

## デマンド型乗合タクシーに関する

### アンケート調査結果（利用登録証交付世帯）

（対象者数 110 人／176 人：回収率 62.5%）

#### あなた自身について

あなたの性別を教えてください。

1. 男性 50 人

2. 女性 59 人

あなたのご職業を教えてください

1. 会社員・公務員 10 人

2. 自営業・自由業 12 人

3. パート・アルバイト 5 人

4. 専業主婦（主夫） 13 人

5. 学生 0 人

6. 無職 62 人

7. その他（ ） 4 人

年齢（年代）を教えてください

1. 10 歳代 0 人

2. 20 歳代 0 人

3. 30 歳代 4 人

4. 40 歳代 5 人

5. 50 歳代 6 人

6. 60 歳代 12 人

7. 70 歳代 44 人

8. 80 歳以上 39 人

あなたは自動車運転の免許を持っていますか

1. 持っている 65 人

2. 持っていない 40 人

将来、自動車の運転免許証を返納する意思はお持ちですか

1. 返納する意思はある 45 人

2. すでに返納している 13 人

3. 返納する意思はない 4 人

4. わからない 18 人

5. 持ったことはない 17 人

自動車の運転をやめた後に利用している又は利用したい主な移動手段を教えてください

1. 鉄道 14 人

2. バス 34 人

3. デマンド型乗合タクシー 55 人

4. タクシー（民間） 27 人

5. 自転車 12 人

6. 徒歩 17 人

7. その他（家族の送迎、身内の代行） 5 人

## 市内のお出かけについて

問1. 市内の移動（外出）の頻度を教えてください

- |            |     |           |     |
|------------|-----|-----------|-----|
| 1. ほぼ毎日    | 34人 | 2. 週に2～3回 | 31人 |
| 3. 月に数回    | 34人 | 4. 年に数回   | 5人  |
| 5. ほとんどしない | 3人  |           |     |

問2. 市内の移動（外出）の主な目的を教えてください

- |                           |     |          |     |          |     |
|---------------------------|-----|----------|-----|----------|-----|
| 1. 通勤                     | 12人 | 2. 通学    | 2人  | 3. 買い物   | 85人 |
| 4. 通院                     | 77人 | 5. 趣味・娯楽 | 25人 | 6. 知人と会う | 22人 |
| 7. その他（子供の送迎、家族の送迎、身内の送り） | 10人 |          |     |          |     |

問3. 市内の移動（外出）の主な交通手段を教えてください

- |             |     |                        |     |        |    |
|-------------|-----|------------------------|-----|--------|----|
| 1. 自家用車を運転  | 53人 | 2. 自家用車の送迎             | 21人 | 3. 鉄道  | 8人 |
| 4. バス       | 21人 | 5. デマンド型乗合タクシー         | 15人 |        |    |
| 6. タクシー（民間） | 16人 | 7. バイク                 | 3人  | 8. 自転車 | 9人 |
| 9. 徒歩       | 8人  | 10. その他（1、2時間前に頼むのは無理） | 1人  |        |    |

## 市外のお出かけについて

問4. 市外の移動（外出）の頻度を教えてください

- |         |     |            |     |         |     |
|---------|-----|------------|-----|---------|-----|
| 1. ほぼ毎日 | 9人  | 2. 週に2～3回  | 16人 | 3. 月に数回 | 48人 |
| 4. 年に数回 | 14人 | 5. ほとんどしない | 9人  |         |     |

問5. 市外の移動（外出）の主な目的を教えてください

- |          |     |          |     |              |     |       |     |
|----------|-----|----------|-----|--------------|-----|-------|-----|
| 1. 通勤    | 6人  | 2. 通学    | 0人  | 3. 買い物       | 67人 | 4. 通院 | 49人 |
| 5. 趣味・娯楽 | 21人 | 6. 知人と会う | 22人 | 7. その他（冠婚葬祭） | 3人  |       |     |

問6. 市外の移動（外出）の主な交通手段を教えてください

- |            |     |             |     |             |     |
|------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|
| 1. 自家用車を運転 | 48人 | 2. 自家用車で送迎  | 25人 | 3. 鉄道       | 24人 |
| 4. バス      | 17人 | 5. タクシー（民間） | 13人 | 6. バイク      | 2人  |
| 7. 自転車     | 2人  | 8. 徒歩       | 1人  | 9. その他（出ない） | 5人  |

## デマンド型乗合タクシーの利用について

問7. デマンド型乗合タクシーの満足度を教えてください

- |         |     |         |     |
|---------|-----|---------|-----|
| 1. 満足   | 15人 | 2. やや満足 | 11人 |
| 3. やや不満 | 15人 | 4. 不満   | 10人 |

問 7-1. デマンド型乗合タクシーの利用頻度を教えてください

- |           |    |              |     |         |     |
|-----------|----|--------------|-----|---------|-----|
| 1. ほぼ毎日   | 1人 | 2. 週に2〜3回    | 2人  | 3. 月に数回 | 14人 |
| 4. ほとんど毎日 | 9人 | 5. 利用したことはない | 66人 |         |     |

