

平成 27 年 6 月 15 日

平成 26 年度地域協働推進事業について

(企画部市民協働課)

平成 26 年度の利用促進策の展開

- ・コーちゃんバスの現状を踏まえ、今年度は主に、市民にコーちゃんバスの運行内容をわかりやすく伝える取り組みを実施した。

表 - 1 実施項目とその目的

実施項目	目的
バスマップ・時刻表の作成	コーちゃんバスの路線図や時刻表を作成し、コーちゃんバスの運行内容（路線と時刻表）をわかりやすく伝えた。
バス利用ガイドブックの作成	バスの運行内容だけでなく、バス停周辺の店舗などの案内などを合わせて見られるガイドブックを作成し、目的に応じてコーちゃんバスを利用できるよう図った。
モビリティ・マネジメントの実施	1人1人に有益な情報提供などを行うなど、コミュニケーションを図りながら行動変容を促す「モビリティ・マネジメント」を実施し、自家用車からコーちゃんバスへの手段の変更を図った。
路線・乗継のわかりやすさ向上に資するバス車両デザインの実施	初めての利用者でも車両のデザインで路線が判別できるようなデザインとすることで乗り継ぎの円滑化を図った。

モビリティ・マネジメントの実施

モビリティ・マネジメントとは

「モビリティ・マネジメント」とは、「個別的なコミュニケーションを中心に、一人ひとりに働きかけ、多様な交通手段を、適度に（かしこく）利用する状態となることを目指していく取り組み」を指す。

湖西市では、約半数の市民がコーちゃんバスの利用自体を考えたことがない状況にあるため、単にバスを走らせるだけでは、行動変容が起こらないと考えられる。このことから、上記モビリティ・マネジメントの手法が有効であると考えられる。

平成26年度の取り組み概要

患者アンケートや「みんなで創ろう！バス交通市民会議」の意見などを踏まえると、本年度は、まず、コーちゃんバスを利用していく中で運行内容を知っていただくことが重要であると考えます。

そのため、コーちゃんバスの体験と個別コミュニケーションを合わせた取り組み（お買い物ツアー&モビリティ・マネジメント）を行った。

あわせて、高齢者と幼稚園児を対象に実際のバス車両を使用した「バスの乗り方教室」を開催した。**お買い物ツアー&モビリティ・マネジメント**

目的

- ・コーちゃんバスを利用していただくとともに、その他の利用方法についても知らせることで、初めての利用の不安を解消し、新規顧客獲得につなげる。
- ・利用者の買い物行動やコーちゃんバスを利用した感想などを直接把握することで、コーちゃんバスの運行内容改善の基礎資料とする。

対象地区

知波田地区、白須賀地区

実施日

買い物ツアー（知波田地区）：平成26年11月10日（月）

買い物ツアー（白須賀地区）：平成26年11月18日（火）

事後アンケート : 平成26年12月15日(月)～19日(金)

参加者数

知波田地区 : 11名(男性8名、女性3名)

白須賀地区 : 11名(女性11名)

取組結果

自治会・老人クラブを通じた参加者募集

「みんなで創ろう!バス交通市民会議」で出された「老人クラブは活発なお年寄りが多いため、老人クラブに入っていない人の意見も聞くべき。」という意見を踏まえ、老人クラブに加え自治会で参加者を募集した。

その結果、知波田地区から11名(男性8名、女性3名)、白須賀地区から14名(女性14名)の応募があった。

案内チラシ、事前アンケートの配布

取組みの概要

事前に、買い物ツアーの日時や集合場所を伝えるため、案内チラシを作成し、自治会を通じて配布した。

あわせて、現在の交通行動を把握するため、事前のアンケートを配布した。アンケートは、買い物ツアー当日に回収した。



コーちゃんバスを利用して、鷺津地区のスーパーに買い物に行きます。
わかりづらいバスの利用方法を、添乗員がサポートしつつ、体験します。

ツアー行程

白須賀公民館・白須賀幼稚園・白須賀東町



買い物

(遠鉄ストア、クックマート、イオンタウン
湖西のうちいずれかお好きなスーパー)



白須賀公民館・白須賀幼稚園・白須賀東町

集合場所・時間

①～③のバス停で添乗員がお待ちしています。



開催日：平成**26**年**11**月**18**日

集合場所・時間

(①～③のいずれかでお待ちください。)

