

■湖西市の地域概況及び公共交通の現状整理と市民ニーズ等の把握

平成 28 年 10 月 18 日

湖 西 市

目次

1. 湖西市の地域概況の整理	1
1) 湖西市の概況	1
2) 上位・関連計画の整理	4
2. 公共交通の現状に関する整理	6
1) サービス水準の整理	6
2) 公共交通の利用状況	7
3) バス事業の実態整理	10
3. 市民ニーズ等の把握	11
1) 公共交通に関する市民アンケート	11
2) 乗降調査（バス利用者ヒアリング）	91
3) バス利用者アンケート	141
4) 病院利用者アンケート	173

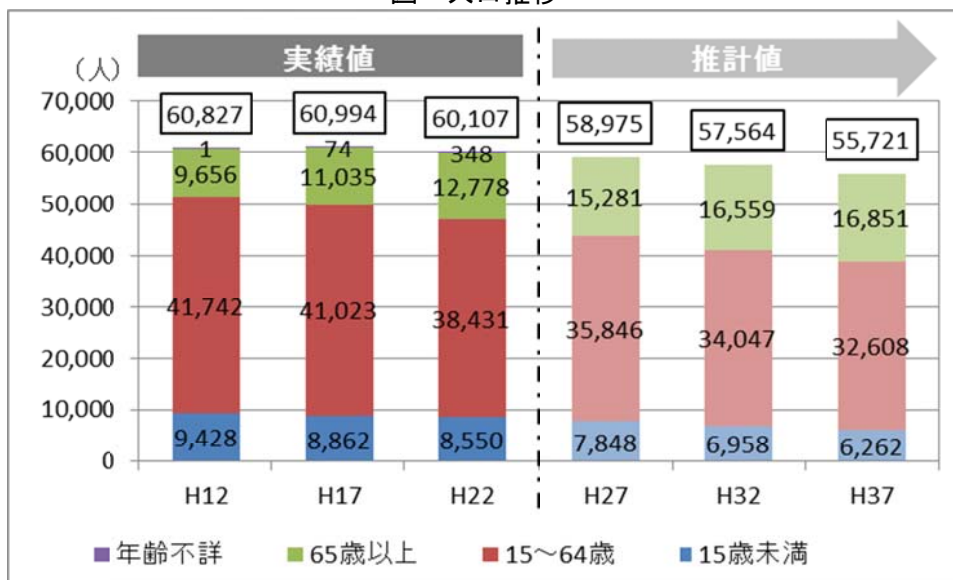
1. 湖西市の地域概況の整理

1) 湖西市の概況

①人口推移

湖西市の人口は、平成17年をピークに減少傾向にあり、平成22年は60,107人、平成27年は59,817人、平成37年の推計値は約56,000人となっています。年齢3区分別の人口では、「65歳以上」の年齢層のみ人口の増加が予測されています。

図 人口推移

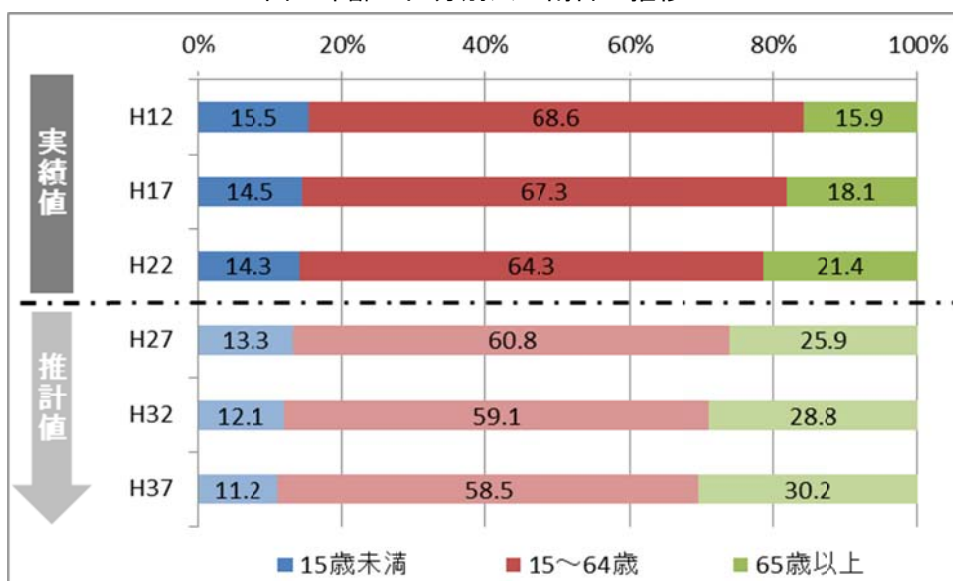


資料：国勢調査（H12～22）人口問題研究所（H27～37）

②年齢3区分別人口割合の推移

年齢3区分別の人口割合は、「15歳未満」と「15～64歳」の年齢層は減少を続け、「65歳以上」の年齢層は増加を続けると予測されています。

図 年齢3区分別人口割合の推移

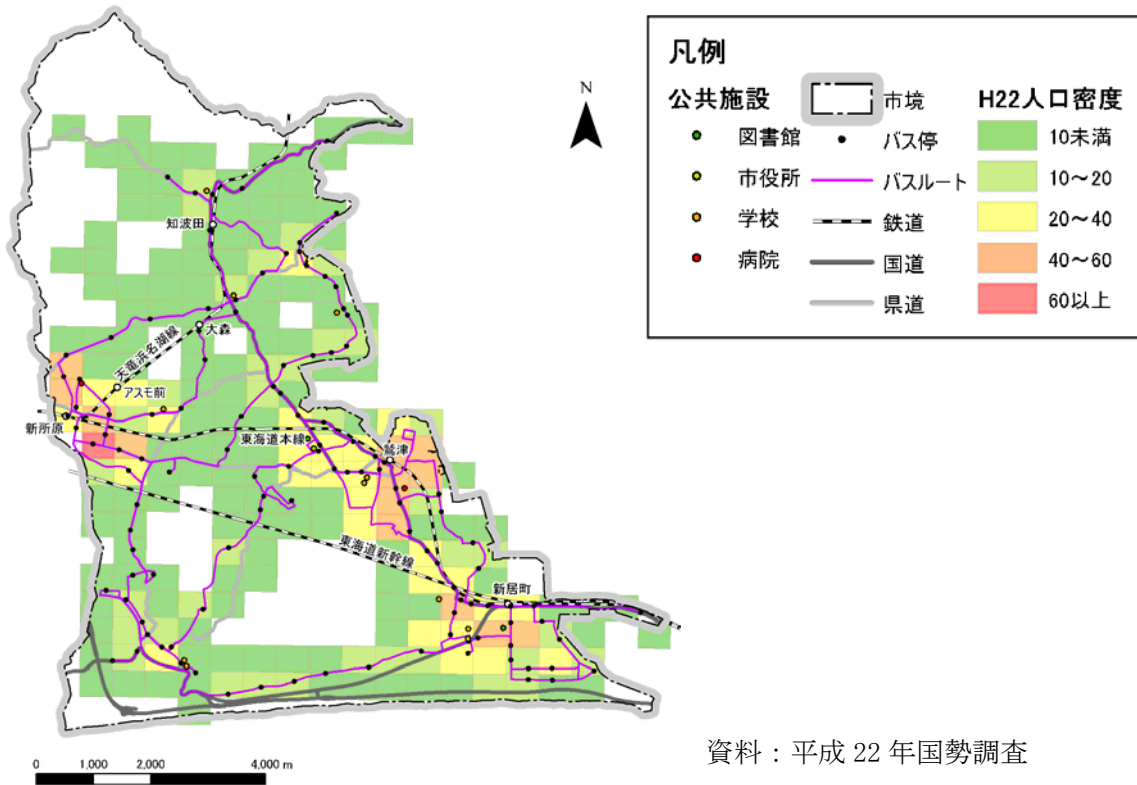


資料：国勢調査（H12～22）人口問題研究所（H27～37）

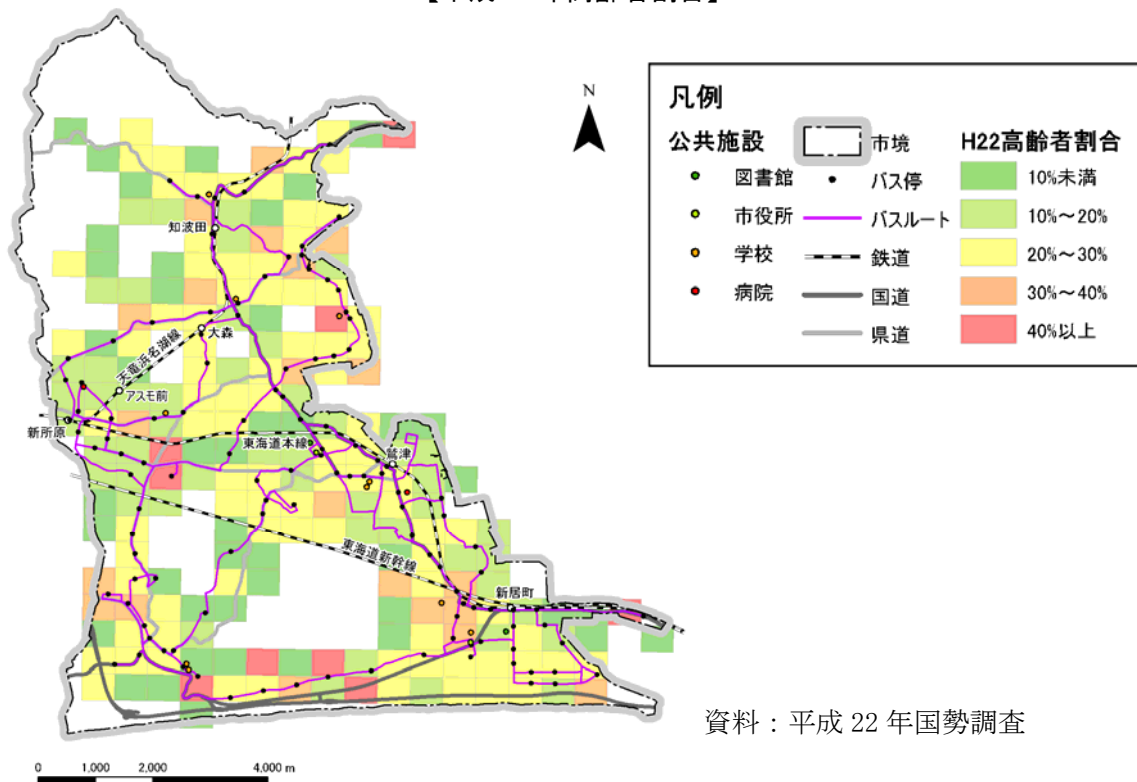
③人口分布

平成22年の夜間人口密度の分布状況は、東海道本線の駅周辺の地域で他の地域よりも高くなっています。高齢者割合の分布状況は、白須賀地区、岡崎地区、知波田地区の一部の地域で高齢者割合が40%を超えています。

図 人口分布
【平成22年夜間人口密度】



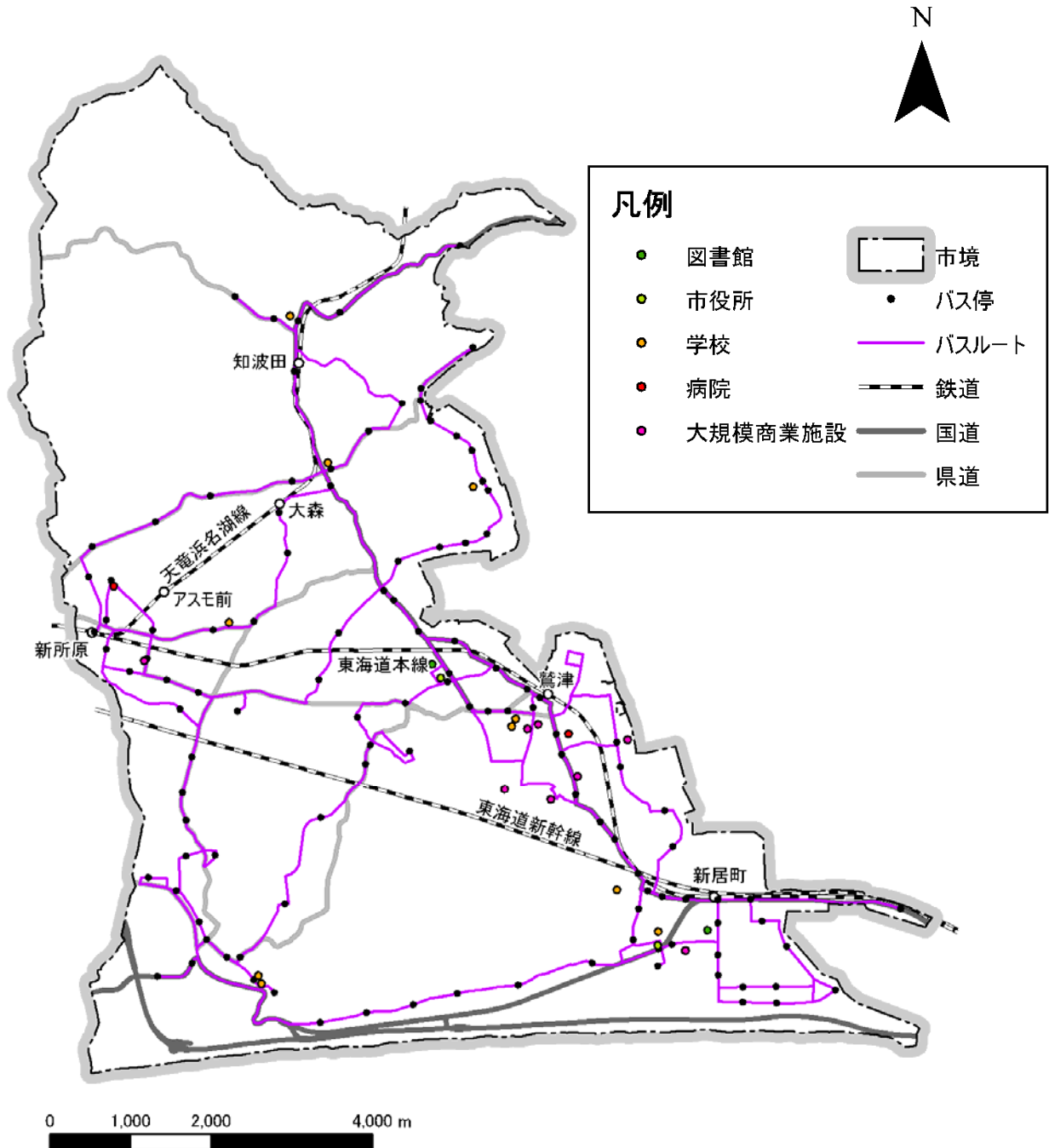
【平成22年高齢者割合】



④主要集客施設の立地状況

図書館や市役所などの公共施設、学校、病院、大規模商業施設（店舗面積が1,000㎡以上）の多くは駅やバス停の近くに立地しています。

図 主要集客施設の立地状況



資料：国土交通省「国土数値情報」、(株)東洋経済新報社「大型小売店データ 2015 年度版」

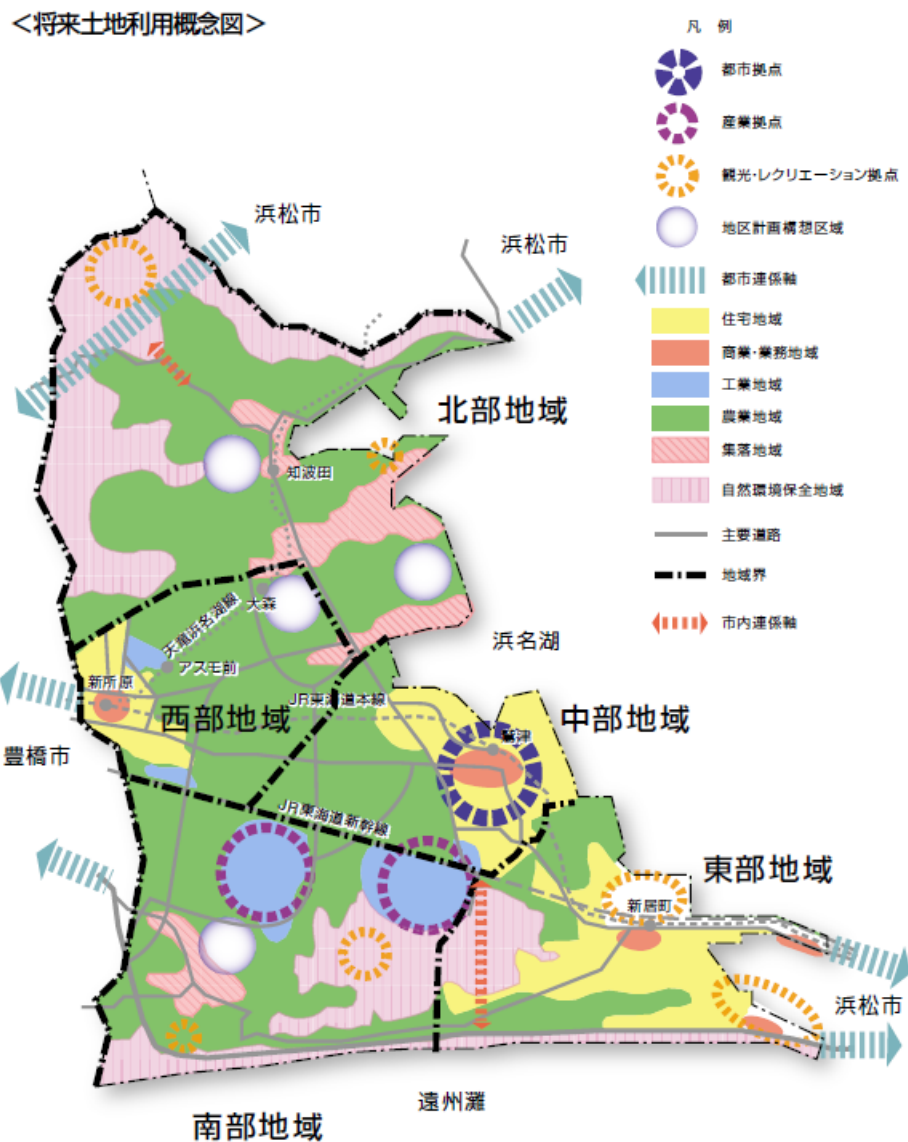
2) 上位・関連計画の整理

①新・湖西市総合計画

新・湖西市総合計画（2011年度～2020年度）では、市民協働で創る「市民が誇れる湖西市」を将来像に掲げています。めざすまちの姿として7つのまちの姿（「まちの姿1 ひとが育つまち」「まちの姿2 ふれあいあふれる、はつらつとしたまち」「まちの姿3 安全で安心して暮らせるまち」「まちの姿4 自然と環境に配慮したきれいなまち」「まちの姿5 調和のとれた便利なまち」「まちの姿6 産業の発展や交流による活力あふれるまち」「まちの姿7 歴史・伝統・文化を生かし次世代に継承するまち」）を示し、さまざまな分野の事業を連携させることで、めざすまちの姿を効率的・効果的に実現し、市民が内外に誇れるまちづくりを進めています。

また、「自然と共生したうるおいのある土地利用」「快適な生活環境をめざす土地利用」「活力ある産業振興を図る土地利用」「災害に強い安全な土地利用」という基本方針のもと、土地利用構想を定めています。

図 将来土地利用概念図



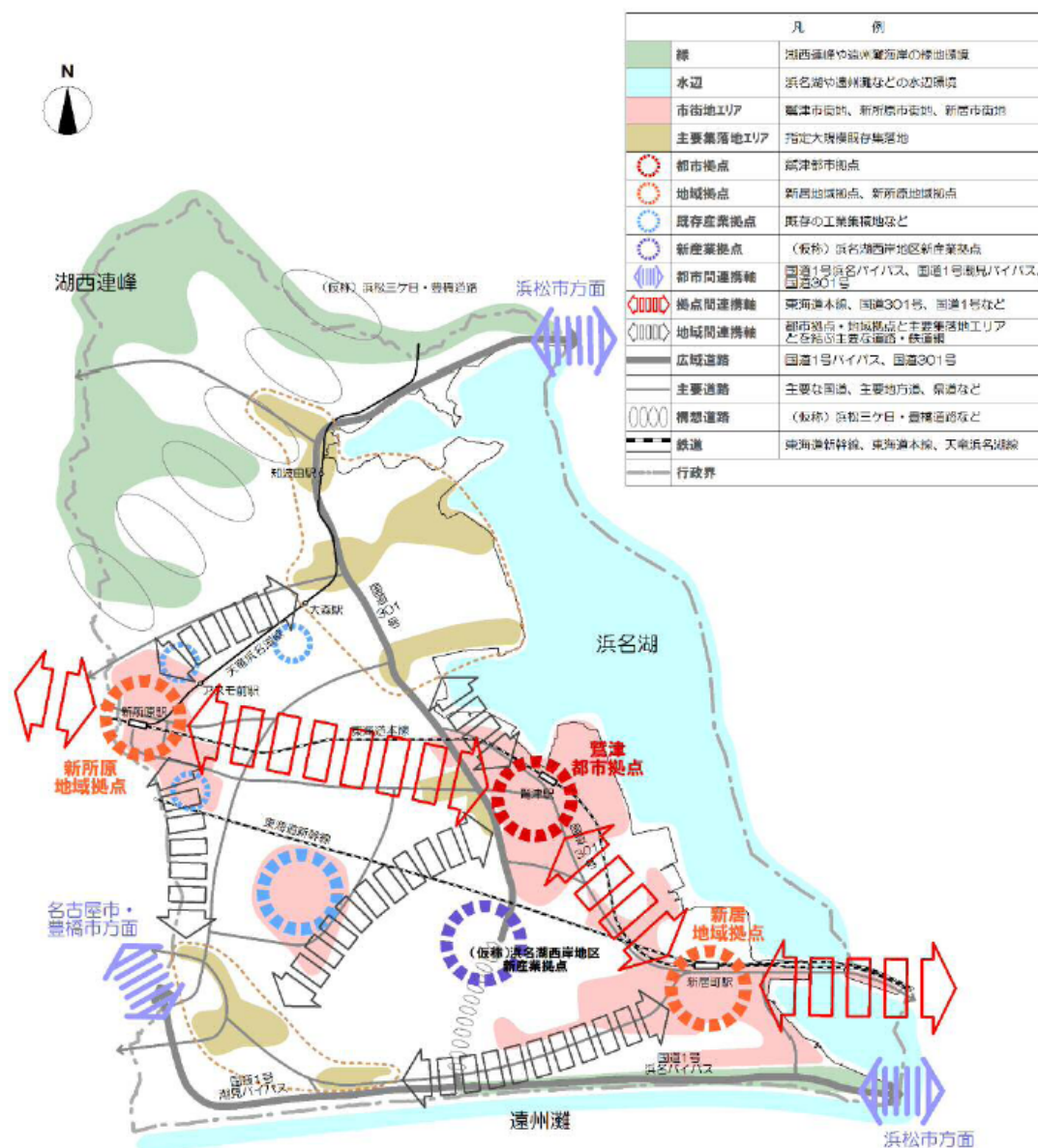
資料：新・湖西市総合計画

②湖西市都市計画マスタープラン

湖西市都市計画マスタープランでは、「自然と共生し歴史を身近に感じる都市の構築」「持続可能なくらし環境を創造する都市の構築」「産業の多様な価値と活力を創造する都市の構築」という3つの基本理念を踏まえ、将来都市像を「豊かな自然と歴史に包まれた、活力あるくらし・産業創造都市 湖西」と定めています。そして、「集約・連携型の都市構造」を湖西市が目指す将来都市構造としています。

図 将来都市構造図

〈将来都市構造図〉



資料：湖西市都市計画マスタープラン

2. 公共交通の現状に関する整理

1) サービス水準の整理

JR東海道本線が東西を横断し、浜松方面及び豊橋方面をつなぐ軸として重要な役割を担っています。また、浜名湖に沿って天竜浜名湖鉄道天竜浜名湖線が運行されています。

湖西市と浜松駅をつなぐ遠鉄バス浜名線が運行されています。

市内での日常生活における移動確保のため、市内各地とJR駅周辺を結ぶ自主運行バス浜名線（平成26年に浜名線の湖西入出系統の運行主体が遠鉄バスから湖西市へ移行）と湖西市コミュニティバス「コーちゃんバス」が運行しています。

表 湖西市内の公共交通の運行状況（平成28年7月現在）

	路線名	平日			休日			料金	運行主体
		運行本数 (本/日)	始発時刻	終発時刻	運行本数 (本/日)	始発時刻	終発時刻		
鉄道	東海道本線	103	5:52	23:53	103	5:52	23:53	対距離制	東海旅客鉄道
	天竜浜名湖線	24	5:59	22:40	24	5:59	22:40	対距離制	天竜浜名湖鉄道
路線バス	浜名線	20	6:00	21:25	20	6:12	21:22	対距離制	遠州鉄道
自主運行バス	浜名線	14	6:20	18:58	8	6:20	11:34	対距離制	湖西市
コミュニティバス	鷺津循環線	20	7:45	18:15	—	—	—	ゾーン制	湖西市
	知波田鷺津線	13	6:37	17:31	—	—	—		
	白須賀新居鷺津線	8	7:05	17:45	—	—	—		
	白須賀鷺津線	15	6:36	17:30	—	—	—		
	岡崎鷺津線	15	7:14	17:57	—	—	—		
	白須賀岡崎線	11	7:15	17:30	—	—	—		
	岡崎循環線	6	8:00	18:00	—	—	—		

※東海道本線は、鷺津駅の発本数及び発時刻。天竜浜名湖線は、新所原駅の発本数及び発時刻。遠州鉄道の浜名線は、鷺津駅バス停の発本数及び発時刻。自主運行バス浜名線とコミュニティバス各線は、運行本数及び始発バス停における発時刻。

※自主運行バス浜名線は、日曜日・祝日は運休。コミュニティバスは、土曜日・日曜日・祝日・年末年始（12/29～1/3）は運休。

図 湖西市及びその周辺の公共交通路線網図

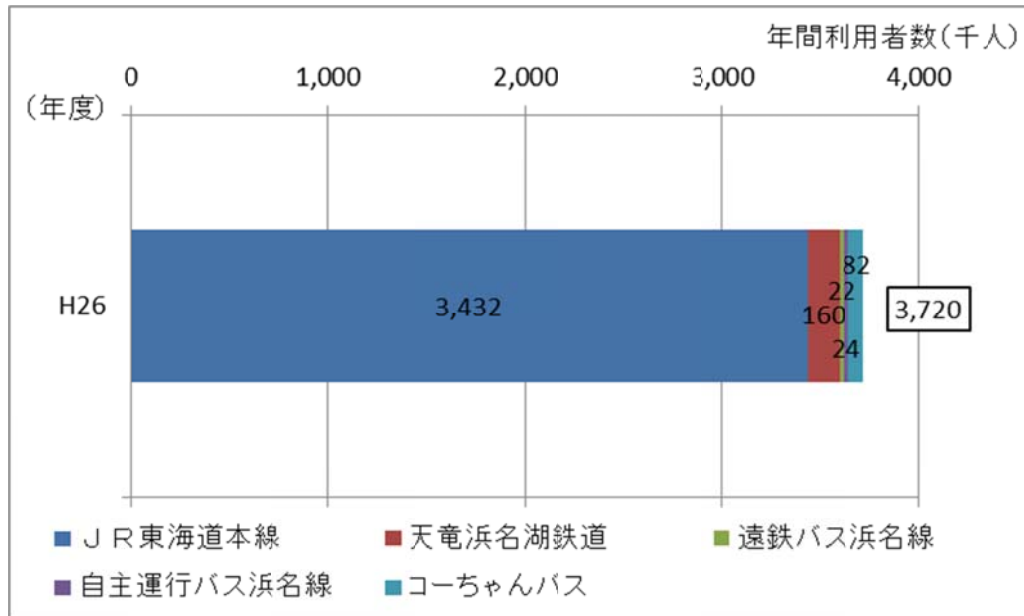


2) 公共交通の利用状況

①公共交通全体の利用状況

公共交通の手段別利用者数は、東海道本線の市内駅の利用が大多数を占めています。

図 手段別の利用者数

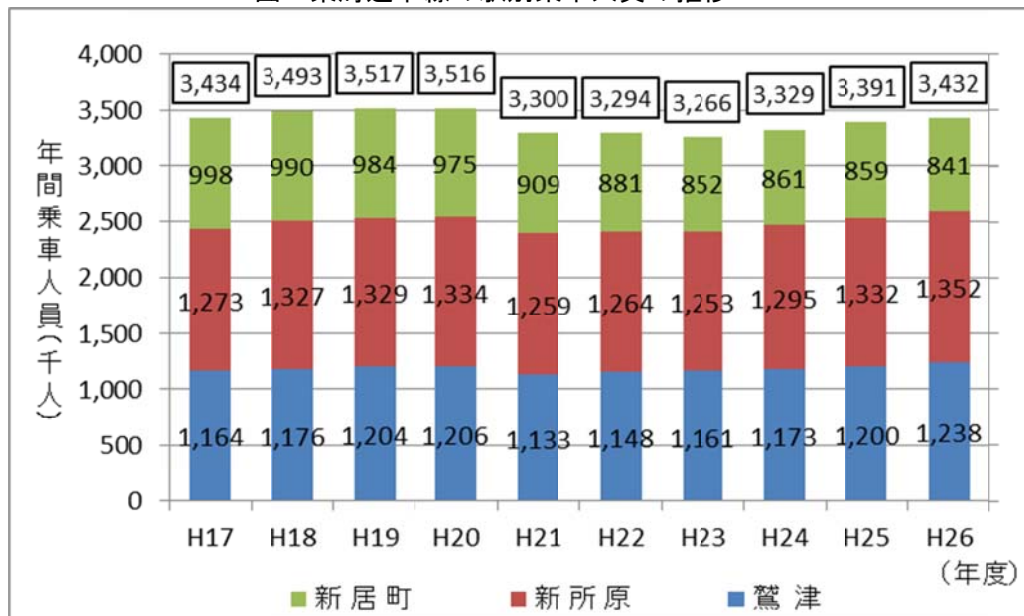


資料：東海旅客鉄道、天竜浜名湖鉄道、遠州鉄道、湖西市

②鉄道利用者数の推移

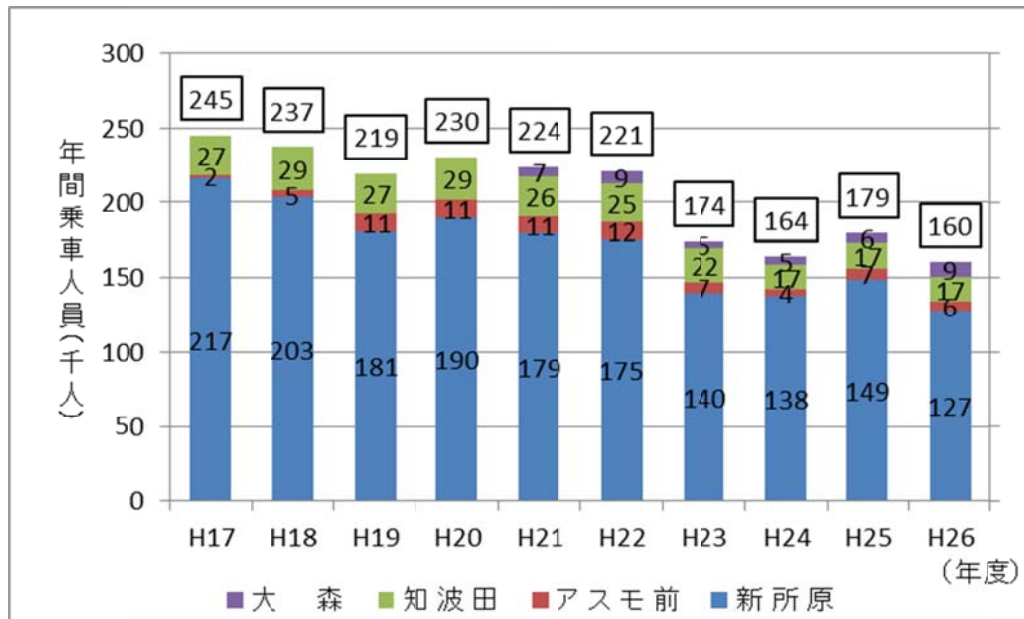
東海道本線の市内駅の乗車人員は、平成23年度以降では増加傾向にあります。天竜浜名湖線の市内駅の乗車人員は、近年では減少傾向にあります。

図 東海道本線の駅別乗車人員の推移



資料：東海旅客鉄道

図 天竜浜名湖線の駅別乗車人員の推移



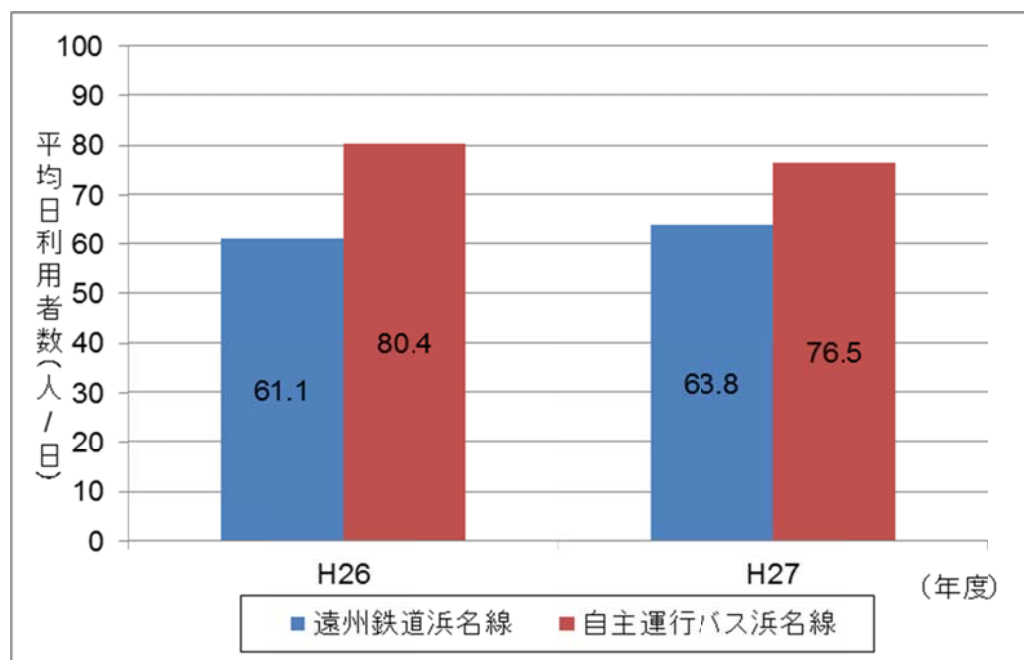
資料：天竜浜名湖鉄道

③バス利用者数の推移

市内の路線バスの平均日利用者数の推移は、遠州鉄道浜名線は微増し、自主運行バス浜名線は、減少しています。また、遠州鉄道浜名線（入出系統）及び自主運行バス浜名線の平均日利用者数の推移は、遠州鉄道浜名線、自主運行バス浜名線共に減少しています。

ふれあいバス及びコーちゃんバスの利用者数は、ふれあいバスの導入以降、増加傾向にありますが、コーちゃんバスへの移行以来、毎年増減を繰り返しています。また、平成27年度のコーちゃんバスの路線別利用者数は、平成26年度と比較すると岡崎鷲津線を除く全路線で減少しています。

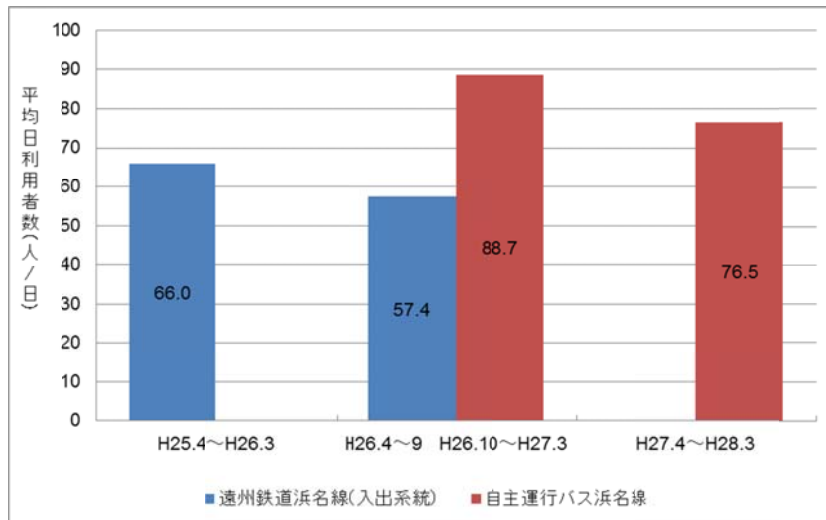
図 市内の路線バスの平均日利用者数の推移



※平成26年度の自主運行バス浜名線は、遠州鉄道浜名線（入出系統）（平成26年4～9月）と自主運行バス浜名線（平成26年10月～平成27年3月）の平均日利用者数より算出。

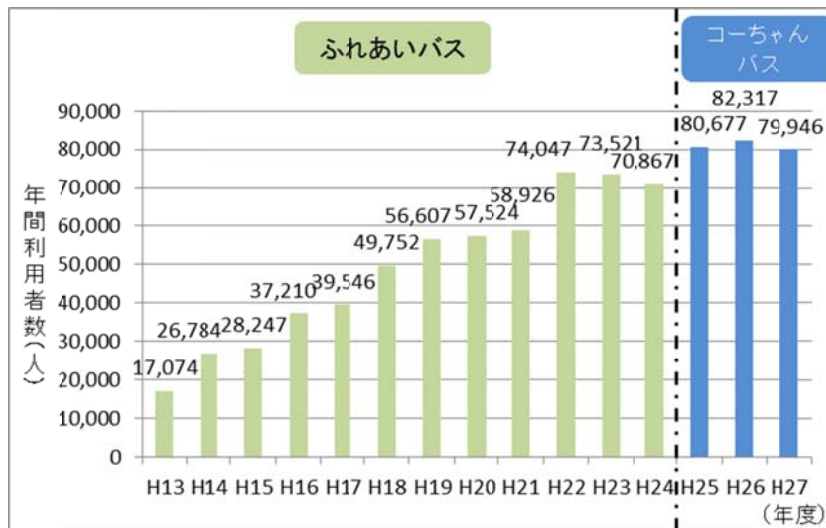
資料：遠州鉄道、湖西市

図 遠州鉄道浜名線（入出系統）及び自主運行バス浜名線の平均日利用者数の推移



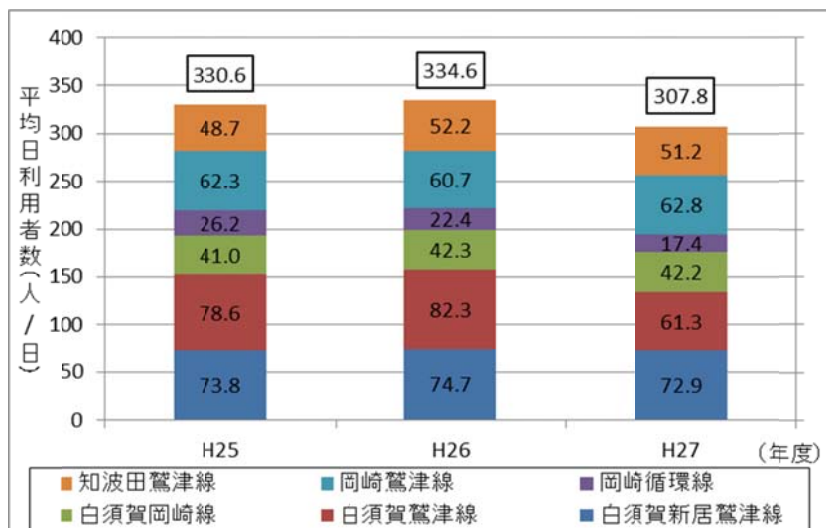
資料：遠州鉄道、湖西市

図 ふれあいバス及びコーちゃんバスの利用者数の推移



資料：湖西市

図 コーちゃんバスの路線別利用者数



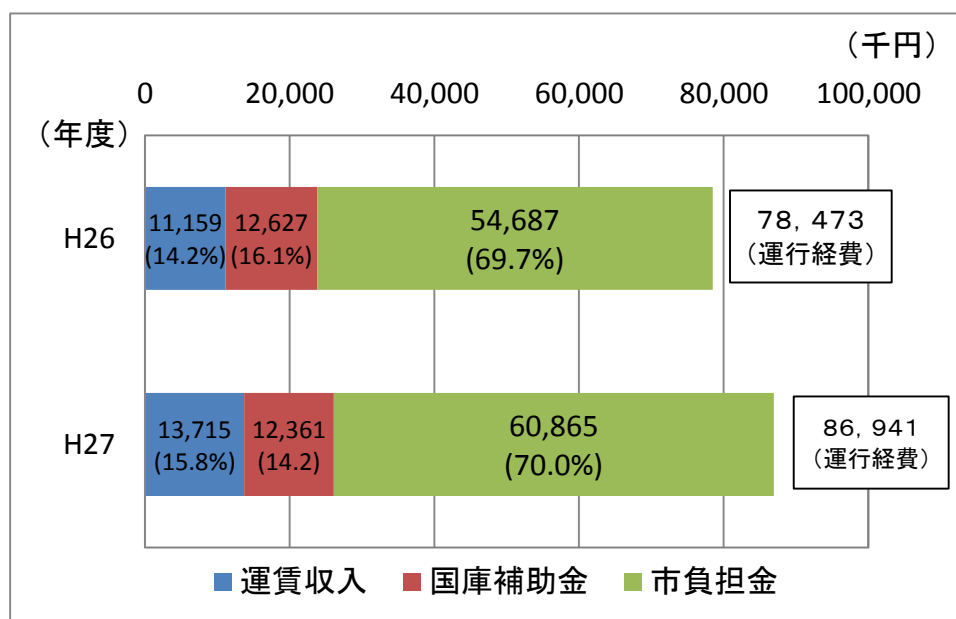
資料：湖西市

3) バス事業の実態整理

コーちゃんバス及び自主運行バス浜名線の年間運行経費は、H26年度は約7,800万円でしたが、H27年度には約8,700万円と、約900万円増加しています。

この運行経費の内訳を見ると、運賃収入は約1,400万円、収支率は約16%に留まっています。一方、欠損額約7,300万円のうち国庫補助金は約1,200万円（運行経費全体の約14%、欠損額の約16%）となっていますので、残りの約6,100万円（運行経費全体の約70%、欠損額の約74%）が市負担金となっています。

図 市内バス路線の年間運行経費内訳



資料：湖西市

3. 市民ニーズ等の把握

1) 公共交通に関する市民アンケート

(1) 調査実施概要

①調査の目的

湖西市では、長期的な視点から本市が目指すべき公共交通の姿を明確にするとともに、これを維持していくための具体的施策を示した「湖西市地域公共交通総合連携計画（平成26年度～平成28年度）」を策定し、平成28年4月のバス路線の経路や時刻の一部変更など、各種利用促進に取り組んできました。

しかし、人口減少や少子高齢化、自家用車への依存の高まりなどにより、市内公共交通の利用者は減少を続け、バス路線維持に対する国や市の財政負担が増加している傾向にあります。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、現在の交通行動実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方など、公共交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

②調査実施概要及び回収結果

項目	内容
調査対象	市内在住の15歳以上の3,000人
調査方法	郵送による配布、回収
抽出方法	無作為抽出
調査時期	平成28年8月29日（月）～9月12日（月）
回収結果	1248票（回収率：41.6%）

③数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

湖西市公共交通に関する市民アンケートのお願い

日頃から、湖西市の交通政策にご理解とご協力をいただき、有難うございます。

湖西市では、長期的な視点から本市が目指すべき公共交通の姿を明確にするとともに、これを維持していくための具体的施策を示した「湖西市地域公共交通総合連携計画（平成26年度～平成28年度）」を策定し、平成28年4月のバス路線の経路や時刻の一部変更など、各種利用促進に取り組んできました。

しかし、人口減少や少子高齢化、自家用車への依存の高まりなどにより、市内公共交通の利用者は減少を続け、バス路線維持に対する国や市の財政負担が増加している傾向にあります。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、現在の交通行動実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方など、公共交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

アンケートは、市内在住の15歳以上の方から3,000人の方を無作為に抽出させていただき、実施させていただきます。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、アンケート実施の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成28年8月

湖西市地域公共交通会議 会長 丸谷 由行

＜アンケート調査票ご記入に当たっての注意事項＞

1. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、9月12日（月）までにお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