問 7-2. デマンド乗合タクシーを利用しない理由を教えてください

- |                       |     |            |   |
|-----------------------|-----|------------|---|
| 1. 自動車（自分で運転）があるから    | 46人 |            |   |
| 2. 自動車（他の人が運転）してくれるから | 15人 |            |   |
| 3. 原付・バイクがあるから        | 1人  |            |   |
| 4. 帰りの便が利用しづらいから      | 14人 |            |   |
| 5. コーちゃんバスが走っているから    | 17人 | 6. 料金が高いから | 11人                                     |
| 7. 平日しか運行していないから      | 13人 |            |   |
| 8. 16時かでしか運行していないから   | 9人  | 9. その他     | 2人（年寄りではわかりにくい、2時間待ちと言われたから、予約しないといけない） |

問 7-3. デマンド型乗合タクシーを今後利用したいですか

- |               |     |                |     |
|---------------|-----|----------------|-----|
| 1. 利用したい      | 23人 | 2. 機会があれば利用したい | 42人 |
| 3. 利用するつもりはない | 6人  |                |     |

**デマンド型乗合タクシーで行きたい施設について**

問 8. デマンド型乗合タクシーで行きたい施設（具体的な施設名称）を教えてください

- |              |     |                 |     |                |     |
|--------------|-----|-----------------|-----|----------------|-----|
| 1. 新居町駅      | 39人 | 15. クックマート浜名湖西店 | 38人 | 29. なかむらクリニック  | 10人 |
| 2. 鷺津駅       | 20人 | 16. バロー湖西店      | 9人  | 30. 西湖西整形外科    | 4人  |
| 3. 新所原駅      | 23人 | 17. かきこや仲町店     | 13人 | 31. あらい青葉クリニック | 4人  |
| 4. 湖西市役所     | 43人 | 18. 道の駅潮見坂      | 11人 | 32. クリニック井田    | 5人  |
| 5. おぼと       | 14人 | 19. おいでん村       | 6人  | 33. すずき整形外科    | 2人  |
| 6. 西部公民館     | 1人  | 20. 湖西病院        | 45人 | 34. 伊藤歯科医院     | 6人  |
| 7. アメニティプラザ  | 13人 | 21. 長尾クリニック     | 9人  | 35. あらい歯科      | 24人 |
| 8. 新居地域センター  | 6人  | 22. 西遠皮膚科アルビオン  | 5人  | 36. 後藤内科医院     | 1人  |
| 9. 老人福祉センター  | 1人  | 23. なかしま内科      | 5人  | 37. 光湖苑        | 2人  |
| 10. 南部構造センター | 12人 | 24. こいで整形外科     | 10人 | 38. JAトピア白須賀   | 21人 |
| 11. 白須賀郵便局   | 12人 | 25. ありき眼科       | 9人  | 39. その他        | 4人  |
| 12. ザ・ビック湖西店 | 15人 | 26. 浜名病院        | 24人 | 40. 特になし       | 3人  |
| 13. パレマルシェ   | 13人 | 27. 新所原医院       | 7人  |                |     |
| 14. 遠鉄ストア湖西店 | 26人 | 28. いしはま医院      | 8人  |                |     |

○その他意見（大久保クリニック、はる歯科、図書館、湖西郵便局、コメリ陣所原店、ファミリープラザ）

## デマンド型乗合タクシーの方向性について

問 9. あなたが優先したい「今後の白須賀地区を運行するデマンド型乗合タクシーの方向性」を教えてください

1. 車が利用できなくなった時に利用できること	60人
2. 市内の公共施設に行けること	42人
3. 市内の商業施設に行けること	29人
4. 市内の医療施設に行けること	69人
5. 市内の鉄道駅に行けること	34人
6. 他の人と乗り合って行けること	13人
7. バスと違って乗り継ぎがないこと	28人
8. 所要時間が短いこと	27人
9. もっと多くの指定施設（目的地）があること	15人
10. 30分に1便のデマンド型乗合タクシーがあること	23人
11. 路線バスやコミュニティバスとの接続がしやすいこと	11人
12. その他（料金を安くする、民間タクシーより安い）	3人
13. 特になし	5人

## デマンド型乗合タクシーの費用負担と維持のあり方について

問 10. デマンド型乗合タクシーを利用する場合、あなたの負担できる1乗車あたりの運賃の限度額を教えてください

1. 500円	61人
2. 600円	5人
3. 700円	26人
4. 800円	2人
5. 900円	1人
6. 1,000円	4人
7. その他	4人（200円、200円～300円、300円）

