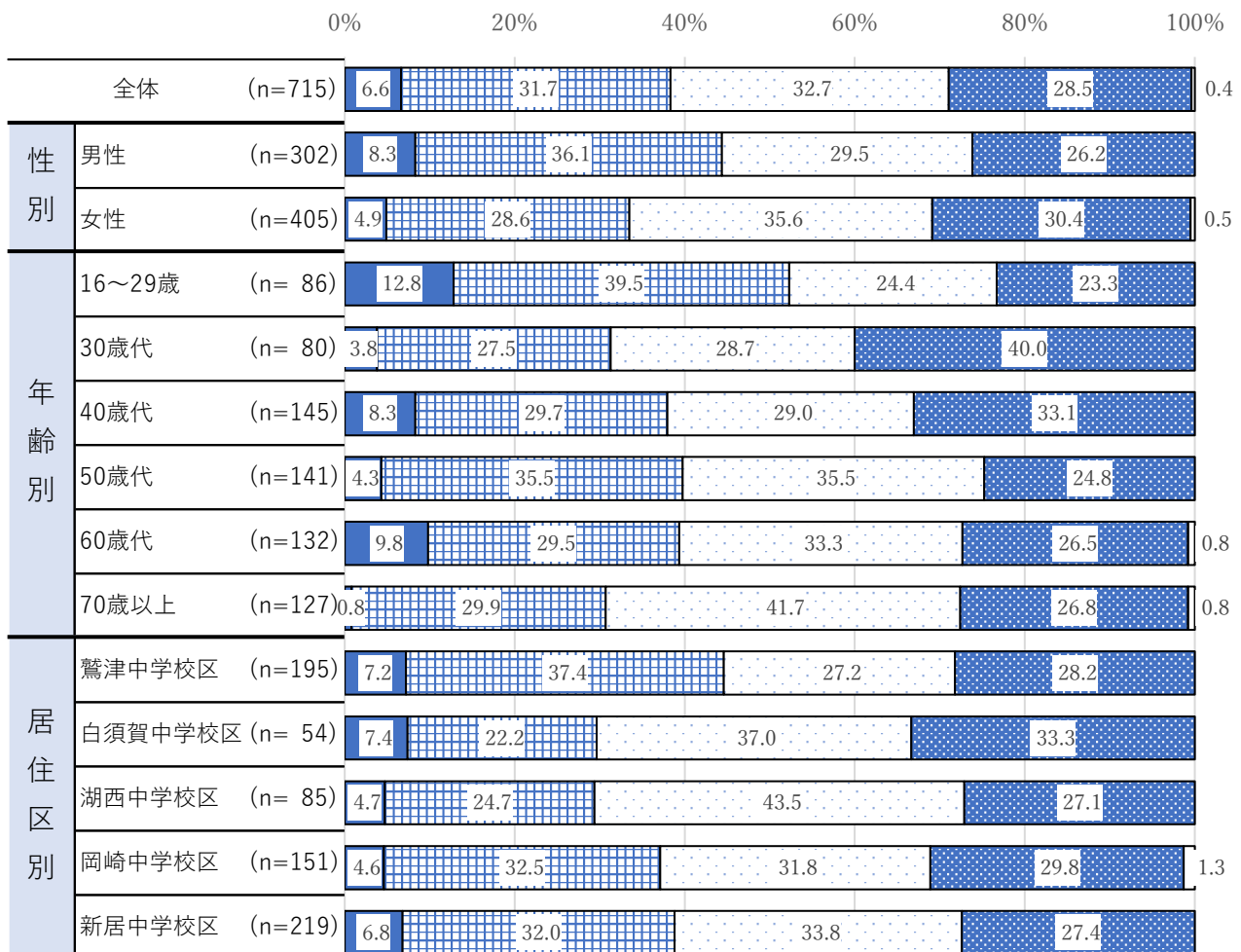
居住区別で見ると、「思う」、「まあまあ思う」をあわせた『思う』は、“白須賀中学校区”が他地区と比較して高かった。

16 多文化共生についてどの程度知っているか【今回初めて調査を実施】

設問14(1)。「多文化共生」という言葉・考え方についてどの程度知っていますか。
(ひとつだけ○)

◆「よく知っている」、「少し知っている」、「言葉だけ知っている」をあわせた『知っている』は71.0%。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「よく知っている」、「少し知っている」、「言葉だけ知っている」をあわせた『知っている』は、“男性”73.9%、“女性”69.1%と“男性”の方が 4.8 ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「よく知っている」、「少し知っている」、「言葉だけ知っている」をあわせた『知っている』は、“16～29歳”が最も高く、“30歳代”が最も低い。

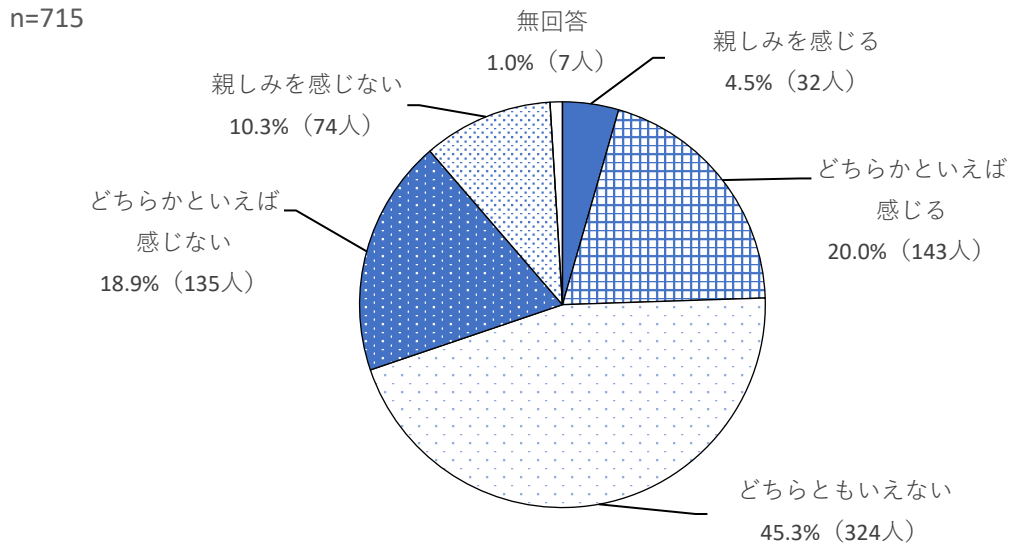
◆居住区別

居住区別で見ると、「よく知っている」、「少し知っている」、「言葉だけ知っている」をあわせた『知っている』は、“湖西中学校区”が最も高く、“白須賀中学校区”が最も低かった。

17 外国人にどの程度親しみを感じるか【隔年で調査を実施】

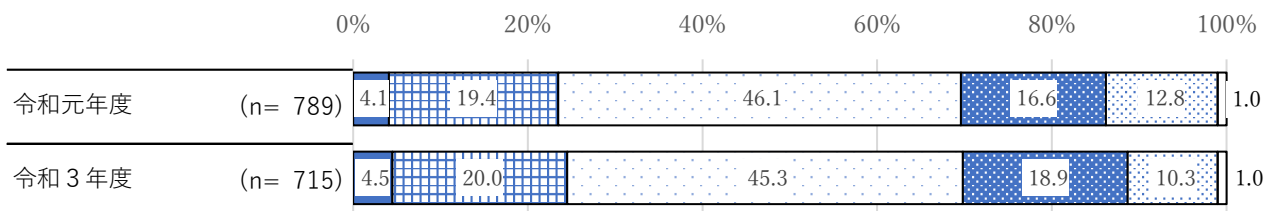
設問 1 4 (2) . 地域で暮らす外国人にどの程度親しみを感じますか。(ひとつだけ○)

◆「親しみを感じる」、「どちらかといえば感じる」をあわせた『感じる』は 24.5%。



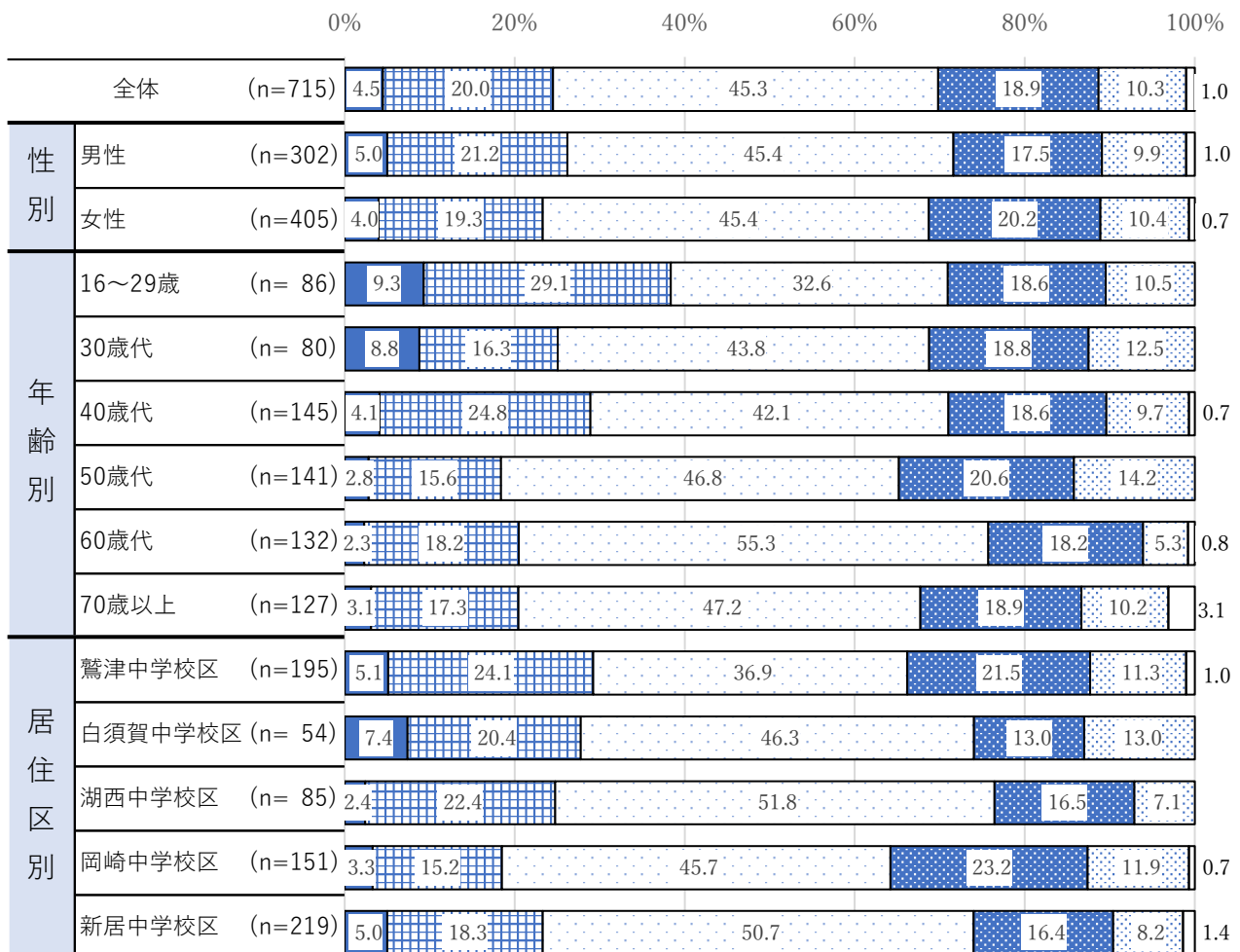
◆時系列

令和元年度調査と比較すると「親しみを感じる」、「どちらかといえば感じる」をあわせた『感じる』は 1 ポイント増加した。

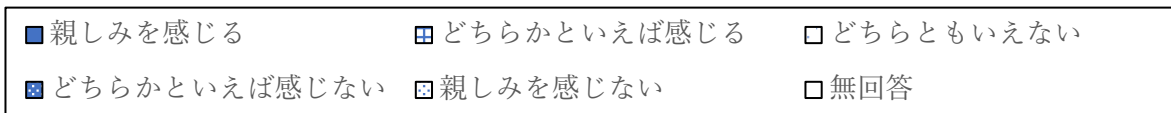


親しみを感じる
 どちらかといえば感じる
 どちらともいえない

どちらかといえば感じない
 親しみを感じない
 無回答



*性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別でみると、「親しみを感じる」、「どちらかといえば感じる」をあわせた『感じる』は、“男性”26.2%、“女性”23.3%と“男性”の方が2.9ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別でみると、「親しみを感じる」、「どちらかといえば感じる」をあわせた『感じる』は、“16～29歳”が他の年代と比較して高かった。

◆居住区別

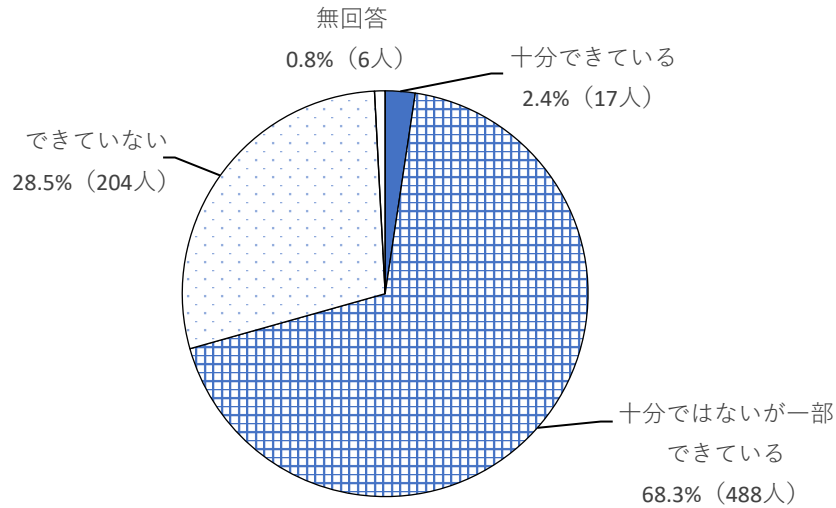
居住区別でみると、「親しみを感じる」、「どちらかといえば感じる」をあわせた『感じる』は、“鷺津中学校区”が最も高く、“岡崎中学校区”が最も低かった。

18 地震、津波など災害への備えはできているか【昨年も調査調査を実施】

設問15(1) 地震、津波などの災害への備えができていますか。(ひとつだけ○)