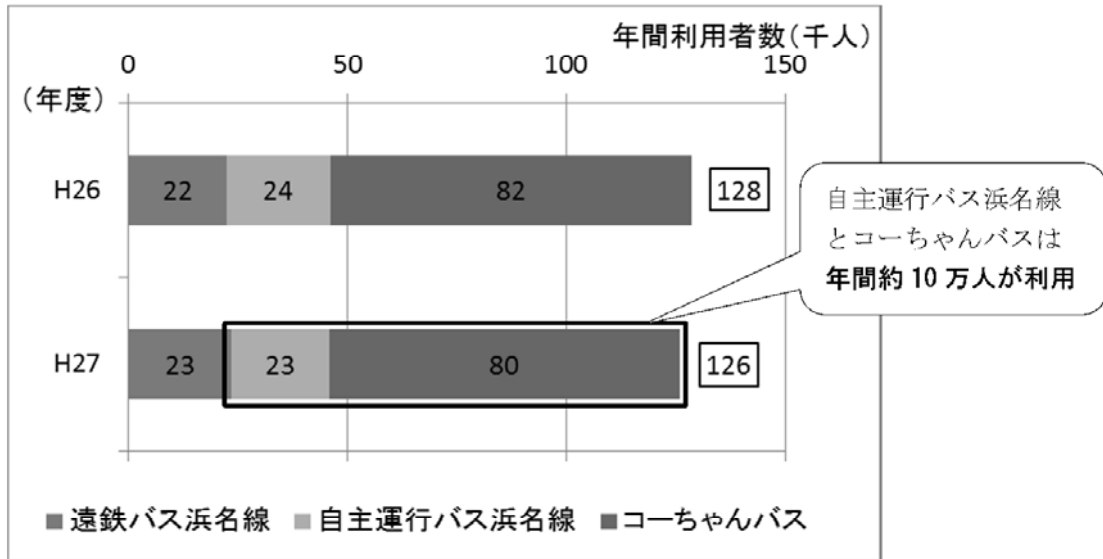
【アンケートに関するお問い合わせ】

湖西市 企画部 市民協働課 公共交通係 （053—576—4560）

<湖西市内のバス交通について>

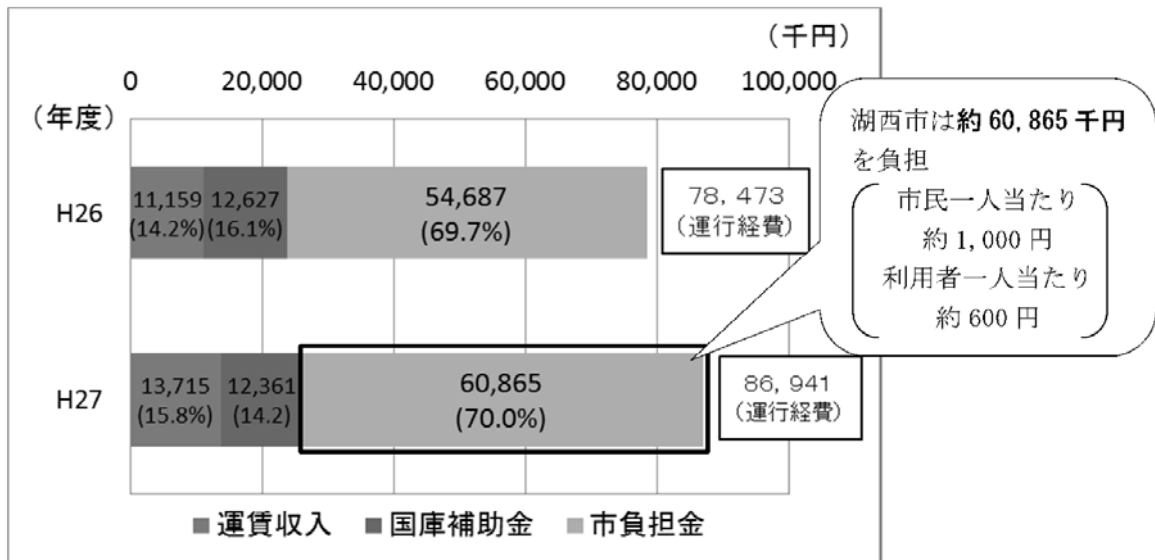
現在、湖西市では、遠州鉄道が運行する遠鉄バス浜名線（湖西市役所～新弁天～浜松駅）、湖西市が遠鉄タクシーへ運行を委託している自主運行バス浜名線（正太寺～湖西病院）、湖西市のコミュニティバスであるコーちゃんバス（鷲津循環線、知波田鷲津線、白須賀新居鷲津線、白須賀鷲津線、岡崎鷲津線、白須賀岡崎線、岡崎循環線）がそれぞれ運行しています。

図 湖西市内のバス路線の年間利用者数



資料：遠州鉄道、湖西市

図 湖西市で運行しているバス路線の年間経費内訳



資料：湖西市

湖西市公共交通に関する市民アンケート調査票

■バスの認知度について

問1 あなたがバスについて知っていることを教えてください。

該当する番号全てに○をつけてください。

1. 市内を遠鉄バス浜名線が走っていること	2. 市内を自主運行バス浜名線が走っていること
3. 市内をコーちゃんバスが走っていること	4. 自宅近くのバス停の位置
5. 自宅近くのバス停の名前	6. 自宅近くを走るバスのダイヤ
7. 自宅近くを走るバスの運行経路（ルート）	8. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設
9. 自宅近くを走るバスの運賃	10. バスのことは何も知らない

■普段のお出かけについて

問2 あなたは日頃どのような“お出かけ”をされていますか。外出機会の多い目的を2つ選び、その“お出かけ”の内容を教えてください。

※外出機会のない方は空欄で結構です。

	目的（その1）	目的（その2）
① 目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. 送迎 9. その他 ()	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. 送迎 9. その他 ()
② 目的地 (1つに○)	1. 市内 2. 市外 (浜松市・豊橋市・その他)	1. 市内 2. 市外 (浜松市・豊橋市・その他)
③ 頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数回程度 5. 月に数回程度	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数回程度 5. 月に数回程度
④ 移動手段 (すべてに○)	1. JR東海道本線 2. 天竜浜名湖鉄道 3. 遠鉄バス浜名線 4. 自主運行バス浜名線 5. コーちゃんバス () 線 6. タクシー 7. 自動車 (自分で運転) 8. 自動車 (他の人が運転) 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 ()	1. JR東海道本線 2. 天竜浜名湖鉄道 3. 遠鉄バス浜名線 4. 自主運行バス浜名線 5. コーちゃんバス () 線 6. タクシー 7. 自動車 (自分で運転) 8. 自動車 (他の人が運転) 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 ()

■公共交通に対する満足度について

問3 現在の湖西市内の公共交通は利用しやすく満足できる交通手段だと思いますか。市内の公共交通に対するあなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満である 4. 不満

■鉄道の利用について

問4 あなたはこの1年間に鉄道（JR 東海道本線、天竜浜名湖鉄道）を利用しましたか。

	JR 東海道本線	天竜浜名湖鉄道
① 利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に数回程度 3. 月に数回程度 4. 年に数回程度 5. 利用していない	1. ほぼ毎日 2. 週に数回程度 3. 月に数回程度 4. 年に数回程度 5. 利用していない
【利用している方のみ】 ② 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
【利用していない方のみ】 ③ 利用するための条件 (該当する番号3つまで記入)	1つ日：() 2つ日：() 3つ日：()	1つ日：() 2つ日：() 3つ日：()
	<選択肢> ① 自宅から乗車駅までの移動手段があれば利用する ② 降車駅から目的地までの移動手段があれば利用する ③ バスと鉄道の乗り継ぎ時間が合えば利用する ④ 駅まで行くバスの遅延が無ければ利用する ⑤ 自宅などから最寄りバス停まで近ければ利用する ⑥ 駅まで行くバスの運賃が安ければ利用する ⑦ 駅まで行くバスのダイヤやルートなどの情報がわかれば利用する ⑧ その他 ()	
【利用していない方のみ】 ④ ③の条件が改善された場合の今後の利用意向 (1つに○)	1. ぜひ利用したい 2. できれば利用したい 3. 改善されても利用しない	1. ぜひ利用したい 2. できれば利用したい 3. 改善されても利用しない

■バスの利用について

問5 あなたはこの1年間にバス（遠鉄バス浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス）を利用しましたか。

	遠鉄バス浜名線	自主運行バス浜名線	コーちゃんバス
① 利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に数回程度 3. 月に数回程度 4. 年に数回程度 5. 利用していない	1. ほぼ毎日 2. 週に数回程度 3. 月に数回程度 4. 年に数回程度 5. 利用していない	1. ほぼ毎日 2. 週に数回程度 3. 月に数回程度 4. 年に数回程度 5. 利用していない
【利用している方のみ】 ② 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
【利用していない方のみ】 ③ 利用するための条件 (該当する番号3つまで記入)	1つ目：() 2つ目：() 3つ目：()	1つ目：() 2つ目：() 3つ目：()	1つ目：() 2つ目：() 3つ目：()
	<選択肢> ① 運行本数が多ければ利用する ② 始発時間が早く、終発時間が遅ければ利用する ③ 遅延が無ければ利用する ④ 鉄道や他のバスとの乗り継ぎ時間が合えば利用する ⑤ 車内が空いていれば利用する ⑥ 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければ利用する ⑦ 行きたい施設を経由する路線があれば利用する ⑧ 目的地まで最短ルートで運行されれば利用する ⑨ 予約すると自宅や目的地まで迎えに来てくれれば利用する ⑩ バス停にベンチや屋根が整備されれば利用する ⑪ 運賃の割引制度があれば利用する ⑫ バスのダイヤやルートなどの情報がわかれば利用する ⑬ その他 ()		
【利用していない方のみ】 ④ ③の条件が改善された場合の今後の利用意向 (1つに○)	1. ぜひ利用したい 2. できれば利用したい 3. 改善されても利用しない	1. ぜひ利用したい 2. できれば利用したい 3. 改善されても利用しない	1. ぜひ利用したい 2. できれば利用したい 3. 改善されても利用しない

■バスの方向性について

問7 あなたが優先したい「今後の市内を運行するバスの方向性」を教えてください。
下記の選択肢から3つ選び、重視する順に番号を記入してください。

優先したい今後の市内を運行するバスの方向性		
1位 [_____]	2位 [_____]	3位 [_____]

【選択肢】

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| ① 車が利用できなくなった時に利用できること | ② 子どもや高齢者を対象とすること |
| ③ 通勤者を対象とすること | ④ 通学者を対象とすること |
| ⑤ 市内の公共施設に行けること | ⑥ 市内の商業施設に行けること |
| ⑦ 市内の医療施設に行けること | ⑧ 市内の鉄道駅に行けること |
| ⑨ 市内の観光地に行けること | ⑩ 乗り継ぎが無いこと |
| ⑪ 所要時間が短いこと | ⑫ きめ細かくバス停があること |
| ⑬ 乗り継ぎをすれば市内のどこの地域にも行けること | ⑭ 頻繁にバスが来ること |
| ⑮ 隣接市の鉄道駅まで移動しやすいこと | |
| ⑯ 隣接市の路線バスやコミュニティバスとの接続がしやすいこと | |

■公共交通の費用負担と維持のあり方について

問8 今後の公共交通への費用負担に対するあなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

※同封資料「湖西市内のバス交通について」をご確認後、回答してください

- | |
|--|
| 1. 運行本数の増加や新たな路線導入など現在より運行水準を高めるため、市の負担額を増やすべき
2. 現在の運行水準を維持するため、市の負担額は現状程度で良い
3. 運行日数や運行本数の削減など現在より運行水準を低下させ、市の負担額を減らすべき
4. 運賃値上げなど利用者負担額を増加させ、市の負担額を減らすべき |
|--|

問9 バスを利用する場合、あなたが負担できる1乗車あたりの運賃の限度額を教えてください。各路線について、該当する番号1つに○をつけてください。

	自主運行バス浜名線	コーちゃんバス
1乗車あたりの 運賃の限度額	1. 100円 2. 200円 3. 300円 4. 400円 5. 500円	1. 100円 2. 200円 3. 300円 4. 400円 5. 500円

※自主運行バス浜名線は対距離制運賃を導入しています。

※コーちゃんバスの運賃は、ゾーン制運賃を導入しています。(1つのゾーン内を利用の場合は100円、ゾーンを1つまたいだ場合は200円となります。)

問 10 バスを利用する場合、あなたはどのくらいの所要時間であれば、徒歩で移動してもよいですか。各路線について、該当する番号1つに○をつけてください。

	遠鉄バス浜名線		自主運行バス浜名線		コーちゃんバス	
徒歩で移動できるバス停までの所要時間	1. 1分	2. 3分	1. 1分	2. 3分	1. 1分	2. 3分
	3. 5分	4. 10分	3. 5分	4. 10分	3. 5分	4. 10分
	5. 15分	6. 20分	5. 15分	6. 20分	5. 15分	6. 20分

問 11 地域の公共交通を維持するために、あなたが取り組んでもよいと思うものは何ですか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 公共交通を積極的に利用する
2. 地域で公共交通を活用したイベントを実施する
3. 地域住民で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する
6. 地域が主体となり、地域特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する
7. その他（ _____ ）

問 12 湖西市では、本年秋頃に公共交通をより利用しやすいものとするためのアイデアなどの意見交換を目的としたグループインタビューの開催を予定しています。あなたは参加してもよいと思いますか。該当する番号1つに○をつけてください。参加してもよいと回答された方には、今後、開催案内を郵送する場合がありますので、氏名及び住所をご記入ください。

1. 参加してもよい
 2. 参加したくない
- 氏名（ _____ ）
 住所（ _____ ）
- ※ご回答いただいた氏名及び住所は、グループインタビューの開催案内の郵送以外には使用しません。

■あなた自身のことについて

問 13 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号 1 つに○をつけてください。

① 性別	1. 男性 2. 女性
② 年齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代以上
③ 職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自山業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦（主夫） 5. 学生 6. 無職・その他
④ お住まい	1. 鷺津 2. 白須賀 3. 新所 4. 岡崎 5. 入出 6. 知波田 7. 新居
⑤ 自動車の利用状況	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族らが送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない
50歳以上の方のみ	⑥ 自動車の運転をやめた又はやめようと思う年齢
	⑦ 自動車の運転をやめた後に利用している又は利用したい主な移動手段
	1. 60歳頃 2. 65歳頃 3. 70歳頃 4. 75歳頃 5. 80歳頃 6. 85歳頃 7. 90歳頃 8. 自動車の運転は止めない 9. 自動車の運転免許証を持っていない
	1. 鉄道 2. バス 3. タクシー 4. 自転車 5. 徒歩 6. その他（_____）

■公共交通に対する考えやアイデアについて

問 14 こんなバスがあったら便利！ こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) 土曜日と日曜日も、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。

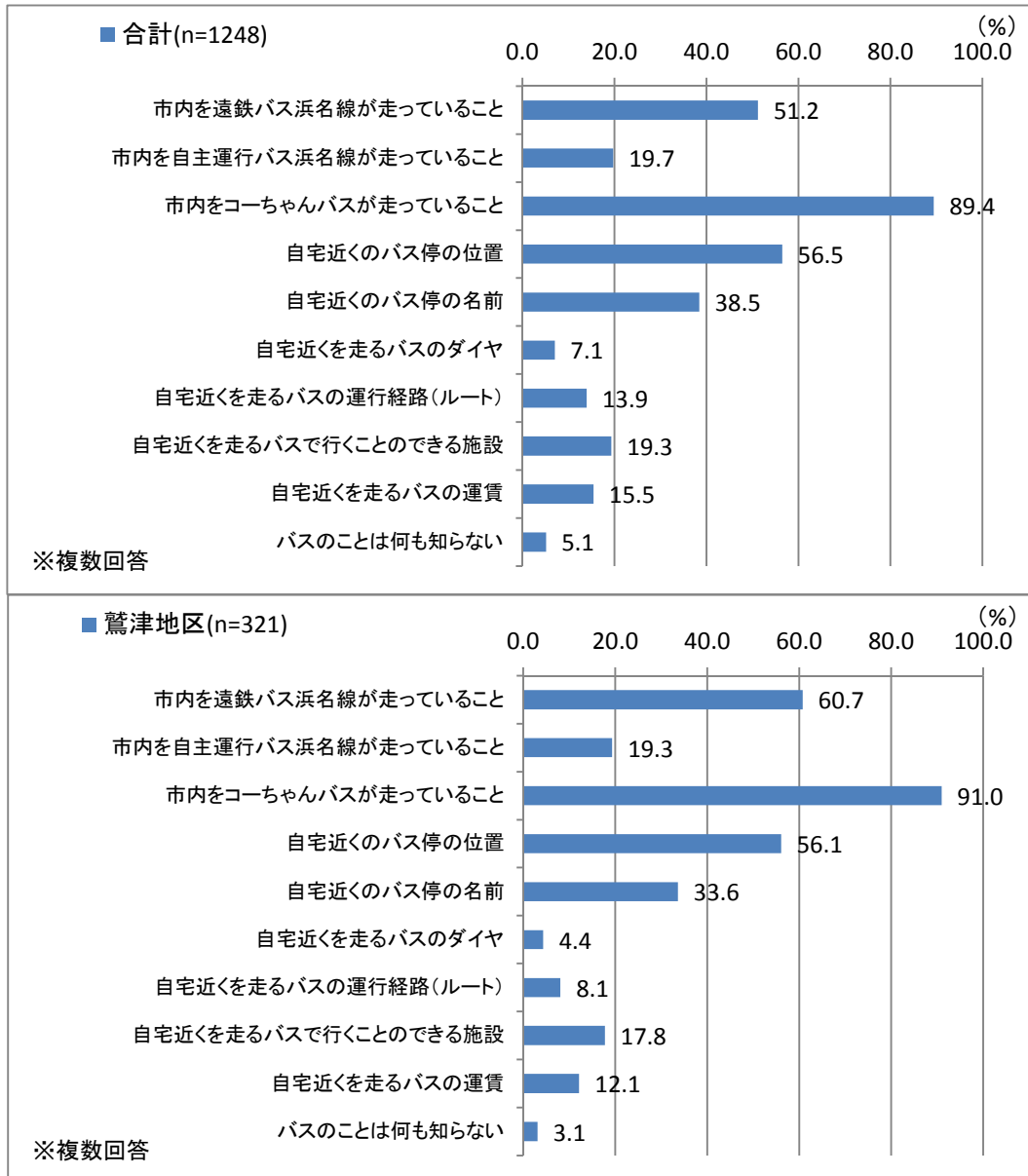
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、9月12日（月）までにお近くのポストに投函してください。

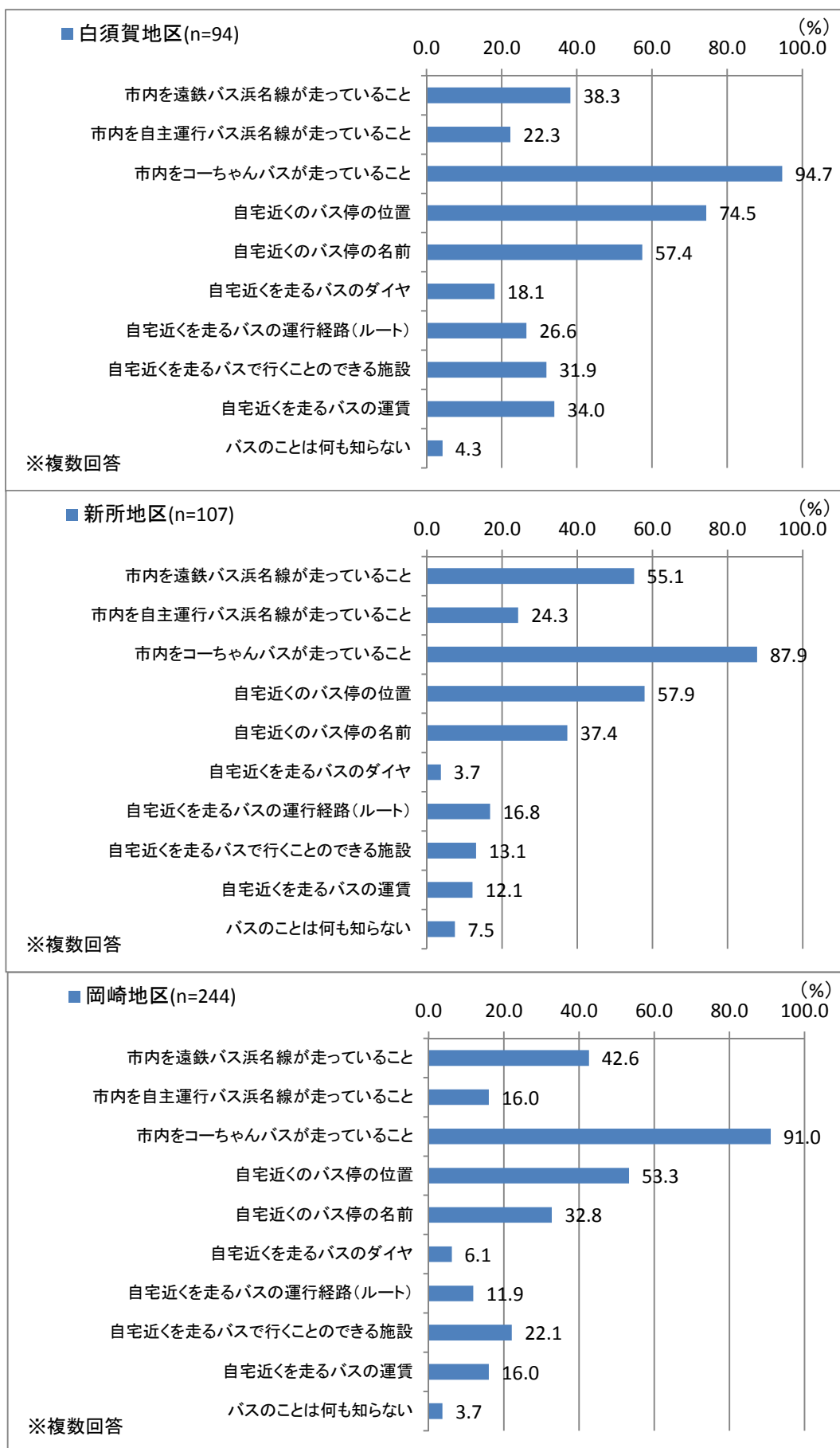
(2) アンケートの集計結果

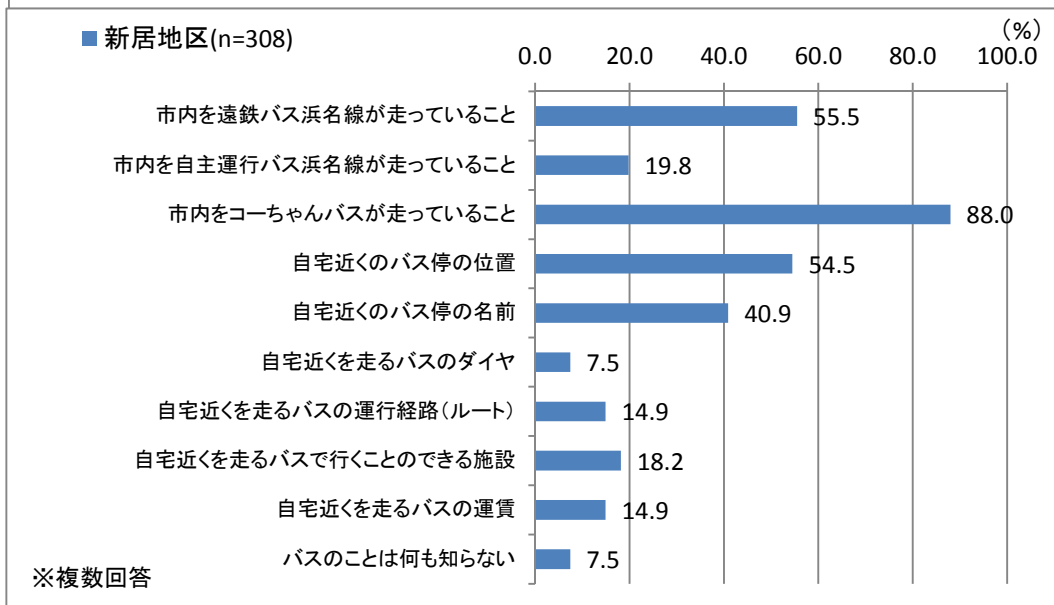
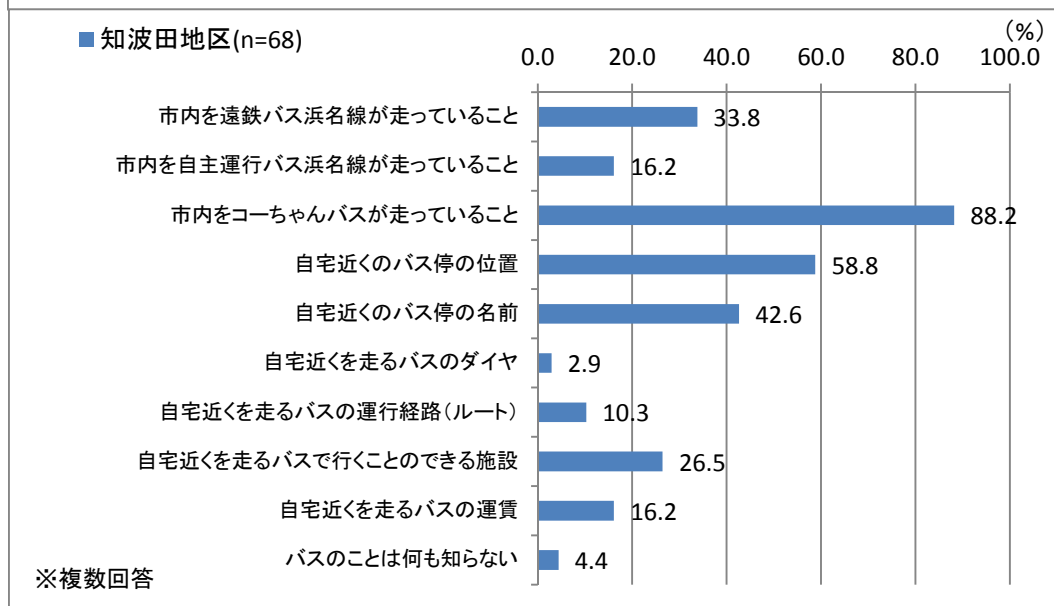
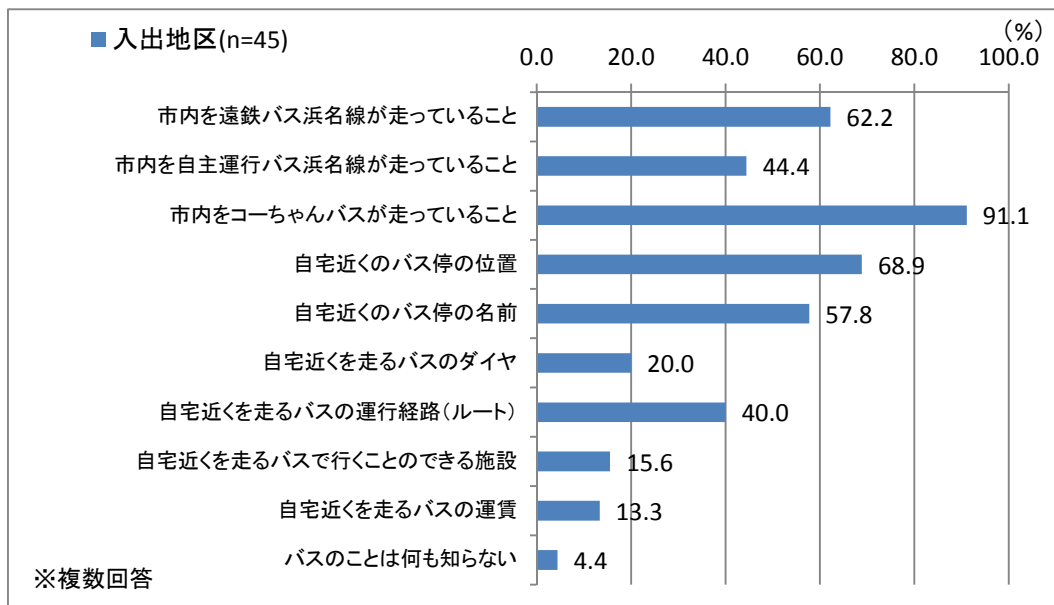
①バスの認知度について

【問1】バスについて知っていること

図 バスについて知っていること



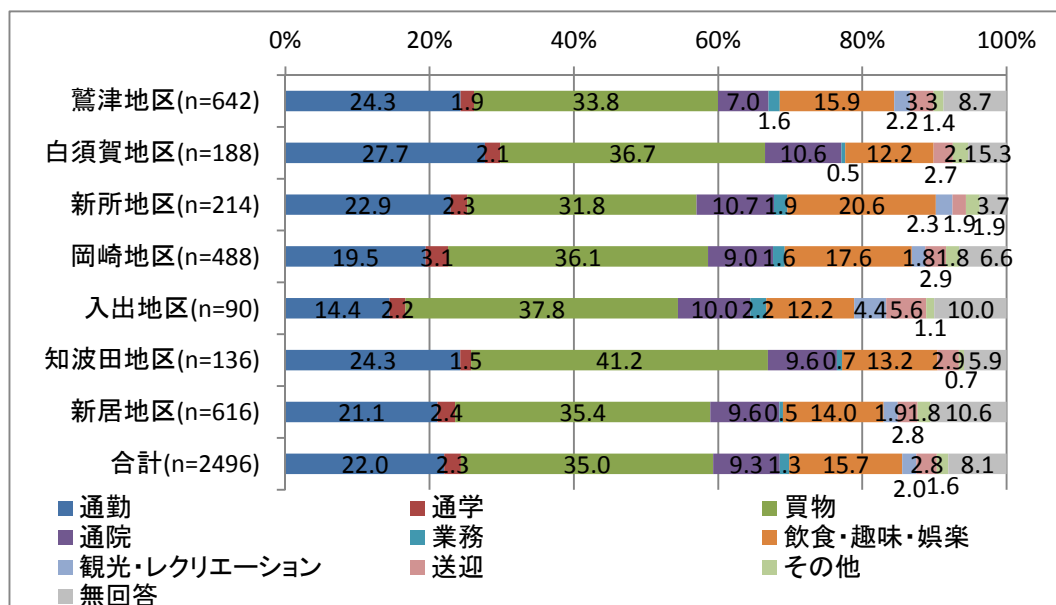




② 普段のお出かけについて

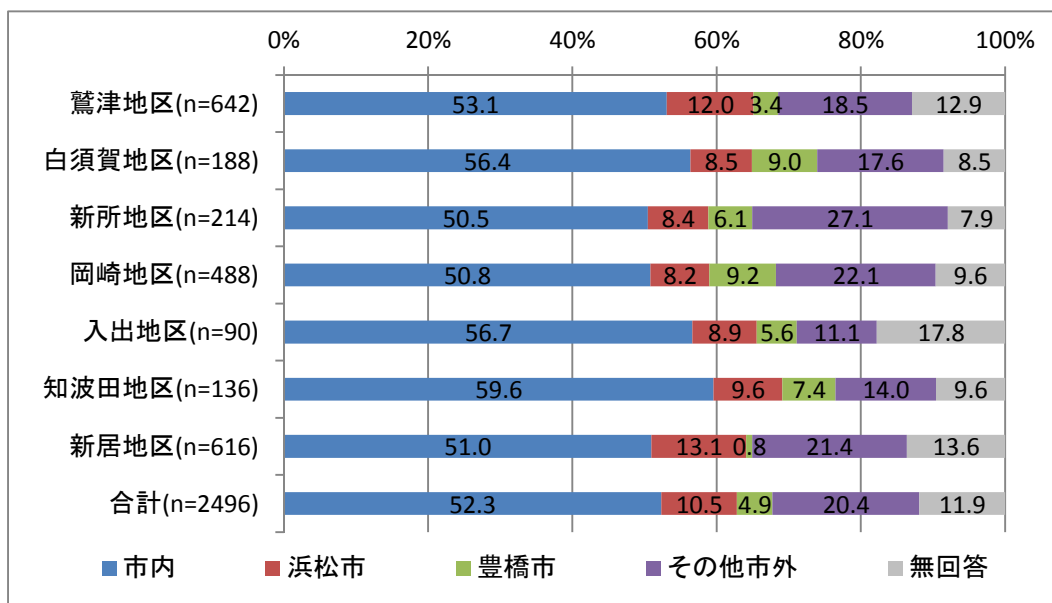
【問2①】 お出かけの目的

図 お出かけの目的



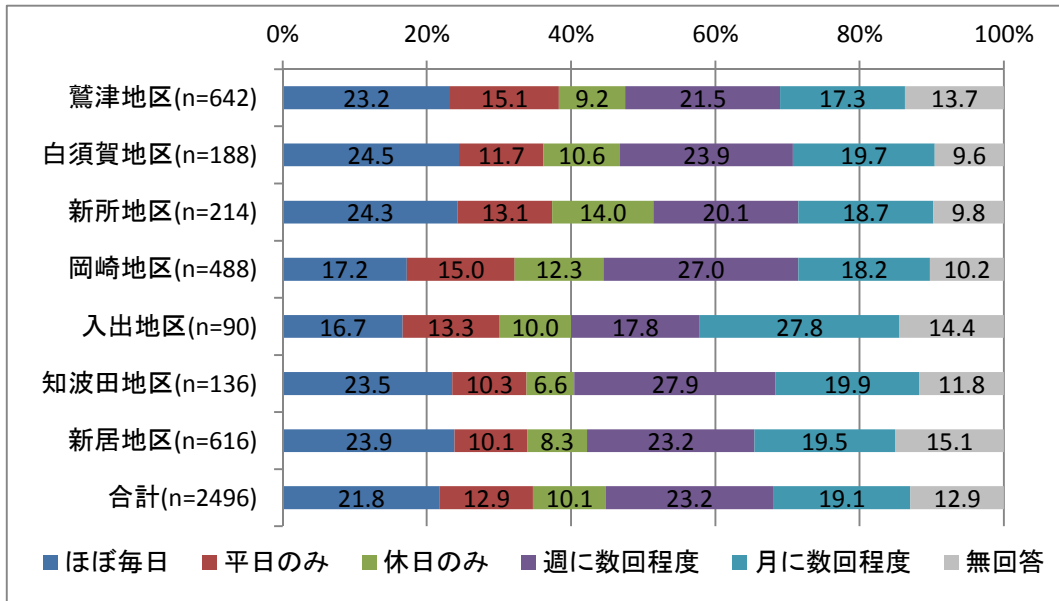
【問2②】 お出かけの目的地

図 お出かけの目的地



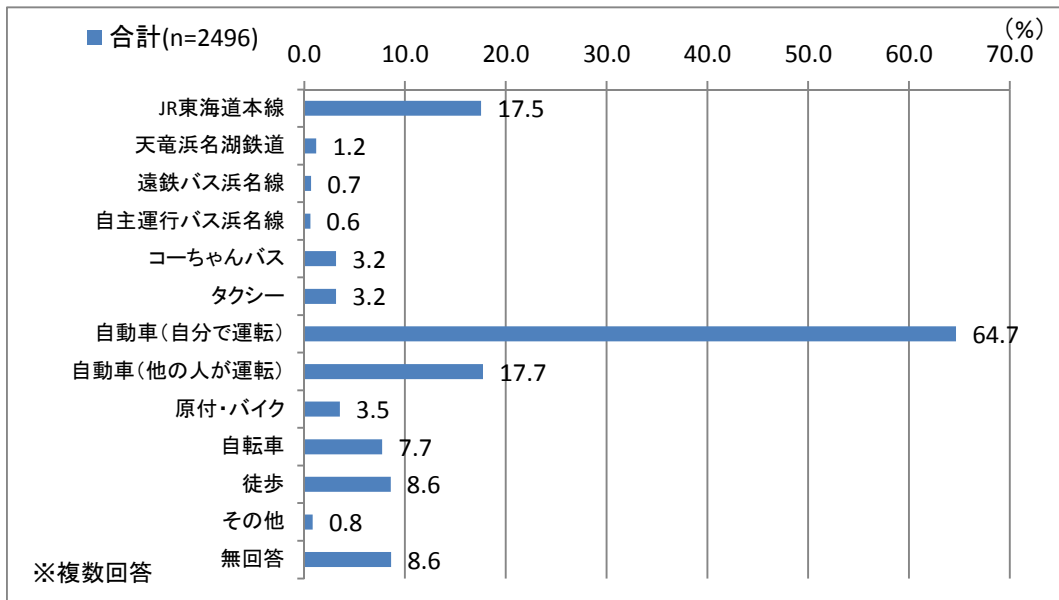
【問2③】お出かけの頻度

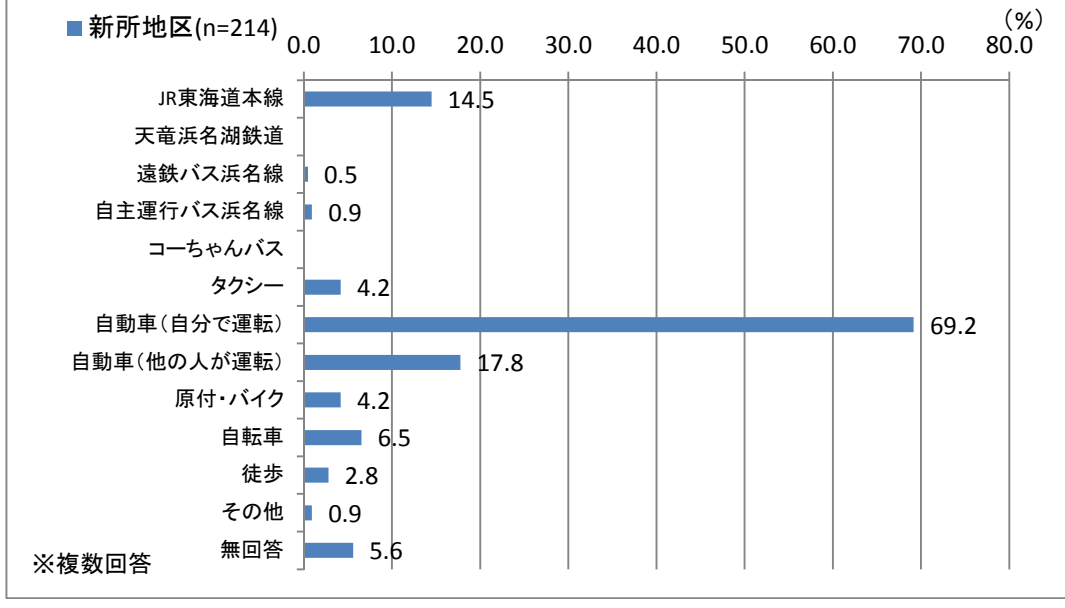
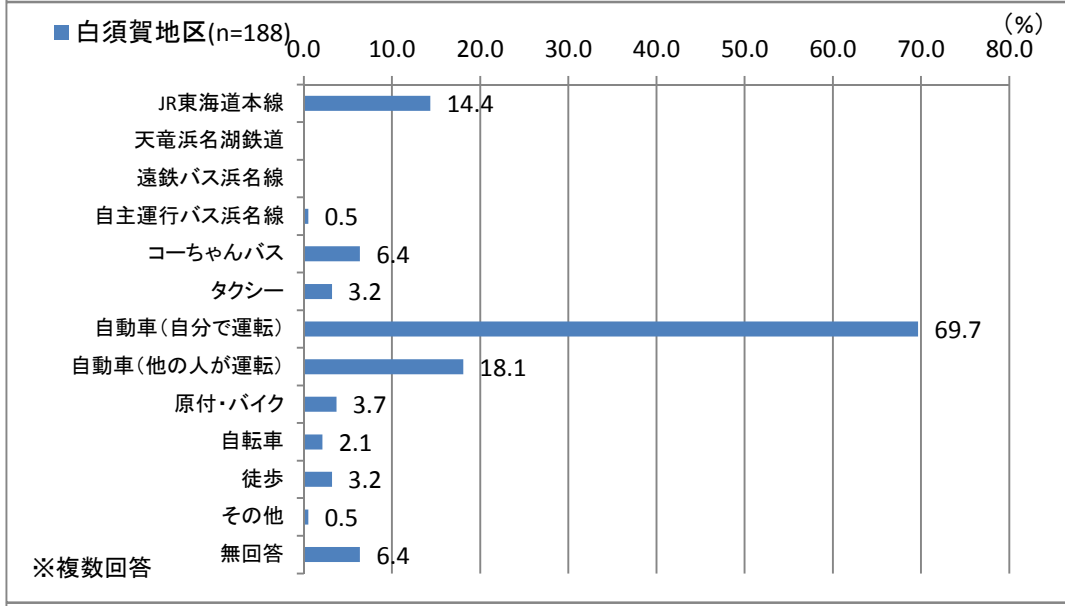
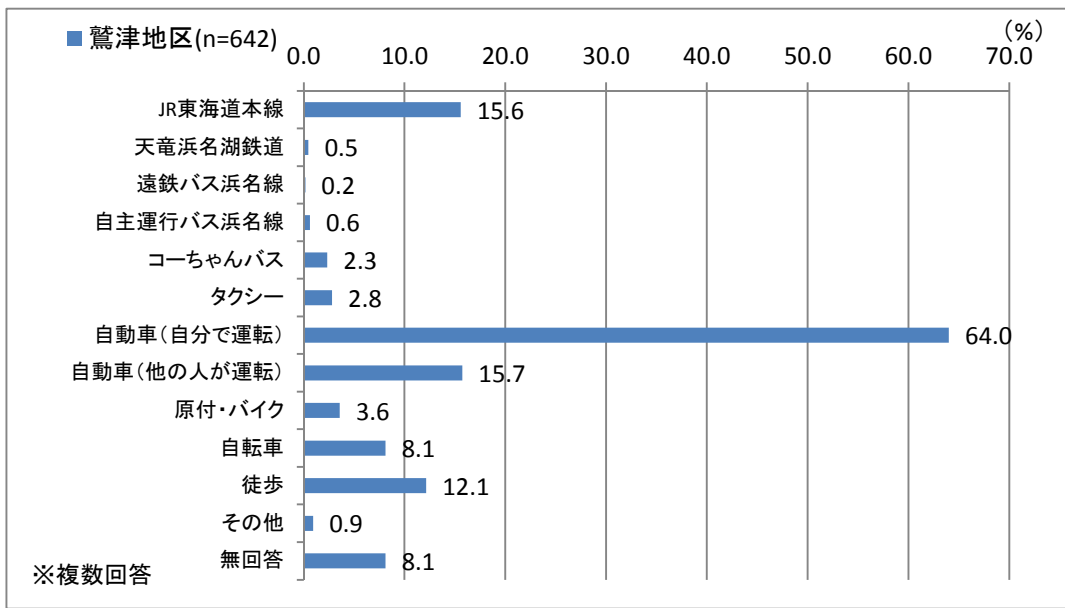
図 お出かけの頻度

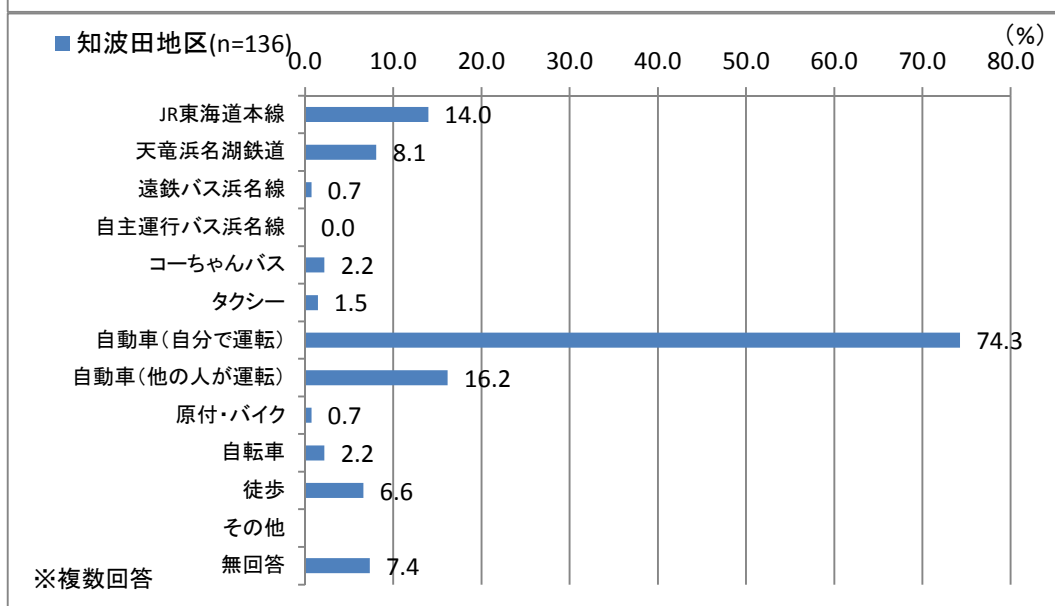
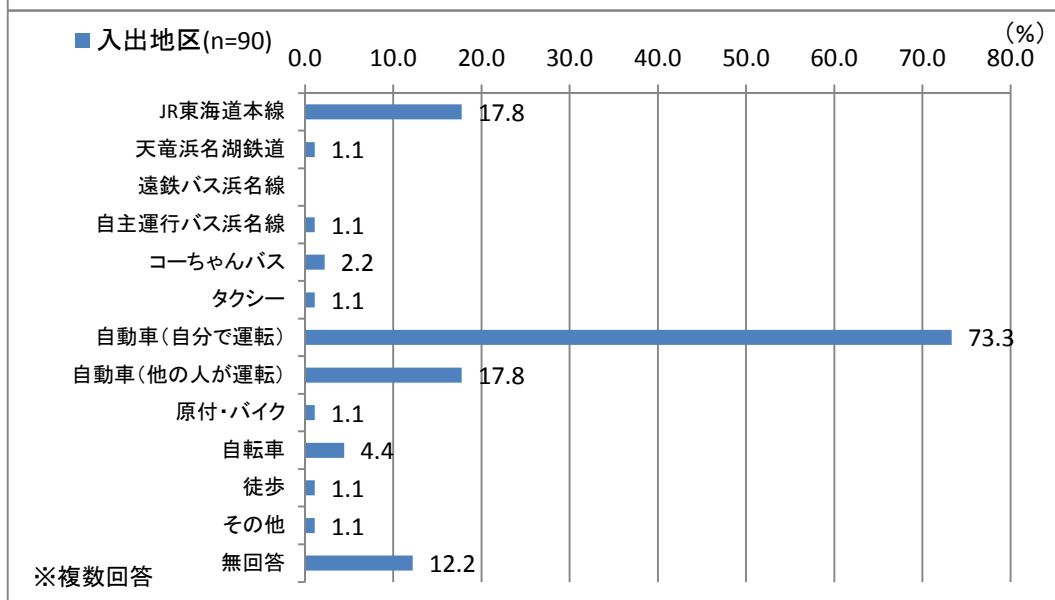
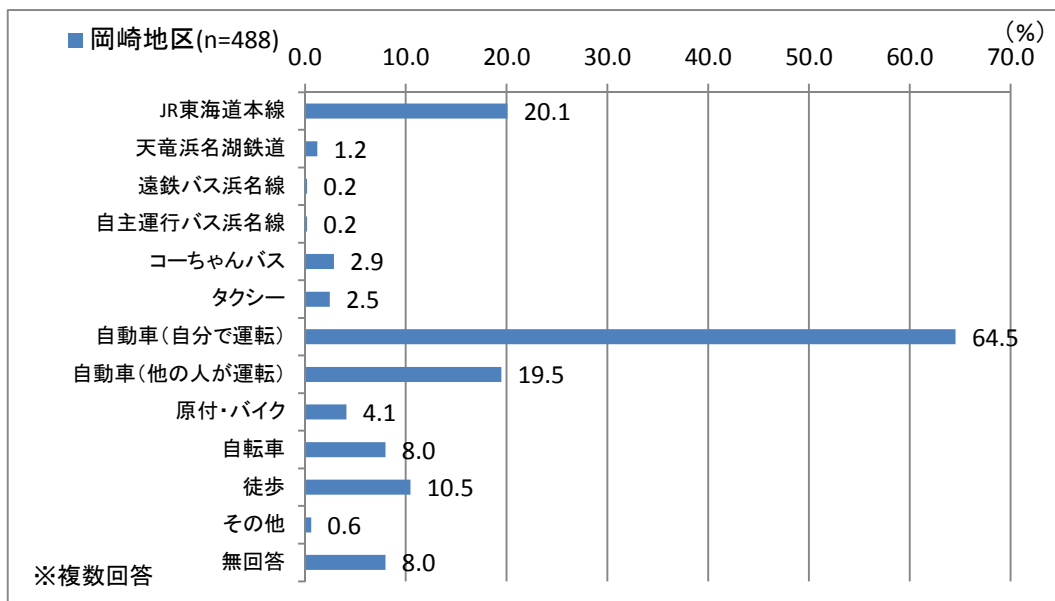


