

平成28年度 湖西市バス運行評価改善報告書資料編

平成28年12月

目 次

1. 湖西市バス利用者アンケートの集計結果	3
2. 湖西市バス利用者ヒアリングの集計結果	35
3. 病院利用者アンケートの集計結果	82
4. 白須賀地区意見交換会開催結果	108

湖西市バス利用者アンケートの集計結果

1) 調査実施概要

(1) 調査の目的

湖西市では、長期的な視点から本市が目指すべき公共交通の姿を明確にするとともに、これを維持していくための具体的施策を示した「湖西市地域公共交通総合連携計画（平成26年度～平成28年度）」を策定し、平成28年4月のバス路線の経路や時刻の一部変更など、各種利用促進に取り組んできました。

しかし、人口減少や少子高齢化、自家用車への依存の高まりなどにより、市内公共交通の利用者は減少を続け、バス路線維持に対する国や市の財政負担が増加している傾向にあります。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、バスをご利用の皆さんにバスの利用実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方など、バス交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

(2) 調査実施概要

項目	内容
調査対象	湖西市内を運行するバス路線（遠鉄バス浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス全線）の利用者
調査方法	手渡し配布、郵送回収
調査時期	平成28年7月12日（火）～7月25日（月）

(3) 配布及び回収結果

	配布数	回収数	回収率
遠鉄バス浜名線	18	8	44.4%
自主運行バス浜名線	45	11	24.4%
コーちゃんバス	153	82	53.6%
路線不明	—	6	—
合計	216	107	49.5%

(4) 数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

湖西市バス利用者アンケートのお願い

日頃から、湖西市の交通政策にご理解とご協力をいただき、有難うございます。

湖西市では、長期的な視点から本市が目指すべき公共交通の姿を明確にするとともに、これを維持していくための具体的施策を示した「湖西市地域公共交通総合連携計画（平成26年度～平成28年度）」を策定し、平成28年4月のバス路線の経路や時刻の一部変更など、各種利用促進に取り組んできました。

しかし、人口減少や少子高齢化、自家用車への依存の高まりなどにより、市内公共交通の利用者は減少を続け、バス路線維持に対する国や市の財政負担が増加している傾向にあります。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、バスをご利用の皆さんにバスの利用実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方など、バス交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、アンケート実施の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成28年7月

湖西市地域公共交通会議 会長 丸谷 由行

<アンケート調査票ご記入に当たっての注意事項>

1. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、7月25日（月）までにお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

〔アンケートに関するお問い合わせ〕

湖西市企画部市民協働課公共交通係 （053—576—4560）

湖西市バス利用者アンケート調査票

■アンケートを受け取った日のバスの利用についておたずねします。

問1 アンケートを受け取った日のバスの利用についてお答えください。

① アンケートを受け取った路線 (1つに○)	<路線バス> 1. 遠鉄バス浜名線 2. 自主運行バス浜名線 <コーちゃんバス> 3. 鷲津循環線 4. 知波田鷲津線 5. 白須賀新居鷲津線 6. 白須賀鷲津線 7. 岡崎鷲津線 8. 白須賀岡崎線 9. 岡崎循環線
② 利用した時間帯 (24時間表記で記入)	()時()分頃にバスを利用した
③ 利用した目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・娯楽 7. 習い事・趣味 8. 観光・レクリエーション 9. その他()
④ 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内:施設名() 2. 市外:市町村名()
⑤ 自宅からバス停までの移動手段 (1つに○)	1. タクシー 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(他の人が運転) 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他()
バス停から目的地までの移動手段 (1つに○)	1. タクシー 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(他の人が運転) 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他()
⑥ 支払方法 (1つに○)	1. 現金 2. 現金(乗継券利用) 3. 現金(割引適用) 4. 回数券 5. 定期券 6. ナイスバス 7. ETカード 8. 無料
⑦ 利用する頻度 (1つに○)	1. 今回が初めて 2. ほぼ毎日 3. 週に数回程度 4. 月に数回程度 5. 年に数回程度
⑧ 乗り継ぎの有無 (1つに○)	1. <u>乗り継いだ</u> 2. 乗り継がなかった
【乗り継いだ方のみ】 乗り継ぎ手段 (1つに○)	<乗り継ぎ手段> 1. JR東海道本線 2. 天竜浜名湖鉄道 3. 遠鉄バス浜名線 4. 自主運行バス浜名線 5. コーちゃんバス()線 6. その他()
⑨ 往復利用 (1つに○)	1. 往復利用した 2. <u>往復利用しなかった</u>
【往復利用しなかった方のみ】 往復利用しなかった理由 (1つに○)	1. 本数が少ないから 2. 利用したい時間と合わないから 3. 行きたい場所に行けないから 4. 遠回りになるから 5. 乗り継ぎが不便だから 6. 他の交通手段の方が便利だから 7. 車で送迎してもらえるから 8. その他()
【往復利用しなかった方のみ】 往復利用しなかった際に 利用した交通手段 (1つに○)	1. JR東海道本線 2. 天竜浜名湖鉄道 3. 遠鉄バス浜名線 4. 自主運行バス浜名線 5. コーちゃんバス()線 6. タクシー 7. 自動車(自分で運転) 8. 自動車(他の人が運転) 9. バイク(原付含む) 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他()

問2 問1の利用目的においてバス以外の交通手段を利用することができますか。利用できる交通手段について、該当する番号全てに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------------|----------------|---------|
| 1. 自動車(自分で運転) | 2. 自動車(他の人が運転) | 3. タクシー |
| 4. バイク(原付含む) | 5. 自転車 | 6. 徒歩 |
| 7. その他() | | |
| 8. 利用できる交通手段が無い(外出できない) | | |

■バスの満足度と重要度についておたずねします。

問3 あなたが利用したバス路線について、あなたが感じている「現状の満足度」と「これからの重要度」の程度について、それぞれ1つに○をつけてください。「やや不満」または「不満」と回答された項目は、その項目に対する改善のアイデアをご記入ください。

	現状の満足度				これからの重要度			
	満足	まあ満足	やや不満	不満	重要	まあ重要	あまり重要ではない	重要ではない
例 ①運行本数	4	3	②	1	4	③	2	1
	改善アイデア				午前中は、2時間に1本運行してほしい			
①運行本数	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
②運行している時間帯	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
③運行している曜日	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
④バス停の位置	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
⑤バス停の時刻表や経路案内の見やすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
⑥バス停の待合環境（屋根やベンチなど）	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
⑦車内の案内表示のわかりやすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
⑧運賃	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
⑨運転手の対応	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
⑩乗り継ぎの際の待ち時間	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
⑪乗り継ぎに関する情報や案内	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア				↓			
⑫総合的な満足度	4	3	2	1				

■あなた自身のことについておたずねします。

問4 あなた自身のことについて、項目ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性
② 年齢 (1つに○)	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代以上
③ 職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦(主人) 5. 学生 6. 無職・その他
④ お住まい (1つに○)	1. 鷺津 2. 白須賀 3. 新所 4. 岡崎 5. 入出 6. 知波田 7. 新居
⑤ 自動車の利用状況 (1つに○)	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族らが送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない

■公共交通に対する考えやアイデアについて

問5 こんなバスがあったら便利！ こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) 土曜日と日曜日も、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。

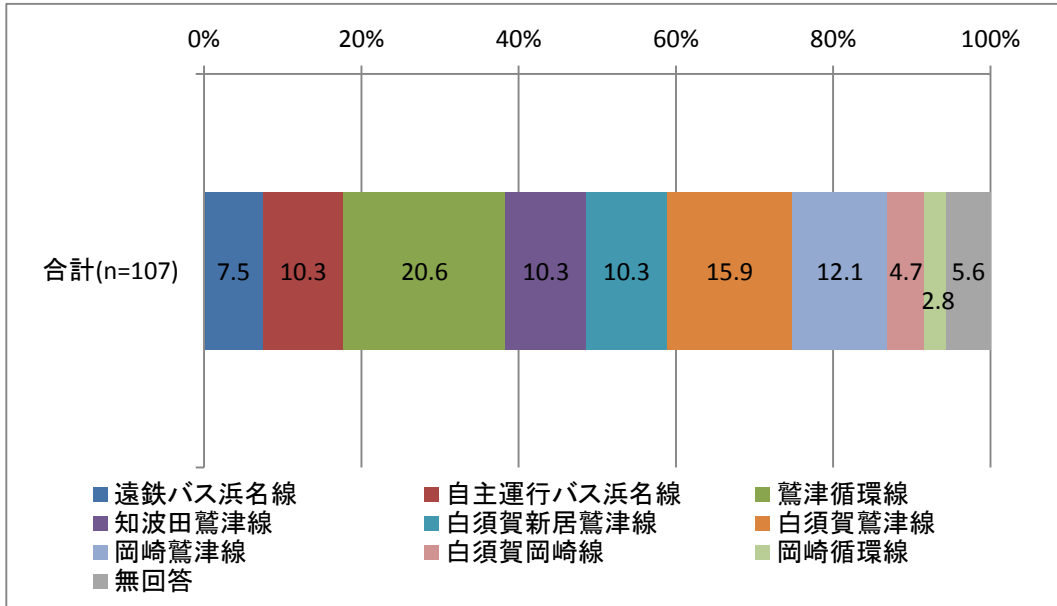
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、7月25日(月)までにお近くのポストに投函してください。

2) アンケートの集計結果

(1) アンケートを受け取った日のバスの利用について

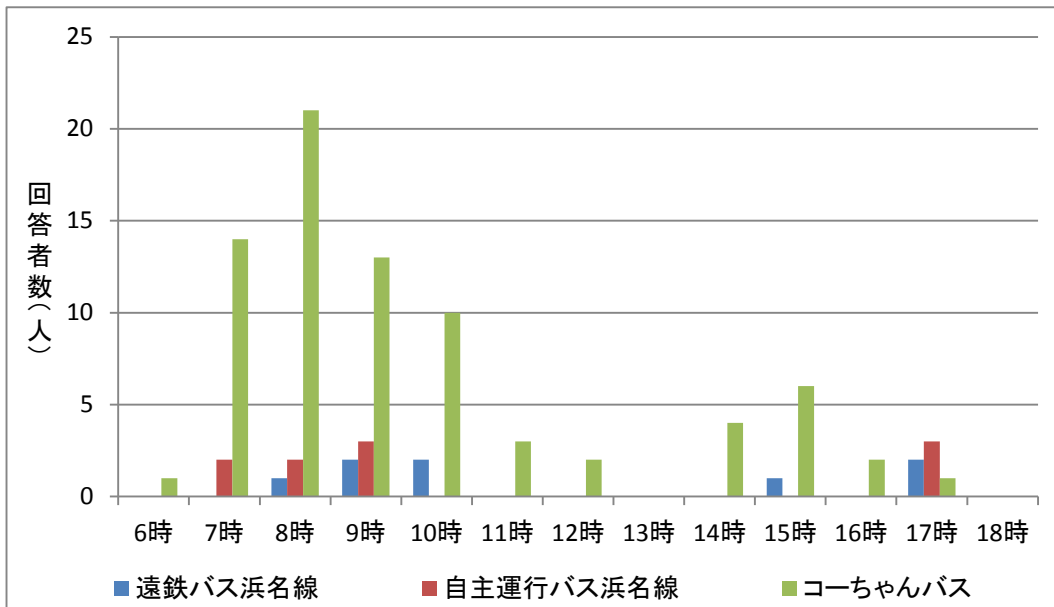
【問1①】アンケートを受け取った路線

図 アンケートを受け取った路線



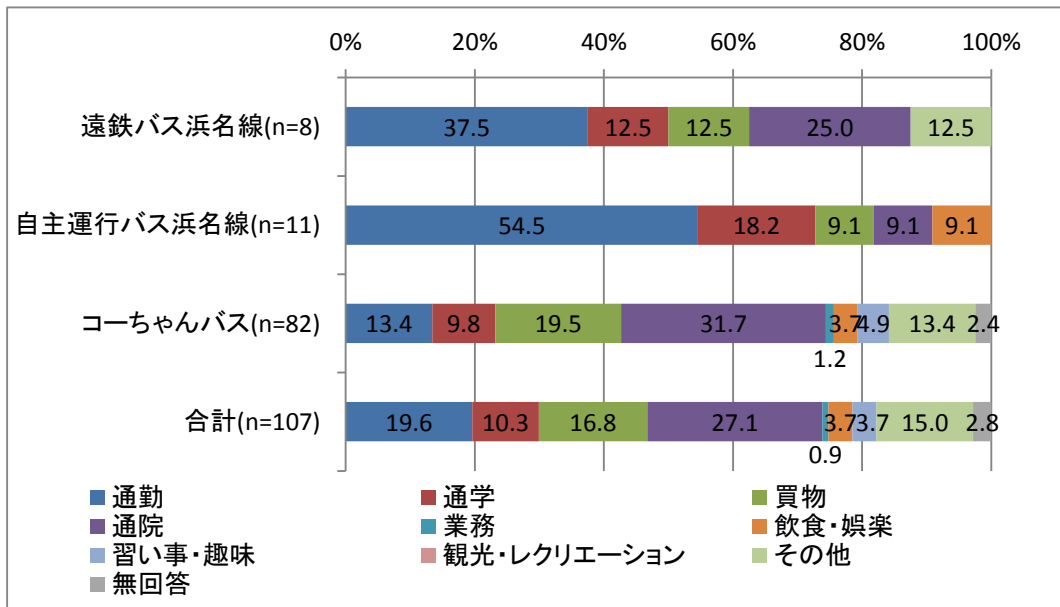
【問1②】利用した時間帯

図 利用した時間帯



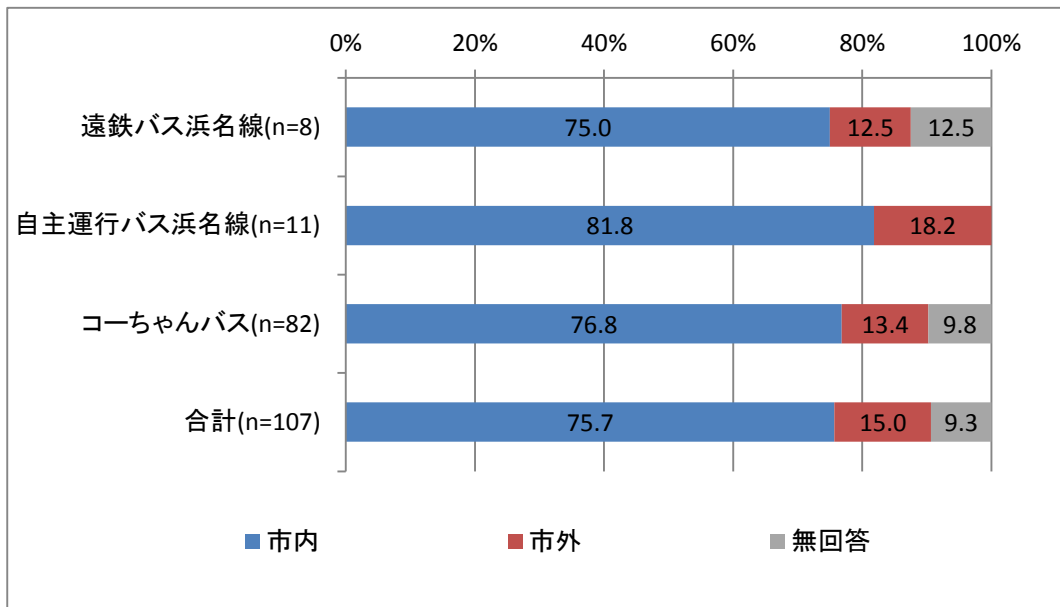
【問 1 ③】 利用した目的

図 利用した目的



【問 1 ④】 利用の最終目的地

図 利用の最終目的地



市内・施設名	遠鉄バス	自主運行バス	コーちゃんバス	路線不明	総計
アスモ南門前	—	—	1	—	1
アメニティープラザ	—	—	2	—	2
イオンタウン湖西	—	—	1	—	1
おぼと	—	—	3	1	4
かきこや仲町本店	—	—	1	—	1
キズナ銀	—	—	1	—	1
クックマート	—	—	4	—	4
こいで整形外科	—	—	1	—	1
シズギン	—	—	1	—	1
スーパー	—	—	1	—	1
すこやか	—	—	1	—	1
スプレール美容室	—	—	1	—	1
なかむらクリニック	—	—	1	—	1
ビッグ	—	—	1	—	1
フーローバー	—	—	1	—	1
ユニバンス前	1	—	—	—	1
ワシズ	1	—	—	—	1
杏林堂あらい店	—	—	1	—	1
運動公園	—	—	1	—	1
遠鉄ストア	1	—	1	—	2
湖西高校	—	—	1	—	1
湖西病院	—	1	6	—	7
山村歯科	—	—	1	—	1
市場	—	—	1	—	1
市役所	—	—	1	—	1
歯医者	—	—	1	—	1
自宅	—	1	—	—	1
小出整形外科	—	—	1	—	1
西遠	—	—	1	—	1
知波田小学校	—	—	4	—	4
浜名湖電装	1	2	—	—	3
浜名病院	—	—	—	1	1
富士機工株式会社鷺津事業所	—	1	—	—	1
鷺津駅	1	3	6	—	10
不明	1	1	16	1	19
合計	6	9	63	3	81

市内・市町村名	遠鉄バス	自主運行バス	コーちゃんバス	路線不明	総計
蒲郡市	—	—	—	1	1
浜松市	1	2	9	—	12
豊橋市	—	—	—	1	1
無回答	—	—	2	—	2
合計	1	2	11	2	16

【問 1 ⑤】 自宅からバス停までの移動手段とバス停から目的地までの移動手段

図 自宅からバス停までの移動手段

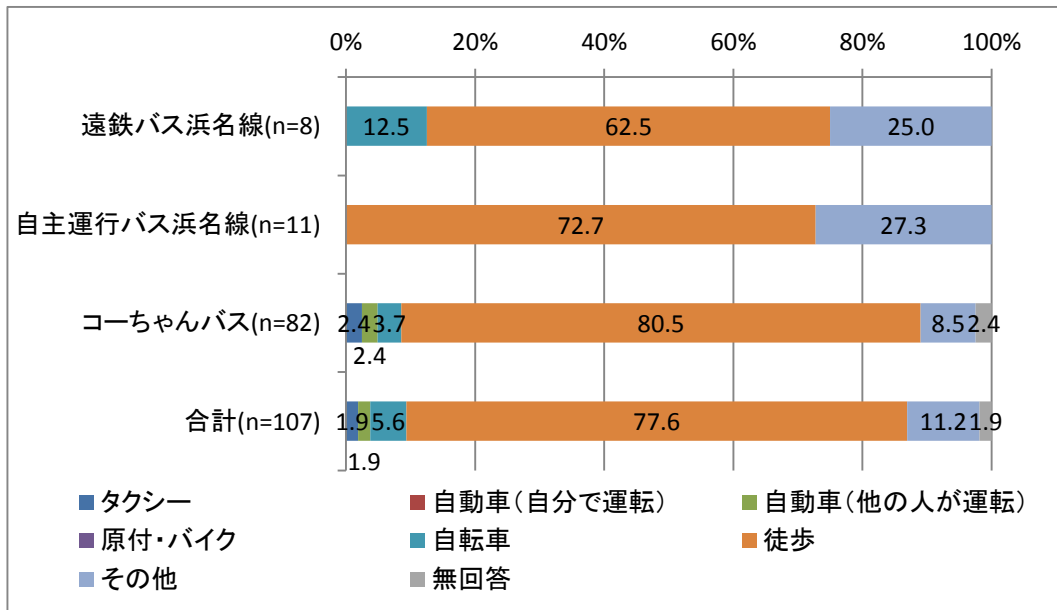
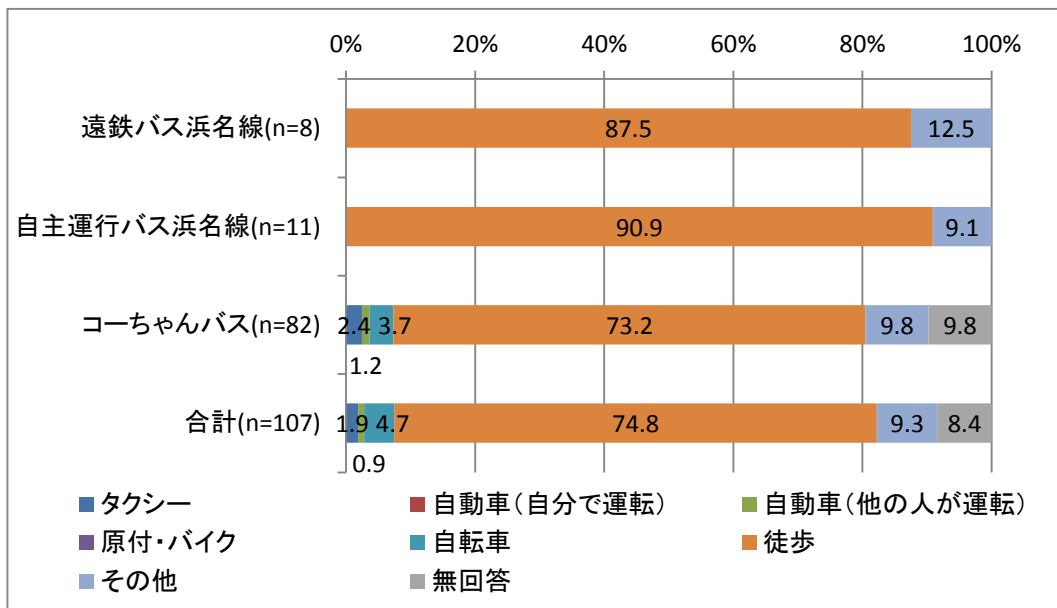
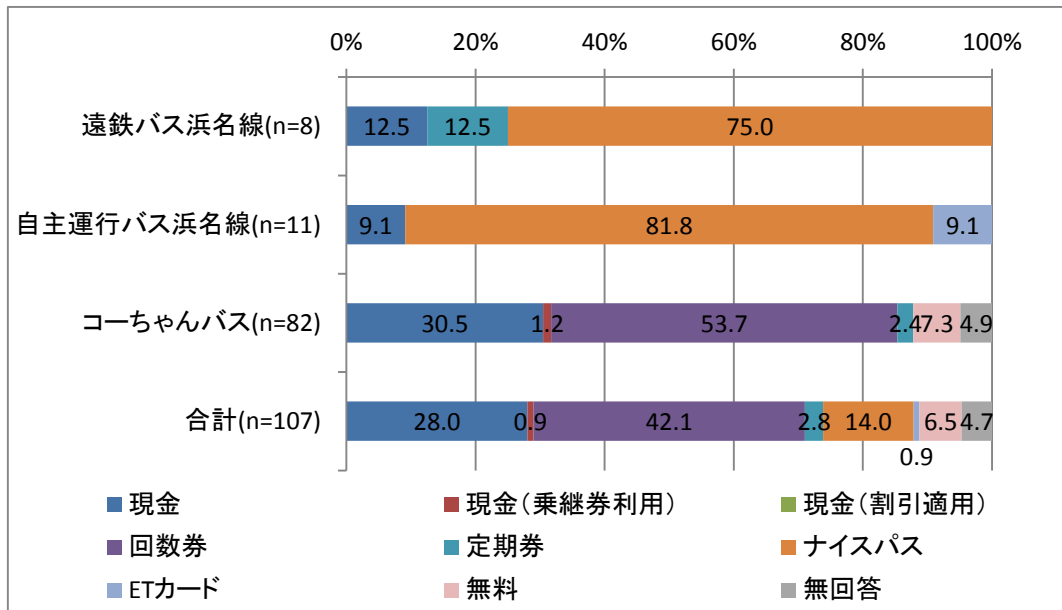


図 バス停から目的地までの移動手段



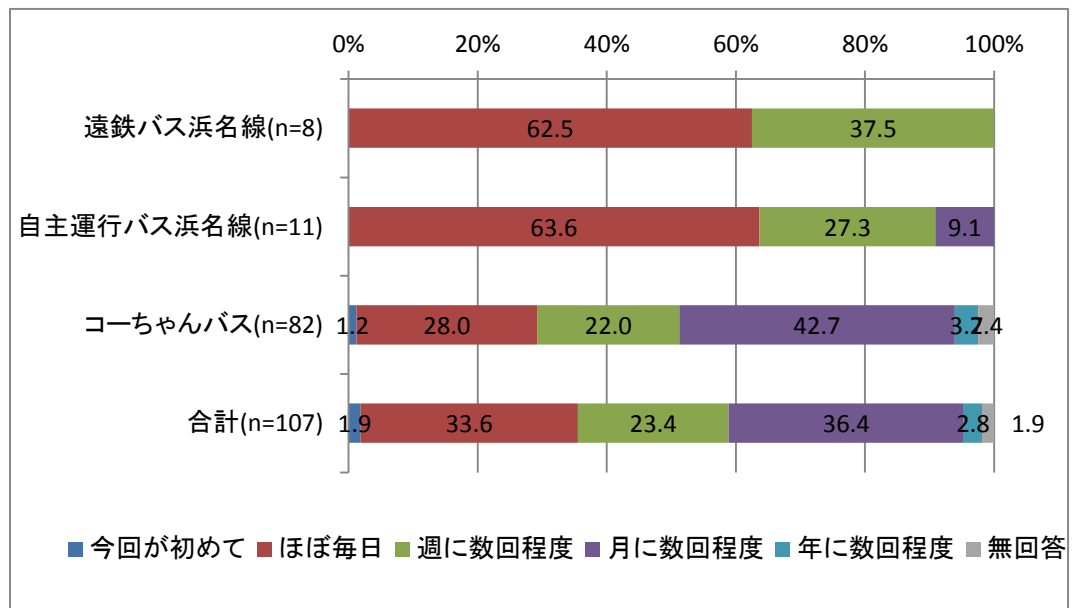
【問1⑥】支払方法

図 支払方法



【問1⑦】利用する頻度

図 利用する頻度



【問1⑧】 乗り継ぎの有無と乗り継ぎ手段

図 乗り継ぎの有無

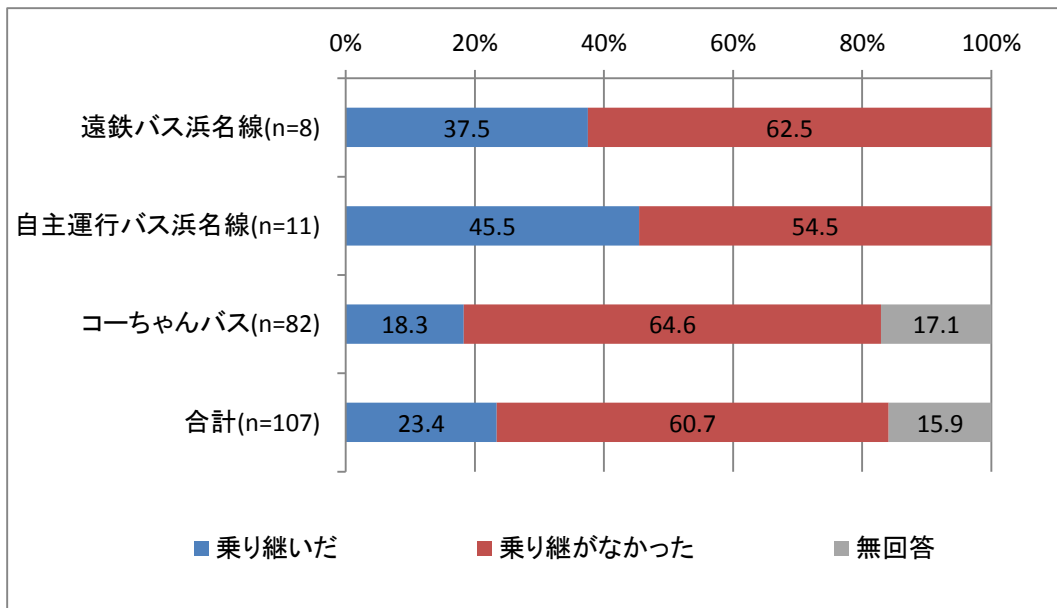
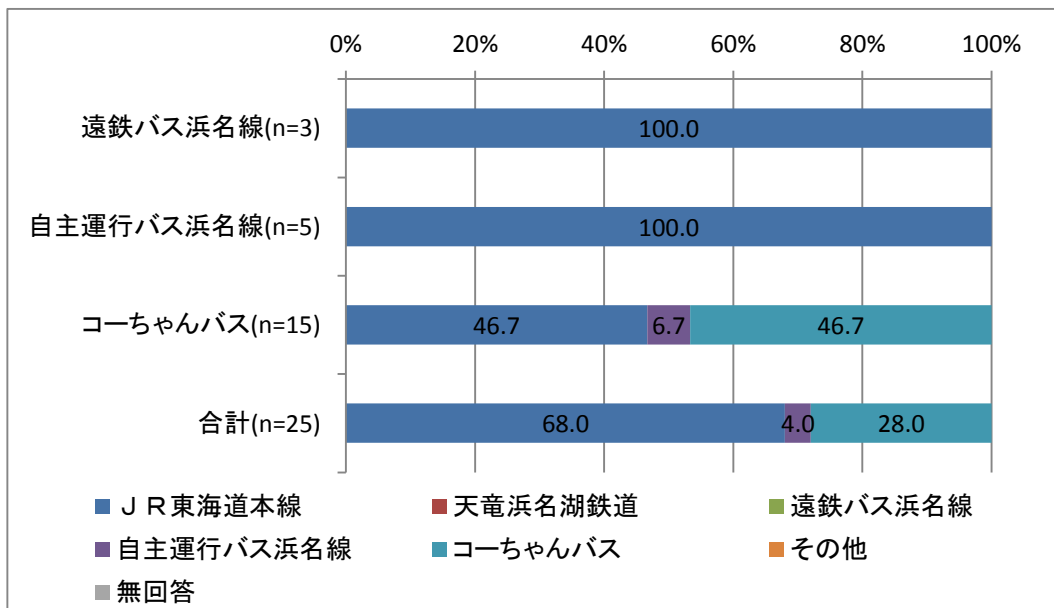
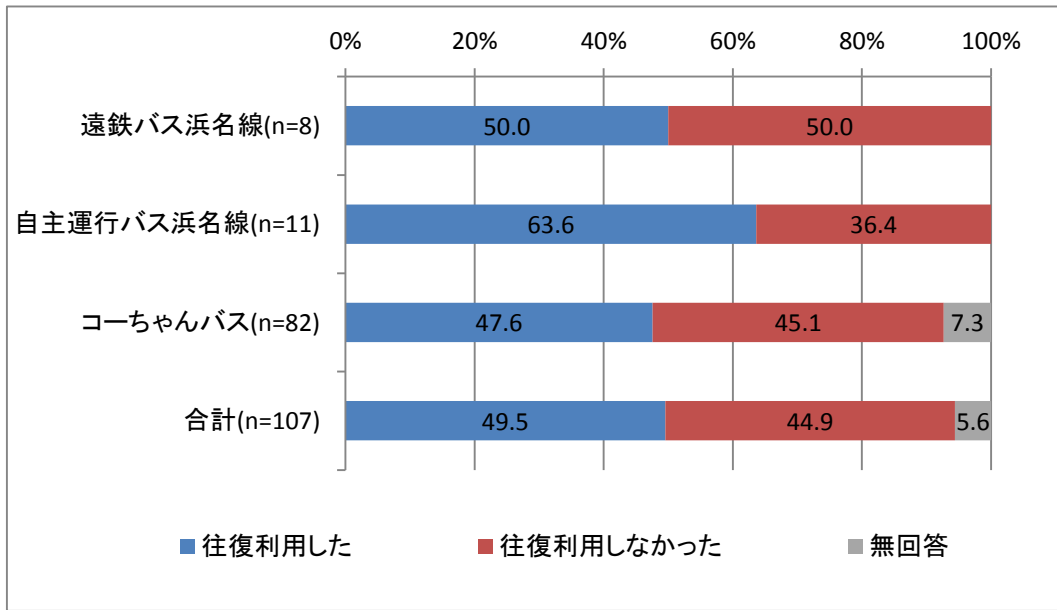


図 乗り継ぎ手段 (乗継利用者のみ)



【問1⑨】往復利用

図 往復利用



往復利用しなかった理由と往復利用しなかった際に利用した交通手段

図 往復利用しなかった理由（片道利用者のみ）

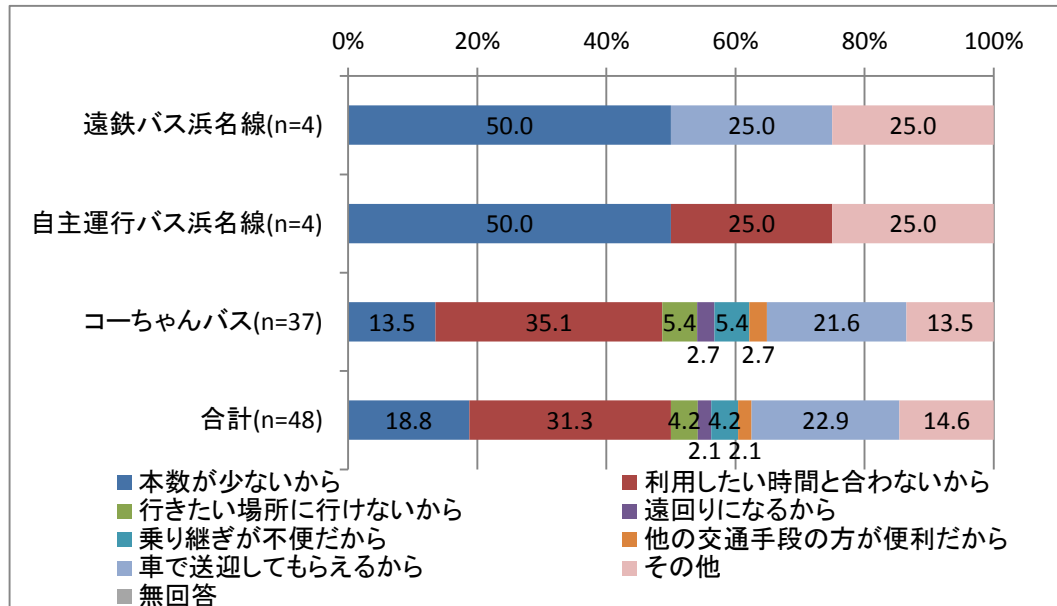
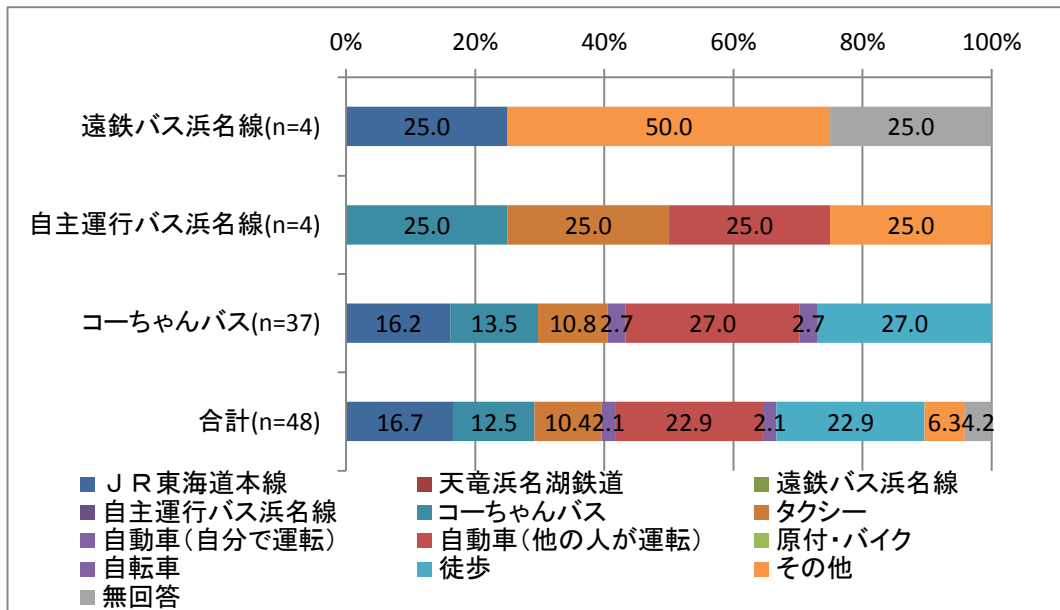
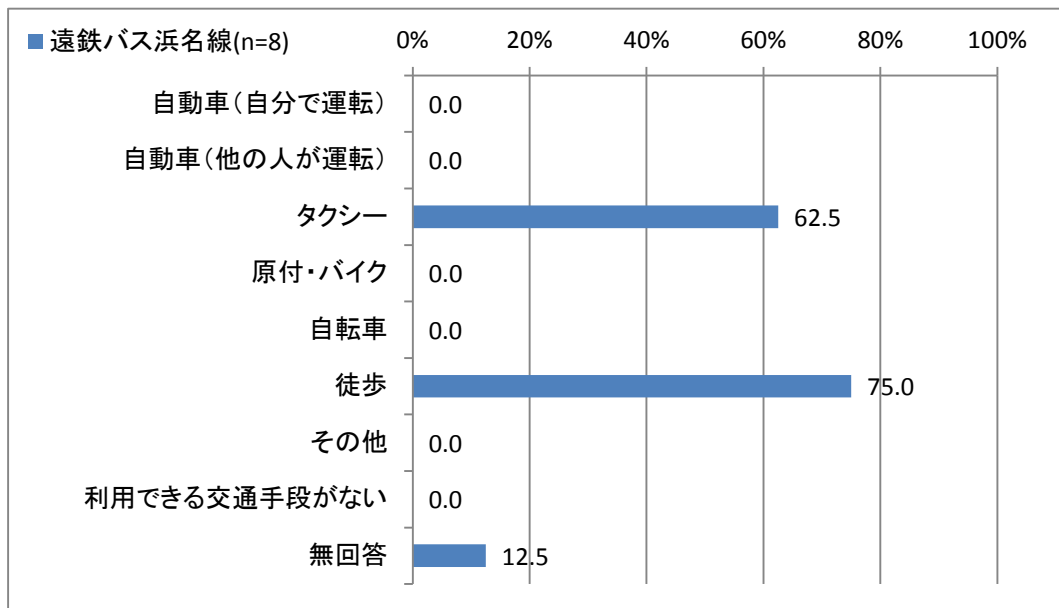


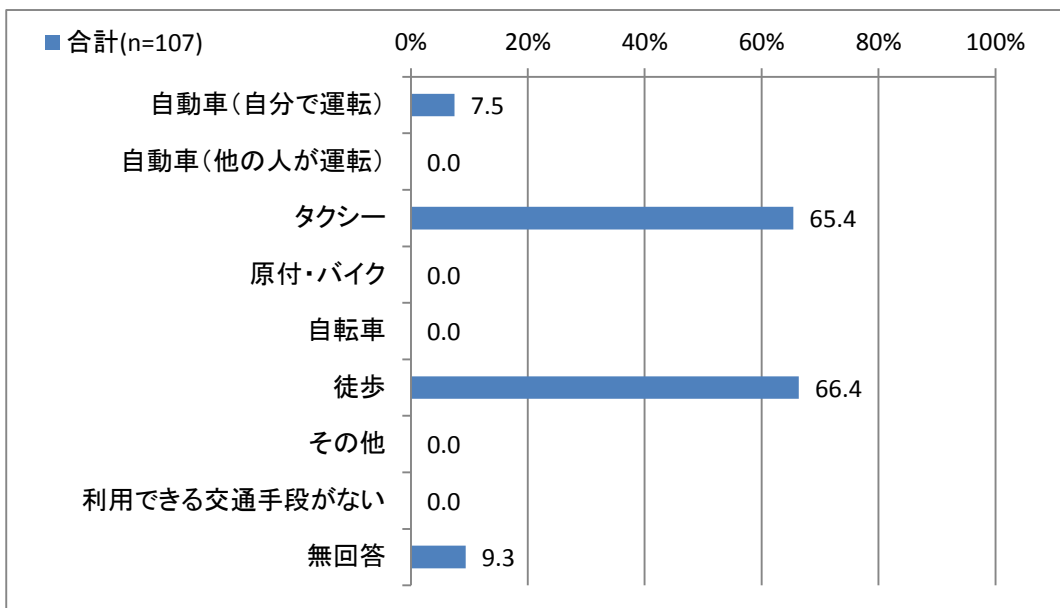
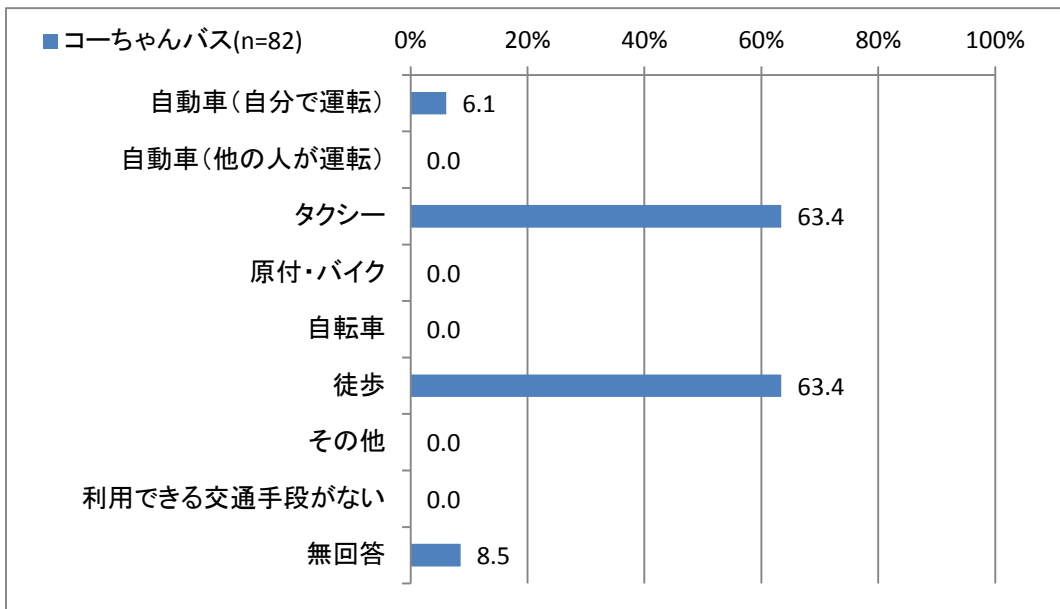
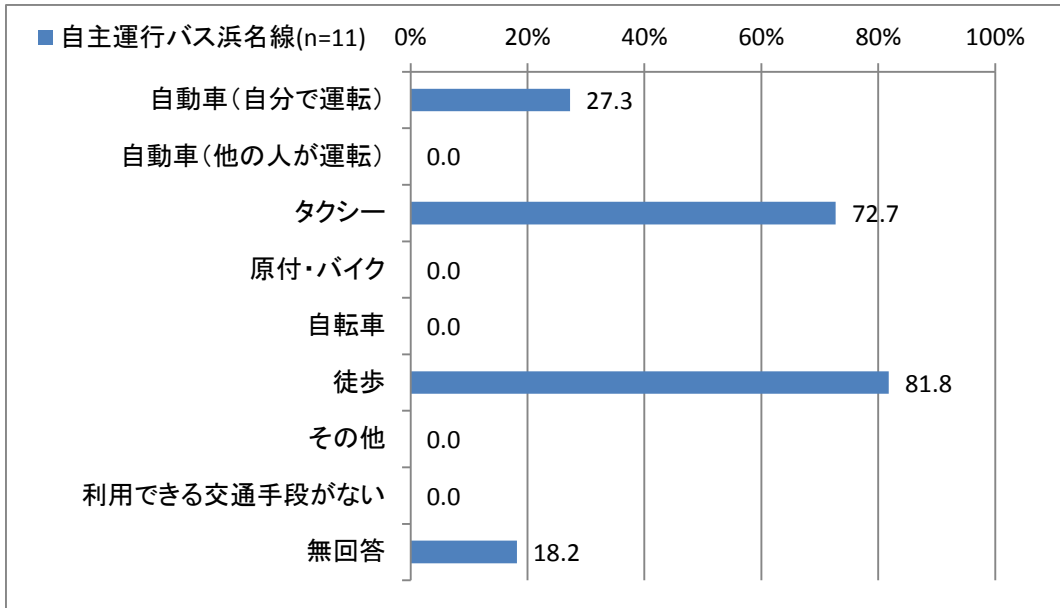
図 往復利用しなかった際に利用した交通手段（片道利用者のみ）