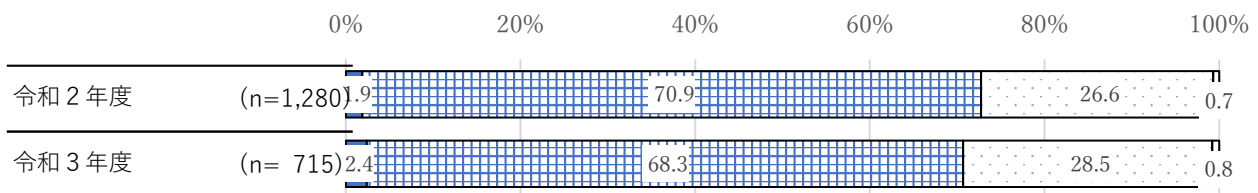
◆「十分できている」、「十分ではないが一部できている」をあわせた『できている』は70.7%。

n=715

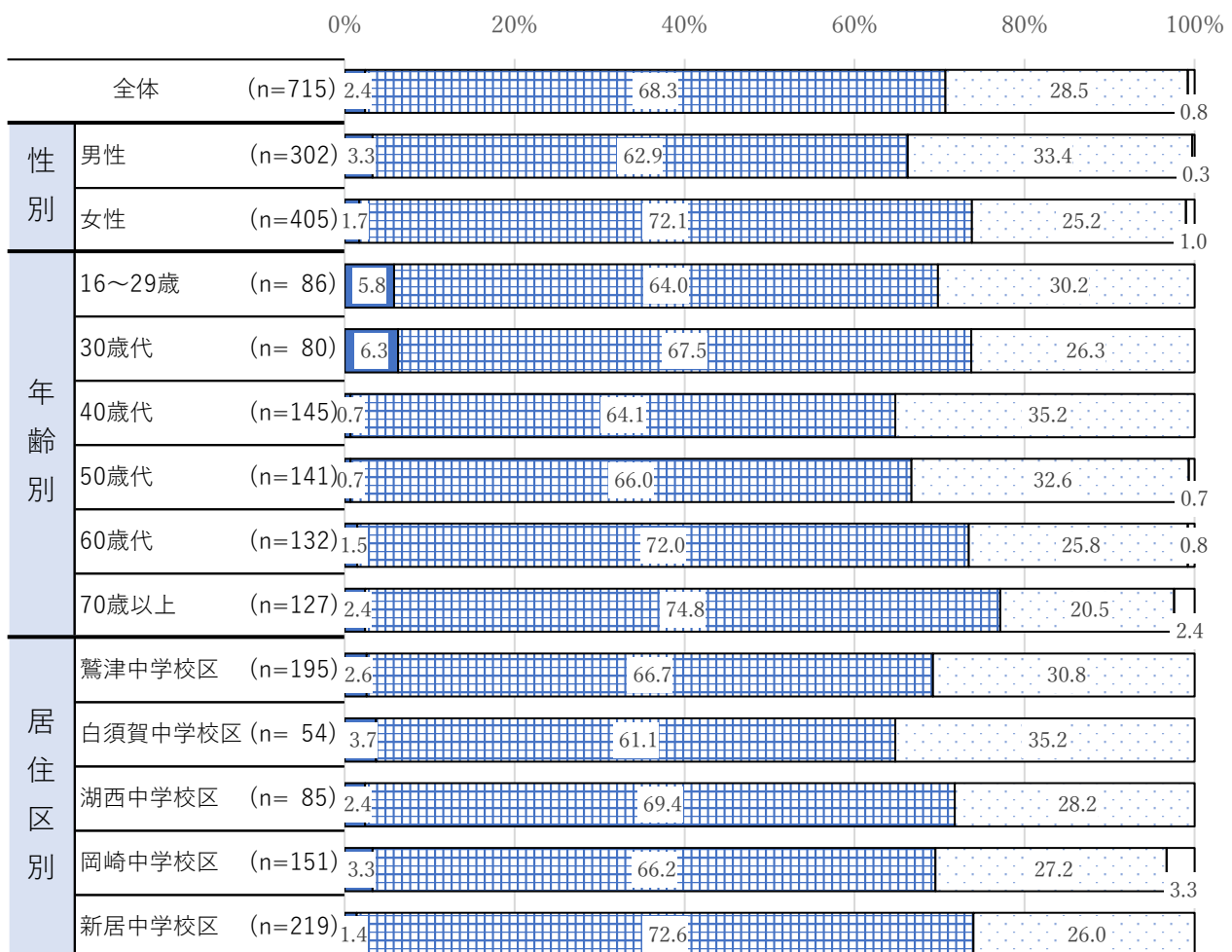


◆時系列

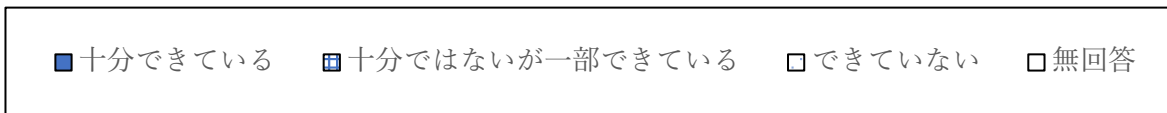
令和2年度調査と比較すると「十分できている」、「十分ではないが一部できている」をあわせた『できている』が2.1ポイント低下した。



■ 十分できている ■ 十分ではないが一部できている ■ できていない ■ 無回答



* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「十分できている」、「十分ではないが一部できている」をあわせた『できている』は、“男性”66.2%、“女性”73.8%と“女性”の方が7.6ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「十分できている」、「十分ではないが一部できている」をあわせた『できている』は、“70歳以上”が最も高く、“40歳代”が最も低かった。

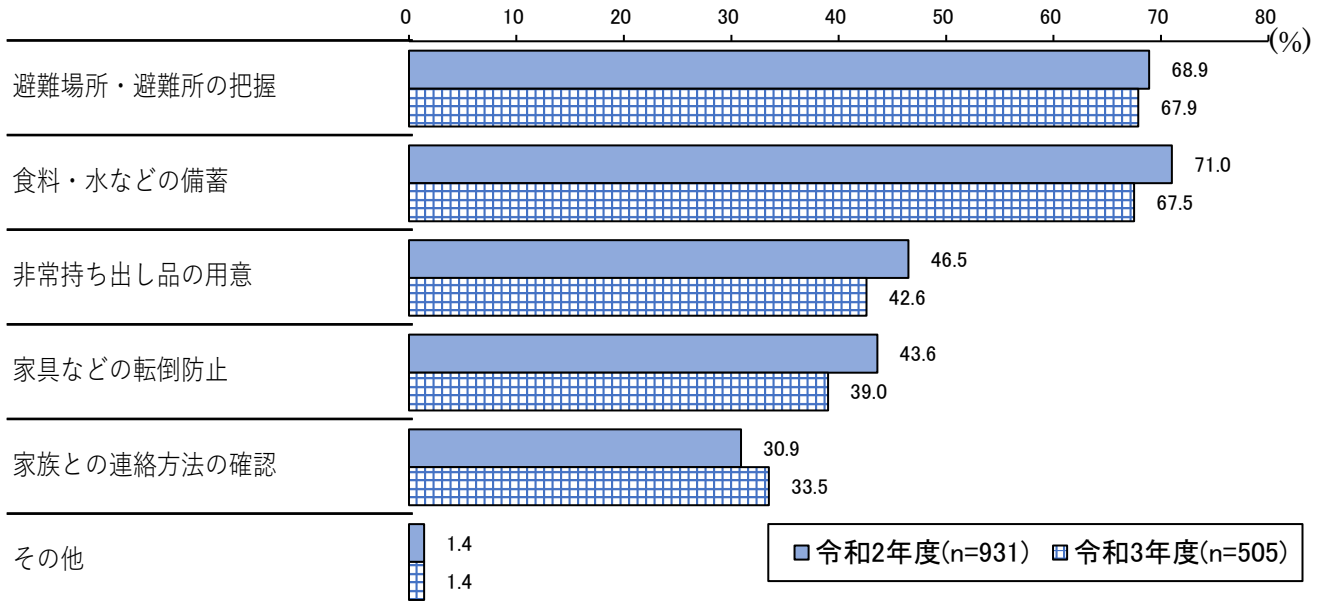
◆居住区別

居住区別で見ると、「十分できている」、「十分ではないが一部できている」をあわせた『できている』は、“新居中学校区”が最も高く、“白須賀中学校区”が最も低かった。

19 できている備えは何ですか【昨年も調査調査を実施】

設問15(2)。(1)で「1~2」に回答した方へ伺います。できている備えは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

◆「避難場所・避難所の把握」が67.9%。



*無回答は非表示とする

◆時系列

令和2年度調査では、「食料・水などの備蓄」が最も高かったが、今年の調査では「避難場所・避難所の把握」が最も高かった。

(単位：%)

	n	避難場所の把握・避難	食料・水の備蓄	非常持ち出し品の用意	家具などの転倒防止	家族との確認連絡	その他	無回答	
全体	505	67.9	67.5	42.6	39.0	33.5	1.4	0.6	
性別	男性	200	66.0	62.5	37.0	35.0	31.5	1.5	-
	女性	299	69.6	70.9	46.2	41.1	34.8	1.3	1.0
年齢別	16～29歳	60	58.3	73.3	36.7	25.0	36.7	1.7	-
	30歳代	59	62.7	69.5	52.5	25.4	33.9	-	-
	40歳代	94	67.0	67.0	42.6	28.7	35.1	2.1	2.1
	50歳代	94	74.5	70.2	47.9	48.9	34.0	1.1	-
	60歳代	97	67.0	68.0	39.2	48.5	27.8	2.1	-
	70歳以上	98	72.4	61.2	39.8	45.9	35.7	1.0	1.0
居住区別	鷺津中学校区	135	57.8	66.7	37.0	30.4	36.3	0.7	0.7
	白須賀中学校区	35	71.4	60.0	48.6	40.0	31.4	-	2.9
	湖西中学校区	61	73.8	72.1	45.9	37.7	39.3	1.6	1.6
	岡崎中学校区	105	66.7	76.2	46.7	40.0	30.5	1.9	-
	新居中学校区	162	73.5	63.0	43.2	45.1	32.1	1.9	-

*性別「その他」(n=1)は非表示とする。

◆性別

性別で見ると、“男性”は「避難場所・避難所の把握」が最も高く、“女性”は「食料・水などの備蓄」が最も高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「非常持ち出し品の用意」、「家具などの転倒防止」において、“16～29歳”が他の年代と比較して低かった。

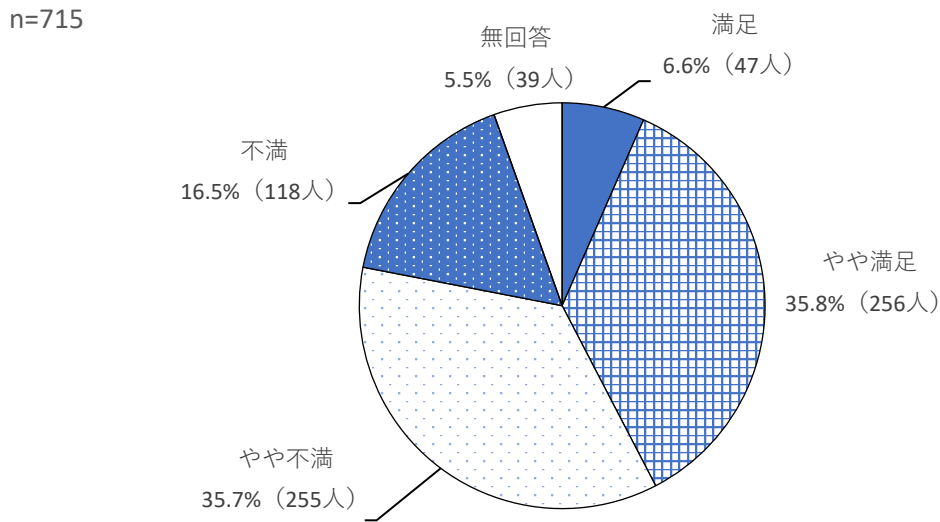
◆居住区別

居住区別で見ると、「避難場所・避難所の把握」は“湖西中学校区”が、「食料・水などの備蓄」は“岡崎中学校区”が他地区と比較して高かった。

20 公共交通は利用しやすく満足できるか【毎年調査を実施】

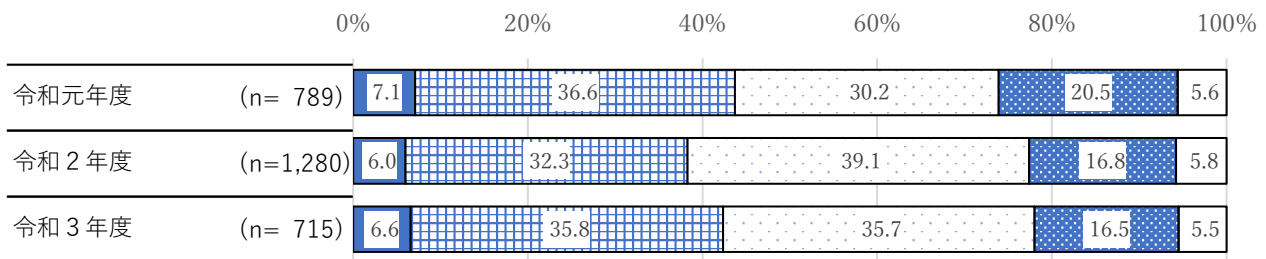
設問 16. 湖西市の公共交通（東海道本線、天竜浜名湖線、コーちゃんバス、遠鉄バス浜名線、デマンド型乗合タクシー、タクシー）は、利用しやすく満足できるものですか。