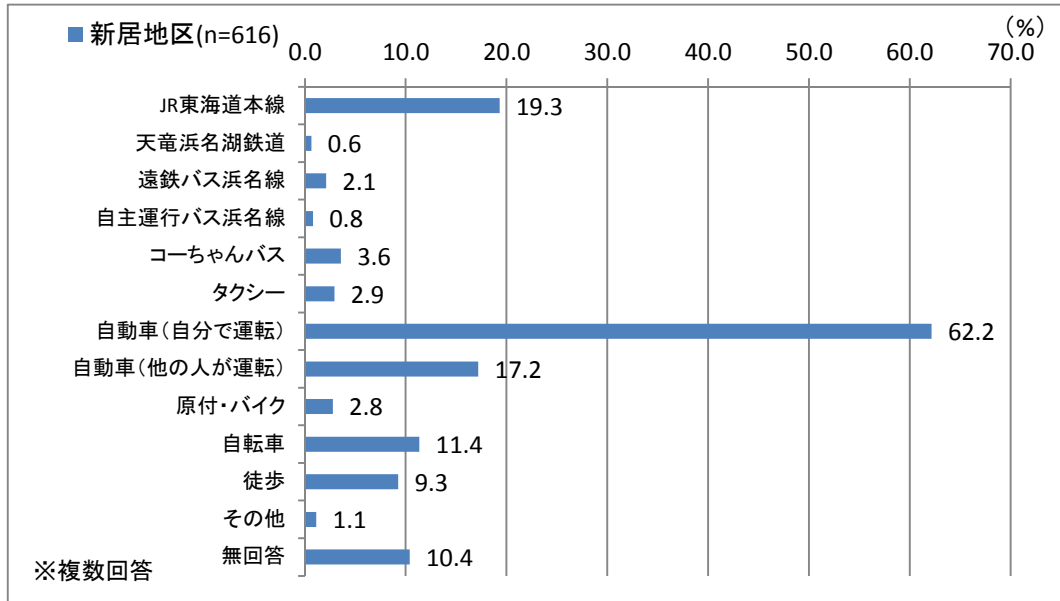
【問2④】お出かけの移動手段

図 お出かけの移動手段





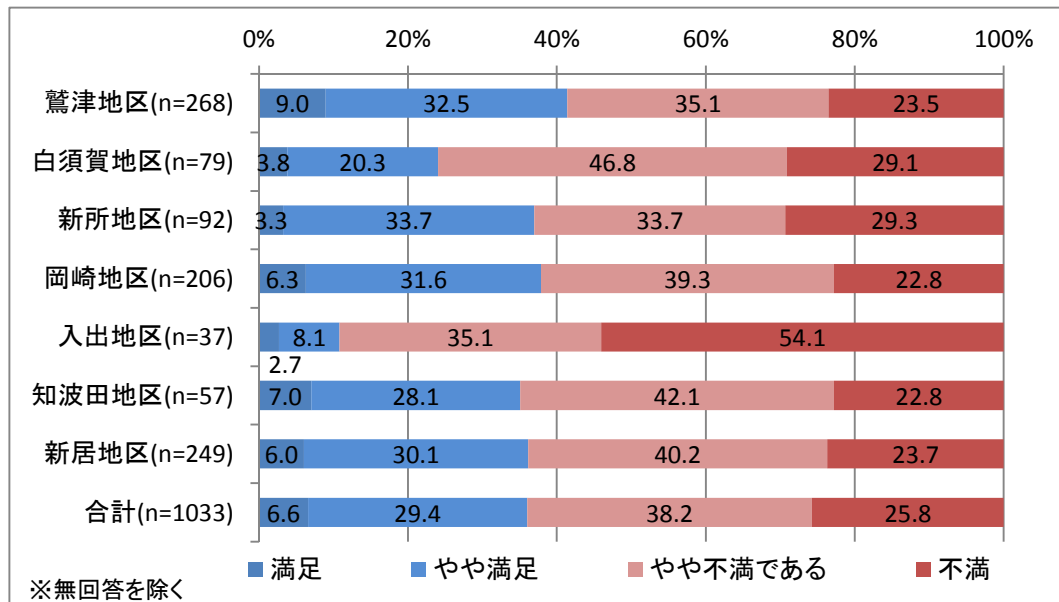




③公共交通に対する満足度について

【問3】公共交通に対する満足度

図 公共交通に対する満足度

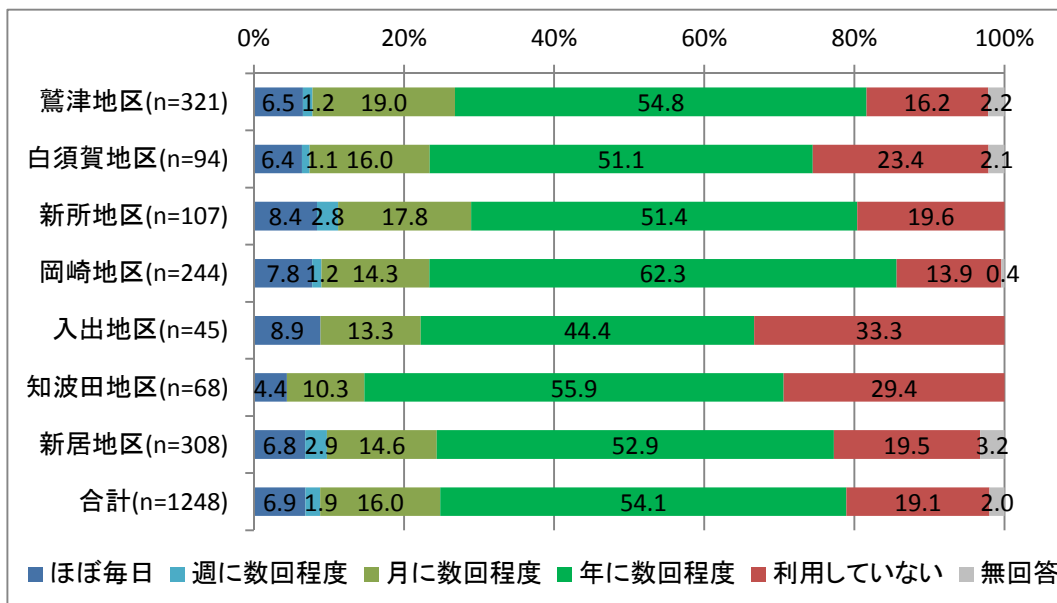


④鉄道の利用について

<JR 東海道本線>

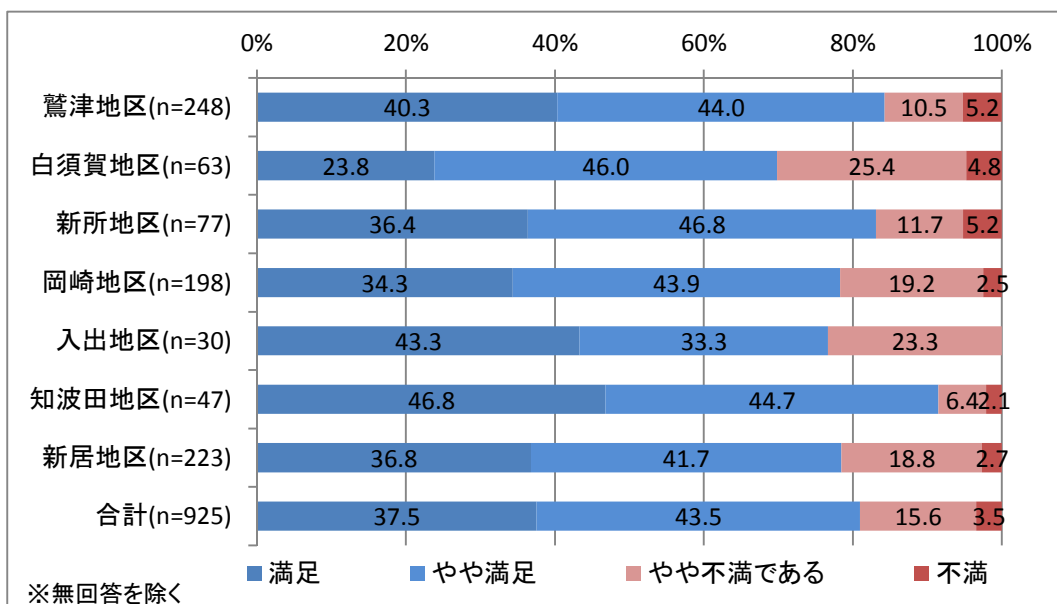
【問4①】利用する頻度

図 利用する頻度



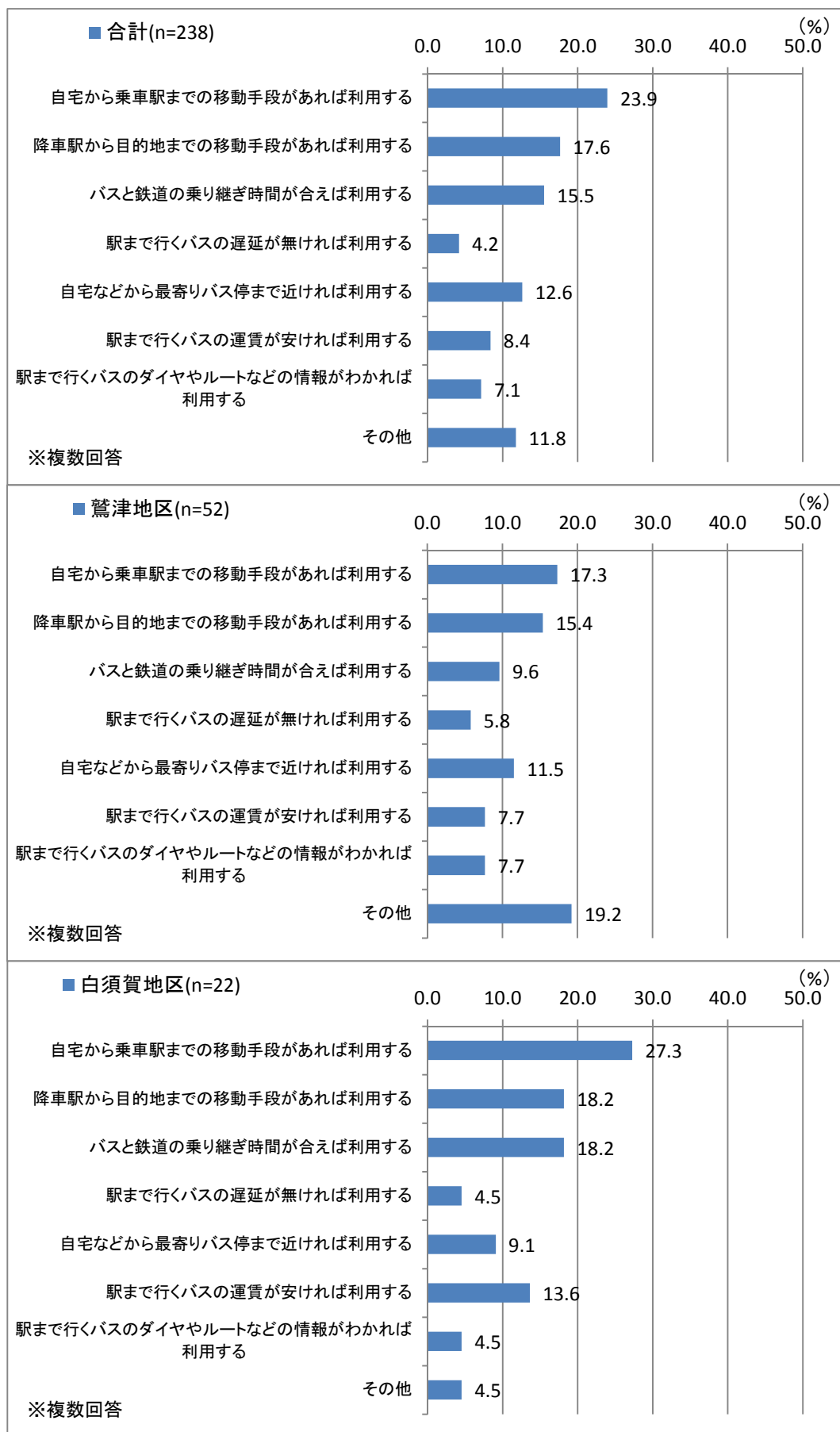
【問4②】満足度（※利用している方のみ）

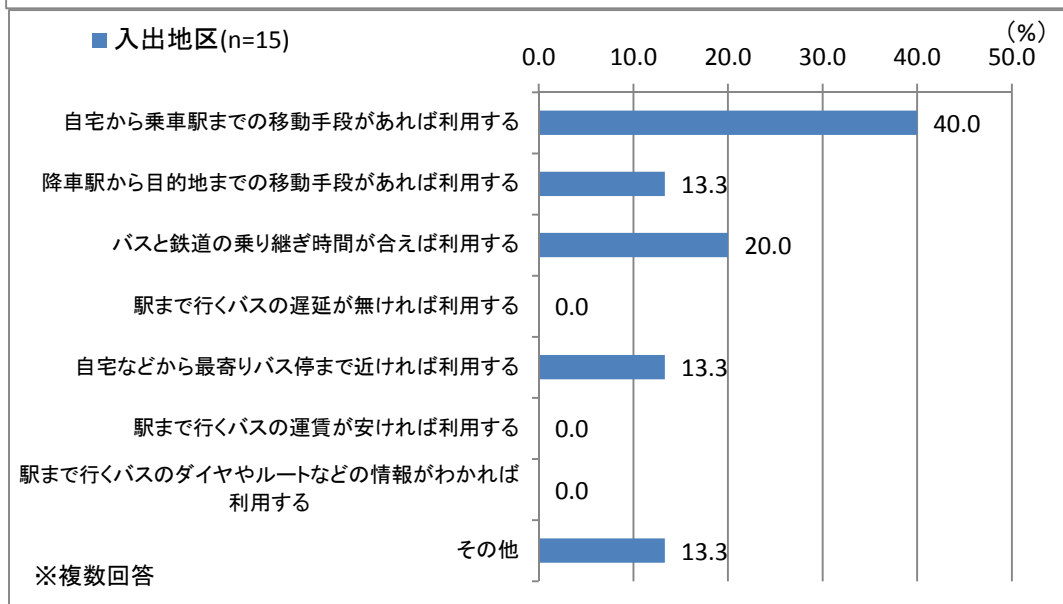
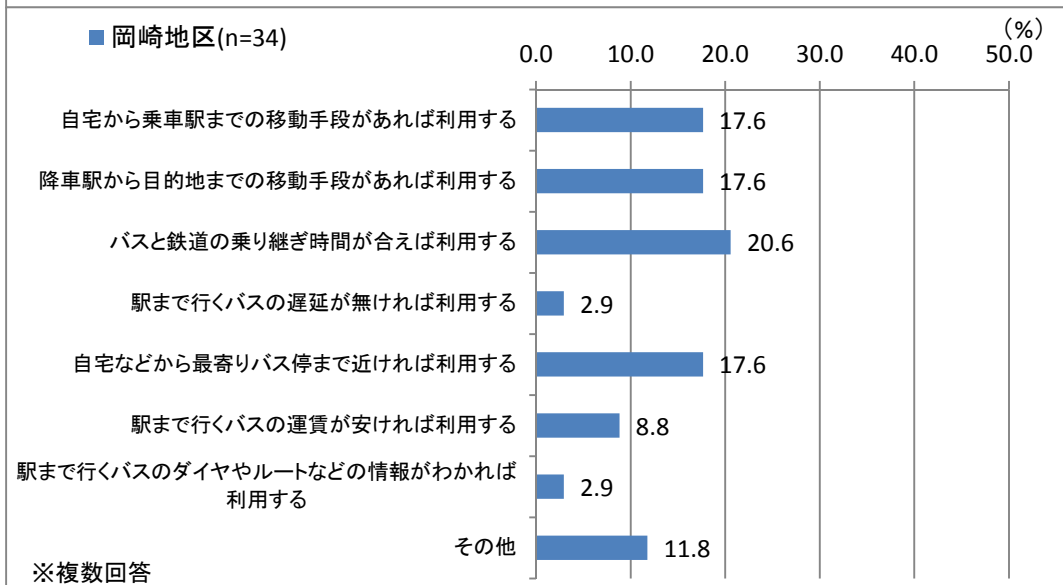
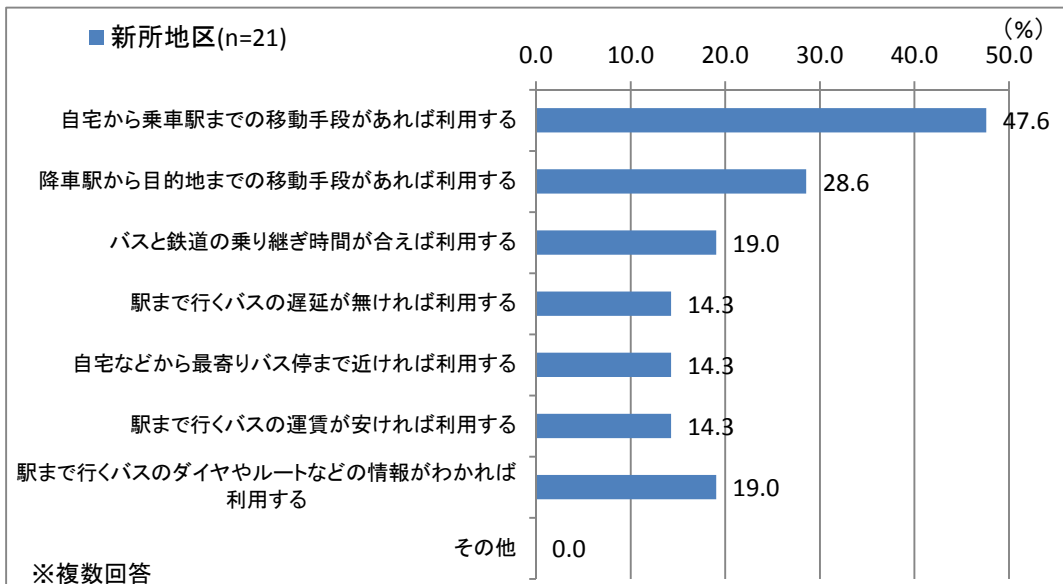
図 満足度

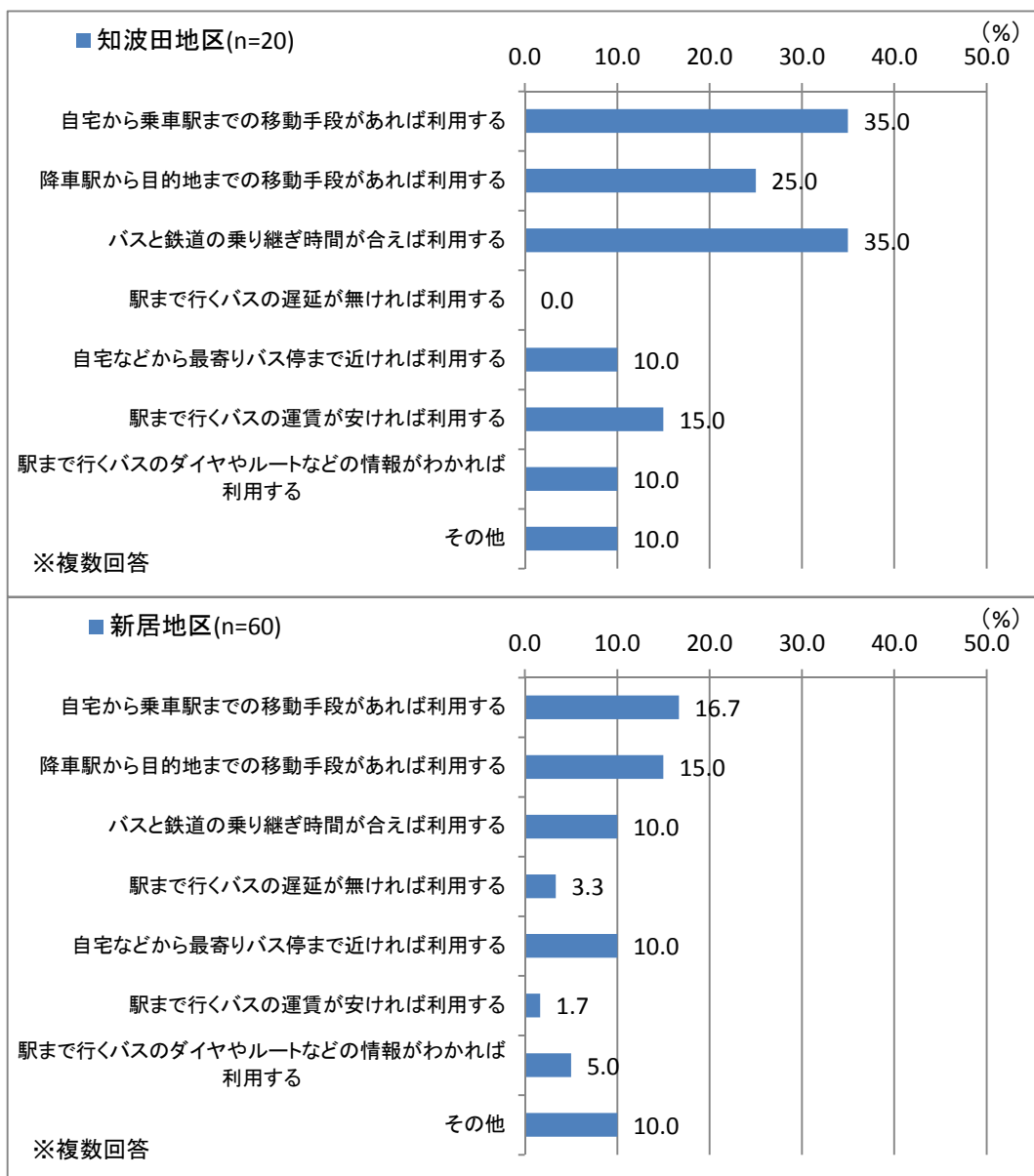


【問4③】 利用するための条件（※利用していない方のみ）

図 利用するための条件

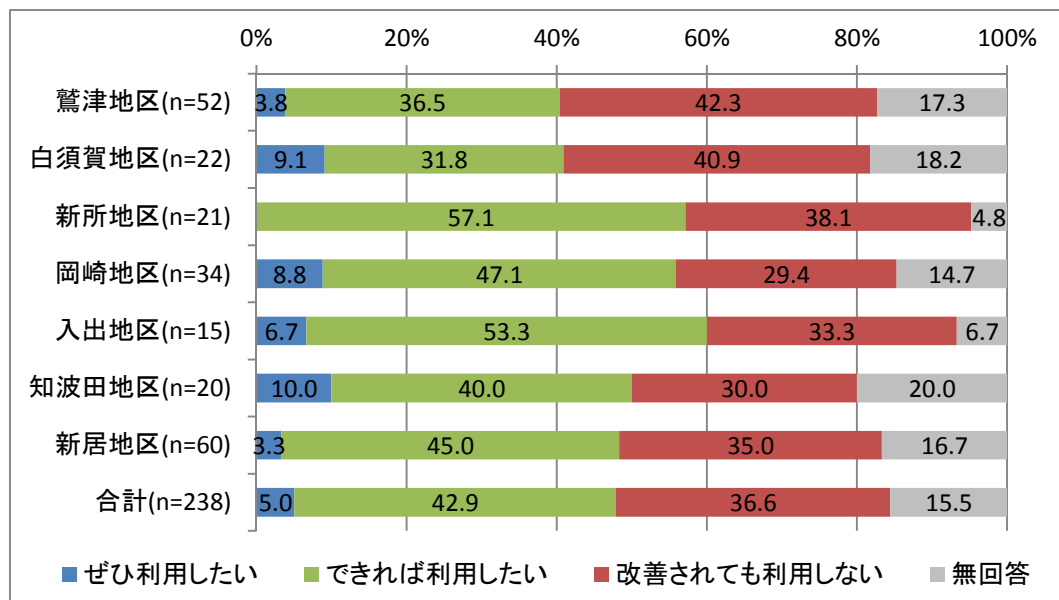






【問4④】今後の利用意向（※利用していない方のみ）

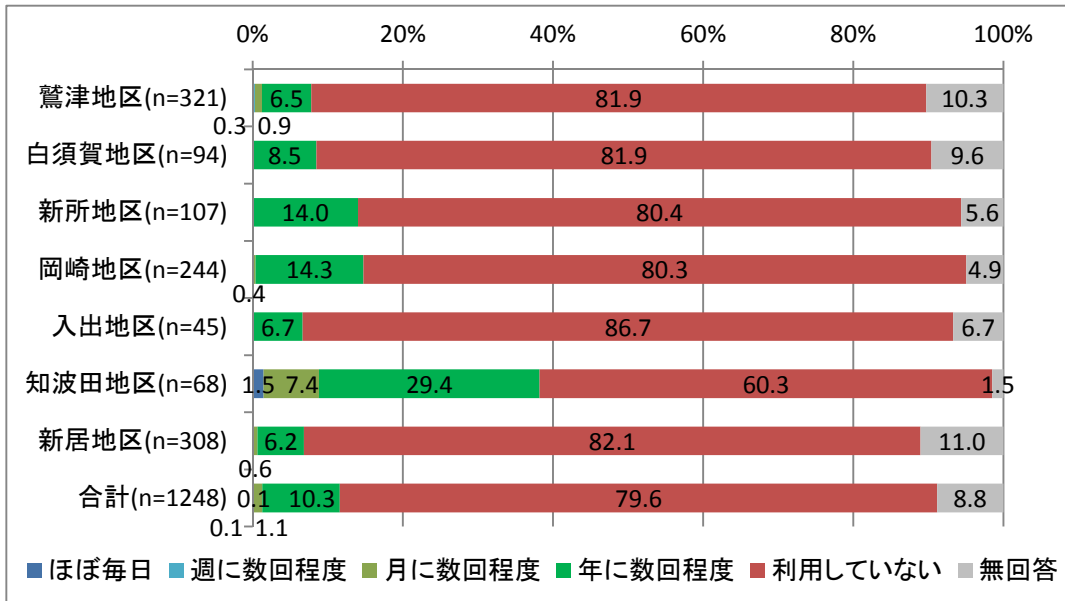
図 今後の利用意向



<天竜浜名湖鉄道>

【問4①】利用する頻度

図 利用する頻度



【問4②】満足度（※利用している方のみ）

図 満足度

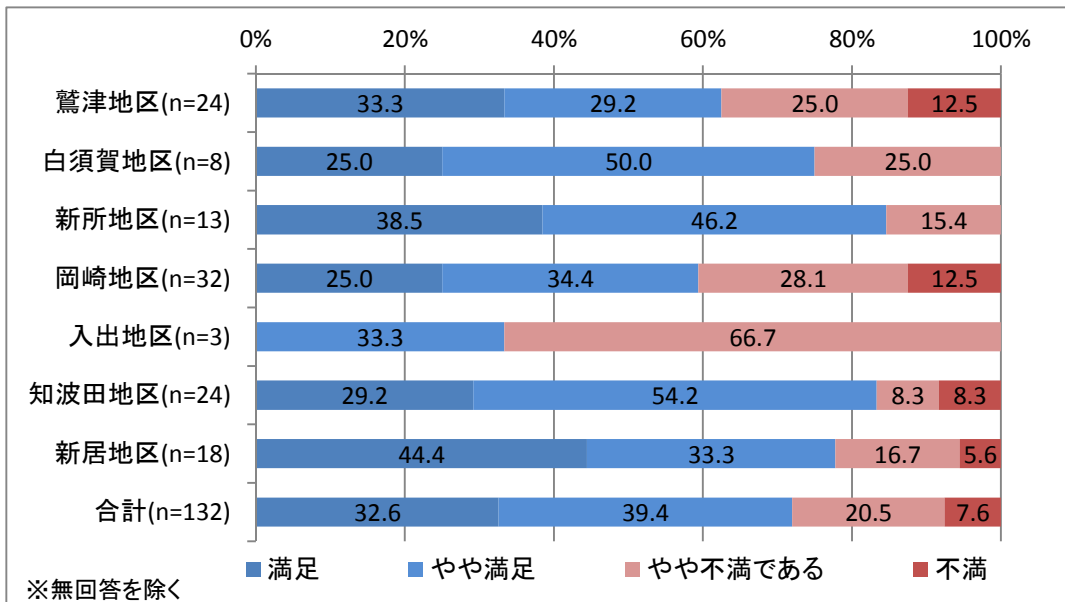
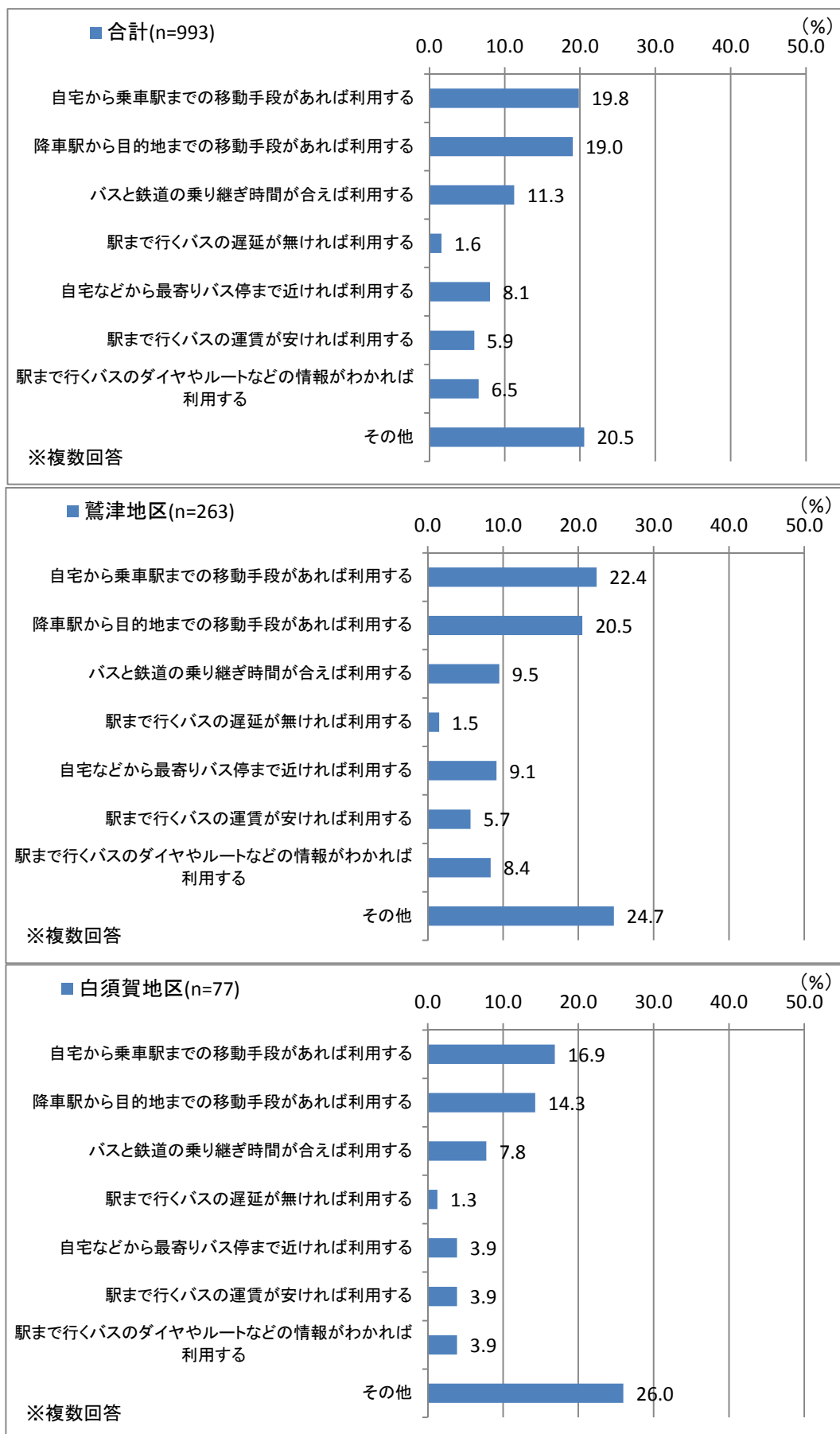
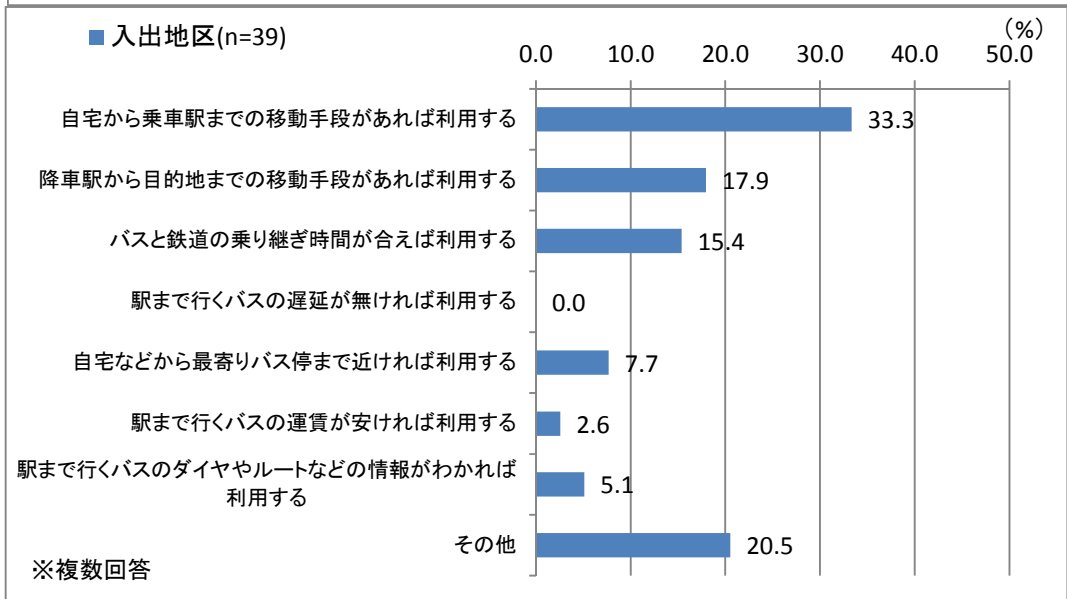
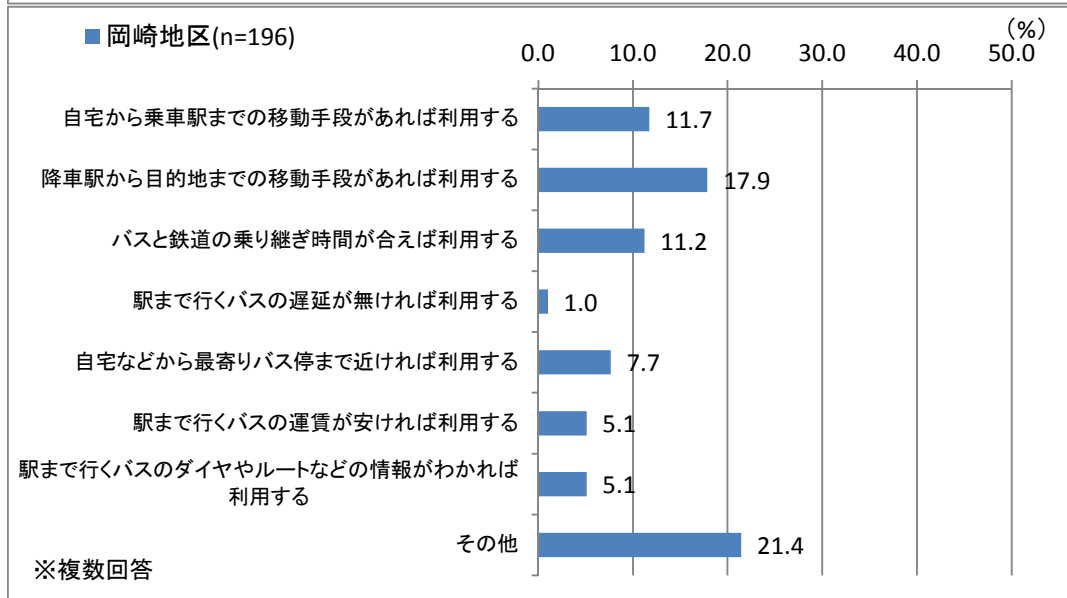
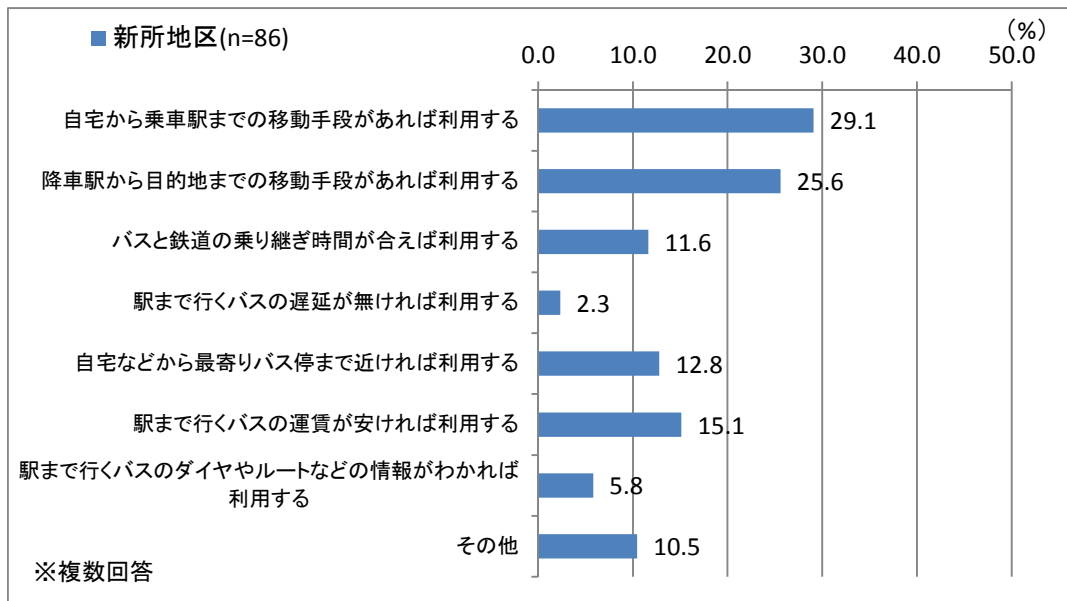
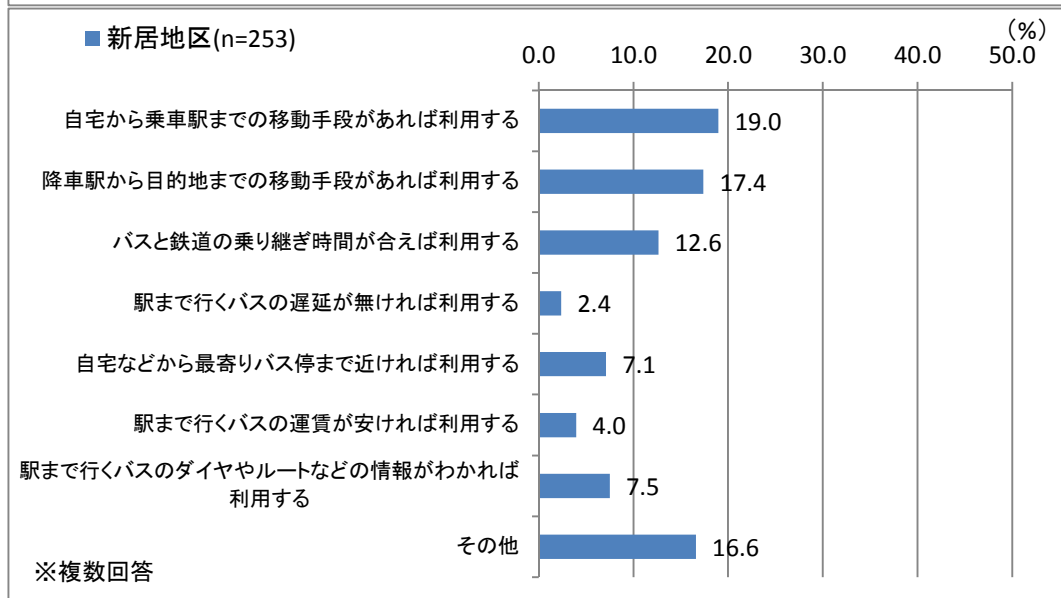
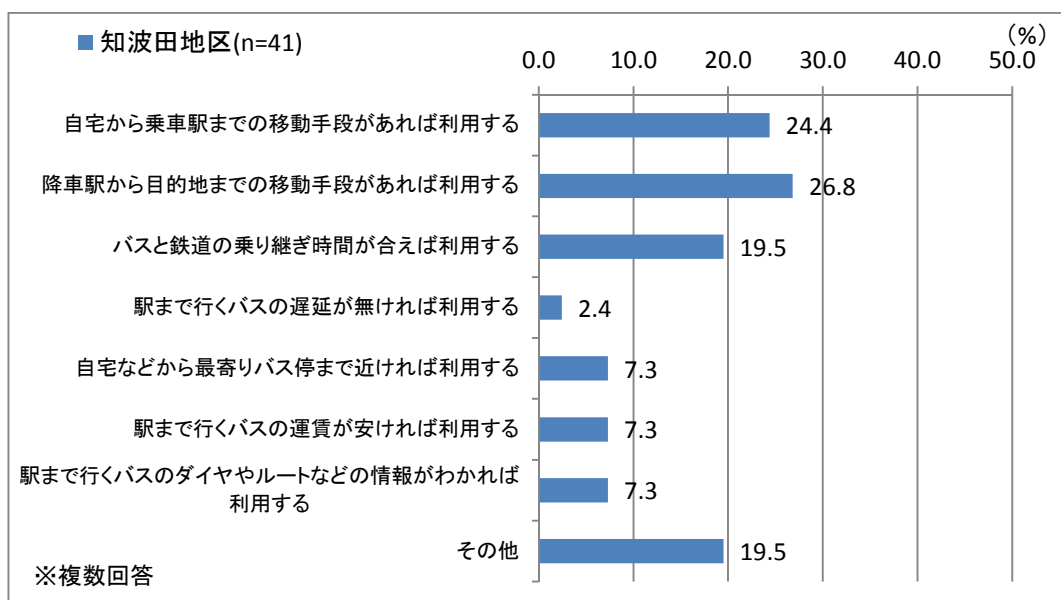