【問2】バス以外に利用できる交通手段

図 バス以外に利用できる交通手段





(5) バスの満足度と重要度について

【問3 遠鉄バス浜名線】満足度と重要度

図 満足度（無回答を除く）

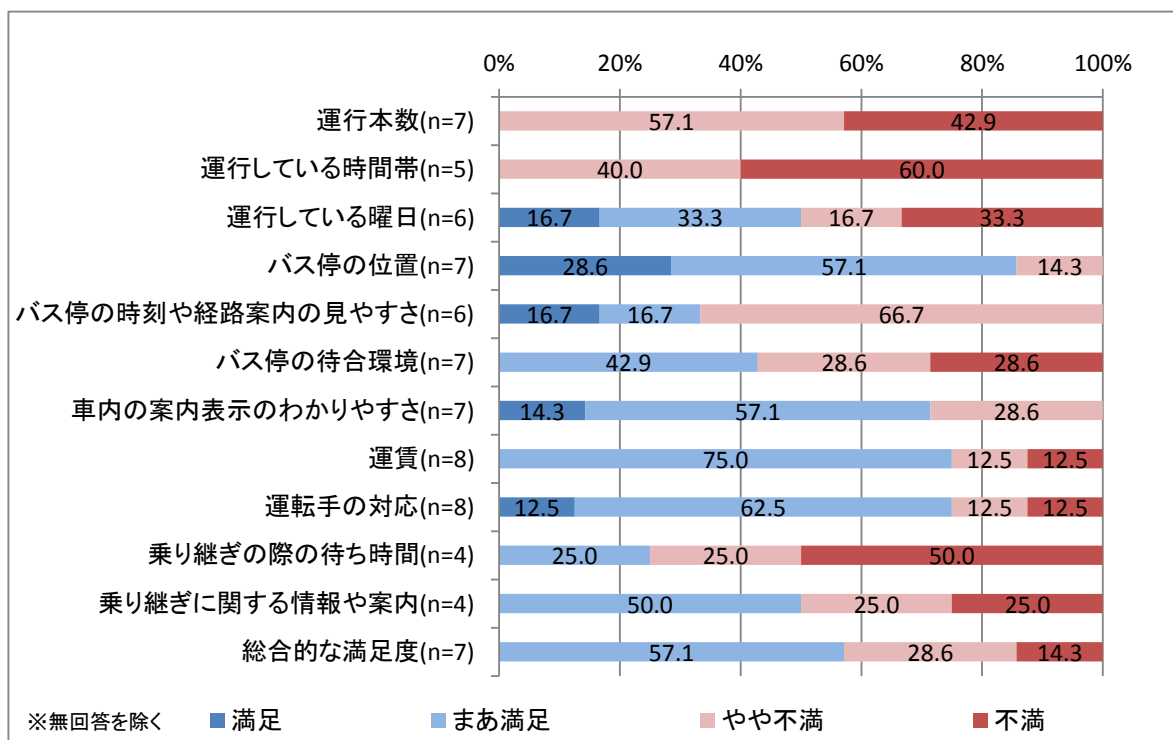
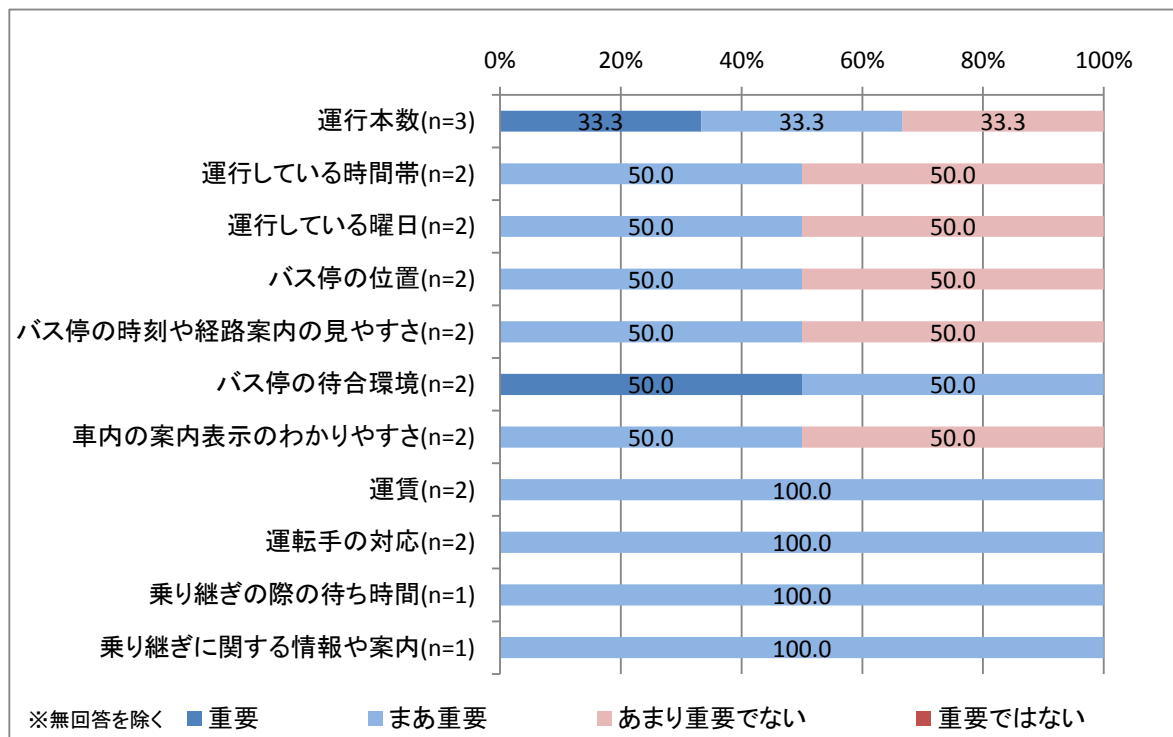


図 重要度（無回答を除く）



【問3 自主運行バス浜名線】満足度と重要度

図 満足度（無回答を除く）

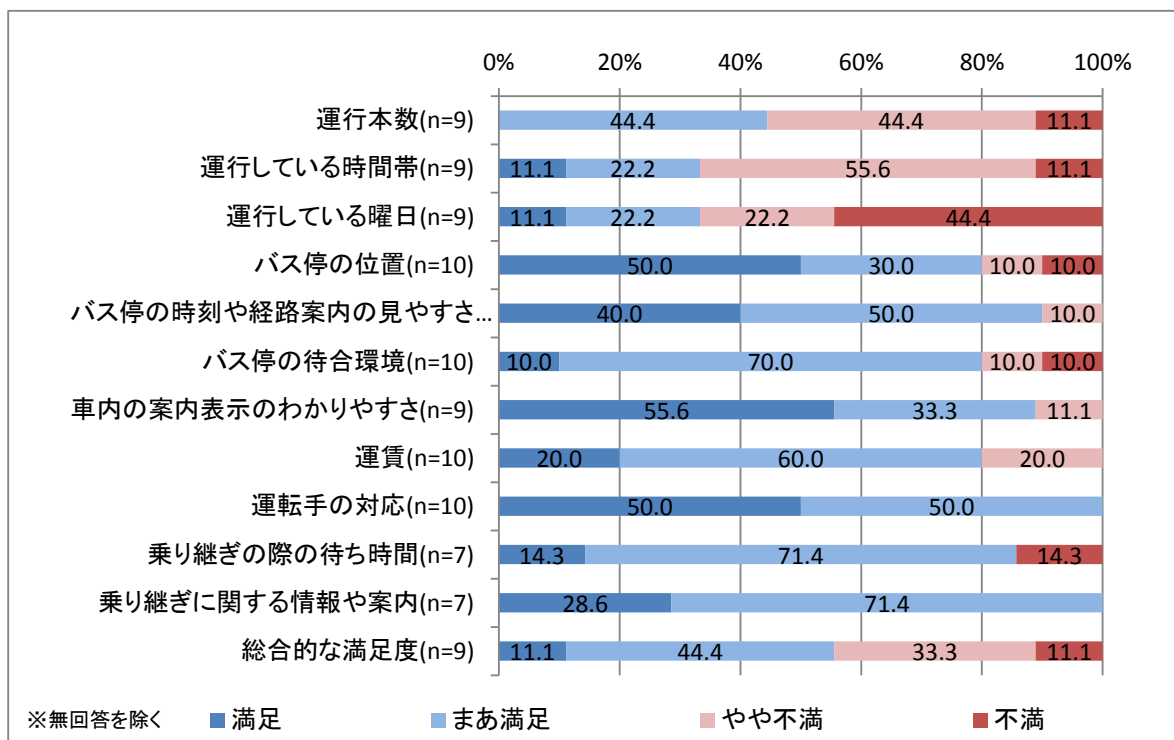
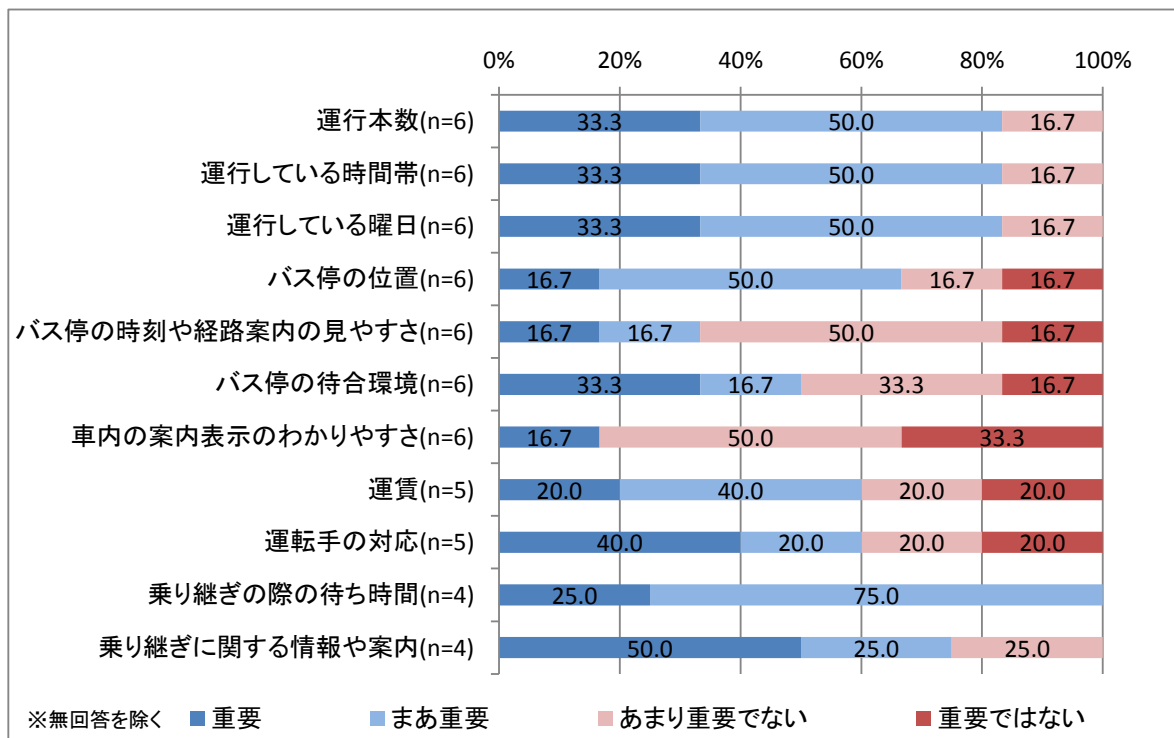


図 重要度（無回答を除く）



【問3 コーちゃんバス】満足度と重要度

図 満足度（無回答を除く）

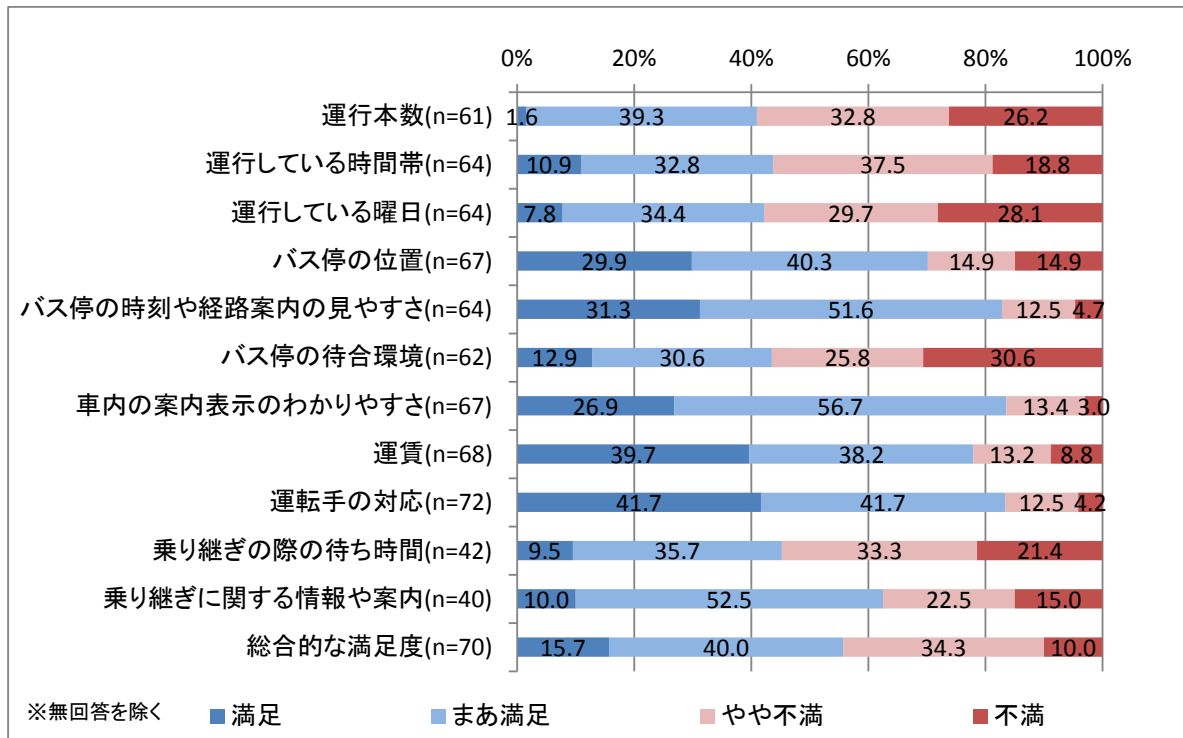
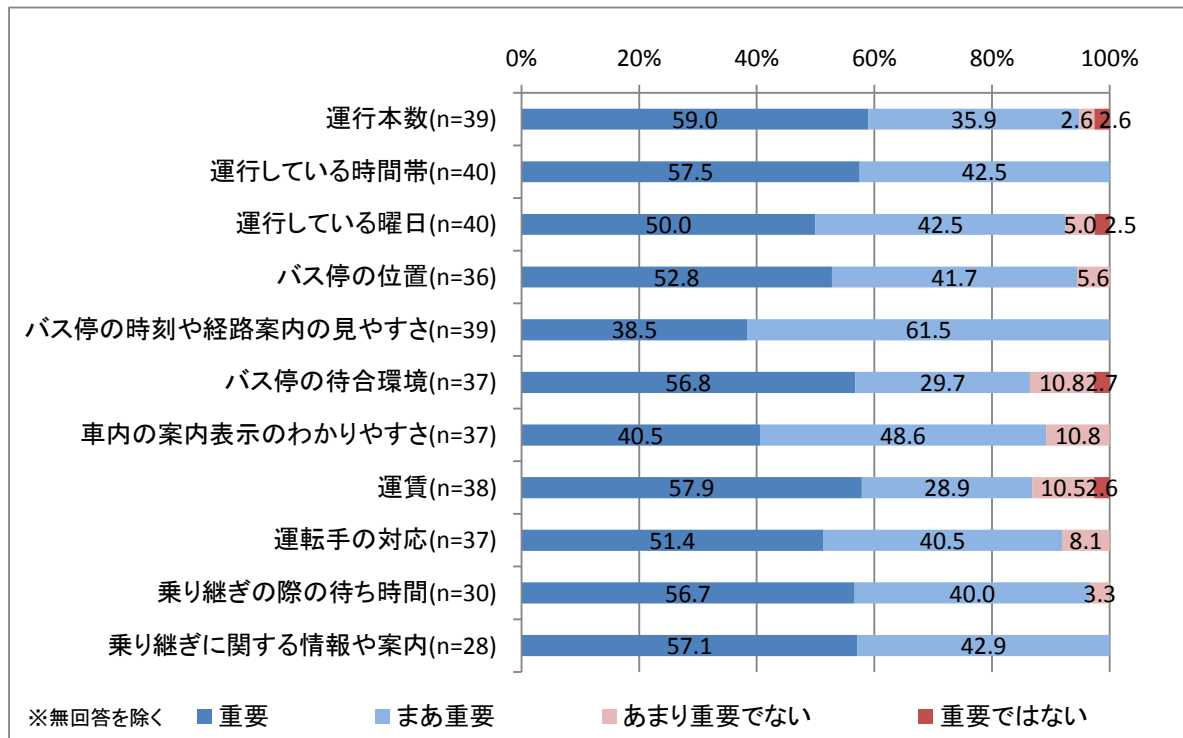


図 重要度（無回答を除く）



【問3 バス利用者合計】満足度と重要度

図 満足度（無回答を除く）

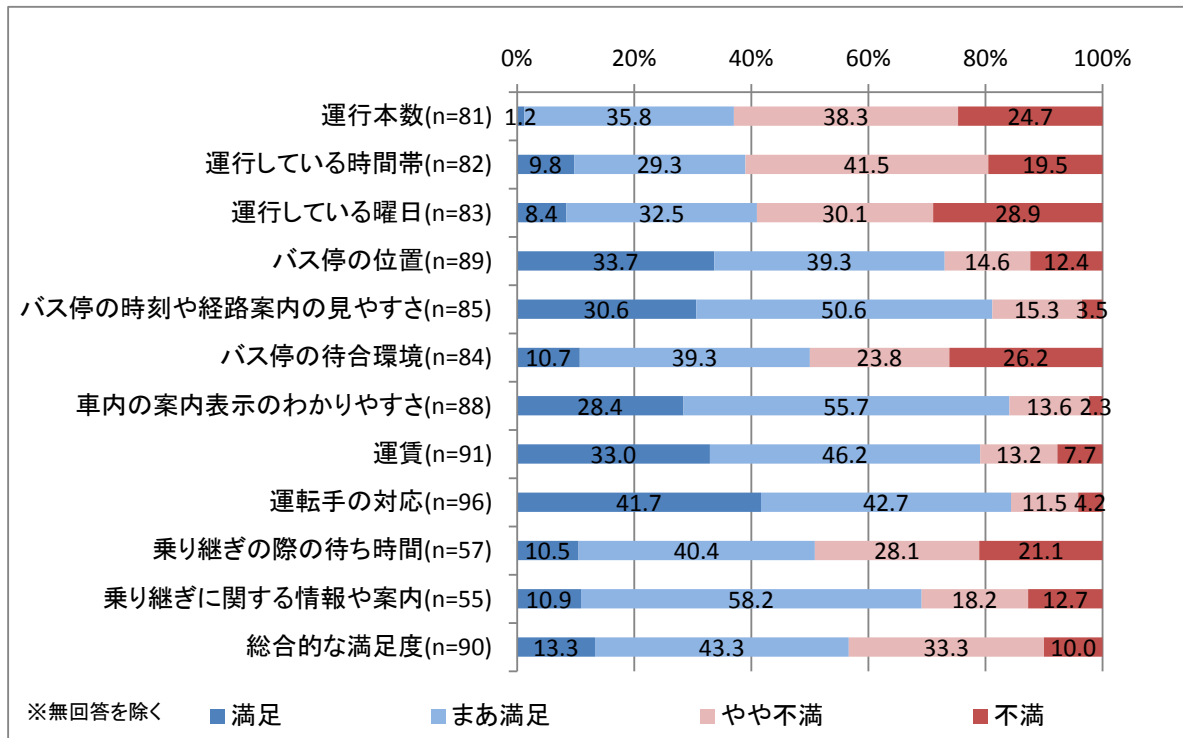
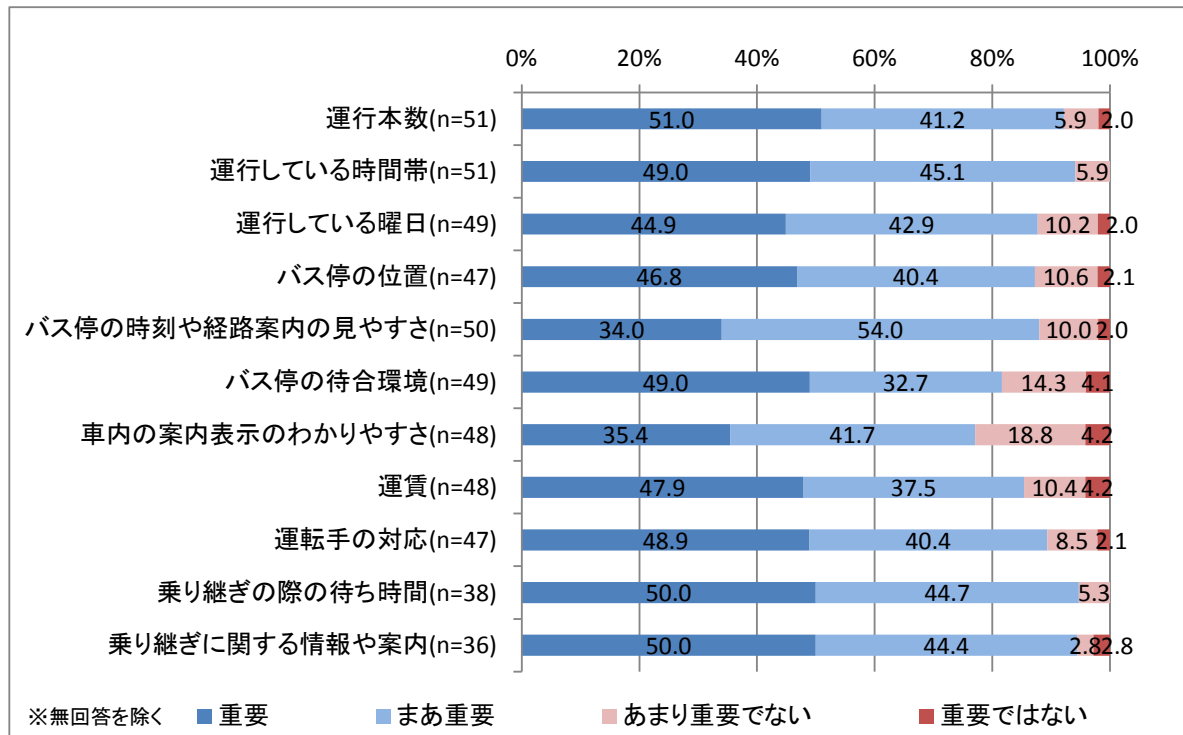


図 重要度（無回答を除く）



【問3】改善のアイデア

路線	3-①
	運行本数
路線不明	1時間に1本ほしいですね
遠鉄バス	1時間に1本
遠鉄バス	午前も午後も2時間に1本運行
遠鉄バス	午前中もう1本ふやしてほしい
遠鉄バス	新居小学校の時間割を考慮して欲しい。
遠鉄バス	朝8:00頃にもう一便増やして欲しい。
自主運行バス	もうちょっと本数ふやしてほしい
自主運行バス	もう少し多くしてほしい
自主運行バス	鷺津8時を乗り過ごす、次の便がない。8:50発着の便の追加を希望します。
コーちゃんバス	10:00頃のバスがほしい
コーちゃんバス	1時間に1本
コーちゃんバス	1時間に1本運行してほしい
コーちゃんバス	1時間に1本運行してほしい。
コーちゃんバス	8時～16時の間は2時間に1本で
コーちゃんバス	JRの時刻に合わせてほしい
コーちゃんバス	JR時刻表と合わせてほしい。あと1分～2分早めに。
コーちゃんバス	もう少し本数がほしい
コーちゃんバス	もっと、ふやしてほしい。
コーちゃんバス	もっとふやしてほしい
コーちゃんバス	ワシズ線をもう1本増して
コーちゃんバス	午後の本数を増やしてほしい
コーちゃんバス	午後は本数を増やしてほしい。
コーちゃんバス	行きは良いが帰途と45分待ちは否
コーちゃんバス	少ない
コーちゃんバス	沢山あるとよいですが、仕方ないと思います
コーちゃんバス	朝・夕は数をふやして。
コーちゃんバス	朝1番を1本ふやして下さい。
コーちゃんバス	本数が少ない
コーちゃんバス	本数が少ない。

路線	3-②
	運行時間帯
路線不明	1時間に1本ほしいですね
遠鉄バス	1時間に1本しかない。1時間に1本もない時間帯がある。
遠鉄バス	帰り10時・12時・14時・16時
遠鉄バス	全時間

遠鉄バス	病院に行って終った時次のバスにのれなかった時もう1本あれば
自主運行バス	PM6:00の時間帯の運行希望
自主運行バス	午後16(4)時の便を早くしてほしい(20分ぐらい)
自主運行バス	時間のあいだをあけないでほしい
自主運行バス	土曜日の午後も少しは運行してほしい。
自主運行バス	鷺津8時を乗り過ごす、次の便がない。8:50発着の便の追加を希望します。
コーちゃんバス	10:00頃のバスがほしい
コーちゃんバス	11時のバスがあればOK
コーちゃんバス	12時~2時の間バスがない
コーちゃんバス	13:00代を作って欲しい
コーちゃんバス	13時代にできれば1本ほしい
コーちゃんバス	19時から20時くらいまで運行してほしい。
コーちゃんバス	20時半位まで運行して欲しい
コーちゃんバス	JRがわしず駅についてしばらく待つので電車の時間をあわせてほしい
コーちゃんバス	PM14:17をPM13:45分ころになるとありがたい
コーちゃんバス	あちこち廻るのは仕方がない
コーちゃんバス	もっと遅くまで運行してほしい(食品が安くなるまで運行していない)
コーちゃんバス	間引きされた
コーちゃんバス	帰りの時間帯が少ない
コーちゃんバス	湖西病院への受付時間に合わせる
コーちゃんバス	午後5:30以後も、だしてほしい。
コーちゃんバス	午前2本しかないので新居方面へも合せて
コーちゃんバス	市の行事(1才教室など)に参加するのに丁度よいバスがないので不便でした。
コーちゃんバス	少ない
コーちゃんバス	昼の時間帯
コーちゃんバス	朝・夕1時間に1本
コーちゃんバス	朝7:00~7:00までは、ほしい
コーちゃんバス	朝8~9時
コーちゃんバス	朝と夕方に集中してほしい。
コーちゃんバス	同じ場をいつもいっしょの余備 わしづ駅を0分出発
コーちゃんバス	病院の予約が遅くて、間に合わない

路線	3-③
	運行曜日
路線不明	土曜日ぐらい運行ねがう
路線不明	土曜日の午後がない
遠鉄バス	火、水
遠鉄バス	月・火・水・木・金・土
遠鉄バス	月曜日から、毎日、朝~夜

自主運行バス	土、日 土旺日も午後13時頃必要
自主運行バス	土旺のPMを希望(…ムリか)
自主運行バス	土日でも運行してほしい
自主運行バス	土曜の午後と日曜・祝日を運行してほしい。
自主運行バス	土曜日の午後も少しは運行してほしい。
自主運行バス	浜名湖電装の稼働日の土曜日、祝日は運行してほしい
コーちゃんバス	(土)(日)イベントが多いので(土)か(日)1日でも運行してほしい
コーちゃんバス	アメニテイへ行くため 医者へ行よう お寺まいり
コーちゃんバス	できたら土、日も運行してほしい
コーちゃんバス	やはり祝、休日も運行してほしい
コーちゃんバス	休みナシがよい、(法事やそう式にこまる)
コーちゃんバス	月～金
コーちゃんバス	祝祭日は運行してほしい
コーちゃんバス	祝日が出勤日、運行してほしい。(●だけ)
コーちゃんバス	土、日にも本数を変便しても運行してほしい
コーちゃんバス	土、日もイベントがある時のみ運行してほしい。
コーちゃんバス	土、日も運行
コーちゃんバス	土、日も運行してほしい
コーちゃんバス	土、日も運行して欲しい
コーちゃんバス	土・日、祝午前1本、午後1本
コーちゃんバス	土・日も運行出来るように。
コーちゃんバス	土・日曜日も運行してほしい
コーちゃんバス	土よう日も運行してほしい
コーちゃんバス	土旺日
コーちゃんバス	土旺日ぜひ運転して下さい
コーちゃんバス	土旺日運行
コーちゃんバス	土日でも運行してもらえるとありがたい
コーちゃんバス	土曜運転
コーちゃんバス	土曜日も運行してほしい
コーちゃんバス	土曜日も運行してもらおうといい
コーちゃんバス	土曜日運行
コーちゃんバス	土曜日午前中の通院が出来ない。

路線	3-④
	バス停位置
路線不明	白須賀JAとびあ●元町
遠鉄バス	鷺津ロータリー内に設置。
自主運行バス	ロータリー内に。道路を渡る必要が現在あり。
自主運行バス	駅のロータリー内にして欲しい

コーちゃんバス	アスモ南門前の右折前にしてほしい。
コーちゃんバス	エン州アン、●ヤ新居店
コーちゃんバス	ジャンボエンチョウの復活
コーちゃんバス	バス停が家から遠い
コーちゃんバス	ほゞよし。
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	一番近いバス停がアスモ南門だが浜名病院で乗り継がないといけないのが不便。
コーちゃんバス	家から10分かかるのでなんとか
コーちゃんバス	市役所バス停をコンビニのある交差点方向にずらす
コーちゃんバス	私は足が悪いから今までは近くからバス停がなくなったから
コーちゃんバス	足の不自由の方が多いのでバス停を増やしてはどうですか
コーちゃんバス	知波田線では、湖西ホール前をほしい
コーちゃんバス	日の岡
コーちゃんバス	歩道が無い所のバス停は、こわい
コーちゃんバス	豊田佐吉前は客がないのに回ると鷺津までに5～10分遅れる。
コーちゃんバス	利用したい人の意見のハアク
コーちゃんバス	鷺津の遠鉄ストアーの前がなくなった

路線	3-⑤
	時刻表見やすさ
遠鉄バス	時間変更の表示が分かりにくい
コーちゃんバス	ほゞよい。
コーちゃんバス	一目で分かるものがほしい。
コーちゃんバス	見づらい
コーちゃんバス	乗り継ぎの案内をしてほしい

路線	3-⑥
	待合環境
路線不明	ベンチをひつようですね
遠鉄バス	雨・風の時でも安心出来様に。
コーちゃんバス	いす
コーちゃんバス	かが多くてこまる湖西高の横の駅
コーちゃんバス	すべてに、ヤネ、ベンチ
コーちゃんバス	ベンチがあった方がよい
コーちゃんバス	ベンチがない長尾クリニック前
コーちゃんバス	ベンチがほしい
コーちゃんバス	ベンチがほしいです
コーちゃんバス	ベンチがあると助かります。
コーちゃんバス	椅子があれば良いのでは

コーちゃんバス	医院の前に屋根とベンチが欲しい。
コーちゃんバス	雨の日にベンチがびしょぬれ(どこも)
コーちゃんバス	雨や炎天下では屋根があれば良い
コーちゃんバス	汚ない
コーちゃんバス	屋根
コーちゃんバス	屋根があるといいです。
コーちゃんバス	屋根があれば云うことないけどイス位ほしい。
コーちゃんバス	屋根がほしい
コーちゃんバス	屋根ベンチがないのであれはいい
コーちゃんバス	屋根やベンチがあればいい
コーちゃんバス	屋根をつけてほしい
コーちゃんバス	湖西、浜名病院のみの利用なのでわからない
コーちゃんバス	座れる所がない。屋根もない。
コーちゃんバス	初めてなのでわからない。
コーちゃんバス	小型ベンチでよい。
コーちゃんバス	川尻口(駅に向かう方)にベンチが置かれ良いと思います
コーちゃんバス	長尾クリニックの所にベンチがない
コーちゃんバス	日があたってあつい
コーちゃんバス	風除けがほしい

路線	3-⑦
	車内表示
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	ワシズジュンカンバスをノンステップバス
コーちゃんバス	私は、のりなれたから、いいけど不満の人もある。
コーちゃんバス	情報や不足。
コーちゃんバス	地図表示はよく分からないので、シンプルな順番だけがよいと思います
コーちゃんバス	良い
コーちゃんバス	路線図がみあたらない

路線	3-⑧
	運賃
遠鉄バス	一定額
遠鉄バス	出来るだけ安く。
自主運行バス	前より高くなった
コーちゃんバス	65才以上1回百円にしてほしい
コーちゃんバス	70才以上無料
コーちゃんバス	そのままが良いと思う。
コーちゃんバス	ひと乗り100円がベストと思う

コーちゃんバス	まあ良い
コーちゃんバス	もう少しきざみで、せっていを
コーちゃんバス	安くして欲しい
コーちゃんバス	下車する時に¥100を
コーちゃんバス	距離からすれば¥50が妥当
コーちゃんバス	現行運賃と思う。
コーちゃんバス	高い
コーちゃんバス	小学生の通学は毎日なので補助があつたらありがたいです定期券の割引等…
コーちゃんバス	小学生の通学は毎日なので補助金とかあつたらありがたいです。もしくは、定期券(片道のみ)があつたら、便利です。
コーちゃんバス	知波田線は2路線にした方が良い
コーちゃんバス	毎回乗るので300円はきついです

路線	3-⑨
	運転手
路線不明	女性の運転手
コーちゃんバス	あいさつなどひと言もいわない人がいる
コーちゃんバス	ある程度固定にしてほしい
コーちゃんバス	ほゞよい
コーちゃんバス	気軽に問い掛けに答えてほしい
コーちゃんバス	障害者
コーちゃんバス	浜松バスは廃止運転手も
コーちゃんバス	返事のない人、せつめい不足の人がいる
コーちゃんバス	良い
コーちゃんバス	老人には今少し新切があれば

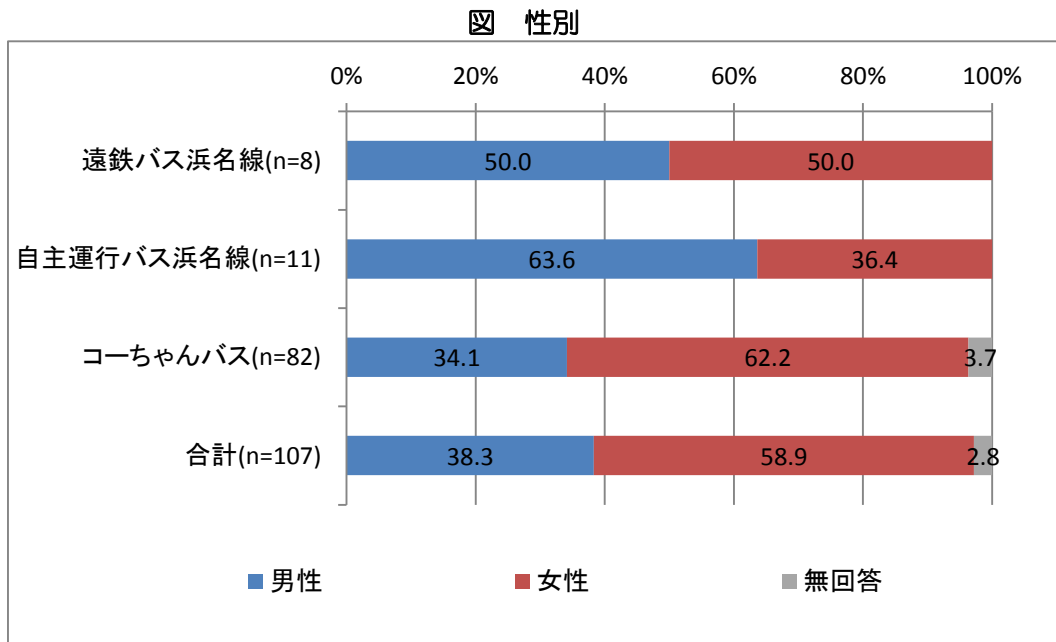
路線	3-⑩
	乗継時間
遠鉄バス	1時間に、してほしい。
遠鉄バス	本数が少ないです。
コーちゃんバス	30分以内
コーちゃんバス	JRのとうちやくにあわせる
コーちゃんバス	すむ一すに行けるように
コーちゃんバス	のり次の時間10分位あるといい
コーちゃんバス	よくわからない今は！
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	少し長い
コーちゃんバス	乗り継ぎの時間が短すぎる(バスは時間より早くきたらこまる。1分や2分の遅れはあたりまえ)

コーちゃんバス	待時間が長い
コーちゃんバス	長過ぎる
コーちゃんバス	電車との、のりつぎも考えて
コーちゃんバス	年よりのせいか今でよい
コーちゃんバス	利用したことがないのでわからない
コーちゃんバス	利用した事がないので分からない
コーちゃんバス	連絡が良くない