◆「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は42.4%。

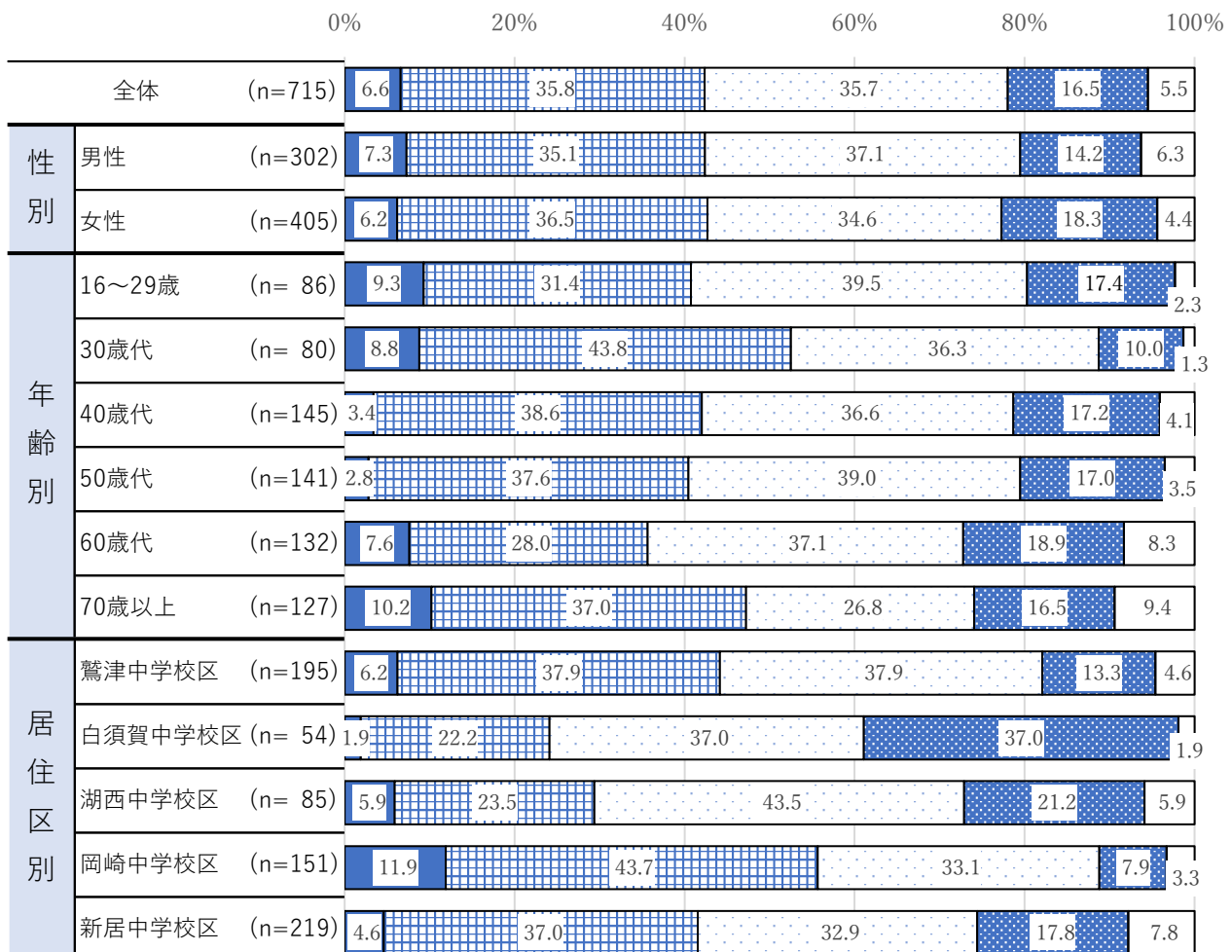


◆時系列

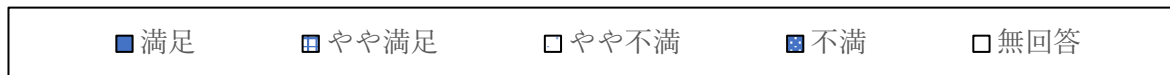
令和2年度調査と比較すると「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は4.1ポイント上昇した。



■満足 ■やや満足 □やや不満（令和元年度までは「やや不満足」） ■不満 □無回答



* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、男女ともに各項目の割合がほぼ同じであった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は、“30歳代”が最も高く、“60歳代”が最も低かった。

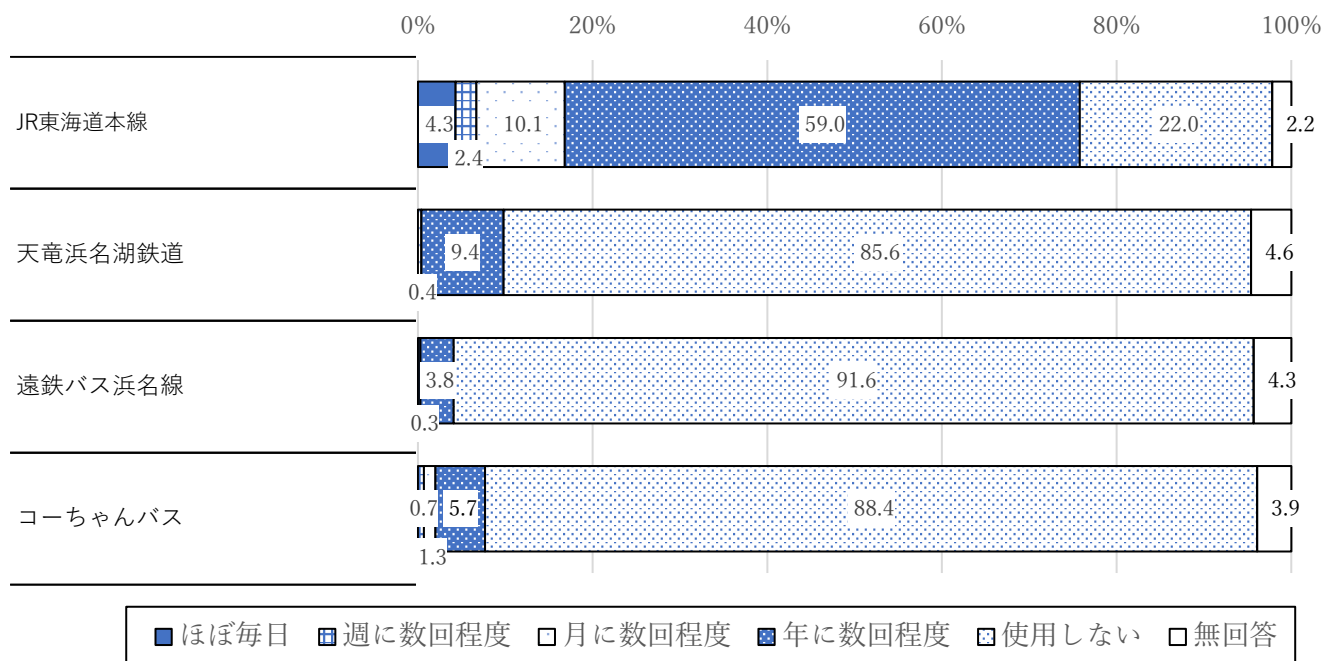
◆居住区別

居住区別で見ると、「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は、“白須賀中学校区”と“湖西中学校区”が他地区と比較して低かった。

21 公共交通の利用と利用頻度について【今回初めて調査を実施】

設問 17 (1) . 外出する際に利用する公共交通機関とその利用頻度を教えてください。

◆「年に数回程度」以上の『利用する』は、JR 東海道本線が 75.8%、他の公共交通機関はいずれも 10%以下。

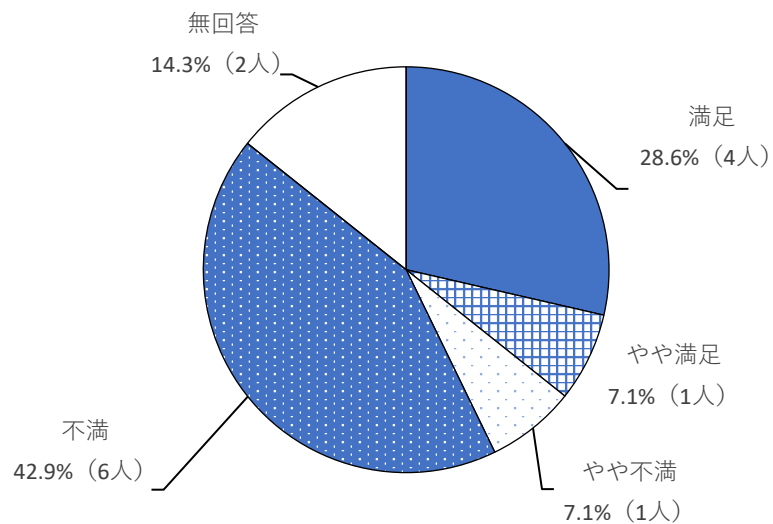


22 乗り継ぎに関する情報は満足か【今回初めて調査を実施】

設問17(2)。(1)「4. コーちゃんバス」で「1~3」に回答した方へ伺います。乗り継ぎに関する情報や案内の発信方法は、満足できるものですか。(ひとつだけ〇)

◆「満足」、「やや満足」をあわせた『満足』は35.7%。

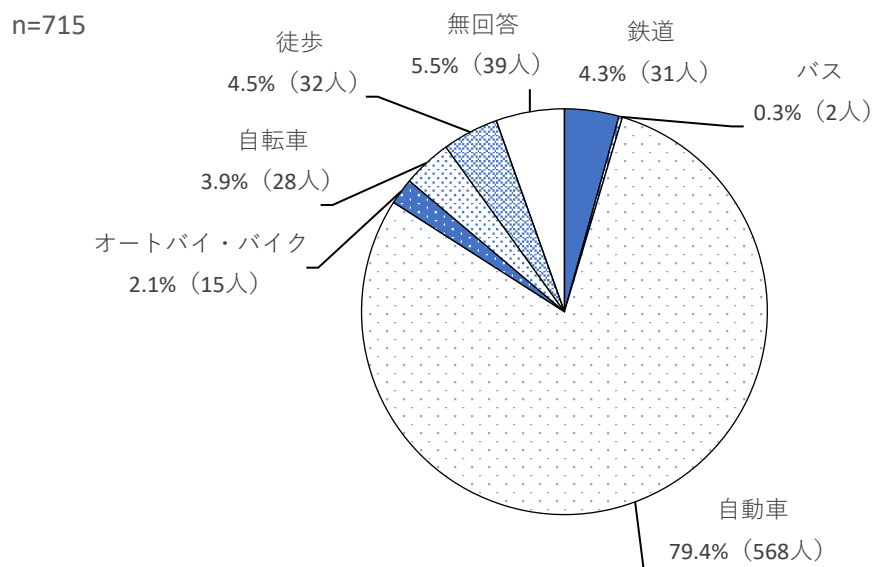
n=14

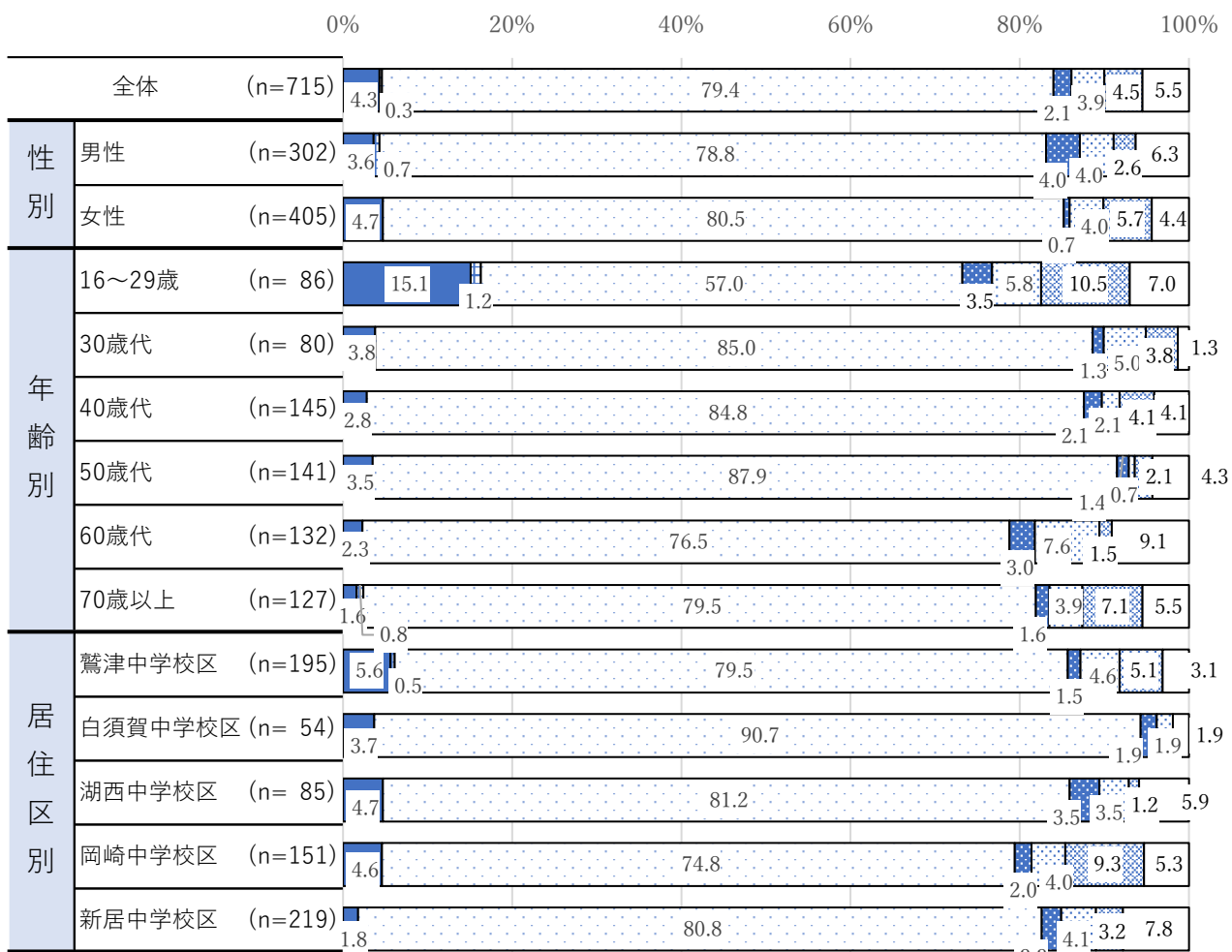


23 平日の交通手段【今回初めて調査を実施】

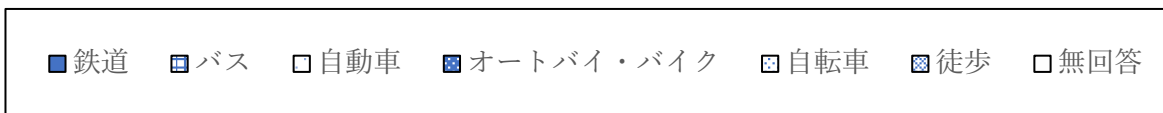
設問 1 8 (1) . 平日の主な交通手段は何ですか。(各項目ひとつだけ○)

◆「自動車」が 79.4%。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「自動車」は“男性”78.8%、“女性”80.5%と“女性”の方が1.7ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「自動車」は“50歳代”が最も高く、“16~29歳”が最も低かった。