図 利用するための条件

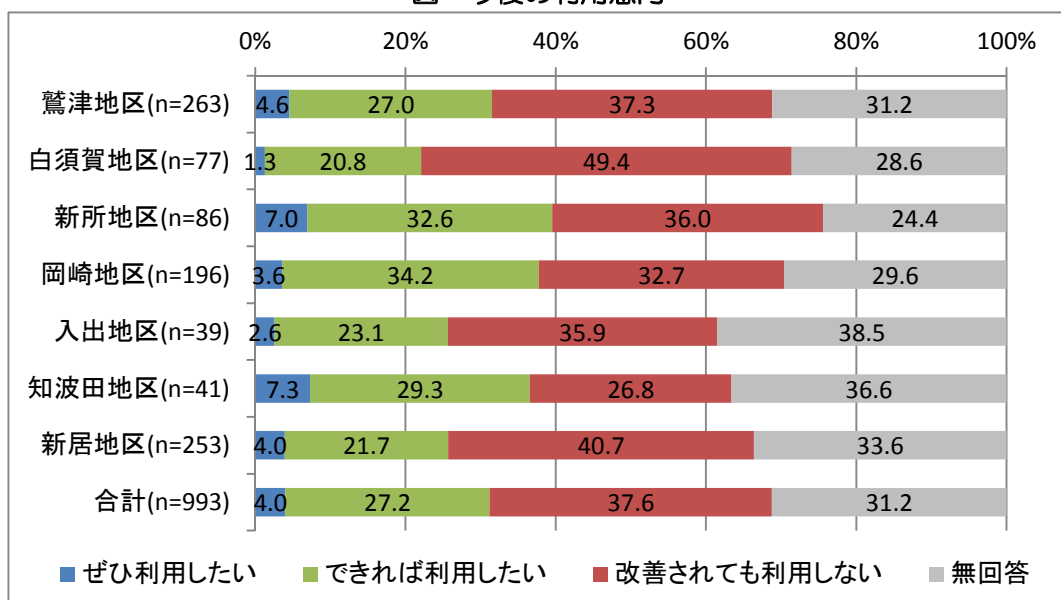






【問4④】今後の利用意向（※利用していない方のみ）

図 今後の利用意向

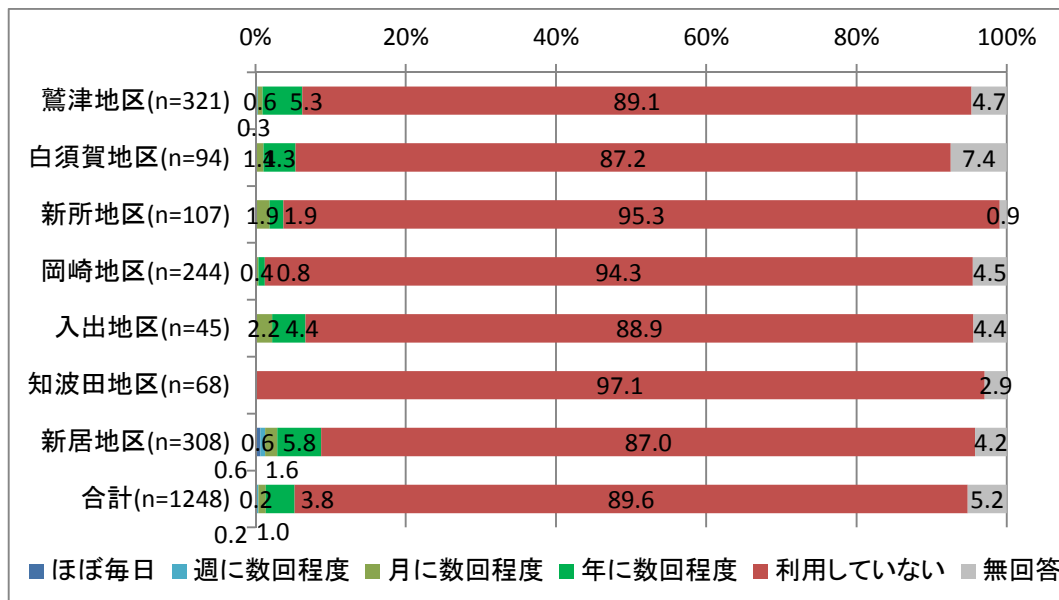


⑤バスの利用について

<遠鉄バス浜名線>

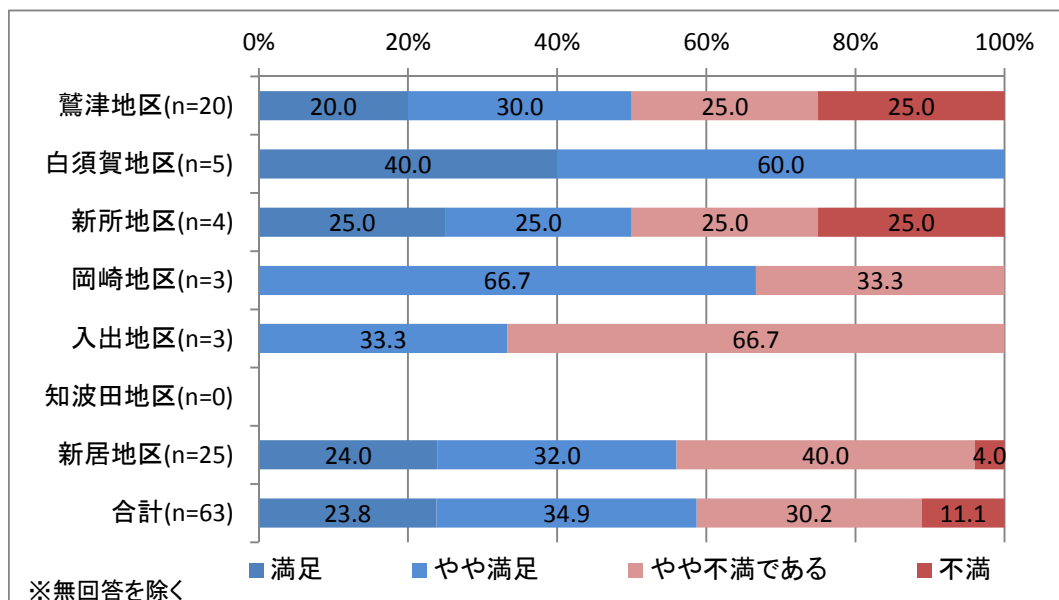
【問5①】利用する頻度

図 利用する頻度



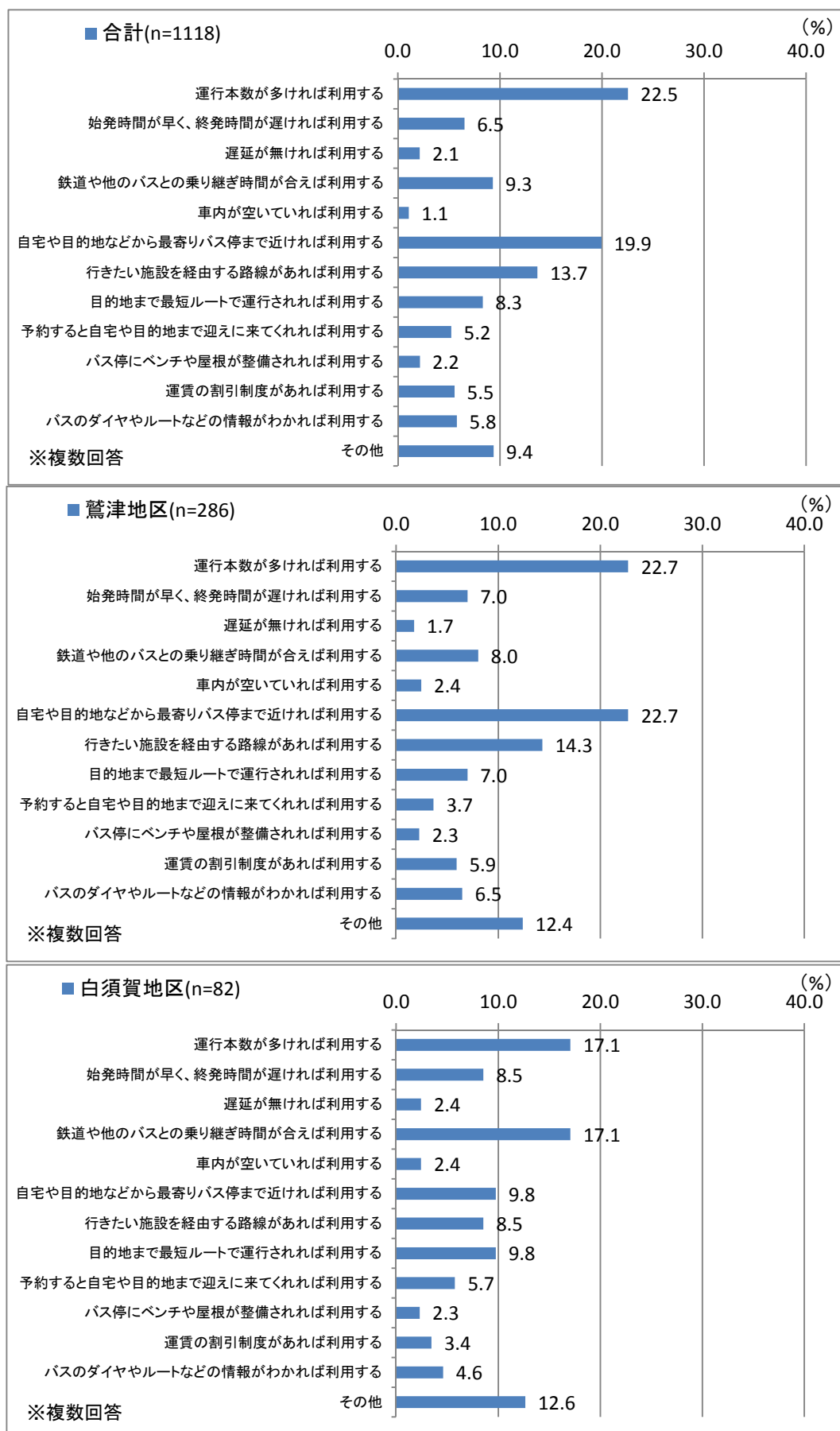
【問5②】満足度（※利用している方のみ）

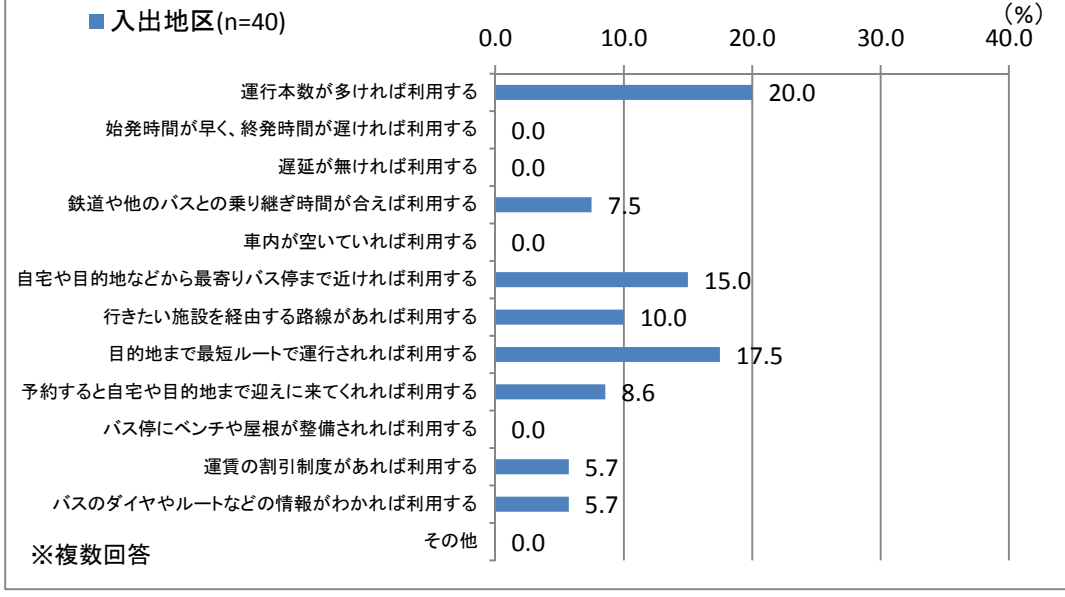
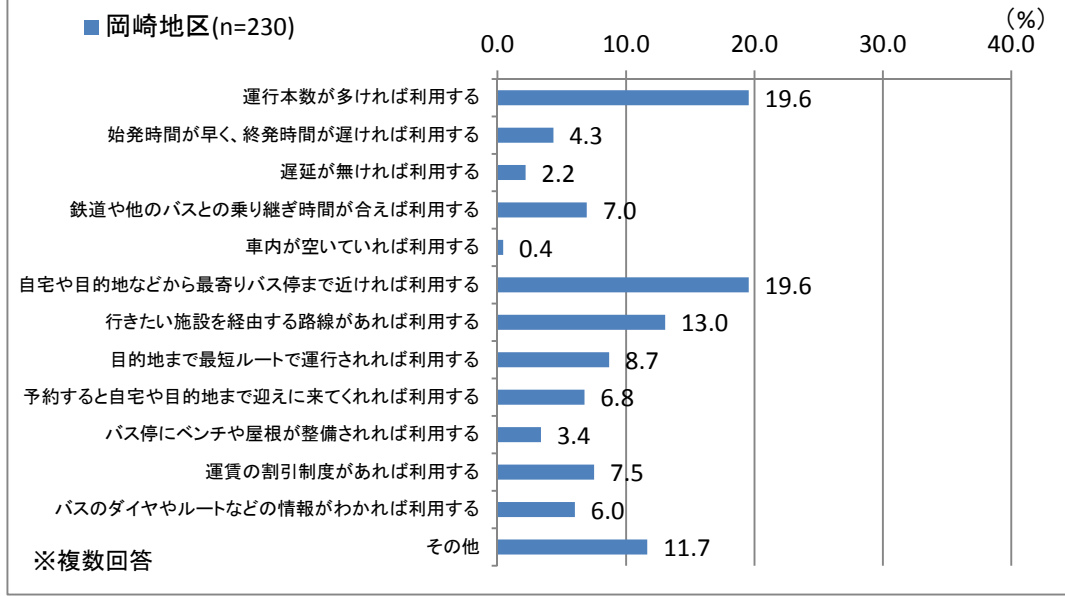
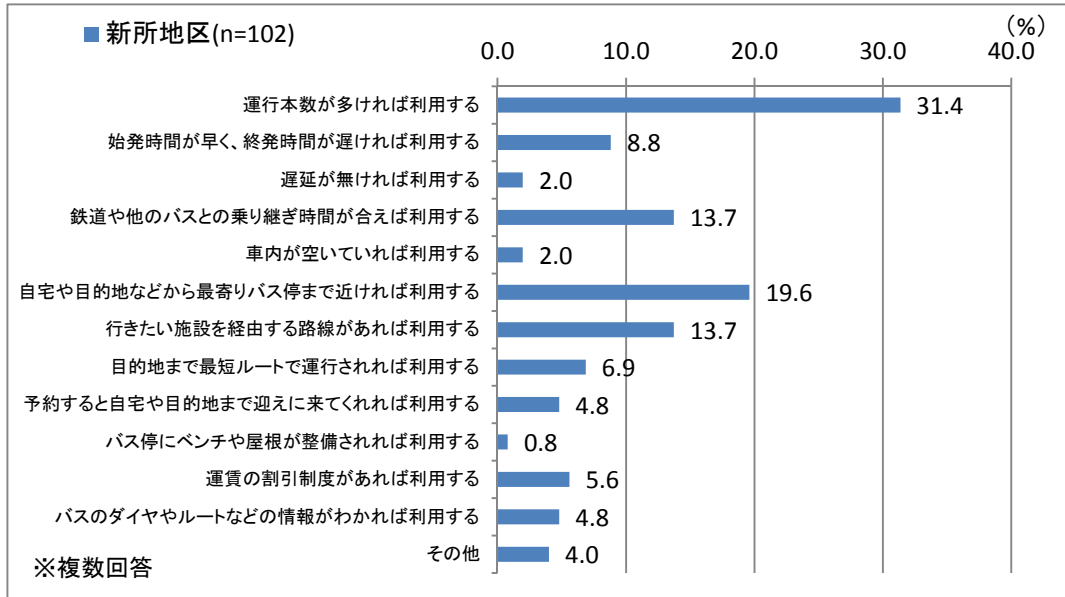
図 満足度

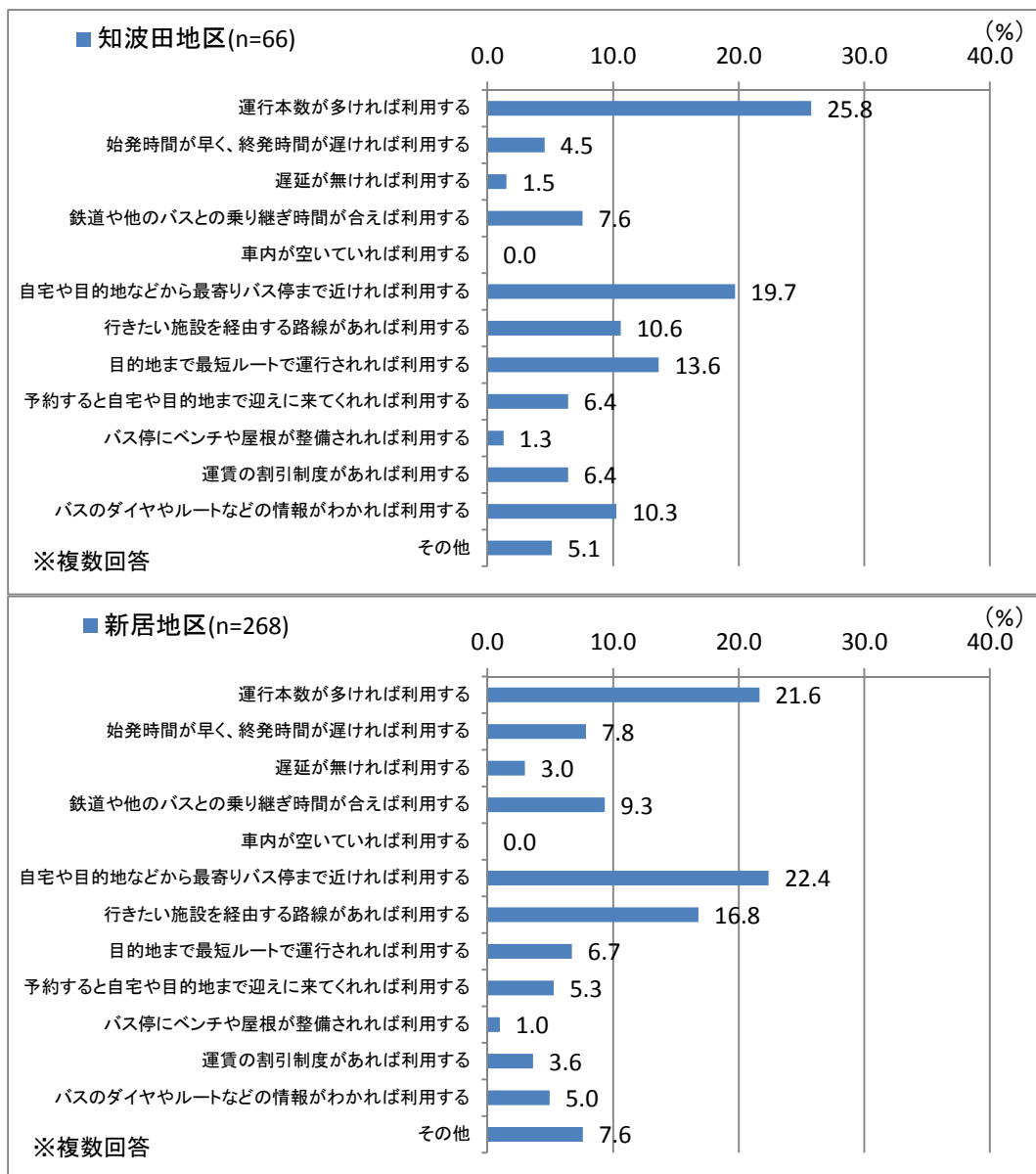


【問5③】 利用するための条件（※利用していない方のみ）

図 利用するための条件

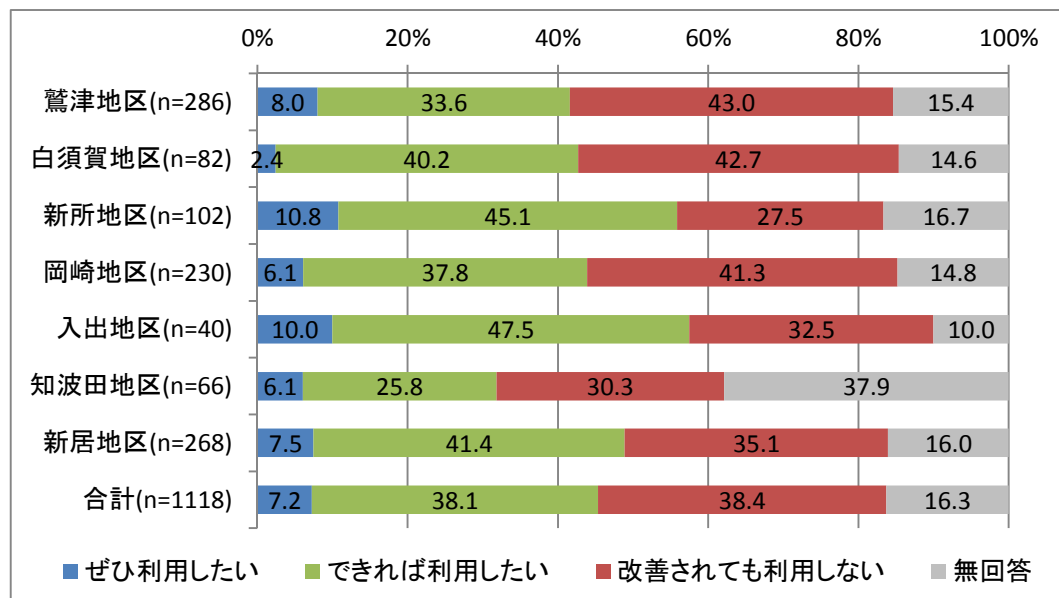






【問5④】 今後の利用意向（※利用していない方のみ）

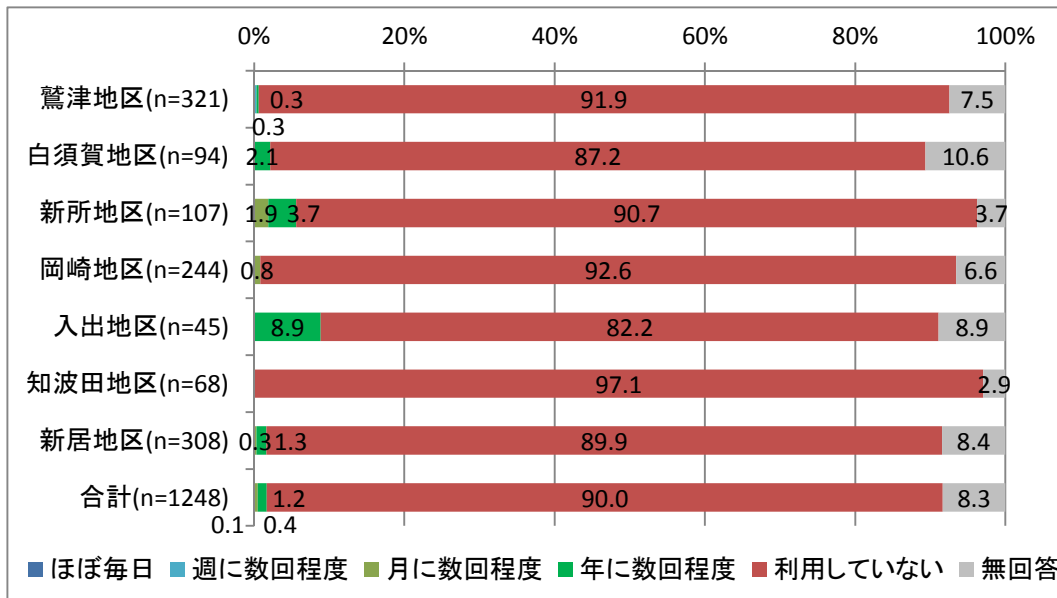
図 今後の利用意向



<自主運行バス浜名線>

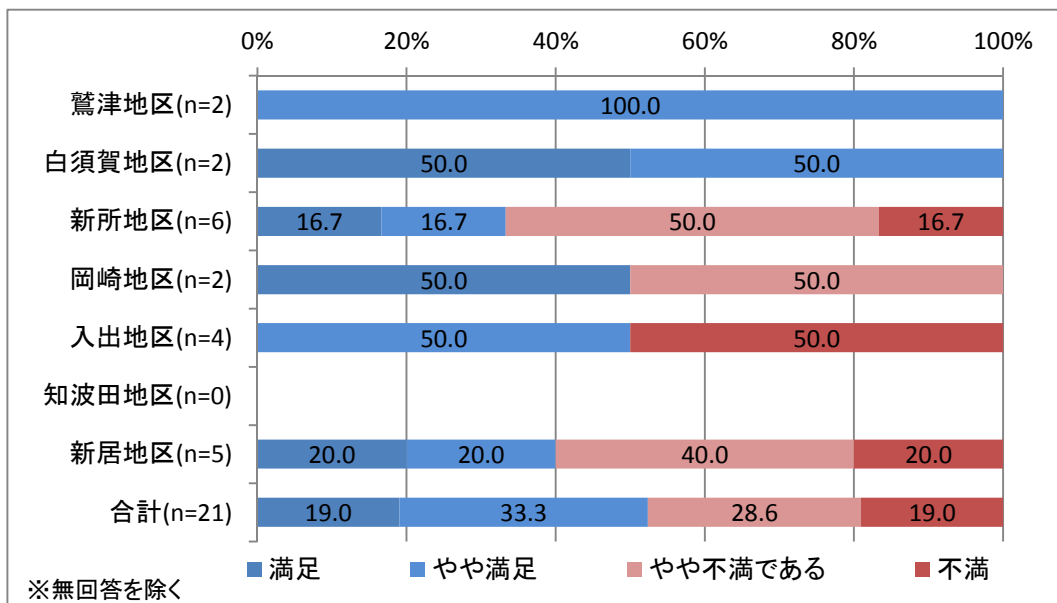
【問5①】 利用する頻度

図 利用する頻度



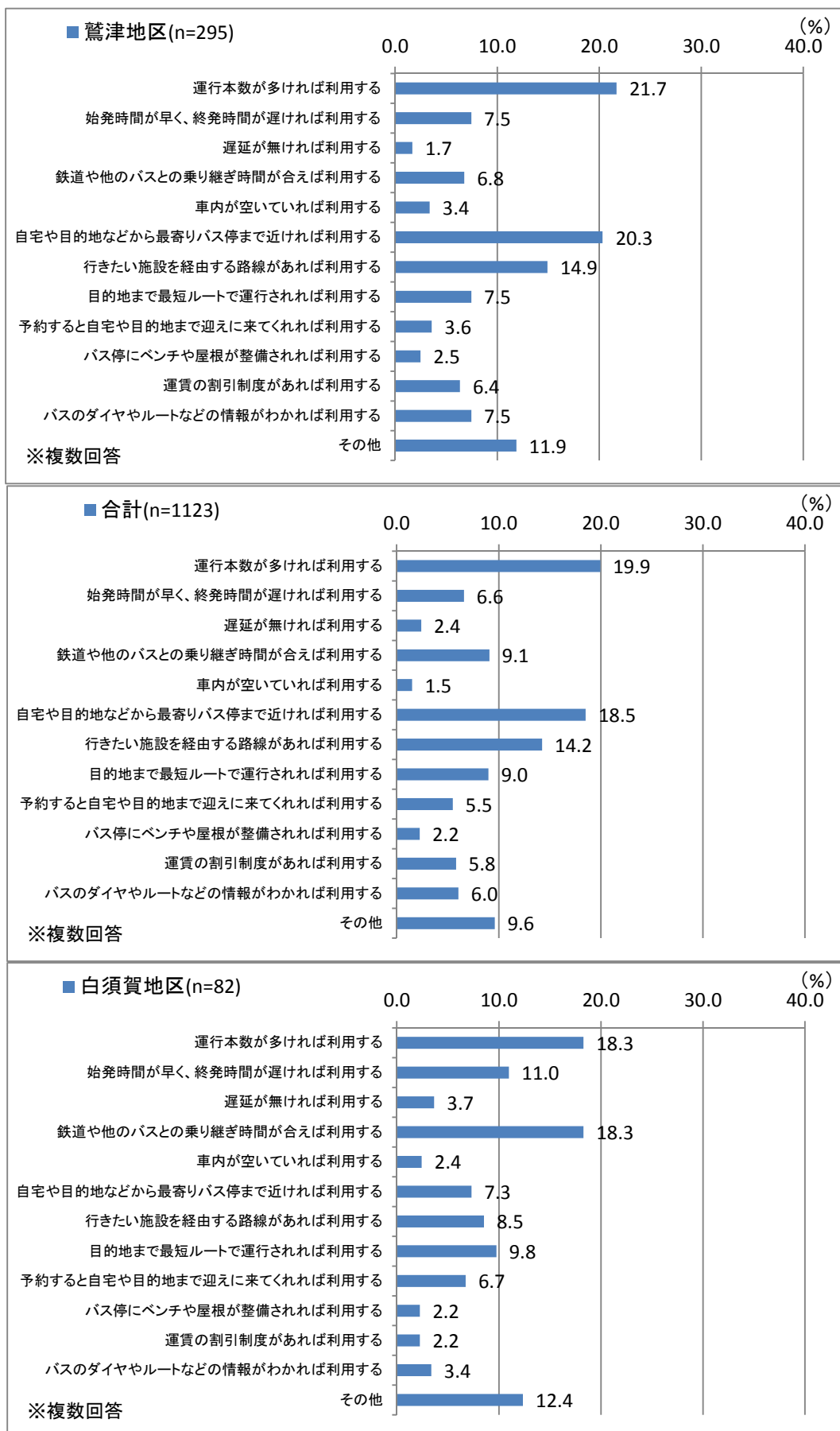
【問5②】 満足度 (※利用している方のみ)

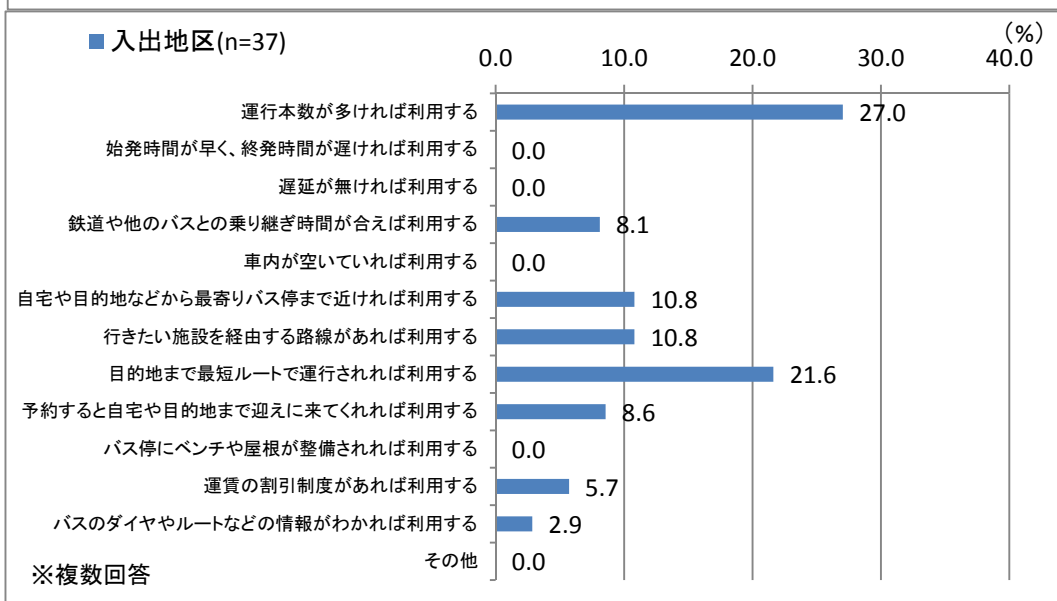
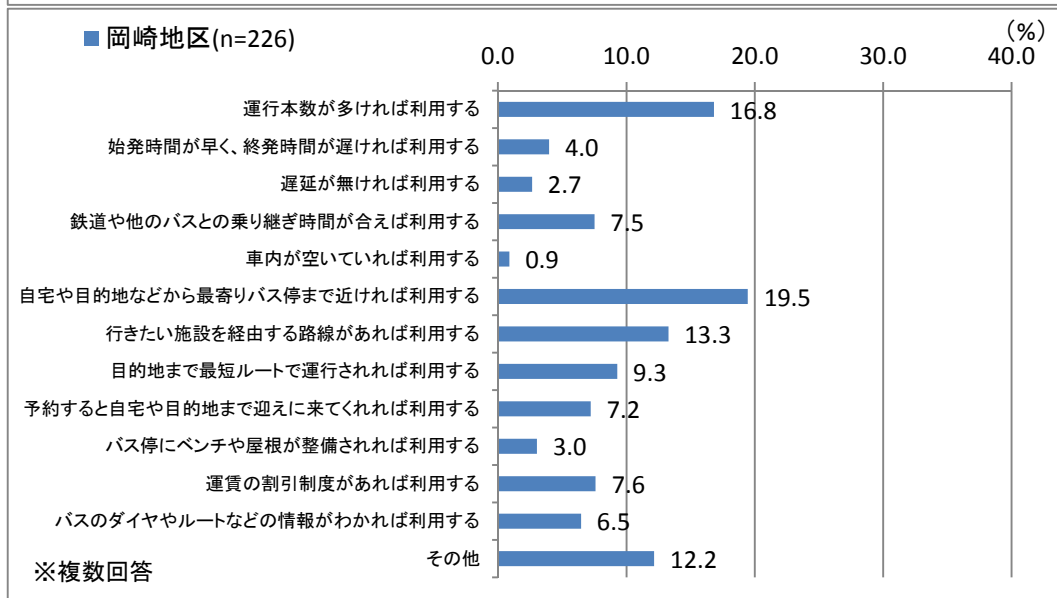
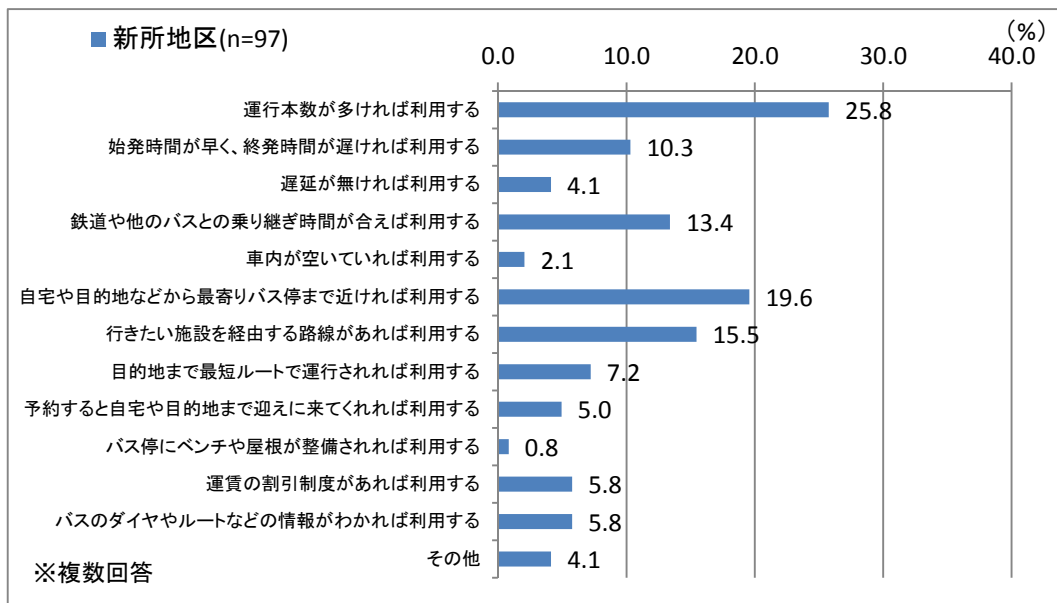
図 満足度

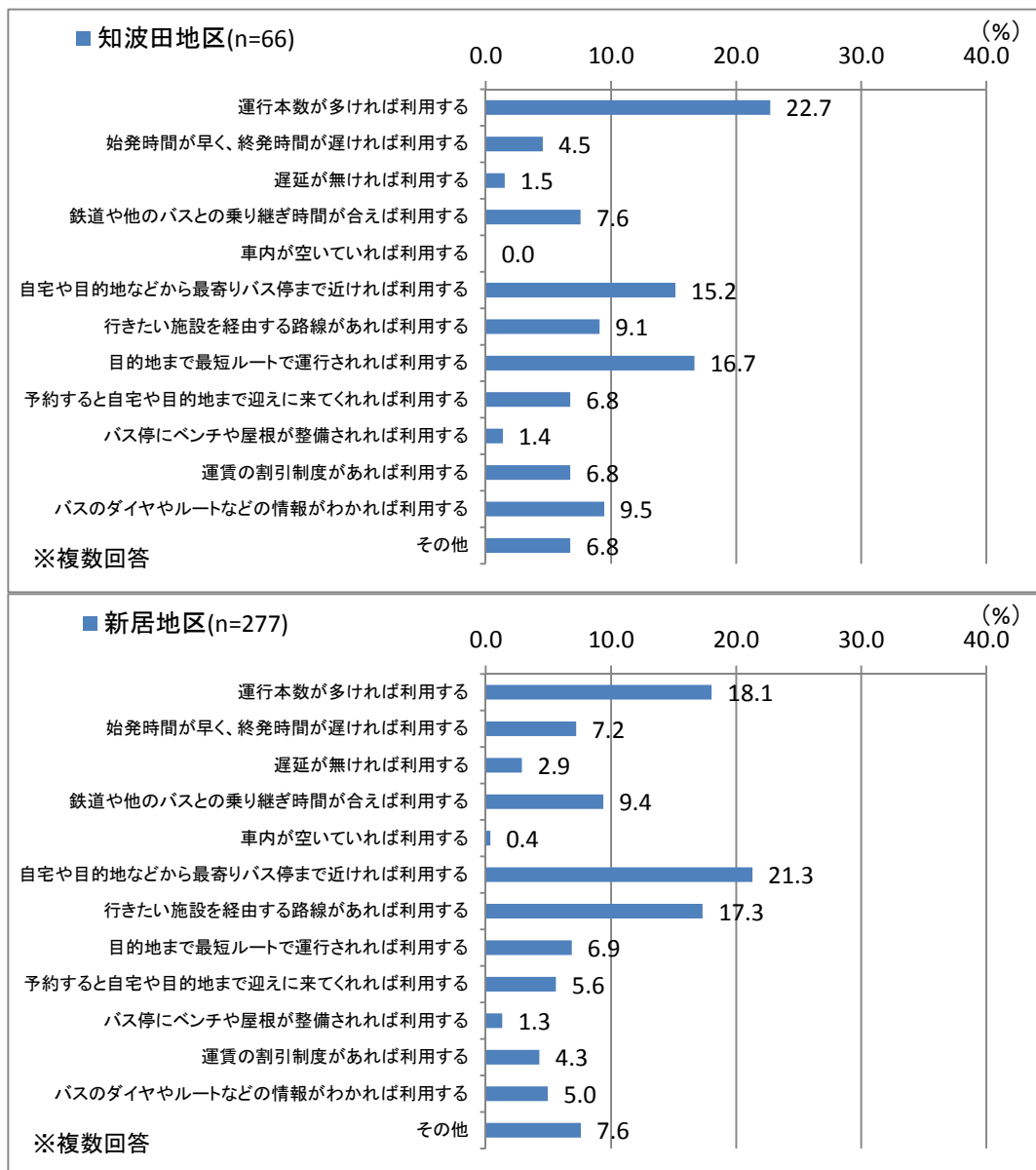


【問5③】 利用するための条件（※利用していない方のみ）

図 利用するための条件

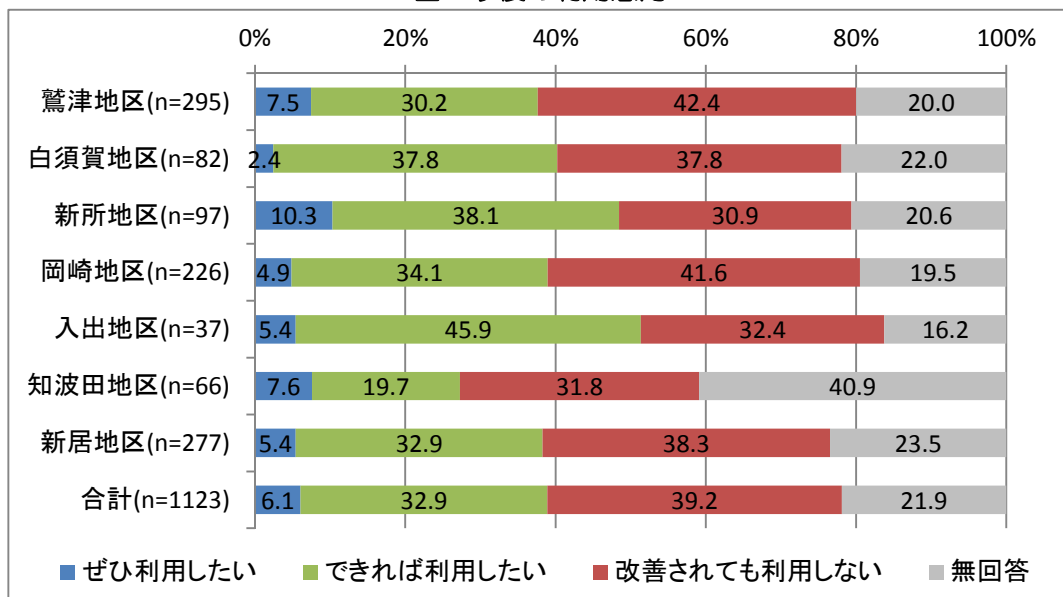






【問5④】 今後の利用意向（※利用していない方のみ）

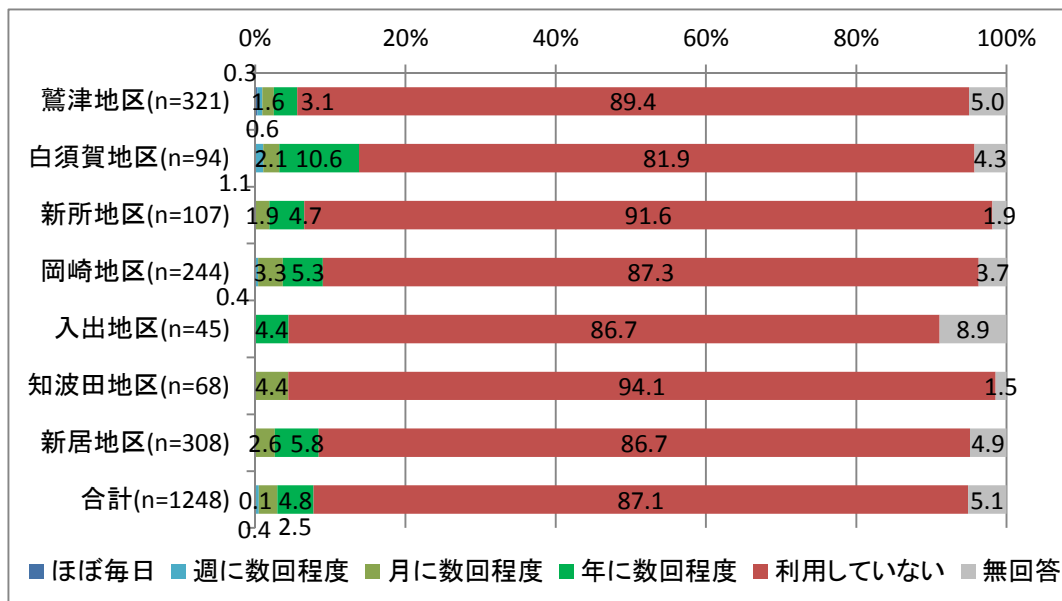
図 今後の利用意向



<コーちゃんバス>

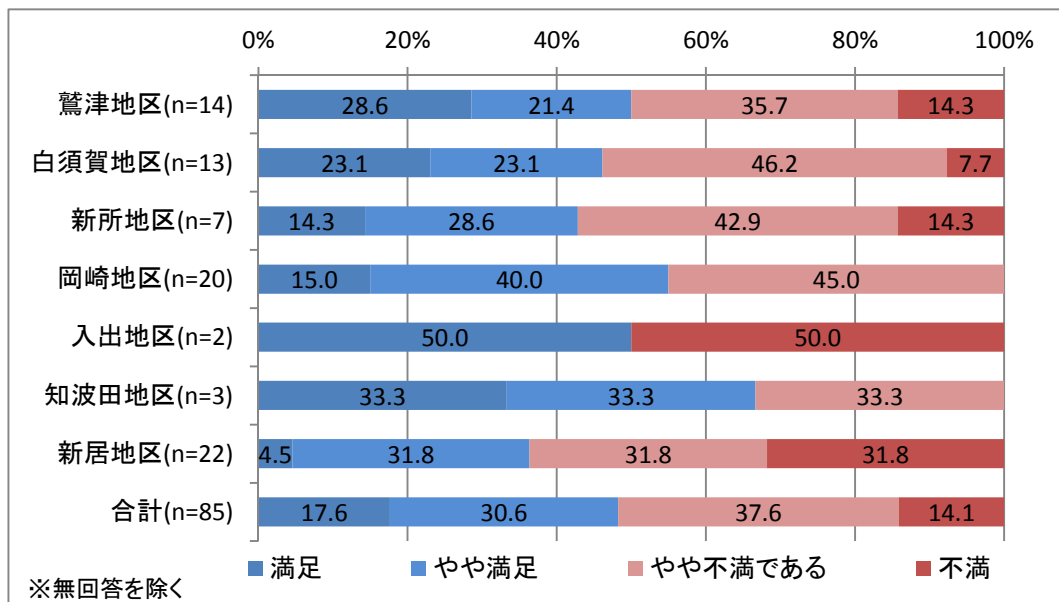
【問5①】 利用する頻度

図 利用する頻度



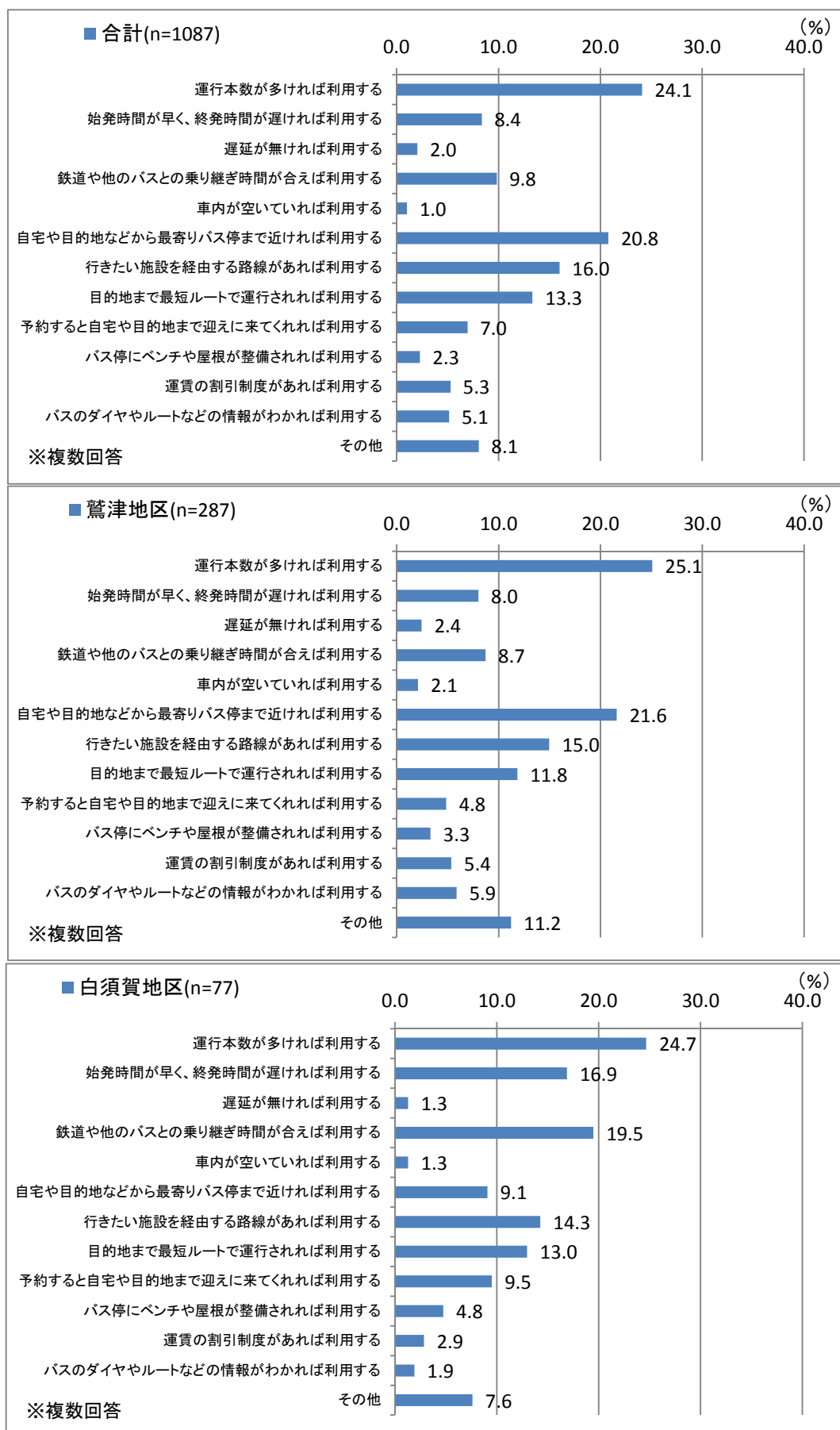
【問5②】 満足度 (※利用している方のみ)

