

# デマンド型乗合タクシー（実証実験）

## の利用者アンケート（利用者）

（対象者 16/23 人：回収率 69.57%）

### 1. はじめに、「あなたの自身」のことに伺います

問1. あなたのお住まいと性別、年齢について、お答えください。

性別	1. 男性 4人	2. 女性 12人								
年齢	1. ~19歳 0人	2. 20歳台 0人	3. 30歳台 1人	4. 40歳台 0人	5. 50歳代 0人	6. 60歳代 2人	7. 70歳代 6人	8. 80歳以上 7人		
運転免許証や自動車の所有など	1. 運転免許証を持っていて自由に使える自家用車も持っている	3人	2. 運転免許証はあるが自由に使える自家用車を持っていない	0人	3. 運転免許証は返納している	6人	4. 運転免許証は持っていない	7人		
外出時の移動手段	1. 徒歩 6人	2. 自転車 1人	3. バイク 0人	4. バス 4人	5. 自転車(自分で運転)	4人	6. 自動車(家族が運転) 9人	7. 自動車(友人・知人が運転) 6人	8. 一般タクシー 4人	9. デマンド型乗合タクシー 9人
付き添いや介助の有無	1. 不要(一人で乗り降りできる)	16人	2. 付き添いや介助が必要	0人						

### 2. 「デマンド型乗合タクシー」の利用状況について伺います

問2. 「デマンド型乗合タクシー」のことを最初にどこで知りましたか。

1. 広報こさい 2人
2. 回覧 4人
3. 地元の説明会 7人
4. 新聞記事 0人
5. パンフレット(地区別の回覧) 2人
6. 病院などに設置してある乗車場所の案内表示 0人
7. 友人・知人 0人
8. 公共施設(市役所など) 3人
9. 市のホームページ 0人
10. 民生委員 0人
11. その他( ) 0人

問3. 「デマンド型乗合タクシー」の満足度についてお答えください（1つに○印）

① 全体について	1. 満足 5人	2. やや満足 5人	3. 普通 1人
	4. やや不満 1人	5. 不満 0人	6. わからない 0人
② 運行時間帯について	1. 満足 1人	2. やや満足 7人	3. 普通 1人
	4. やや不満 1人	5. 不満 2人	6. わからない 0人
③ 運行日について（土日・祝日・年末年始を除く毎日運行）	1. 満足 2人	2. やや満足 4人	3. 普通 1人
	4. やや不満 1人	5. 不満 4人	6. わからない 1人
④ 料金（運賃）について（料金は地区により異なります）	1. 満足 2人	2. やや満足 2人	3. 普通 5人
	4. やや不満 1人	5. 不満 1人	6. わからない 1人
⑤ 目的地（指定施設）について	1. 満足 6人	2. やや満足 1人	3. 普通 3人
	4. やや不満 1人	5. 不満 0人	6. わからない 1人
⑥ 予約受付時間について（利用時刻の1時間前まで[8時と9時の前日に予約]）	1. 満足 5人	2. やや満足 1人	3. 普通 4人
	4. やや不満 1人	5. 不満 1人	6. わからない 1人

問4. 「デマンド型乗合タクシー」の主な利用目的とその満足度をお答えください

利用目的（2つまで○印）	全体の利用頻度（1つに○印）
1. 通院 11人	1. 月に10回以上 0人
2. 買い物 4人	2. 月に5回～9回 0人
3. 公共施設 3人	3. 月に1～4回 7人
4. JR駅やバスなどへの乗り継ぎ 1人	4. 2～3ヶ月に1回 3人
5. その他（ ） 0人	5. それ以下の利用 2人

問5. 「デマンド型乗合タクシー」を利用してもっともよかった点は何ですか。

1. 自宅まで迎えに来てくれた	11人
2. 料金が、一般タクシーより安い	11人
3. 目的地（病院など）へ直接いける移動手段ができた	8人
4. 移動に関して、将来への不安がなくなった	4人
5. 時間の有効活用ができる	1人
6. 家族の都合に関係なく、外出できるようになった	3人
7. その他（具体的に）	1人
{ 運転手が親切でした }	

問 6. 「デマンド型乗合タクシー」の到着時間はいかがですか。(1 つに○印)

1. おおむね正確である (予約時間の前後 15 分以内に到着)	13 人
2. 予約時間の前後 15 分を超えることがある	0 人
3. その他 ( ——— )	1 人

問 7. 「デマンド型乗合タクシー」の利用前と比べ外出機会が増えましたか (1 つに○印)

1. 増えた	0 人	2. やや増えた	5 人
3. 変わらない	8 人		
4. やや減った	0 人	5. 減った	0 人

問 8. 予約窓口 (Tel472-8451) の対応はどうですか (1 つに○印)

1. 大変よい	7 人	2. 良い	5 人	3. 普通	2 人
4. 悪い	0 人	5. 大変悪い	0 人	6. わからない	0 人
⇒ 4. 5 に○印をつけた方は、下記に理由をお書きください。 ( ——— )					