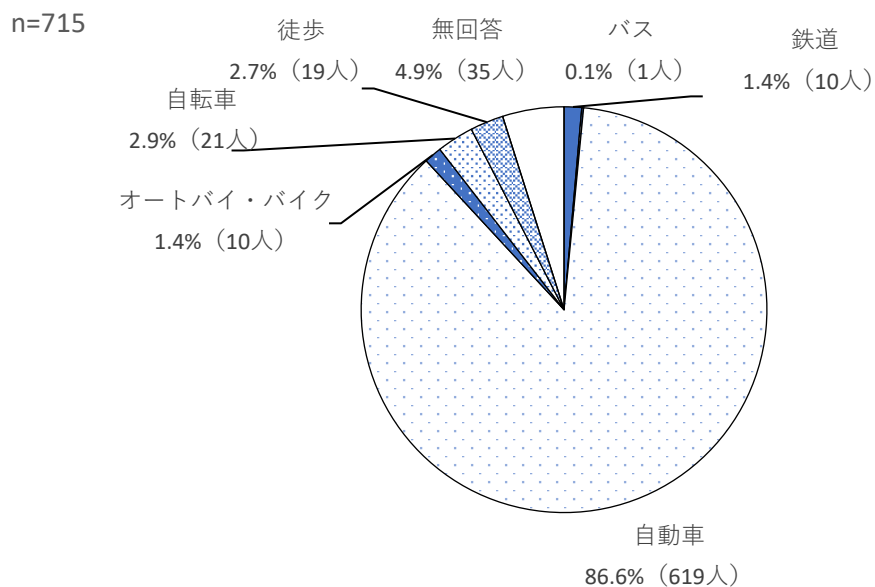
◆居住区別

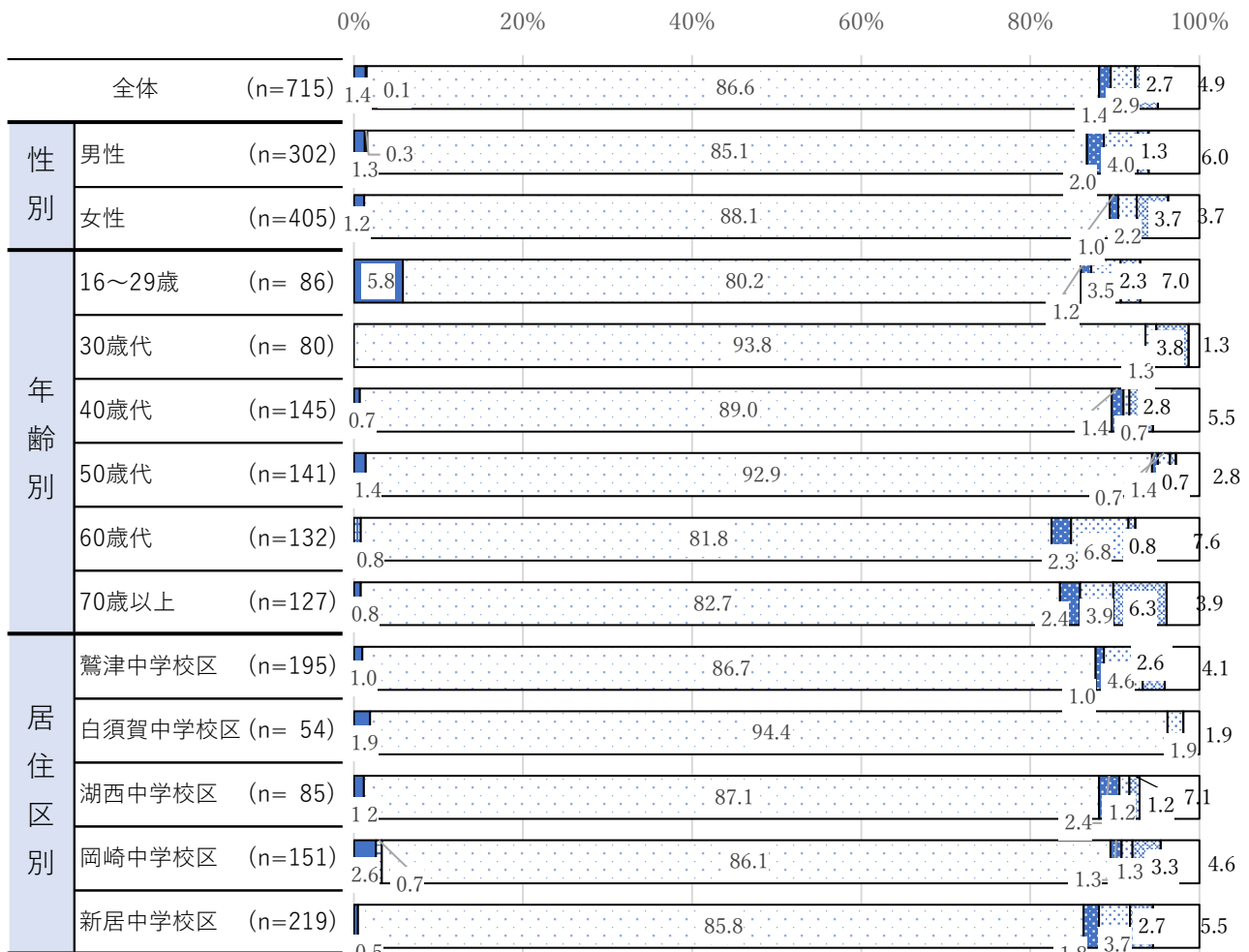
居住区別で見ると、「自動車」は“白須賀中学校区”が90.7%と他地区と比較して高かった。

24 休日の交通手段【今回初めて調査を実施】

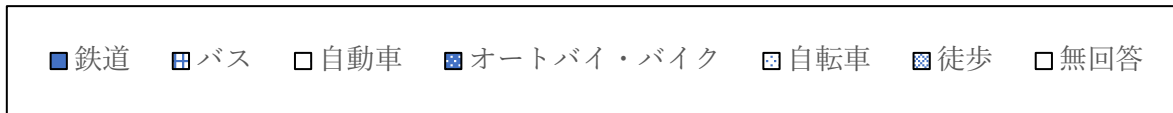
設問 1 8 (2) . 休日の主な交通手段は何ですか。(各項目ひとつだけ○)

◆「自動車」が 86.6%。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「自動車」は「男性」85.1%、「女性」88.1%と「女性」の方が3.0ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「自動車」は「30歳代」が最も高く、「16~29歳」が最も低かった。

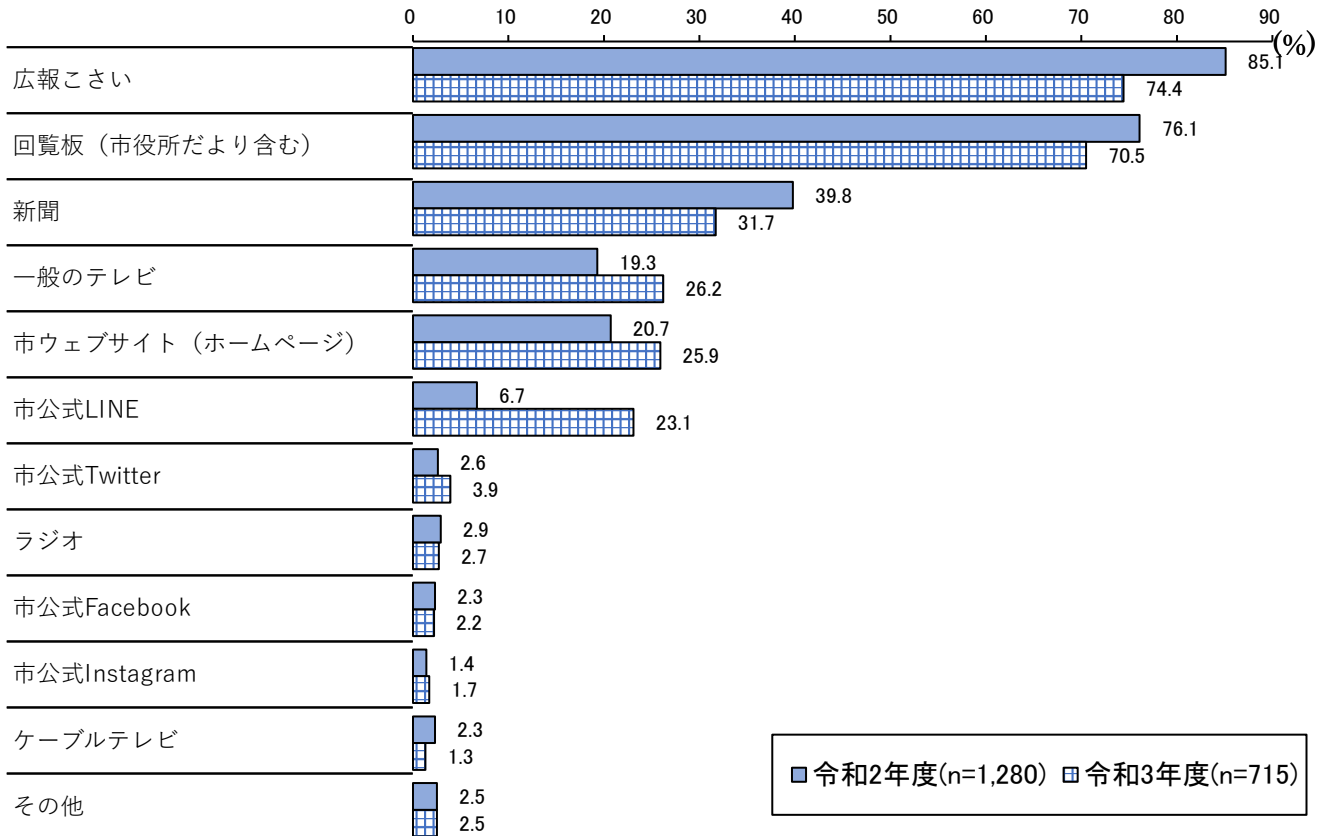
◆居住区別

居住区別で見ると、「自動車」はいずれの地区も85%以上であった。

25 市政についての情報源【毎年調査を実施】

設問 19. あなたは市政情報を主に何から取得していますか。(あてはまるものすべてに○)

◆「広報こさい」が74.4%。



*無回答は非表示とする。

◆時系列

令和2年度調査と比較すると順位は変わらないが、「広報こさい」、「回覧板」、「新聞」が低下し、「一般のテレビ」、「市ウェブサイト」、「市公式LINE」が上昇した。

(単位：%)

	n	広報 こさい	回 覧 板 (市 役 所 だ よ り 含 む)	新 聞	一 般 の テ レ ビ	市 ウ ェ ブ サ イ ト (ホ ー ム ペ ー ジ)	市 公 式 L I N E	T 市 公 式 w i t t e r	ラ ジ オ	F 市 公 式 a c c e s s i b l e	I 市 公 式 n s t a g r a m	ケ ー ブ ル テ レ ビ	そ の 他	無 回 答	
全体	715	74.4	70.5	31.7	26.2	25.9	23.1	3.9	2.7	2.2	1.7	1.3	2.5	1.7	
性別	男性	302	67.5	60.6	26.2	21.9	26.8	16.9	3.6	1.3	2.6	1.7	1.0	4.0	3.0
	女性	405	80.0	78.0	35.6	29.6	25.4	27.9	4.0	3.7	2.0	1.7	1.5	1.5	0.5
年齢別	16～29歳	86	41.9	39.5	7.0	26.7	19.8	22.1	7.0	-	1.2	-	1.2	3.5	5.8
	30歳代	80	70.0	52.5	10.0	13.8	37.5	33.8	5.0	-	5.0	6.3	2.5	3.8	1.3
	40歳代	145	69.7	67.6	15.2	13.1	32.4	30.3	6.9	2.8	3.4	4.1	-	2.1	1.4
	50歳代	141	78.7	76.6	29.8	28.4	31.9	27.7	5.0	1.4	2.1	-	0.7	3.5	0.7
	60歳代	132	84.8	81.1	48.5	29.5	24.2	18.2	-	2.3	1.5	-	2.3	1.5	0.8
	70歳以上	127	90.6	89.0	66.1	43.3	10.2	8.7	0.8	7.9	0.8	0.8	1.6	1.6	0.8
居住区別	鷺津中学校区	195	72.3	70.3	29.2	24.1	28.7	24.6	5.1	2.6	3.1	2.6	2.6	1.5	1.5
	白須賀中学校区	54	70.4	75.9	38.9	27.8	27.8	24.1	-	3.7	3.7	-	1.9	-	-
	湖西中学校区	85	67.1	67.1	29.4	24.7	22.4	17.6	3.5	2.4	-	1.2	1.2	5.9	1.2
	岡崎中学校区	151	71.5	68.9	32.5	23.8	23.8	22.5	3.3	2.0	0.7	-	0.7	1.3	3.3
	新居中学校区	219	83.6	72.6	32.4	29.2	26.0	24.2	3.7	3.2	2.7	2.3	0.5	3.7	0.9

*性別「その他」(n=1)は非表示とする。

◆性別

性別で見ると、「広報こさい」「回覧板」は、“女性”の方が80%前後と高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「広報こさい」、「回覧板」、「新聞」は、年齢が高くなるほど数値が上がる傾向がある。逆に、「市ウェブサイト」、「市公式LINE」は、年齢が高くなるほど数値が下がる傾向がある。

◆居住区別

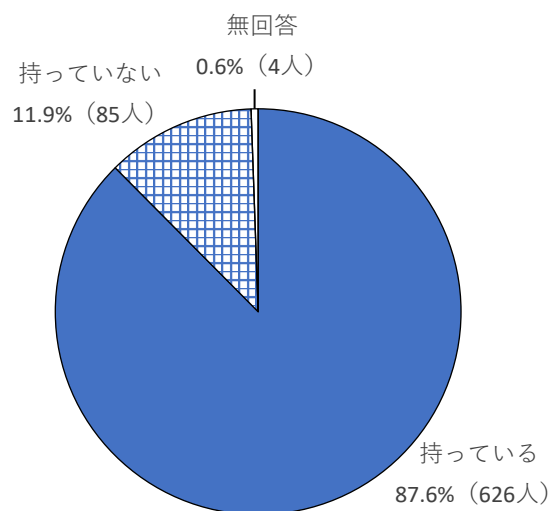
居住区別で見ると、「広報こさい」は“新居中学校区”が最も高く、「回覧板」は“白須賀中学校区”が最も高かった。