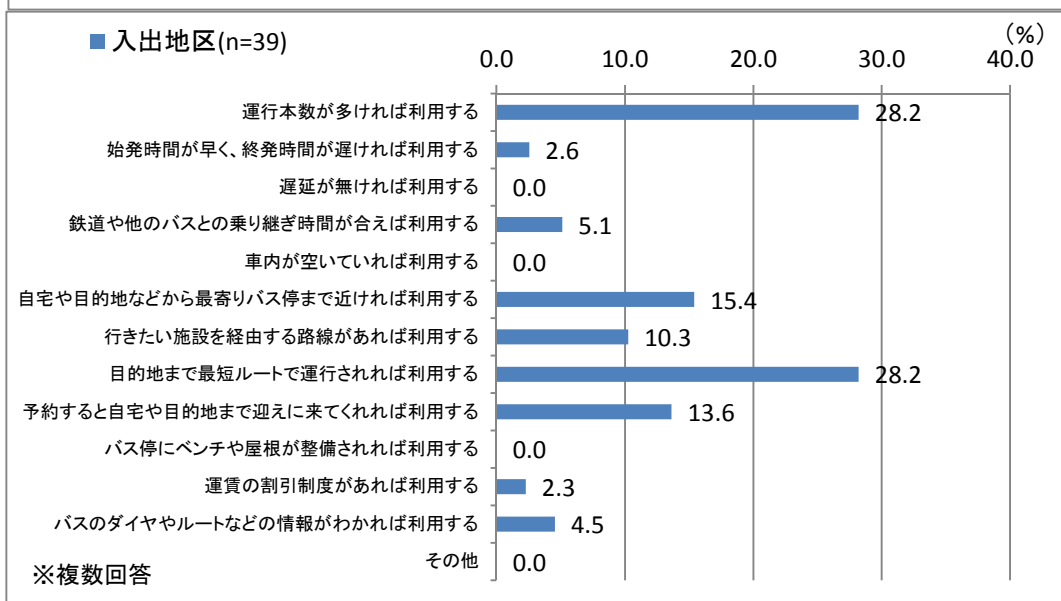
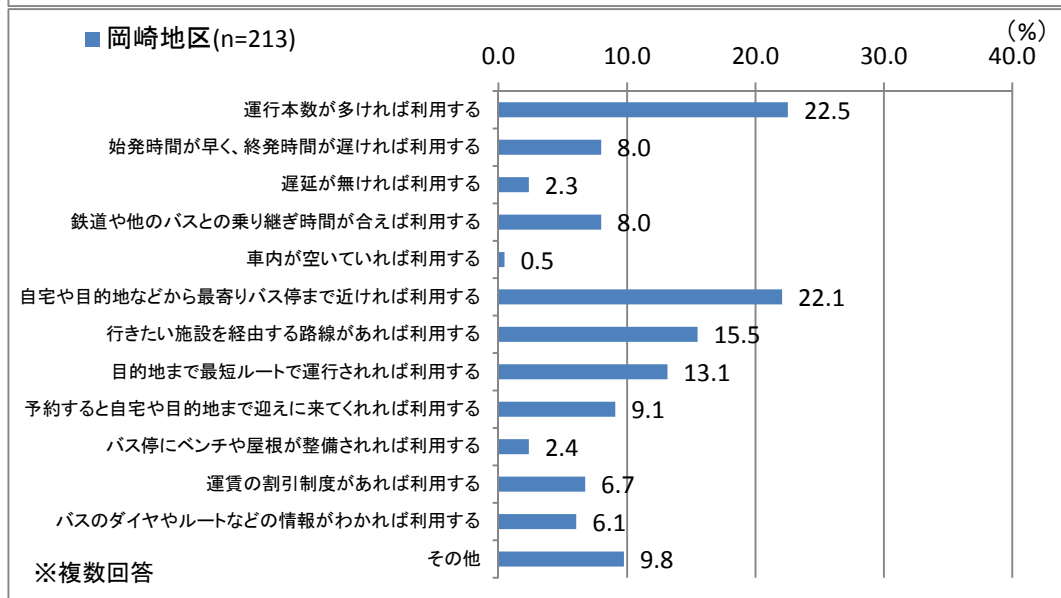
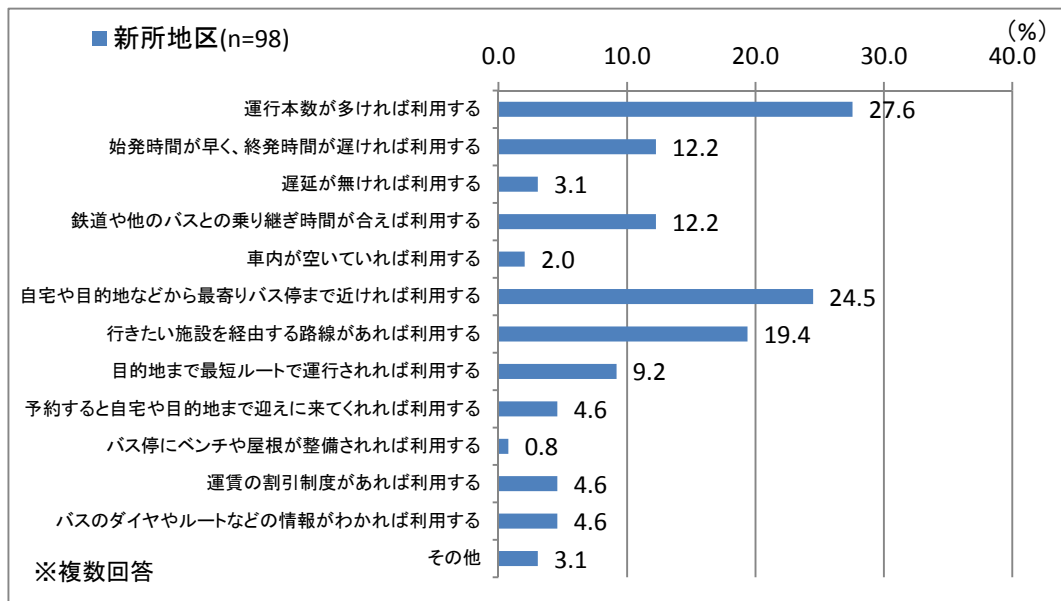
図 満足度

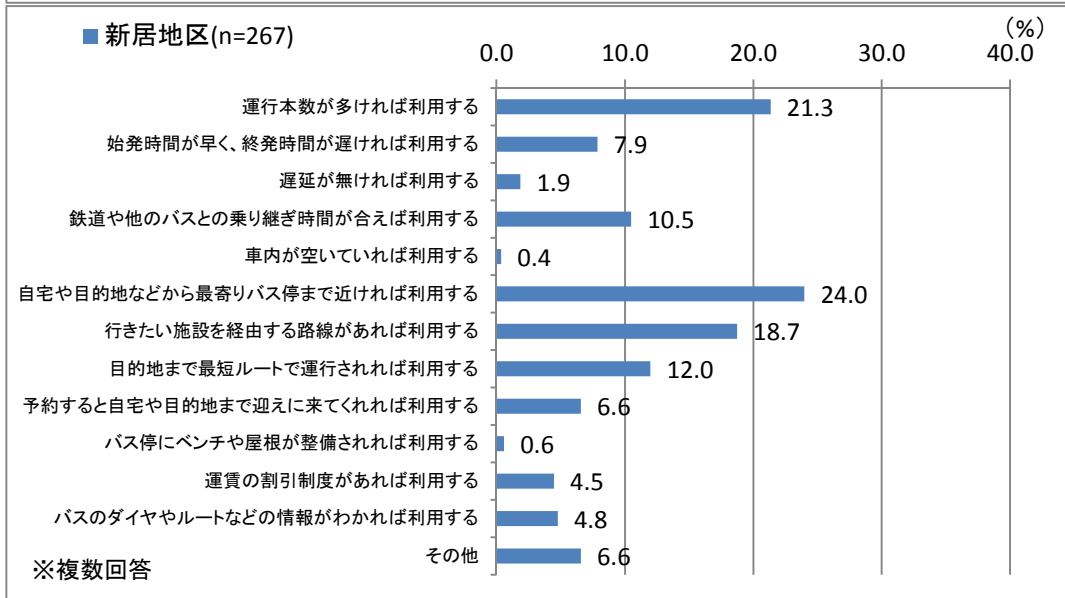
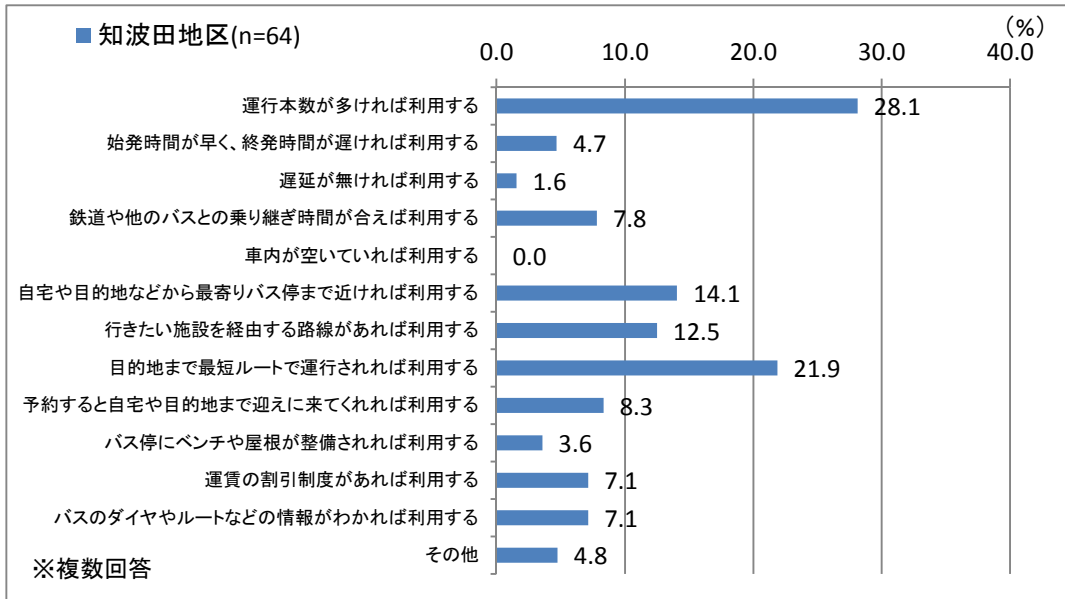


【問5③】 利用するための条件（※利用していない方のみ）

図 利用するための条件

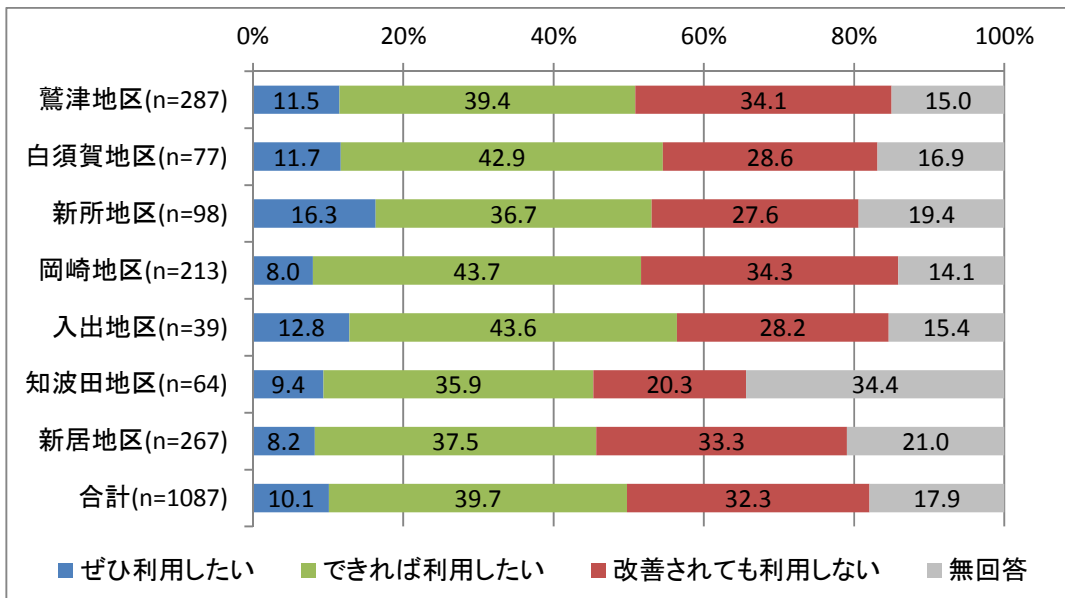






【問5④】 今後の利用意向（※利用していない方のみ）

図 今後の利用意向



⑥公共交通に対する満足度について

【問6】バスで行きたい施設

図 バスで行きたい施設（市内）

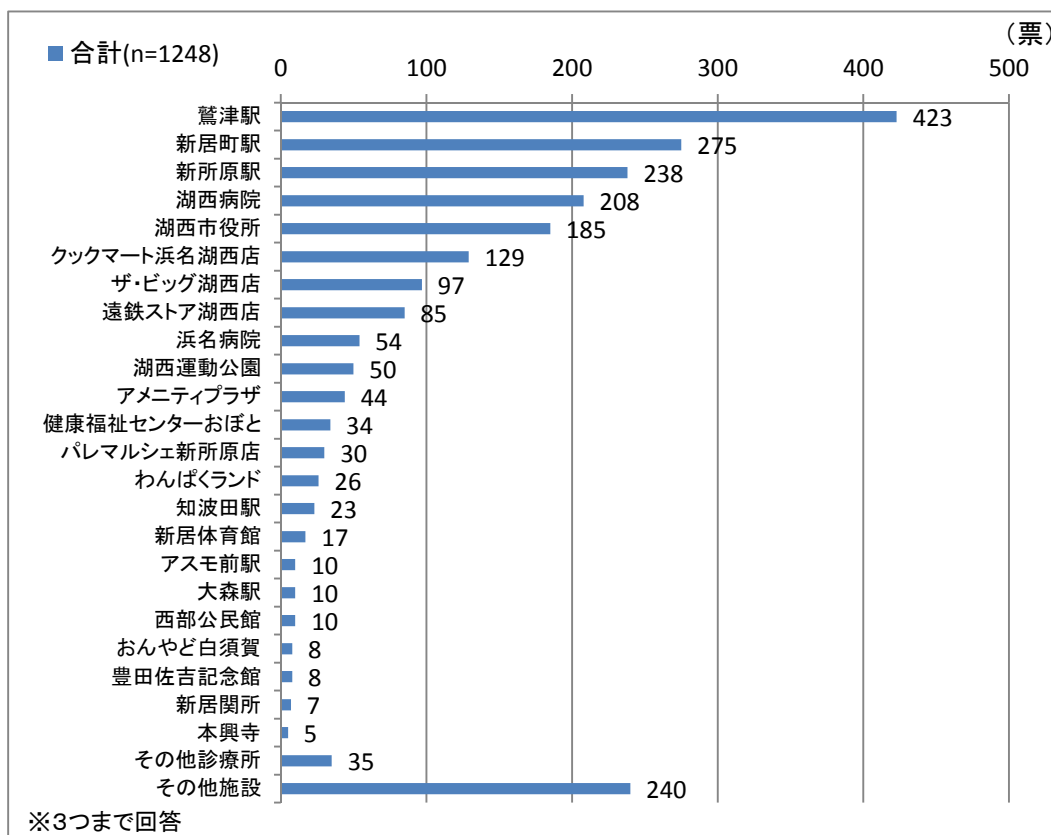


表 バスで行きたい施設（市内・その他診療所）

市内診療所	回答数	市内診療所	回答数
あらい眼科	3	なかむらクリニック	1
みなとクリニック	3	のんほい	1
いしはま医院	2	やま接骨院	1
クリニック井田	2	杏林堂	1
湖西病院	2	井田先生	1
新所原医院	2	牛田クリニック	1
川口整形外科	2	石山医院	1
いしはま院	1	長尾クリニック	1
かかりつけ医	1	日の岡	1
こいで整形・皮膚科	1	病院	1

表 バスで行きたい施設（市内・その他施設）

市内その他施設	回答数	市内その他施設	回答数	市内その他施設	回答数
図書館	10	FDK	1	湖西高校	1
杏林堂	4	JR駅	1	新居高校	1
道の駅潮見坂	4	ウェルシア薬局新所原店	1	新居小学校	1
さわやか新居湖西店	3	クックマート新居店	1	新居中	1
障害者利用の施設	3	しまむら	1	新居町民センター	1
杏林堂鷺津店	2	ジャンボエンチョー	1	新居老人福祉センター	1
新居図書館	2	ナフコ湖西店	1	炭焼きレストラン さわやか新居湖西店	1
新居地域センター	2	ひまわり授産所	1	南部構造改善センター	1
子育て支援センター	2	飲み屋	1	梅田親水公園	1
浜名湖競艇場	2	会社	1	風の杜	1
湖西中央図書館	2	海湖館	1	北部多目的センター	1
		学校	1	老人福祉センター	1

表 バスで行きたい施設（浜松市）

浜松市内	回答数	浜松市内	回答数	浜松市内	回答数
イオン志都呂店	169	浜名湖パルパル	4	極楽湯	2
浜松駅	87	弁天島駅	4	高塚駅	2
遠鉄百貨店	30	アクトシティ	3	市役所	2
イオン	18	アクトタワー	3	渚園	2
イオン市野店	14	フルーツパーク	3	浜松遠鉄百貨店	2
ガーデンパーク	14	駅周辺	3	浜松市総合水泳場	2
聖隷浜松病院	13	遠州病院	3	浜西ゴルフ	2
浜松医療センター	13	海谷眼科	3	アリーナ	2
ザザシティ	11	三ヶ日インター	3	イオン入野店	2
聖隷病院	11	浜松	3	カインズホール雄踏	2
トビオ	6	浜松アリーナ	3	クリエイト浜松	2
パルパル	5	浜松医大	3	ドンキホーテ	2
聖隷三方原病院	5	浜松西インター	3	ビック富士入野店	2
駅	4	駅前商業施設	2	プール	2
館山寺温泉	4	遠鉄	2	映画館	2
浜松科学館	4	温泉施設	2		
浜名湖ガーデンパーク	4	科学館	2		

浜松市内	回答数	浜松市内	回答数	浜松市内	回答数
AEON	1	ポート24浜松店	1	中田島砂丘	1
TOHOシネマズ浜松	1	ボルダリング施設	1	通勤会社	1
イオン可美店	1	マクト	1	美術館	1
イオン浜松西伊場店	1	メイワン	1	病院	1
イオン雄踏店	1	ゆうとう総合体育館	1	浜松産業展示館	1
いなさ都田	1	ラウンドワン	1	浜松志都呂	1
ウォット	1	医療施設	1	浜松城	1
カーマ	1	居酒屋	1	浜松西医療センター	1
カインズホーム	1	花博後地	1	浜松動物園	1
カインズホーム志都呂	1	賀茂真淵記念館	1	浜松美術館	1
クイック浜名	1	海谷眼科	1	浜名湖大橋通り	1
グランドホテル伊場	1	学校	1	浜北	1
クリエイト浜松	1	眼科	1	浜北プレ葉ウォーク	1
コロレ浜松志都呂店	1	亀崎プール	1	浜北総合体育館	1
しとろクリニック	1	佐鳴湖公園	1	浜北日本赤十字病院	1
ショッピング	1	三ヶ日駅	1	浜北免許センター	1
すずかけ病院	1	商工会議所	1	舞阪	1
たこまん	1	松田医院	1	舞阪漁港	1
デパート	1	新幹線	1	平野美術館	1
ドンキホーテ浜松可美店	1	森田医院	1	本の王国	1
パソコンスクール	1	成子福祉会館	1	雄踏図書館	1
ビーチサイド	1	整形外科	1	雄踏総合体育館	1
ビックカメラ	1	静岡文化芸術大学	1	緑地ランド公園	1
フラワーパーク	1	中央図書館	1		

表 バスで行きたい施設（豊橋市）

豊橋市内	回答数	豊橋市内	回答数	豊橋市内	回答数
豊橋駅	65	ヤマナカ	2	花火大会	1
のんほいパーク	24	愛知大学	2	丸栄百貨店	1
イオン豊橋南店	23	駅	2	岩田運動公園	1
二川駅	18	駅ビル	2	極楽湯	1
ユナイテッドシネマ豊橋店	14	二川宿	2	光生会病院	1
ラウンドワン	13	豊橋市役所	2	向山公園	1
豊橋医療センター	12	JR駅	1	視聴覚センター	1
医療センター	9	ZOA	1	食彩館	1
豊橋市民病院	9	アグリパーク	1	新幹線	1
こども未来館ココニコ	8	アピタ豊橋店	1	成田記念病院	1
動物園	7	イオン野寄店	1	積善	1
アピタ向山店	6	カルミア	1	赤岩田	1
イトーヨーカドー	5	スギ薬局東岩田店	1	多米通り	1
ラウンドワン豊橋店	5	ツタヤ	1	中日文化センター	1
アピタ	4	デパート	1	二川バイパス通り	1
イオン	4	バロー	1	二川自然公園	1
たつみストア	4	ひがしクリニック	1	日の丸薬局二川店	1
ほの国百貨店	4	ふれあいランド	1	普門寺	1
映画館	4	ヤマナカ二川店	1	武内眼科	1
二川動物園	4	ユニクロ	1	豊橋	1
豊橋動植物園	4	ラウンドワン二川店	1	豊橋ハートセンター	1
JA二川店	3	レジャー施設	1	豊橋駅付近	1
ガーデンガーデン	3	愛知プラザ豊橋	1	豊橋技術科学大学	1
市民病院	3	運動公園	1	豊橋球場	1
精文館	3	駅周辺	1	豊橋競輪場	1
イオン志登呂店	2	駅前商業施設	1	豊橋公園	1
コープ二川店	2	花の山	1	豊橋市民球場	1
サンヨネ	2	花屋	1		

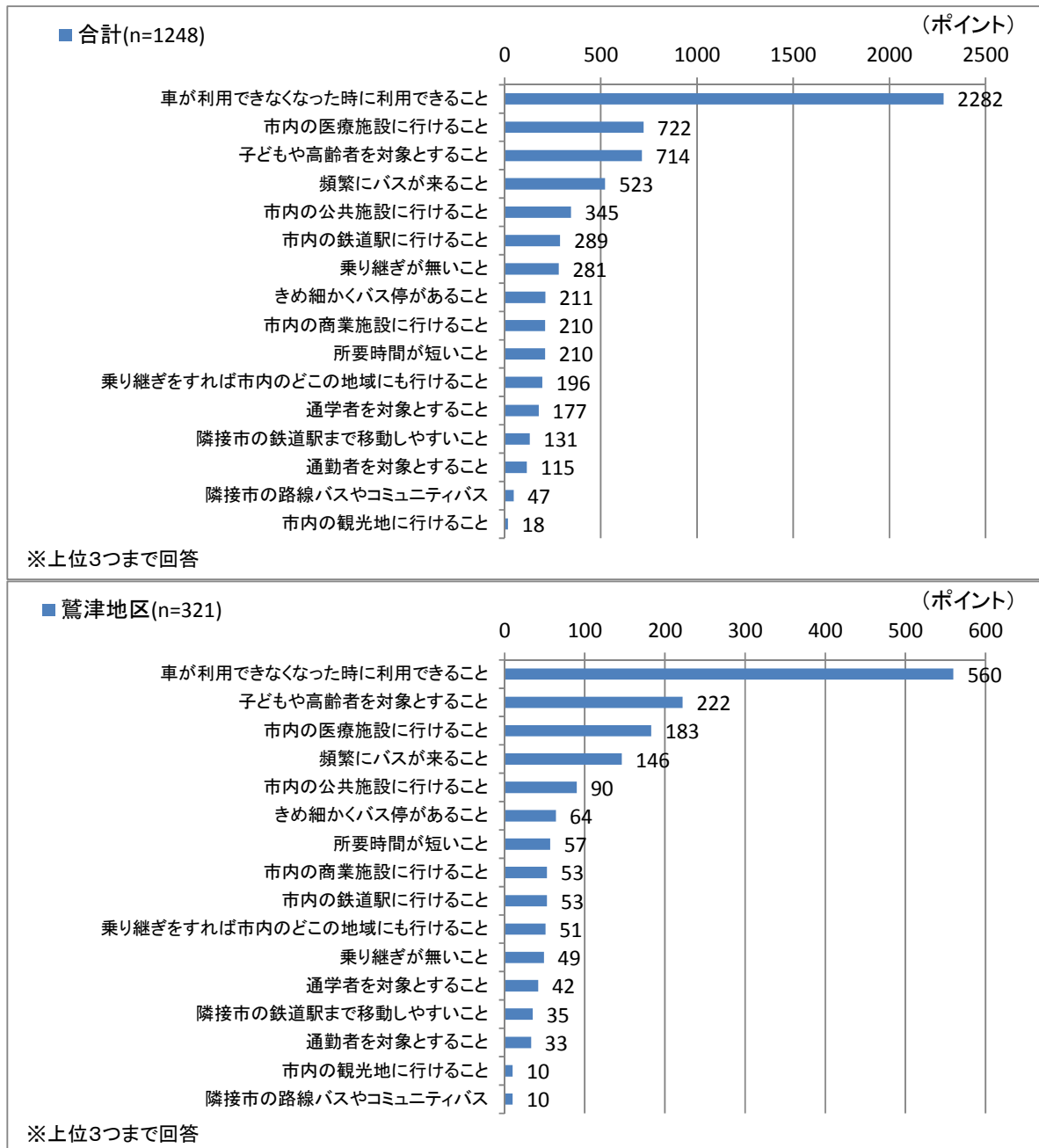
表 バスで行きたい施設（市外・その他）

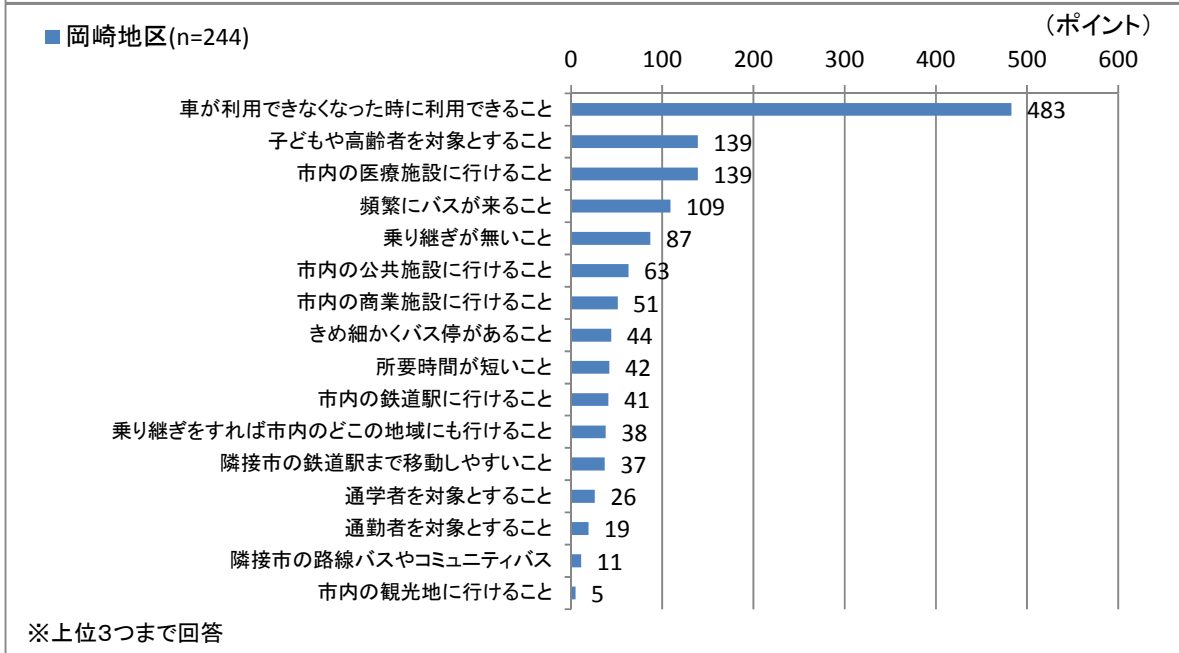
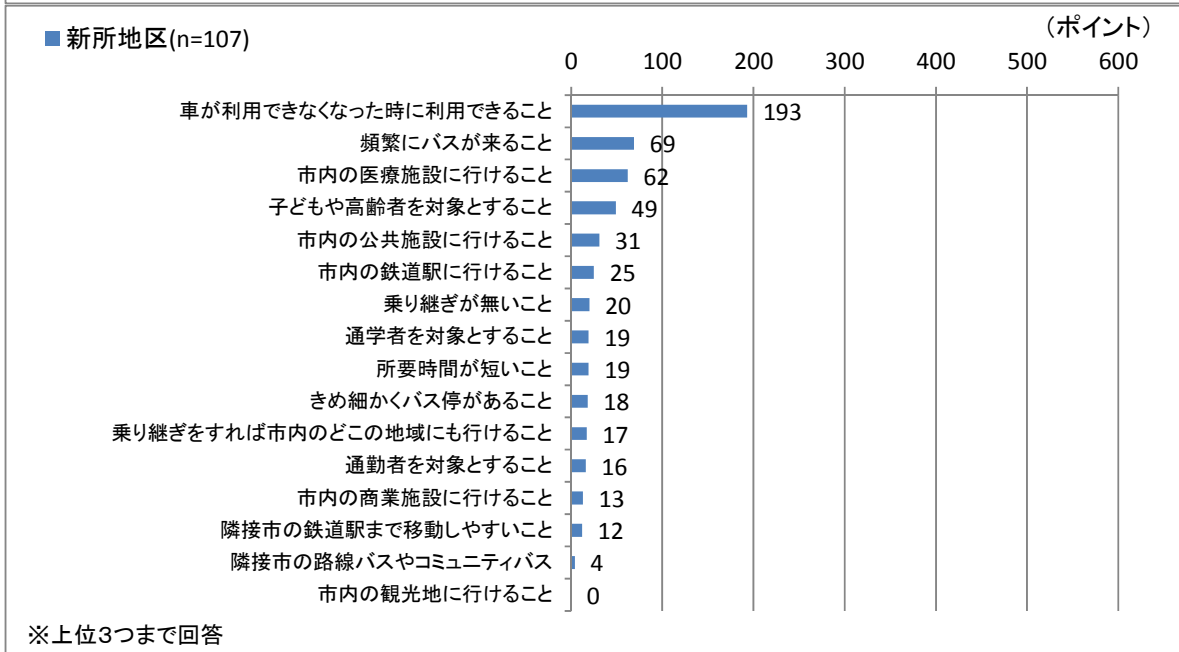
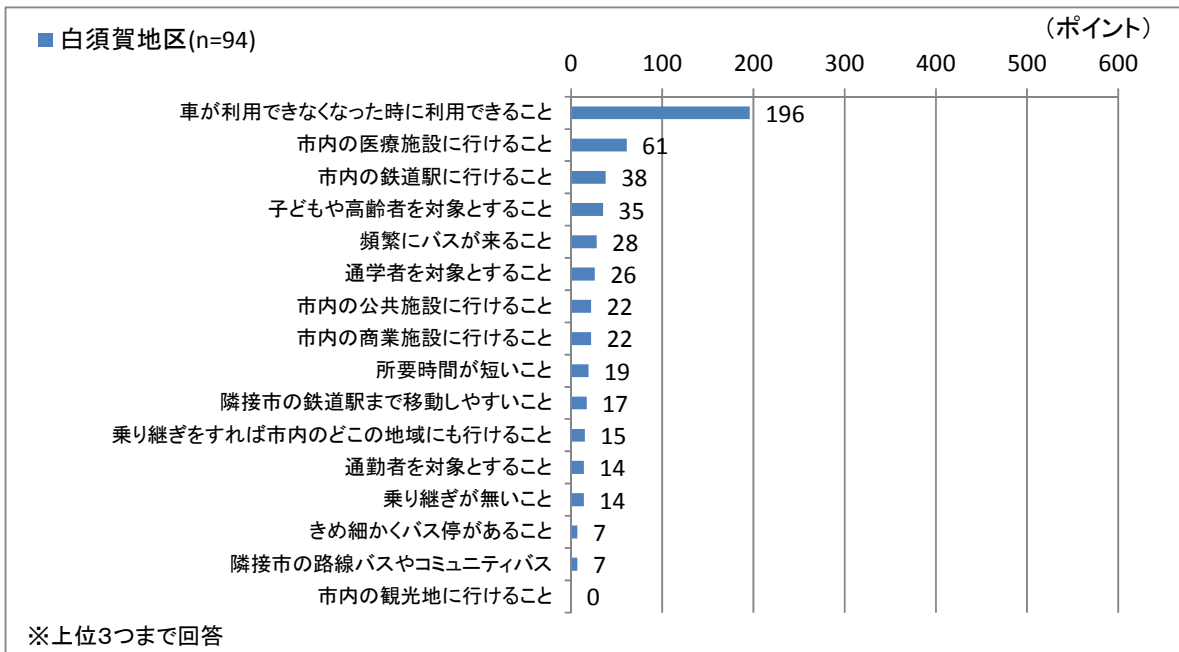
その他市外	回答数	その他市外	回答数	その他市外	回答数
イベント会場	3	JR駅	1	科学館	1
公共施設	3	シードマン	1	眼科病院	1
イオン	2	ハートセンター	1	駐車場のない施設	1
映画館	2	医療センター	1	動物園	1
駅	2	温泉等	1	百貨店	1

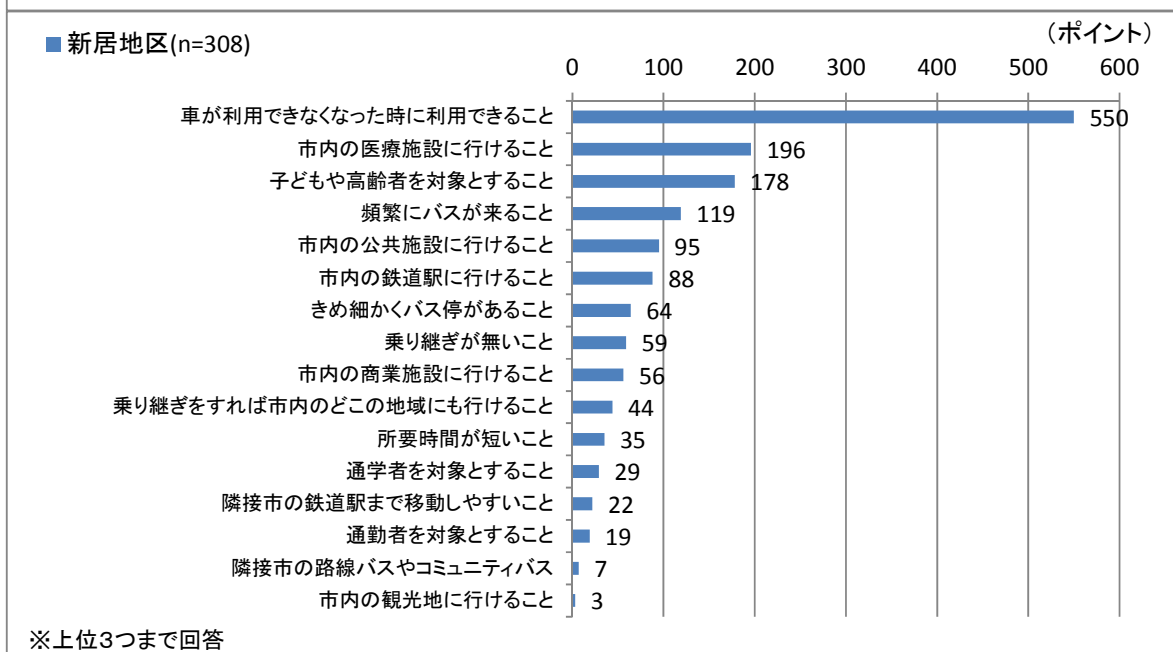
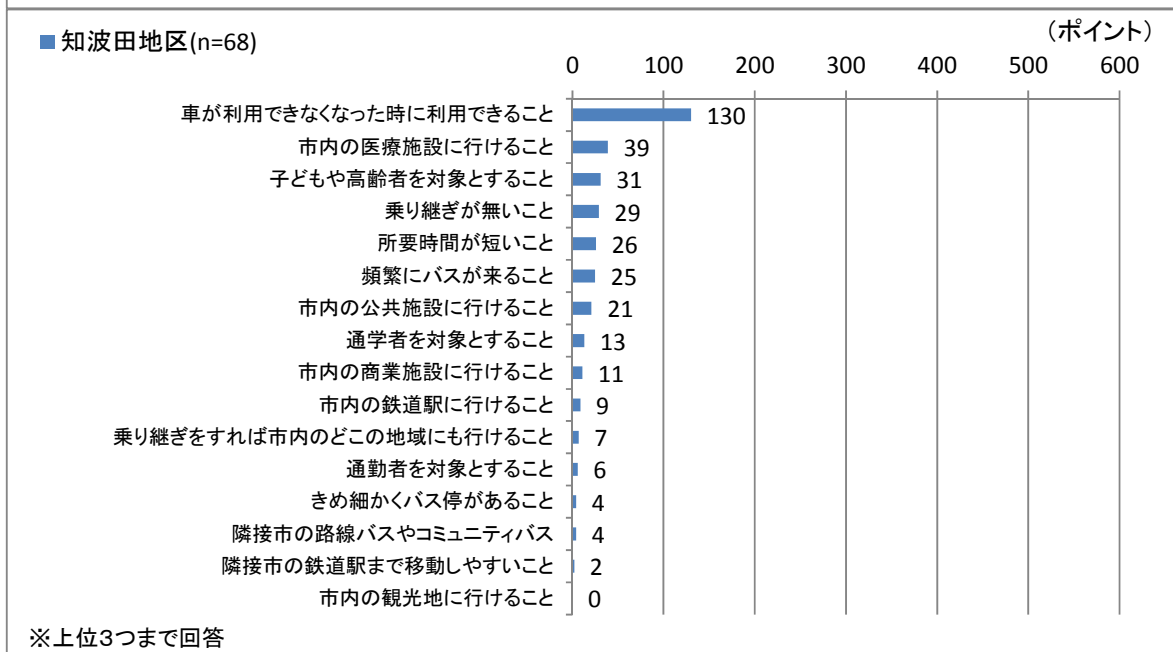
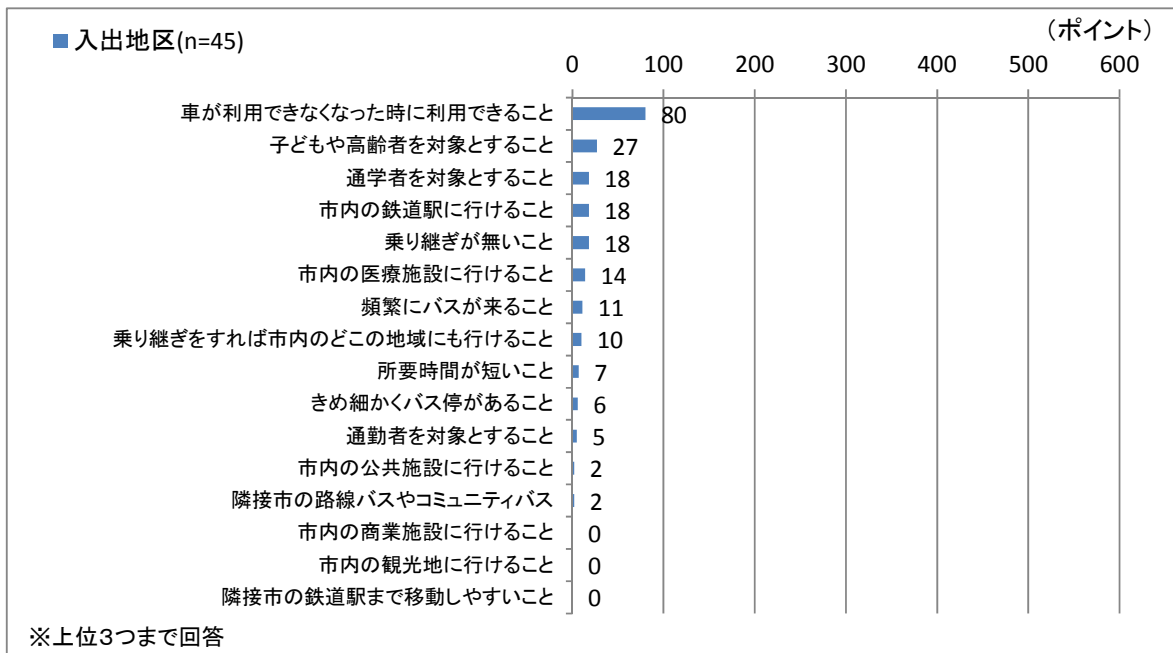
⑦バスの方向性について

【問7】優先したい今後の市内を運行するバスの方向性

図 バスの方向性



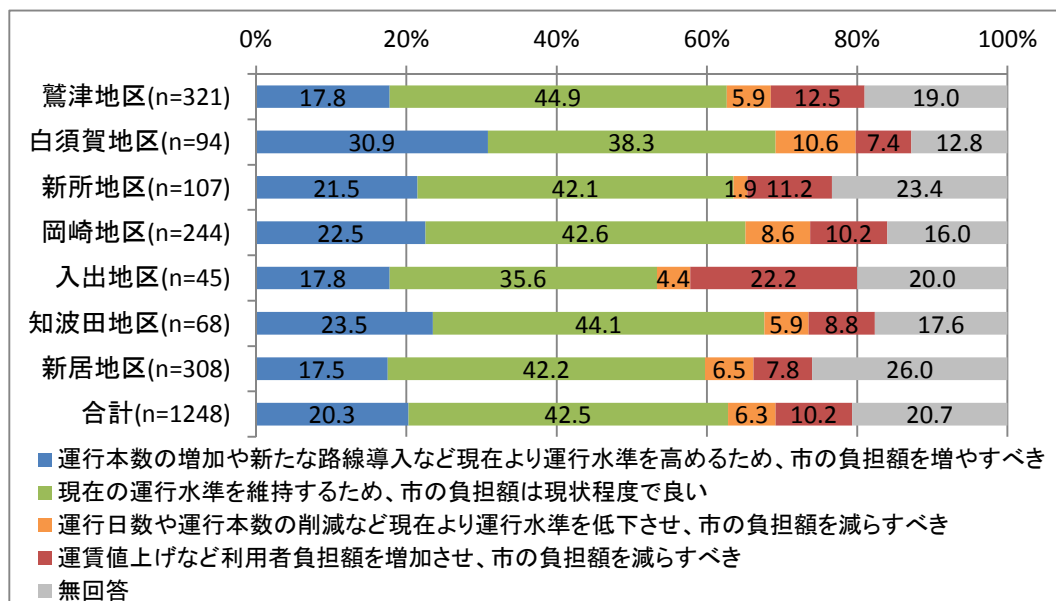




⑧公共交通の費用負担と維持のあり方について

【問8】今後の公共交通への費用負担

図 今後の公共交通への費用負担



【問9】運賃の限度額

図 運賃の限度額（自主運行バス浜名線）

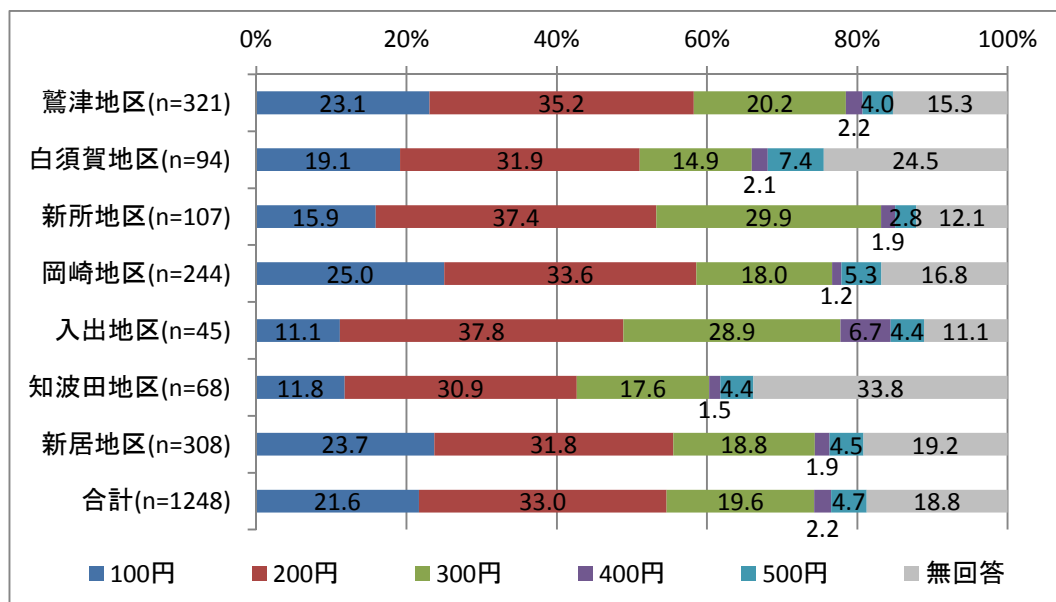
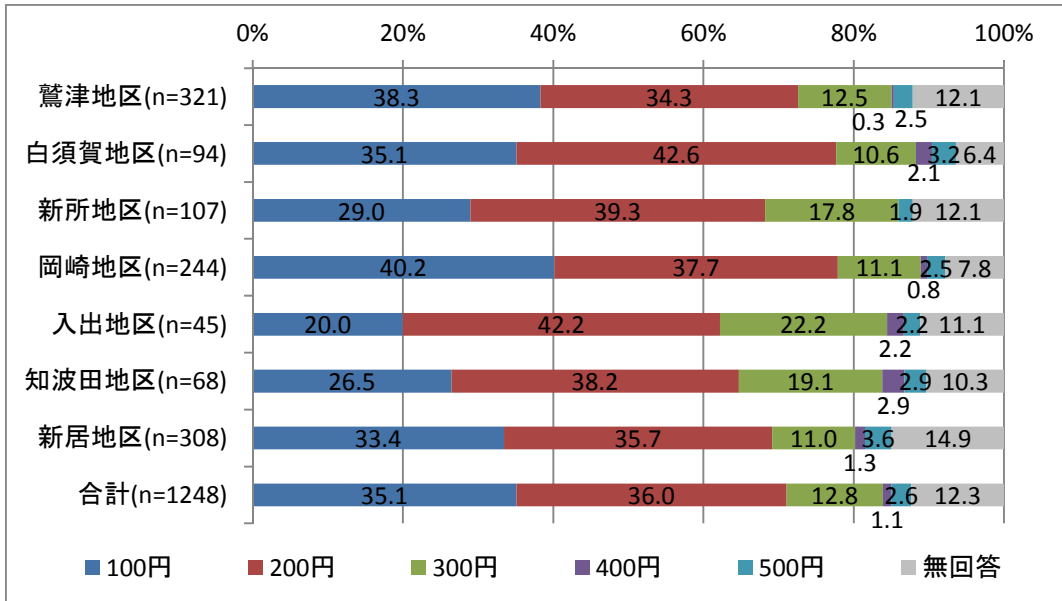