問 9. 運転手の対応はいかがですか (1 つに○印)

1. 大変よい	7 人	2. 良い	6 人	3. 普通	1 人
4. 悪い	0 人	5. 大変悪い	0 人	6. わからない	0 人
⇒ 4. 5 に○印をつけた方は、下記に理由をお書きください。 ( 時間ちょうどでないと、出発してもらえない )					

問 10. 「湖西市高齢者バス・タクシー乗車券」の利用についてお答えください。(1 つに○印)

(この質問は、平成 30 年 4 月 1 日に 75 歳になっている人のみお答えください)

1. 普段利用している	7 人
2. バス・タクシー乗車券はあるが利用していない	1 人
3. バス・タクシー乗車券を申請していない	1 人
4. バス・タクシー乗車券のことを知らない	0 人
5. その他 ( ——— )	0 人

※湖西市高齢者バス・タクシー乗車券とは・・・市内在住、在宅で 75 歳以上の方が買い物や通院などでバスやタクシーを利用した場合、利用料金の一部を助成する事業をいいます。乗車券は、一年度に 2,000 円分 (100 円券 20 枚) を配布し、1 回のご利用につき乗車券を 5 枚まで使用することができます。なお、申請については、健康福祉センター (おぼと) の 長寿介護課にて受付しております。

### 3. 「デマンド型乗合タクシー」の改善点について伺います

問 11. 運行時間帯についてお答えください。(1つに○印)

1. 現在の運行時間帯で問題ない	5人
2. 運行便数を増やしてほしい(次の中で1つ○印)	
希望時刻 ⇒ ①30分おきに運行してほしい	5人
②7時台の便がほしい	0人
③17~18時	0人
3. わからない	1人

問 12. 運行日についてお答えください。(1つに○印) 【土日・祝日・年末年始は除く】

1. 現在の運行日で問題ない	5人	2. 土曜日に運行してほしい	3人
3. 日曜日にも運行してほしい	1人	4. その他( - )	0人

問 13. 目的地についてお答えください。(1つに○印)

1. 現在の目的地で問題ない	6人
2. 目的地を追加してほしい	3人
3. わからない	0人

⇒ 要望する施設を下記に2つまで記入してください。「医療機関(医科、歯科)、買い物店(食料品店)、公共施設、金融機関、交通結節点(駅、バス停)に限ります。」(※記入例 ○○医院、○○食料品店など)

① あらい眼科

② \_\_\_\_\_

問 14. デマンド型乗合タクシーは白須賀地区内に拡大したほうがよいですか(1つに○印)

1. 拡大したほうがよい	5人
2. 拡大しないほうがよい	0人
3. わからない	6人

### 4. 「コーちゃんバス」について伺います

問 15. あなたは、過去にコーちゃんバスには乗車していましたか(1つに○印)

1. 乗車していた	7人
2. 乗車していない	5人

問 16. あなたの移動手段は、コーちゃんバスとデマンド型乗合タクシーはどちらが良いと思いますか（1つに○印）

1. コーちゃんバス	4人
2. デマンド型乗合タクシー	9人

問 17. 上記でデマンド型運行タクシーを選んだ方は、なぜ、デマンド型タクシーの方が良いのかお書きください

<理 由>  
例：便利だから など

- ・家まで迎えにきてくれて、時間に無駄がないと思います
- ・直通で目的地に行けるから
- ・目的地まで行けるから
- ・直通で目的地まで行けるので途中トイレの心配をしなくて良い
- ・タクシーより安い。便利。老人ゆえに。
- ・行き先により時間突合により両方を利用することがある
- ・雨降りの場合、雨宿りをするとところがありませんので家まで来ていただく方が便利です
- ・高齢者になればバス停まで歩くのは大変である。バスより自由にあちこちに行くことができる
- ・これからもっと歳をとって停留所までの歩行が困難になってくると思うので

## 5. 自由意見欄

デマンド型乗合タクシーに関する具体的なご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・予約を30分くらいにしてほしい
- ・デマンドタクシーは良い面もあるけれど、行きは良いが帰りは1~2時間余り待つのでよくない。行きはデマンドタクシーで行くけれど帰りはコーちゃんバスを使います。
- ・今まで帰路に使ったことがないので、時間の管理をきちんとして帰りも使うようにしたいと思ってます。
- ・皆様が利用できるように料金を少し安くする。土日も休みなく運行してほしい。
- ・デマンドタクシーも良いのですが、コーちゃんバスも無くさないでください
- ・将来、体が不自由になったり移動手段がなくなったりした時は、必ずデマンド型乗合タクシーが必要になると思います。私は、新居町まで利用したので、料金的にはとても助かりました。距離などでもう少し細かく料金を考えたら

良いと思います

- ・ デマンド型タクシーも良いですが、コーちゃんバスの回数をもう少し増やしてほしいです。
- ・ 何年か先に免許証返納した後は、デマンドタクシーを利用する考えです。地区のみなさんには地道にPRしていくことが大切と思います。