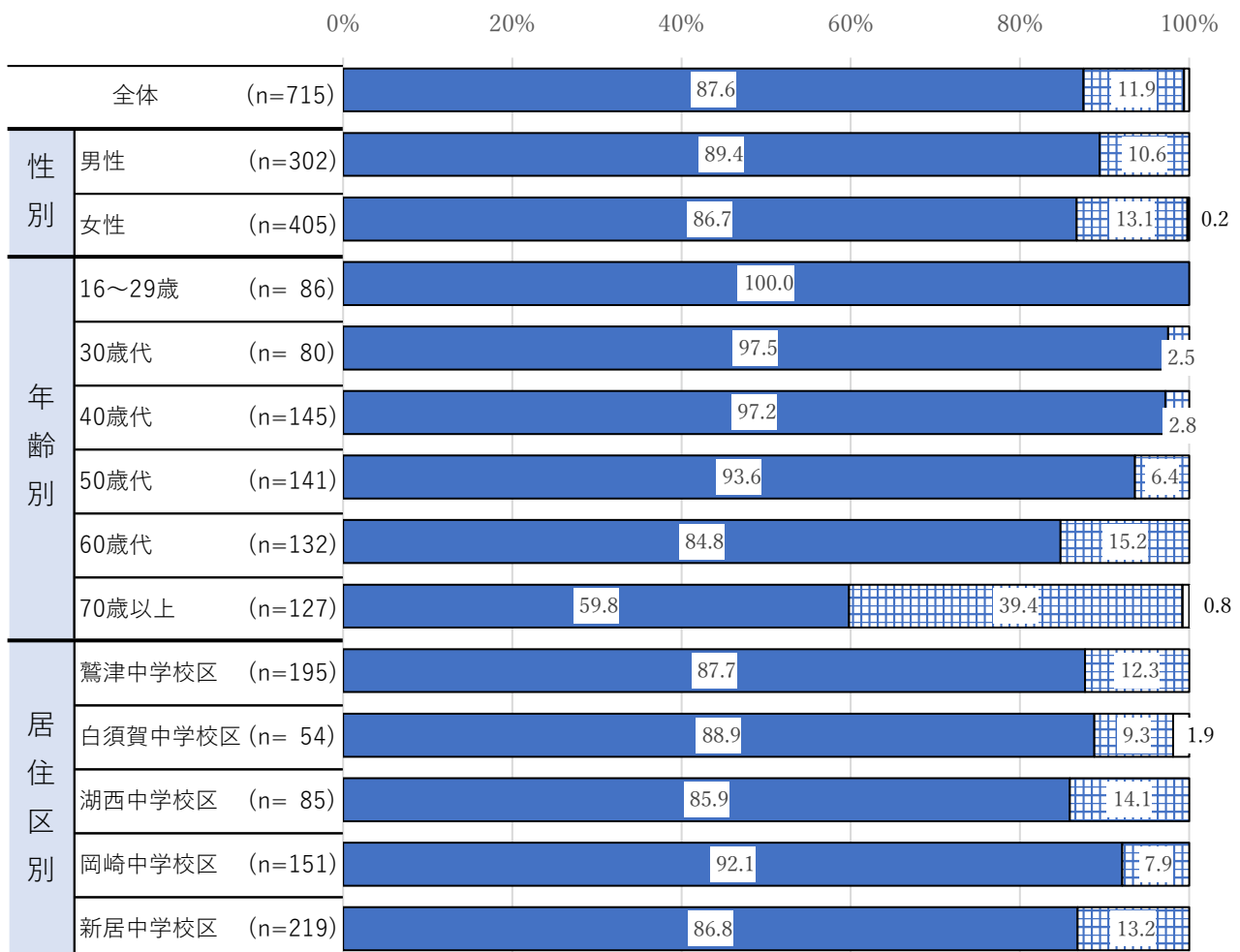
26 スマートフォンを持っているか【今回初めて調査を実施】

設問20(1) .スマートフォンを持っていますか。

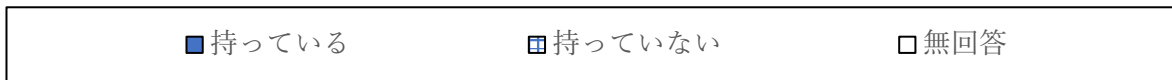
◆「持っている」が87.6%。

n=715





*性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「持っている」は、「男性」89.4%、「女性」86.7%と「男性」の方が 2.7 ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「持っている」は、「16~29歳」が100%で最も高く、「70歳以上」が59.8%と他の年代と比較して低かった。

◆居住区別

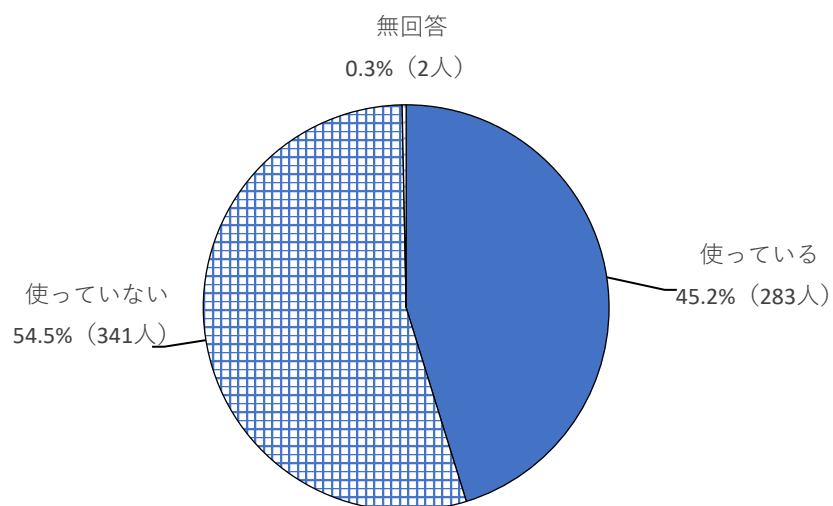
居住区別で見ると、「持っている」は、「岡崎中学校区」が最も高く、「湖西中学校区」が最も低かったが、いずれも85%以上の所有率であった。

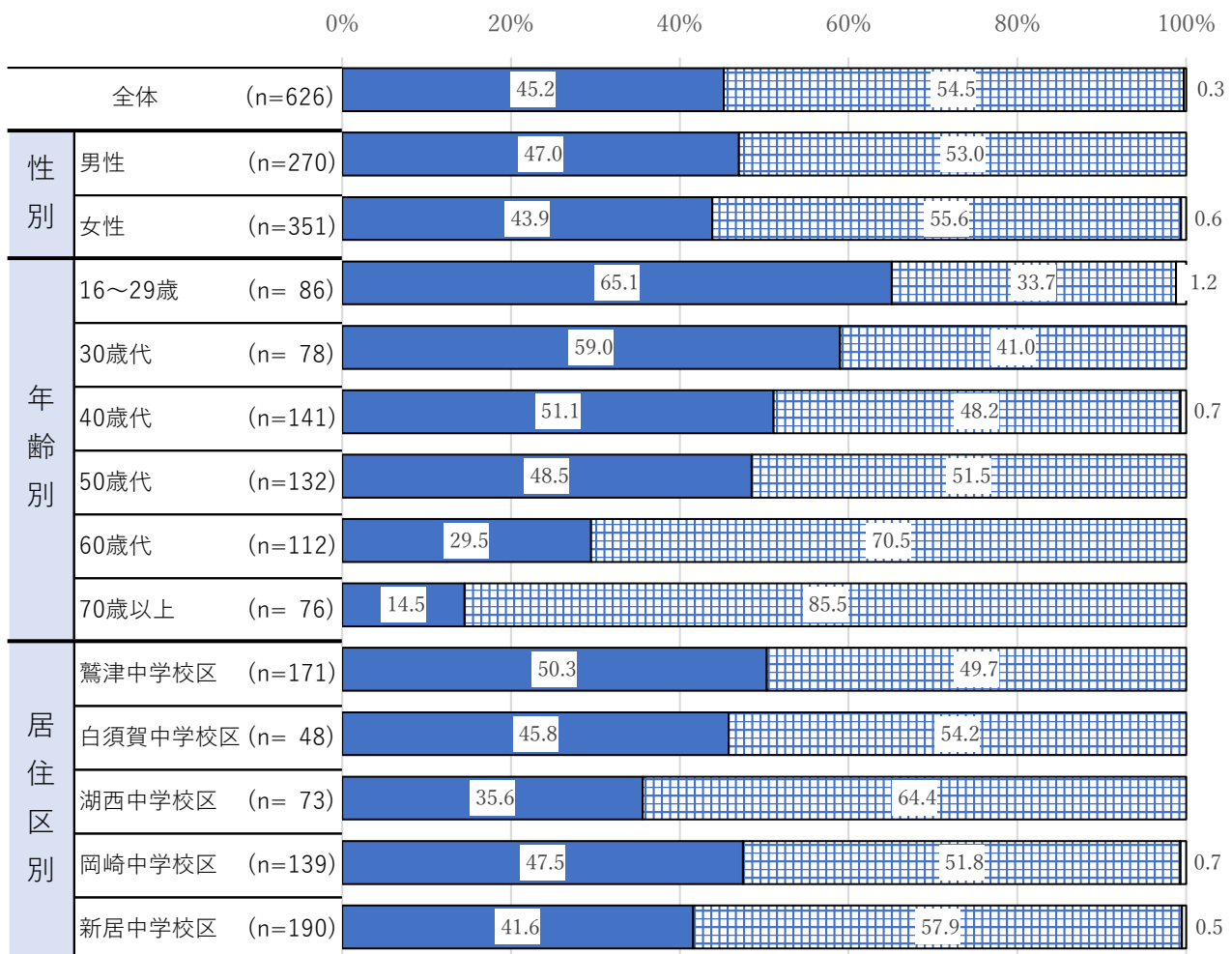
27 キャッシュレス決済アプリの使用状況【今回初めて調査を実施】

設問20(2)。(1)で「1」に回答した方へ伺います。キャッシュレス決済アプリは使用していますか。

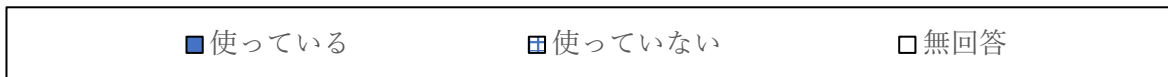
◆「使っている」が45.2%。

n=626





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「使っている」は、「男性」47.0%、「女性」43.9%と「男性」の方が 3.1 ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「使っている」は、年齢が高くなるほど、数値が下がる傾向がある。

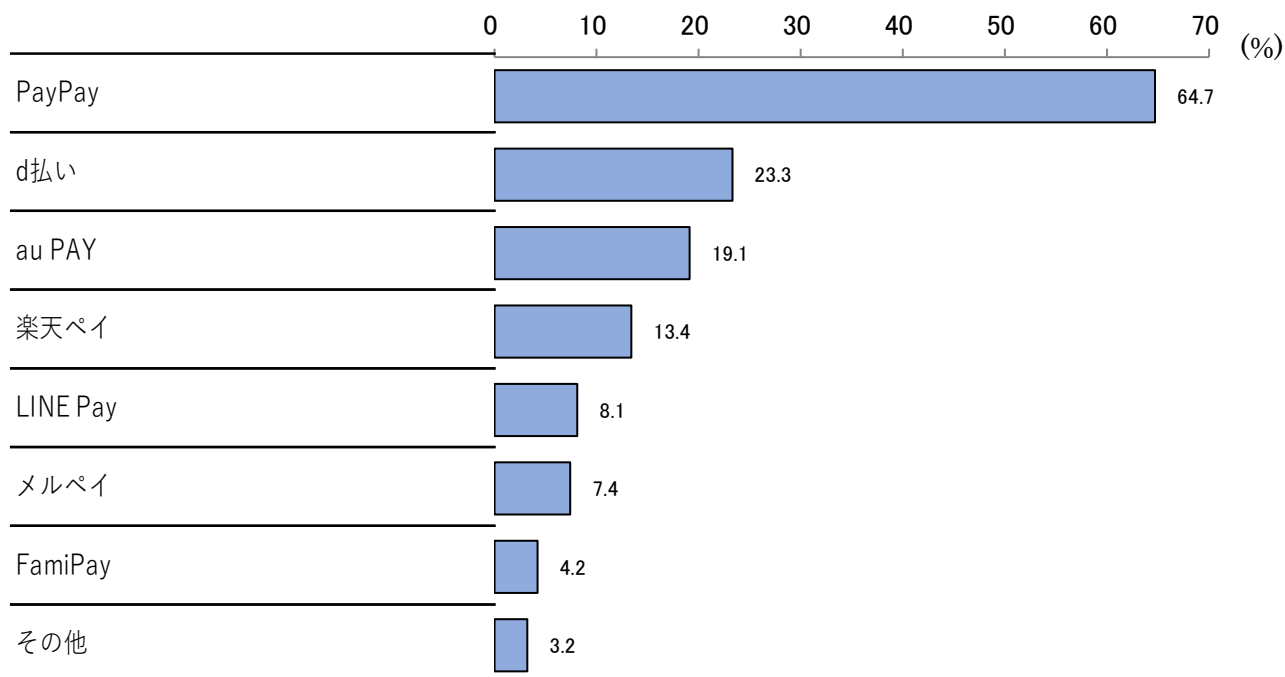
◆居住区別

居住区別で見ると、「使っている」は、「鷺津中学校区」が最も高く、「湖西中学校区」が最も低かった。

28 使用しているアプリは何ですか【今回初めて調査を実施】

設問20(3)。(2)で「1」に回答した方へ伺います。使用しているアプリは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

◆「PayPay」が64.7%。



*無回答は非表示とする

(単位：%)

	n	PayPay	d払い	au PAY	楽天ペイ	LINE Pay	メルペイ	FamiPay	その他	無回答	
全体	283	64.7	23.3	19.1	13.4	8.1	7.4	4.2	3.2	0.7	
性別	男性	127	59.8	26.8	19.7	15.0	7.9	4.7	3.1	4.7	1.6
	女性	154	68.8	20.8	18.8	11.7	8.4	9.7	5.2	1.9	-
年齢別	16～29歳	56	67.9	14.3	26.8	8.9	14.3	16.1	5.4	5.4	-
	30歳代	46	69.6	19.6	17.4	26.1	13.0	13.0	2.2	4.3	2.2
	40歳代	72	61.1	23.6	20.8	9.7	6.9	2.8	8.3	2.8	-
	50歳代	64	67.2	28.1	18.8	12.5	1.6	6.3	1.6	-	1.6
	60歳代	33	66.7	30.3	3.0	15.2	6.1	-	3.0	6.1	-
	70歳以上	11	27.3	36.4	27.3	9.1	9.1	-	-	-	-
居住区別	鷺津中学校区	86	66.3	26.7	15.1	11.6	8.1	7.0	4.7	3.5	2.3
	白須賀中学校区	22	72.7	18.2	18.2	31.8	13.6	18.2	-	-	-
	湖西中学校区	26	57.7	26.9	26.9	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	-
	岡崎中学校区	66	66.7	15.2	15.2	15.2	10.6	6.1	3.0	4.5	-
	新居中学校区	79	60.8	26.6	24.1	12.7	3.8	5.1	5.1	1.3	-