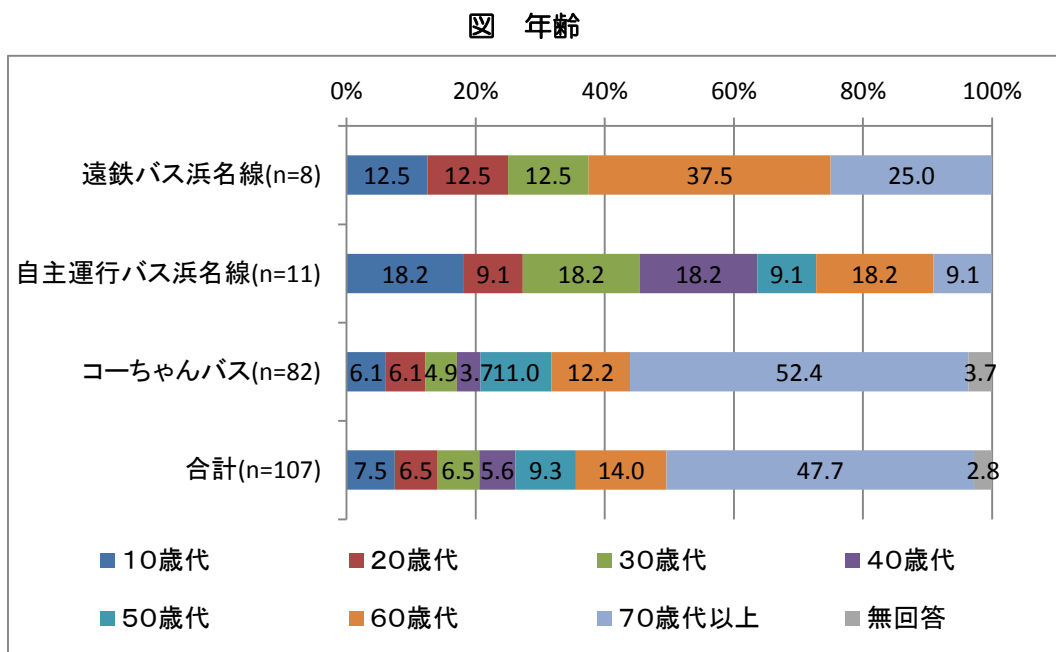
路線	3-⑪
	乗継情報
路線不明	高令者字がみにくい
遠鉄バス	コーちゃんバスの乗り換え
自主運行バス	14:00のバス13:30にしてほしい 現行では待ち時間が長すぎる
コーちゃんバス	のりかえるのが大変
コーちゃんバス	のり次は3分じゃなく10分位あける
コーちゃんバス	ゆっくりと時刻表を読みます
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	わかりにくい人もいるとおもう
コーちゃんバス	休息前の便が5分～10分余有がほしい。(乗り遅れたら2～3時間待つことになる)
コーちゃんバス	次のバスの間かくが長すぎる
コーちゃんバス	情報不足
コーちゃんバス	電話で案内に答えて下さい
コーちゃんバス	同じバスで乗り継ぎの場合、そのまま座っていいのか一言ほしい。
コーちゃんバス	分かりやすくして

(3) あなた自身のことについて

【問4①】性別

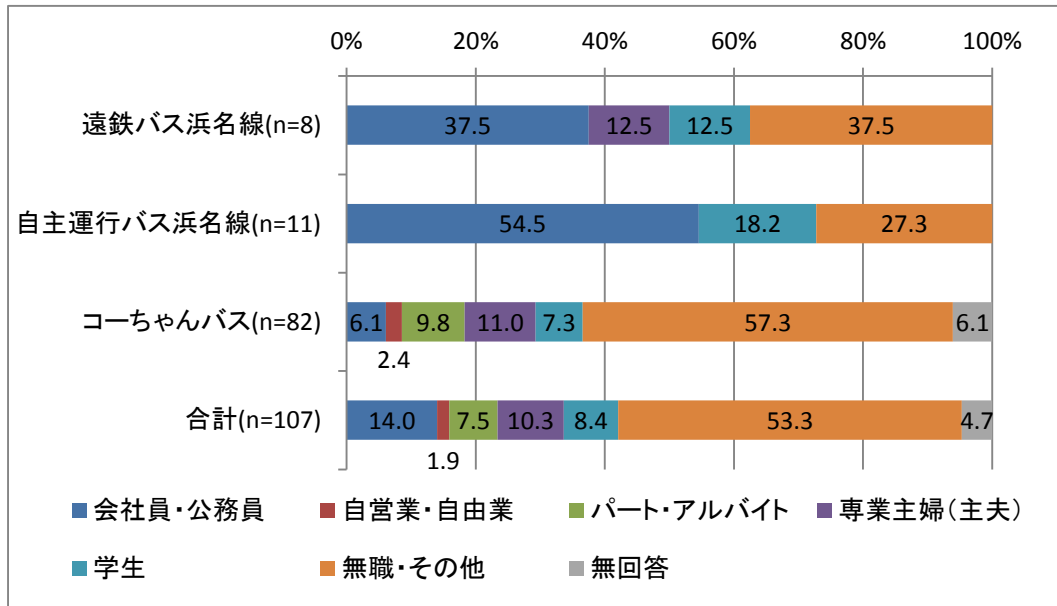


【問4②】年齢



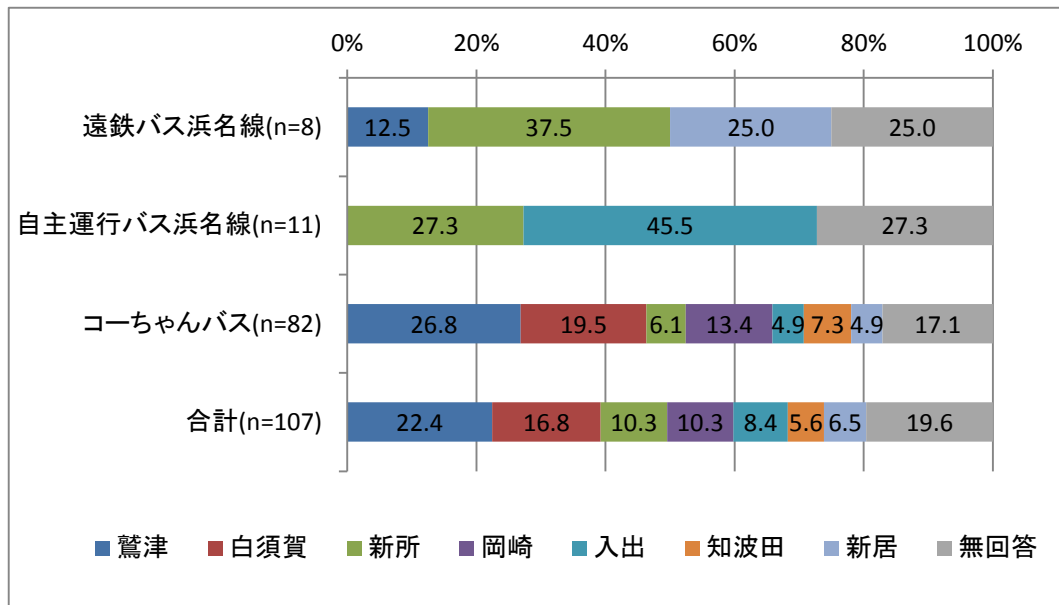
【問4③】職業

図 職業



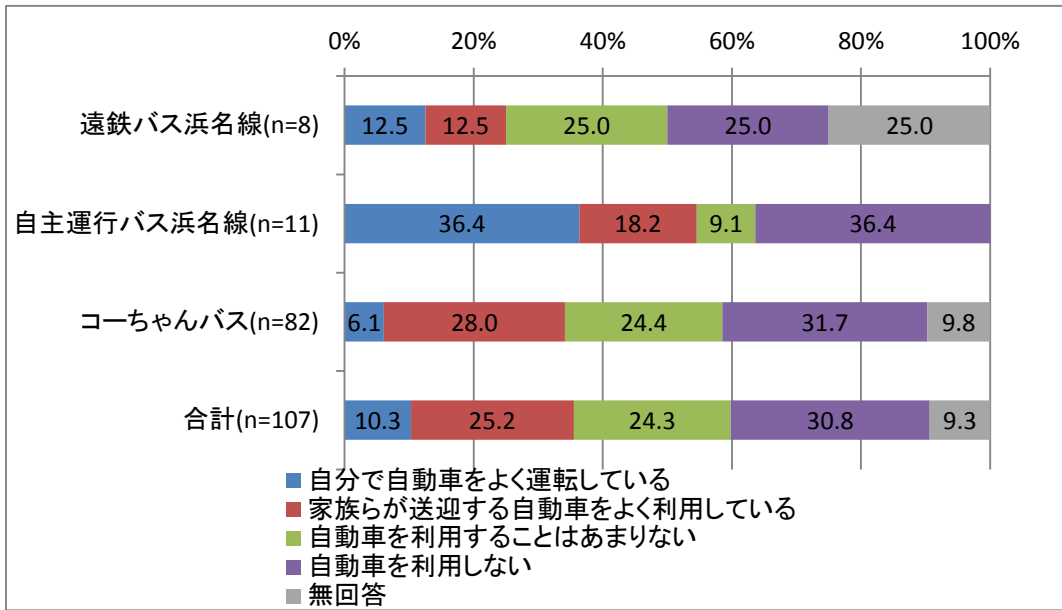
【問4④】お住まい

図 お住まい



【問4⑤】自動車の利用状況

図 自動車の利用状況



(4) 公共交通に対する考えやアイデアについて

自由意見
①バスを利用してもらおう為のアイディア不足 イ)運動公園迄歩いてもらい帰りにバスを利用 ロ)イベントを行ない、帰りにバスを利用 ハ)
1時間に1本はすくないので、もっとふやしてほしい。自転車おきばをつくってほしい。(白須賀農協前)18:00以後のバスがほしい。(バスがないといつも電車で帰らなければいけない)サッカーのジュビロ磐田を応援しているのでバスをジュビロカラーにしてジュビロを専伝してほしいです。湖西市にもジュビロサポーターを増やしたい！！ぜひ、よろしくお願いします。
PM3:00時の入行ききのバスがほしい
クレジットカードで支払える。小銭を準備するのがめんどろ。・ポイントが付く。
コーちゃんバスよりバス(遠鉄だから浜松)も利用出来たらよいと思う。コーちゃんバス着ありますが利用しない人あるらしい
このバスはとてもありがたいです。あまりに利用者が少なくて申しわけない時もありますが、高齢者がたくさん乗っていると必要性を感じます。母をつれて利用した事もありますがバス停にイスがなく、利用をためらう感じもありました。どのバス停にもイスと屋根があるのがベストとは思いますが大変でしょうね。市の財政負担が多いと思いますが、たんたん維持してほしいと思います。だれにも、いつでも都合がいいことは無理なのでバスの時刻に合わせて行動しています。
せめて8月だけでも日曜日、新居弁天、地域センター朝(午前)と午後運行してほしい。御願います。
つとめ人はアメニティ利用したい{夜とか土日とか コーちゃんバスタ方6~7:00頃
とにかく本数をふやしてほしい
バスが動物の顔とかになってたらよいそうです。(4才)
バスの車内に幼・保育園児、小学生、中学生の絵を飾ってあげれば、(湖西市内の学校順々に)家族が乗車して見てくれるのでは…?
バス停がかわったので昔みたいに遠鉄ストアとかクックマートまで直線1本でいけるようにしてほしい。又知波田鷺津線、新所原鷺津線の時刻をもうすこしずらしてもらおうと利用しやすいと思う。路線バスがなくなると困るのでよろしくお願いします。
バス停が遠いので帰りに荷物が多いと大変です。
バス停とバス停の間が長すぎる。浜名病院行の朝の回数が1回しかないなので、2本ぐらいにしてほしいです。毎日畑へ行くのに利用させてもらいますが、朝の1本8:57分のれないと歩くと30分かかります。毎日でするので何とかしてほしいです。バスの運行ですが前の時は、境宿から~つつみ下でしたが、今は国道を回って境宿西まで、ですが、ほとんど人はのりません もう1つ豊田佐吉記念館前も、大回りして、のる人なく、これも考えてもらいたいものです。前のような回り方がよいと思います。役所の人1日1日皆に聞いてもわからないと思うので2~3日のって見るとよくわかると思います。時間たいも買い物、病院へ行く人が多いため、回数ふやしてほしいです。
バス停の数が多いと助かる

<p>ハブ空港というものがあります。→今後の“高齢化”というものを考えると、「ハブ バス停」なるものを考えれば、バスの効率up(乗車数ゼロで、空気を運んでいるバス)もあるのでは。自分は、そのバス停を、湖西病院と浜名病院を提案します。・あとは、自動車の無人運転の技術が進み、無人運転バスが15～30分間隔で運行すれば、利便性が向上されると思います。・これから、湖西市は必ず高齢化が、どんどん進んでいくはずですから…。</p>
<p>べつにないけど11時バスがあればいい</p>
<p>ワシズジュンカンバス→ノンステップバス スベテのバス→入り口が高い低床バスにしてください。</p>
<p>運行本数が増加したら嬉しいです。通勤する年歳ではないので毎日乗車することはありませんが。・市の大きな催しもの—直行便のバスを。・買い物ツアー—参加することによる特典を ・ランチツアー—特別メニューとする ・市内探訪ツアー—居住していても知らないことばかり。 ・健康寿命を維持する為のツアー—ポイント、ポイントで軽い運動を県の調査で湖西市民の塩分摂取量が多いそうです。 ・子ども向けツアー—夏休みなど ・光と影のツアー—良い面ばかりではない悪い面もある “公共交通は安全、安心で嬉しいです。“ずーとお世話になります。頼りにしています。よろしくお願い致します。:独信:バス運行は税金の無駄使いと大きな声でいわれることは、気になります。</p>
<p>運行本数をもう少し増やして欲しい。とくに夕方17時の辺りは帰宅時で、会社から少し走らないと間に合いません。</p>
<p>遠鉄バス路線(鷲津駅→新居駅)があるから、その道路には、コーちゃんバス路線がありません。あけぼの地区の小学生は、バス通学ですが、年々本数が減り、朝は7:01のバスに乗るため、家を6:35に出ています。真冬は真っ暗で、かわいそうですし、市の同報無線が流れるのは7時過ぎのため、行事中止や台風などの自宅待機の連絡が来る時はすでにバスに乗っていないといけません。帰りも、午後カットの日などは昼13時台のバスがないため1時間以上待つか、高学年は歩いて帰ってきます。せめて、朝7:20頃のバスと、小学校の時間割に合わせた時間のバスの運行を希望します。遠鉄バスがムリなら、コーちゃんバスを運行させてもらいたいです。よく、1人も乗っていないコーちゃんバスを見かけますが、それなら、子供達が利用できるバスをお願いしたいと、切に願います。</p>
<p>岡崎鷲津線は、よく遅れる事が多いのでGPS機能をつけて何分遅れているか携帯でチェックできたらいいなと思います。</p>
<p>各週でも土曜日を希望します(病院は土曜でも半日は!)我々白須賀の高れい者は買物に不便をしいられています。もう少し何か考えて頂けませんか? せめて1店舗くらい前(店の)での利用を!</p>
<p>帰省した孫がプールに行けるのでアメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい(夏休み)</p>
<p>現在自主運行バスと、こうちゃんバスの2本立を1本化(コーちゃんバス)のみにして、(365日走るようにしてほしい。休日は法事が多く、(そう式は、とつぜんのできごとであるが、車にのれない人、又はめんきょを返納した人達が毎日の外出に、とつぜんの行事に不便しています。現在自主バスが利用しているバステいを、つかって料金もこまくせっていしてバステいも、もっとふやして、使いかっのよいバスに、してほしいです。</p>
<p>個人としては、例題が、100%の意見となります。プール行きが、然の乗車ですが一乗100円が利用しやすい料金だと思います。</p>
<p>湖西高校の通学利用しているが、帰りのバスの時間がないので、定期券を買いたい、買えない。・行きだけの定期券が欲しい</p>
<p>湖西市外の大学に通学する者です。普段は自転車ですが雨の日はバスを利用します。現状でかなり満足しています。帰りは家族の送迎があるので行きのバスの方が重要度は高いと思います。</p>

湖西市内を土曜日と日曜日も運行して欲しいです
湖西病院まで直通で行けるバスが火木しかないので先生の診療に従っているとバスに乗れません。朝1番の学童用のバスに乗って知波田駅で8時迄待つのです。これは病人にとっては大変な事です。せめて8時台に湖西病院直通バスを毎日作って下さい。
最初に運行していたバス、ふれあいバスかて運転手もよいが、市役所が勝手にやめさせたのか。いろいろなコースがあつてよい。浜松バスは急停車急発進、キケンだ。スクリーンがない。つり皮が高過ぎる、高齢者は背の高い人がいるのか 循環バスは必要ない。遊んでいるようだ、むただ。2年同じ事をしていた。運動公園→私は一度も乗り降りがない。何故上まで行くのか、100%自分の車で来ている。このバスは人間を乗せるのか、駅●●→人がいない所を走っている 何の必要があるのか。市役所の人に乗って見る事だ。来年も浜松バスではうんざりする 遠鉄バスを見よ、見る事だ
市の行事がある時、交通手段がありません。新居の町民センターとが、アメニティ等に行けるバスがあるとよいと思います。
市内まわり(土、日、祝)朝8時41分9時30分、(市役所前)(クック)夕3時、4時頃バス運行してほしい。路線バス市内まわり吉美川尻公会堂あたりにバス停をつくってほしい。(市役所まで徒歩けない)。お願いします。
私はリウマチ 今までは、家の近くから行けましたがバス停がなくなったので不便です。1日1本でもよいから近くから乗りたいです。病院通いもつかれます。
自主運行のバスの時間を土曜日と日曜日も運行して欲しいです。
自主運行バス浜名線で土曜の午後と日曜祝日(年末年始を除く)を運行してほしい。バスを廃止にしないでほしい
車に乗れないので買物に病院と利用させてもらっています。せめて土曜日も運用して欲しい。・利用者で手押し車を利用していた人がいたが、運転手は座ったまま見ているだけ。利用者は年令の高い人が多い。乗る時も降りる時も私は手をかしてあげたふれあいバスの当時は運転手が降りて手をかしていた、どんな時も手をかす事が出来ないものでしょうか。
乗り換えなしでアメニティプラザに行けると良い
乗り継ぎの連絡を考えて欲しい バス停の整備 夏は灼熱地獄冬は吹きさらし木一本木陰が欲しい(プランター又は針植え)
新居町住吉地区は帰りのバスがない。杏林堂新居店から、新居方面へ帰るバスが、なくなって困ります。
新所原駅前から13時を作してほしい 浜名病院行きまで
昔のバス停の清源坂(?)や三ツ谷(?)の近くの店に買物や外食に行きたいです。年に数回ぐらいなので、書くのは気がひけますが。よろしくお願いします
足の不自由な方の利用が多く、手押し車などを皆さんがもっているにもかかわらず、運転手は手をかさないうで座ったままている。いつも私が手伝っている。手伝うのに不満はないが、運転手がなにもしないのはどうだろう? 後ろのスペースに置かないと皆さんが乗り降りが大変である。JRからバスを利用しているのに、いつもバスが電車のとうちやくを待たずに行ってしまう利用できない事がたびたびある
知波田小学校から自宅に帰る際、15:00のバスしか利用できないので、15:00~17:00間を増やしてほしい。
土、日にコーチャンバスが運行出来たら買物に行けるけど本数は余りなくても良いけど(ゼイタクか知ら)
土、日運転お願いします 遠鉄バスも少ないので不便です

土・日・も駅から白須賀JAまで行けるバスを運行して欲しい。
土・日の運行 本数の増加 イスを横に座わるのではなく縦に座わる座席数を増加して欲しい(横だと揺れて不安定) 乗車時間を、早朝(午前7時台前半)遅め(午後6時以降)の時間帯も運行して欲しい。
土・日も本興寺から白須賀JAまで行けるバスを運行してほしい。
土曜 日曜 祝日)鷺津駅まで運行してほしい
土曜日、日曜日も運行していただければもっと利用できます雨の日に買物に行くのに便利なので
土曜日、日曜日も運転してほしい。アメニティプラザだけでなく、主要駅、鷺津駅)
土曜日・日曜日も運行、してほしい。
土曜日と日曜日、アメニティプラザすらぎえんや湖西ホールなどに行けるとよい。
土曜日と日曜日、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。市民会館もイベントが出来ないし、新居の地いきセンターに行くバスがほしい 新居→鷺津、帰りのバスの乗りつぎが出きないのでのりつぎ出来るようにしてほしい。鷺津の駅から表鷺津 イベントは(土)(日)ばかりですのでバスを出して頂かないとどこにも行けませんので、西部公民館もアライ地いきセンター等運行してほしい。・表鷺津多目的センター
土曜日と日曜日も鷺津駅に行けるバスを運行して欲しい。
土曜日の午後も鷺津駅→入出の運行をしてほしい。
土曜日休みを普通の日にかえて土曜日を運転して頂けると有難い ワシズ駅で乗りかえなくてもイオンとかクックコートとか遠鉄スーパーに行ける便を10時便に1本でも出来るととても嬉しく買物にもいけて助りますが運転手の中にはとても悪い人がいます、もう少し老人が多く利用するのでもう少し優しい気持ちをもって運転してほしい
廃止されないようお願いします。
白須賀は、スーパーなどがなく高齢者障害者の交通手段がなく自転車・乗り合い・タクシー等々を使わなくちゃいけなく交通難民です。なので、土曜日と日曜日もバスを運行して欲しい
白須賀新所原間の午前中の運行を増やしてほしい。申し訳ないくらい親切で注意を払ってくれています。おとしよりや身体障害者に手を貸して下さるとなると有難いです
浜松駅行けるコーちゃんバスを運行してほしい
毎日使っている人には割引サービスがほしい。回数券、(1月定期バス)・バス停の位置、アスモ南門に右折する前にしてほしい右折に時間がかかる。・あと1分~2分早めに来て、新所原駅で待機してほしいお年寄りゆっくり乗降車できる。〈現状〉8:17→通常8:20~25の間、〈時刻表〉→1分、2分早めに着いて待機。・料金を¥100→¥50にすれば、通勤客をもっととり込める。・(試行してみたら?)・会社に一部負担してもらい、料金を安くする等の試みは?
鷺津回りのバスが乗る所が高くもう一段ふやしてもらえればたすかります 10時の時間がないので不便です
鷺津循環2本に1本でもいいから逆回りを作ってほしい。せっかく路線を作ってくれているが2年前まで逆回りしかなく今は今の回り方しかないので、どうしてもタクシーを使うしかない。
鷺津循環逆回りがほしい

湖西市バス利用者ヒアリングの集計結果

1) 調査実施概要

(1) 調査の目的

バスをご利用の皆さんの日頃のバスの利用実態を調査し、バスの使われ方を把握することを目的として、調査を実施しました。

(2) 調査実施概要

項目	内容
調査対象	湖西市内を運行するバス路線（遠鉄バス浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス全線）の全便全利用者
調査方法	調査員による車内での聞き取り方式
調査時期	平成 28 年 7 月 12 日（火）

(3) 実施結果

	実施数
岡崎循環線	11
岡崎鷺津線	100
白須賀新居鷺津線	77
白須賀岡崎線	48
白須賀鷺津線	75
知波田鷺津線	40
鷺津循環線	46
自主運行バス浜名線	67
遠鉄バス浜名線	72
合計	536

(4) 数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100％を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約 70％”などと、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率は n を 100％として算出します。

(5) 調査票

■乗り込み調査ヒアリングシート【鷺津循環線】

(整理番号: _____)

東回り 1・2・3・4・5・6・7・8・9・10 便

調査日:平成28年7月12日(火)

調査員: (_____)

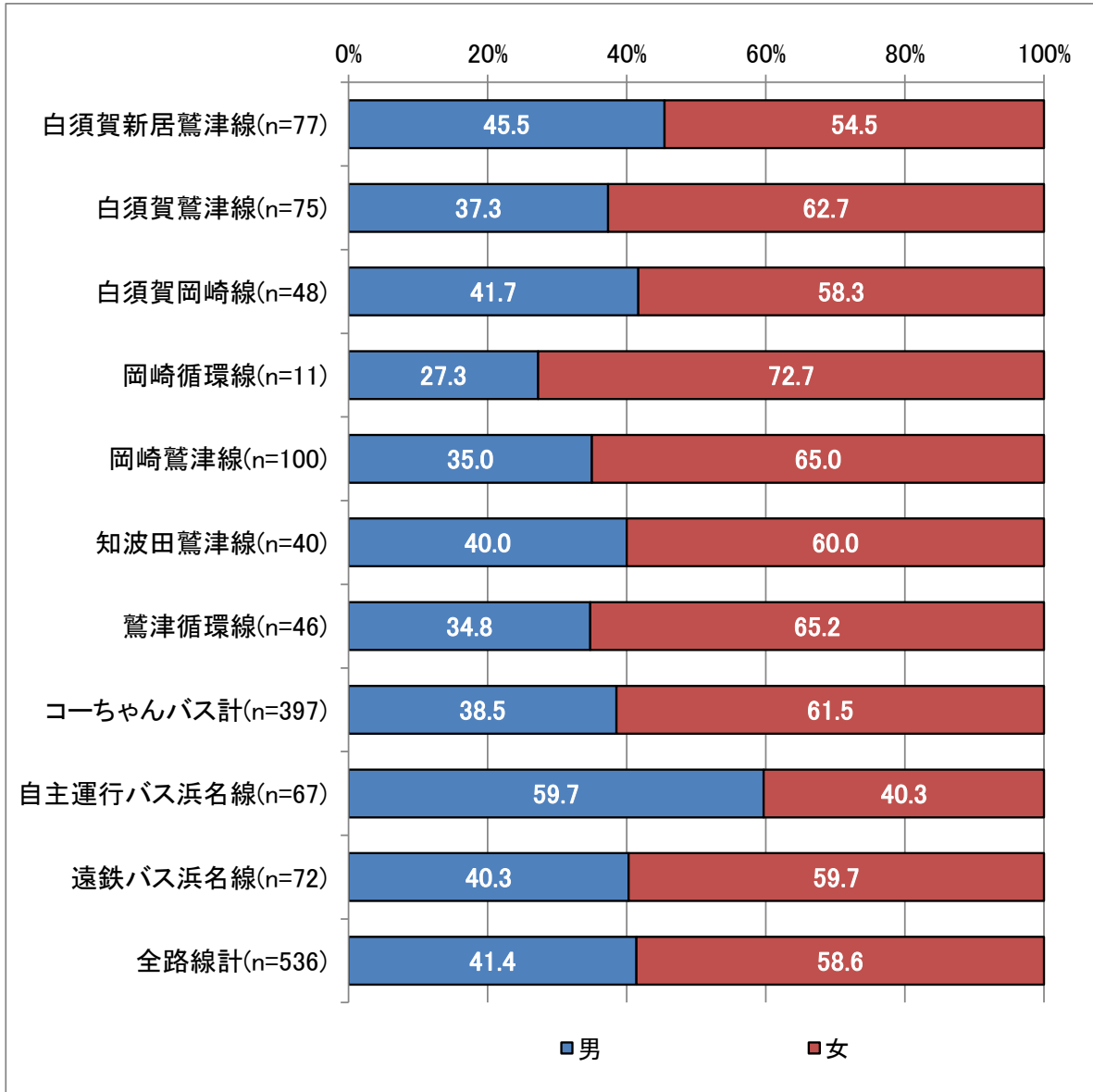
性別(達観)		ヒアリング時刻			
1 男	2 女	時	分頃		
年齢					
1 幼児	4 高校生	7	一般(65歳以上74歳未満)		
2 小学生	5 大学生	8	一般(75歳以上)		
3 中学生	6 一般(65歳未満)				
居住地					
1 鷺津	4 岡崎	7	新居		
2 白須賀	5 入出	8	市外:()市・町・村		
3 新所	6 知波田				
乗車	停留所	降車	利用目的	最終目的地	
1	鷺津駅	1	1 通勤	1	市内:()
2	鷺津公園	2	2 通学	2	市外:()市・町・村
3	湖西病院	3	3 買物	前	乗り継ぎ路線
4	表鷺津公園	4	4 通院	0	乗り継がない
5	湖西高校前	5	5 業務	1	JR東海道本線
6	表鷺津	6	6 飲食・娯楽	2	天竜浜名湖鉄道
7	イオンタウン湖西	7	7 習い事・趣味	3	遠鉄バス浜名線
8	杏林堂新宿店	8	8 観光・レクリエーション	4	自主運行バス浜名線
9	クックマート	9	9 帰宅【往路の目的()】	5	鷺津循環線
10	ふれあい交流館前	10	10 その他()	6	知波田鷺津線
11	遠鉄ストア	11	利用頻度	7	白須賀新居鷺津線
12	長尾クリニック	12	1 今回が初めて	8	岡崎鷺津線
			2 ほぼ毎日	9	白須賀岡崎線
			3 週に数回程度	9	岡崎循環線
			4 月に数回程度	10	その他バス
			5 年に数回程度	11	その他()
			支払方法	往復利用	
			1 現金	1	往復利用する
			2 現金(乗継券利用)		()時頃に利用
			3 現金(割引適用)	2	往復利用しない
			4 回数券	備考	
			5 定期券		
			6 無料		