図 運賃の限度額（コーちゃんバス）



【問 10】 移動してもよい徒歩での所要時間

図 徒歩での所要時間（遠鉄バス浜名線）

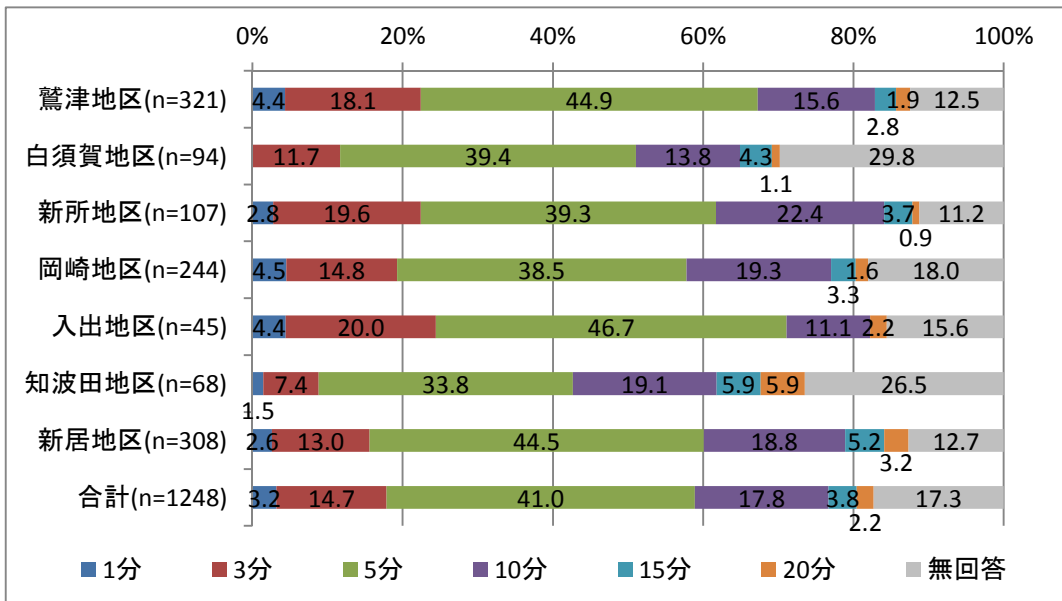


図 徒歩での所要時間（遠鉄バス浜名線）

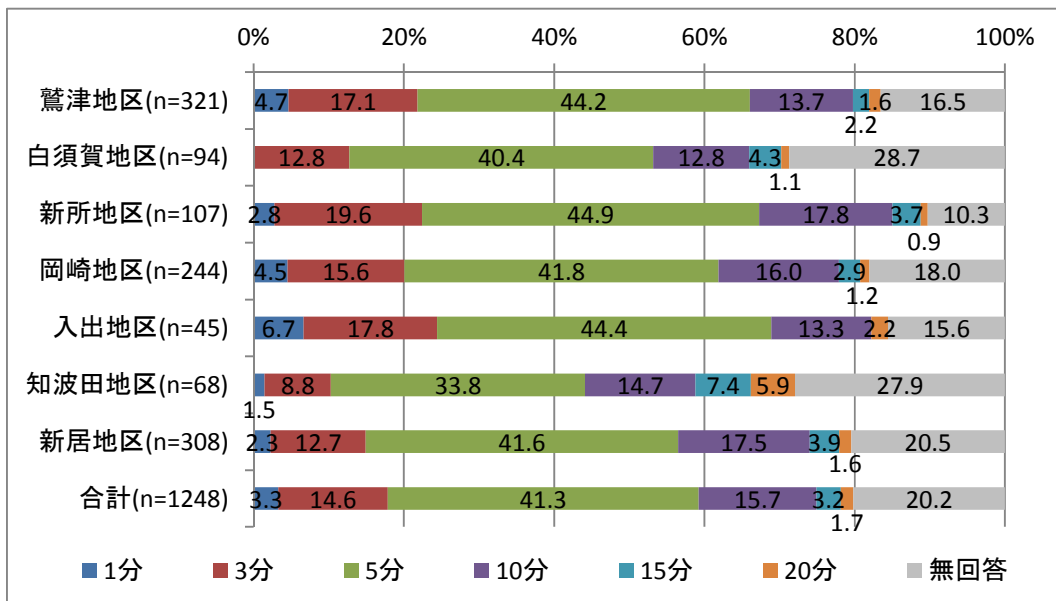
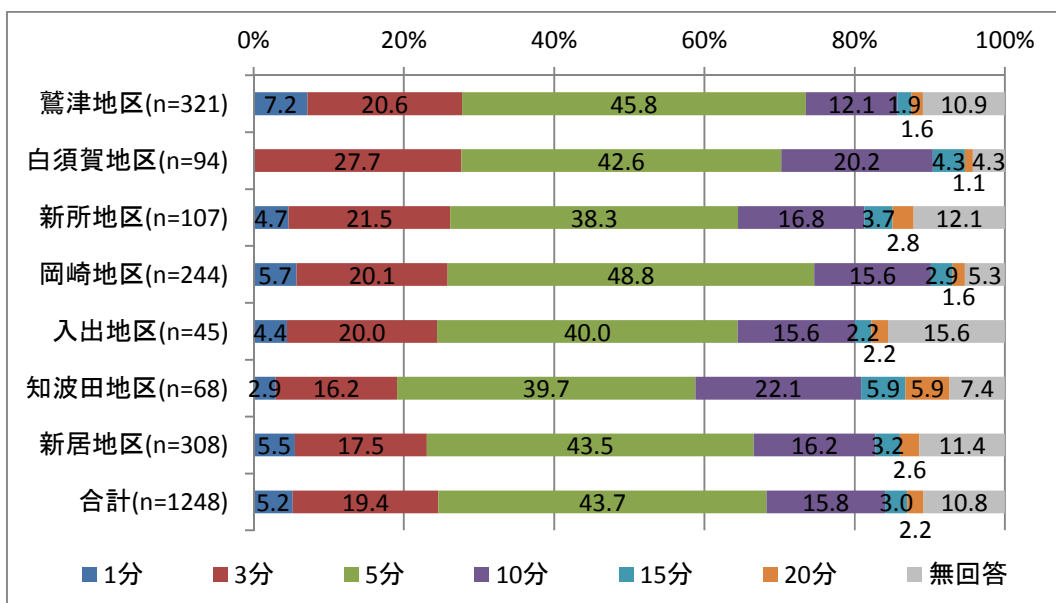
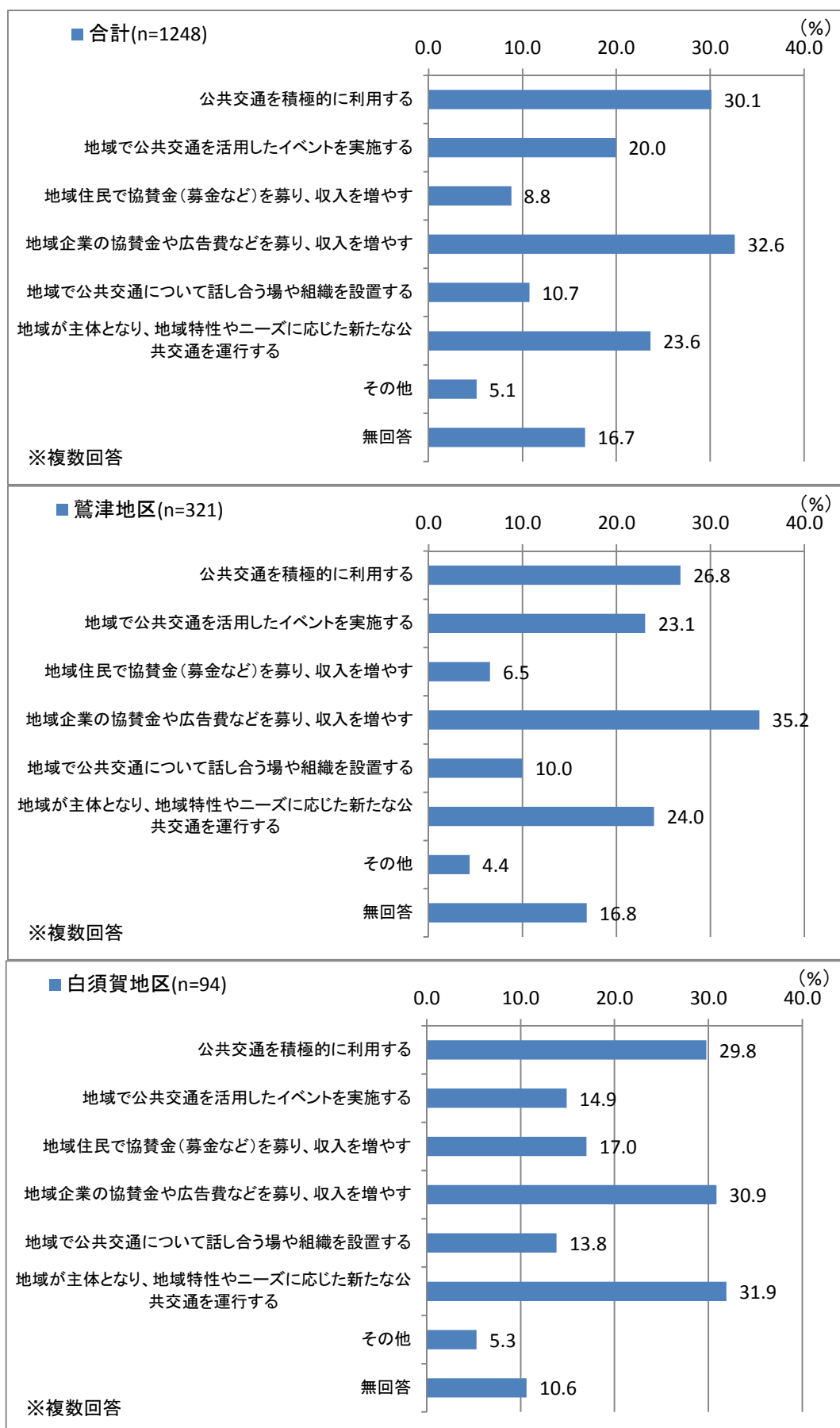


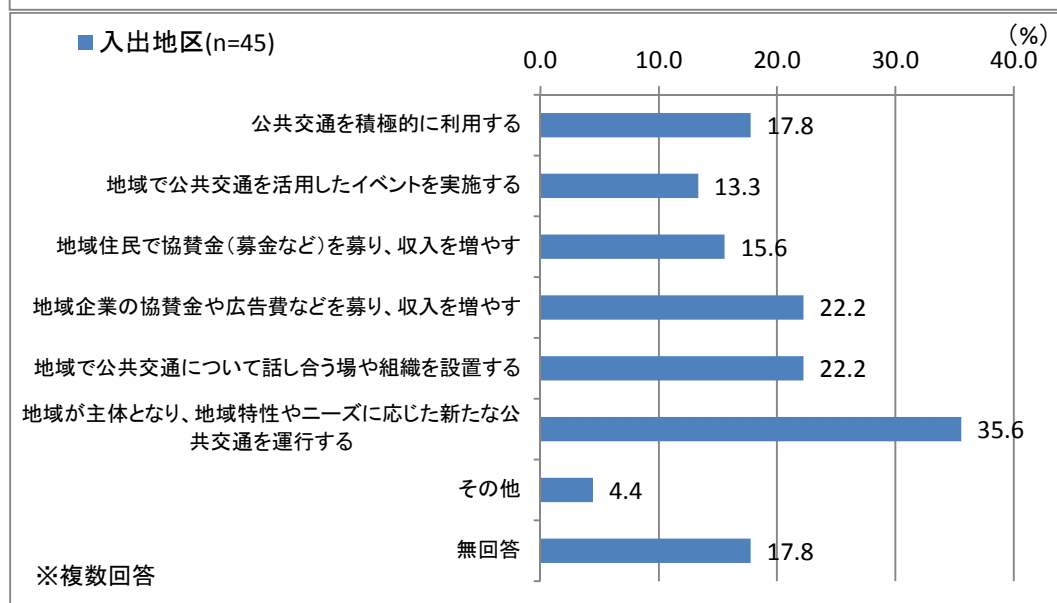
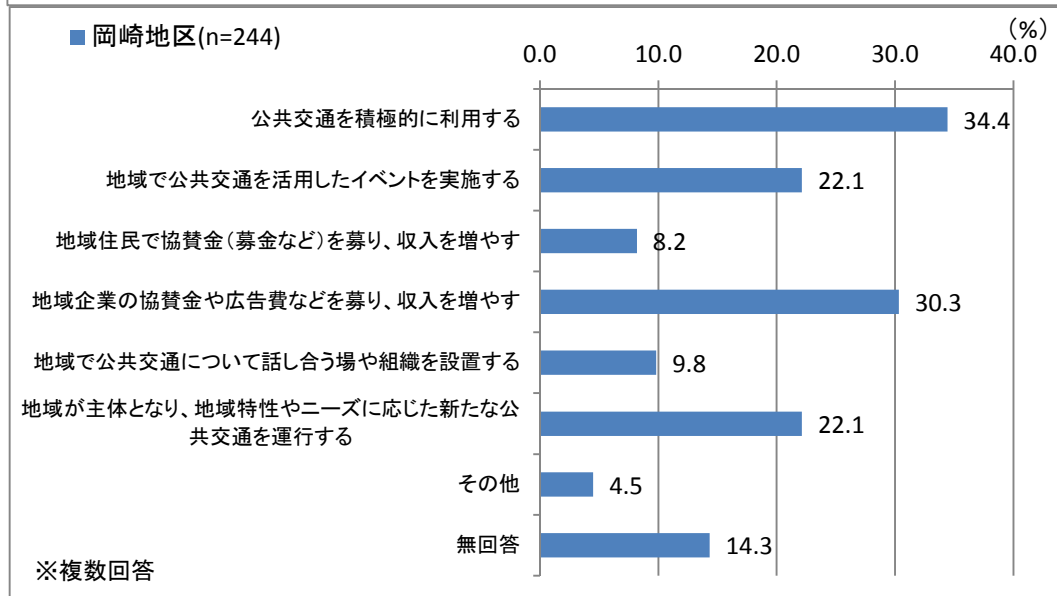
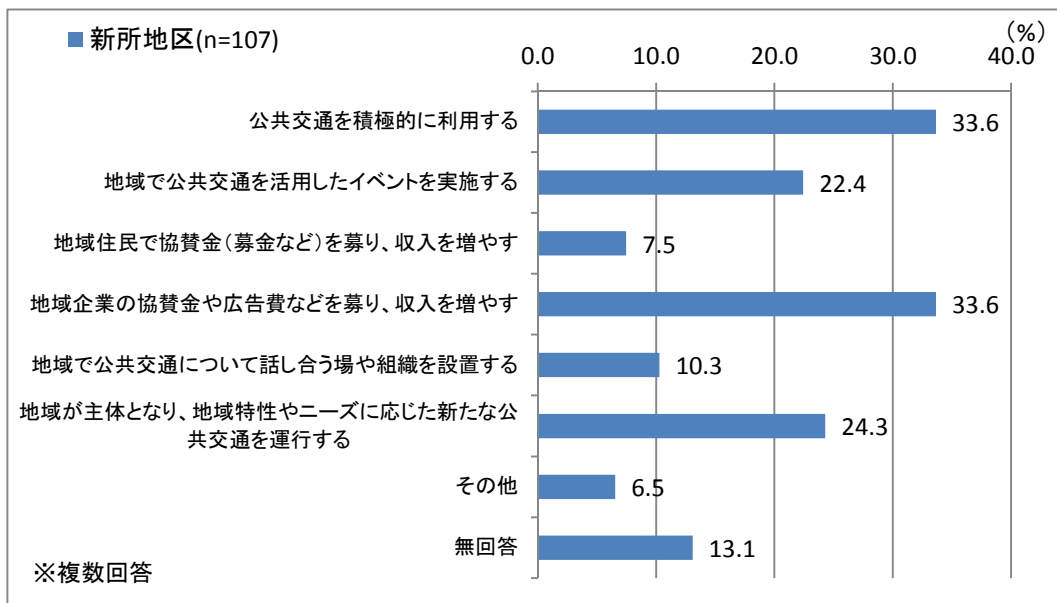
図 徒歩での所要時間（コーちゃんバス）

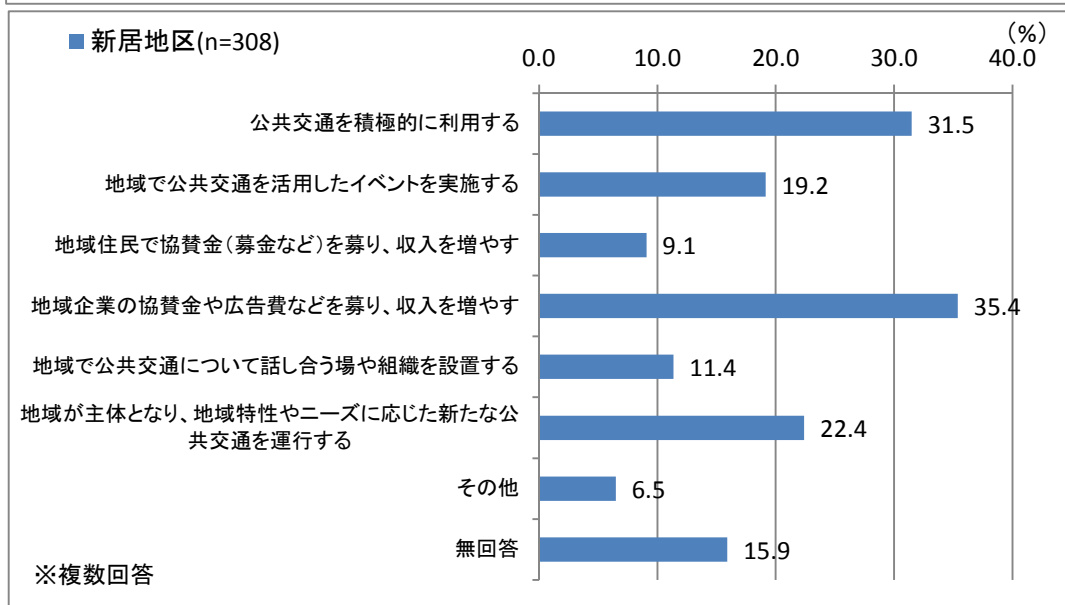
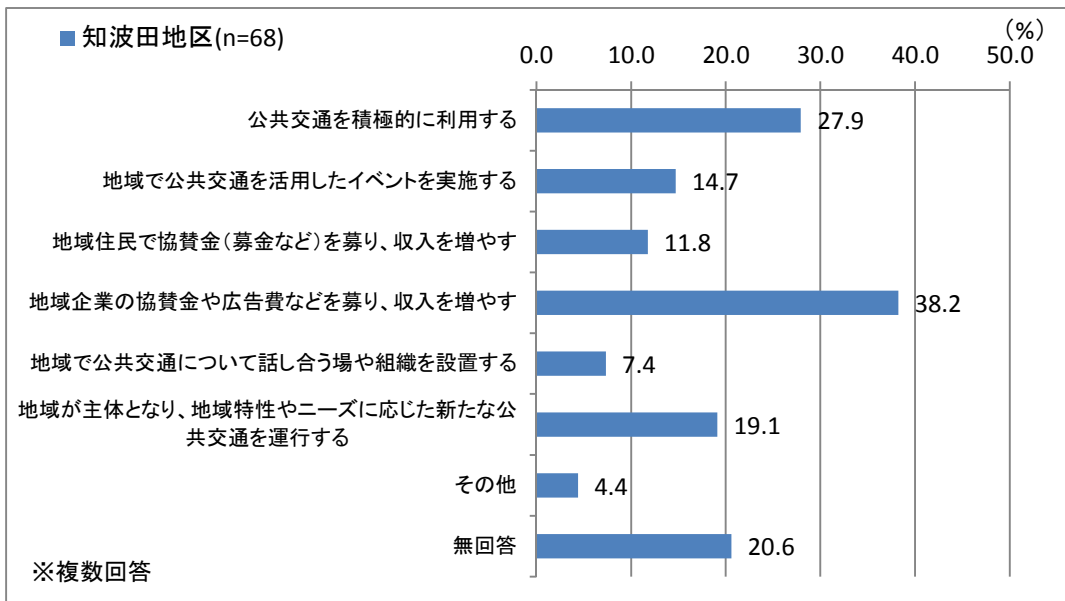


【問 11】地域の公共交通を維持するために、取り組んでもよいと思うもの

図 取り組んでもよいと思うもの

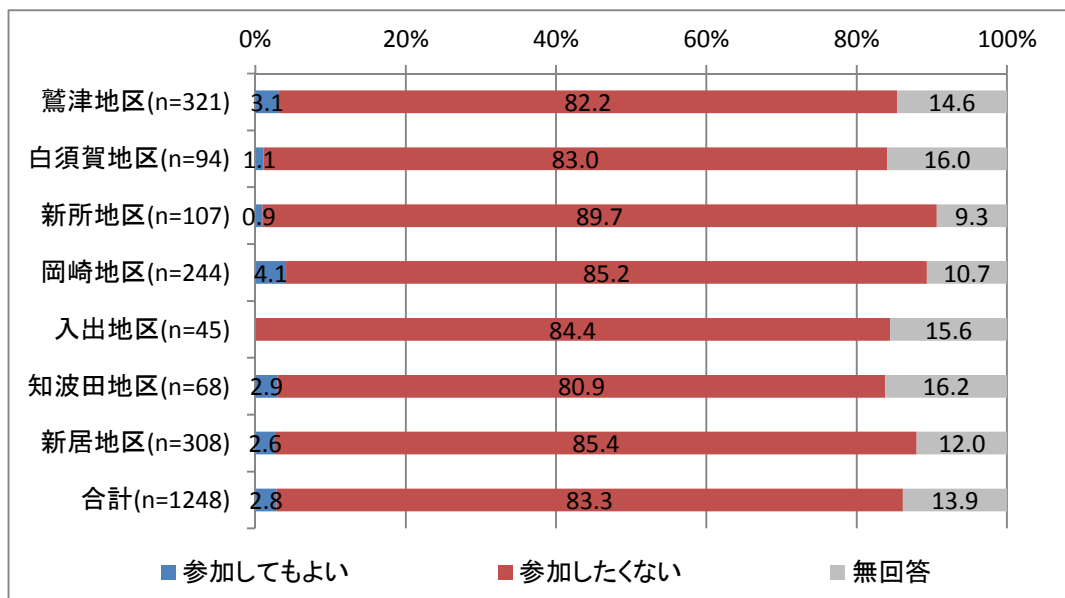






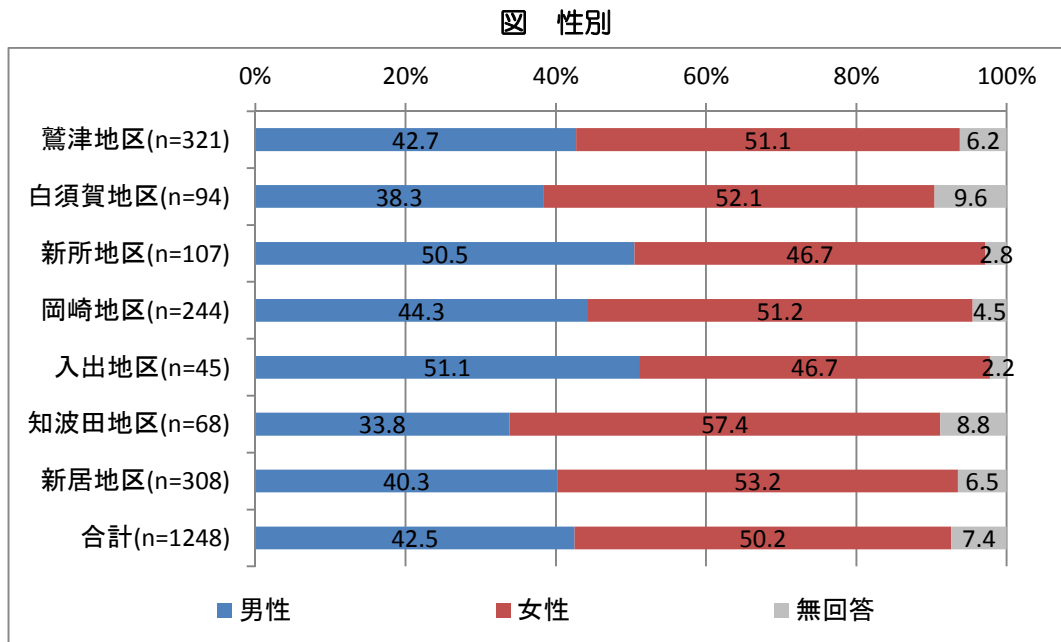
【問 12】 グループインタビューへの参加意向

図 グループインタビューへの参加意向

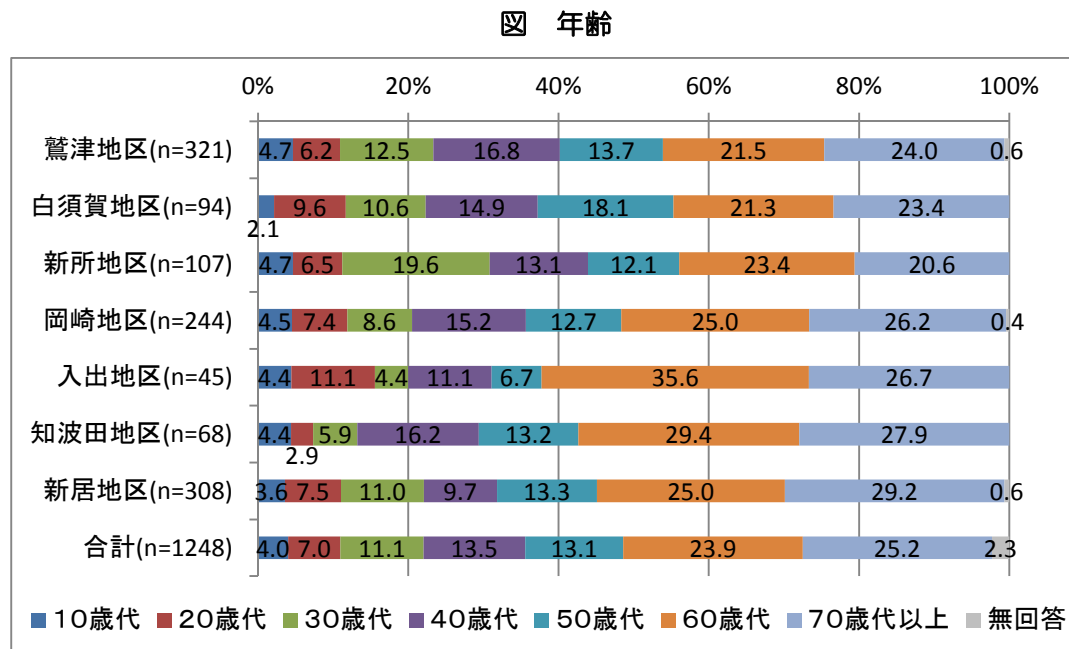


⑨回答者の個人属性について

【問 13①】 性別

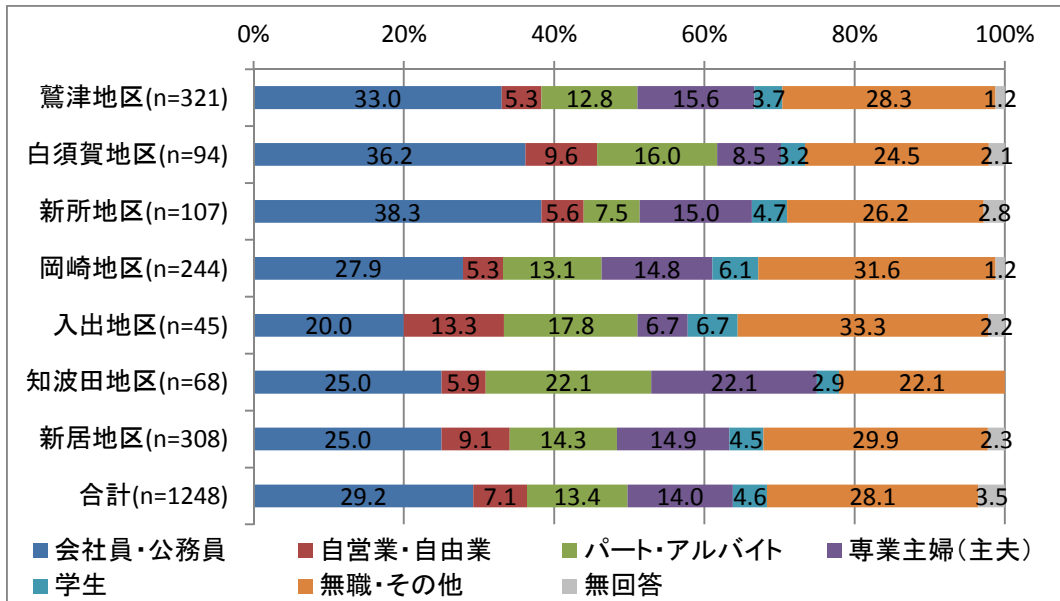


【問 13②】 年齢



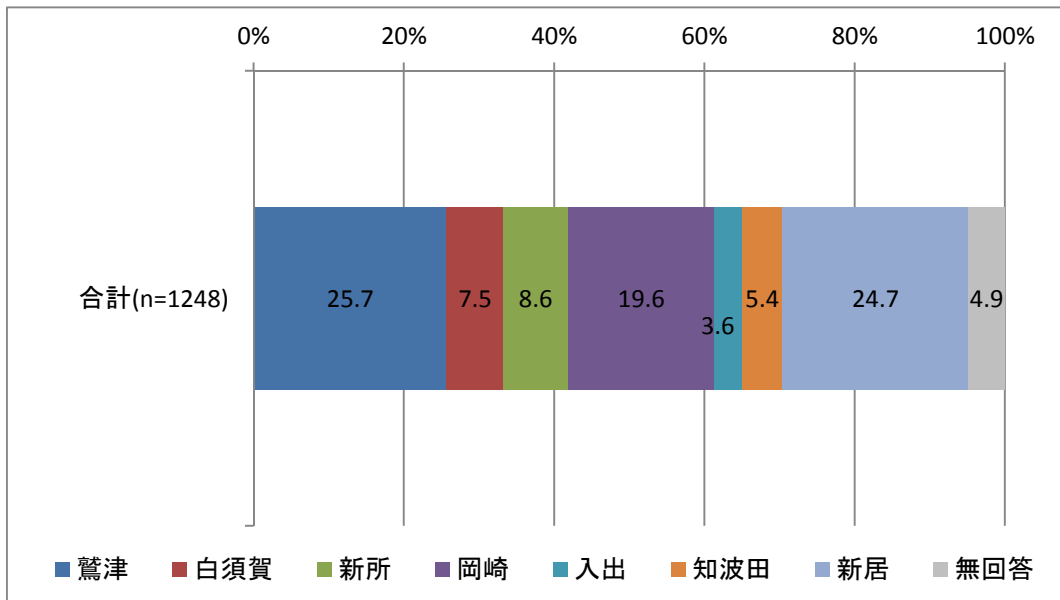
【問 13③】 職業

図 職業



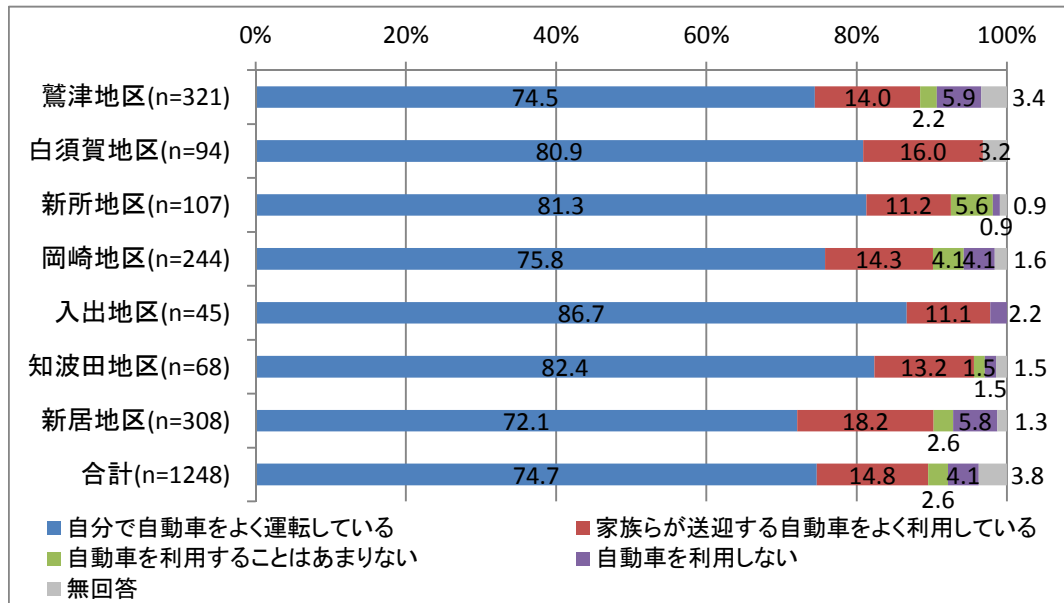
【問 13④】 お住まい

図 お住まい



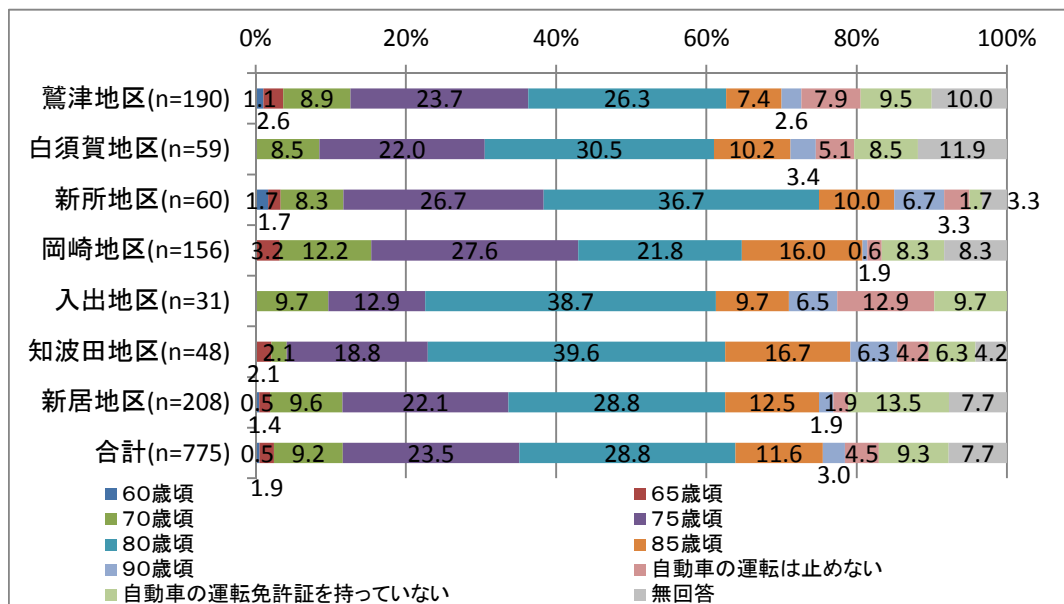
【問 13⑤】 自動車の利用状況

図 自動車の利用状況



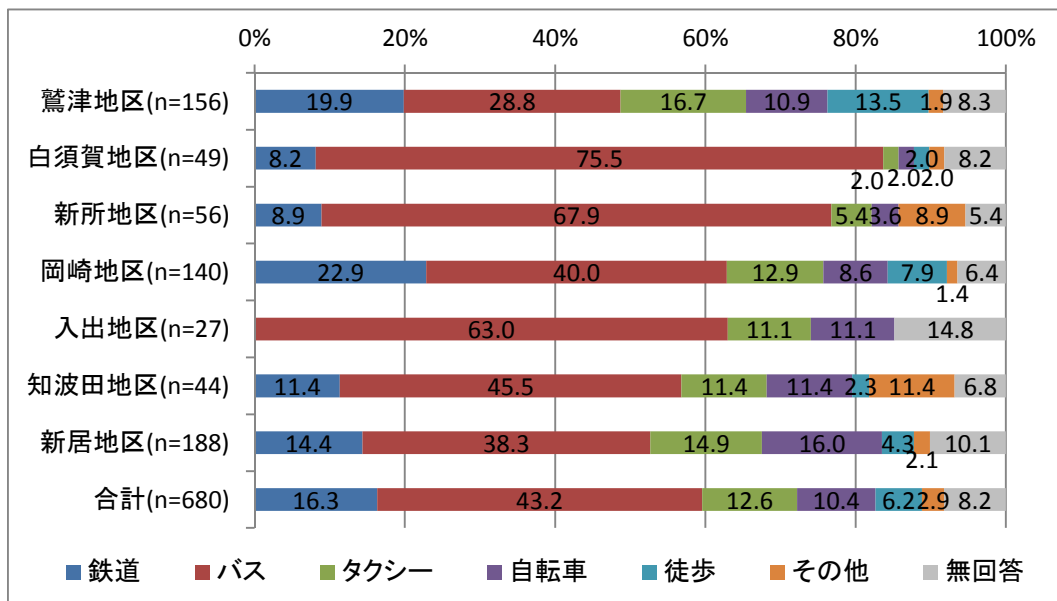
【問 13⑥】 自動車の運転をやめた又はやめようと思う年齢（※50歳以上の方のみ）

図 自動車の運転をやめた又はやめようと思う年齢



【問 13⑦】自動車の運転をやめた後に利用している又は利用したい主な移動手段（※50歳以上の方のみ）

図 自動車の運転をやめた後に利用している又は利用したい主な移動手段



⑨公共交通に対する考えやアイデアについて

【問 14】公共交通の利便性を高めるアイデア

表 公共交通の利便性を高めるアイデア

公共交通の利便性を高めるアイデア
(運行車両を小型化(ハイエースWGNクラス)にしてとにかく運行本数を増やさなければ、と思う)現状のままでは、利用者が利用したくても利便性が悪く利用出来ない。行政としても費用対効果を考えると乗客が乗っていないいわば空気を運んでいる様な状態では…と互いに課題が残る。利用者視点で事業計画を、考えて頂きたい。
◎イベント 例えば、ポイントカードを作る。ある一定期間、10回利用したら、次の時は無料になるとか。知人が、バスを利用した時に、少し足が悪い為、乗る時に時間がかかってしまったら、運転手に「次のバス停に遅れるので早くお願いします」と言われた。それを聞いて私も足が悪いので、なるべくバスには乗りたくないと思った。誰の為のバスなんだろうか？以前あった、ふれあいバスの運転手の方が親切だとも聞く。「こんなバスがあったら便利！」の前に、誰にでもやさしいバスを目指して欲しいと思う。
◎車イス利用者にも利用できるシステムも使えるように考えてほしい。◎チケット配布の連絡をいただくが、バスチケットのみでなく、車イス利用者向けのタクシーチケットの配布も考えていただきたい。
◎車輛をコンパクトバンに変えて、小回りを良くしてバス停を増やして欲しい。(坂の途中等に…。歩くのが困難)
・「浜松まちなかお買い物きっぷ」のように地元企業と協力し、割引等があれば良いと思う。・時刻表をいろいろなお店に設置する。(路線図も)・20回乗ったら1回割引等を行う。
・JRの駅に行くバスを増やす(平日朝・夕方を中心に)・週末アメニティーやわんぱくらんど行きバスを特に夏休み期間・平日昼間高齢者向けの買い物バス(荷物をはこぶ係もつけると良い)
・イベント毎に運行バスを考える・現行バス利用は極めて低いのでこの費用をそのまま75才以上の人にタクシー代としてはどうか
・お年寄りが自分で買い物や病院、銀行へ行けるように市内全てのスーパーや病院前にバス停を作ってほしい。もしくは格安でタクシーを利用できるようにしてほしい。・日用品、食べ物を売ってくれるバス・自分だったら、飲み屋さんや夜間利用できるバスがあれば利用すると思う。
・コーちゃんバスの停車場所を工夫し増加させるか。バスストップ(手を上げる)を実施してはどうか。
・コーちゃんバスをよく見かけるけど、人がたくさん乗っているのを、あまり見た事がないのであまり必要ないと思う。
・コーちゃんバスを始めた頃は新所原から湖西病院までわりと利用しやすかったけど色々な事情で通路の変更とか運賃の変更で少し違和感を持った人も沢山いるようです。・私も土曜日や日曜日にアメニティーに行くバスが有るとうれしいです。よくプールに行くので。

<p>・このアンケート、バスを利用しない人にやさしくない 利用しない理由や自動車を自ら運転する人がどのような施設を利用しているのか等もアンケートで回答してもらうべきではないのでしょうか？回答がバスを利用する前程となっており、大変回答しにくかったです。・湖西市のバス交通についての資料ですが、他の市町村の利用者数や年間経費内訳の資料が添付されていなかったことが残念です。湖西市の現状は分かりますが、この現状がいいのかわるいのか判断つきません。・バス利用負担額について話をするのであれば、“現状でもOK”のような選択ができるアンケートにしてください。さらに、自主運行バス浜名線が対距離制運賃をしているならば、“対距離制運賃をやめる”か“ゾーン制運賃にする”などの選択肢があった上で、運賃の限度額の話をしなくては回答することができません。運賃を上げたい、路線を廃止したいというような思いが透けて見えるようです。</p>
<p>・ゾーン制運賃をやめ、一律1乗車100円とする。・わかりやすい路線図作成</p>
<p>・タクシーなみの便利さがあれば利用者数も増えるのかな？ ・レディース専用とか。</p>
<p>・テレビで見た乗合せお迎えの車で目適地迄…金額が高くなっても便利ですネ・土、日も利用出来ると助かる。・空席のまま走り廻ってるコーちゃんバスを見ると税金の無駄？・時間の問題でコーちゃんバスのお世話になる時が近いですが現状のコース時刻表では利用出来ずらいです。</p>
<p>・どこでも手を上げれば乗車できるバス・マイクロバスはコストパフォーマンスが悪いのでしょうか。大きなバスがガラガラですいているのは寂しい。・半日くらい前に予約できれば自宅前まで来てくれるバス。</p>
<p>・バスが大きすぎと思うので、もう少し小さくすると良いと思います。・幼稚園児の送迎などにも取り組み、もっと利用する人が多くなると思います。・若者にも使いやすいバスになればたくさんの方が利用してくれると思います。</p>
<p>・バスで行ってもいいと思わせる施設があればいい。・のびりんか子育てママが行きたい施設にも寄ってほしい。</p>
<p>・バスにのってスタンプラリーをするイベント・飲み屋をまわるバス *飲んでも帰れる・バスがもう少し目立つほうが良い・企業と駅をルートに入れる。 *タクシー使用するから昼の時間のみでOK</p>
<p>・バスに乗り、湖西市内の歴史等観光ツアー ・バイオディーゼル等、環境に優しい燃料での運行</p>
<p>・バスを利用する人の時間帯での集計を取り、利用人数の少ない時間帯を廃止し、本当に必要な時間帯だけの運行にしても良いのでは？と思いました。</p>
<p>・バス停が、もっと目立つカラフルなイメージであるといい。(今は、あまりわかりにくい感じ)</p>
<p>・バス停に風雨を防げる囲いがあれば利用者が増加すると思います。</p>
<p>・ポートルース場は高齢者が多いので、交通事故を発生しにくい環境作りも含め、バス停と路線を設ける。・乗り継ぎの配慮(以前、関所前から、乗り継ぎながら知波田駅のバス停を利用してヴィラハマナコを目指した時。バスが時間どおりの運行なら問題なく乗り継げたが、湖西病院の乗降が多く、数分遅れたため乗り継ぎ失敗。不便さを感じた。)</p>
<p>・まず先に、バス停が近くにあること。・バスの運行時間が多くとってほしい。・新居町の公共交通は、時にバスは、たいへん不便です。浜松に行くにも豊橋に行くにも、本数が少なく、バス停が近くありません。若い人も、年配の人も、スムーズに便利にいけると、もっと利用すると思います。</p>
<p>・もっと公共バスの時刻表はハッキリし、本数を増やしてほしい。このアンケートによって改善されることを期待します。</p>
<p>・ラッピングバス 若い人や子供達がバスに乗ってみたい。興味を持って、楽しみながら移動できるバス</p>