*性別「その他」(n=1) は非表示とする。

◆性別

性別で見ると、「PayPay」は、“男性”59.8%、“女性”68.8%と“女性”の方が9.0ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、“70歳以上”は他の年代と比較して「PayPay」が低く、「d払い」、「au PAY」が高かった。

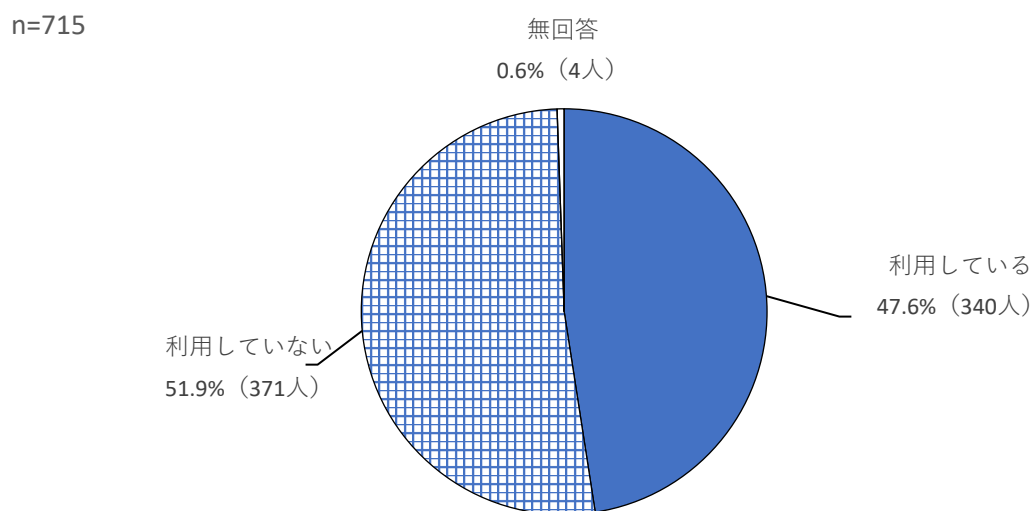
◆居住区別

居住区別で見ると、「PayPay」は、“白須賀中学校区”が最も高く、“湖西中学校区”が最も低かった。

29 市立湖西病院の利用状況【毎年調査を実施】

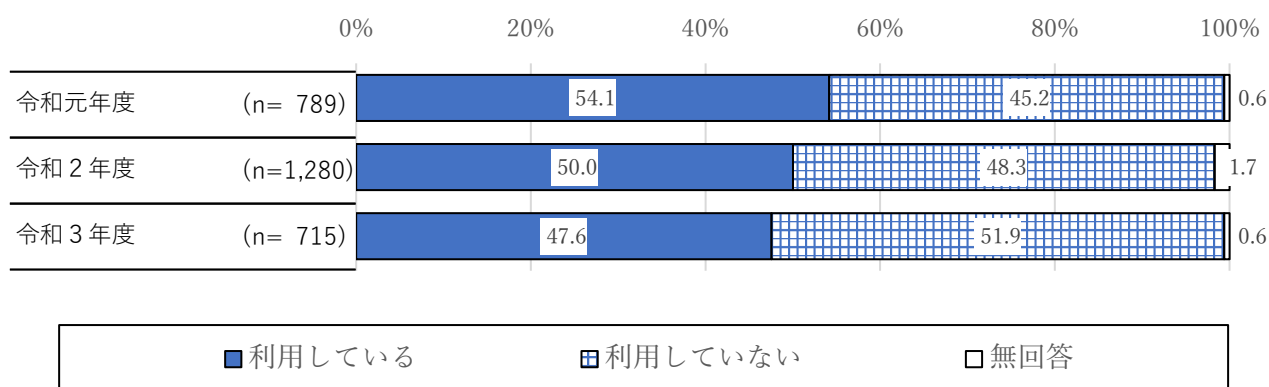
設問 2 1 (1) . 市立湖西病院を利用していますか。(各項目ひとつだけ○)

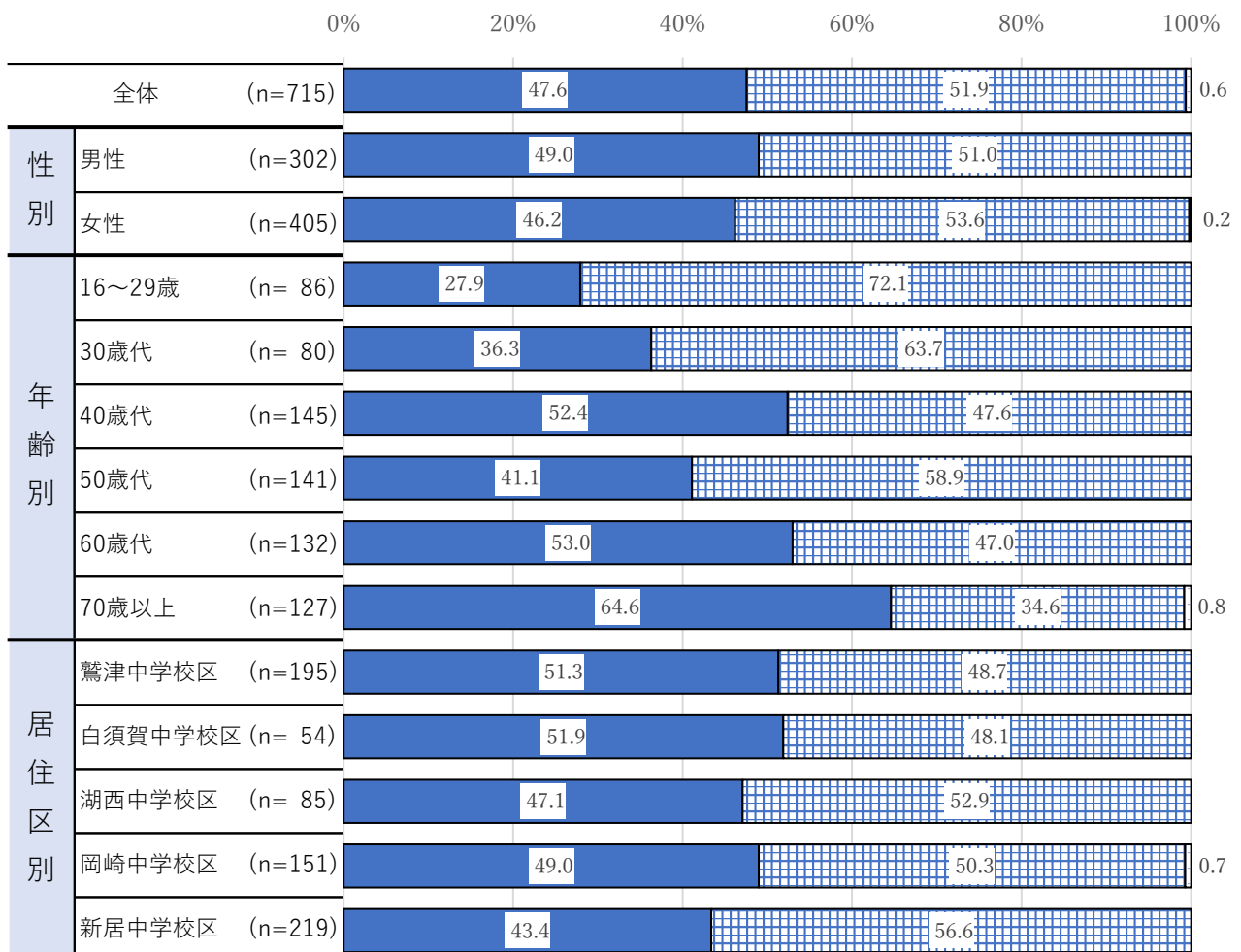
◆「利用している」が47.6%。



◆時系列

令和2年度調査と比較すると、「利用している」は2.4ポイント低下している。





*性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「利用している」は、「男性」49.0%、「女性」46.2%と「男性」の方が2.8ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「利用している」は、「70歳以上」が最も高く、「16～29歳」が最も低かった。

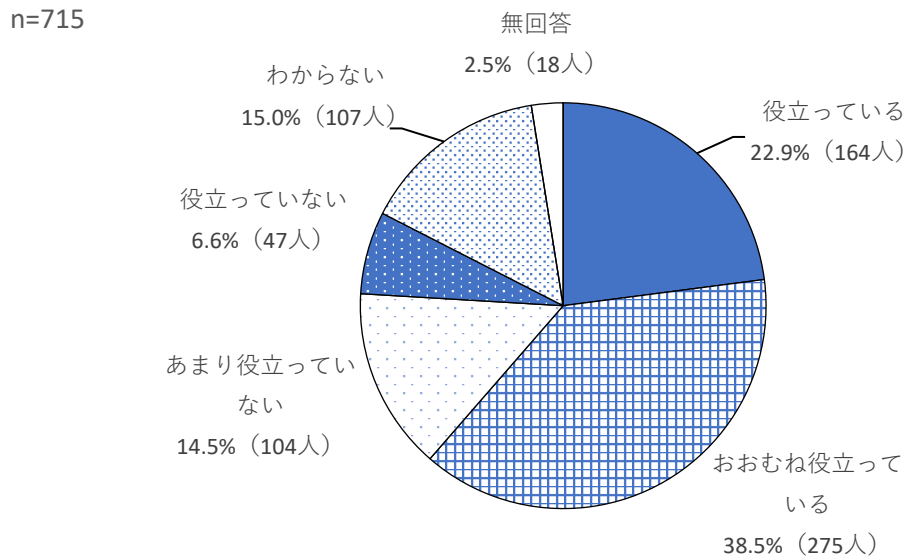
◆居住区別

居住区別で見ると、「利用している」は、「白須賀中学校区」が最も高く、「新居中学校区」が最も低かった。

30 市立湖西病院は市民のために役立っていると思うか【毎年調査を実施】

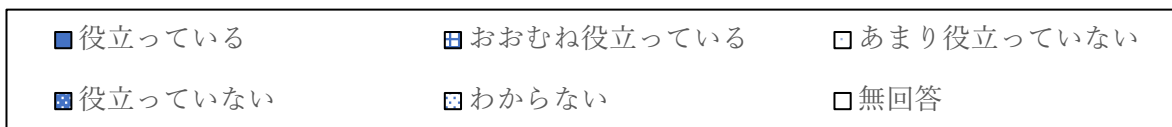
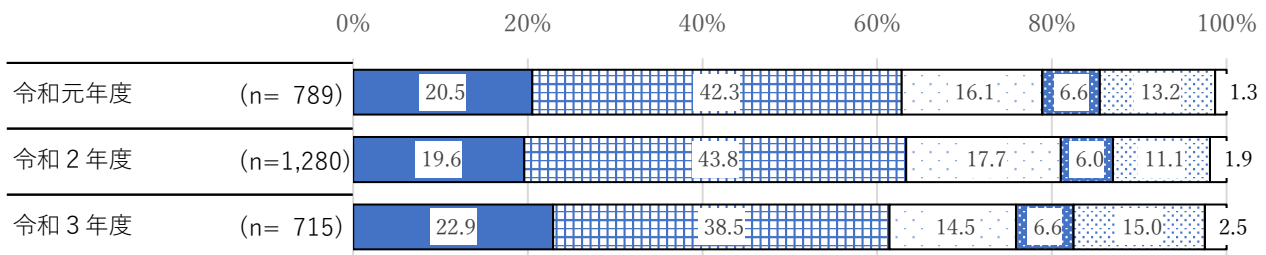
設問 2 1 (2) . 市立湖西病院は市民のために役立っていると思いますか。(各項目ひとつだけ○)

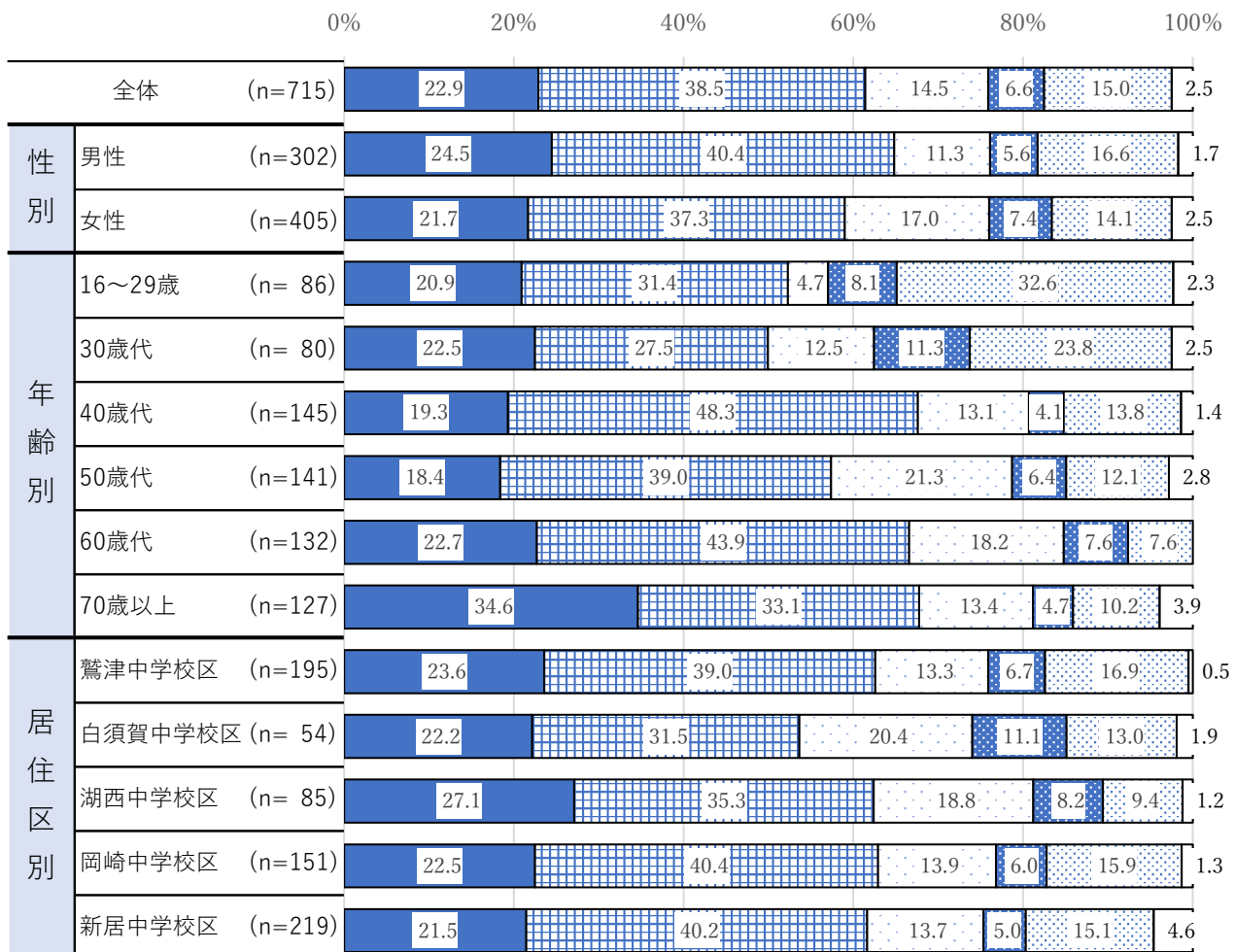
◆「役立っている」、「おおむね役立っている」をあわせた『役立っている』は 61.4%。