2) ヒアリングの集計結果

(1) 利用者属性

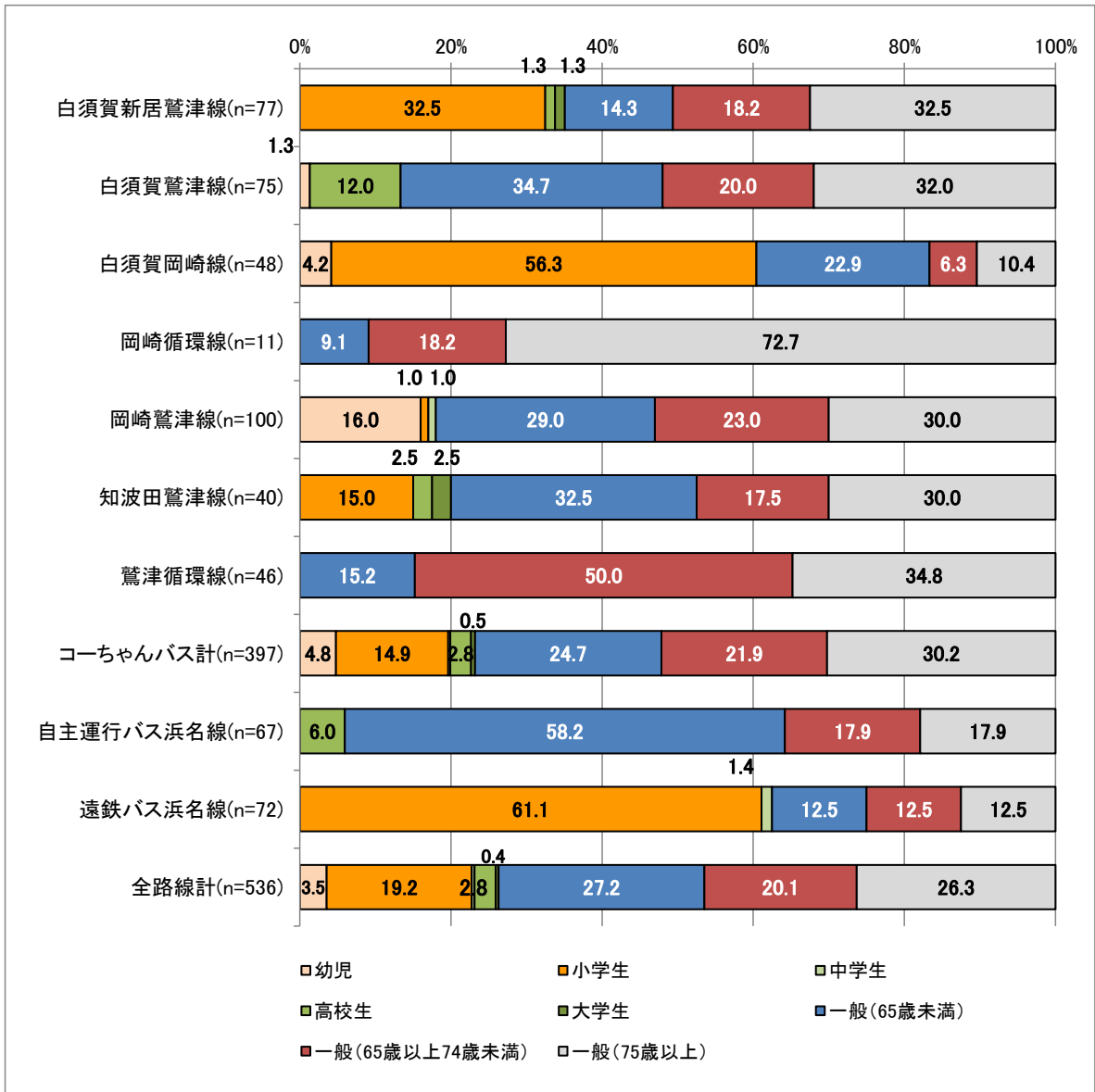
【1】性別

図 性別



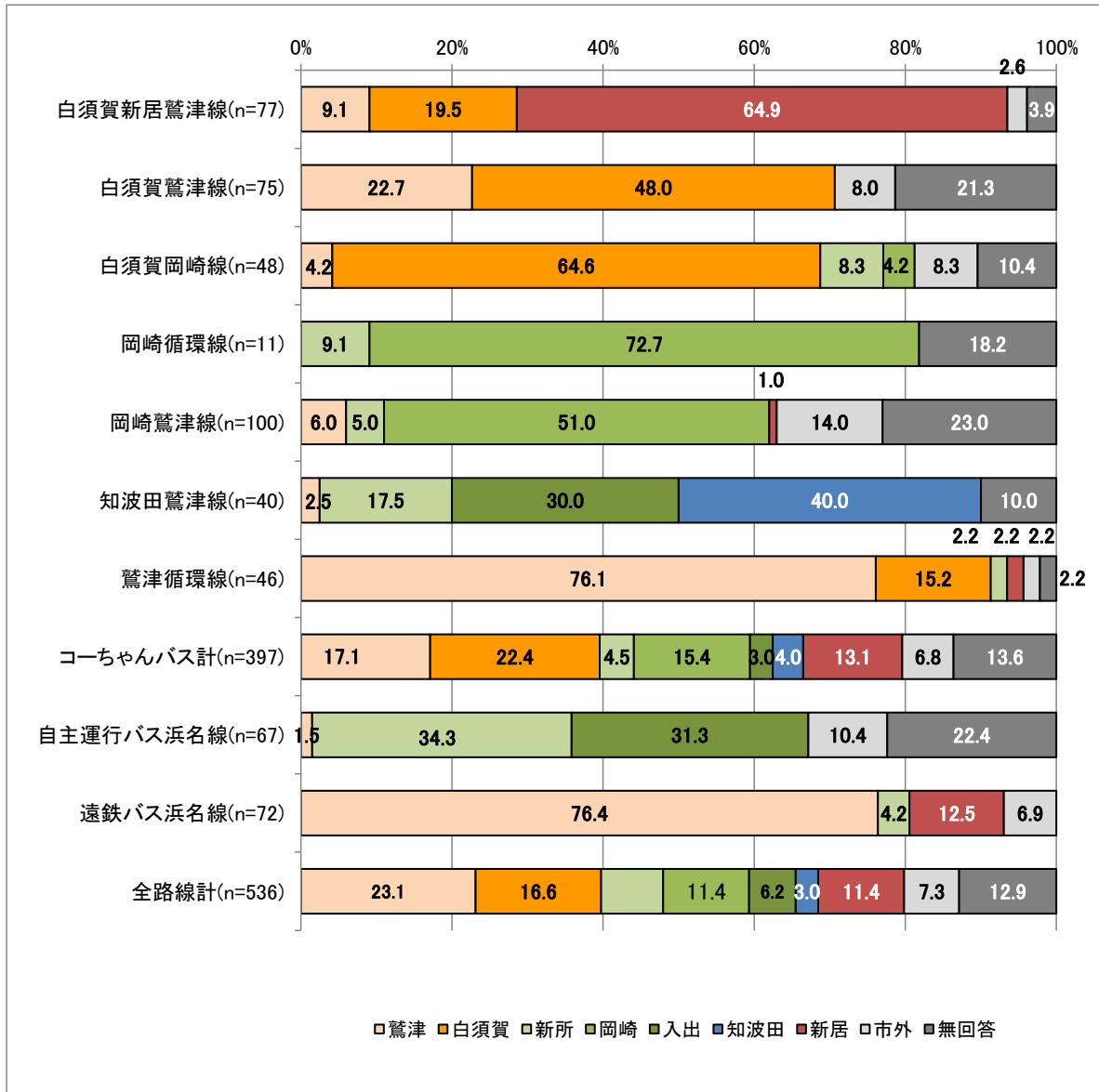
【問2】年齢

図 年齢



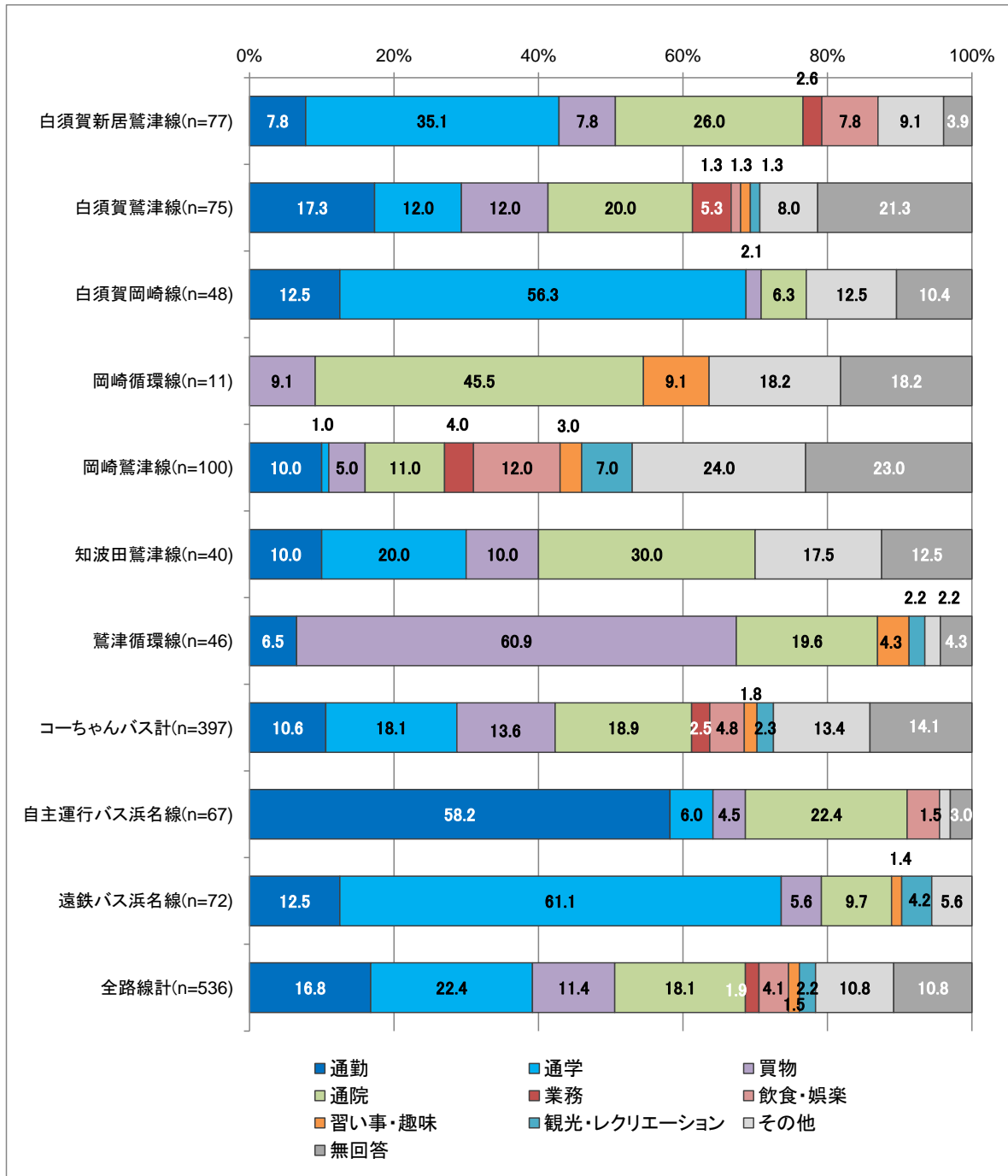
【問3】居住地

図 居住地



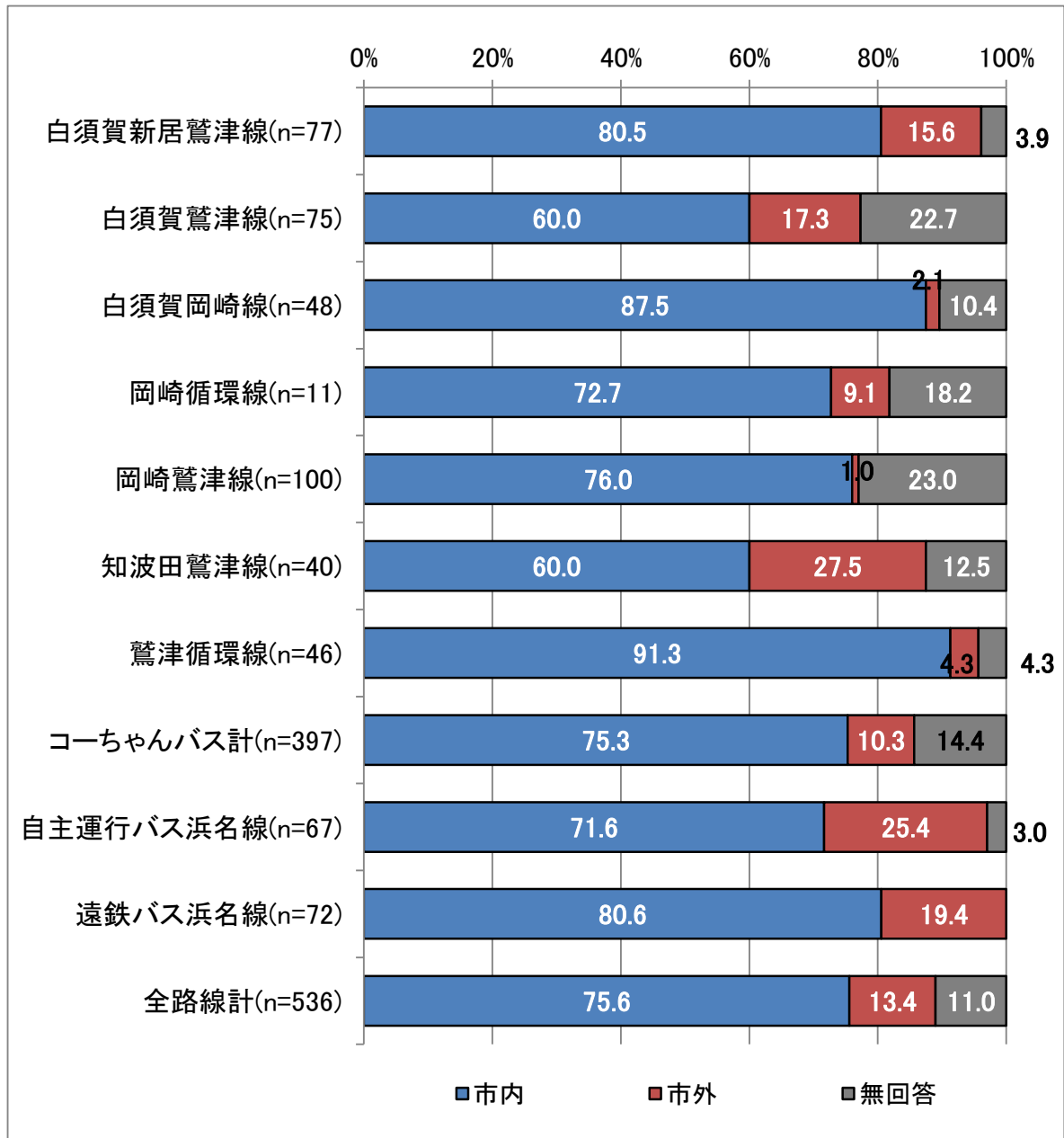
【問4】利用目的

図 利用目的



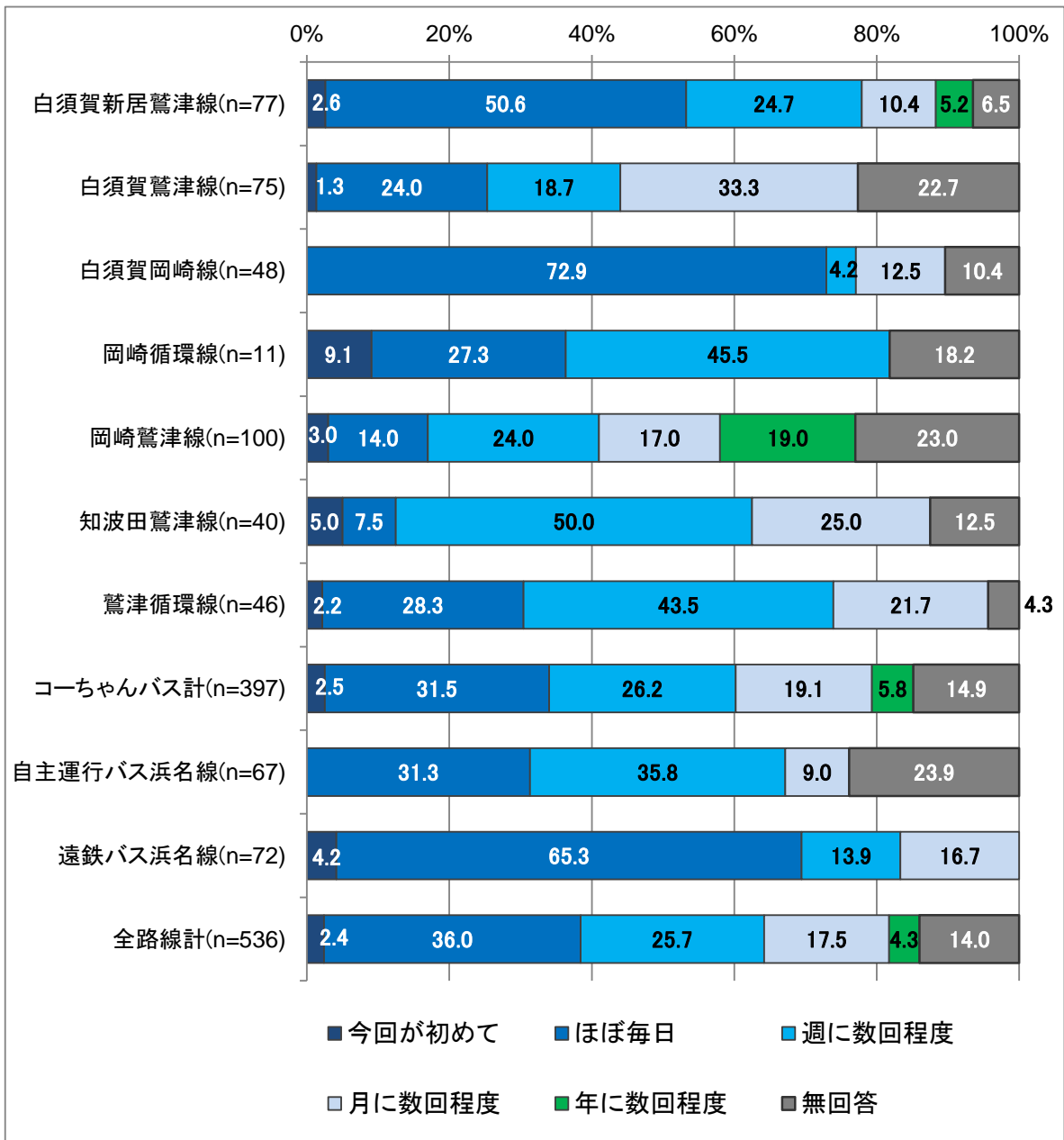
【問5】最終目的地

図 最終目的地



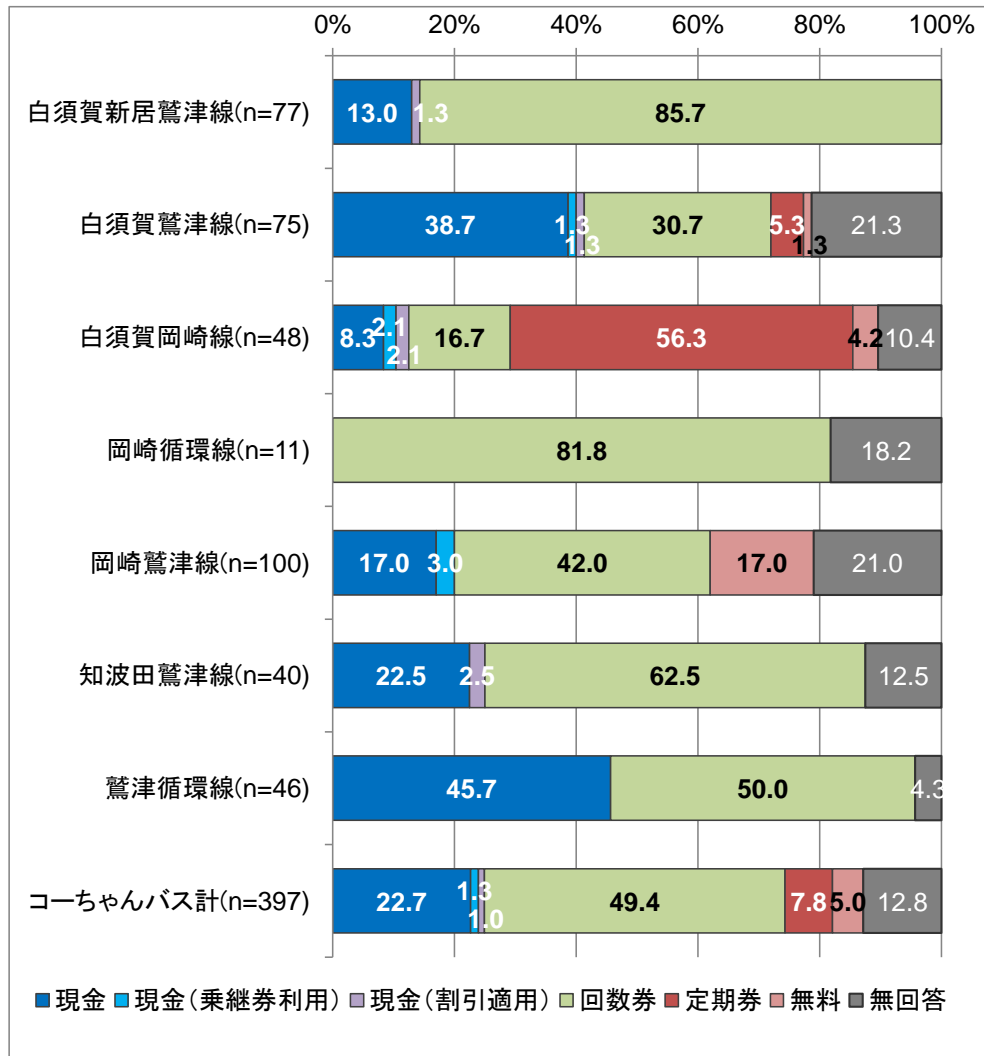
【問6】 利用頻度

図 利用頻度

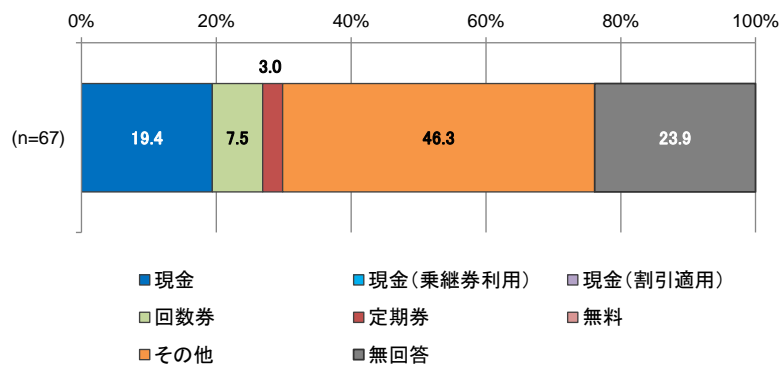


【問7】支払方法

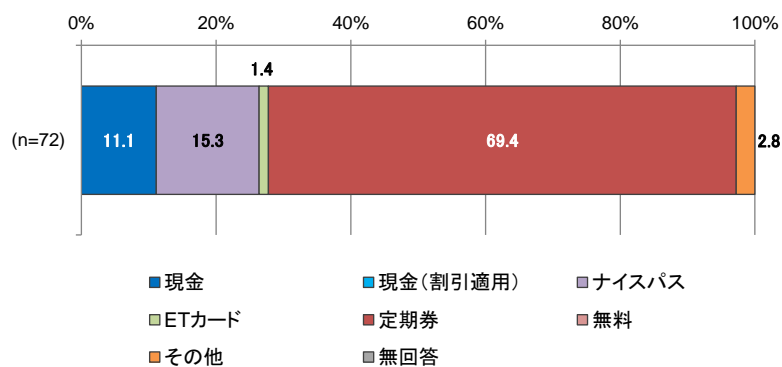
図 支払方法



自主運行バス
浜名線



遠鉄バス
浜名線



【問8】 乗り継ぎ状況と乗り継ぎ手段

図 乗り継ぎ状況（乗車前）

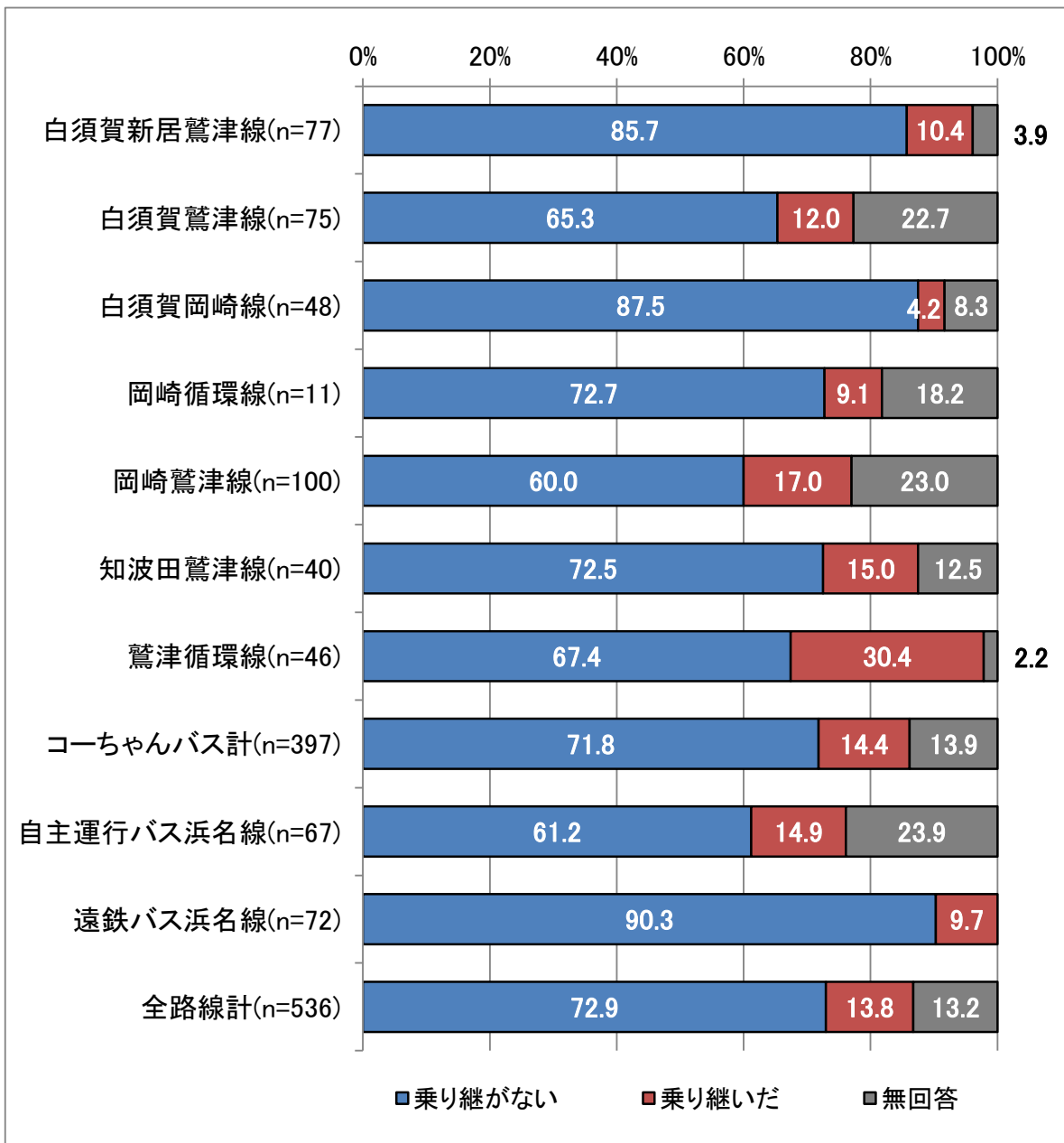


図 乗り継ぎ状況（乗車後）

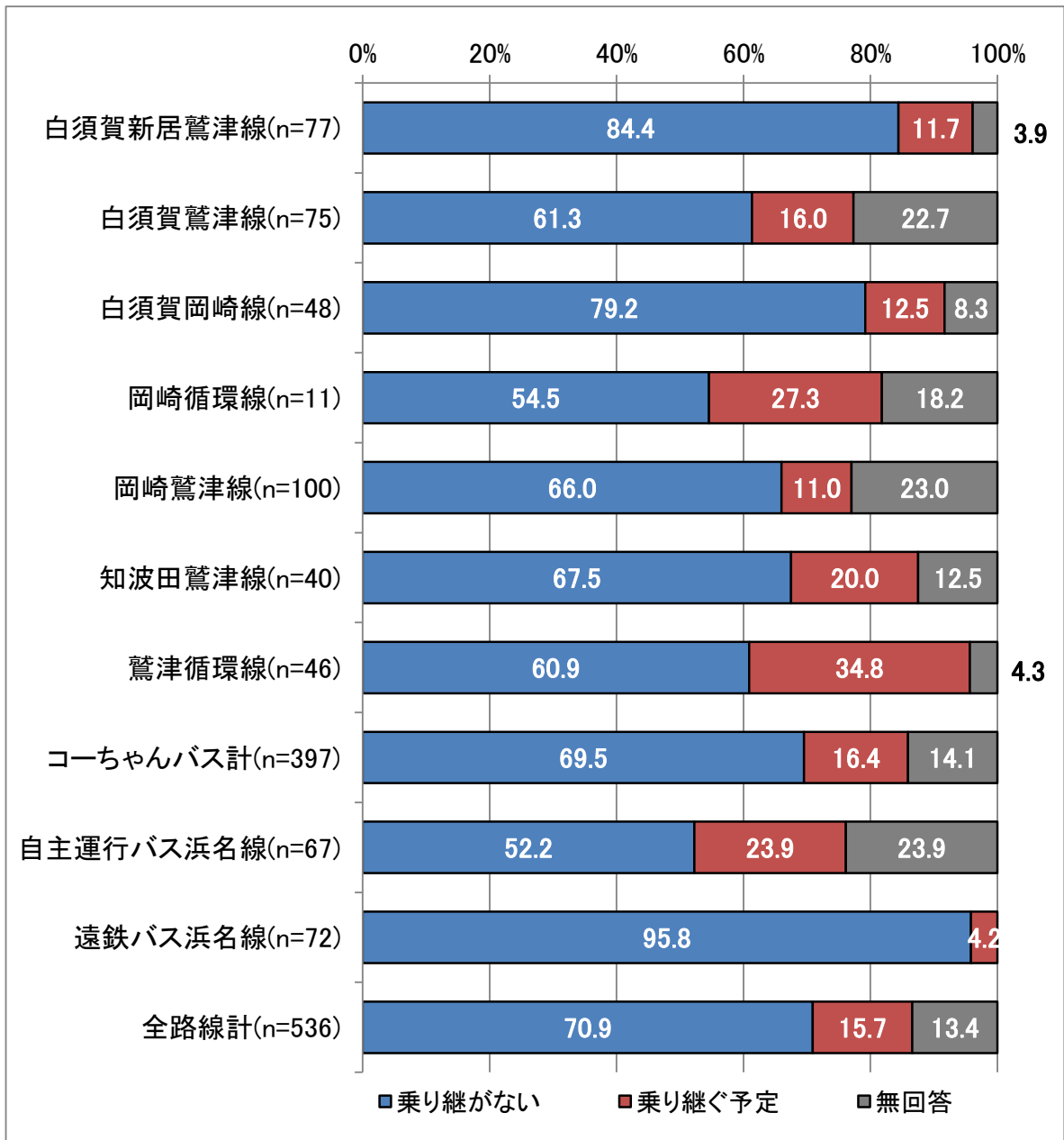
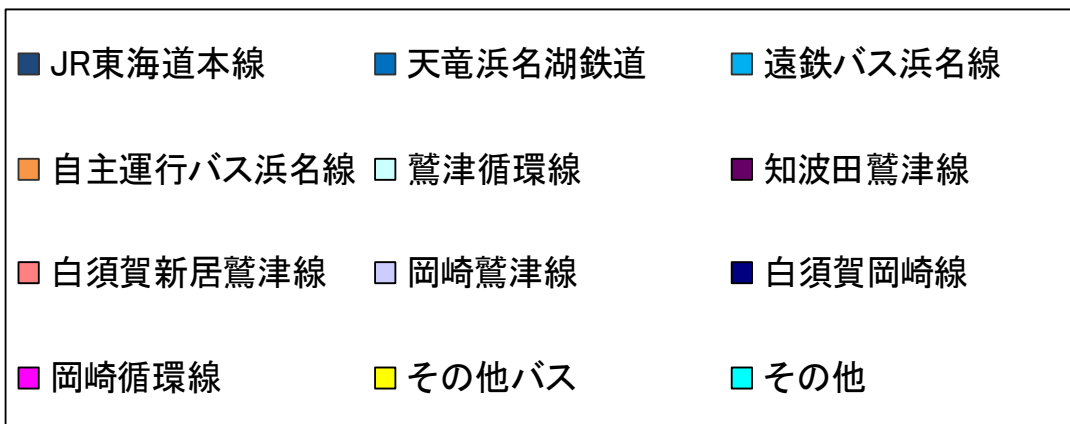
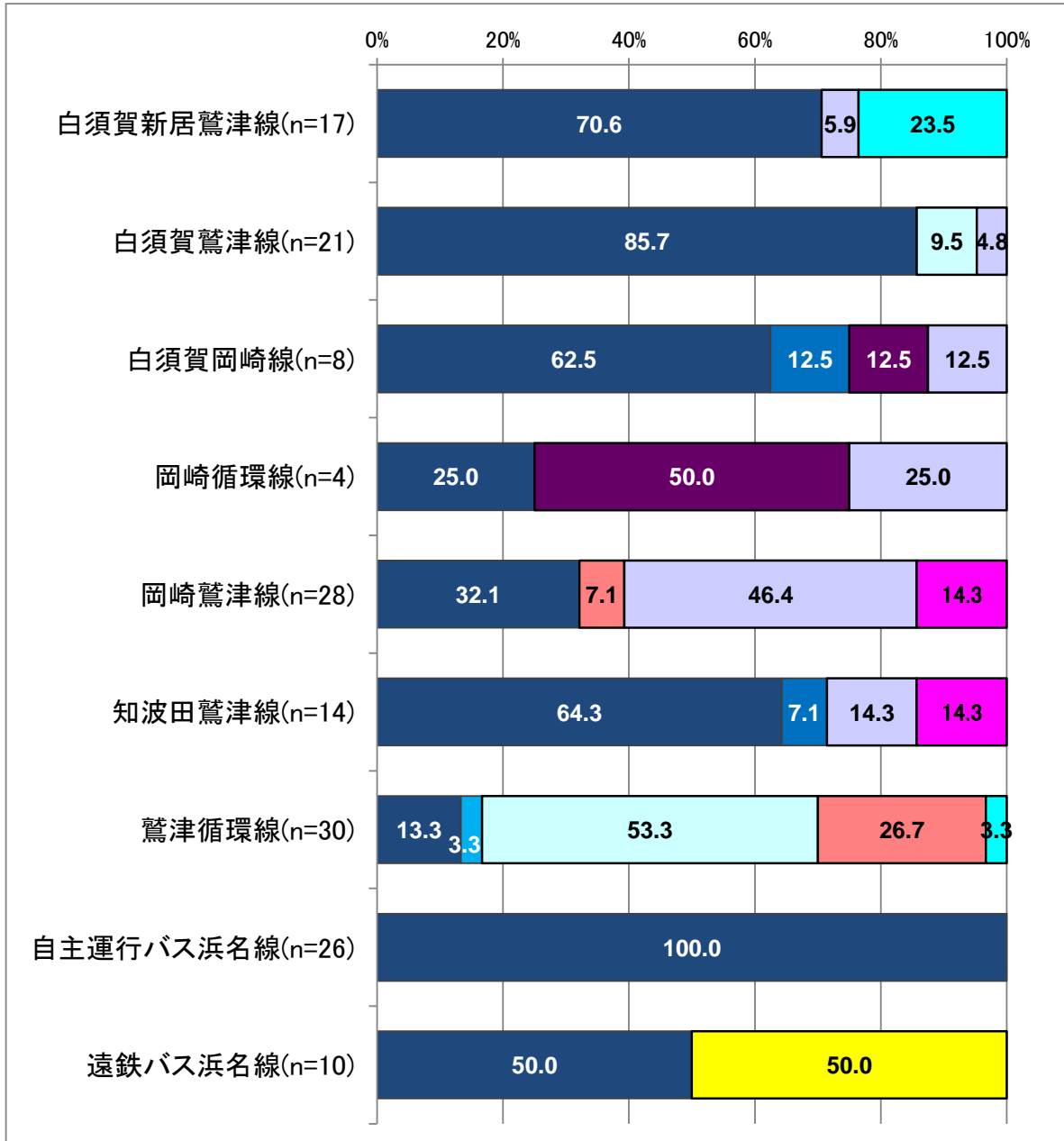


図 乗り継ぎ手段（乗継利用者のみ）



【問9】往復利用と利用時間帯

図 往復利用

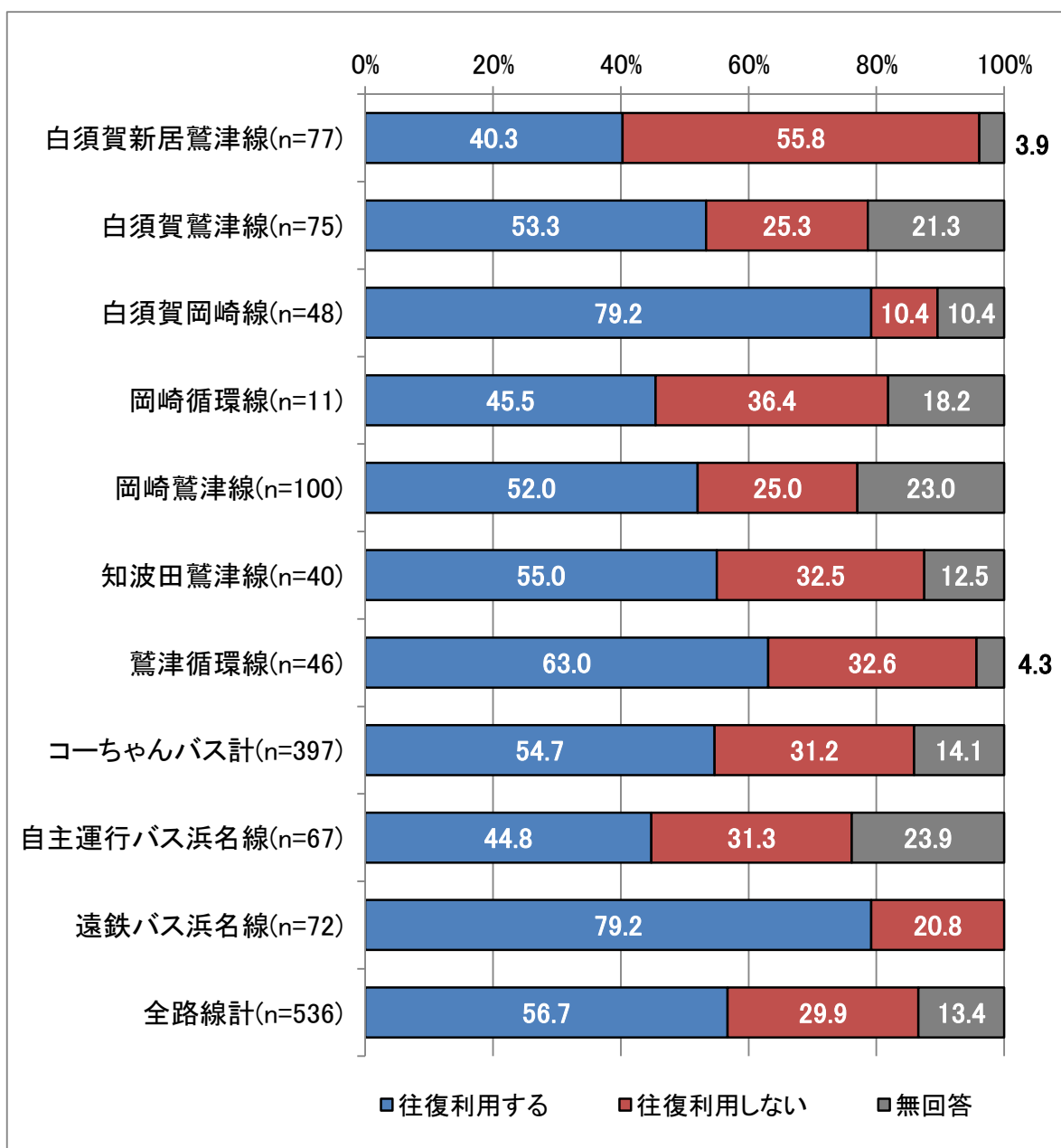
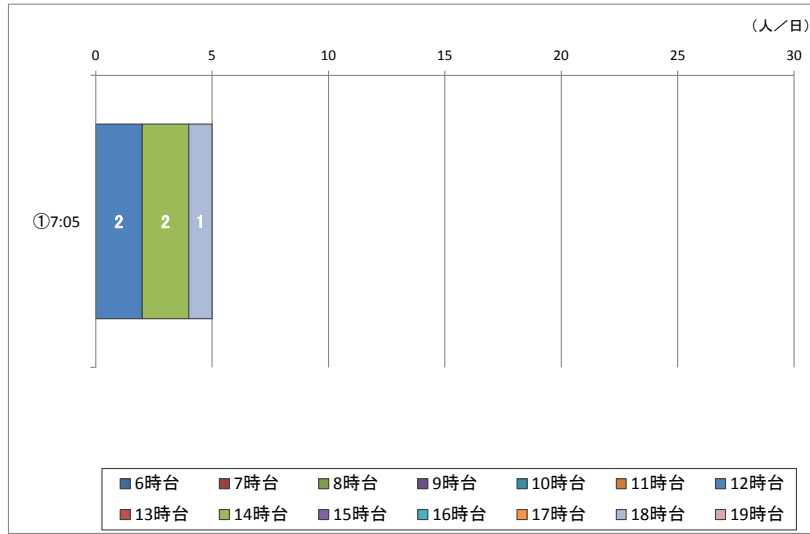
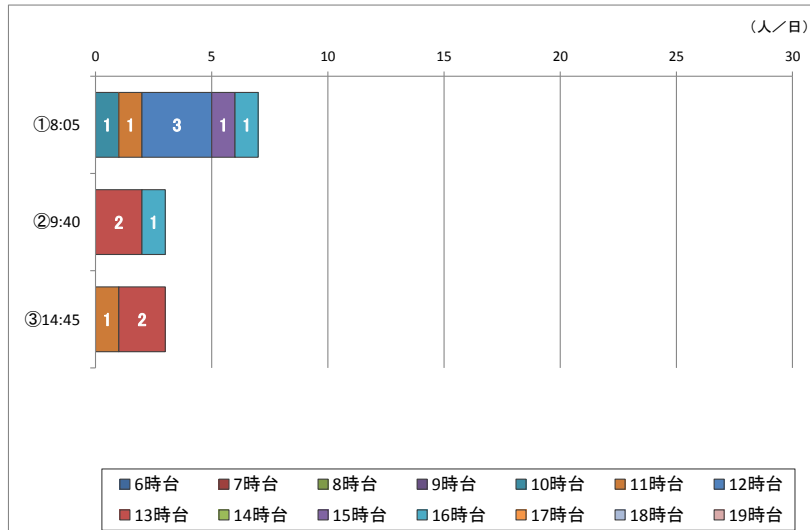