<p>・ルートが細かく複雑すぎる。大通りだけを通るようにして所要時間を短縮し、その分便数を増やすべき。・家からバス停までは、少々歩いてもらってもやむを得ないと思う。・大勢の人の利便性を上げて、少しでも多くの人に利用してもらい、収入を増やして経費のたしにするべき。・できればもう少し遅い時間(夜)まで運行してもらえると、利用できる。・問8だが、運賃は上げず利用者が増える策を打って、市の経費を下げることを考えるべきと思う。</p>
<p>・以前川口整形へ行って居た人達不便になり殆んど他の病院へ移りました・浜名病院でも利用させて頂きましたが行く事の多い土曜、日曜、祭日の無いのは非常に不便。タクシーを利用する様になりました。</p>
<p>・一人暮らしの高齢者など社会的弱者には商業施設への循環バス等があるとより住みやすさが向上すると思います。・豊橋からの最終電車が早いので、特に週末は深夜バスがあると助かります。</p>
<p>・運行は大きな道路ばかりで山の上坂の上まで走らせて欲しい。(私たちも段々高齢になり不便になるばかり)・コーちゃんバスのような小さな乗物が予約をすれば安い値段で利用できるようになって欲しい。(家の前まで)</p>
<p>・運賃を電子マネーで支払えるようにする(ワオン・ナナコ・スイカなど) ・バスの外装デザインのコンテストを開催して子供から大人や働く乗り物のマニアなどに広く認知してもらおう(ミニカーやプラモデルなどの商品化など)トヨタ自動車とのコラボ</p>
<p>・岡崎小中の通学をバスにしてほしい。危ないです。・公共交通を増やしたいのか、減らしたいのか、あなたたちはどうしたいのか意志表示をしてください。何も考えずにアンケートをとりあえずとっているだけにしか見えません。・成功している自治体と湖西市を比較してはどうですか</p>
<p>・家族で参加する、湖西市の再発見ツアー、バスで自分たちで移動し、スタンプラリー形式であったり、競争形式であったりとバスを利用し、「こんなところもバスで行けるのか!」と肌で感じる。・子ども、高齢者の利用を考え、ノンステップバスに一度コーちゃんバスに乗った際、普通のバスよりも小さいせいか、揺れを強く感じた。カーブを曲がる際も少し危険だと感じたため、スピードを下とすなど改善して欲しいと思った。・駅(JR)まで行けるバスの本数を増やして欲しい。</p>
<p>・各公共施設で、バスを利用して来た場合は割引きなど、何かメリットがあれば利用する方が増えるのではないかと思います。・夏、冬休み中、アメニティー(わんぱくランドワンパク)図書館の利用が増える時期は、学校(小・中・高)へ宣伝し直通で行けるといのはどうでしょうか?</p>
<p>・学生がもっと使いやすいようにしたら良いと思う。・記入例の案良いと思います。</p>
<p>・学生やお年寄りなど自家用車を使わない人に合わせた公共交通を整備してほしい。自家用車を使う人が公共交通を利用することは難しいと考えますので使いそうな人をターゲットにした方が乗車人数が増えると思われます。また、50年前のバス路線を検証し、現在に生かせることがあれば参考にしてみてもいいでしょうか。</p>
<p>・急な悪い天候にあった際にかさを持っていない時に、すぐにバスに乗れるようにしてほしい。(学生が、ぬれてあるいているのを見るとかわいそう)・電車を利用する人の為に夜も定期的にバスが運行しててあればよいと思う。・湖西市内の人を対象とした、サービスがあればよいと思う。・コーちゃんバスの運転手には適任した人がよいと思う。運転マナーが悪すぎる。</p>

<p>・拠点となるバス停を決めて、無やみにバス停を作らない。単純な運行ルートにする。バスに気軽に乗れないのはルートが複数交錯していてわかりにくいから。幅広く地域住民の最寄りのバス停を細かく設置しても、わかりにくいから結局乗らない。ルートの変更も10年に一度くらいの頻度にする。ルートがコロコロ変わると、それだけで、乗る気が失せる。・夢のような話ですが、天浜線を新所原～新居駅まで、JRに乗り入れさせてもらう。新所原→ときわ東→運動公園前→湖西市役所→鷺津→中之郷→新居。新駅の設置に費用がかかるが、無駄に中途半端にバスに頼るより、軌道線を拡充する事を考えた方がいいかもしれない。アメニティ・市役所・クックマート等、多くの目的地の最寄駅になりえる。</p>
<p>・金、土曜日は終電(JR)までバスの運行 ・通常21時まで運行 ・コーちゃんバスを自主運行浜名線のエリアもはしらせる。</p>
<p>・空の運行バスを時々目にする。利用する時間等をチェックし必ずしも毎日運行するのではなく利用方法を分析し例えば隔日運行とか利用地をアップさせる。</p>
<p>・現行の鷺津町内巡回バスが良いと思います。継続を希望します。(自分で運転をしなくなった時、利用したいと考えていますので！)</p>
<p>・湖西市の企業と連携して、一部を通勤用バスとして運行する→朝の渋滞緩和と、収入増が見込めるのでは？・定期券の販売、ポイントカードの導入・イベント(スタンプラリー←JR東日本でやっているようなもの)・新所原～鷺津間の本数増加・インターネットへのバス停、時刻を提示</p>
<p>・公共施設へ行くダイヤは、少しでも本数を増やして欲しい。・家族連れで行く施設は、土・日に特に本数があったほうがいい。・駅前などでやるイベントや花火大会のある時に、遅くまで運行して欲しい。</p>
<p>・高校生の子供が湖西高校への通学に利用できたら嬉しいです。(学割や通学定期券など)・市内から湖西高・新居高に通学している子供は多いのでその辺りを考えてみてはいかがでしょうか。・コーちゃんバスのゾーン制は、自宅からすぐにゾーンをまたぐ人からすると少し納得いかないですね。(我が家もそうですが)</p>
<p>・今の所、自分で運転しているので、不便は感じませんが、運転が出来なくなったら、“通院や買い物どうしよう”かと思います。本数(運行)を増やすだけでなく、便利さが必要かなと思います。</p>
<p>・今は、利用していないのでわかりません。</p>
<p>・今はまだ車中心の生活なので利用回数が少ないが、高齢になれば必ず買い物などの為に利用する日がくると思う。今は利用者が少なくても路線などを減らす事なく続けてほしい。・子供が通学で使用するが、定期代が高い。(小学校通学=コーちゃんバス)義務教育中であれば、学割などを検討してほしい。・このアンケートについてですが… ・遠鉄バス浜名線、自主運行、コーちゃんバスが何か(どんなものか)の説明がないので、今後利用するかどうか答え様がないのでは？(私はネットで調べましたが)</p>
<p>・今夏、小学校の夏休みの宿題で、コーちゃんバスのスタンプラリーに参加しようと思いましたが、ダイヤが合わず、しかも土日は運行していないと知り、ダブルでショックでした。・働いている人は、平日、通勤で利用できなければ、休日しか利用できません。ゾーン制運賃も分かりずらく、乗りつきも不便です。1駅でも100円ゾーン内1番遠い所でも100円より距離制の方が不公平感はなくなります。土、日の電車への乗りつきがしやすいダイヤでの駅までの運行を希望します。</p>
<p>・子ども同士で気軽に乗れるようにして欲しい。ルートや金額も子どもが見ても分かりやすいと良い。</p>
<p>・市の中心ではなく、地方のことを考えて運行して欲しい。・運行時間を幅広く対応して欲しい。</p>
<p>・市内はどこでも100円で乗れる。・できれば大型バスでゆったりと乗りたい。・高校生通学に(市内)が利用(できるようにしやすく)すると良いと思う。</p>
<p>・市内観光バスツアーを年に何回か開催する</p>

<p>・市内名所めぐり・タクシーの乗りあわせ</p>
<p>・時々名古屋の市バスを利用します。料金は10数年前と変わらず200～210円です。利用者も多いからでしょうが、どれだけ乗っても同一料金がいいです。・私の住んでいる知波田は、食品店がローソン一店しかありません。今は車でどこでも行けますが、そのうち買物難民になります。バス等を利用できなくなった時に、食品等を定期的に売りに来るバスがあったらおもしろいですね！</p>
<p>・自宅(駅南2丁目)又は自宅近辺から、例えばザ・ビックへ行き概ね30分待っていてくれるか、telしたら10分以内？に来て、自宅へ送ってくれる。片道2～300円、軽自動車です。・市が指定した個人が自家用車で往復してくれる。市内なら往復500円位。・大変申し訳ないですが、バスを利用する環境ではないので良い案がありません。</p>
<p>・自宅のちかくで止まるバス。・車いすでのれるバス。・バスの小型化(ワゴンタイプの車)</p>
<p>・車を持っている人はなかなかバスを利用しないと思うが、自動車で行きにくいイベント時(市内のイベントだけではなく、例えば袋井の花火大会など)は駅まで行くバスの本数を増やすなどすれば、利用する人も増えると思う。また、その日は、イベント等が終わり駅から家に帰るくらいの時間まで運行する必要があると思うが。・スマホ等でバスの運行状況や、増便する等の情報を簡単にチェック出来たら良いと思う。予約が出来ればなお良いが、それは、なかなか難しいと思うが…。</p>
<p>・商業施設へ行ける日を週に3回くらい作る・大型公園などに行ける日を週末に作る・スタンプカードを導入して1回乗車して1Pのシステムを作る〇コたまったら1回タダとかなにかサービスする</p>
<p>・商業施設や観光施設へ行けるルートは週末も運行して欲しい。・バスが運行していることをもっと知らせて欲しい。ポスター等で。(知らないことが多いため)</p>
<p>・乗り物好きの男の子供がいるので、バスに乗ったら、記念品(シールなど)やスタンプ、などがもらえると子供が喜びそうです。・バスイベント(展示や乗車体験など)があったら、参加してみたい。</p>
<p>・色々なイベントで、PR、施設等でも… ・土、日も運行して頂きたい</p>
<p>・食のイベント(例:B級グルメ、何かに特化した食の祭典)を行えば利用はします。</p>
<p>・新所に住んでいると、バスでなかなか出かけることができない。(バスの本数が少ないため、時間も悪いため)バスの本数を増やして欲しい。・浜名病院に行けるバスを運行して欲しい。</p>
<p>・新所原駅よりアメニティーに運行するバスを検討してほしい・夜遅くまで運行できる、ダイヤがほしい一定ルートだけの運行では、利用範囲が限られてしまうたとえばタクシーがない時に利用したい。</p>
<p>・神座からコーちゃんバスでアメニティーに行っても、帰えりがない。・ザ・ビックに月に一度だけでも利用したいです。</p>
<p>・生徒手帳など、学生とわかるものを提示すると割引になるとか。(遠鉄バス) ・どのバスでどこに行けるのかわかるもの。(例:パルパルへ行くバス、アメニティーに行けるバスとか)</p>
<p>・大きなイベントの会場直行便 →おいでん祭などで、往復で150円 →コーちゃんバスを使えば、コーちゃんバスに乗ったことなんか人が乗り心地などを体験しやすくなる。</p>
<p>・誰でも乗りやすいバスで土・日も運行してほしい。・もっとわかりやすくしてほしい。・料金は、遠鉄バスみたいに区間で料金が上ってもよいと思う。・子供、大人、(通勤or買物)が利用しやすいバス。・いくつもバスがあるから乗りづらいし、わからない。1つにまとめてみたらどうか。・市でなく民間に委託してみたらどうか。・問12、参加しなくても良い方法を考えてみてください。</p>

<p>・地域住民の重要な社会インフラとして鉄道と相互に補完できるような、地域への運行を検討すると良いと思料。・今回のようなアンケートを含め、マーケティングを徹底することで、住民のニーズに合う、利用したいと思える公共交通を望みます。</p>
<p>・地区事に予約したら、家まで向えに来てくれる小型バスがあれば、便利です。・バス停まで、1K以上もあるのでとても利用できない。・夜も街燈がなく、真暗いです。・この先、親が車を運転しなくなったら、外へ出ていく足がなくなるので不安です。</p>
<p>・駐車場がない(もしくは少ない)場所でイベントを行いバスの乗車を証明できる券などを発行して抽選会を行う。・路線内を走るバスでビアホールバス・スタンプラリー(親子向け、孫と祖父母など)</p>
<p>・朝早くに電車で通勤、通学でJRの駅を利用する人達のために、朝6時台のバスを駅に向かって何本か走らせる。・2、3才の子供はバス、電車が大好き。10:00~12:00くらいの2hで参加できるイベントを企画したら参加者が集まるかも。ふたば学級と手を組むとか。幼稚園入園前の子供+祖父母でちょっとおでかけ体験というのもよいのでは。・鷺津線?(コーちゃんバス)がハイエースになってしまい、子供はちょっと悲しかったよう。せめてもう少し外観がバスっぽいと子供はうれしい。</p>
<p>・通勤、通学には、ある程度の本数がないと利用しなくなると思います。・運賃についてもほどほどでないと。(停留所の屋根、椅子の設置も)</p>
<p>・通勤者を狙って、バスの運行を増やす(駅←→工場)・BBQ施設や居酒屋などでバスが出ているとうれしい。バスを利用してもらえる様に、PRする方がいいと思う。浜名湖競艇にも、バスが必要</p>
<p>・土、日でも新所原駅まで行けるバスを運行してほしい。・コーちゃんバスのバス停が、少なく岡崎地区から新所原駅、湖西病院へ行くのに不便な便しかない→自宅と逆回りしかないので、自宅から浜名病院まで行って、わしず行きに乗り変えないと行けないので自宅近くのバス停から、乗りかえずに湖西病院まで行けるようにしてほしい。・バス停をもっとふやしてほしい。祖父がいるので、近くにバス停がなくて不便です。と言っている</p>
<p>・土、日にコーちゃんバスを走らせるべき・夜遅くまでコーちゃんバスを走らせるべき・乗る人の負担をもっと増やすべき 質問が行政よりで、質問の質が悪すぎる。</p>
<p>・土、日の営業</p>
<p>・土、日もJR新所原~ワシズ駅間シャトルバス、スーパー等けいゆ。・スマホでバスの位置を調べられる。(例. YAHOO地図上に表示)(カーナビ的表示)バス停だけでなく、路線上で自由乗りおり可。</p>
<p>・土、日曜日に湖西病院、浜名病院に見舞にいきたい時があるので運行したい。・イベントなどの時運行してくれたらいい。</p>
<p>・土、日曜日もアメニティプラザに行けるバスを運行してほしい。・週末は新所原駅、鷺津駅まで行けるバスを運行してほしい。・将来的には学生(高校生)が、新所原や鷺津駅まで行ける通学時間帯のバスを運行してほしい(本数を多く)</p>
<p>・土日も鷺津駅に行けるバスを運行して欲しいです。</p>
<p>・土曜日、日曜日でも運行してほしいです。・ワシズ駅まで乗り替えなしで直通に行けたらいいと思います。・ルートの見直しを、してほしい。</p>

<p>・年間利用者数をみると自主運行バス浜名線は利用者が少ないので、コーちゃんバスで運行したらどうか。・遠鉄バス浜名線も利用者が少ないのでコーちゃんバスで運行する。新居町、鷺津、新所原→浜松はJRを利用する。・湖西市内はコーちゃんバスのみによれば、年間経費が安くてすむのではないかと。但し運行本数、停車駅、運賃を考慮する必要がある。・現在は夫婦共浜松、豊橋、湖西市内等は自車で行っているが将来はコーちゃんバスを利用するつもりです。・当アンケート、利用者の意見を聴取し、徹底的に種々分析し利用者の利便性と経費の削減を図っていただきたい。</p>
<p>・病院の為に歩くバス・行きたい所だけに行って来れるバス。</p>
<p>・本数を30分毎に1本。・バス停間でも乗降できる…届け制にして、目印を使う(例・うちわとか)・路線毎に双方向にする。</p>
<p>・毎週〇曜日の運賃を安くする。・規定回数乗れば1回無料。</p>
<p>・無人のコーちゃんバス等は廃止し、利用者の依頼(前日迄に集計)で決める。・ボランティア運転手を設け、利用者が少額で利用出来るようにする。</p>
<p>・名所、旧跡を巡るルート。・バス好きファンの集いの開催</p>
<p>・目的地まで行くのはいいけど、用事を済ませて帰る時に、駅や病院までのバスはあるけどその先までのバスがないので帰れない。(表ワング方面)・出発地点に戻れる様な時刻表にしてもらいたい。</p>
<p>・夜9時頃迄の運行ダイヤを考えて欲しい！！[便数は多くなくても良い]</p>
<p>・利用するたびにポイントが増え、市内で使えるカード。・よその地域の人がJRの駅から、観光施設まで簡単に行けるバス。今、有名でない所もネットなどで知らせていけば人は集まると思う。(海湖館、大知波の里、親水公園、新居関所、豊田佐吉記念館など。)</p>
<p>☆各地域より、駅(JR)に行くバスを運行してほしい。</p>
<p>※競艇場(浜名湖)とか競輪場(豊橋)開催時に行ってくれる直通バスがほしい。※湖西病院、市役所、新居関所、ビック等の直通バスが運行してほしい</p>
<p>※今現在は「車」で移動特にバスは利用していないが“運転免許証”を返納した時(80才位を予定)その後の対応に「バス」利用をすると思う。その時、どうするか今はまだ考えていない。…多くの人がそうだと思う。</p>
<p>※余り実感がなく、アンケートの回答が出来ませんでした…自分が運転をやめた時のことがまだ考えられず申し訳ありませんでした。</p>
<p>100円で気軽に利用できるバス。バスを利用する客層を調べ、どの路線が必要があるのかを調べて、そこに力を注ぐ。まち時間も楽しめるような、バス停に街の知識などを掲示する工夫。バス停がある場所の「昔はこんなとこだった」写真をバス停に掲示する。(ご老人のみなさんがなつかしく感じられるような)</p>
<p>①コーちゃんバスのバス停が一部おかしい所がある。市の有力者の所に置いているのか。？→公平にぜせいしろ。②バスの中心が(しょうがないが)市役所中心になっているが(1)鷺津駅(2)新所原駅(3)湖西・浜名病院(4)市役所の順で乗り換え・行きやすくしたらどうか。</p>
<p>①フリー乗降車自由に出来る路線②シルバー人材の人で足のない人の為に自宅→医院まで送迎を出来る様な交通手段を考えても？協働で使用出来る車を使用(普通車)</p>
<p>1時間に1～2本鷺津駅前から浜松駅と豊橋駅まで30分程度で到着できる路線バス。電車の終電より遅くまで運行しているバス(0時30分くらいまで)東京駅か名古屋駅までの高速バス(1日3～4本)電子マネーが使えるバス</p>
<p>①自動車を小型化して本数を増やす。②目的地までの時間短縮</p>

1日体験デー(無料)を毎月作り、もっと人々に広める。
2016. 08. 31 すいません、雑な書き方をしまして大切な用紙を汚してしまいましたので書き換えさせて下さい。私は79歳、ここ数年ポケ防止、及び健康増進目的で浜松アクト8階(NHK)と鷺津国際協会で中国語教室(週1回)及び隔週、韓国語(西部公民館)パソコン(商工会2F)この2件は、かれこれ2年勉強中・頑張っていますよ。(当然、自分の為です・トイカ、ナイスパス等交通費は自己負担)さて、私にとってコーチャンバスの存在です、今迄私はコーチャンバスに乗車した事は有りません、聞く所によると、市から有料か無料か知らないが回数券の様なものが発行されているとの事、友達に連れてやったとか、貰ったとか聞いた事がある、それはそれとして、何時もガラ空き運行のコーチャンバス経費節減“”コーチャンバス廃止(遠鉄バス活用)！！市長が挨拶時によく述べられるピンピン、コロリ・新居町駅往復など当然徒歩浜松行はほぼ100%JR利用、1日/1万歩目標です。更に市政に対しては・・要望は・・人様に世話、迷惑を掛けることが無いよう又は少なくする等々、文句を言わず長続きする活動としてコツコツと自費で地道な努力している人に対して、励まし、支え、褒める真に大切な大切な施策ではないだろうか。追伸 それは違うよ”との意見、是非是非教えて頂きたいと思ひます、お願いすます。
75才以上は無料でバスにのれるようにしてほしい。道の駅潮見坂へバスで行きたい。
JRで浜松まで通勤しています。台風や強風などでJR線が不通になった時浜松までの移動手段がないので困ります。(帰宅時なども)
JRの駅に行くバスの回数が多いとよいと思うどの地域からも朝、晩、JRの駅に行くバスがあれば学生等の送り迎えを家族がする負担が減ると思う。
JRの時間とバスの時刻表がぎりぎりである。
JRの時刻と合うような、夜間に、(21時くらい)新所原駅から出発するバス。
JR新居町、鷺津駅を起点とした、市の主要施設(市役所、湖西病院)及び遠鉄ストア、クットマート、ビック等の商業施を周遊するバスを約一時間に一本(朝と夕方集中)程度を運行して欲しいです。
JR線終電後の0～3時帯の浜松←→鷺津のバス
PRがたりないと思う 駅の所を利用する
アイデアではないが、現在の自分の立場からだ、全く利用しないが、老後を考えると維持はして欲しいと思う。
アスモ駅の外灯を改善して下さい(ホームを降りて線路に出るまで灯りがなく外の灯りも木におおわれているために道路に出るまで暗闇で不便です。通学の自転車もあります もう少し明るくして下さい たとえばLEDにするなり)
アメニティプラザなどで、バスのイベントを行えば、子ども達も喜ぶと思う。(新幹線などのイベントのようなもの)運転席などに座って、バスの仕組みなど、いろいろな方に興味をもってもらい、たくさんの人にバスの良さを伝えた方がいいと思う。
アメニティプラザの上にバス停がほしい 荷物を持って上って来るのがしんどい
アンケートを取る前に基礎データの提供不足と思われる。3路線の利用人数と経費負担の提供のみでは、市として何を判断してもらいたいのかわかりません。3路線では不足なのか、路線毎の本数不足なのか、そもそも路線負担が重いから減らしたいのか、市民サービス向上の為に赤字負担でもバス活用したいのか、誰が何を問題としてこのアンケートを取っているのかわかりません。移動の足が無い人の為にバスの拡充を市として支援したいのでしょうか。公共交通の利用を増やす事と地域住民の足の確保は全く違うテーマだと思います。(乱筆乱文失礼しました)

<p>いつれは、運転をやめなければと思うがコーチャンバス遠鉄バス停留所が遠いので膝痛で歩く事がむづかしい妻を思うと停留所が近くにあればと思う</p>
<p>いろんな方と意見の交換をしますが、私は三ッ谷地区におりますので「どうして三ッ谷公民館にコーちゃんバスが止まらないのか？」ということですが遠鉄バスと、かち合うからですか？個人的に思うことは市民声第1！！に視点を変えて頂けませんか？これからは、高令者ばかりです。雨ふりでも朝早く、手押し車を引いて信号を渡る方が多くなったこと、感じています。子供に愛情をそそぐ分お年寄りも大切に！！といいたいです。</p>
<p>おいでん祭の時の臨時バス</p>
<p>お年寄りが自宅からバス停まで歩いたり、買物袋を持ってバス停から自宅まで歩くのはとても大変。小型のバスで病院や買物へ行く為に予約で迎えに自宅まで来たり、きめ細かいサービスがあるといい。バスの本数が少なくて、帰る時にはないかもしれない。目的地へ行くのに2回も乗り継いで行くので、乗った事が無い。直通があるといい。バスの路線なら手を挙げて乗り降りできるといい(交通上あぶなくなくない程度)</p>
<p>お年寄りの方が多く利用されると思います。小型バスなどで、本数を増やすなどいいと思います。(狭い道が多いので、大型バスは、迷惑(事故の原因)になるかと思うので)</p>
<p>ガラ空の大きいバスが走っているのを見かける。無駄な事と思うが無くしてしまえば高令者は活動できない。マイカーを維持するにも金がかかるから、タクシーに有料で頼っても当然だが、タクシー券も安いと入手しやすい(高令者)経営方法も一考有り 人命を預かる仕事だから慎重で無ければと思うが、シルバー人材にも資格者募集してはいかがなものか。呼べば、即到着、安価、小型でよいが理想 一市民として全体的に無駄を縮小して欲しい</p>
<p>ケータイアプリで申請すれば、自宅近くで乗り降りできる。子ども&大人向スタンプラリー。スタンプ数によって、1回タダとかつける。</p>
<p>ゲームセンター直通バスを出せば、湖西市内でゲームセンター利用する人がそのバスを利用すると思う。</p>
<p>コースの沿線には、どのような施設等があるかを記載してあれば便利。</p>
<p>コーチャンバス=(新居線)湖西病院発→新居行きのダイヤについて 9:30~10:00発が欲しい。</p>
<p>コーちゃんバスが各部落の集会所等で乗り降り出来るとよいと思います。商業施設(パレマルシェ新所原店 遠鉄ストア湖西店等で降り買い物をして又次のバスに乗って集会所まで帰る。医療施設でも同じだと思います。接骨院の前まで行けば皆さん利用すると思います。</p>
<p>コーちゃんバスが土日でも運行していたら良いと思います。(利用しなかったのが土日で、調べたら運行していなくてあきらめた事がありました)</p>
<p>コーちゃんバスが土日でも運行してほしい</p>
<p>コーちゃんバスなど各路線も通らない所に自宅があるので、公共交通など利用できません 同じように税金を納めているのに、バスなどにも乗れません。過疎地にいるお年寄などは、まだ私たちが居れば車の送迎もできますが、私たちがその年になった場合はとても大変です。</p>
<p>コーちゃんバスに乘客がいるほうがめずらしい。予約制にした方が無駄がない。</p>
<p>コーちゃんバスのバス停に座るところ(ベンチ)があると良いのでは。利用する方がお年寄りが多いと思うので、歩道の関係ですべてはむづかしいと思うけど、すべての状況をはあくしてほしいです。だれも乗っていないバスが何本も走っているのもったいないなあと思います。利用の状況をもっと多くの人にアンケートをとって、無駄をなくす方策を考えたらどうでしょう。そのかわり、連絡をすれば、自宅または付近までくるようにしたらどうでしょうか。アンケートを無作為にとありますが、今、利用することの多いであろう、高れいの方の気持ちをさぐるべきかと考えますが…。</p>

コーちゃんバスの土、日、祝日、とつづいた場合には、1日はバスを運行してほしいです。
コーちゃんバスの本数を増やしてほしい
コーちゃんバスの路線が分かりづらい、どれに乗車すれば良いかイマイチ分からないと周囲と話した事があり、一度運転手に尋ねたら「は？」と言われた。運転手が分からないのを私達が分かるわけがない。例えばここに行きたい(施設、店名、駅等)ならこの路線！等誰でも分かるような早見表等をバス停に設置したり、市役所や施設でポケットサイズのを配布してみたらいかがでしょうか？
コーちゃんバスはかわいいけれど大きくて、ガソリンも使うのもっと小さいボックスカーでもよいのでは？(乗らない地区ではいいと思います。)年をとると医者に行く回数がおおいので(軽自動車)タクシーで自宅まで待機場所にTELを入れるときにくれると助かると思います。
コーちゃんバスは以前のように小さいバス・ワンボックスカー位でいいように思います。
コーちゃんバスを拡充するのが良いと思います。
コーちゃんバスを小中学校などを対象に通学、下校に合わせ運行し活用する。学生に関しては定期券などがあると、お金も持ち歩かなくてもすむから安心。
コーちゃんバス運行している見ますが、近くのバス停がどこにあるか知りませんしバス停が少ないと思います。
コーちゃんバス利用しようと時刻表をもらってはみたがよくわからない。例えば本興寺迄ためしにと行って見たが行く時のはわかって帰りの見方がよくわからないので面倒くさいと思ってしまった。
このアンケートは、市の負担が増加して大変な事を知ってもらう為のものだと思います。今、自分の車が運転出来なくなったら…考えた事ありませんが、きっと困るし大変だと思います。・遠鉄バスさんと良く話し合っ、市の負担が少なくなる様に協力して頂いて、バス停の場所、時間を考えてみたらいかがですか。このままでは、全部が大変だと思いますが…
こんなバス、こんなイベント《自由意見欄》……但し、既に導入されているかも？順不同でランダムに記載しました。1. 利用者への特典ポイント制 ①乗車に応じてポイントが貯まり、市内商店で使用出来る商品券の受領 ②バスの回数券受領等 2. 75歳到達時にお祝いとバス乗車のPRを兼ね、バス乗車券を発行する。3. 90歳以上は、生涯無料乗車証明書を発行 4. バス社内への広告掲載 クリニック等 5. バス利用の定期的PR発行 バス路線マップ、時刻表、料金、特典※高齢となり、従来は車を運転していた方が、ある日、運転不可となっても、バスの情報・知識がなく困惑する。高齢者は、毎年増加しており、毎年、マップ等を発行する意味がある。6. 一日無料乗車感謝デーの設定 7. 町内会、子供会でのバス乗車PR 知らない方が多い 8. バス停にベンチの設置化(乗車人員増加時)9. 年間バス利用高頻度者を集めて、感謝祭を開催 芸能人等の観劇 10. 外国人向け案内発行(特に英語・ポルトガル語)マップ、時刻表、料金、特典 11. 主要会社、商店等との協賛による割引導入 ビッグ、クックマート、遠鉄スーパー、ケーズ電器、杏林堂等での買い物金額に応じた割引乗車チケット発行(片道無料券とか) 12. コーちゃんバスに乗車している客数を多くみてない、路地まで入るような小型化の検討 1BOXカーで、頻度を多く巡回、玄関先まで入れる玄関TO玄関が可能な小型化の導入もありでは？
ジャンボエンチョーの所にあったバス停が無くしたのはなぜですか？あるお客さんがどうしてなくなったのかしきりと聞いてきます。
ぜひ土曜日と日曜日もアメニティプラザに行けるバスを運行して下さい。
ダイヤ改正の度に新聞の折り込みで時刻表が入ってくるのはいい手本だと思います。いつ運行しているのか、どこへ行けるのかを広くPRしていくことが必要だと思います。コーちゃんバスの「存在している」以上の事を知らない人は多いのではないのでしょうか。

タクシー会社と協議してデマンドタクシーの実現を希望する。(時間は10:00~15:00までぐらいの間で料金は500円位で、鷺津地区、新居町地区限定で)
ちかくても、遠くても電話すれば自宅までむかえに来てほしい。からだがふじゆうなので
トイレ付きバス 湖西運動公園で(プロ)野球の試合
どこに、どのバスがとまるのかのMAPや料金がわかる表が各家庭に1つあってほしいと思う。
どこを通っているのかマップで知りたいので配布してほしい。プールなどの施設に行けるようにしてほしい。
とても身勝手ですが、白須賀から鷺津に年に数回飲みに行く時にバスが1時間に1本でも10時頃まであったら合わせて利用したいと思います。飲酒運転の減少にも継るのではないのでしょうか。
バス、JR共に、湖西市のホームページを広いたら、すぐに利用できる場所、時間、運賃が分かりやすく見れるもの、PC、スマホあればよい(委託などで費用をさらに使うのではなく、市の職員でHP作成が得意な人が業務時間内に、作り維持する。(市役所にいったとき仕事がとても忙しいと思えないときもある。もっと職員が働いて楽しい活せい化した環境を作るべき。まずは職員がほこりを持って街をよくする仕事にいきがいを感じて、湖西のふるきよきを活かしつつ、新しくもすべき。
バスではないですが予約制で送迎タクシーがあれば、歩くのが困難になった時とか、家族の送迎が出来ない時は利用します。
バスではなく、何人か相のりするタクシーのようなものは。一路線で行きたい所へ行ける。好きな時に。(予約制)定額。1回300~500円まで。たとえば老人が家から病院、家から市役所など。毎週月よう0時とか。予約があれば相のり。運転手は、タクシーバスの元運転手。免許のある人で。リタイアした人が70才くらいまで。シルバーでやってもいいかな。市、タクシー、シルバー人材が一緒になって。うちの祖父母も助かる。
バスとタクシーの間のような、インターネットを利用した時間、場所が自由に選べる交通手段。
バスにこだわらずに、他の自治体である、タクシーを利用してきめ細かな運行
バスにこだわる理由がわからない。ほかの方法を考えてもいいのでは
バスにトイレが欲しい
バスのあるのはありがたいですが…行きたい所まで時間がかかるとか(うわさ)。用事をたしても帰るバスが思うようにならない(うわさ)。我がままでしょうか？
バスのダイヤやルートなどの情報を市内の公共施設、医療施設、観光地、商業施設等を組入れて、漫画風にしたらおもしろくて、たくさんの方々が興味を持っていただけるかも分かりませんね！！
バスの運行を知らせるポスターをつくったり、本数を増やしてほしい。知らない人が多いと思います。
バスの運行経路でどこでも乗り降り出来たら良いと思います。
バスの運転手さんが善き方でしたら何回もお会いしたいです。親切・ていねい・明るい
バスの小型化、大きなバスに数人では、負担が増すばかりです。
バスの予約乗車化
バスの路線が理解できていないので、まずは市内のバスの認知度を高めるところからだと思っています。
バスは殆んど利用しないが、駅(JR)に行く時たまに利用したい。(実際は徒歩)コーちゃんバス土日も運行があれば便利と思う。
バスより電車の本数がふえてほしいです
バスを小さいのにして(6~7人)1時間に1本は、ほしい。

バスを利用していないので、よく分かりません
バスを利用してポケモンGOなどのイベントをする。交通事故が増えているので、歩きながら自転車、車を運転しなくても遊べるように。☆本人は障害を持っているので代理で記入しました。
バスを利用してる人が少ないのは、いつも目にしています。市の負担が大変な事も、このアンケートでわかりました。利用者の多い所だけバスを残し、むしろ高齢者にタクシー利用券を配るなどの他方法を考慮する必要を感じました。なお、このアンケートは答えにくかったです。
バスを利用して行った店、病院などから帰りの無料キップがもらえる(当日現りの)今は利用する事がないのでバスの事を走ってるくらいにしか思っていませんが高齢者の方には必要なので高齢者の方々が利用しやすいようにしてあげてほしいです。
バスを利用しないので、何をどうしたらということ自体うかばない。バスの現状が分からないのではありません。時刻表とかを市のホームページにのせたり、施設に時刻表を貼るだけでなく、携帯できる時刻表などを設置すれば利用しやすくなるのでは？(インターネットなどが苦手な人に対して)
バス停でなくても自由に降車できる
バス停にこだわりのないバス(手を上げて止まり、下車したい時は運転手に声掛け)私が昔住んでいた瀬戸内の島ではそういうバスでしたよ！
バス停の間隔を考慮して住宅が5~6件以上ある位置にバス停を設けて頂きたい。鷺津駅前に観光(美術館・レジャー・カルチャー施設・展示会場etc)できる場づくりを考案して頂ければ友だちと集まる為にバス利用したいです。※今は自分で運転できるので…今後に…。
バス停の数や本数を増やしてほしい。バスを乗り変えなければ湖西(旧)に行けなくて不便。バスを小型化して経費を下げ利用しやすければ客が増すと思う バス停まで15分~20分位かかり坂も急だし人気がない道を通過しなければならぬので、老人や女性はなおさら不便を感じている。国鉄時代のバス停があったのに昔利用する人がいなかったからと言って民家の多い旧道の方へバス停が移動し、今利用したがついている老人達は自転車かタクシーそれか子供や人に頼んで移動している。時間がたてば年をとって車に乗れなくなる人も増えるし昔利用者がいないと言って切り捨てるのはどうかと思う。今車に乗っていても乗れなくなったら不安。
バス停をつかったスタンプラリー、宝さがし、子供がたのしんで移動できる、バス空間(土、日のみ)
バス停以外の場所で、交通に支障が無ければ降車できる。
バス利用者が少なく、市の負担が多いのならタクシーにしてみてもどうか？子ども、高齢者には負担額を減らすようにしては？そうすれば無人バスが減り、市の負担額が減少すると思います。
ビッグ、遠鉄ストア、クックマート等に駐車場を作って欲しい。
ひまわりカードのポイントが付く
ペット同伴OKのバスがあれば便利。
ポイントが溜まって、スーパーや本屋などでそのポイントが活用出来たら良いと思います。
まだ利用する予定はないので子どもや高齢者が利用しやすいアイデアを考えてください。夏休みなどの長期休みなど利用してほしい公共施設へのルートを増やしたり割引きなどはどうですか？利用する人にピンポイントで話を聞くべき

もし自分が自分もしくは家族の自動車を使えなくなったとしてもバスは利用しづらいと思います。可能であれば予約乗合タクシーが理想。多少待ち時間があっても自宅に迎えに来てもらいたい。主要目的地近くに快適に待つ場所があれば(エアコン、イス、横になれる休けい室)待つこともOK。近くの利用者の意見を聞いて日時などの調節ができれば、ルートも一筆書きで決められます。利用したい人に便利に、コストも必要な分のみで済むのではないかと考えます。規制等で難しいかもしれませんが、ボランティアに送迎をお願いすることも考えられると思います。
もっとバスの本数を増やせば、利用する人も増えると思います。
もっと人がたくさん乗れる大きなバスがいい。通学にも利用できるバス。市外まで行けるバス。バス停の整備がきちんとしてある。
もっと本数があれば利用できますが出かけた後と1時間も2時間もまたないとバスがこないから出かける事ができない
愛知県境に接していることから、豊橋市での買い物をする人や医療機関への受診者も多く見受けられます。湖西・豊橋の公共交通が相互に乗り入れが出来るようになれば、バス利用者の増加が見込めると思います。
案を出しても正直通らないので、書けません。
以前 一度乗ってみようと自宅近くの乗り場より湖西病院までと乗りました。最初停ったのがワシズ駅前それから延々50分位かかり目的地で下りる頃は目がトンボになって了いコリゴリです 自宅からタクシーなら10分位の処です。最近も友達から乗車時間が長すぎてよって(車よい)了うけどタクシー往復代を考えると…となやみをききました。採算面を考えると改善は難しいですよ。もっと巾を広く意見をきいて、利用者の要望を少しでも叶えて下されば嬉しいです。
以前、海湖館でのイベントや、平日でもカフェ感覚で利用出来るようバスを延長出来ないものか、申し上げた事が有ったが主旨が違うと言われた。観光客と共に、地元の利用を増やす取組み小さなイベント等で双方の利用を促進させたい。
以前はあったと思うけど新居からスーパー(鷺津へ)を回るバスがほしい。鷺津の方は遠鉄バスが通っているの… 白須賀新居鷺津線をもっと本数を多くしてほしい 行きたくても行けない。
意外と湖西市内に住んでいる子供(高校生も含む)は通学にバスを使うことが一部を除いてあまり無いので、乗ったことがない人も多い。なので子供が乗りたいなあ~と思うイベントを行うのは、良いかなと思います。
医療施設への通院を考えるとせめて土曜日の運行を望みます。
雨の日、通学に使えるよう、電車の時間に間に合うバス バスで買い物に行くとお店で帰りのバス代をサービスしてくれるイベントに合わせたバス(祭り、花火、学校行事など)バス割引券(10円でも)! ?体験1回券など、乗ったことのない人に乗ってもらう。
雨の日に、新所原駅←→自宅近くを通るバスがあると高校生の子供が利用できる。
運行ルート、バス停を増やしてほしい。でも赤字になるので現状のまま。老人社会になれば利用者も勝手に増えそう。その時、そーなっているのでは。なくなれば困るのだから今は、みんなで負担して残すのは当たり前だと思います。自分も年をとれば利用すると思いますので。
運転をやめた時には利用したいと思うのでなるべく便利になるといいと思います。
運動公園へのバス運行を多くしてほしい(土、日)(幼稚園児及び家族スポーツの場所利用の為)
駅への行き帰りのバスがあれば便利

駅まで行く本数を増やしてほしいです。夜まで運行してほしいです。
駅をメインとしたハブ化した運行にして欲しい
遠鉄バス浜名線は全ったく知りませんでした。むろんどういうルートか時刻表はどこにあるのか？又、自主運行バスは地域が違うのでその方面の人しか利用出来ません。コーちゃんバスは色々の所で見かけますがやはり施設外のバス停が遠くて利用出来ません。何日か前迄に時間と乗る場所を申し込んでおけばそこで拾って乗せてくれればありがたいのではないのでしょうか。遠鉄浜名線は、是非利用したいと思ってます。沢山の人に利用して(コーちゃんバス)もらう為に色々とパンフレなどを配ってますが、細かすぎて頭に入りません。どうしたらもっと知ってもらって若老とわず利用出来るのか考えた方がいいのでは。年間10万人も利用している2ルートは黒字なのですか？
遠方に行くときのみたまにJRを利用します。もよりのバス停とわしづ駅までのきよりがほぼ一緒だから、バスには乗りません。乗る必要性がありません。JRの駅に駐車場が少ないため、遠方に行くとき豊橋市や浜松市のJR駅まで車で行ってしまいます。駐車場チケット付きのJR切っぷを販売したら、もっとJRの利用車は増えると思います。
夏休み、冬休み等子供の長期の休みの間に親子で参加するスタンプラリー(多少の賞品を出す)バスについて知ってもらえる機会になるのでは…
夏休みのコーちゃんバススタンプラリー、今年は参加できませんでしたが、来年は参加してみたいと思いました。
夏休み限定でわんぱくランドへ行けるバスを運行して欲しい。
夏休み中孫を連れてアメニティプラザに泳に行こうと思いましたがどの様に乘って良いかわからず車で行きました。コーちゃんバスの乗りつぎがわからず車でいったのですが今度行く時は調べて行こうと思っています。
夏限定でアメニティの送迎があればいいです。最終時間まで。
家の近くにはコーちゃんバスしか走っておらず、他のバス停まで歩くと20分ほどかかる。なのでコーちゃんバスを土・日・祝も運行してほしい。
家の近くにバス停があるとよいと思う、徒歩5分くらいの所
家の近くまで来てくれるバス
回送バスが狭い道で他の車の邪魔になっていて危険だと感じた。余裕のある広い道を走行してほしい。アメニティプラザでのイベント(試合も含め)にはイベント用のバスを出してほしい駐車場の混雑解消につながると思うので 公共交通ではないですが歩行者が車によって危険な目にあつたと聞くことがあり安全安心して暮らせる湖西であってほしいと思います。
各施設でイベントがある時、バスの本数を増やすとか、スタンプラリー、バスに乗るとカードをもらって施設でスタンプをもらって集めると、乗車券になるとか。次日も利用してもらえるように。
学校行事や部活動の移動手段として、必要な時に増便又は臨時便を出す。幼稚園の登園時間をしばって登降園にバス利用を促す。

<p>観光拠点つくて、回る湖西ハトバス(日のみ)結婚式挙げるバス、ピヤガーデンバス(日のみ)合コンバス、パワースポット巡りバス(日のみ)別に湖西城内だけじゃなくてもいいカラオケバス(日のみ)低料金(1000円ぐらい)でひまつぶせて楽しければ皆のと思う。パチンコや競艇へあれだけ行くのだから老人平日の損分を土日の遊客で儲ける海湖館や朝市、公民館まつりや、道の駅、アメニティの催し等やっているのわかっててもふんわりつかなくて行けない人多い湖西ミステリーツアーバスとかでどんどん連れていってみては？あとは湖西の企業の工場見学ツアーバスとか、子供の宿題にいい企画とか、戦争地巡りバスとか、8才-10才ぐらいのゴールデンエイジと呼ばれるときにもっと色々体験できるバスツアーを組んで街のよさを体感してもら(1000円)バスツアー、親子ミステリーツアー P. S 鷺津の河合屋旅館、手入れて博物館にならないものか？白秋の柳川と姉妹都市にしたり、富士市で長野より女工で来た町々と姉妹都市にしたり街の発展の歴史のわかる場所がない。※後はこれからの発展で自立する方法考えないといけ。さらにユニバンスとレコナジ等は会社宣伝を浜松でやっている。これを湖西アメニティでやってもらって、もっとDENCHIの街をアピールする。D-1GPをやる。蓄電池からとりだせるカセットでんち、とりつけられる家電及び家電接続プラグ開発。</p>
<p>基本、土日が休みなので、子供をバスに乗せてあげたい時に、土日は本数が少ない(コーちゃんバスは運休?)なので利用しづらいです。</p>
<p>記入例と同じになりますが、アメニティプラザに行けるバスの本数を増やして欲しい。朝～夜までであるとありがたいです。土、日もあると助かります。</p>
<p>休日、長期休日に子供だけで(・アメニティプラザ・中央図書館・新居文化公園)へ通えるように、乗りかえ無のバスを出して欲しい。</p>
<p>休日に子どもがコーちゃんバスなど利用できるように運行してほしい。アメニティプラザ、運動公園など急に病院に行く時タクシー券にさせていただくと便利です。(バス又はタクシー券にさせていただけるとうれしいです)</p>
<p>金、土曜日に、豊橋や浜松へ飲みに行けるように又、帰れるように1本でいいので23:00(終電あたりの)回りのバスがあると家族に送迎をたのまずに気楽に利用できるかなーとか…22:00台でもいいので ぜひ</p>
<p>月に1回例えば月末の金曜日は、通勤時間帯に日頃車で駅まで行っている人のうち、その日だけバスに乗る人の家の近くに朝バスを何本も走らせ新居町駅、わしづ駅、新所原駅に向けて運行する。そうするとその日は家の人に迎えに来てもらうことなく、車のことを気にせず、職場の仲間などと酒を飲み新居町、新所原、わしづ駅にもどってこれて、その駅で待っている(20分ごとに運行する)バスにタクシーのように乗って自宅に帰る。こうすることによってだんだんバスに乗るようになる。</p>
<p>月に一度くらい車に乗らない日を地域ごとに決め、バスを利用する日をもうけてもいいと思います。</p>
<p>現況をお知らせします。マイカー使用で公共機関を利用する機会は今のところ全くありません 自身高令者ですが、常に安全運転を心がけ将来的にも無事故無違反に努めてまいります。</p>
<p>現在、居住している所はコーちゃんバスしか通っていないので他のバスのことはわからない。高校生の通学電車に間に合う時間のバスがあれば田舎では利用が増えるかもしれない。ただ、時間がかかると思うと利用するのは難しいかもしれない。</p>