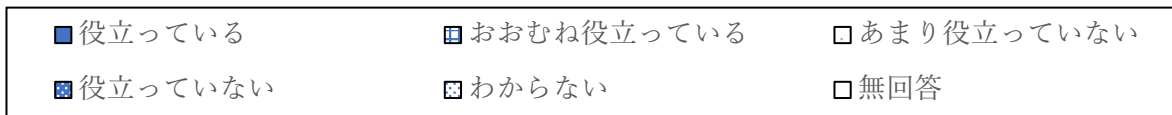
◆時系列

令和 2 年度調査と比較すると、「役に立っている」、「おおむね役立っている」をあわせた『役立っている』は 2.0 ポイント低下している。





* 性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「役に立っている」、「おおむね役に立っている」をあわせた『役に立っている』は、“男性”64.9%、“女性”59.0%と“男性”の方が5.9ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「役に立っている」、「おおむね役に立っている」をあわせた『役に立っている』は、“70歳以上”が最も高く、“30歳代”が最も低かった。

◆居住区別

居住区別で見ると、「役に立っている」、「おおむね役に立っている」をあわせた『役に立っている』は、“岡崎中学校区”が最も高く、“白須賀中学校区”が最も低かった。

31 市立湖西病院に望むことは何か【毎年調査を実施】

設問 2 1 (3) . 市立湖西病院に望むことは何ですか。ご自由にお書きください。

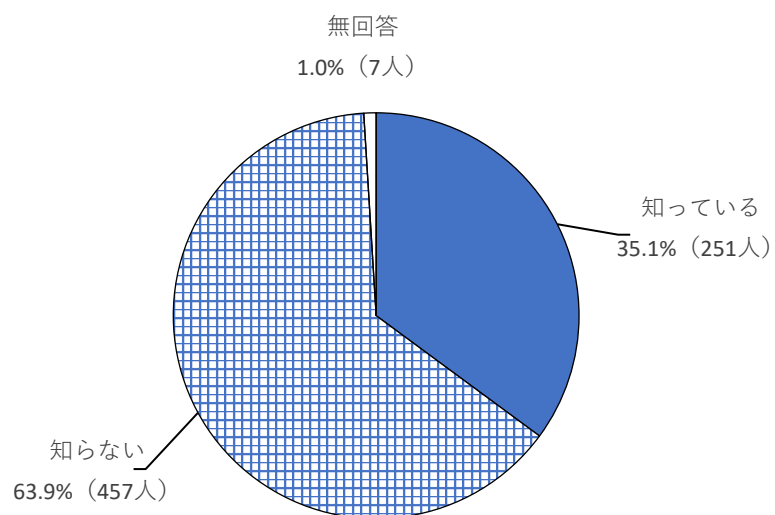
1	医師、スタッフについて（常駐の医師の配置、医師・スタッフの増員など）	57
2	産科の設置	45
3	診療科目の新設や拡充（産科を除く）	34
4	診察時間の拡大（平日午後や土曜日の診察、診察日を増やすなど）	27
5	待ち時間、待合室（待ち時間の短縮や待合室での密回避など）	25
6	安心感のもてる病院になること （他地域の病院に行かなくても良いようになど）	23
7	休日、夜間救急について	20
8	設備などについて （設備・医療機器の更新・新設や、駐車場の拡充など）	18
9	患者への対応（医師・スタッフの対応が冷たいなど）	13
9	病院への感謝 （医師やスタッフへのエール、ないと困るなど）	13
11	利用しない	9
12	診察、手術について （診察時間を充分にとる・手術への対応など）	7
12	暗い感じがする（建物が古い、雰囲気暗いなど）	7
14	近隣病院との連携	6
15	全体的なレベルアップ	5
16	空き病棟の利用（入院ベッドを増やす、高齢者医療など）	3
17	健康診断のインターネット予約やキャッシュレス支払い	2
17	規模縮小	2
17	赤字の解消	2
	その他 （コロナワクチン接種、病院周辺道路の整備、民間での経営）	3

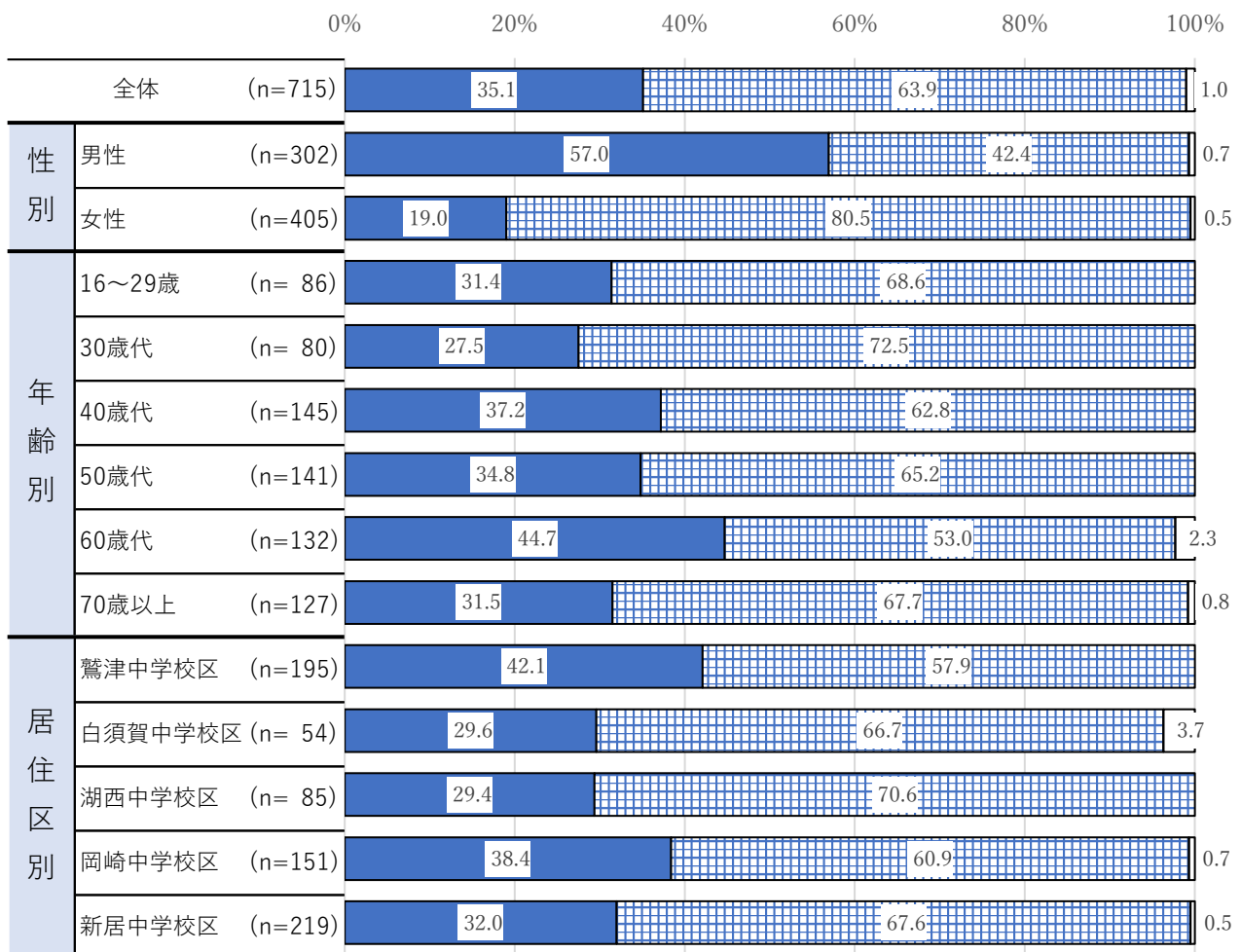
32 カーボンニュートラルを知っているか【今回初めて調査を実施】

設問 2 2. あなたは「カーボンニュートラル」という言葉を知っていますか。

◆「知っている」が 35.1%。

n=715





*性別「その他」(n=1)は非表示とする。



◆性別

性別で見ると、「知っている」は“男性”57.0%、“女性”19.0%と“男性”の方が 38.0 ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「知っている」は“60歳代”が最も高く、“30歳代”が最も低かった。

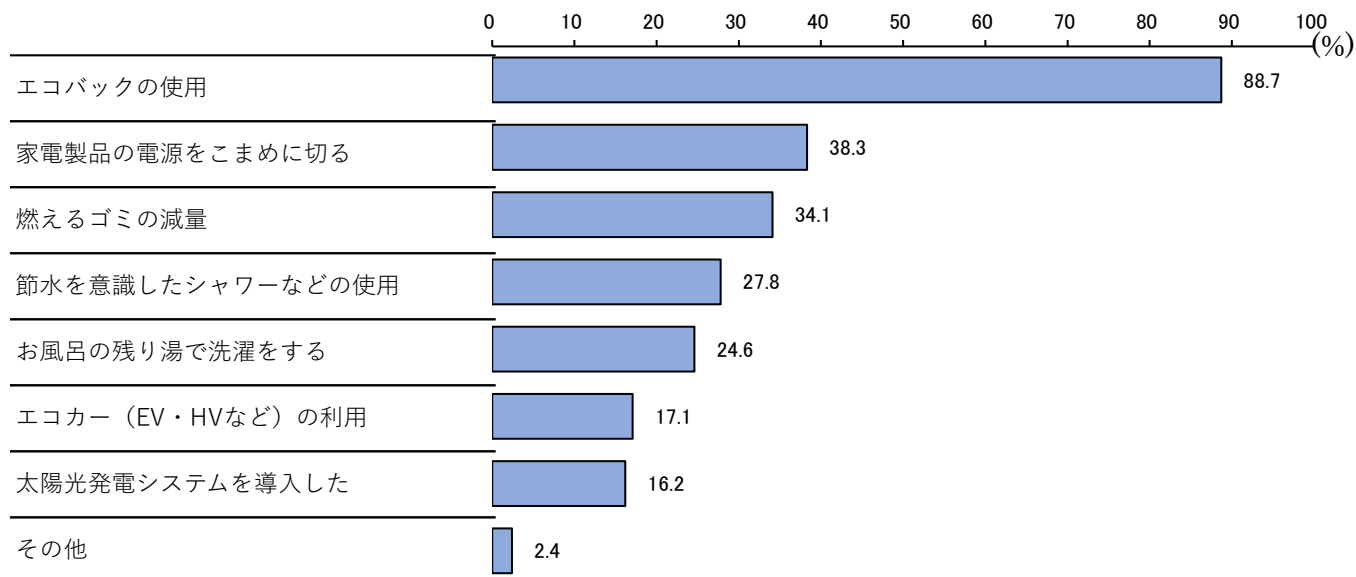
◆居住区別

居住区別で見ると、「知っている」は“鷺津中学校区”と“岡崎中学校区”が他地区と比較して高かった。

33 カーボンニュートラルへの取り組みについて【今回初めて調査を実施】

設問23. 以下のことについて、あなたが取り組んでいることすべてに○をつけてください。
(これらの取り組みは、すべてカーボンニュートラルへの取り組みに繋がります。)

◆「エコバックの使用」が88.7%。



*無回答は非表示とする

(単位：%)

	n	エコバックの使用	家電製品の電源をこ	燃えるゴミの減量	節水などの意識したシャ	濯お風呂の残り湯で洗	HVACなど(EV)の利用	太陽光発電システム	その他	無回答	
全体	715	88.7	38.3	34.1	27.8	24.6	17.1	16.2	2.4	3.1	
性別	男性	302	79.8	39.7	26.8	30.5	20.2	19.5	15.2	3.3	4.0
	女性	405	95.8	37.3	39.5	25.9	28.4	14.8	16.8	1.7	1.7
年齢別	16～29歳	86	81.4	32.6	8.1	19.8	15.1	11.6	14.0	7.0	3.5
	30歳代	80	90.0	31.3	13.8	17.5	18.8	7.5	23.8	2.5	3.8
	40歳代	145	91.7	33.1	26.2	25.5	27.6	18.6	27.6	2.8	0.7
	50歳代	141	89.4	36.2	41.8	31.9	25.5	17.7	12.8	-	2.1
	60歳代	132	88.6	44.7	42.4	30.3	24.2	25.8	12.1	1.5	5.3
	70歳以上	127	90.6	48.8	56.7	36.2	31.5	15.7	8.7	2.4	1.6
居住区別	鷺津中学校区	195	89.2	37.9	31.3	29.2	26.2	16.4	15.9	1.5	1.0
	白須賀中学校区	54	94.4	29.6	44.4	14.8	24.1	13.0	16.7	-	1.9
	湖西中学校区	85	87.1	42.4	31.8	28.2	28.2	16.5	8.2	2.4	4.7
	岡崎中学校区	151	89.4	37.7	35.8	29.1	21.9	20.5	23.2	2.6	3.3
	新居中学校区	219	88.1	40.2	34.7	29.2	24.7	16.9	15.1	3.7	3.2