図 往復の利用時間帯（往復利用者のみ）

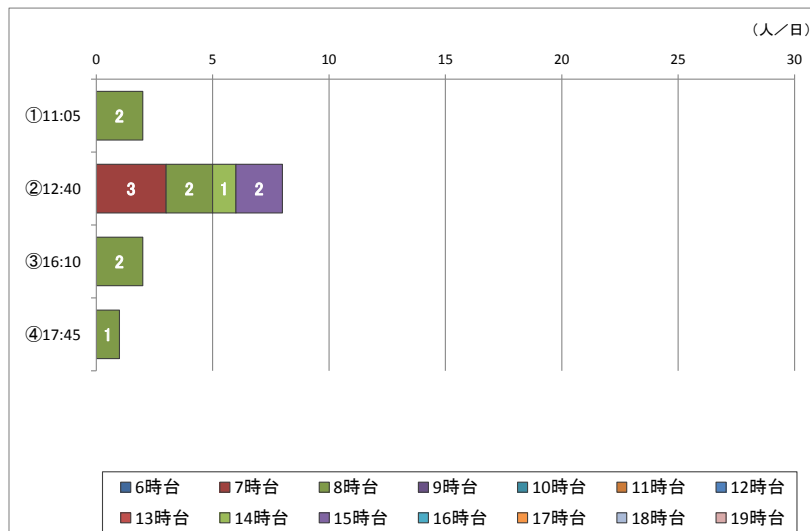
【白須賀新居鷲津線 通学便】



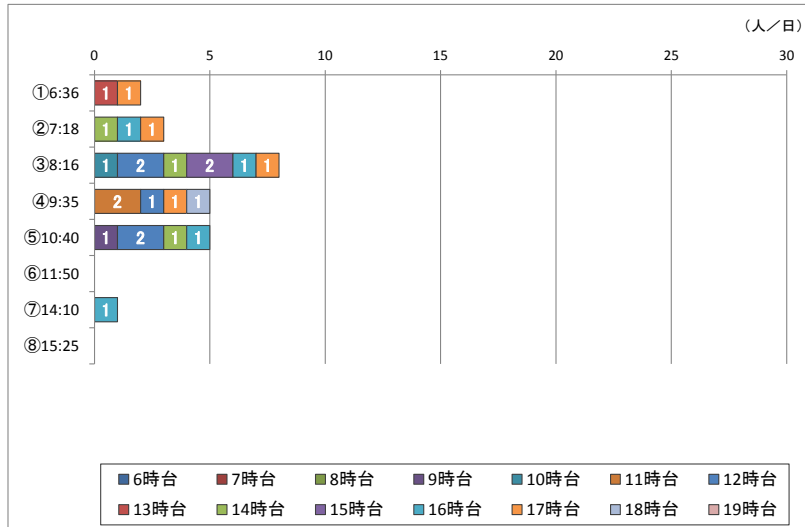
【白須賀新居鷲津線 市役所行】



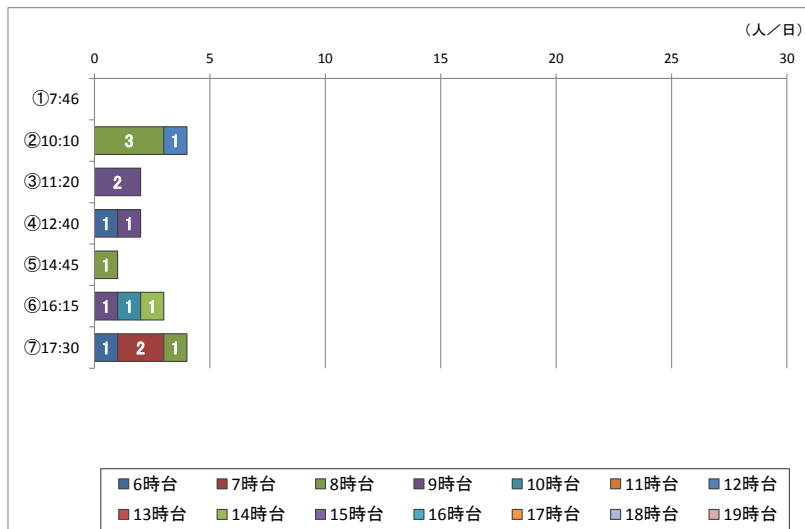
【白須賀新居鷲津線 JA 白須賀支店行き】



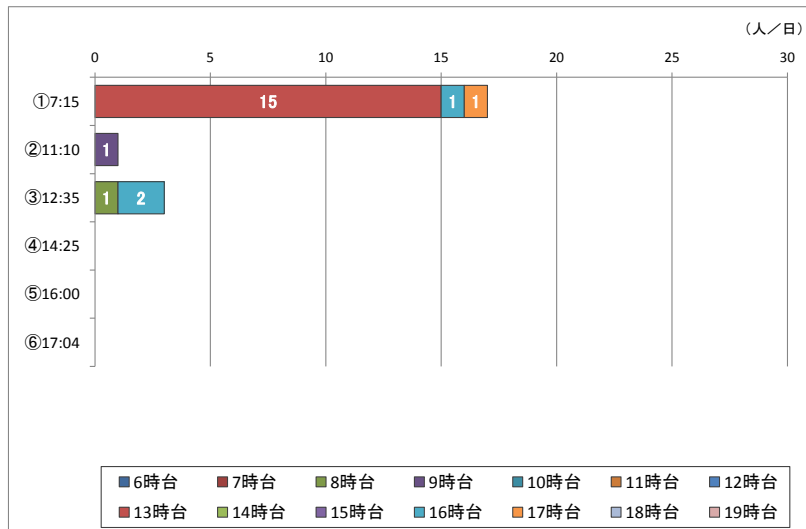
【白須賀鷺津線 湖西病院行】



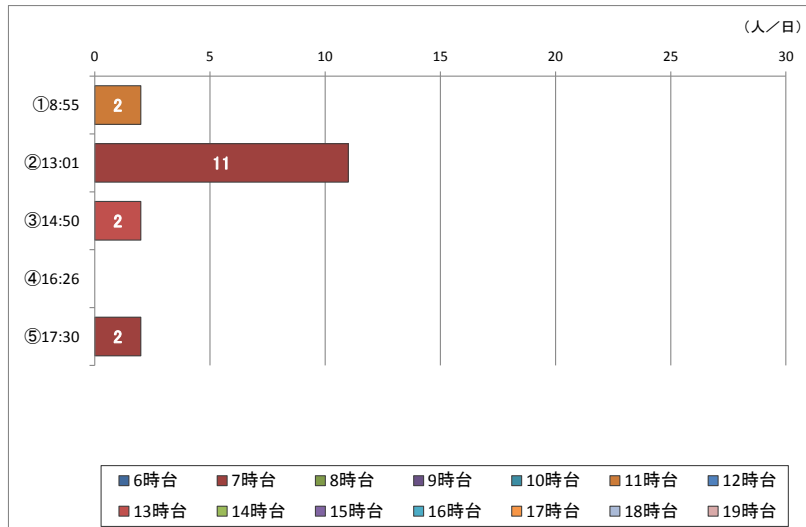
【白須賀鷺津線 JA 白須賀支店行き】



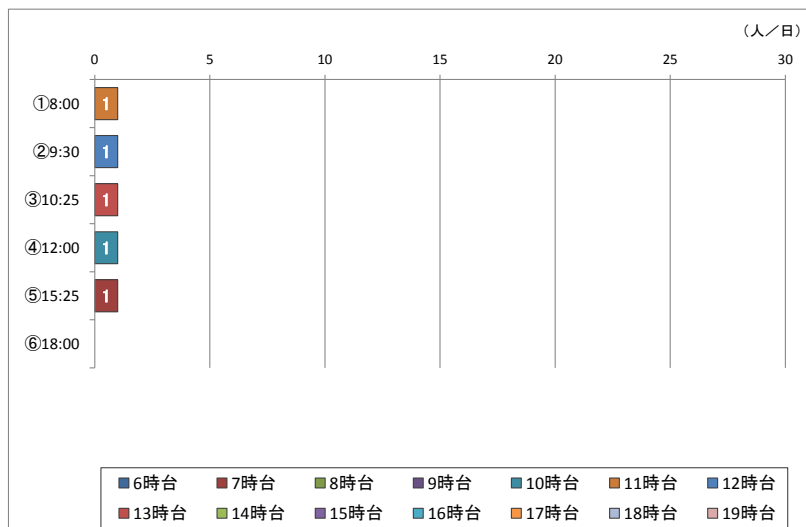
【白須賀岡崎線 おんやど白須賀行】



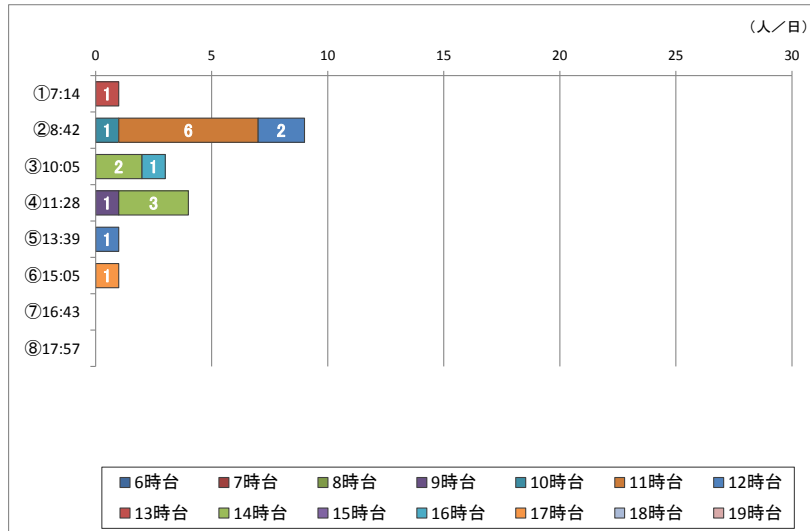
【白須賀岡崎線 浜名病院行】



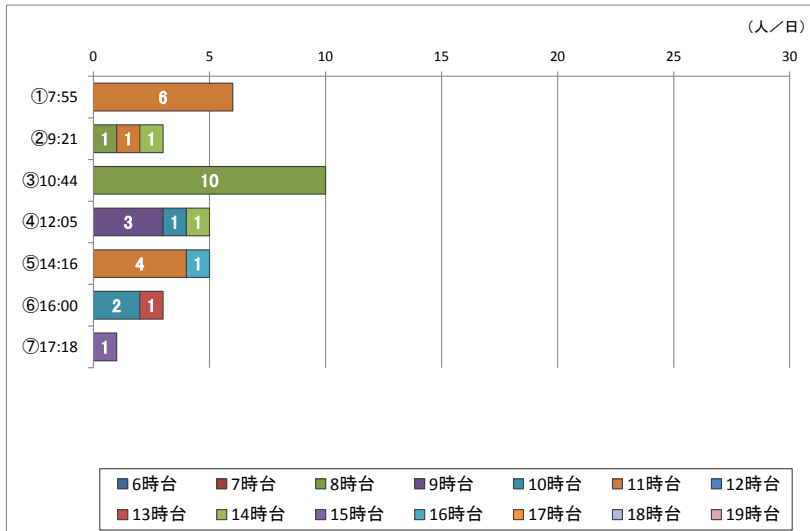
【岡崎循環線】



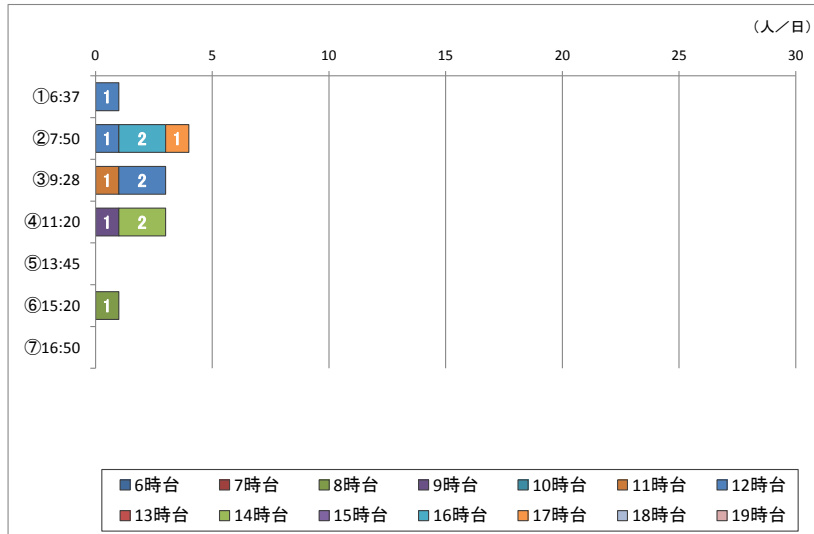
【岡崎鷲津線 湖西病院行】



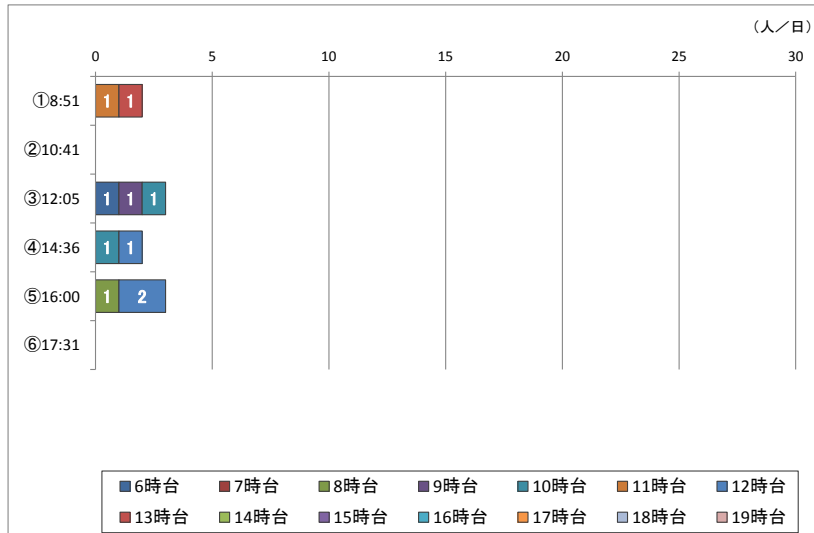
【岡崎鷲津線 浜名病院行】



【知波田鷲津線 湖西病院行】



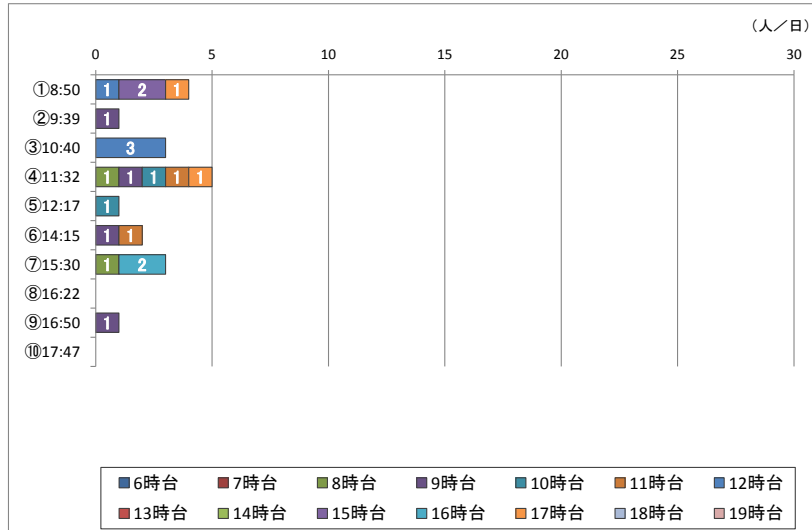
【知波田鷲津線 知波田方面行】



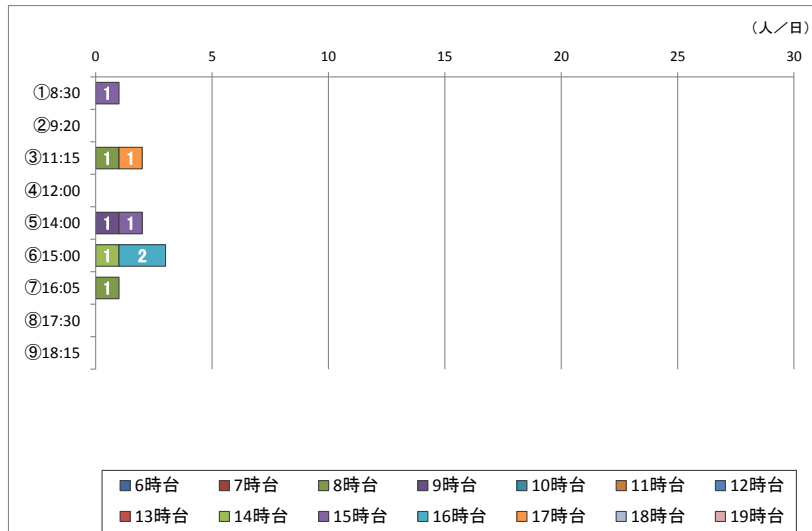
【鷺津循環線 通学便】

※回答者 0 人

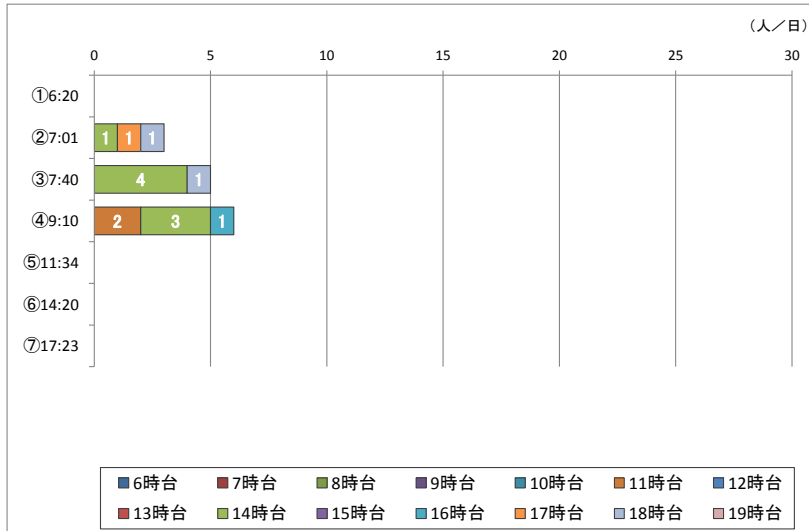
【鷺津循環線 東回り】



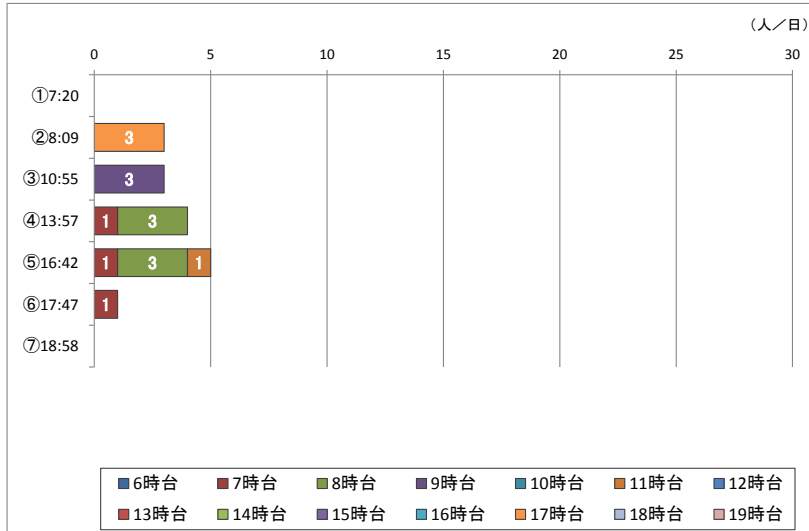
【鷺津循環線 西回り】



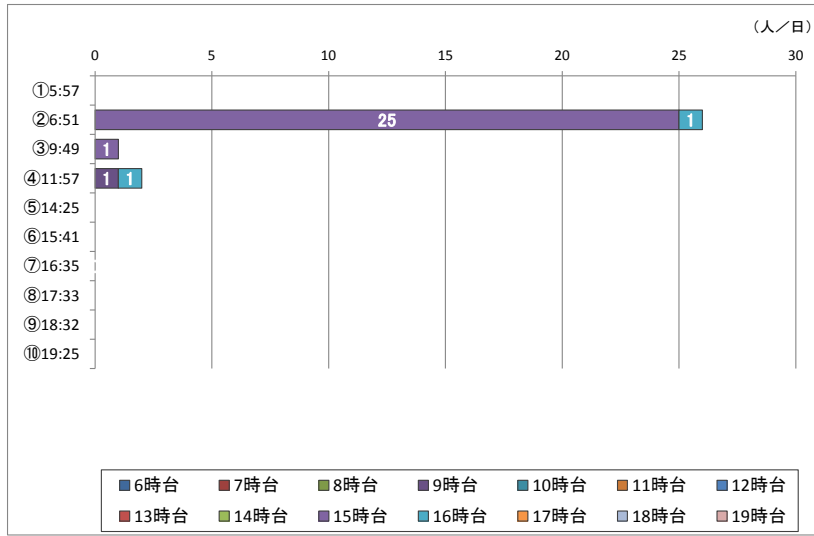
【自主運行バス浜名線 湖西病院行】



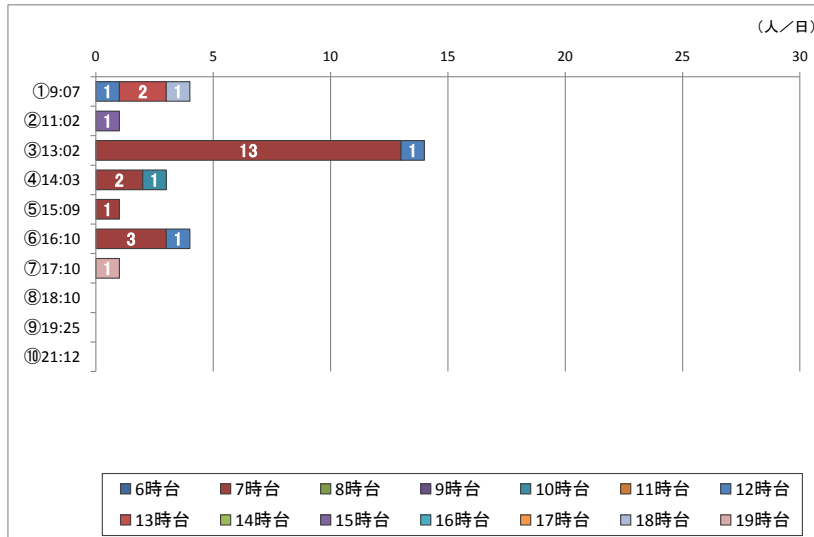
【自主運行バス浜名線 正太寺行】



【遠鉄バス浜名線 浜松駅行】



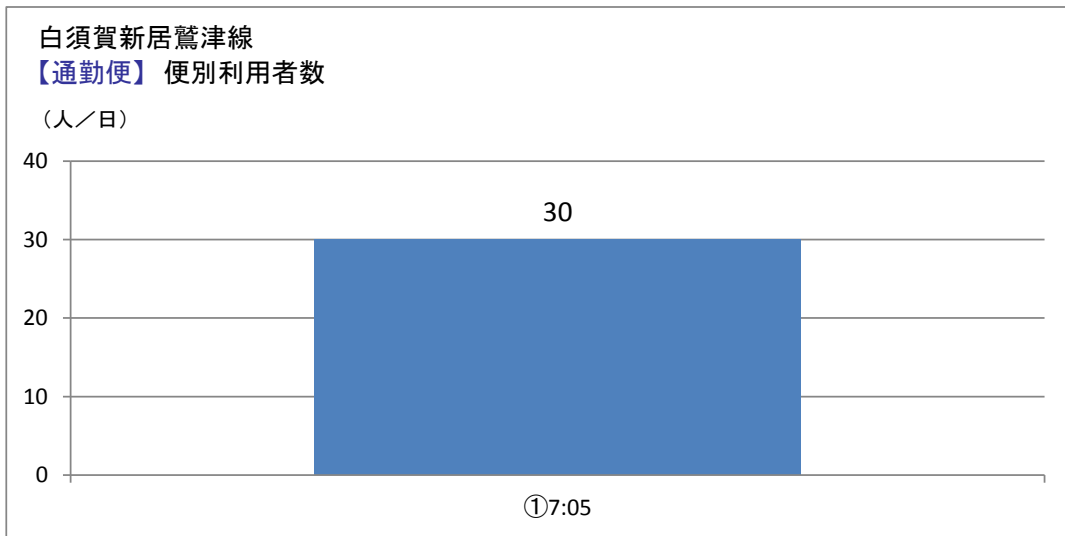
【遠鉄バス浜名線 湖西市役所行】



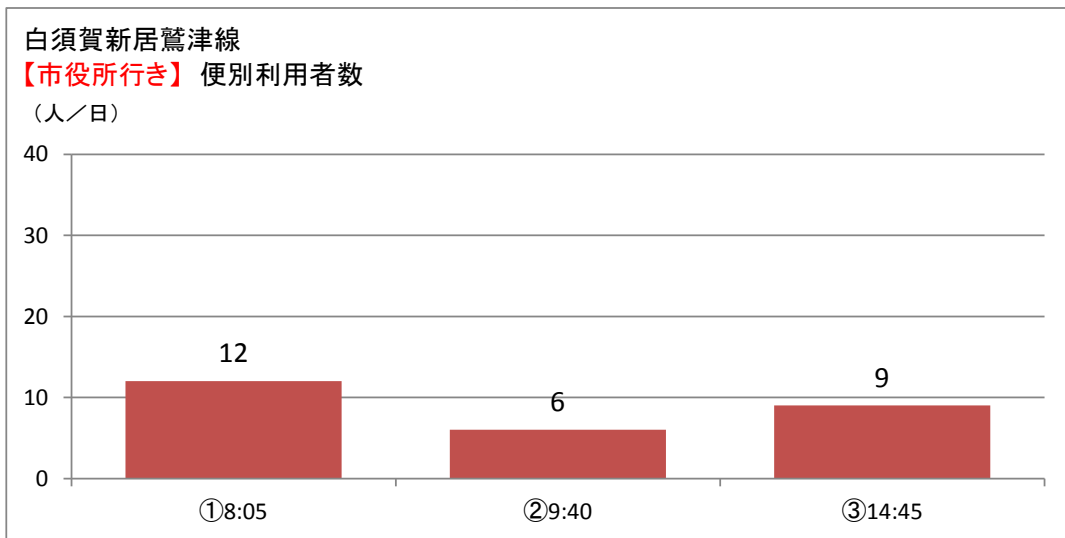
【10】便別利用状況

図 便別利用状況

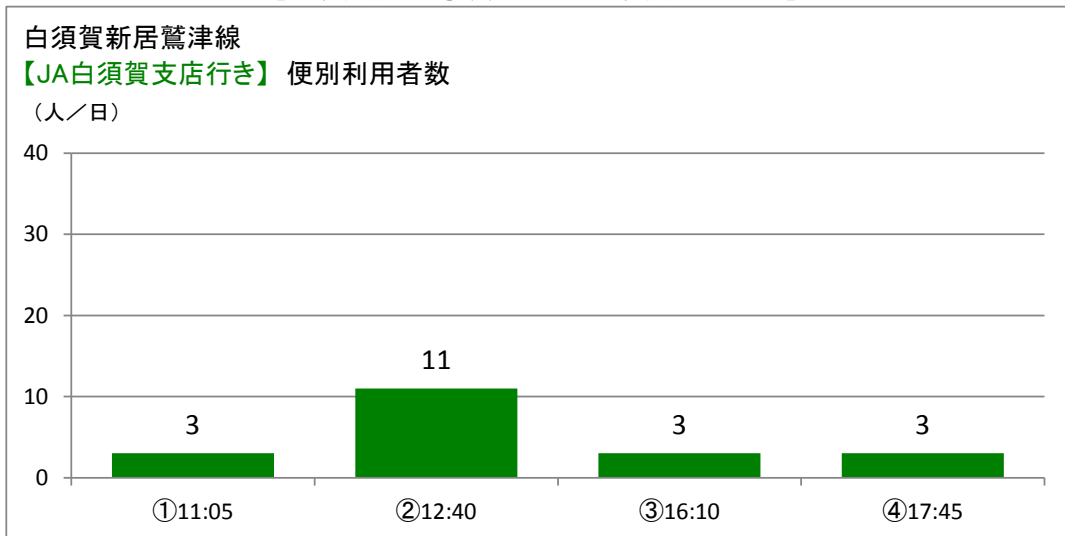
【白須賀新居鷺津線 通学便】



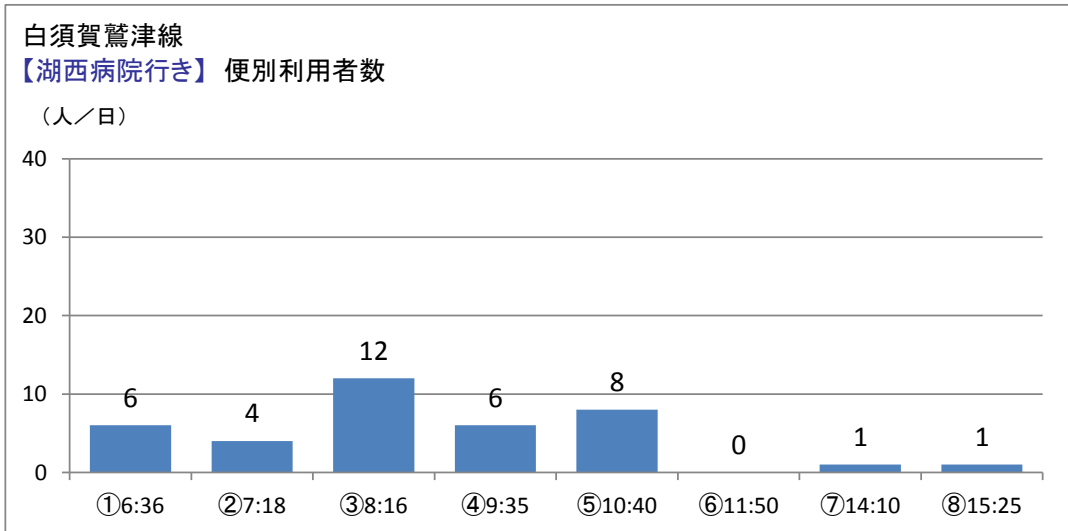
【白須賀新居鷺津線 市役所行】



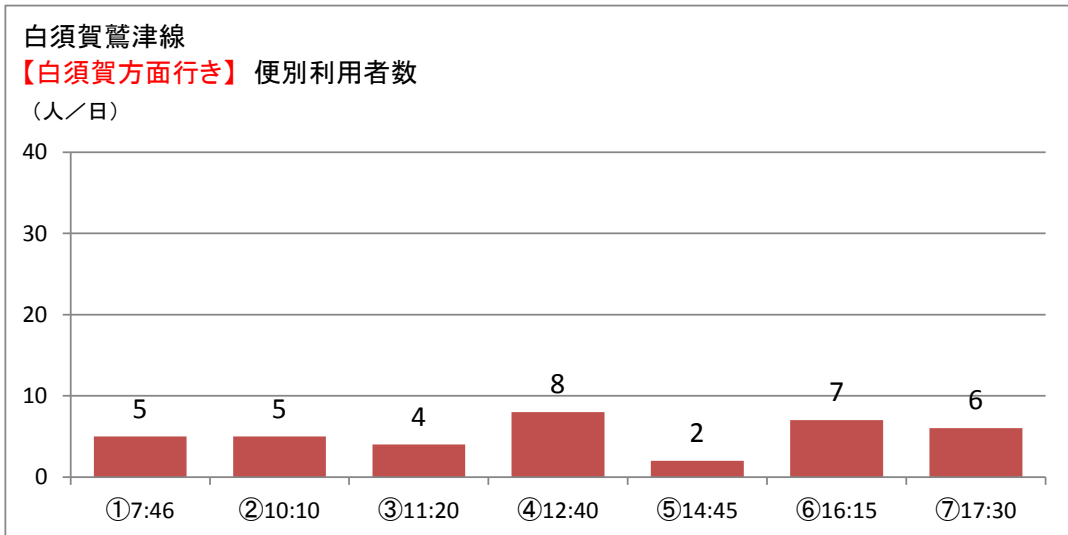
【白須賀新居鷺津線 JA 白須賀支店行き】



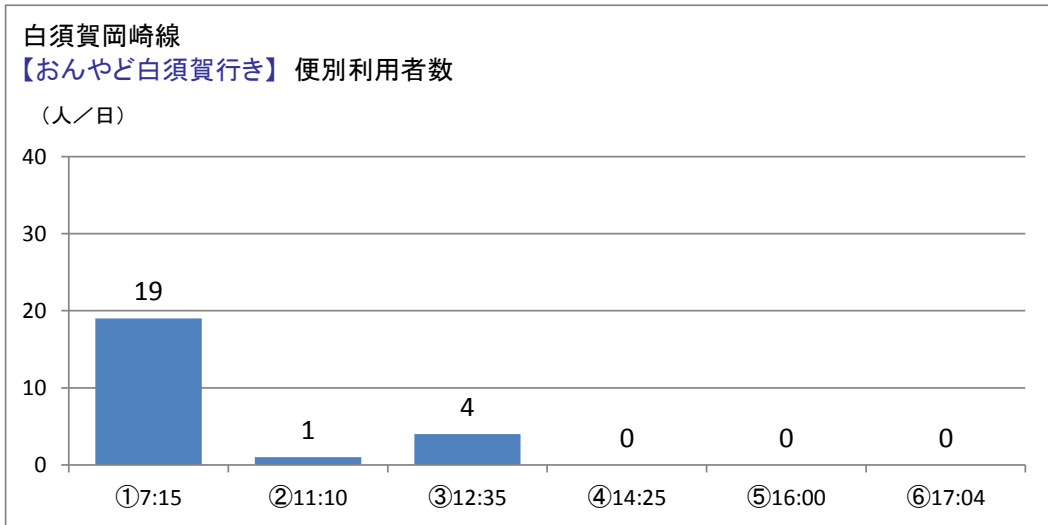
【白須賀鷺津線 湖西病院行】



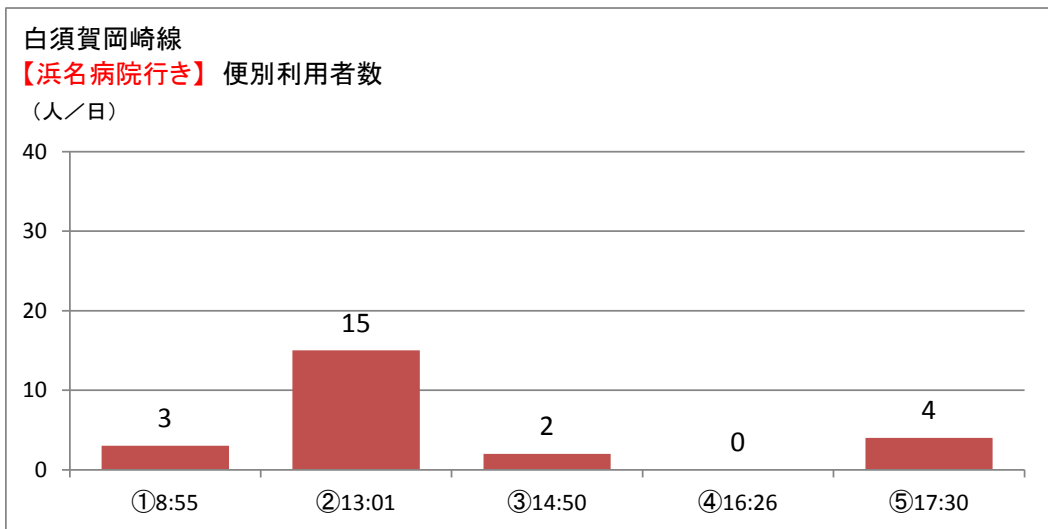
【白須賀鷺津線 JA 白須賀支店行き】



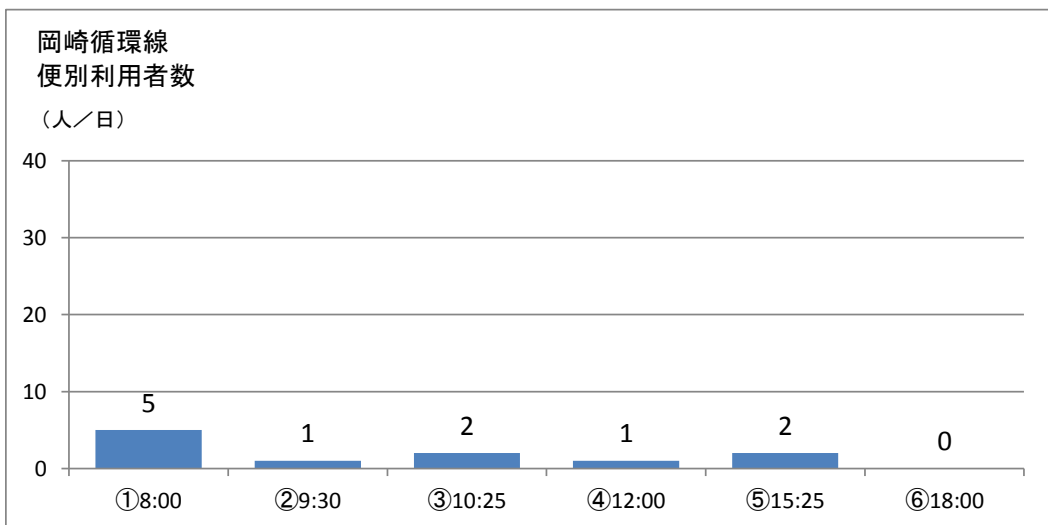
【白須賀岡崎線 おんやど白須賀行】



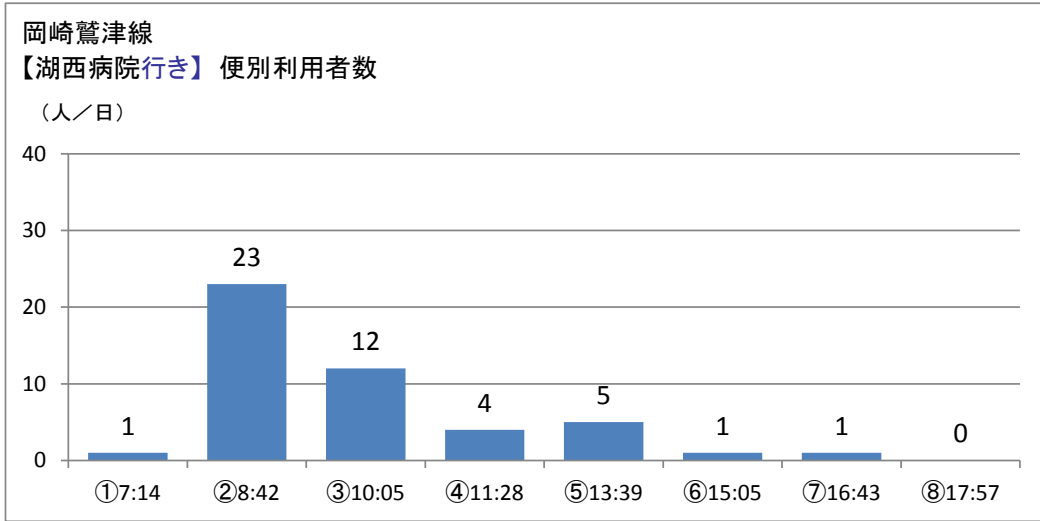
【白須賀岡崎線 浜名病院行】



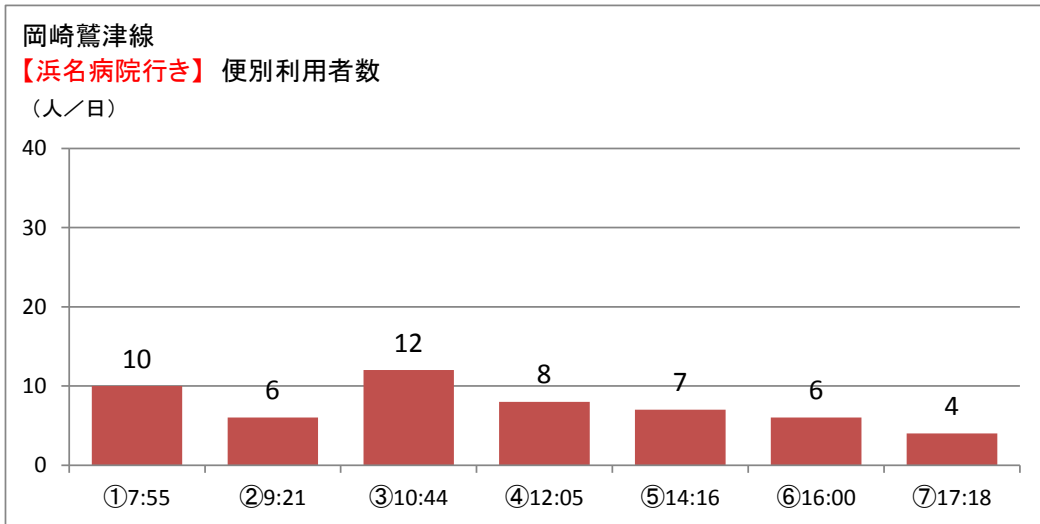
【岡崎循環線】



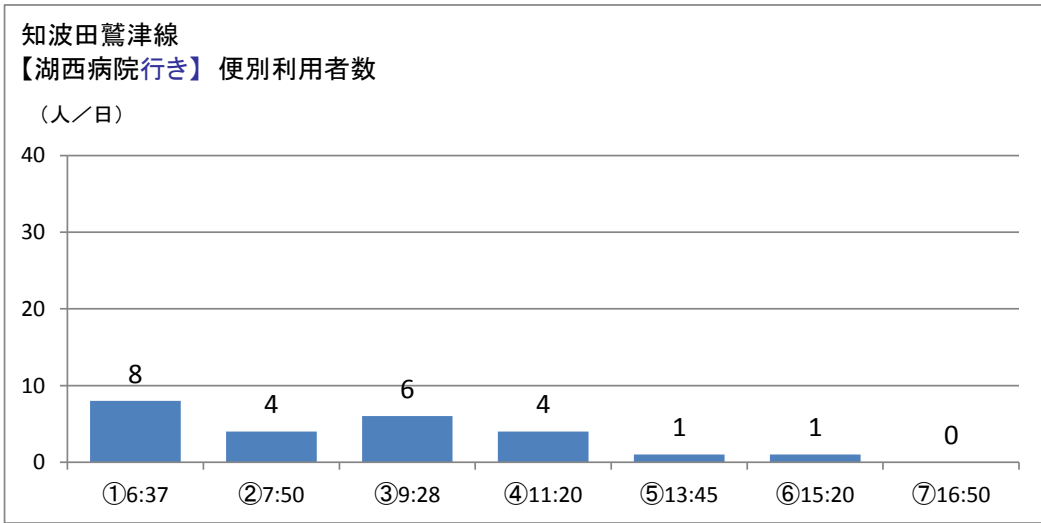
【岡崎鷺津線 湖西病院行】



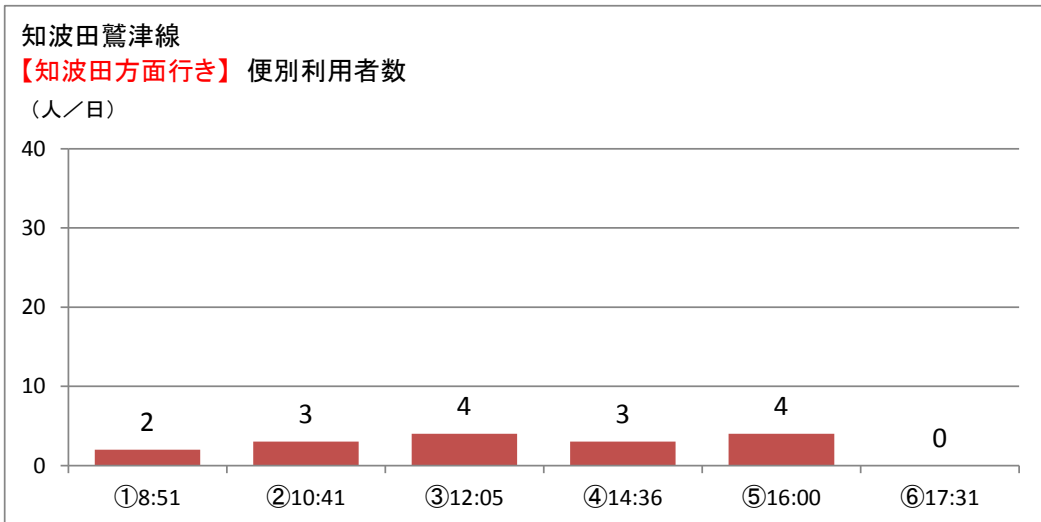
【岡崎鷺津線 浜名病院行】



【知波田鷲津線 湖西病院行】



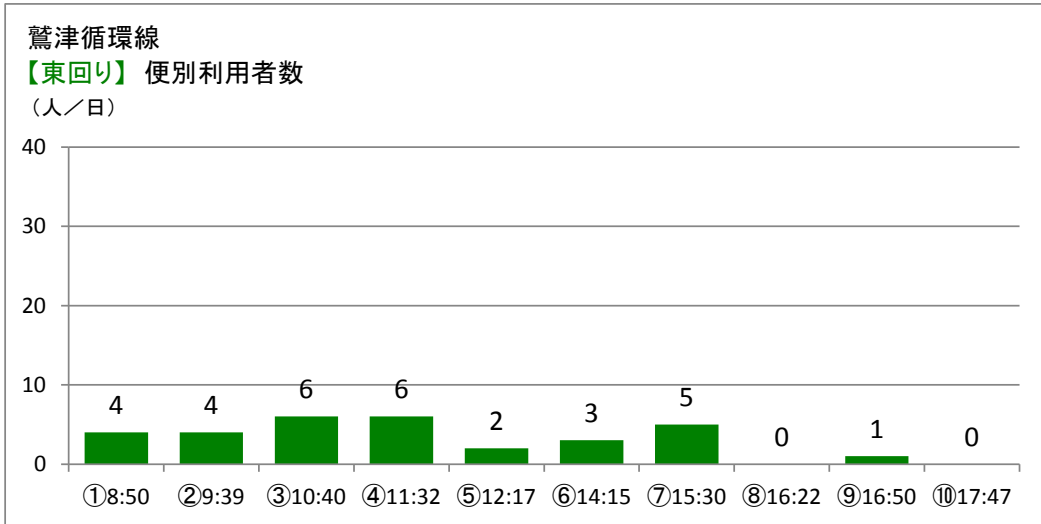
【知波田鷲津線 知波田方面行】



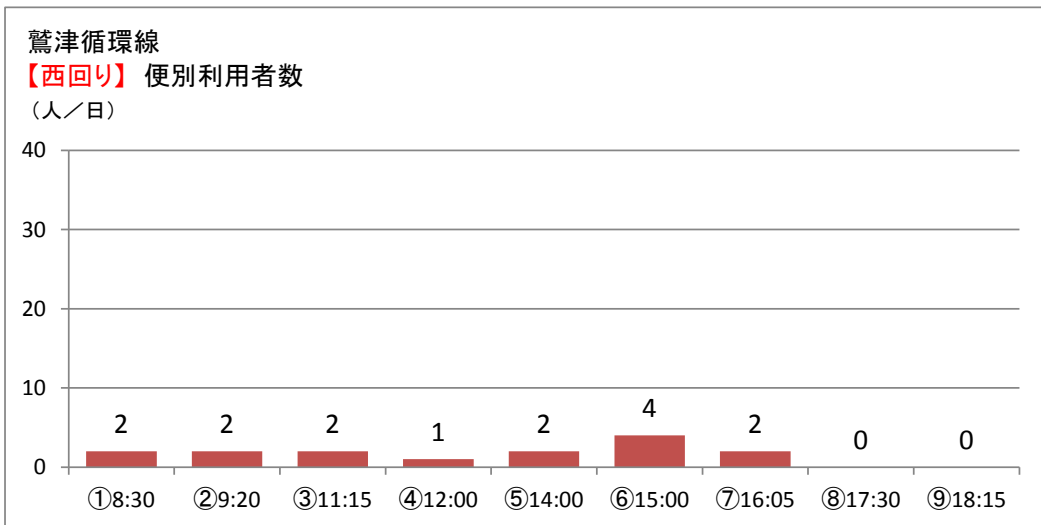
【鷺津循環線 通学便】

※回答者 0 人

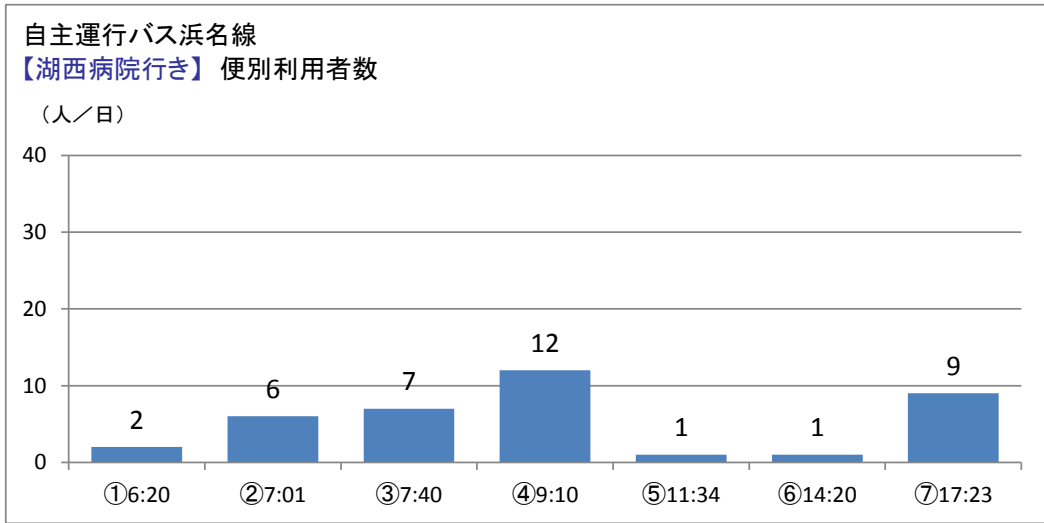
【鷺津循環線 東回り】



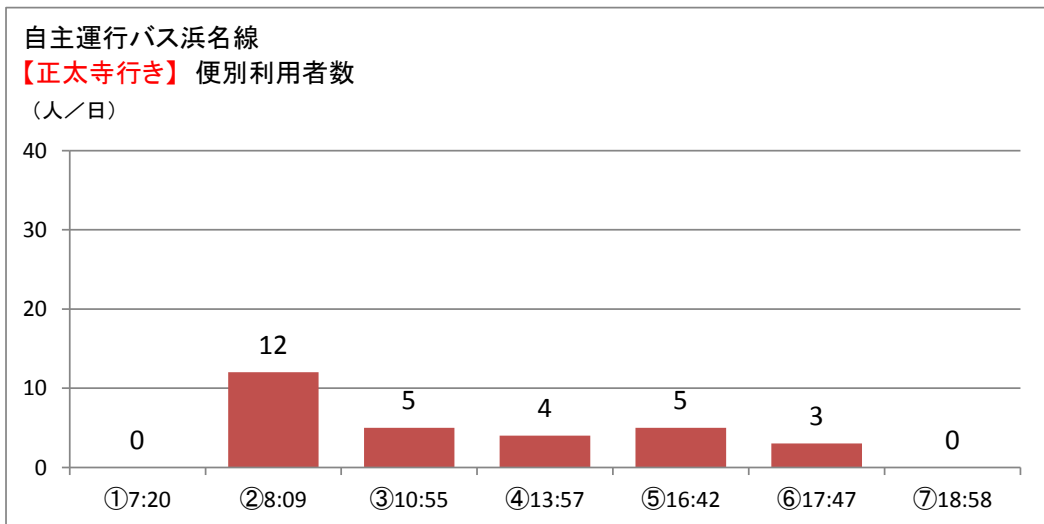
【鷺津循環線 西回り】



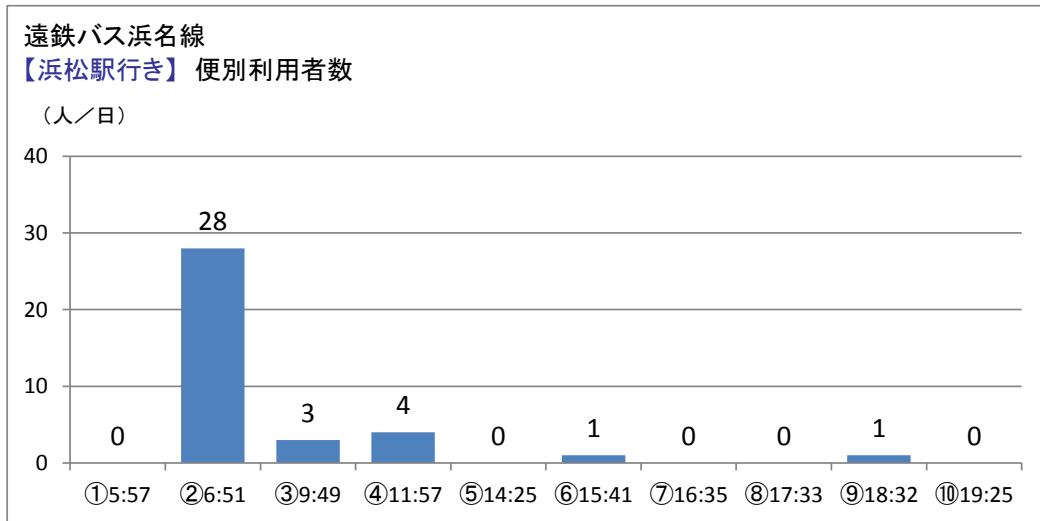
【自主運行バス浜名線 湖西病院行】



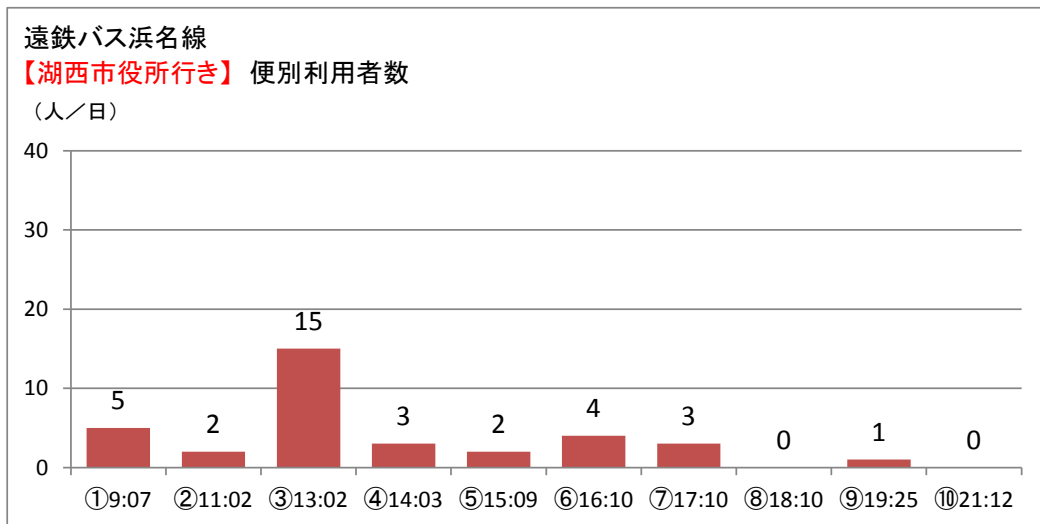
【自主運行バス浜名線 正太寺行】



【遠鉄バス浜名線 浜松駅行】



【遠鉄バス浜名線 湖西市役所行】



【11】バス停間 OD 表

図 バス停別乗降状況

【白須賀新居鷺津線 通学便】

	元町中丁公会堂	元町東公民館	一区公民館	大倉戸	松山	高師山公民館	新居地域センター	新居町駅	新弁天	新居弁天	ひばりヶ丘	住吉東市営住宅前	住吉	柏原	源太山南	JA白須賀支店		
元町中丁公会堂								2										2
元町東公民館																		
一区公民館																	2	2
大倉戸							9											9
松山																	1	1
高師山公民館																		
新居地域センター																		
新居町駅																		
新弁天							3											3
新居弁天							12										1	13
ひばりヶ丘																		
住吉東市営住宅前																		
住吉																		
柏原																		
源太山南																		
JA白須賀支店																		
							24	2									4	30