①白須賀公民館 バス停：9時25分

②白須賀公民館 バス停：9時25分

③白須賀東町 バス停：9時25分

※バスに乗り遅れるとツアーに参加できなくなります。

お問合せ先

湖西市企画部 **市民協働課** TEL **053-576-4560**

買い物ツアーの実施

ツアーの行程

- ・ツアーは、知波田地区、白須賀地区から鷲津地区のスーパー（クックマート、遠鉄ストア、イオンタウン湖西）への往復とした。
- ・知波田地区は、知波田鷲津線の第3便、第4便を利用した。
- ・白須賀地区は、白須賀鷲津線の第3便、第4便を利用した。

表 -2 ツアーの行程（知波田地区）

時間	場所
9時40分	大知波西 出発
9時42分	大知波 出発
10時11分	遠鉄ストア 着
10時21分	イオンタウン湖西（ザ・ビッグ） 着
10時28分	クックマート 着
11時41分	遠鉄ストア 発
11時51分	イオンタウン湖西（ザ・ビッグ） 発
11時58分	クックマート 発
12時27分	大知波 着
12時29分	大知波西 着

実施結果

- ・当日は、合計25人が参加した。このうち、遠鉄ストアが13人と最も多かった。

表 -3 お買い物ツアー実施結果

	遠鉄ストア	クックマート	イオンタウン湖西	杏林堂
知波田地区	6人	-	3人	2人
白須賀地区	7人	7人	-	-
合計	13人	7人	3人	2人



モビリティ・マネジメントの実施
参加者宅での意見交換
意見交換の概要

- ・買い物ツアー実施後に、参加者宅を訪問し、買い物ツアーの感想やコーちゃんバスへの意見交換などを行った。
- ・あわせて、バス利用の有益な情報として啓発チラシを配布した。

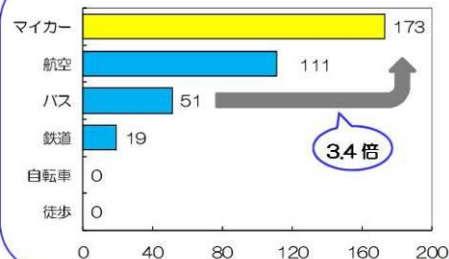
バス利用は地球環境と体に優しい取り組みです！



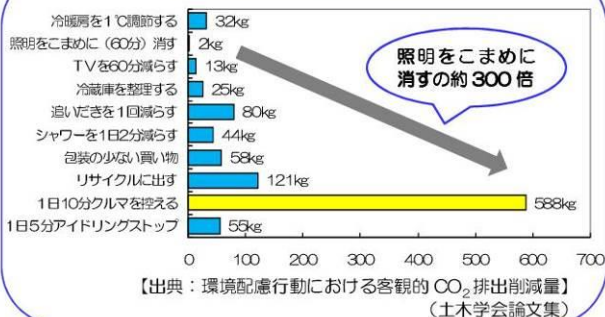
バス利用は地球環境に優しいね！

バスや鉄道を利用するとCO₂を減らせます！
マイカーを利用する回数を減らし、バスや鉄道を利用するとCO₂の削減につながり**地球温暖化防止につながります。**

輸送量あたりのCO₂（二酸化炭素）排出量



1年間あたりのCO₂削減量



例えば、1日10分間クルマの利用を控えるだけで、1年間に588kgのCO₂を削減できるんだよ!!



バス利用は体にも優しいね！

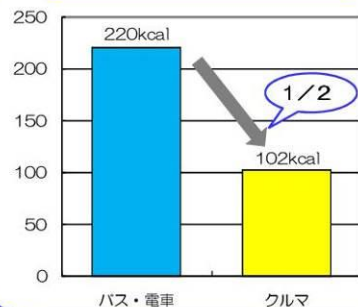
マイカー利用が中心の生活では、「歩く」ことが少なくなります。バスや電車を使う生活では自然と「歩く」ことが増えます。

体のためにも「歩く」ことを増やしていきませんか？



例えば、バス・電車を使わないで1時間マイカーで移動してしまうと、消費カロリーは半分になっちゃうよ!!