*性別「その他」(n=1) は非表示とする。

◆性別

性別で見ると、「エコバックの使用」は“男性”79.8%、“女性”95.8%と“女性”の方が16.0ポイント高かった。

◆年齢別

年齢別で見ると、「エコバックの使用」は“40歳代”が最も高く、“16～29歳”が最も低かった。

◆居住区別

居住区別で見ると、「エコバックの使用」は“白須賀中学校区”が94.4%と他地区と比較して高かった。

付録 調査票



あなたの声をお聞かせください

令和3年度湖西市市民意識調査

～ 調査ご協力のお願い～

市民のみなさまには、日頃より湖西市政にご協力いただきまして、厚くお礼申しあげます。

この調査は、「湖西市総合計画」に対する市民の皆さんのご意見をお聞きし、今後の市政運営に役立てることを目的に、平成23年から実施している調査です。

調査票は、湖西市内にお住まいの16歳以上（令和3年4月1日現在）の方の中から無作為に1,500人を抽出し、お送りしています。回答の内容は、すべて統計的に処理し、プライバシーを保護することはもとより、他の目的に利用することは一切ございません。

調査結果の概要は、後日、湖西市ウェブサイト（ホームページ）などで報告いたします。

大変お忙しいところ恐れ入りますが、調査の目的をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和3年6月 湖西市



令和4年1月1日で50周年

記入にあたってのお願い

- 回答は、あて名のご本人様が無記名でご記入ください。あて名のご本人様が答えられない場合、ご家族の方がお答えください。
※その場合、性別やご年齢は、アンケートにお答えいただく人（あて名の人でない）のことを記述してください。
- 質問ごとに、あてはまる番号を○で囲んでください。「その他」にあてはまる場合は、（ ）内になるべく具体的に内容を記入してください。
- 回答は、えんぴつやボールペンなどではっきりと記入してください。
- ご回答いただいた調査票は、お手数ですが折りたたみ、同封の返信用封筒に入れて、

令和3年6月27日（日）までにポストに入れてください。※切手不要。

- この調査は、インターネットでも回答できます。

URL : <https://www.shinsei.elg-front.jp/shizuoka2/uketsuke/dform.do?id=1621814584360>

（お問い合わせ先）

湖西市役所企画政策課 企画政策係 電話：053-576-4521

FAX：053-576-1139 E-mail：kikaku@city.kosai.lg.jp



こちらの二次元コードからでもアクセスできます。

設問1. 設問. 新型コロナウイルス感染症により、あなたが困っていることはなんですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 就業先が見つからない。/内定取消しがあった。/失業した。
- 2 収入が減少した。
- 3 子どもの成長環境に不安がある。(学習・遊びの場が限られる)
- 4 Wi-Fiなどインターネット環境が十分でない。/使い方が分からない。
- 5 新型コロナウイルスへの不安や心配事の相談先が十分でない。
- 6 その他

↓ 「6 その他」を選択した場合は、その内容を記入してください。

設問2. 市が実施した新型コロナウイルス感染症に関する取り組みで良いと感じたものはなんですか。

(あてはまるもの上位3つまで○)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 プレミアム商品券 | 2 水道基本料金の減免 |
| 3 LINEテイクアウトクーポン | 4 新型コロナに関する情報発信 |
| 5 市長メッセージの発信 | 6 PCR検査場の設置 |
| 7 事業者向け支援(サポート補助金) | 8 こさい(531)助け合い基金 |

【参考】以下の二次元コードから、関連する市のウェブページをご覧ください。

○新型コロナウイルス感染症特設ページ



設問3. 湖西市は住みやすいまちだと感じますか。(ひとつだけ○)

1 大変住みやすい

2 どちらかといえば住みやすい

3 どちらかといえば住みにくい

4 住みにくい

5 どちらともいえない

「1」または「2」と回答した方は
＜設問3-1＞をお答えください。

「3」または「4」と回答した方は
＜設問3-2＞をお答えください。

設問3-1 住みやすい理由は何ですか。
(○は3つまで)

- 1 自然環境に恵まれている
- 2 医療サービスが充実している
- 3 福祉サービスが充実している
- 4 働く場所(仕事)が充実している
- 5 子育てがしやすい
- 6 買い物や外食が便利
- 7 都市基盤が整備されている
- 8 交通の便が良い
- 9 公共交通機関が便利である
- 10 公共施設が充実している
- 11 子どもの教育環境が良い
- 12 在住外国人との共生が進んでいる
- 13 災害の心配がない
- 14 犯罪が少ない
- 15 地域での人間関係が良い
- 16 学校や仕事、家族の都合
- 17 住みなれていて愛着がある
- 18 行政手続のオンライン化・デジタル化が進んでいる
- 19 その他(具体的に)

設問3-2 住みにくい理由は何ですか。
(○は3つまで)

- 1 自然環境が損なわれている
- 2 医療サービスが充実していない
- 3 福祉サービスが充実していない
- 4 働く場所(仕事)が充実していない
- 5 子育てがしにくい
- 6 買い物や外食が不便
- 7 都市基盤が整備されていない
- 8 交通の便が良くない
- 9 公共交通機関が不便である
- 10 公共施設が充実していない
- 11 子どもの教育環境が良くない
- 12 在住外国人との共生が遅れている
- 13 災害が心配である
- 14 犯罪が多い
- 15 地域での人間関係が良くない
- 16 学校や仕事、家族の都合
- 17 愛着がない
- 18 悪臭が気になる
- 19 居住用の土地が求めにくい
- 20 行政手続のオンライン化・デジタル化が進んでいない
- 21 その他(具体的に)

設問4. これからも湖西市に住み続けたいと思いますか。(ひとつだけ○)

1 ずっと住み続けたい

2 当分住み続けたい

3 できれば他市町村へ転出したい

4 すぐにでも他市町村へ転出したい

5 わからない

設問5. 湖西市は安心して暮らすことができるまちだと思いますか。(ひとつだけ○)

1 思う	2 まあまあ思う	
3 あまり思わない	4 思わない	5 わからない

↓
その理由についてご記入ください。

設問6. 湖西市は子育て世代にとって住みやすいまちだと思いますか。(ひとつだけ○)

1 思う	2 まあまあ思う	
3 あまり思わない	4 思わない	5 わからない

↓
その理由についてご記入ください。

設問7. 「まち」に関して、あなたの今のお気持ちに最も近いものを教えてください。

(各項目ひとつだけ○)

	満足度				
	思う	まあまあ思う	あまり思わない	思わない	わからない
湖西市は高齢者にとって住みやすいまちである	5	4	3	2	1
湖西市は障がいのある人にとって住みやすいまちである	5	4	3	2	1
性的マイノリティ（またはLGBT）の方々にとって、住みやすいまちである	5	4	3	2	1
湖西市は自然環境が豊かなまちである	5	4	3	2	1

【参考】以下の二次元コードから、関連する市のウェブページをご覧くださいことができます。

○子育て



○障がい者福祉



○高齢者福祉



○性的マイノリティ



○自然環境



注) ページによっては項目と直接関係のないカテゴリも表示されます。

設問8. あなたは湖西市の医療体制に満足していますか。(ひとつだけ○)

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
------	--------	--------	------

↓
その理由についてご記入ください。

--

【参考】以下の二次元コードから、関連する市のウェブページをご覧ください。

○医療



設問9. 次の市政の「満足度」について、あなたの今のお気持ちに最も近いものを教えてください。

(各項目ひとつだけ○)

	満足度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
生涯を通じた幅広い学習（スポーツ）活動ができる環境の充実	4	3	2	1
広報などによる市政情報の提供	4	3	2	1
市の職員の接客態度や仕事に対する姿勢	4	3	2	1

設問10. あなたは国内外の友人に湖西市へ訪れてもらいたいと思いますか。(ひとつだけ○)

1 思う	2 どちらかといえば思う
3 どちらかといえば思わない	4 思わない

設問11. あなたは生活の中で悪臭を感じることはありますか。(ひとつだけ○)

1 ある	2 ときどきある	
3 あまりない	4 ない	5 どちらでもない

設問12. 『男は仕事、女は家庭』というような男女の役割を固定的に考えること（性別役割分担意識）についてどのように感じますか。(ひとつだけ○)

1 同感する	2 どちらともいえない	3 同感しない	4 わからない
--------	-------------	---------	---------

設問 13. 地域や職場など身近な生活の場は、国籍や性別に関係なく誰でも能力を発揮できる環境だと思いますか。(ひとつだけ○)

- | | | |
|-----------|----------|---------|
| 1 思う | 2 まあまあ思う | |
| 3 あまり思わない | 4 思わない | 5 わからない |

設問 14. 「多文化共生」について伺います。

(1) 「多文化共生」という言葉・考え方についてどの程度知っていますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 よく知っている | 2 少し知っている |
| 3 言葉だけ知っている | 4 知らない |

(2) 地域で暮らす外国人にどの程度親しみを感じますか。(ひとつだけ○)

- | | | |
|----------------|---------------|-------------|
| 1 親しみを感じる | 2 どちらかといえば感じる | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば感じない | 5 親しみを感じない | |

【参考】以下の二次元コードから、関連する市のウェブページをご覧くださいことができます。

○多文化共生



設問15. あなたの防災対策について伺います。

(1) 地震、津波などの災害への備えができていますか。(ひとつだけ○)

- | | | |
|-----------|------------------|----------|
| 1 十分できている | 2 十分ではないが一部できている | 3 できていない |
|-----------|------------------|----------|

(2) (1)で「1～2」に回答した方へ伺います。できている備えは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| 1 食料・水などの備蓄 | 2 家具などの転倒防止 | 3 避難場所・避難所の把握 |
| 4 家族との連絡方法の確認 | 5 非常持ち出し品の用意 | |
| 6 その他 () | | |

設問 16. 湖西市の公共交通（東海道本線、天竜浜名湖線、コーちゃんバス、遠鉄バス浜名線、デマンド型乗合タクシー、タクシー）は、利用しやすく満足できるものですか。

- | | | | |
|------|--------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
|------|--------|--------|------|

設問 17. あなたの公共交通機関の利用について伺います。

(1) 外出する際に利用する公共交通機関とその利用頻度を教えてください。

	利用頻度				
	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	使用しない
1. JR東海道本線	1	2	3	4	5
2. 天竜浜名湖鉄道	1	2	3	4	5
3. 遠鉄バス浜名線	1	2	3	4	5
4. コーちゃんバス	1	2	3	4	5

(2) (1)「4. コーちゃんバス」で「1～3」に回答した方へ伺います。乗り継ぎに関する情報や案内の発信方法は、満足できるものですか。(ひとつだけ○)

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
------	--------	--------	------

設問 18. あなたの交通手段について伺います。(各項目ひとつだけ○)

(1) 平日の主な交通手段は何ですか。

1 鉄道	2 バス	3 自動車
4 オートバイ・バイク	5 自転車	6 徒歩

(2) 休日の主な交通手段は何ですか。

1 鉄道	2 バス	3 自動車
4 オートバイ・バイク	5 自転車	6 徒歩

設問 19. あなたは市政情報を主に何から取得していますか。(あてはまるものすべてに○)

1 広報こさい	2 回覧板(市役所だより含む)	3 市ウェブサイト(ホームページ)
4 新聞	5 一般のテレビ	6 ケーブルテレビ
7 ラジオ	8 市公式 ^{フェイスブック} Facebook	9 市公式 ^{ツイッター} Twitter
10 市公式 ^{インスタグラム} Instagram	11 市公式 ^{ライン} LINE	
12 その他()		

設問20. あなたのスマートフォンの利用状況についてお伺いします。

(1) スマートフォンを持っていますか。

1 持っている

2 持っていない

(2) (1)で「1」に回答した方へ伺います。キャッシュレス決済アプリは使用していますか。

1 使っている

2 使っていない

(3) (2)で「1」に回答した方へ伺います。使用しているアプリは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1 LINE Pay

2 楽天ペイ

3 PayPay

4 au PAY

5 d払い

6FamiPay

7 メルペイ

8 その他 ()

設問21. 市立湖西病院についてお伺いします。(各項目ひとつだけ○)



(1) 市立湖西病院を利用していますか。

1 利用している

2 利用していない

(2) 市立湖西病院は市民のために役立っていると思いますか。

1 役立っている

2 おおむね役立っている

3 あまり役立っていない

4 役立っていない

5 わからない

(3) 市立湖西病院に望むことは何ですか。ご自由にお書きください。

設問22. あなたは「カーボンニュートラル」という言葉を知っていますか。

1 知っている

2 知らない

設問23. 以下のことについて、あなたが取り組んでいることすべてに○をつけてください。

(これらの取り組みは、すべてカーボンニュートラルへの取り組みに繋がります。)

1 エコバックの使用	2 エコカー (EV・HV など) の利用
3 燃えるゴミの減量	4 お風呂の残り湯で洗濯をする
5 家電製品の電源をこまめに切る	6 節水を意識したシャワーなどの使用
7 太陽光発電システムを導入した	8 その他

↓ 「8 その他」を選択した場合は、その内容を記入してください。

3. 最後にあなた (回答者) ご自身についてお伺いします

※代理で回答される場合は、回答されるあなた自身のことをご記入ください

(それぞれひとつだけ○をつけてください)

質問事項	回 答 欄		
ア) 性別	1. 男性	2. 女性	3. その他
イ) 年齢 ※回答日現在の年齢を記入してください	1. 16～19歳	2. 20～29歳	3. 30～39歳
	4. 40～49歳	5. 50～59歳	6. 60～69歳
	7. 70歳～		
ウ) 職業	1. 農林水産業	2. 会社員・団体職員	3. 公務員
	4. パート・アルバイト	5. 学生	6. 主婦 (夫)
	7. 自営業・自由業	8. 無職	
	9. その他 ()		
エ) 家族構成	1. ひとり暮らし	2. 夫婦のみ	3. 自分と親との二世帯
	4. 自分と子との二世帯	5. 親子孫の三世帯	
	6. その他 ()		
オ) お住まいの地区	1. 鷺津中学校区	2. 白須賀中学校区	3. 湖西中学校区
	4. 岡崎中学校区	5. 新居中学校区	

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。



• 市に対する要望などご自由にお書きください。

お疲れ様でした。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。

記入漏れがないかご確認のうえ、返送用の封筒に入れて、6月27日(日)までに切手を貼らずにポストへ入れてください。

ご協力ありがとうございました♪



令和3年度

湖西市市民意識調査

◆お問い合わせ先◆

湖西市 企画部 企画政策課

電話：053-576-4521

FAX：053-576-1139

E-mail：kikaku@city.kosai.lg.jp

令和3年度 湖西市市民意識調査
報告書

令和3年9月

発行／湖西市 企画部 企画政策課

〒431-0492 湖西市吉美 3268 番地

電 話 053-576-4521

F A X 053-576-1139