【白須賀新居鷺津線 市役所行】

	JA白須賀支店	元町中丁公会堂	元町東公民館	一区公民館	大倉戸	松山	高師山公民館	新居地域センター	老人福祉センター	新居西町公民館	中町	新居関所	あらい青葉クリニック	新居町駅	新居高校	柏原	住吉	住吉東	ひばりヶ丘遊園地	新居弁天	みなと運動公園	向島中	郷南公民館	郷北公民館	クリニック井田すずき整形外科	イオンタウン湖西	湖西病院	鷺津公園	鷺津駅	長尾クリニック	鷺津中学校	鷺津中学校西	こいで整形外科皮膚科	市役所				
JA白須賀支店						1								1																							3	
元町中丁公会堂																																						
元町東公民館															1																							1
一区公民館																											1											2
大倉戸																													1								1	
松山								2							1											1												4
高師山公民館																																						
新居地域センター																																						
老人福祉センター											2												1															3
新居西町公民館																																	1				1	
中町																												2									2	
新居関所																											1										1	
あらい青葉クリニック																																						
新居町駅																																						
新居高校																												1										1
柏原																																						
住吉																																						
住吉東																																						
ひばりヶ丘遊園地														1																								2
新居弁天												1																										1
みなと運動公園																																						
向島中																											1											1
郷南公民館																																						
郷北公民館																																						
クリニック井田すずき整形外科																																						
イオンタウン湖西																																						
湖西病院																																						
鷺津公園																																						
鷺津駅																																						
長尾クリニック																																						
鷺津中学校																																						
鷺津中学校西																																						
こいで整形外科皮膚科																																						
市役所																																						
						1	2			2	1		5									1	1		1	6	3	1					1	2			27	

【白須賀新居鷺津線 JA 白須賀支店行き】

	市役所	こいで整形外科皮膚科	鷺津中学校西	鷺津中学校	長尾クリニック	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院	鷺津東町	イオンタウン湖西	クリニック井田すすき整形外科	郷北公民館	郷南公民館	新居閑所	あらい青葉クリニック	新居町駅	新居高校	柏原	住吉	住吉東	ひばりヶ丘遊園地	新居弁天	みなの運動公園	向島中	泉町	中町	新居西町公民館	新居地域センター	老人福祉センター	高師山公民館	松山	大倉戸	一区公民館	元町東公民館	元町中丁公会堂	JA白須賀店					
市役所					1																																		1		
こいで整形外科皮膚科																																									
鷺津中学校西																																									
鷺津中学校																																									
長尾クリニック																																									
鷺津駅																																									
鷺津公園																																									
湖西病院																																									
鷺津東町																																									
イオンタウン湖西																																									
クリニック井田すすき整形外科																																									
郷北公民館																																									
郷南公民館																																									
新居閑所																																									
あらい青葉クリニック																																									
新居町駅																																									
新居高校																																									
柏原																																									
住吉																																									
住吉東																																									
ひばりヶ丘遊園地																																									
新居弁天																																									
みなの運動公園																																									
向島中																																									
泉町																																									
中町																																									
新居西町公民館																																									
新居地域センター																																									
老人福祉センター																																									
高師山公民館																																									
松山																																									
大倉戸																																									
一区公民館																																									
元町東公民館																																									
元町中丁公会堂																																									
JA白須賀店																																									
							1										1						4	2									2	1	3	3	1	1	1	20	

【白須賀鷺津線 湖西病院行】

	西長谷	長谷	境宿西	境宿公会堂	白須賀西町公会堂	JA白須賀支店	白須賀幼稚園前	白須賀東町	東笠子南公園	坊瀬	一の宮	市場東	豊田佐吉記念館	市場	川尻口	市役所	こいで整形外科皮膚科	鷺津中学校西	鷺津中学校	長尾クリニック	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院	
西長谷						1																1		2
長谷																				1				1
境宿西																					1			1
境宿公会堂																					1			1
白須賀西町公会堂																								
JA白須賀支店										1						2				3	4			10
白須賀幼稚園前																1				1	1		1	4
白須賀東町																1					1			2
東笠子南公園																1				1				2
坊瀬																						2		2
一の宮																2					1			3
市場東																								
豊田佐吉記念館																				1				1
市場																								
川尻口																						2		2
市役所																					1	2		3
こいで整形外科皮膚科																					2	1	1	4
鷺津中学校西																								
鷺津中学校																								
長尾クリニック																								
鷺津駅																								
鷺津公園																								
湖西病院																								
						1				1					7					1	9	17	2	38

【白須賀鷺津線 JA 白須賀支店行き】

	湖西病院	鷺津公園	鷺津駅	本興寺前	浜名湖電装	長尾クリニック	鷺津中学校	鷺津中学校西	こいで整形外科皮膚科	市役所	川尻口	市場	豊田佐吉記念館	市場東	一の宮	坊瀬	東笠子南公園	白須賀東町	白須賀幼稚園前	JA白須賀支店	白須賀西町公会堂	境宿公会堂	境宿西	長谷	西長谷	
湖西病院			1						1										1							3
鷺津公園																										
鷺津駅										6	1				1		1	2	1	4		1		2		19
本興寺前																				1						1
浜名湖電装																										
長尾クリニック									1	2	1							1								5
鷺津中学校																										
鷺津中学校西																										
こいで整形外科皮膚科																										
市役所													1		2			1		2						6
川尻口																										
市場																										
豊田佐吉記念館																										
市場東																										
一の宮																										
坊瀬																		1								1
東笠子南公園																										
白須賀東町																										
白須賀幼稚園前																								2		2
JA白須賀支店																										
白須賀西町公会堂																										
境宿公会堂																										
境宿西																										
長谷																										
西長谷																										
			1						2	8	1	1	1		3		1	5	2	7		1		4		37

【白須賀岡崎線 おんやど白須賀行】

	浜名病院	新所原駅	西部公民館	駅南一丁目	きずな館	南上の原東	笠子北	笠子公会堂	笠子南	堤下団地	船ヶ谷集会所	堤下	境宿西	境宿公会堂	白須賀西町公会堂	JA白須賀支店	白須賀幼稚園前	白須賀小学校前	おんやど白須賀		
浜名病院		1																			1
新所原駅							3			1											4
西部公民館																					
駅南一丁目																3	1				4
きずな館																					
南上の原東																					
笠子北																			3		3
笠子公会堂																			6		6
笠子南																			6		6
堤下団地																					
船ヶ谷集会所																					
堤下																					
境宿西																					
境宿公会堂																					
白須賀西町公会堂																					
JA白須賀支店																					
白須賀幼稚園前																					
白須賀小学校前																					
おんやど白須賀																					
		1					3			1						3	1	15			24

【白須賀岡崎線 浜名病院行】

	おんやど白須賀	白須賀小学校前	白須賀幼稚園前	JA白須賀支店	白須賀西町公会堂	境宿公会堂	境宿西	堤下	船ヶ谷集会所	堤下団地	笠子南	笠子公会堂	笠子北	南上の原東	きずな館	駅南一丁目	西部公民館	新所原駅	新所原医院	アスモ南門前	浜名病院	
おんやど白須賀																						
白須賀小学校前											3	5	4									12
白須賀幼稚園前															1							1
JA白須賀支店																	2				1	3
白須賀西町公会堂																		1				1
境宿公会堂																						
境宿西																						
堤下																		1				1
船ヶ谷集会所																						
堤下団地																						
笠子南																						
笠子公会堂																						
笠子北																					1	1
南上の原東																						
きずな館																						
駅南一丁目																		2				2
西部公民館																						
新所原駅																			2			2
新所原医院																						
アスモ南門前																					1	1
浜名病院																						
											3	5	4		1		2	4	2		3	24

【岡崎循環線】

	浜名病院	新所原駅	西部公民館	駅南一丁目	ときわ西	いしはま医院前	岡崎小学校東	プライムアースEVエナジー	大森駅	JA湖西北支店	太田西	神座	神座西	湖西連峰梅田登山口	梅田西	新所原医院	アスモ南門前		
浜名病院		1				1						1							3
新所原駅																			
西部公民館																			
駅南一丁目																			
ときわ西							1												1
いしはま医院前																			
岡崎小学校東	1																		1
プライムアースEVエナジー	1																		1
大森駅															1				1
JA湖西北支店		1																	1
太田西																			
神座	1																		1
神座西																			
湖西連峰梅田登山口	1																		1
梅田西																			
新所原医院																			
アスモ南門前	1																		1
	5	2				1	1					1			1				11

【岡崎鷺津線 湖西病院行】

	浜名病院	新所原駅	西部公民館	駅南一丁目	きずな館	南上の原東	アメニティプラザ	運動公園	岡崎前向公園	日ノ岡	笠子橋	川尻	おぼと	こいで整形外科皮膚科	鷺津中学校西	鷺津中学校	長尾クリニック	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院	
浜名病院		1		1			7						4	1		1		1		2	18
新所原駅							3										2			4	9
西部公民館							2			1			2								5
駅南一丁目																		1			1
きずな館							2	1													3
南上の原東																					
アメニティプラザ																	1	1		1	3
運動公園																					
岡崎前向公園																					
日ノ岡																					
笠子橋																					
川尻													1	1							2
おぼと															1		1	2			4
こいで整形外科皮膚科																	1				1
鷺津中学校西																					
鷺津中学校																					
長尾クリニック																					
鷺津駅																				1	1
鷺津公園																					
湖西病院																					
		1		1			14	1		1			7	2	1	1	5	5		8	47

【岡崎鷺津線 浜名病院行】

	湖西病院	鷺津公園	鷺津駅	長尾クリニック	鷺津中学校	鷺津中学校西	こいで整形外科皮膚科	おぼと	川尻	笠子橋	日ノ岡	岡崎前向公園	運動公園	アメニティプラザ	南上の原東	きずな館	駅南一丁目	西部公民館	新所原駅	新所原医院	アスモ南門前	浜名病院	
湖西病院			1				1	2			1			2				1					8
鷺津公園																							
鷺津駅											1			1	1		2	1	1				7
長尾クリニック											2												2
鷺津中学校																							
鷺津中学校西																							
こいで整形外科皮膚科																							
おぼと																				1	3		4
川尻																							
笠子橋																		1					1
日ノ岡																							
岡崎前向公園																							
運動公園																1							1
アメニティプラザ																		3	3		8		14
南上の原東																			1				1
きずな館																						1	1
駅南一丁目																					1		1
西部公民館																							
新所原駅																					3	1	4
新所原医院																							
アスモ南門前																						9	9
浜名病院																							
			1				1	2			4			3	1	1	2	6	5	1	15	11	53

【知波田鷺津線 湖西病院行】

	横山会館	利木集会場	知波田小学校前	大知波西	大知波	知波田駅	入出	入出西	湖西中学校前	JA湖西北支店	日ノ岡	笠子橋	川尻	おぼと	本興寺前	こいで整形外科皮膚科	鷺津中学校西	鷺津中学校	長尾クリニック	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院		
横山会館			6																					6
利木集会場						1																		1
知波田小学校前																					2			2
大知波西						1																		1
大知波																								
知波田駅							1														2			3
入出										2						1			1	1		1		6
入出西																					1			1
湖西中学校前																								
JA湖西北支店																1								1
日ノ岡																					1	1		2
笠子橋																					1			1
川尻																								
おぼと																								
本興寺前																								
こいで整形外科皮膚科																								
鷺津中学校西																								
鷺津中学校																								
長尾クリニック																								
鷺津駅																								
鷺津公園																								
湖西病院																								
			6			2	1			2						2			1	8		2		24

【知波田鷺津線 知波田方面行】

	湖西病院	鷺津公園	鷺津駅	長尾クリニック	鷺津中学校	鷺津中学校西	こいで整形外科皮膚科	おぼと	川尻	笠子橋	日ノ岡	JA湖西北支店	湖西中学校前	入出西	入出	知波田駅	大知波	大知波西	知波田小学校前	利木集会場	横山会館	
湖西病院															1							1
鷺津公園																						
鷺津駅								2				1			2	4				1		10
長尾クリニック																				1		1
鷺津中学校																						
鷺津中学校西																						
こいで整形外科皮膚科																						
おぼと															1							1
川尻																						
笠子橋																						
日ノ岡															1							1
JA湖西北支店																						
湖西中学校前																						
入出西																						
入出																2						2
知波田駅																						
大知波																						
大知波西																						
知波田小学校前																						
利木集会場																						
横山会館																						
								2				1			5	6				2		16

【鷺津循環線 通学便】

※回答者 0 人

【鷺津循環線 東回り】

	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院	表鷺津公園	湖西高校前	表鷺津	イオンタウン湖西	杏林堂新居店	クックマート	ふれあい交流館前	遠鉄ストア	長尾クリニック	
鷺津駅		1		2			1	1	6				11
鷺津公園													
湖西病院	1			1				1	1			2	6
表鷺津公園	1						1	1					3
湖西高校前									1				1
表鷺津													
イオンタウン湖西	1												1
杏林堂新居店	3												3
クックマート	5												5
ふれあい交流館前													
遠鉄ストア													
長尾クリニック	1												1
	12	1		3			2	3	8			2	31

【鷺津循環線 西回り】

	鷺津駅	ありき眼科	鷺津中学校	遠鉄ストア	ふれあい交流館前	西遠皮膚科アレルギークリニック	なかしま内科・こいで整形外科皮膚科	こいで整形外科皮膚科	おぼと	市役所	本興寺前	
鷺津駅				1				1		1		3
ありき眼科												
鷺津中学校												
遠鉄ストア							1			1		2
ふれあい交流館前							1					1
西遠皮膚科アレルギークリニック												
なかしま内科・こいで整形外科皮膚科	1											1
こいで整形外科皮膚科	1											1
おぼと	3											3
市役所	3			1								4
本興寺前												
	8			2			2	1		2		15

【自主運行バス浜名線 湖西病院行】

	正太寺	入出東	入出中	弁財橋	板屋	女河浦	ケアハウス燦光	湖西東小	新所	新所幼稚園	新所西	正砂	日ノ岡	笠子橋	川尻	浜名湖電装	本興寺前	西鷺津	鷺津駅	小名川	湖西病院	
正太寺																		1	2			3
入出東																		1	3			4
入出中																		1	5			6
弁財橋																					2	2
板屋																		1	2			3
女河浦																			2		1	3
ケアハウス燦光																						
湖西東小																						
新所																			1		2	3
新所幼稚園																			2			2
新所西																						
正砂																			2			2
日ノ岡																			1			1
笠子橋																						
川尻																						
浜名湖電装																			9			9
本興寺前																						
西鷺津																						
鷺津駅																						
小名川																						
湖西病院																						
																			4	29	5	38

【自主運行バス浜名線 正太寺行】

	正太寺	入出東	入出中	弁財橋	板屋	女河浦	ケアハウス燦光	湖西東小	新所	新所幼稚園	新所西	正砂	日ノ岡	笠子橋	川尻	浜名湖電装	本興寺前	西鷺津	鷺津駅	小名川	湖西病院		
正太寺																							
入出東																							
入出中																							
弁財橋																							
板屋																							
女河浦																							
ケアハウス燦光																							
湖西東小																							
新所																							
新所幼稚園																							
新所西																							
正砂																							
日ノ岡																							
笠子橋																							
川尻																							
浜名湖電装																							
本興寺前																							
西鷺津																							
鷺津駅	1	2	3		1	1			2			3				12						25	
小名川																							
湖西病院						2			2														4
	1	2	3		1	3			4			3				12						29	

【遠鉄バス浜名線 浜松駅行】

	湖西市役所	湖西市民会館	本興寺前	西鷺津	鷺津駅	小名川	湖西病院入口	ユニバンス	清源坂	三ツ谷	さつき苑団地	新居泉町	関所跡	新居栄町	新居町駅	向島西	向島	西浜名橋	新弁天	弁天島温泉～舞阪東	馬郡～ザザシティ前	浜松駅		
湖西市役所							1	1																2
湖西市民会館				1																				1
本興寺前																				1				1
西鷺津																								
鷺津駅								1	1															2
小名川																								
湖西病院入口																								
ユニバンス												15												15
清源坂												12												12
三ツ谷																							1	1
さつき苑団地																								
新居泉町																								
関所跡																								
新居栄町																								
新居町駅																					1	2		3
向島西																								
向島																								
西浜名橋																								
新弁天																								
弁天島温泉～舞阪東																								
馬郡～ザザシティ前																								
浜松駅																								
				1		1	2	1				27									2	3		37

【遠鉄バス浜名線 湖西市役所行】

	湖西市役所	湖西市民会館	本興寺前	西鷺津	鷺津駅	小名川	湖西病院入口	ユニバンス	清源坂	三ツ谷	さつき苑団地	新居泉町	関所跡	新居栄町	新居町駅	向島西	向島	西浜名橋	新弁天	弁天島温泉～舞阪東	馬郡～ザザシティ前	浜松駅		
湖西市役所																								
湖西市民会館																								
本興寺前	1																							1
西鷺津																								
鷺津駅		2																						2
小名川																								
湖西病院入口																								
ユニバンス																								
清源坂					1																			1
三ツ谷																								
さつき苑団地																								
新居泉町							1	11	9															21
関所跡																								
新居栄町																								
新居町駅										1														1
向島西																								
向島																								
西浜名橋																								
新弁天																								
弁天島温泉～舞阪東			1													1								2
馬郡～ザザシティ前															1									1
浜松駅								1		1		1	2		1									6
	1	2	1		1		1	12	10	1		1	2	1	2									35

病院利用者アンケートの集計結果

1) 調査実施概要

(1) 調査の目的

湖西市では、“コーちゃんバス”などにより市民のみなさんが安心して外出しやすくなるように取り組んでおり、より多くの皆さんにコーちゃんバスをご利用いただきたいと考えております。

つきましては、取組み検討のためにアンケートを実施いたします。

(2) 調査実施概要

項目	内容
調査対象	湖西市内に立地する病院 20 施設の来訪者
調査方法	病院を通じてのし配布、回収
調査時期	平成 28 年 7 月

(3) 配布及び回収結果

病院名	配布数	回収数	回収率(%)
市立湖西病院		384	
浜名病院	200	28	14.0
ありき眼科	50	20	40.0
牛田クリニック	50	8	16.0
こいで整形外科・皮膚科	50	0	0.0
長尾クリニック	50	50	100.0
なかしま内科	50	18	36.0
いしはま医院	50	0	0.0
川口整形外科	50	5	10.0
新所原医院	50	11	22.0
なかむらクリニック	50	26	52.0
あらい青葉クリニック	50	50	100.0
クリニック井田	50	11	22.0
すずき整形外科	50	44	88.0
新村医院	50	22	44.0
疋田クリニック	50	4	8.0
西遠皮膚科アレルギークリニック	50	10	20.0
伊藤医院	50	9	18.0
きもと小児科	50	0	0.0
みなとクリニック	50	50	100.0

(4) 数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

(5) 調査票

■病院利用者アンケート調査票

病院名

調査日：平成28年 月 日 ()

いつも湖西市政にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

湖西市では、“コーちゃんバス”などにより市民のみなさんが安心して外出しやすくなるように取り組んでおり、より多くの皆さんにコーちゃんバスをご利用いただきたいと思いますと考えております。

つきましては、取組み検討のために下記アンケートにご協力をお願いいたします。 実施：湖西市企画部市民協働課

※該当する番号に○を付けてください。

問1：性別						
1 男	2 女					
問2：年齢						
1 15歳未満	2 15歳～29歳	3 30歳～49歳				
4 50歳～64歳	5 65歳～74歳	6 75歳以上				
問3：居住地						
1 鷺津	4 岡崎	7 新居				
2 白須賀	5 入出	8 豊橋市 ・ 浜松市 ・ その他				
3 新所	6 知波田					
問4：コーちゃんバスは、誰でも乗車できることを知っていますか？						
1 知っている	2 知らない	3 その他				
問5：病院への到着時刻			問6：本日の診察時間			
()時()分頃に病院に到着			1 30分以内	3 1～2時間以内		
			2 30分～1時間以内	4 2時間以上		
問7：本日通院した病院への来院頻度						
1 はじめて	2 週に()回くらい	3 月に()回くらい				
問8：本日の通院に合わせ、他の施設へ立ち寄りますか？(該当するものすべて)						
1 他の施設へは立ち寄らない	3 商業施設：()	5 その他市内：()				
2 他の医療施設：()	4 公共施設：()	6 市外：(豊橋市・浜松市・その他)				
問9：行き・帰りの利用交通手段と、バス利用者の改善点等(利用交通手段1～9回答者)						
行き	利用交通手段	帰り	バスの改善点等(1～9回答者)	行き	利用交通手段	帰り
1 鷺津循環線		1	記入例：○時○分頃に病院に到着するダイヤにして欲しい。 <自由記述>	10 鉄道		10
2 知波田鷺津線		2		11 自動車(自分で運転)		11
3 白須賀新居鷺津線		3		12 自動車(送迎)		12
4 白須賀鷺津線		4		13 タクシー		13
5 岡崎鷺津線		5		14 原付・バイク		14
6 白須賀岡崎線		6		15 自転車		15
7 岡崎循環線		7		16 徒歩		16
8 自主運行バス		8		17 その他()		17
9 遠鉄バス		9				

*問9で1～9を選んだ方は、バスの改善点等をご記入いただいた後、
⇒問16(裏面)へ進んでください。

*問9で10～17を選んだ方は
⇒問10(裏面)へ進んでください。

※該当する番号に○を付けてください。

※問10～問14はバス以外を利用された方（問10利用交通手段10～17回答者）にお聞きします。

※問15はタクシーを利用された方（問10利用交通手段13回答者のみ）にお聞きします。

問10：バス以外を利用された方のコーちゃんバスの認知度（利用交通手段10～17回答者、該当するものすべて）					
1	病院にバスが乗り入れていること	3	バス停の位置	5	バスの運賃
2	バスの路線名	4	バスのダイヤ	6	そのバスで行ける他の施設
問11：バス以外を利用された方のバス利用が可能となる条件（利用交通手段10～17回答者、該当するものすべて）					
1	自宅や目的地からバス停が近ければ ⇒バス停まで（ ）分以内	4	利用したい時間に運行していれば ⇒（ ）時（ ）分頃に病院に到着	7	バスの情報が入手しやすければ
	2		運行本数が多ければ ⇒1時間に（ ）本程度	8	時間に余裕があれば
3		運賃が安ければ ⇒1乗車（ ）円程度	5	所要時間が短ければ ⇒乗車時間（ ）分程度	9
	6	乗り継ぎがなければ		10	バスを利用する必要がない
				11	その他 []
問12：上記条件が改善された場合のバス利用意向と利用しない理由（利用交通手段10～17回答者）					
1	利用する	※条件が改善されてもバスを利用しない理由 <自由記述>			
2	多分利用する				
3	利用しない ⇒利用しない理由を記入				
問13：バス以外を利用された方の普通自動車を利用する頻度（利用交通手段10～17回答者）					
1	ほぼ毎日利用	3	月に数回程度利用	5	自動車は運転又は利用できない
2	週に数回程度利用	4	年に数回程度利用	6	その他 []
問14：バス以外を利用された方が本日の通院目的以外でバスを利用する頻度（利用交通手段10～17回答者）					
1	ほぼ毎日利用	3	月に数回程度利用	5	バスは全く利用していない
2	週に数回程度利用	4	年に数回程度利用	6	その他 []
問15：タクシーを利用した理由（利用交通手段13回答者、該当するものすべて）					
1	車を運転又は利用できないため	3	自宅や目的地の近くまで利用できるため	5	バスの時刻が合わないため
2	駐車場がない又は混雑するため	4	自宅や目的地に早く到着できるため	6	その他 []
問16：すべての方にお聞きします。バスを利用しやすくするためのご意見やアイデアをお聞かせください。					
<自由記述>					

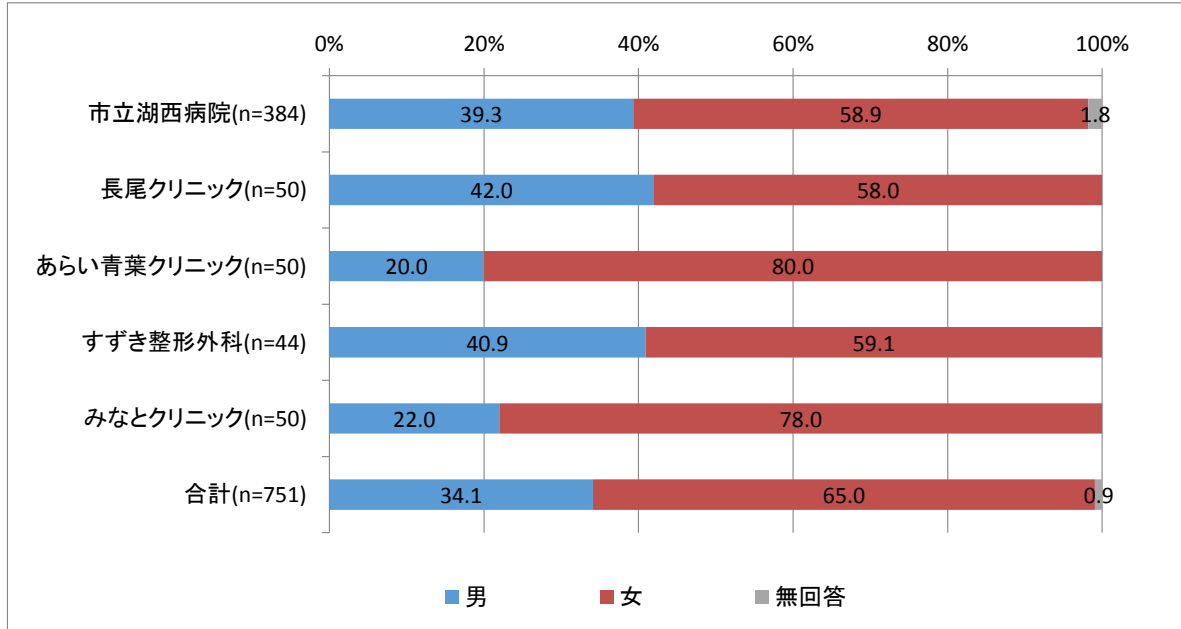
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

2) アンケートの集計結果

(1) 病院利用者のバスの利用について

【問1】性別

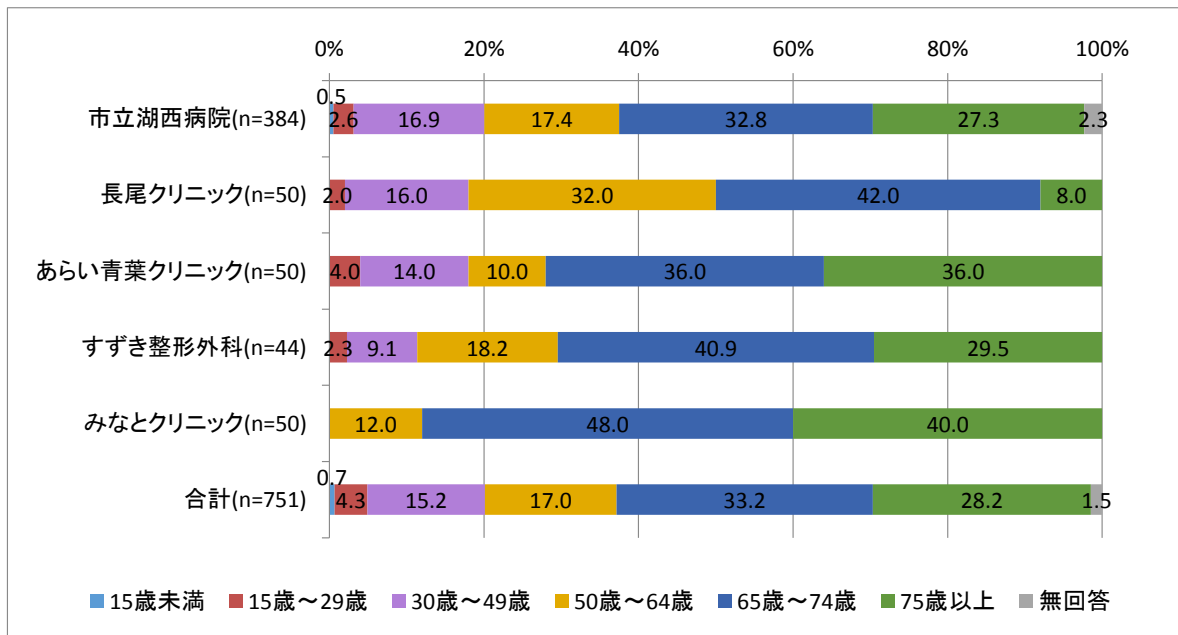
図 性別



	男	女	無回答	合計
市立湖西病院	151	226	7	384
浜名病院	6	22	0	28
ありき眼科	5	15	0	20
牛田クリニック	1	7	0	8
長尾クリニック	21	29	0	50
なかしま内科	7	11	0	18
川口整形外科	0	5	0	5
新所原医院	1	10	0	11
なかむらクリニック	11	16	0	27
あらい青葉クリニック	10	40	0	50
クリニック井田	4	7	0	11
すずき整形外科	18	26	0	44
新村医院	6	16	0	22
疋田クリニック	1	3	0	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	1	9	0	10
伊藤医院	2	7	0	9
みなとクリニック	11	39	0	50
合計	256	488	7	751

【問2】年齢

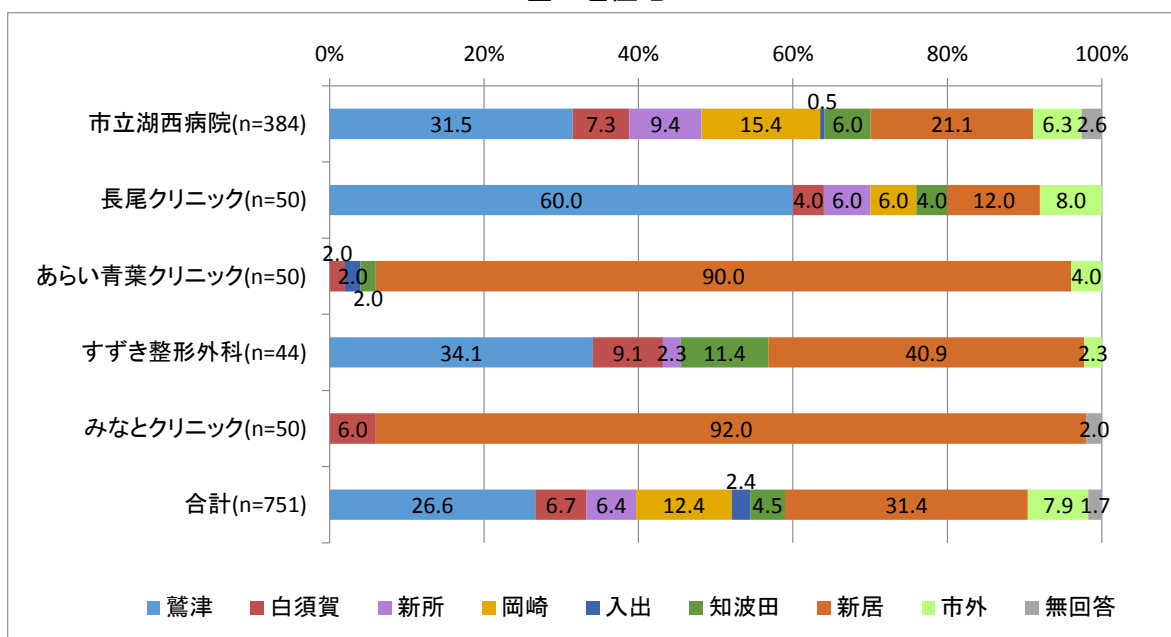
図 年齢



	15歳未満	15歳～29歳	30歳～49歳	50歳～64歳	65歳～74歳	75歳以上	無回答	合計
市立湖西病院	2	10	65	67	126	105	9	384
浜名病院	0	2	2	2	3	11	10	28
ありき眼科	0	1	2	1	4	12	0	20
牛田クリニック	0	2	3	0	0	3	0	8
長尾クリニック	0	1	8	16	21	4	0	50
なかしま内科	0	2	3	4	5	4	0	18
川口整形外科	0	0	0	0	0	4	1	5
新所原医院	2	2	4	2	0	1	0	11
なかむらクリニック	0	5	11	5	3	3	0	27
あらい青葉クリニック	0	2	7	5	18	18	0	50
クリニック井田	0	0	0	1	5	5	0	11
すずき整形外科	0	1	4	8	18	13	0	44
新村医院	0	2	0	8	9	2	1	22
疋田クリニック	0	0	1	1	1	1	0	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	1	2	4	1	1	1	0	10
伊藤医院	0	0	0	0	3	6	0	9
みなとクリニック	0	0	0	6	24	20	0	50
合計	5	32	114	128	249	212	11	751

【問3】居住地

図 居住地

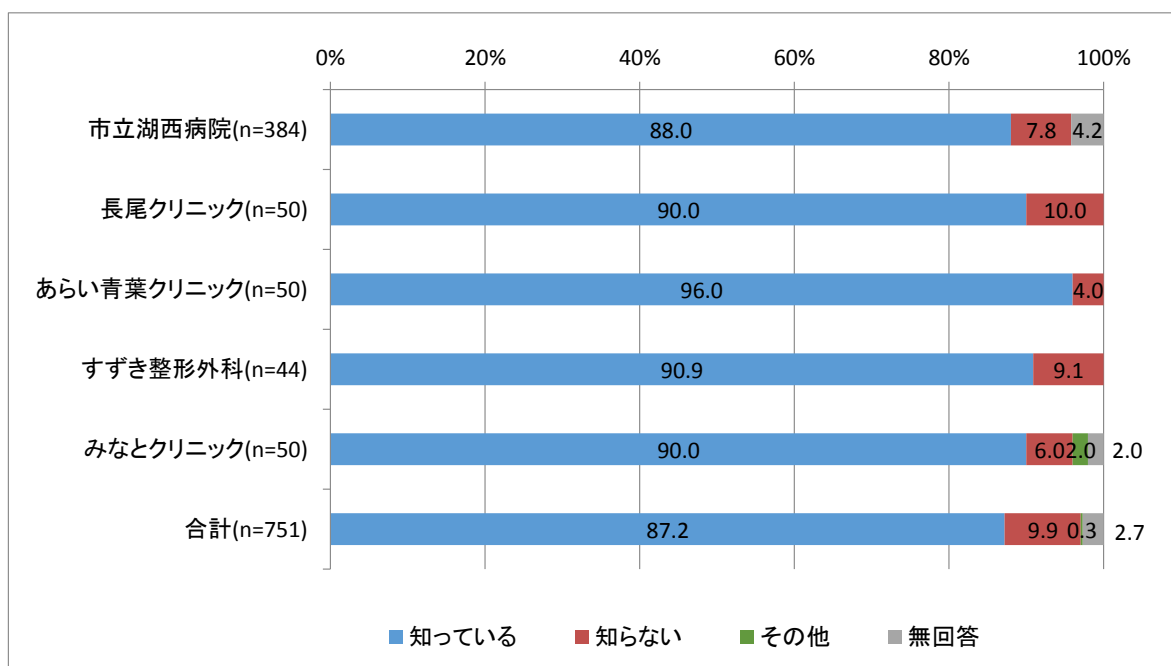


	鷺津	白須賀	新所	岡崎	入出	知波田	新居	市外	無回答	合計
市立湖西病院	121	28	36	59	2	23	81	24	10	384
浜名病院	4	3	0	12	2	0	0	6	1	28
ありき眼科	6	2	2	3	0	0	2	5	0	20
牛田クリニック	3	1	0	0	0	0	1	3	0	8
長尾クリニック	30	2	3	3	0	2	6	4	0	50
なかしま内科	10	2	0	0	1	0	3	2	0	18
川口整形外科	1	0	1	2	0	1	0	0	0	5
新所原医院	3	0	0	3	1	0	0	4	0	11
なかむらクリニック	0	3	1	10	4	1	4	3	1	27
あらい青葉クリニック	0	1	0	0	1	1	45	2	0	50
クリニック井田	2	1	0	0	1	0	7	0	0	11
すずき整形外科	15	4	1	0	0	5	18	1	0	44
新村医院	1	0	1	0	0	0	19	1	0	22
疋田クリニック	1	0	0	0	1	0	2	0	0	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	3	0	1	1	0	0	2	3	0	10
伊藤医院	0	0	2	0	5	1	0	1	0	9
みなとクリニック	0	3	0	0	0	0	46	0	1	50
合計	200	50	48	93	18	34	236	59	13	751

	豊橋市	浜松市	その他	無回答	合計
市立湖西病院	1	12	5	6	24
浜名病院	1	1	3	1	6
ありき眼科	0	1	1	3	5
牛田クリニック	0	0	0	3	3
長尾クリニック	0	0	4	0	4
なかしま内科	0	0	0	2	2
川口整形外科	0	0	0	0	0
新所原医院	2	0	0	2	4
なかむらクリニック	1	0	2	0	3
あらい青葉クリニック	0	0	0	2	2
クリニック井田	0	0	0	0	0
すずき整形外科	0	0	1	0	1
新村医院	0	0	0	1	1
疋田クリニック	0	0	0	0	0
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	1	1	1	3
伊藤医院	0	0	1	0	1
みなとクリニック	0	0	0	0	0
合計	5	15	18	21	59