## デマンド型乗合タクシーの名称について

問 11. デマンド型乗合タクシーの名称は、あったほうがよいと思いますか

1. 名称があったほうがよい	50人
2. 無くてもよい	8人
3. どちらでもよい	47人

## コーちゃんバスの運行について

問 12. デマンド型乗合タクシーが運行していれば、白須賀地区にはコーちゃんバスは必要あると感じますか

- |   |     |
|---|-----|
| 1. コーちゃんバスは、白須賀地区では路線を縮小し運行してほしい                | 13人 |
| 2. コーちゃんバスの通学便（通勤・通学に利用する）は活かしつつ、白須賀地区では運行を縮小する | 25人 |
| 3. コーちゃんバスは、いままでどおり運行したほうがよい                    | 60人 |
| 4. わからない  | 10人 |

## 公共交通に対する考えやアイデアについて

問 13. デマンド型乗合タクシーの利便性を高めるアイデアを自由に記入してください

### 【運行時間】

- ・待ち時間は30分ぐらいでもいいが、あまり長い時間は待てないのでタクシーを使います
- ・帰りの予約が思うように取れないので、30分でしてほしい。土曜日でも利用できればよい
- ・7:00~19:00までで時間も30分毎にしてほしい。土曜日でも運行してほしい
- ・タクシーを頼んでも、1時間ぐらいの時間がかかるため大変
- ・利用時間をもう少し長くしてほしい
- ・時間制限無しにしてほしい。土日運行してほしい
- ・帰りの予約をしたが運動していて間に合わずにキャンセルした。1時間ごとではなく30分ごとにしてけるとありがたい。16時までではなく17時までにしてけると良い
- ・2時間待ちは困ります
- ・時間単位ではなく、30分単位で予約ができれば。通学便のみ残し、コーちゃんバスは廃止、3,4区の方もデマンドに切り替え。将来的には市内全域デマンド方式に切り替えるようすべきだと思う
- ・病院へ行ったとき、帰りの時間がわからないから
- ・タクシー利用のとき、予約時間を厳守！1~2時間待ちと聞いたことがある
- ・もう少し遅い時間あると利用頻度が上がると思う

### 【指定施設について】

- ・指定場所がもっとたくさんあるといい

### 【予約なしでも利用】

- ・予約無しでも乗車できるようなシステム作りを検討してほしい。低料金でタクシーに近い形の方が利用しやすい
- ・予約なしでも利用できること。(急な用事で出かける時など)

#### 【範囲の拡大及び本格運行】

- ・白須賀地区全域で運行してほしい
- ・白須賀全体使えた方が良くと思う
- ・ぜひ本格運行をしてほしい
- ・実証実験の実施に感謝。利用状況を見て今後の展開を検討することになりますが、難しい判断が求められます。どちらかの選択となると迷います

#### 【土日運行について】

- ・土日も運行してほしい
- ・コーちゃんバスは土日休みなので、デマンドタクシーを土曜日か日曜日に運行してほしい。土日は催しものなどがあるため運行してほしい。土日休みだと意味がないと思う
- ・週末にも使えれば便利だと思う

#### 【料金について】

- ・一番大切な事は利用者の満足度。空のコーちゃんバスなどを見ると「う〜ん!」。年金暮らしに高額利用金はつらい
- ・これから先移動手段がなくなった時デマンドタクシーが必要になると思う。利用させてもらって利用料金は大事な事だと思う。安ければ利用する人は多くなると思う
- ・白須賀地区外での利用を考えたとき、700円への抵抗を感じている人が多い。時間予約で2時間待ちを告げられた利用者がいて使用しなかった話を聞く

#### 【その他意見】

- ・常にコーちゃんバスを利用している。デマンドタクシーも使用したい
- ・愛知県の医療センター等も利用できることを願います。新居地区でもデマンドタクシーが行かない所があるので改めてほしい。老人にとっては行動できる非常に良い交通機関だと思います。これからも老人の目線で考えて利用できるようお願いします
- ・必要な人にとっては自宅まで迎えに来てくれることは心強いことだと思います
- ・浜名病院へ通院や新所原パレマルシェ、南部に買物に往復の利用したいと思います
- ・利用してみなければ色々分からないのでまずはみなさんが登録して乗ってほしいと思います。病院の帰りに薬局に寄りたいため、それができたら良いと思います。

- 白須賀地区の年寄は一人ではわかりにくく乗れないような気がする。
- 通院した帰りに買い物がしたいのですが、それががいきないのが不便です。その時には、お金は払うので都合のいいように考えてください。免許を返納すれば利用をします
- コーちゃんバスでよい
- ハイエースクラスのワゴン車でもいいと思う
- 白須賀地区のコーちゃんバスの利用は少ないので縮小してもよい。デマンド型も乗合なので利用がしづらい。タクシー助成券を配布してもらいたい
- 車が乗れなくなった場合を考えると、タクシーとかコーちゃんバスがあった方が良く考えます
- デマンドタクシー運転手は、60歳以上70歳以内の定年退職にお願いする
- 白須賀は不便な場所だからタクシーは必要。年を取れば停留所まで行けないし、雨の日などは困る
- 利用時間が8:00~17:00と使いたい時間に使えず意味がない。子供の通学に使えると便利。結局自分が運転できないと白須賀は生活できず老後が心配