移動に伴う体内消費カロリー



クルマのちょっと怖い話

私たちはついつい、自分にとって都合のよいように考えてしてしまいがちです。

クルマが便利だからこそ安全と考える。でもこれは勘違いです。平均的ドライバーの一生で死亡事故にあふ確率は「約250人に1人」。

【出典：かしこくクルマの使い方】(京都大学 藤井聡)



皆様が公共交通を利用して、少しずつマイカーの利用を控えると地球温暖化防止につながります。

意見交換結果

買い物ツアーについて

- ・とても良かった。楽しかった。
- ・時間が90分でのんびり買い物ができ、休憩もできた。
- ・運転手は親切で運転態度も大変良かった。
- ・低床バスでいい。
- ・お買い物ツアーのように、みんなで出かけるのであれば、バスを利用したいと思った。

日頃のコーちゃんバス利用状況について

- ・ツアーと同じ時間を利用して買い物、病院に行っている。(知波田地区・白須賀地区)
- ・家族に送迎してもらっているので、利用していない。(知波田地区・白須賀地区)

コーちゃんバスへのご近所の評価について

- ・病院の行きに利用することがあるが、帰りは時間があわないためタクシーを利用している人がいる。(白須賀地区)

改善策(案)について

■バス車内

- ・足が悪くて機具を使っているが、バスに置く場所がない。(白須賀地区)

■年間パス

- ・年間パスが10,000～12,000円なら、迷わずに購入する。(知波田地区)
- ・年間パスより月間パス1,000円の方が買う人が多いのでは…。(白須賀地区)

■乗り継ぎ

- ・JA湖西北支店の乗り換えの際に、ベンチがあるが用水路に落ちそうで危険である。(知波田地区)
- ・JA湖西北支店での乗り換えが大変。時刻表を見てもわからない。(知波田地区)
- ・バスに長時間乗っても、乗り継ぎがない方がいい。(白須賀地区)

■アメニティプラザへの直行便について

- ・コーちゃんバスになってからアメニティ行きがなくなったため、週2～3回行っていたアメニティに行かなくなった。(知波田地区、白須賀地区)

賀地区)

- ・白須賀地区からアメニティに行く人は少ないが、直通ができれば利用する人もいる。(白須賀地区)

その他

■運賃について

- ・ふれあいバスのときは無料だったのが、有料になった。往復600円は高い。安かったらもっと利用しやすい。(知波田地区)

■経路について

- ・ふれあいバスの時よりも経路が短くなっていい。有料になっても、コーちゃんバスの方がいい。(白須賀地区)

■時刻表について

- ・湖西病院、長尾クリニック、牛田クリニック、ありき眼科への行き帰りの便の時間帯は今のままでいい。(白須賀地区)
- ・浜名病院からの帰りの便は、時間が合わない。(白須賀地区)

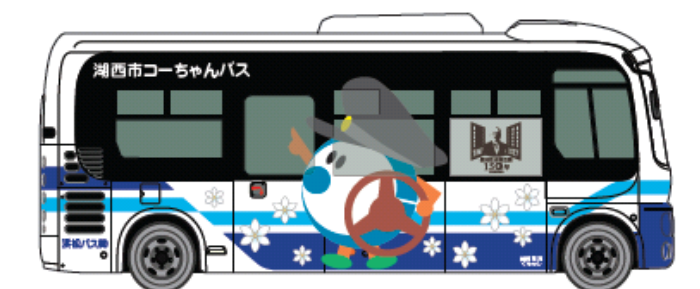
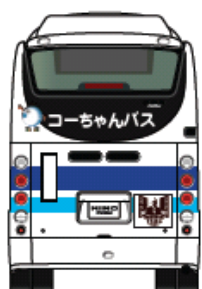
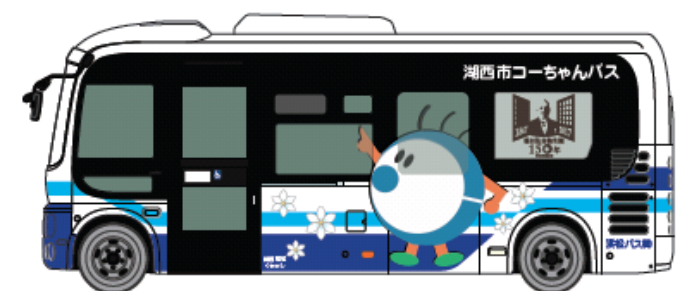
■お買い物ガイドブック(案)について

- ・今、書いてある情報だけでいい。多くの情報はいらぬ。(白須賀地区)

■デマンド交通について

- ・デマンドにしてほしい。(白須賀地区)

バスラッピングの結果



市内には自主運行バス浜名線、遠鉄浜名線が乗り入れており、コーちゃんバスと他のバスを市民が混乱する原因になっていたが、一目で区別ができるようになった。