【問4】コーちゃんバスは、誰でも乗車できることを知っていますか

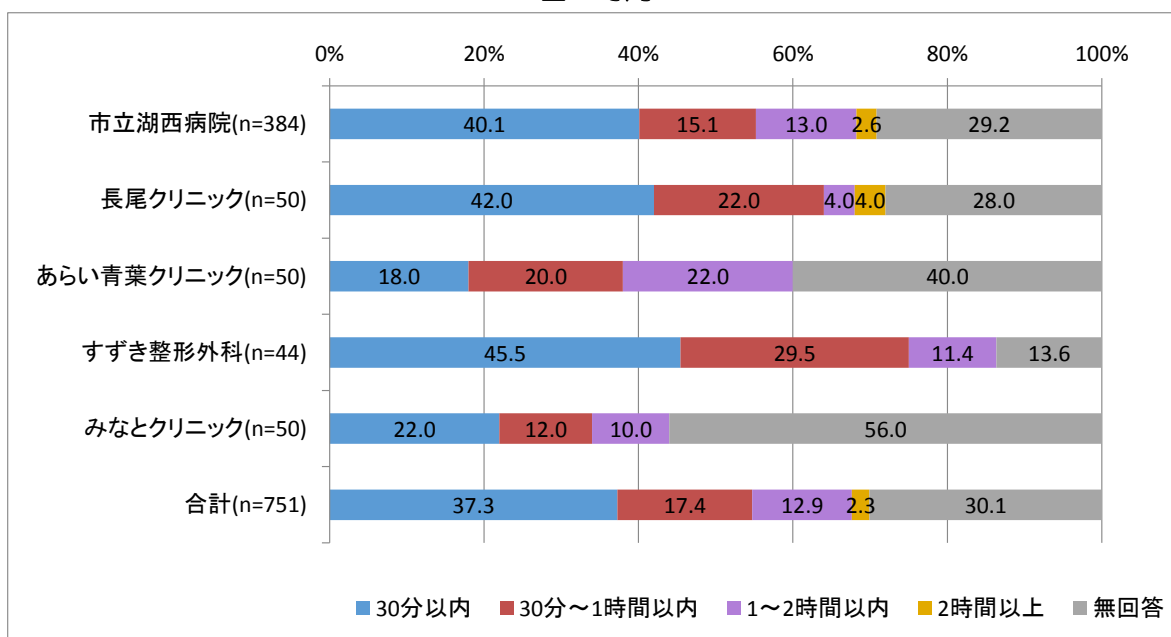
図 誰でも乗車できることに対する認知度



	知っている	知らない	その他	無回答	合計
市立湖西病院	338	30	0	16	384
浜名病院	21	7	0	0	28
ありき眼科	17	3	0	0	20
牛田クリニック	6	2	0	0	8
長尾クリニック	45	5	0	0	50
なかしま内科	15	2	0	1	18
川口整形外科	5	0	0	0	5
新所原医院	8	3	0	0	11
なかむらクリニック	19	8	0	0	27
あらい青葉クリニック	48	2	0	0	50
クリニック井田	11	0	0	0	11
すずき整形外科	40	4	0	0	44
新村医院	18	3	0	1	22
疋田クリニック	3	1	0	0	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	9	0	0	1	10
伊藤医院	7	1	1	0	9
みなとクリニック	45	3	1	1	50
合計	655	74	2	20	751

【問6】本日の診察時間

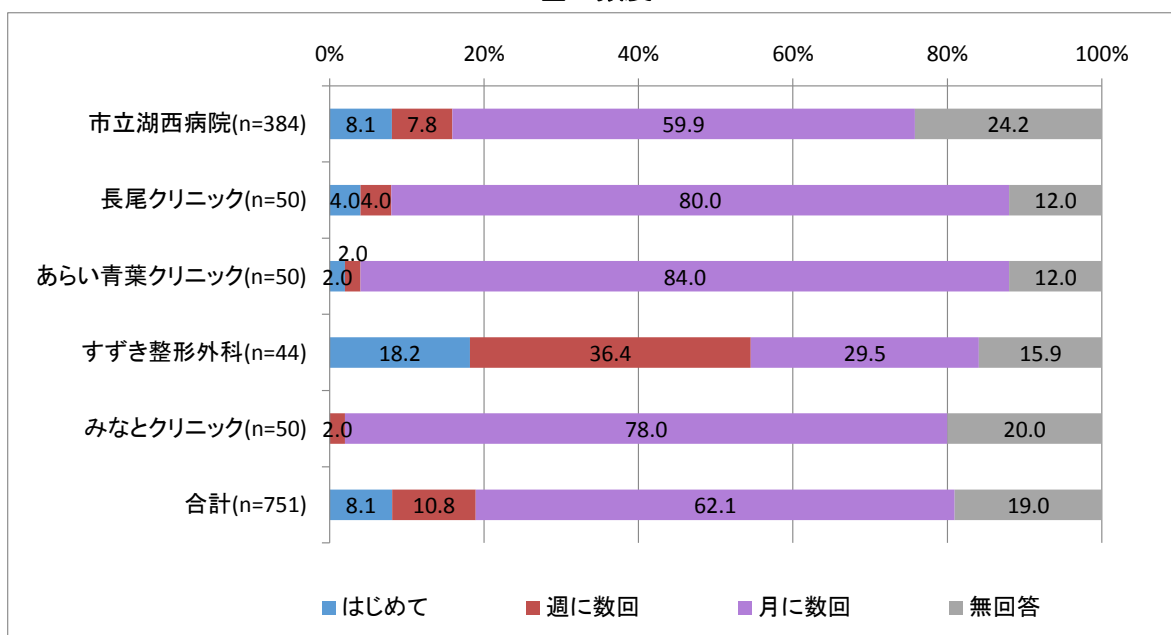
図 時間



	30分以内	30分～1時間以内	1～2時間以内	2時間以上	無回答	合計
市立湖西病院	154	58	50	10	112	384
浜名病院	5	6	9	4	4	28
ありき眼科	2	2	3	0	13	20
牛田クリニック	3	5	0	0	0	8
長尾クリニック	21	11	2	2	14	50
なかしま内科	16	2	0	0	0	18
川口整形外科	2	0	1	0	2	5
新所原医院	5	4	2	0	0	11
なかむらクリニック	5	7	1	1	13	27
あらい青葉クリニック	9	10	11	0	20	50
クリニック井田	4	3	1	0	3	11
すずき整形外科	20	13	5	0	6	44
新村医院	15	0	0	0	7	22
疋田クリニック	1	2	0	0	1	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	1	7	0	2	10
伊藤医院	7	1	0	0	1	9
みなとクリニック	11	6	5	0	28	50
合計	280	131	97	17	226	751

【問7】本日通院した病院への来院頻度

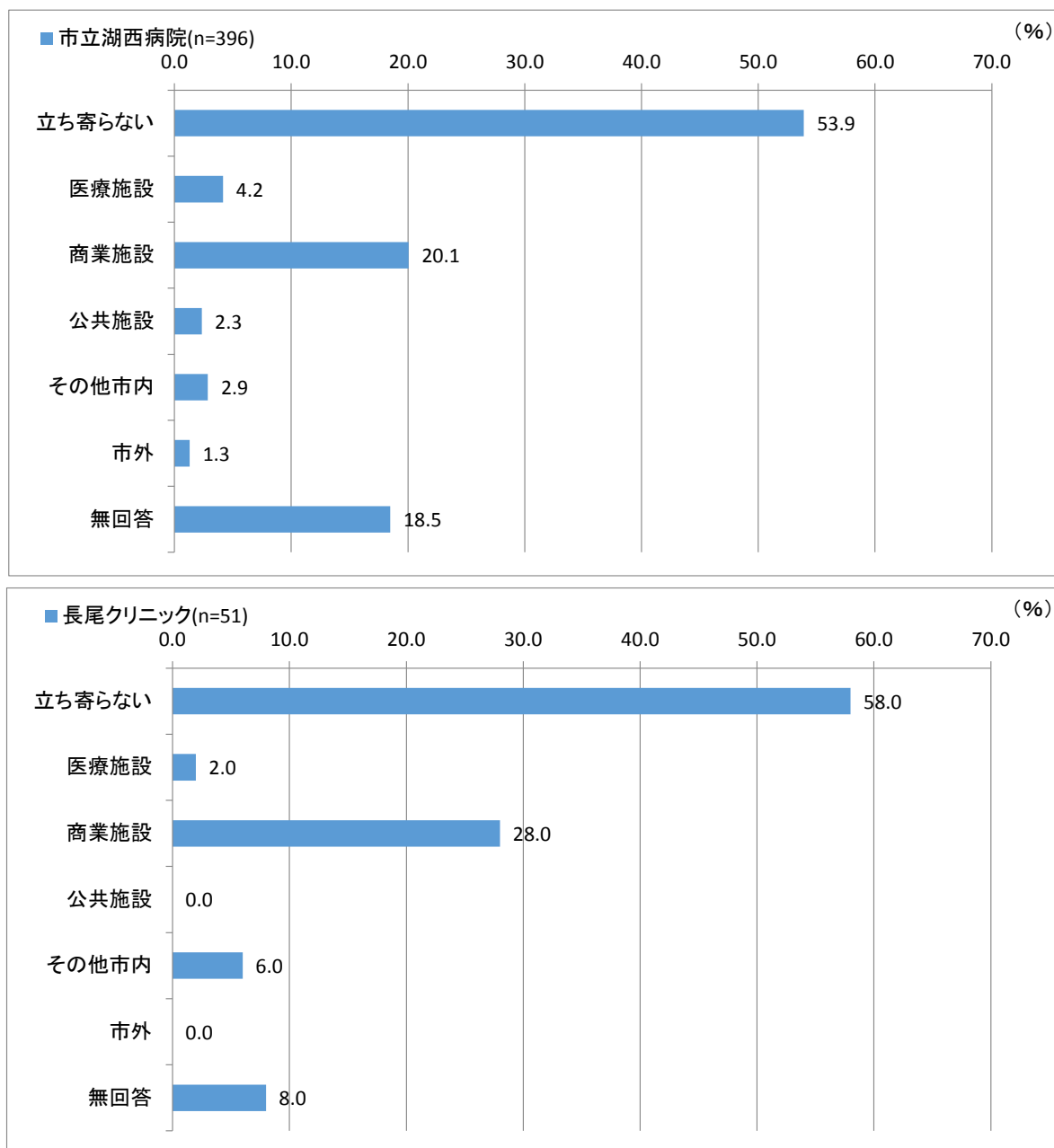
図 頻度

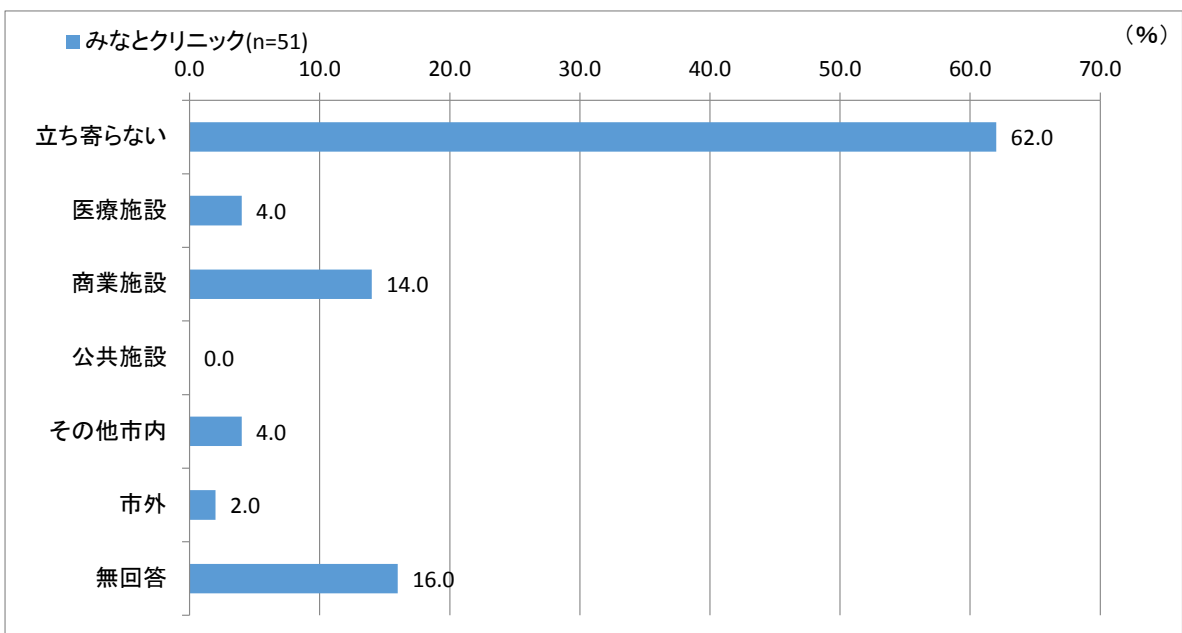
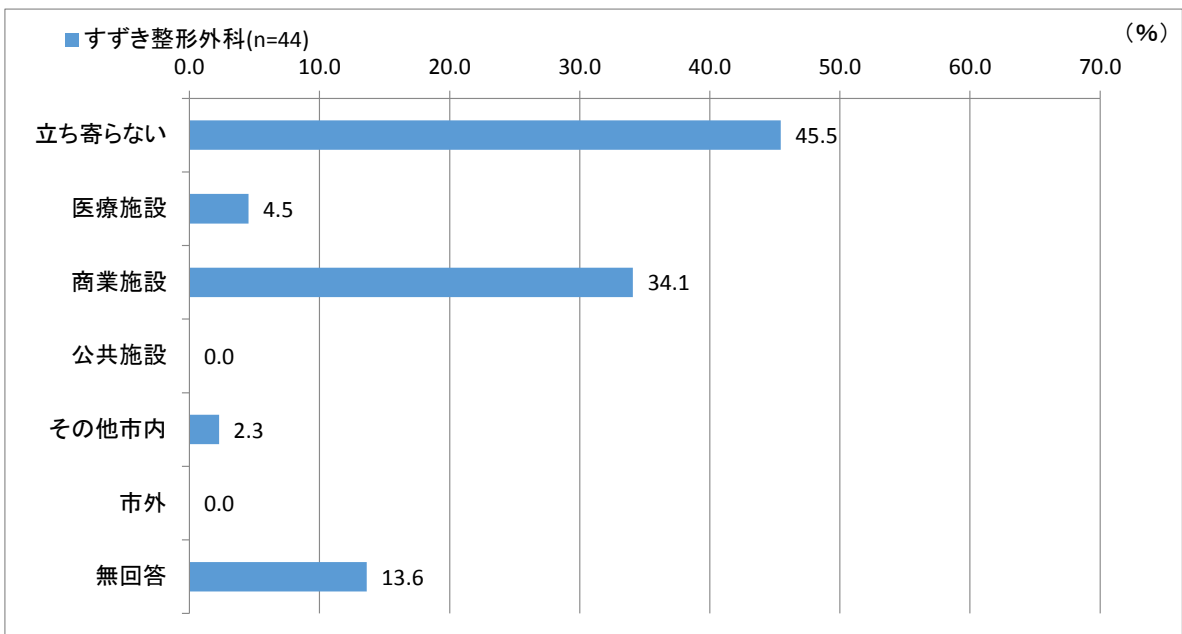
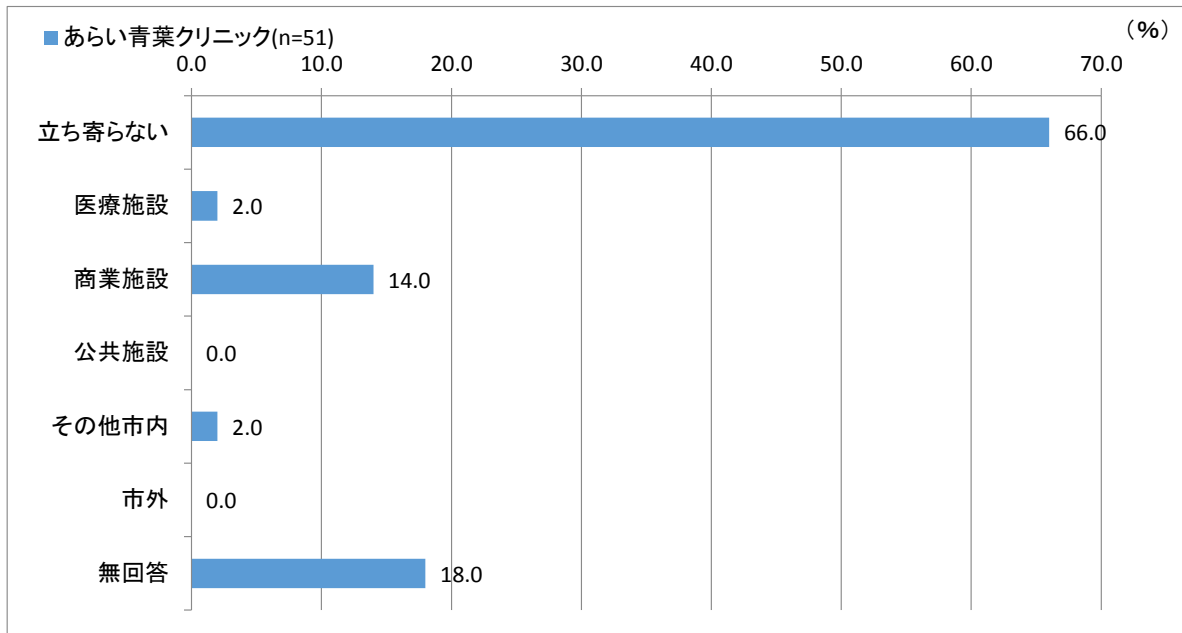


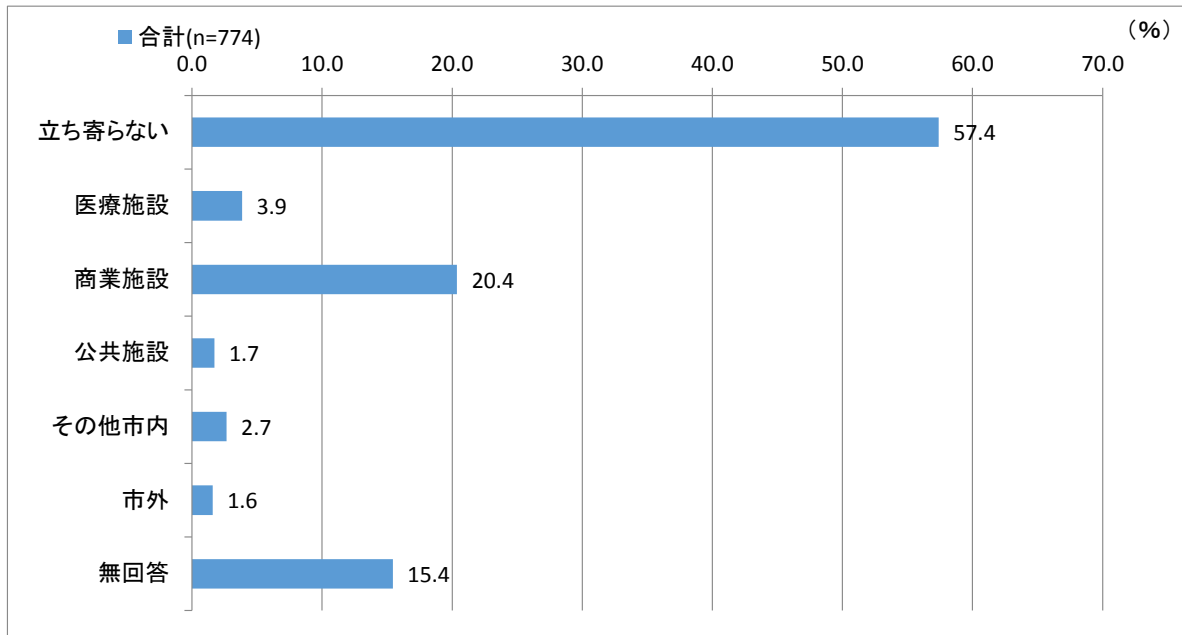
	はじめて	週に数回	月に数回	無回答	合計
市立湖西病院	31	30	230	93	384
浜名病院	0	9	17	2	28
ありき眼科	3	0	9	8	20
牛田クリニック	4	1	3	0	8
長尾クリニック	2	2	40	6	50
なかしま内科	4	2	12	0	18
川口整形外科	0	3	0	2	5
新所原医院	5	0	6	0	11
なかむらクリニック	1	3	19	4	27
あらい青葉クリニック	1	1	42	6	50
クリニック井田	0	1	8	2	11
すずき整形外科	8	16	13	7	44
新村医院	2	5	14	1	22
疋田クリニック	0	1	1	2	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	4	6	0	10
伊藤医院	0	2	7	0	9
みなとクリニック	0	1	39	10	50
合計	61	81	466	143	751

【問8】 本日の通院に合わせ、他の施設へ立ち寄りますか

図 立ち寄り施設







	立ち寄らない	医療施設	商業施設	公共施設	その他市内	市外	無回答	合計
市立湖西病院	207	16	77	9	11	5	71	396
浜名病院	19	2	5	0	1	1	2	30
ありき眼科	12	1	4	1	0	1	2	21
牛田クリニック	1	1	6	0	0	1	0	9
長尾クリニック	29	1	14	0	3	0	4	51
なかしま内科	13	0	4	1	0	1	0	19
川口整形外科	2	0	0	0	0	0	3	5
新所原医院	9	0	1	0	0	1	0	11
なかむらクリニック	22	0	3	0	0	0	2	27
あらい青葉クリニック	33	1	7	0	1	0	9	51
クリニック井田	6	0	1	0	0	0	4	11
すずき整形外科	20	2	15	0	1	0	6	44
新村医院	14	0	3	0	1	1	3	22
疋田クリニック	1	2	2	1	0	0	0	6
西遠皮膚科アレルギークリニック	7	0	3	1	0	0	0	11
伊藤医院	5	1	1	0	0	0	2	9
みなとクリニック	31	2	7	0	2	1	8	51
合計	431	29	153	13	20	12	116	774

	遠鉄ストア	クックマート	イオンタウン	その他	無回答	合計
市立湖西病院	0	1	0	0	76	77
浜名病院	0	1	0	0	4	5
ありき眼科	0	0	0	0	4	4
牛田クリニック	0	0	0	0	6	6
長尾クリニック	0	0	0	0	14	14
なかしま内科	0	0	0	0	4	4
川口整形外科	0	0	0	0	0	0
新所原医院	0	0	0	0	1	1
なかむらクリニック	0	0	0	0	3	3
あらい青葉クリニック	0	0	0	0	7	7
クリニック井田	0	0	0	0	1	1
すずき整形外科	0	0	0	0	15	15
新村医院	0	0	0	0	3	3
疋田クリニック	0	0	0	0	2	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	0	0	0	3	3
伊藤医院	0	0	0	0	1	1
みなとクリニック	0	0	0	0	7	7
合計	0	2	0	0	151	153

	豊橋市	浜松市	その他	無回答	合計
市立湖西病院	0	2	0	3	5
浜名病院	0	1	0	0	1
ありき眼科	0	1	0	0	1
牛田クリニック	0	0	0	1	1
長尾クリニック	0	0	0	0	0
なかしま内科	0	0	0	1	1
川口整形外科	0	0	0	0	0
新所原医院	0	0	0	1	1
なかむらクリニック	0	0	0	0	0
あらい青葉クリニック	0	0	0	0	0
クリニック井田	0	0	0	0	0
すずき整形外科	0	0	0	0	0
新村医院	0	0	0	1	1
疋田クリニック	0	0	0	0	0
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	0	0	0	0
伊藤医院	0	0	0	0	0
みなとクリニック	0	1	0	0	1
合計	0	5	0	7	12

【問9】行き・帰りの利用交通手段

図 交通手段（行き）

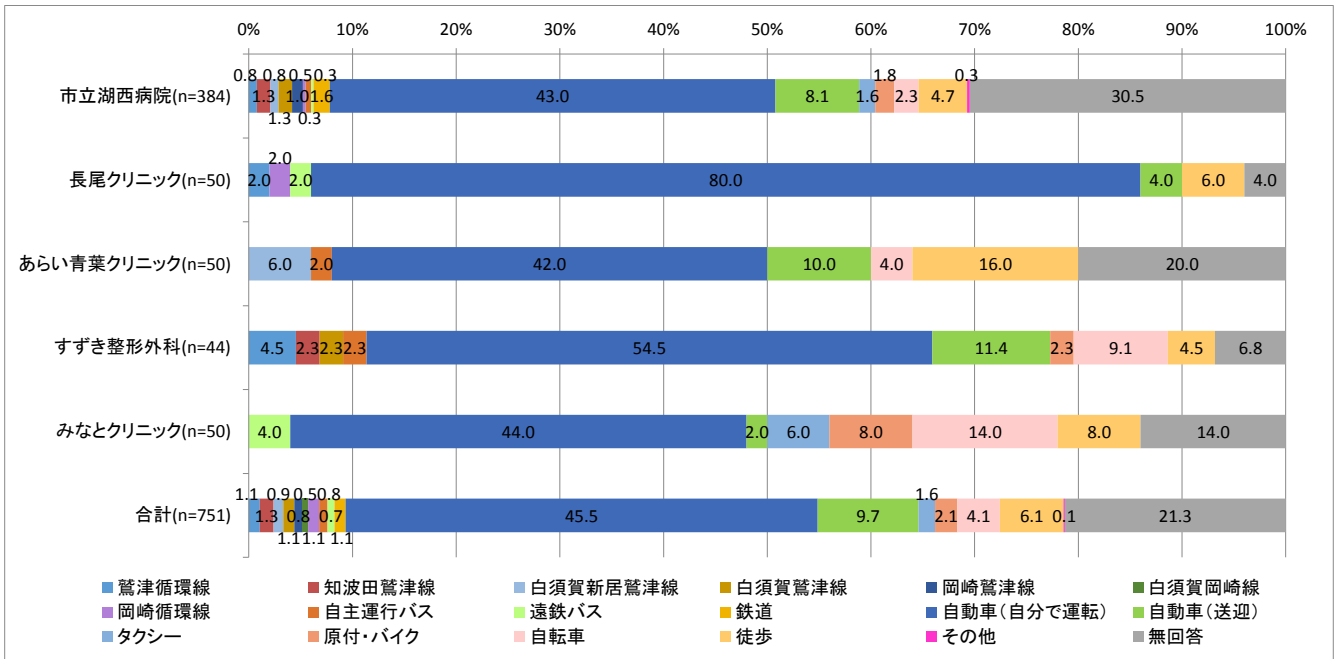
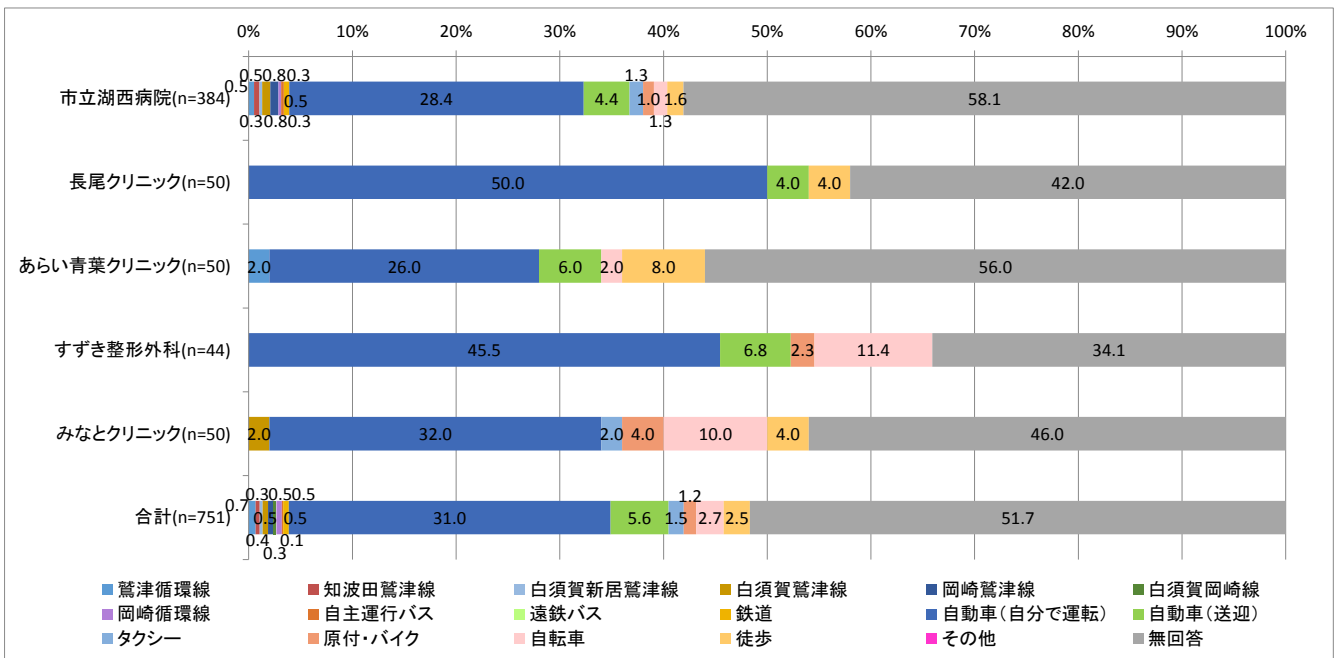
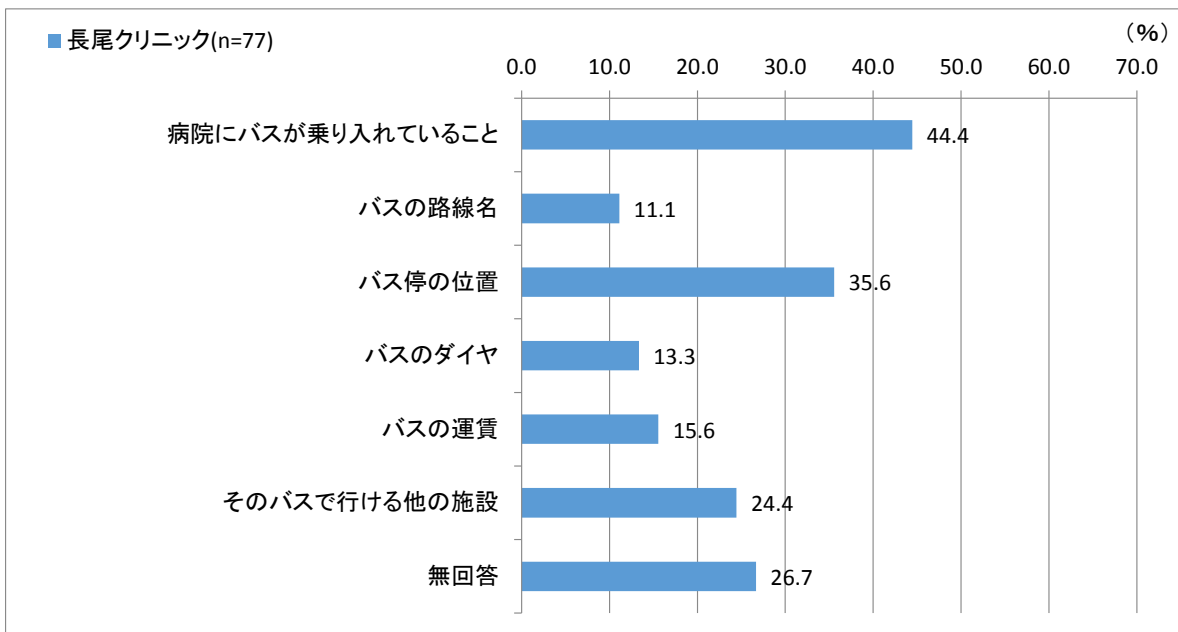
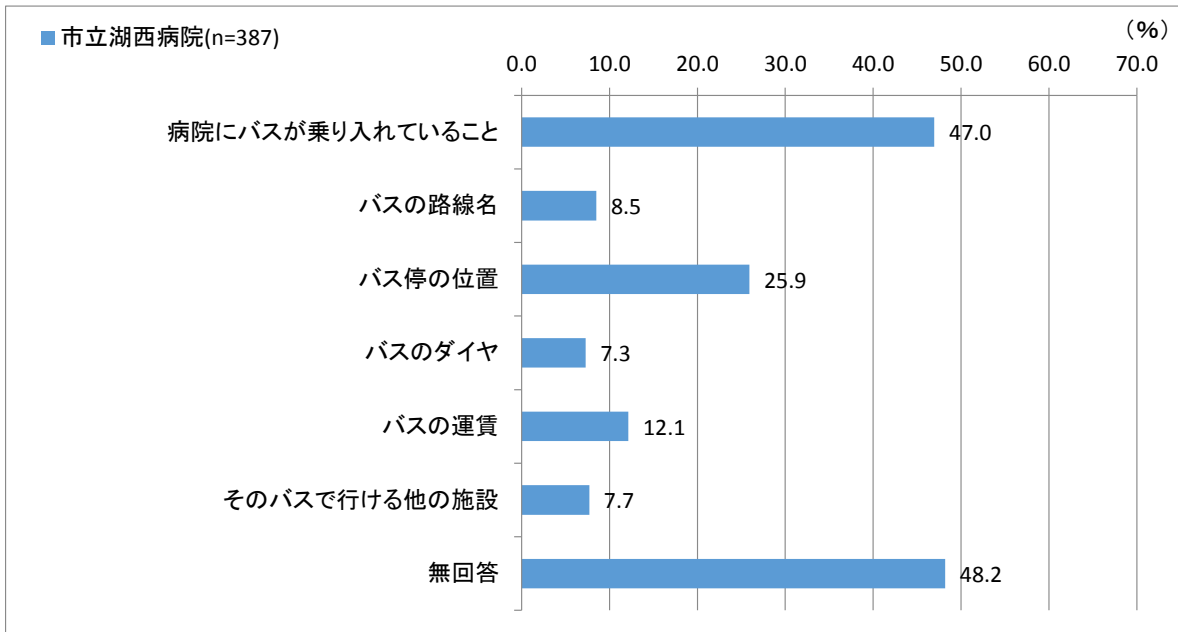


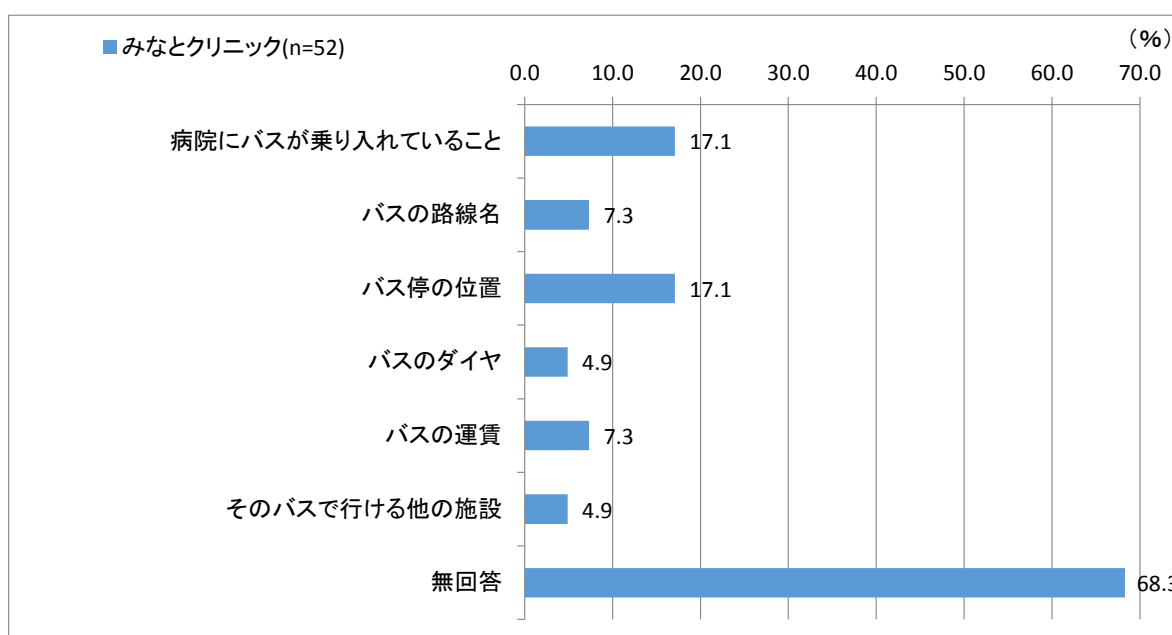
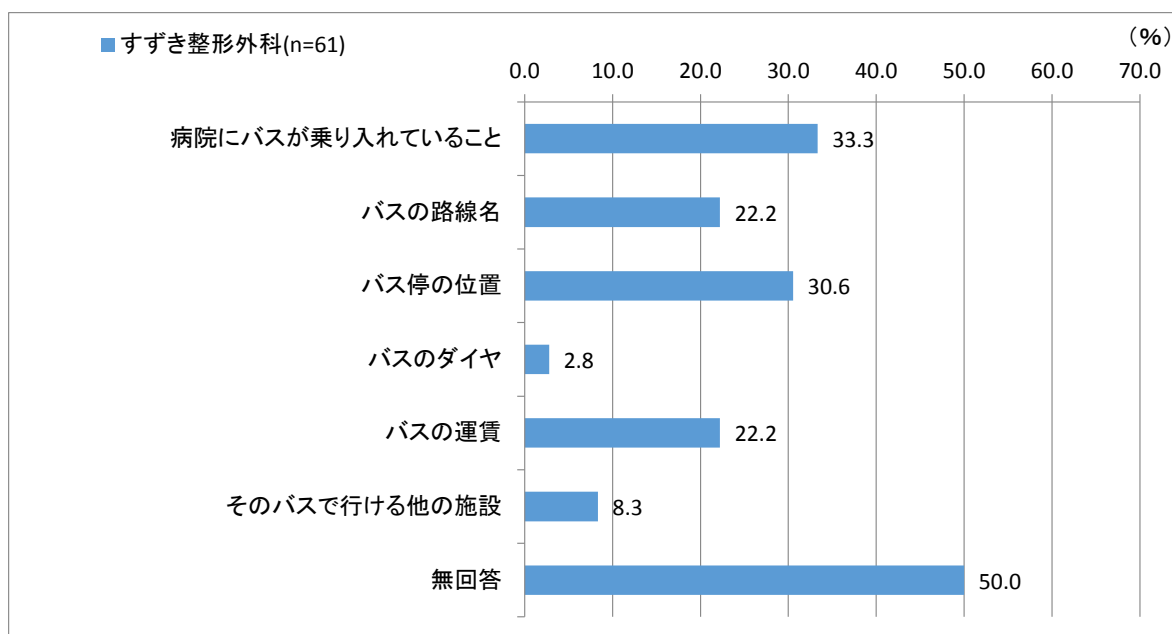
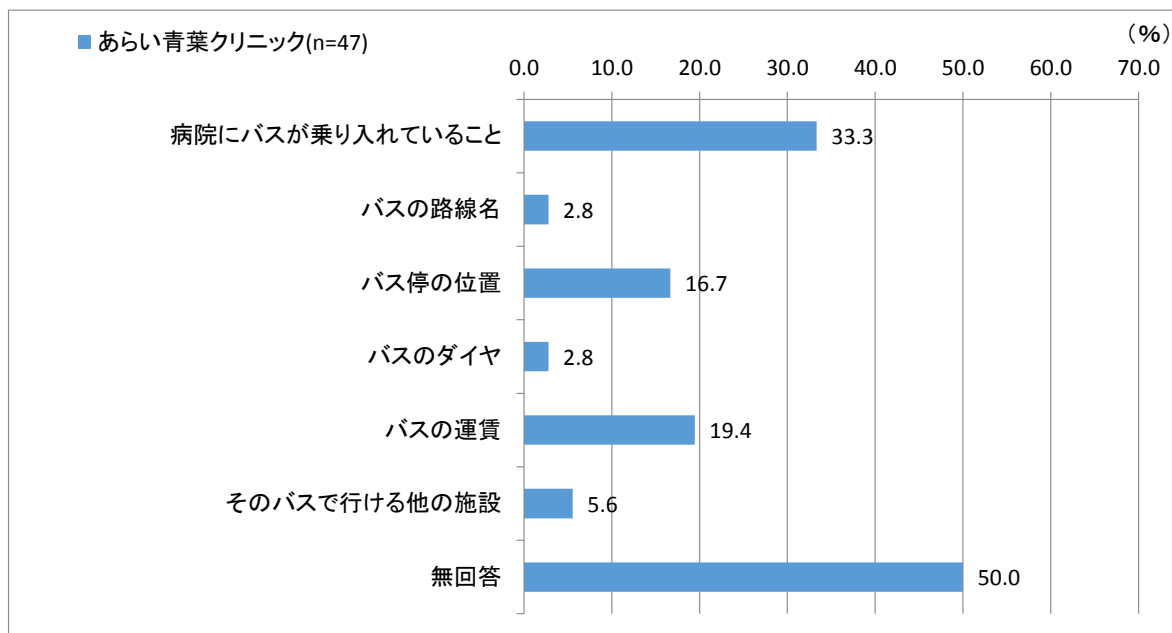
図 交通手段（帰り）

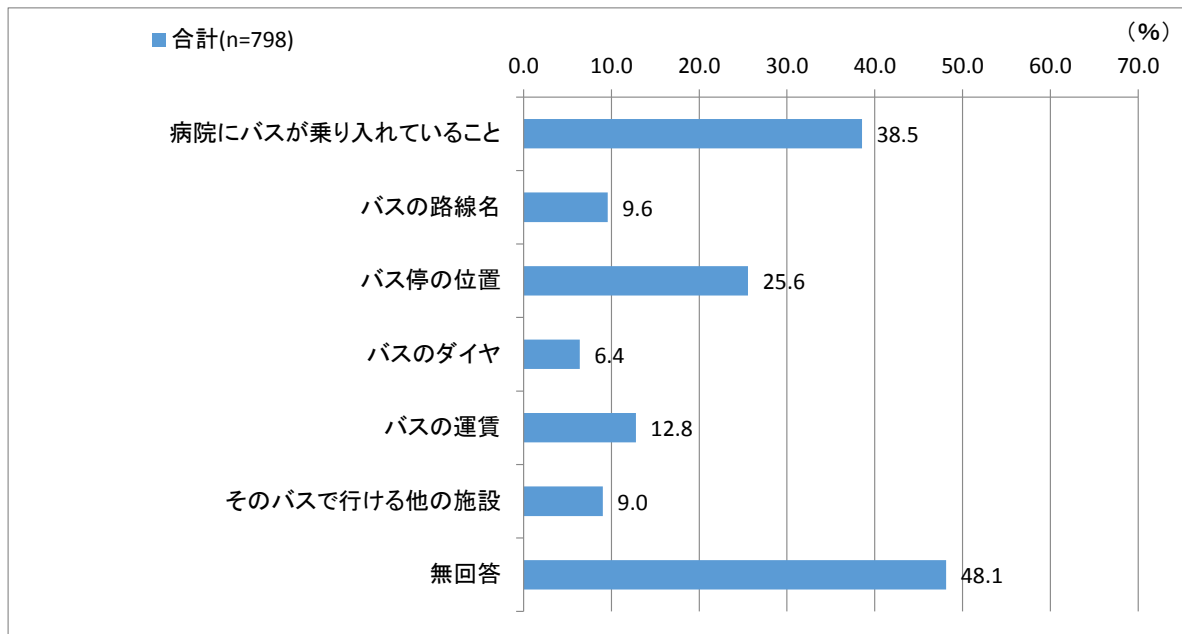


【問10】バス以外を利用された方のコーちゃんバスの認知度

図 認知度



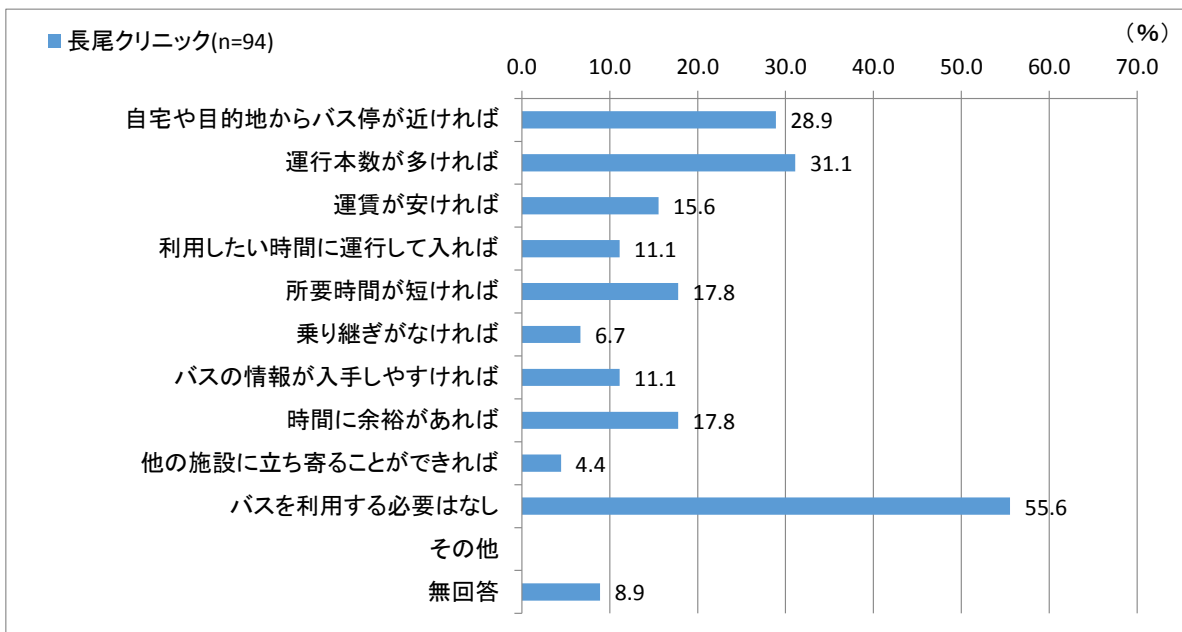
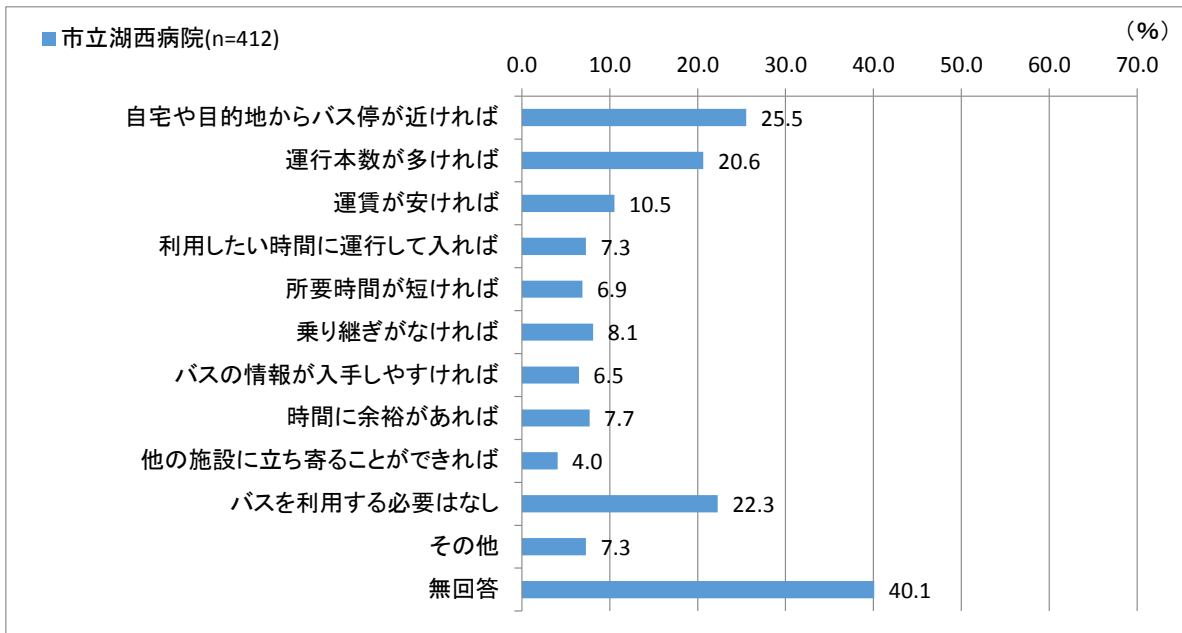


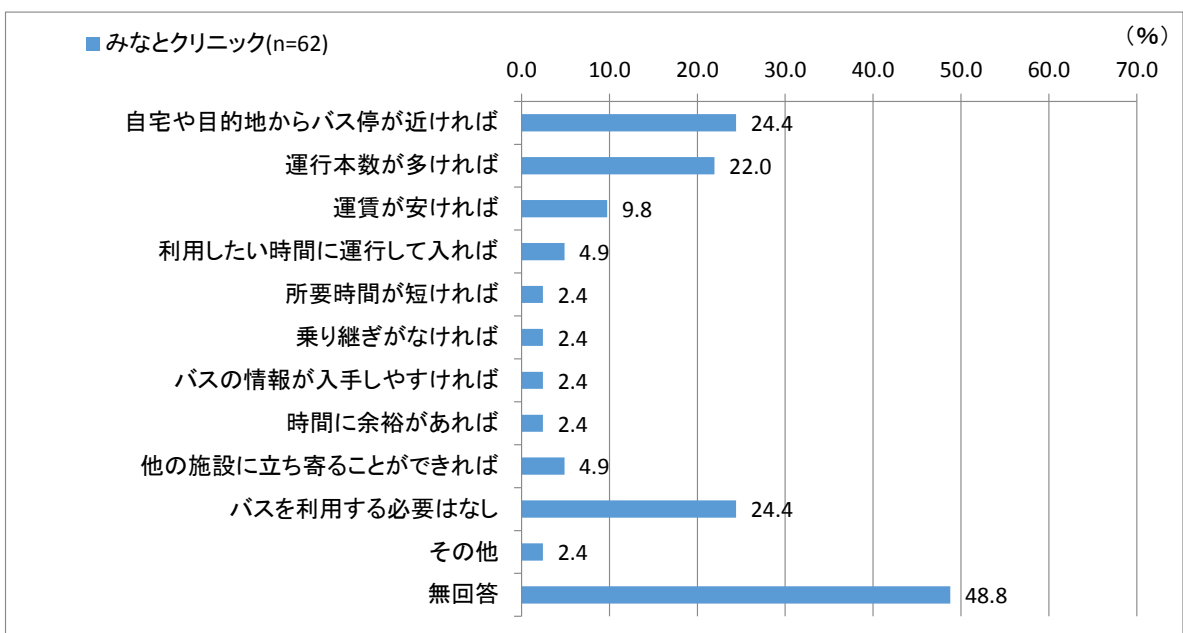
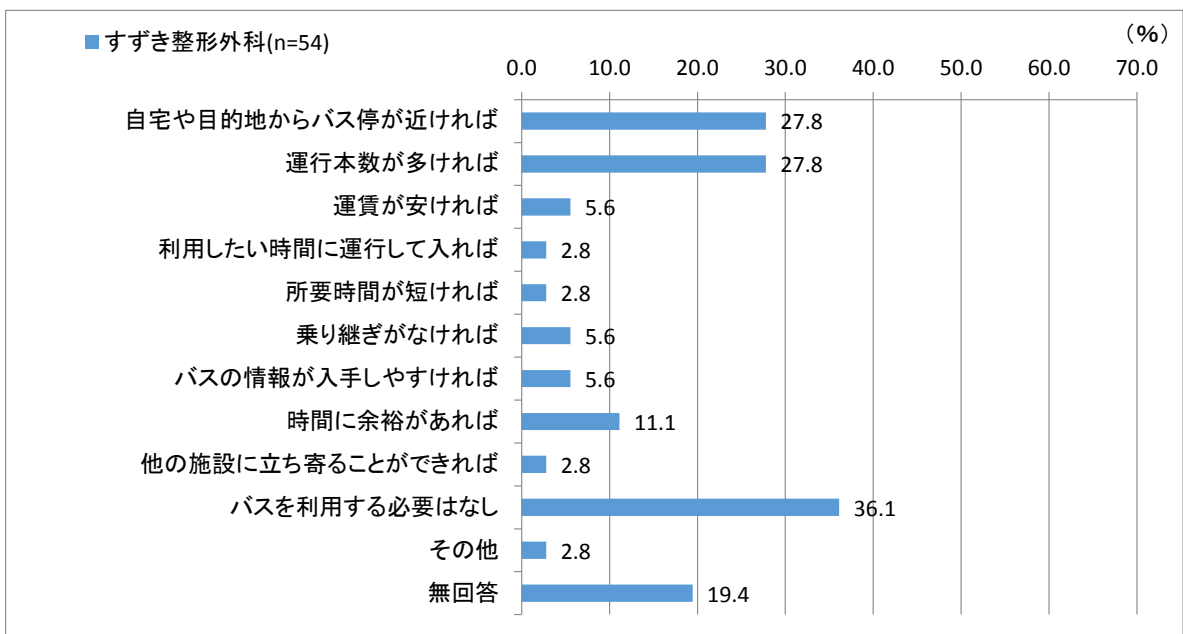
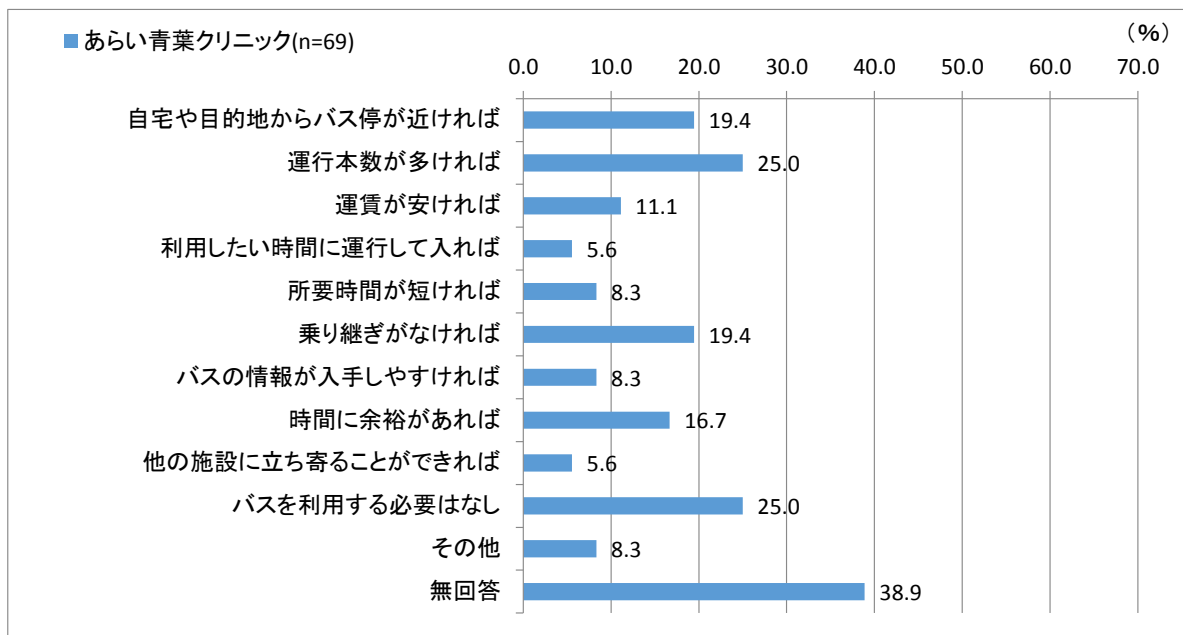


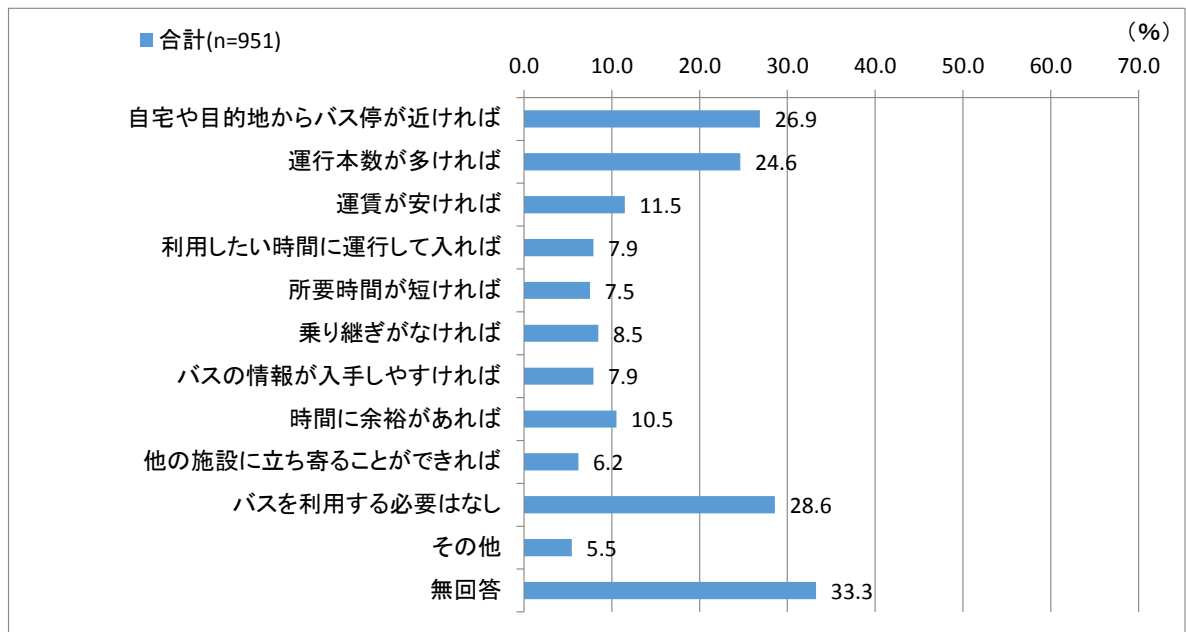
	病院にバスが 乗り入れている こと	バスの路線名	バス停の位置	バスのダイヤ	バスの運賃	そのバスで行 ける他の施設	無回答	合計
市立湖西病院	116	21	64	18	30	19	119	387
浜名病院	13	2	5	1	4	2	7	34
ありき眼科	3	1	2	0	2	0	6	14
牛田クリニック	1	0	3	0	0	1	3	8
長尾クリニック	20	5	16	6	7	11	12	77
なかしま内科	5	2	10	2	4	2	2	27
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0
新所原医院	2	1	2	1	0	1	5	12
なかむらクリニック	7	5	4	1	3	0	13	33
あらい青葉クリニック	12	1	6	1	7	2	18	47
クリニック井田	1	0	1	0	0	1	6	9
すずき整形外科	12	8	11	1	8	3	18	61
新村医院	2	2	2	1	0	1	13	21
疋田クリニック	1	0	0	0	0	0	1	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	3	0	3	0	0	3	1	10
伊藤医院	0	0	0	0	0	0	4	4
みなとクリニック	7	3	7	2	3	2	28	52
合計	205	51	136	34	68	48	256	798

【問 1 1】 バス以外を利用された方のバス利用が可能となる条件

図 条件



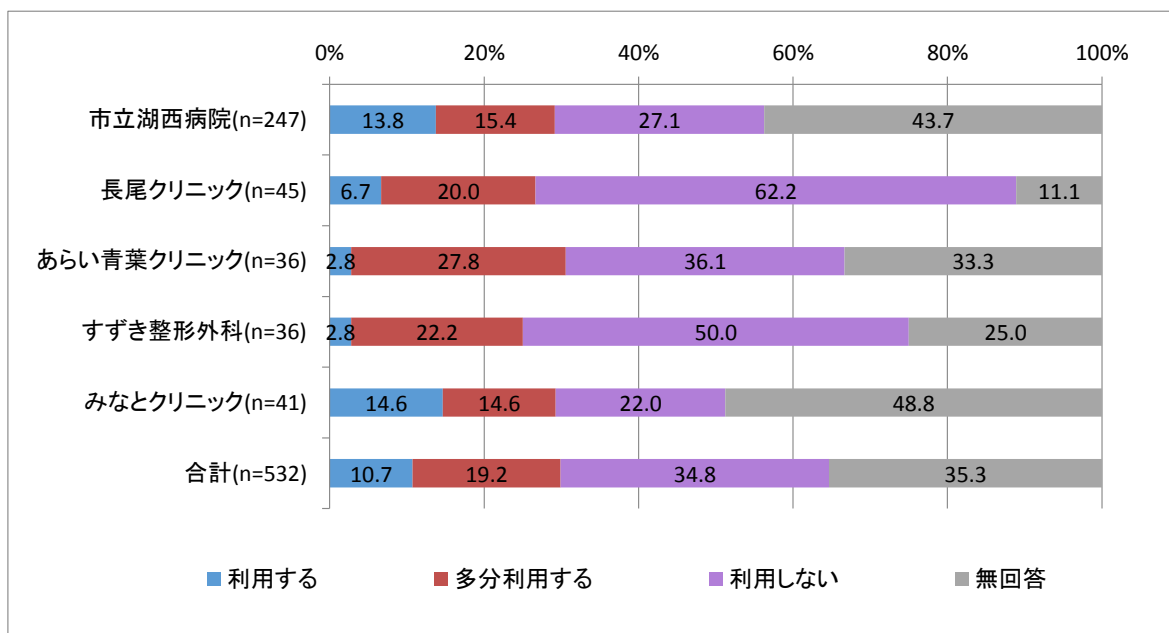




	自宅や目的地からバス停が近ければ	運行本数が多ければ	運賃が安ければ	利用したい時間に運行して入れば	所要時間が短ければ	乗り継ぎがなければ	バスの情報が入手しやすければ	時間に余裕があれば	他の施設に立ち寄ることができれば	バスを利用する必要はなし	その他	無回答	合計
市立湖西病院	63	51	26	18	17	20	16	19	10	55	18	99	412
浜名病院	12	10	7	4	3	5	4	4	4	6	1	5	65
ありき眼科	3	1	1	0	1	0	2	1	1	2	0	4	16
牛田クリニック	5	7	3	3	0	1	4	0	4	0	1	1	29
長尾クリニック	13	14	7	5	8	3	5	8	2	25	0	4	94
なかしま内科	6	7	1	3	1	1	1	4	1	6	2	0	33
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新所原病院	1	1	1	0	0	1	1	1	1	6	0	1	14
なかむらクリニック	2	1	1	0	1	1	2	1	2	10	1	10	32
あらい青葉クリニック	7	9	4	2	3	7	3	6	2	9	3	14	69
クリニック井田	2	2	0	2	2	0	0	1	0	1	0	2	12
すずき整形外科	10	10	2	1	1	2	2	4	1	13	1	7	54
新村医院	4	7	2	1	1	2	1	2	1	6	1	6	34
疋田クリニック	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3
西遠皮膚科アレルギークリニック	3	1	1	1	1	0	0	3	1	3	0	1	15
伊藤医院	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	7
みなとクリニック	10	9	4	2	1	1	1	1	2	10	1	20	62
合計	143	131	61	42	40	45	42	56	33	152	29	177	951

【問 1 2】 上記条件が改善された場合のバス利用意向

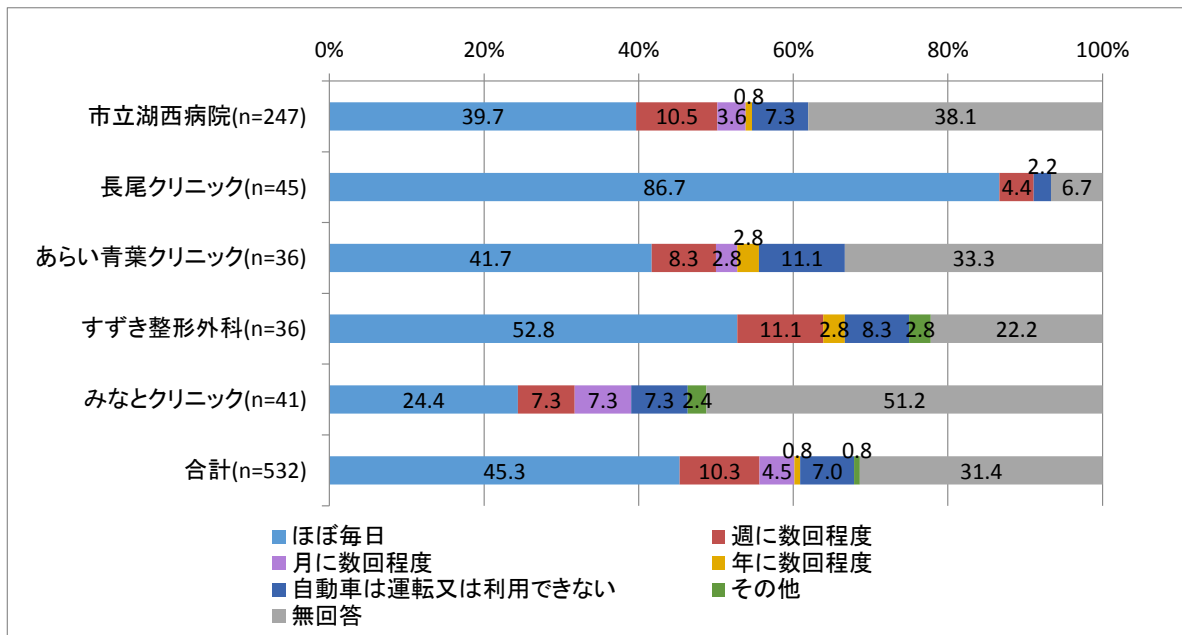
図 利用意向



	利用する	多分利用する	利用しない	無回答	合計
市立湖西病院	34	38	67	108	247
浜名病院	1	5	11	5	22
ありき眼科	1	2	4	3	10
牛田クリニック	2	4	1	1	8
長尾クリニック	3	9	28	5	45
なかしま内科	0	9	7	0	16
川口整形外科	0	0	0	0	0
新所原医院	0	2	6	1	9
なかむらクリニック	0	2	9	13	24
あらい青葉クリニック	1	10	13	12	36
クリニック井田	3	1	1	2	7
すずき整形外科	1	8	18	9	36
新村医院	4	3	5	6	18
疋田クリニック	0	1	1	0	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	1	5	1	7
伊藤医院	1	1	0	2	4
みなとクリニック	6	6	9	20	41
合計	57	102	185	188	532

【問13】バス以外を利用された方の普段自動車を利用する頻度

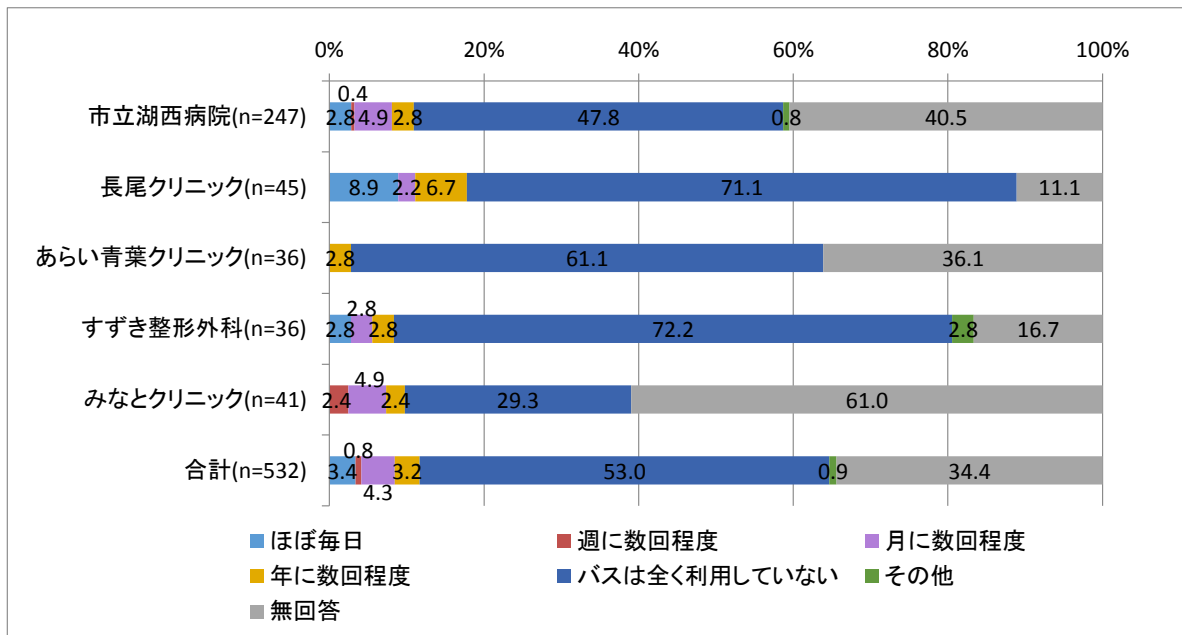
図 頻度



	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	自動車は運転又は利用できない	その他	無回答	合計
市立湖西病院	98	26	9	2	18	0	94	247
浜名病院	9	4	2	0	0	1	6	22
ありき眼科	3	2	4	0	0	0	1	10
牛田クリニック	3	0	1	0	2	0	2	8
長尾クリニック	39	2	0	0	1	0	3	45
なかしま内科	9	4	1	0	2	0	0	16
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0
新所原医院	8	0	0	0	0	0	1	9
なかむらクリニック	12	2	1	0	0	0	9	24
あらい青葉クリニック	15	3	1	1	4	0	12	36
クリニック井田	2	1	0	0	1	0	3	7
すずき整形外科	19	4	0	1	3	1	8	36
新村医院	7	2	2	0	2	1	4	18
疋田クリニック	1	1	0	0	0	0	0	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	5	0	0	0	1	0	1	7
伊藤医院	1	1	0	0	0	0	2	4
みなとクリニック	10	3	3	0	3	1	21	41
合計	241	55	24	4	37	4	167	532

【問14】バス以外を利用された方が本日の通院目的以外でバスを利用する頻度

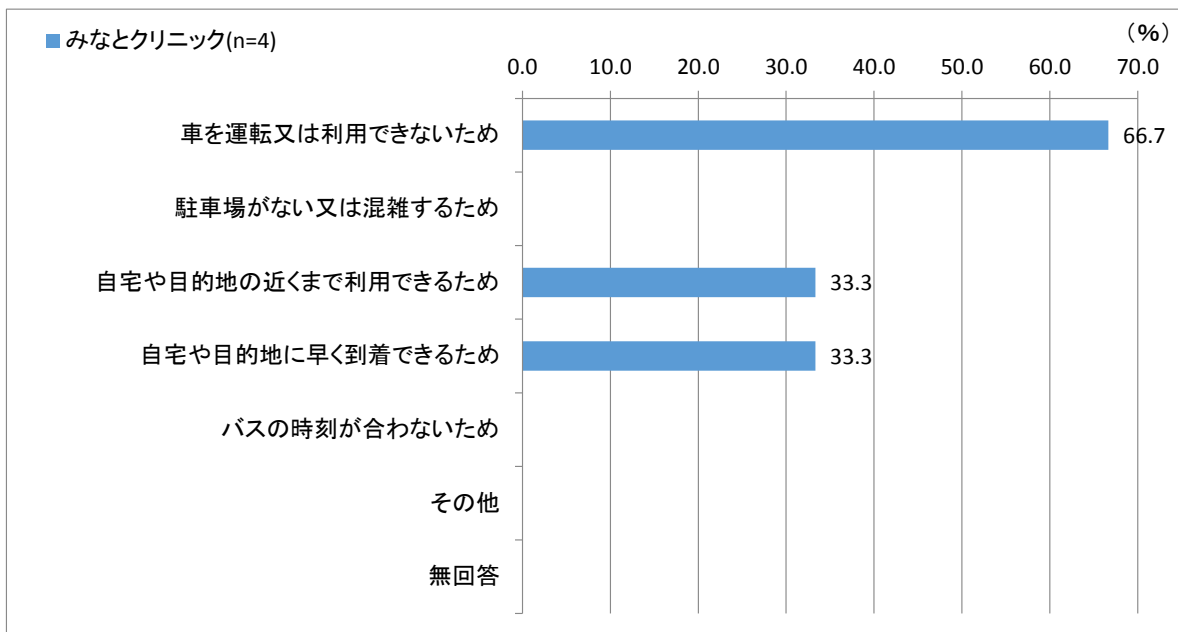
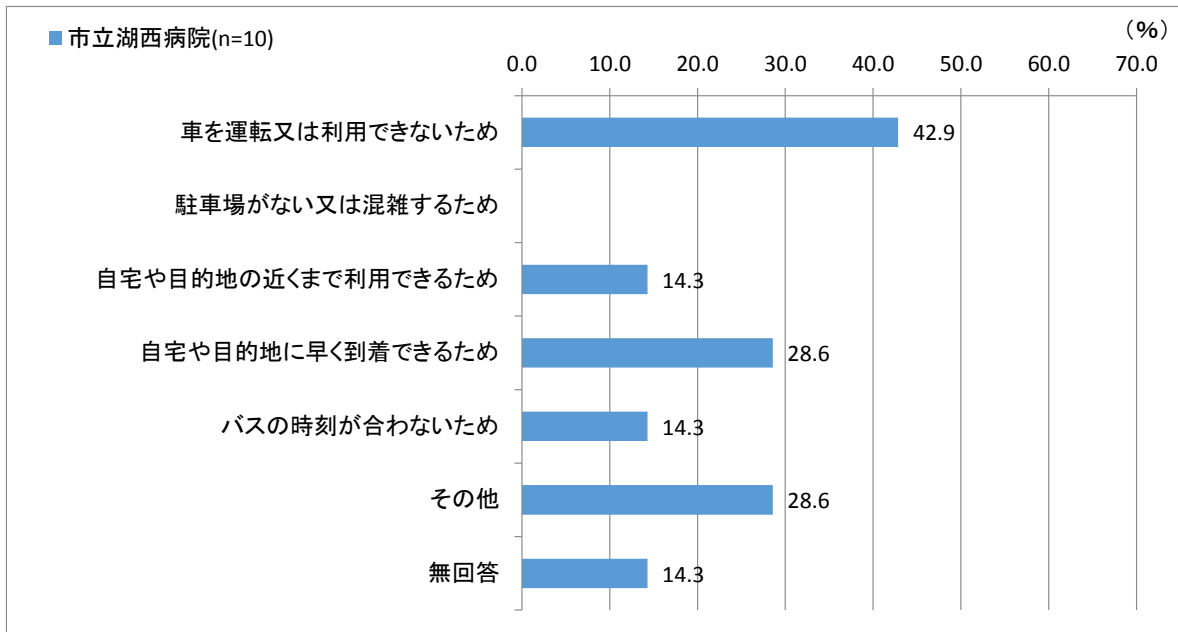
図 頻度

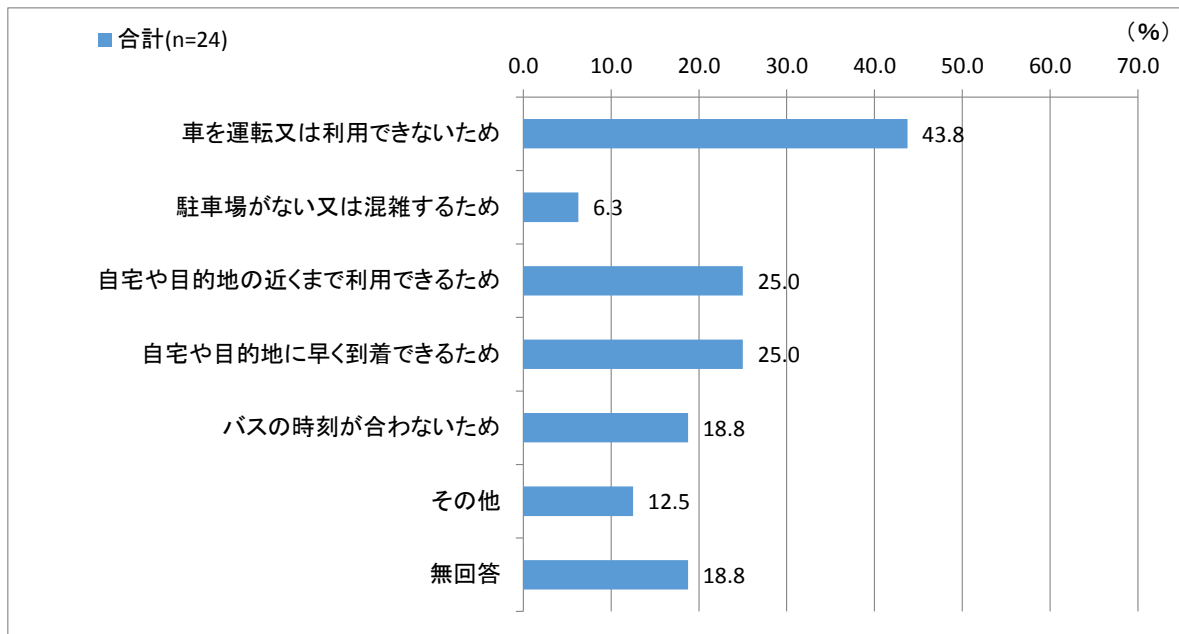


	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	バスは全く利用していない	その他	無回答	合計
市立湖西病院	7	1	12	7	118	2	100	247
浜名病院	2	0	1	2	12	1	4	22
ありき眼科	0	0	0	1	6	0	3	10
牛田クリニック	0	0	3	0	4	0	1	8
長尾クリニック	4	0	1	3	32	0	5	45
なかしま内科	2	1	2	0	11	0	0	16
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0
新所原医院	0	0	0	0	8	0	1	9
なかむらクリニック	2	0	0	1	9	1	11	24
あらい青葉クリニック	0	0	0	1	22	0	13	36
クリニック井田	0	0	0	0	5	0	2	7
すずき整形外科	1	0	1	1	26	1	6	36
新村医院	0	0	1	0	10	0	7	18
疋田クリニック	0	0	0	0	2	0	0	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	0	0	0	5	0	2	7
伊藤医院	0	1	0	0	0	0	3	4
みなとクリニック	0	1	2	1	12	0	25	41
合計	18	4	23	17	282	5	183	532

【問15】 タクシーを利用した理由

図 理由





	車を運転又は 利用できない ため	駐車場がない 又は混雑する ため	自宅や目的地 の近くまで利 用できるため	自宅や目的地 に早く到着で きるため	バスの時刻が 合わないため	その他	無回答	合計
市立湖西病院	3	0	1	2	1	2	1	10
浜名病院	0	0	0	0	0	0	1	1
ありき眼科	1	0	0	0	0	0	0	1
牛田クリニック	1	0	1	0	0	0	0	2
長尾クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
なかしま内科	0	0	0	0	0	0	0	0
川口整形外科	0	0	0	0	1	0	0	1
新所原医院	0	1	1	1	1	0	0	4
なかむらクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
あらい青葉クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
クリニック井田	0	0	0	0	0	0	0	0
すずき整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0
新村医院	0	0	0	0	0	0	0	0
疋田クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
伊藤医院	0	0	0	0	0	0	1	1
みなとクリニック	2	0	1	1	0	0	0	4
合計	7	1	4	4	3	2	3	24

平成 28 年度コーちゃんバス白須賀地区意見交換会 開催結果（白須賀第一、第二自治会）

日時：平成 28 年 6 月 24 日（金）

10:00～11:30

会場：宮本公民館

参加者：16 名（男性 4、女性 12）

1 開催状況

10:00 意見シート配布 開催挨拶

10:45 自由意見交換

11:15 一人ずつ、全員意見発表

11:20 閉会



2 自由意見交換のまとめ(代表的な意見)

- ・ J A 白須賀支店の乗り継ぎが悪い
白須賀新居鷺津線→白須賀岡崎線、白須賀鷺津線への乗り継ぎを良くして欲しい。
- ・ 坂下から坂上の郵便局などに行きたいので、一便でも簡単にいける便が往復であると良い。利便性を良くして欲しい。
- ・ 一度ゼロベースで路線を見直した方がいい。例えば、湖西市内を大きく回る循環線と逆方向で2路線、他の地区は往復路線で繋ぐような変更をすればいい。そうすると、遠回りになるが、乗換えて行くよりも良いのではないか。
- ・ 白須賀新居鷺津線が鷺津へ行くのはいいが、帰りの便がない、少ない。
- ・ 土日に買い物の便が欲しい
- ・ 回送がもったいない
- ・ 老人福祉センターバス停に夕方の便は止まる必要がない。
- ・ 新居弁天は回る必要がない。
- ・ 湖西病院、浜名病院、人それぞれどちらにも行っているのに、両地区へ行きたい。
- ・ 鷺津地区などの交通が恵まれている地域ではなく、交通が不便な地域こそ手厚い路

線にしてもらいたい。

- ・元町から新居町に行くとすぐに 200 円になってしまう。現在の料金体系の見直しをしてほしい。
- ・デマンド運行を検討してみてはどうか。

意見シートまとめ

意見者	意見内容
81 歳 女性	白須賀元町から湖西病院へ行くのにバスの便数が少ないが、助かっている。 病院通いが多くなる年寄りにはバス停まで歩くのが困難でタクシーに頼っている。
66 歳 女性	白須賀 2 区に住んでいる。同じ白須賀の区民として、白須賀 3 区～6 区の坂上と、1～2 区の坂下の利便性を同じくらいにして欲しい。 坂下は鷺津に行ったり、浜名病院に行ったりするのに不便。
55 歳 女性	元町東公民館から中町のかきこやに行く。9 : 59 について、帰りが 11 : 51 発で 2 時間以上待つのを改善して欲しい。 新しい杏林堂へ行きたい。 ダイヤは悪いことが多い。 バス停の位置が最初わからなかった。 土日走ると嬉しい。
73 歳 女性	料金一律にして欲しい。
83 歳 女性	鷺津に行く時間がかかりすぎる。最初の運行が良かった(ふれあいバス?) 浜名病院に行くのに J A 白須賀で待ち時間が長すぎる。 半日位で用を足したいのに帰りの便がない。
78 歳 女性	鷺津まで行くのに時間がかかる。帰りのバスがない。元町中丁～鷺津へ行く。
67 歳 男性 (渡辺議員)	たくさんの赤字を出している事業なので、バスだけでなく、乗合タクシーとか、買い物弱者対策とかで総合的に計画を練って欲しい。高齢者も皆免許を持っている時代になる。
67 歳 男性 (自治会長)	利用したい時間に運行バスがない。 バスの利用者が少ない。
75 歳 男性 (元自治会長)	帰りの便がない。 市内全域均一料金にすべきだ。白須賀元町から 1 キロも行くと倍額になるのは不合理だ。
71 歳 男性 (元遠鉄運転手)	大きな循環路線を作るなどして、路線を再編するべきだ。土日運行は必要である。(交換会後に聞き取り)