<p>現在、川口整形に行くためのバス停が反対車線の側にありますが、交通量もとても多い通路で、横断するのが困難だと思います。(整形に行く人は、足などが不自由なので) EVができたので、道路も混んでいます。横断は危険です。せつかく、駐車場が広く、玄関前には屋根もあるので、コーちゃんバスは、玄関前に停車するようにしてほしい。内科と違って、リハビリなどで、週に何回もお年寄が通うので、整形のバス停をもっと近くしてあげたら、利用者が増えて増収につながると思います。また、バス停に屋根があったら、炎天下や雨の時にも利用できるのでは。</p>
<p>現在バスをほとんど利用していないので特にアイデア、意見はありません。</p>
<p>現在は元気で余りバスについて利用することもないのですが体が弱ったりしたら買い物、病院とか利用するようになると思います。月、水、金、買物バス 火、木、土、病院バスみたいなものがあれば便利かな??</p>
<p>現在移動手段はすべて自動車なので今後何らかの事情が発生しない限り良く解からない 運転が出来なくなるという仮定で人生を考える事も非常に淋しい事で出来れば自分自身でいつまでも安全運転をして行きたい。未来が無くなって行く事に考えを及ぼす事は(一)の様な気持ちにさせられる(ちなみに免許得年齢20才です)</p>
<p>現在介護中の為バス利用することがありません バイクが移動手段です(買物) アンケートの回答があやふやで申し訳ありません</p>
<p>現在地元住民が利用していない松林の道路にあるバス停(ひばりが丘)の移転を昨年新居地区説明の時にお願いしたが依然そのままの状態になっているが、明確な回答が無いのはなぜでしょうか、回答いただきたい。</p>
<p>現状を知らないのではなんとも言えない ただ予約すると来て(家の前まで)くれるなら利用</p>
<p>湖西、新居を結ぶ本線バスがあるといい、その町の公共施設行きを知ることが出来たら、1人でも出掛ることが出来ると思う。コーチャンバスも使えるかも、コーチャンバスを良く知っていないので乗る勇気が出ない。家族の休を待って、買物、行楽などに出掛る。主な駅から行先がわかればいいけど、まだ町がちゃんとハーク出来ない私に取っては、コースを調べて見るけどわからないことに自分無知であることを悲しく思うのです。</p>
<p>湖西市で映画やドラマのロケ地を積極的に優地して、その効果により、県内外からのお客様を集めるイベントを開催すれば、公共交通機関の向上につながると思います。</p>
<p>湖西市のように古くからの集落が広範囲に点在する町では一家に2~3台の車があるのが普通になってきている今日では公共交通機関が切実にならなれないと思っているのは車の運転が出来なくなった高齢者です。その行き先は病院、市役所、おぼとと最寄りのスーパーぐらいだと思います。車を運転できる若い層はどんなに遠くても子供連れで旅行や買物に出掛けます。子供から年寄りまで市民全体に便利良く使える公共交通は効率が悪く費用だけが多大にかかり現行のコーチャンバス等は乗車人数が極めて少ない状況だと思います。同じ税金を使うなら小人数の乗合いタクシー的な小回りのきく必要な時間だけ運行するシステムを再構築していかなければならない時代ではないかと思っています。乗車率の悪い空のバスをくまなくグルグル回すだけでは利用する人が限られてしまうのではないのでしょうか?</p>
<p>湖西市内で行きたいと思えるあそび場、施設はあまりないので豊橋か浜松に流れがち。市内で、バスや電車を使ってでも行きたいと思える施設を作った方がよい。例えばイオンモール等はムリですか?! はっきり言って関所や佐々記念館など若い人はあまり行かないと思います。公共交通の利用を増やしたいのなら、若者・家族向けの施設を作るべき。</p>
<p>湖西市内どこまでも均一料金で回ることができる(例)1000円で共通パスを利用する</p>

湖西病院までの直行バス 乗る人が少なければもっと小形化した車で浜松市のように老人にタクシー券等をくれたら良いと思う。
御苦勞様です。内容の書き方がよく分かりません。現在60代で自家用車を使用している為、バスは利用していません。
公共、商業施設をルート運行してほしい
公共交通とは別の話になりますが、ゴミ袋の大きさを大きく(45l程度)のものの導入をお願いします。(豊橋や浜松に比べて値段が高いのも気になります)御検討願います。
公共交通のことをもっと宣伝してほしい
公共交通を利用した事で、目的地に着いた場所でサービスをうける事が出来る。
公共交通機関+各(核)施設 駅←直通→アメニティ、湖西病院、豊田佐吉記念館、クックマート、湖西高校、新居高校、新居中学校、湖西中学校、岡崎中学校、杏林堂 駅と病院、学校は利益路絡と聞くのでその間を充実させる。目的地間を直通にする事でわかりやすくなると思う途中で乗車可にして乗りやすくなるなど。
公共施設や医療施設が利用できる時間帯の運行本数の増発する。
公共施設や医療施設に向かうバスは、どこからでも乗車できると良い。
公共施設等のイベント等の公告やお知らせ等に主立った地区のバス停の時刻表や着時間(目的地)を記入して頂けたらうれしいです。
高齢者の利用が鍵になると思う。例えば同窓会の会場まで送迎する事でバスに乗ってみる機会を設ける等、1度利用する扉を開くと良いのでは…。
高齢者を対象とした・運動歩くプール・認知症予防の行事を取り入病院にかかるのをおくらす・交通など高齢者がいつでも参加できるように！・高齢者の集まる場所があればいいと思う
今のバス運行は乗車してみて割と便利でした。(白須賀鷲津線)しかし、金銭面が市の負担が多いということはこのアンケートで知りとても気になりました。実際一乗車最高でも200円は安く便利で良いのですが、それがもたないと困る。保ち続けてこそ、コーちゃんバスの意味はある(交通弱者のため)と考えています。そこで考えたのですが、高齢者・子供等の方たちはバスの知名度は割とあるように感じます。しかし、私は20代ですが、どう考えても、この世代には知名度は広がっていません。維持するには幅広い世代の人が利用できるのが大事、と私は考えます。その方が理解・協力も得られ、多少でも運賃収入は上がるからです。よくJRなどは、アニメのキャラクターをラッピング車両として導入したりメディアに紹介させるなどして、集客力をUPさせていますが、SNS等利用してコーちゃんバスの存在を親しみやすいものに変え、イメージを上げてみたら、いかがでしょうか？土、日運行もしなければ、なかなか若い人たちは乗らないでしょうが、1つずつそうやってコツコツと地道にPRをしていくことが重要だと私は考えます。
今の所自家用のみなので公共交通の事ははっきり分かりません！！
今は、車を運転するので、バスは全く利用していません。鉄道は時々利用しますが駅まで車で行く為、駐車場の少なさに頭を痛める事が多いです。今年2月、関所旅籠まつりで初めてコーちゃんバスに乗る機会があり興味深かったです。コーちゃんバスの行き先表示(電光)は、見にくいと思います。バスの色ももう少しわかりやすい(はっきりした)色の方が、インパクトがあると思います。コーちゃんバスツアー(市内名所めぐり)など企画があったら参加してみたいです。お寺めぐりツアー、お花見ツアーなど。
今はお蔭様で自分で運転出来ますが、いずれ乗れなくなる時も来ます。今利用している方の話だと、「用事がすんでもバスがなくタクシーを利用している」人も多くいます。私の家の前を通るバスを見ても利用する人が少なく、なかなか思う様になりませんね。何とか利用する人の増える事と希望します。

今は自分で車を運転するため、将来運転しない時を考えた時、無料タクシー券などの発券が良いと思います。
今は別に意見はありません。
今までは車の運転も出来ることから余り感心はなかったが将来を見ずえもっと真剣に考えようと思います
今何が問題になっているのか(車を利用しているのでわかりませんが)わからない中でアンケートを記入協力といわれても、よくわかりません。若い年齢の子供、老人の問題であればそういう年齢層に対してアンケートをとるべきであると思うし、市民としてもっと活用をうながすのであれば、バスじゃなくて車イスがのれるようなタクシー？買物ツアーバス？など考えてみる。年間の維持費が税金でいくらつかわれているのか不明しりませんので又自治会の話し合いを行い、希望や要望をつのり各地区の議員さん達が決める。東京のハトバスツアーのような 湖西新居町知らなかったですね。ツアー(道の駅、佐吉館、コミステーション、新居宿、白須賀宿等 市民も以外とっていない。ときわまんさく群生地等々 年配者達ばかりでなく市内市民ツアーを毎月とか週末とか1日コースや半日コースをめぐる。学習塾の送迎バスのように夜運行があれば良いと思う。安心して子供がいられる。子供定期で学校近から各地区へ定期バスを出す？このくらいしか考えられません
今現存75才以上の方でコーチャンバスのバス券を市の方より配布しておりますが、全部の方々が使用していないと思われるので、その変りにたとえば(タクシー券)などを配布したら(又、家族の方も可)であるような券(浜松市の様にどこでも乗れる様)な券でもあれば外出する機回が増えて多少なりうるおう様な気がします。一度考えてみてください。
最近、クックマートのPにバス停がある事を知り感動しました。私の住む新所にはスーパーもなく、年長いた母は、より身近にバス停があると、嬉しいと思います。近いうちに吉美にもスーパーが出来るとお聞きしました。そちらにも、バス停を置いて頂けたら嬉しいです。
最近講座やイベントが新居ばかりになっている。コーちゃんバスでは間に合わないし、帰りも都合良く帰る事も出来ないのに参加したくても参加出来ない。鷺津地区の会場で行なって欲しい。その為直通バスが運行される事を希望します。
三ツ谷はコーチャンバスがないのでとても不便です。ぜひ取り付けて下さい
子どもが小さいため、周りの目もあつたり荷物も多かつたりしてバスや電車に乗るのには勇気がいる。高齢者に優しいバスがあるように、子どもに優しい、子連れに優しいバス(対応)もあつたら利用しやすいと思う。例えば、子どもの好きそうなキャラクターの絵のあるバス、シートなど。また車内での音楽も子ども向けなど。また、ベビーカーを乗せやすい工夫がされている、どうしても荷物が多くなるので、荷物置き場がある。つり革や手すりの位置が低く、子どもでも握りやすい工夫がされているなど。
子どもが長い連休の時に遊べる施設直行のバスを運行して欲しい。
子どもや高齢者、障害を持った方、妊婦さん、小さい子供を持つ母親など、料金を割引きにする。
子供(小さい子)でも、気軽に乗れる(うるさくてもOK)バス、だったら、利用したい。目的地がなくても、『バスに乗せる』という車をこれからしたいと思うので
子供は、フリーパスにする
子供は50円で乗れると良い。塾の送迎に利用できると良いと思う 往復で100円ならバスを利用しても良い。200円になると、自分(親)が送迎した方が安くすむ気がしてしまう。
子供や、孫をつれて工場見学とか、半日遊べる公園とか連れていってくれるとうれしい。

市の施設、病院、学校などへ最寄りの駅から行けるバス。鉄道駅の遠い地区から駅へ行けるバス。電車、バス、自転車、徒歩を組合せた考え方で、いい方法はないでしょうか。車に頼らないで生活できるのが望ましいと思う。

市内イベント開催日にあわせて運行されるシャトルバス的なバス 各地区と会場を結ぶ ※おいでん祭はわしづ小(中)学校と会場とは遠く不便 会場近くで乗り降りできる様に！

市内だけでなく、豊橋駅など駐車場のない不便な場所にも、湖西市から一本で行くことのできるバスを運行してほしい。

市役所、おぼと辺で9:00に着 帰りは11:30~12:00頃になるバスがあるとありがたい。(市内各中学校区より)(勤労青少年ホームに通っている子がある為)ほとんど毎日来ると中学生だとバス代が回数券を買ってもかなりの額になる為、少し援助してもらえる制度があると良い)・利便性は大切だが湖西市のように多くの人が自家用車を持っていると持っていない人が使えるようにした方が良い。(必要最低限の市の負担にし、あとは自分達で運用する(タクシー券、又はバスチケット券のようなものを選択し利用する)あまり意見を聞いてもそれぞれの意見が多すぎまとめられない気がする。イベントで公共交通を増やそうとする必要はないのではないのでしょうか。・入出からバス代(300円×2)往復して鷲津駅に行きJRに乗りつぐ時に、バスに乗るより駐車場にお金を払う方が安いし、利便性が良いのでそのようにする。・高齢になったらタクシーにするしか現状のままだと考えられない(バスを待つゆとりなし)・ゆっくり時間があればバスも良いが年とり待っているのも疲れるようになると必要最低限の外出はタクシーのようなものが良い(送迎)一回数券で補助する。・バスにのってアメニティに行けるくらいなら、時間を見て行きやすい運行表を作ってもらえればそれに合わせて行くようにすれば良い。

私は88才、夫は89才の二人暮らしです 子供達は比較的近くに居りますが頼んで買って来て貰うより、自分の目で見て買物をしたいです 今は夫がゴールド免許で運転してくれますが来年7月で返上する予定です その後福祉バスを利用するとしますと現状では浜名病院まで1K近く？歩かなければなりません 行きは何とか歩いて帰りは荷物を持っては、とても歩けません。今新所原東にはバス停はありませんので集会所の近くにでもせめて帰りをお願いすれば下していただける場所を決めていただくことは出来ないでしょうか。

私はまだ車にのれるのでよくわかりません。ですが、のれなくなったらバスでいきたいのでよろしくお願いします。

私は今吉美川尻に住んでいますが自家用運転ができますのでコーちゃんバスを殆んど使っていません。でも今後のことを考えるとやがて使用せざるを得ない時が早ばん来ると思います。その場合、バスの停まる所をもう少し増やしていただきたいと思っています。現在(川尻公会堂、中村土建事務所横、立川料理店横です。希望では小池動物医院の横あたりに止めてほしい

私は普段は原付で移動しています。雨が降っている時にバスを利用できるととても助かります。アメニティプラザの夜間教室、南部構造改善センターの夜間講座に通っています。雨の日にバスがあると利用したいと思います。原付を所有していなかった頃は、市役所、図書館、アメニティ等へ行くことがなかなか困難でした。(当時はコーちゃんバスがなかったのも…)単身のため、送迎もありません…。働いているので、バスを利用したいのは夜間や休日です。平日のお昼は利用しません。お年寄も大変とは思いますが、私のような低所得層にも利用できるようなバスの運営をしていただけるとたすかります。

事故にあつて、今は車に乗っていないですが、健全になれば又、車に乗って出て行きたいです。病院へ通うのもタクシーなので出費が多くて家計が大変です。

時間の間隔をせばめ数本数を増やして欲しい

<p>自主運行バス浜名線 1時間に1本はがあると利用しやすい 土、日、祝日もあるとよい さらに夜も終電までバスがあるとよい。現在、家族の1人が定期券購入しているが利用できるのは通勤の平日朝のみ、夜、土、日、祝は家族で送迎している。学生の頃も朝のみの利用で帰りは家族で送迎していた。定期券を購入して利用するメリットがないので定期券購入をためらった</p>
<p>自主運行バス浜名線の運行日と運行本数の増加</p>
<p>自身は、市街地に住んでいるため、買い物等、不便を感じることはほとんどない。しかし郊外に住む人々が市街地や駅へ出ていきやすい環境を整えるために(特に高齢者や子ども、学生)公共交通の改善策を考えていただきたい。</p>
<p>自宅からバス停が遠い クックマートや遠鉄に行くならバスを利用するよりあるいたほうがより近く感じる。病院もバスよりあるいたほうが早い。今のままのコーちゃんバスでは利用がむずかしい利用できない。クックマートとふれあい交流館の間がない。クックマートや遠鉄はバスを利用するよりあるきのほうが一番早いですバスより</p>
<p>自転車を載せられるバスがあるといい</p>
<p>自動車有り今の処必要なし。</p>
<p>自分で自動車を運転する者に公共交通の利便性を高める良いアイデアはない！！と思いませんか？自由に行動出来るvs不自由の接点をどこにするかは各自の考えもあり公共という面での利便性は難しい。乗合いタクシーをうまく利用するシステムを構築する事は難しいですか？</p>
<p>質問事項が理解できない内容があります。</p>
<p>車のない人や乗れない子供お年よりの方が利用できるよう本数やバス停の場所を明確にする。他の市からも行ってみたいと思う施設、観光施設があると利用者も増えると思います</p>
<p>車の運転が出来なくなったらどこにも行く事が出来なくなるそのため家の近くに自由に行けるバスがほしい。</p>
<p>車を良く使うので公共交通はあまり利用していませんが、花火大会など、イベント開催側が公共交通機関での来場を推奨している場合は利用します。なのでイベントなどがある場合はイベント側と協力してストレスのない移動ができれば嬉しいです。</p>
<p>若い時は色々会社で行きましたけれど最近はお家を出る事は少なくなりました。アメニティプラザぐらいの近くなら運行してほしい。私は夫が障害なので、でぶしょうですが近くのイベントならば出たいと思います。ラジオを聞いています。書くことも自信がありませんごめんなさいね。</p>
<p>手を上げたら止まってくれるバス</p>
<p>手を上げれば止まってくれる わかりやすい料金</p>
<p>習い事、アメニティ、図書館、高校生の通学… 子供達の送迎がかなり負担に思うことがあります。子供達が気軽に利用できるバスがあるといいです。</p>
<p>商業施設に行くために、土、日もバスの運行があればよい。</p>
<p>小さな子供に、バスにのる体験をさせてあげたかったのが、我が家は共働きの為、平日はさせてあげられなかったのが、コーちゃんバスを月1回か2回位、土・日、運行してほしい。</p>
<p>小学生や中学生が利用するルートや時間を作ってあげてほしい 理由→親の送迎の負担が減る、利用する人が増える</p>
<p>障害があるためバスに1人で乗れないので運転手さんに行きさきを言えば降りる所を教えてくださいませんか？バスガイドさんのような方を、つねに乗っていて教えてもらえればバスに乗れるかもしれないです。父</p>

障害者に優しいバス
上記 問13の回答通りで、未だその必要性を感じない為、コメントできません。
乗り継ぎしないで目的地まで行けるともっと利用する様になると思います。土曜日の運行もとても有難いと思います。
乗り継ぎ時間にゆとりが有ること
乗り次ぎなしで湖西市を1周できるバスがほしい バス乗り替えごとに運賃がかかるのがこまる。バスとバスとの乗次の時間を見直してほしい(乗り替えしたくても次のバス時間がない)
乗客のいないバスが走っているのをよく見るが、お金の無駄でないか？
乗車地、目的地、時間等、利用者の希望にそった運行して欲しい。(運賃は高くなると思うが)
心臓だの足がよわってあまり、利用できない
新所に住んでいてお店がないに等しい現状です。今まだ自動車で移動できるが、20年もすれば困ってしまう。小さな自動車が良いので、本数をふやして病院やスーパーに目的を決めたら新所でも生きていけると思うが心配である。
新所廻りのバスを増やしてほしい。
新所原駅、わしづ駅、湖西病院、湖西市役所アメニティプラザ等、基幹駅や主な公共施設を低料金で結べるバス路線は今後も維持すべきである。
新所原駅～バスが自宅近い場所にバス停が出来て運行して欲しいです。
親が土・日仕事だから 土日も動いて欲しい
身体的に遠くには行けないので買物に行けるバスの運行を増していただけるとうれしいタクシーより少い運賃で行けるといいです
正直わかりにくい。・バス停の位置・乗車代金・行先
西廻り東廻りなどなくて、駅を中心として各方面に運行し、せめて1時間に1本通る様にして欲しいです。
昔からバスを利用することがほとんどなく、唯一湖西病院に行く為くらいにしか利用したことがないのでアンケート回答が参考にならないと思いますがすみません。新居の泉町で小学生が遠鉄バスを待っているのが目に付きます。コーちゃんバスが利用できないのかな？と思ったことはあります。
全13問ともバスしか見ていない設問だが、そもそも市民が浜松や豊橋に買い物や娯楽に出掛けなくても済むような魅力的な企業誘致を行政はすべきである。今はそれが出来ていないから市外へ車で出掛けるのではないか？また、市内の各店舗も目先の利益にとらわれて、効率の悪い、売れ筋では無い商品は在庫を持たないので市外で購入せざるを得ない状況である。私は体格がデカイので、3L、4Lの服が必要だが、市内の店舗には、3L、4Lが無い。もしくは充実していない。拠って、行政も事業主も相互に努力をしないと市民の購買力は市外に逃げてしまい、税収も減ってしまう傾向となることでしょう。また、市民、利用者に費用を負担させるだけでなく、まずは市役所職員が1人でも多くバス通勤しなくては、市民の納得が得られないのではないのでしょうか？
早朝・夕方・夜間、学生のバス利用を増やし、収入をあげる。
足が不自由のため、バス停まで行くのが困難なのでタクシー券の補助が欲しい
他市町村ですがバスの運行がなくなったが、通学者、高齢者等が登録して、タクシー券等で助成してもらい、バスの代わりにタクシーを利用しているという話を聞きました。
待合室等 暑い、寒い中でも待てるような所にバス停がほしい

<p>大社会(アスモ、スズキなど)新所原から会社までの運行をする。特にアスモは歩行者が多く、危険。危険さくげんの為、アスモに運行をようせいする。“おたくの通きん者はマナーがなっていない。だからバスの運行を市でやらせてくれ、と…”)</p>
<p>誰も利用していない時は、運行しなければガソリン代が減少されると思います。環境に良いバスがいいです。</p>
<p>地域で行なうイベントに行けるバスの運行が欲しい。バス停に日よけが欲しい。外路樹でも良い。</p>
<p>地区ごとに子どもや高齢者を対象に、行きたい所と時間のアンケートをして、乗車率を良くしたらいいと思う</p>
<p>通り道だったらおりの時位家の前でおろしてほしいです。運転手の態度が横柄で親切さがないと云われていますよ。</p>
<p>通院に浜名病院に利用していますが、12時過ぎると13時半頃の便迄待ちます。その為、駅迄歩いて電車に、家迄着くの不便を感じます。本数をふやしたりしてほしいのと、土曜日と日曜日にもあれば買物が出来るのと思います。土曜日に午前中病院に行きたいのに、不便です。</p>
<p>通学、通勤の交通利用は別として。高令者のバス利用は今後充分検討すべき。高令者の施設利用のバスの利用は→タクシーの無料券の配布。今後湖西市コーチャンバスの廃止方向も検討すべきであります。私鉄、国に移行すべき。今後年間1億円以上となる予算は方向を考えるべき</p>
<p>通学者(主に小学生)のバスは確保してほしい。</p>
<p>通学用のバスの運行して欲しい</p>
<p>通勤者を対象とすれば良い(電車の時刻表とリンクさせる)</p>
<p>通行規制を行ってでも、国道以外にもバス停を設置して利用しやすくすれば良い、朝、夕位は。</p>
<p>田原市のバスが評判良い(参考まで)</p>
<p>田舎のバス運営、運行はむずかしく大変だと思う。浜松に行くとバスの本数が多くうらやましく思う。湖西市はあまり遊ぶ所も少ないからバス、天浜線も使わない。今は自分の車が使えらけど運転できなくなったらバスしかないと思う</p>
<p>電車の駅のない白須賀在住者としては、コーちゃんバスは非常にありがたいです。しかし、夜間のバスはない為、飲み会などで出掛けても帰れない事があります。予約出来るタクシーの様な交通機関があれば、もっと利用すると思います。</p>
<p>都合が良い事は重要だと思えますが、まず自分で方法等を考え市の行政などに要望する事は問題があると思っています。便利、都合の良い要望には限度が無い。・個人の単位で行動する範囲を考えて見れば明確になると思いますが、一人、一人の行動は生活環境や年齢などにより大きく違い、さまざまな行動をしているのが現状だと思います。この人達に便利な交通機関を作る事は困難ではないでしょうか。もし作るとしたら、相応のコストを利用者が負担する事を前提とする必要があり、その様な理解があれば良い交通機関の検討、実施も出来るのではないのでしょうか。税金を使う前提では無理。</p>
<p>土、日、どちらか、コーチャンバスを運行して欲しい</p>
<p>土、日に運行したら、いろんなイベントに行けますね。遠鉄バス浜名線は行きは良いのですが、帰りのバス時間がなくいつも歩いて帰っています。高齢者バス乗車券を利用しても、すごく余ってしまいます。年号入りの券ではムダだと思います。改善を?このバスは正太寺の(花まつり)まで直行とか、おちばの里とか嵩山(湖西連山)しかで他いろいろ、おもな何カ所のバス停を決め直行便はいかがでしょうか。</p>
<p>土、日に直行で行けるバスを運行して欲しい</p>

土、日の運こう。
土、日もバスを運行してほしい
土、日も運転してほしい せめて1時間に1本 バスの時間表を見ても1日に4回多い方ですよ 夜は最終は9時頃コーチャンバスをやめてタクシー代割引もいいかなと思います
土、日曜日、子どもが乗車できるような路線があってもいいかと。夏期、冬期、春期限定 アメニティ行きとかわんぱくらんど行きなど(8:00~17:00)
土・日に駅を往復するバスを運行してほしい。
土・日に公共交通で行ける施設でイベントを行えば良い。本数を増やさないと利便性は低いと思う。
土・日も運行してほしい。駅に行く本数を増やして、直接行ける便も増やしてほしい。
土日に家族で出かけるときに、鷺津駅や新所原駅までバスで行きたい。本数を増やしてほしいのと、時間も朝早くからおそくまでであるとたすかります。バスがないので今までタクシーを利用しています。
土日のみ、土曜日と日曜日も、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。
土日は運行休止路線を設ける。幼稚園や学校の遠足などの交通手段として格安に手配できるようにする(規定のバス停にこだわらず、駐停車する)個人・企業・団体などで土日など時間・曜日を限定して貸切できるようにする。
土日も運行してほしい
土曜、日曜の運行がほしい。①今後高齢者が多くなる ②飲酒の時利用できる
土曜日、日曜日、祝日もコーちゃんバスを運行してほしい。コーちゃんバスの時間を増やしてほしい
土曜日、日曜日の夜の運行をして欲しい。お酒をのんだりすると帰るのに困まるので。
土曜日、日曜日もコーチャンバス運行してほしい
土曜日、日曜日もバスの運行があると便利だと思います。
土曜日と日曜日は子どもが遊びに行けるところへのバスを運行してほしい。平日は、学生のために朝早くと夕方から夜にかけての駅への運行を増やしてほしい。もう少しバス停を増やしてほしい。
土曜日と日曜日も、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。
土曜日と日曜日も、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。
土曜日と日曜日も、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。それは言えます。・学校の部活で利用できる運行。とくに中学生は市内で活動の際、あるとうれしいかも? ワシズ←→あらい ワシズ←→岡中 ワシズ←→ソニーグランド・イナサ、JRの通っていない場所に、予約でき1人当たりの金額が安くいけるシステム(一般の人も乗れる)天浜ライン土。◎(年を取る)あと20年後も同じシステムで運行が続けられる様な運行を。“軽トラ”まつり 新居各まつりはバスが駅←→駅 市役所←→現地あると良いのでは。よろしくお願いします。
土曜日と日曜日も、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。土日運行すると、利用頻度が増える気がする。(遊びや、主人、祖父母の送り迎え代わりに)
土曜日と日曜日も→同感です
土曜日もP3:00ごろまで運転出来たら?
当初から答のわかっているようなアンケートは必要なし 市民の生命財産を守るにはどうしたらよいか考えれば答は出てくるはず
動ける間はグランドゴルフをしたいので(両足が悪いのでその時にどうするかわからないです)

道の駅へお買物運行とか、新居、湖西市内の名所、旧跡めぐりのバスなどの運行があれば面白いかなと思います。
日曜、土曜に運行して下さい(コーちゃんバス)
日曜日に新居地域センターへ行くコーちゃんバスがない、夜もこまる。白須賀道の駅へ行きたくてもバスがない。主様な施設までもう少し早く行ける様にして欲しい。
入出は年寄りが多いので、自主運行バスをやめて、その路線にコーちゃんバスを走らせてほしい。かきこやからでは遠すぎて病院に行けない年寄りはたくさんいます。僕もいつか年を取ります。お願いします。
年をかさねて買物が不便になるのでぜひそのためのバスがほしいです
年間経費がこんなにかかっているとは思わなかった。効率を考えると、利用者の数に応じたバスの大きさ(運行経路ごとチェック)時間帯利用者数に応じたバスの大きさ…今は自分で運転しているが、いずれ車は手ばなすのでその時はバスを利用すると思う。年をとると時間は余裕があるが待っている間雨風日差しから守られる場所がほしい。
白須賀、岡崎線午前10時代にもう1本あると通合よい。土、日も走ってほしい。白須賀での乗り継ぎ。鷺津行きが2～3分前に出発してしまうのは不便だと思います。
病院へ行く回り道をしないで行けるようにしてほしいですね。
浜松駅に直接行けるバスの本数を増やしてほしい。
平日、休日ともに、駅へ、朝7時前に到着するバスを運行すれば学生、通勤の人も利用したり、雨の日等、利用する事もある。天候に関わらず、駅のロータリーも車の渋滞が緩和されて良いのでは？
平日と土日でルートを変えたり、本数を変えたりする。
別に無し
便利なら公共交通を利用して出かけたと思っている。車を運転しない方のアイデアをつのって、イベントバスを考えてみる。
毎月1回、湖西病院に受診しているが、14:00の予約なので13:00ごろ湖西病院着で。新所原駅発のバスが欲しいです。
毎日の通学に最寄の鉄道駅までつながるバスを運行して欲しいです。家の人の毎日の送り迎えが大変です。
無料バス
目にするバスは、いつもガラガラです。自分が運転をしなくなり、バス利用をすれば、小さな町の病院の前でもとまってくれ、バス停が近くにあり、バスをもっと小さくして、町中を通ってくれたらと思います。
目的地別乗り合いバス(直通)
問11に記入しましたが目的別コースを作って頂けたらと思います。病院→病院→病院を周るコース(病院行ってお薬もらわないとならないので調剤薬局などをとところどころ含めて)・目的別コース(観光施設めぐりコース)鷺津駅、新所原駅、新居町駅ふくむ みちの駅なども入れる。※他県からいらした方や車のない方が家族を連れて出かけられるような利用が出来たら良いと思います。
問2の目的(その1)(その2)の意味不明 アンケートは交通対策の責任のがれの一つです。質問の項目、及び解答方法がひとりよがり

<p>問題点①よくコーチャンバスを見かけるが白須賀線2～3人ぐらいの時が多く感じます。②数回利用した事がありますが買い物で利用しても帰りの便の間隔が空きすぎて利用できないとかが多い(便が多すぎて費用が増となる) 地域毎、時間帯別に乗客人数等分析がされてると思いますが現状のバスタイプともしっかりとした小さなバスで経費を減らす事が出来ないでしょうか。地域別、時間帯別にデータにもとずいてバスの大、小とダイヤの設定をする</p>
<p>夕涼みバス(ビール電車みたいな感で)</p>
<p>予約のできるバス、自宅近くまで来てもらえる。</p>
<p>予約制運行バスにしたら、面白いかも。前日に予約をもらい、当日朝早く、運行ルートスケジュールを作成する。それに従って運行する。トライアル的に行なったら、いろいろなアイデアが出て来る感じがする。</p>
<p>輿論にうとく市民アンケートに参加する事は遠慮申します。今年の年末迄には免許証の返却を予定しておりますので免許証を返すときっと生活に不自由と思いますが皆々様に御迷惑をかけないように思っております。以上</p>
<p>幼・小・中学校の参観会、運動会、発表会など、あらかじめ予約をとりバスを利用すれば混雑をさげられる。</p>
<p>利用して1p×10回 10pで病院及びその他で1回使える 例-[病院-待たず診察券 スーパー 飲食店>10%オフ</p>
<p>利用者が〇人増えることで、「アイデアなど～の希望が通ることが可能であるからこそ。」などと利用したくなる情報が増えることで市民が一丸となって、今後の社会を考え、自動車を利用できなくなるであろう今後の自分にもやさしい公共交通について考えられると思います。</p>
<p>利用者が少なくて維持できないならやめてしまえ</p>
<p>利用者の年齢が分からないのですが、時間通りのものと、お年寄りの方体の不自由な方対応の2種類を走らせたらどうですか？</p>
<p>利用人数が少ない路線は、本数を減らし、その代りにフーバー等の運賃の安いタクシーを導入する。</p>
<p>利用度が低いので何とも云えません。</p>
<p>臨時で企業のイベント(浜名湖電装吉美工場での服の海外の寄付)バス(自転車、徒歩)で来たら、お店にてポイントをもらえる制度(エコポイント的) 川尻方面から、直接、遠鉄ストア、クックマート、杏林堂、しまむらになど、行けるようにしてほしいです。とても助かります。</p>
<p>路線からはずれていなければ、降りる場所がバス停でなくても自由に選べる。「ここで降りたいと」少し自由に言える。</p>
<p>路線のどこでも乗車できるバス また下車できる。</p>
<p>路線図をもっと分かりやすくしてほしい。</p>
<p>鷺津、新所原駅までのバスを増やしてほしいです。</p>
<p>鷺津駅、新所原駅を起点に各商業施設、公共施設等に運行。(入出←→鷺津駅 入出←→新所原駅) 白須賀、知波田、新所などどこから乗っても、最終は駅</p>
<p>鷺津駅の電車着時間にあわせた運行をして欲しい。</p>

2) 乗降調査（バス利用者ヒアリング）

（1）調査実施概要

①調査の目的

バスをご利用の皆さんの日頃のバスの利用実態を調査し、バスの使われ方を把握することを目的として、調査を実施しました。

②調査実施概要

項目	内容
調査対象	湖西市内を運行するバス路線（遠鉄バス浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス全線）の全便全利用者
調査方法	調査員による車内での聞き取り方式
調査時期	平成 28 年 7 月 12 日（火）

③実施結果

	実施数
岡崎循環線	11
岡崎鷺津線	100
白須賀新居鷺津線	77
白須賀岡崎線	48
白須賀鷺津線	75
知波田鷺津線	40
鷺津循環線	46
自主運行バス浜名線	67
遠鉄バス浜名線	72
合計	536

④数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100％を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約 70％”などと、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率は n を 100％として算出します。

⑤調査票

■乗り込み調査ヒアリングシート【鷺津循環線】

(整理番号：_____)

東回り 1・2・3・4・5・6・7・8・9・10 便

調査日：平成28年7月12日（火）

調査員：(_____)

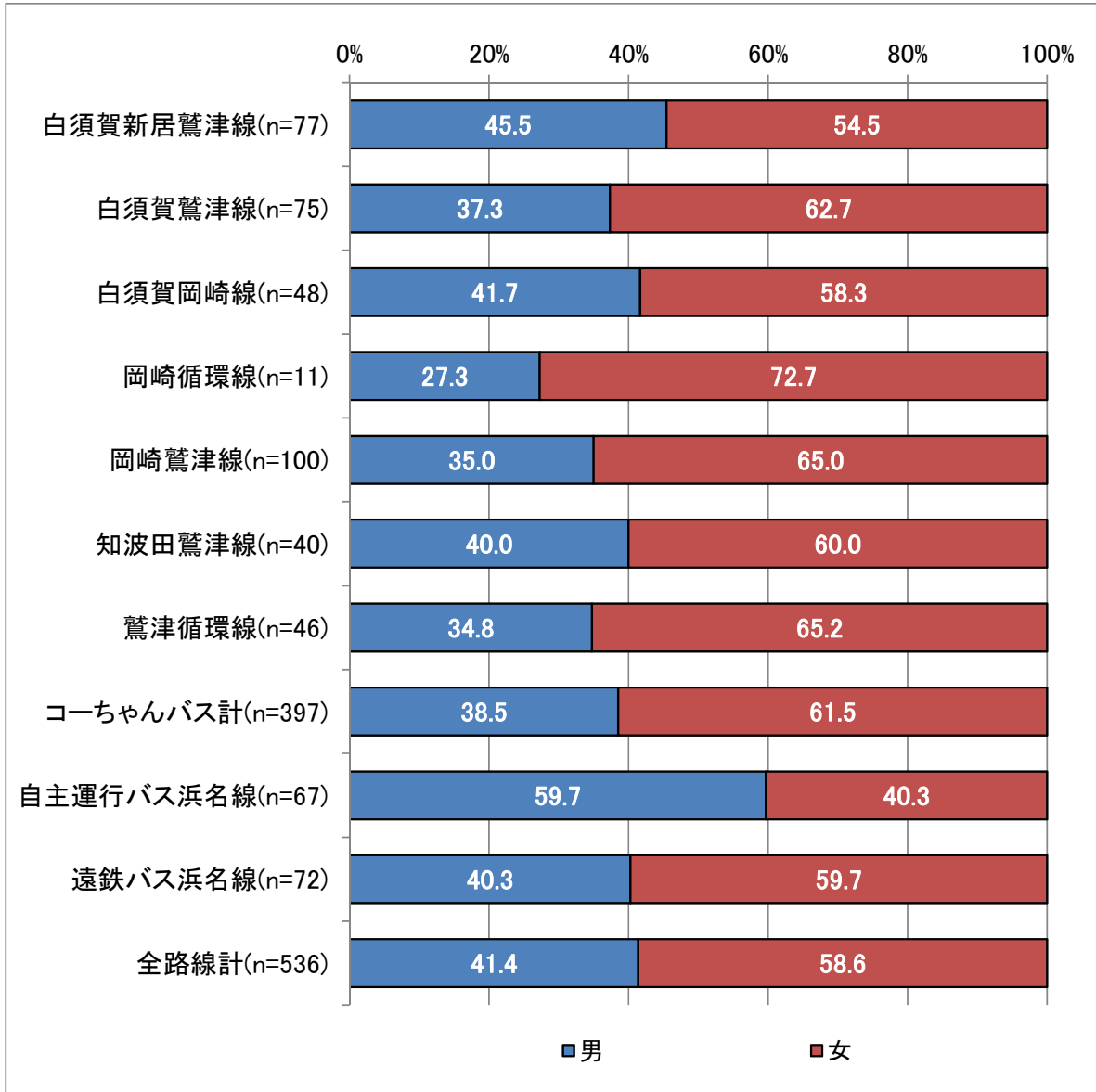
性別（達観）				ヒアリング時刻				
1	男	2	女	時		分頃		
年齢								
1	幼児	4	高校生	7	一般（65歳以上74歳未満）			
2	小学生	5	大学生	8	一般（75歳以上）			
3	中学生	6	一般（65歳未満）					
居住地								
1	鷺津	4	岡崎	7	新居			
2	白須賀	5	入出	8	市外：（ ）市・町・村			
3	新所	6	知波田					
乗車	停留所	降車	利用目的		最終目的地			
1	鷺津駅	1	1	通勤	1	市内：（ ）		
2	鷺津公園	2	2	通学	2	市外：（ ）市・町・村		
3	湖西病院	3	3	買物	前	乗り継ぎ路線		後
4	表鷺津公園	4	4	通院	0	乗り継がない		0
5	湖西高校前	5	5	業務	1	JR東海道本線		1
6	表鷺津	6	6	飲食・娯楽	2	天竜浜名湖鉄道		2
7	イオンタウン湖西	7	7	習い事・趣味	3	遠鉄バス浜名線		3
8	杏林堂新居店	8	8	観光・レクリエーション	4	自主運行バス浜名線		4
9	クックマート	9	9	帰宅【往路の目的（ ）】	5	鷺津循環線		5
10	ふれあい交流館前	10	10	その他（ ）	6	知波田鷺津線		6
11	遠鉄ストア	11	利用頻度		7	白須賀新居鷺津線		7
12	長尾クリニック	12	1	今回が初めて	8	岡崎鷺津線		8
			2	ほぼ毎日	9	白須賀岡崎線		9
			3	週に数回程度	9	岡崎循環線		9
			4	月に数回程度	10	その他バス		10
			5	年に数回程度	11	その他（ ）		11
支払方法				往復利用				
			1	現金	1	往復利用する		
			2	現金（乗継券利用）		（ ）時頃に利用		
			3	現金（割引適用）	2	往復利用しない		
			4	回数券	備考			
			5	定期券				
			6	無料				

(2) ヒアリングの集計結果

①利用者属性

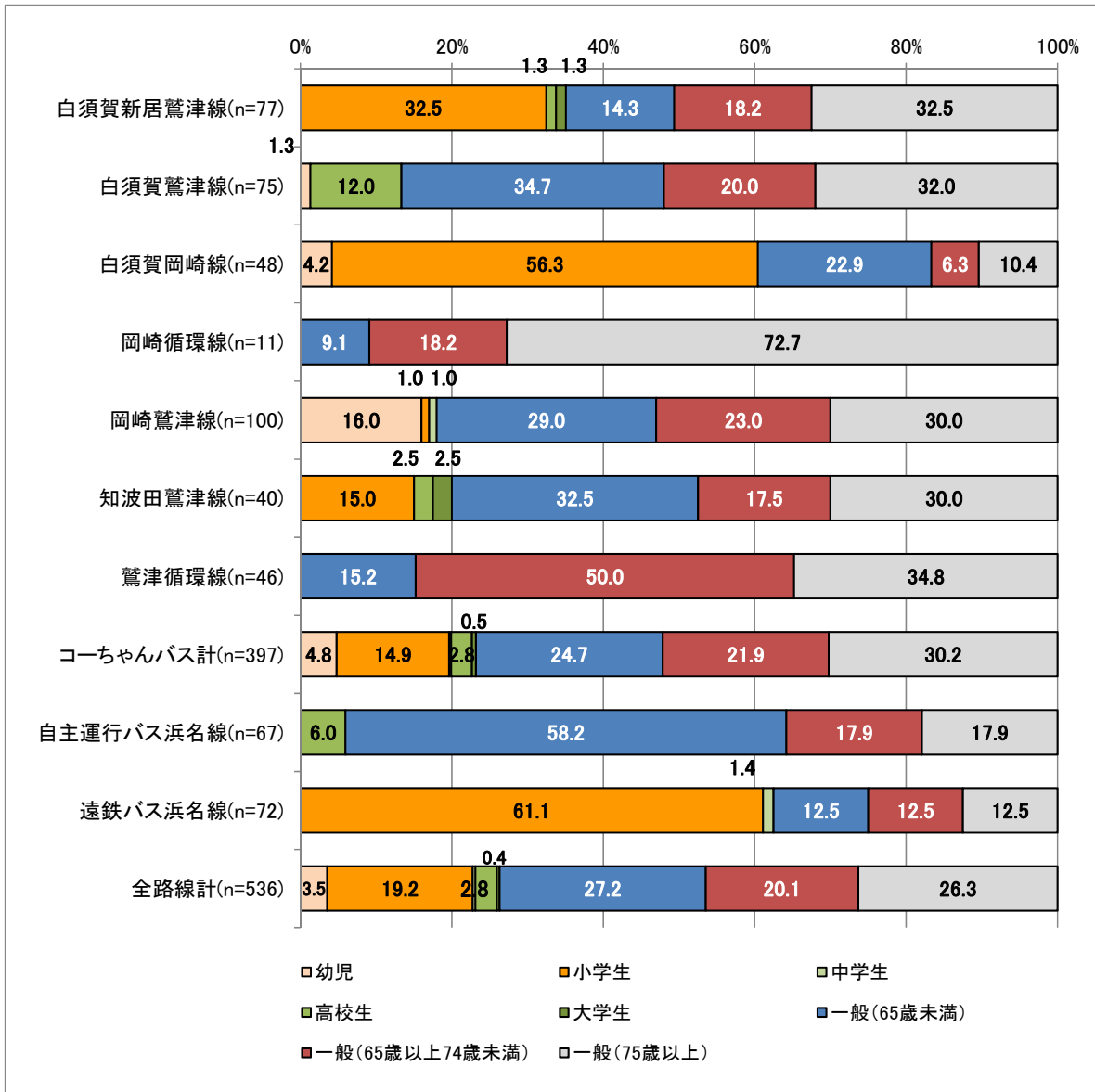
【問1】性別

図 性別



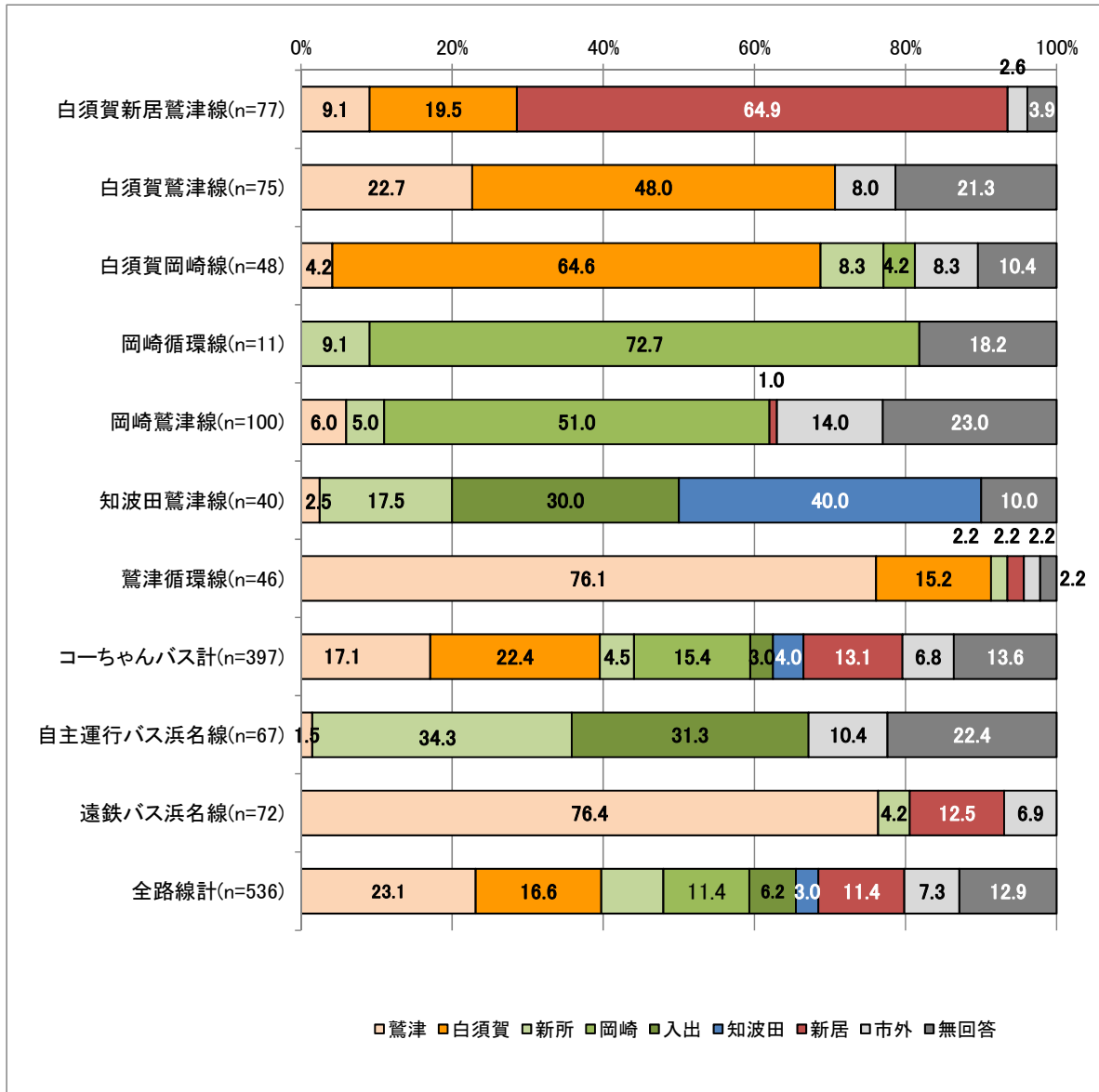
【問2】年齢

図 年齢



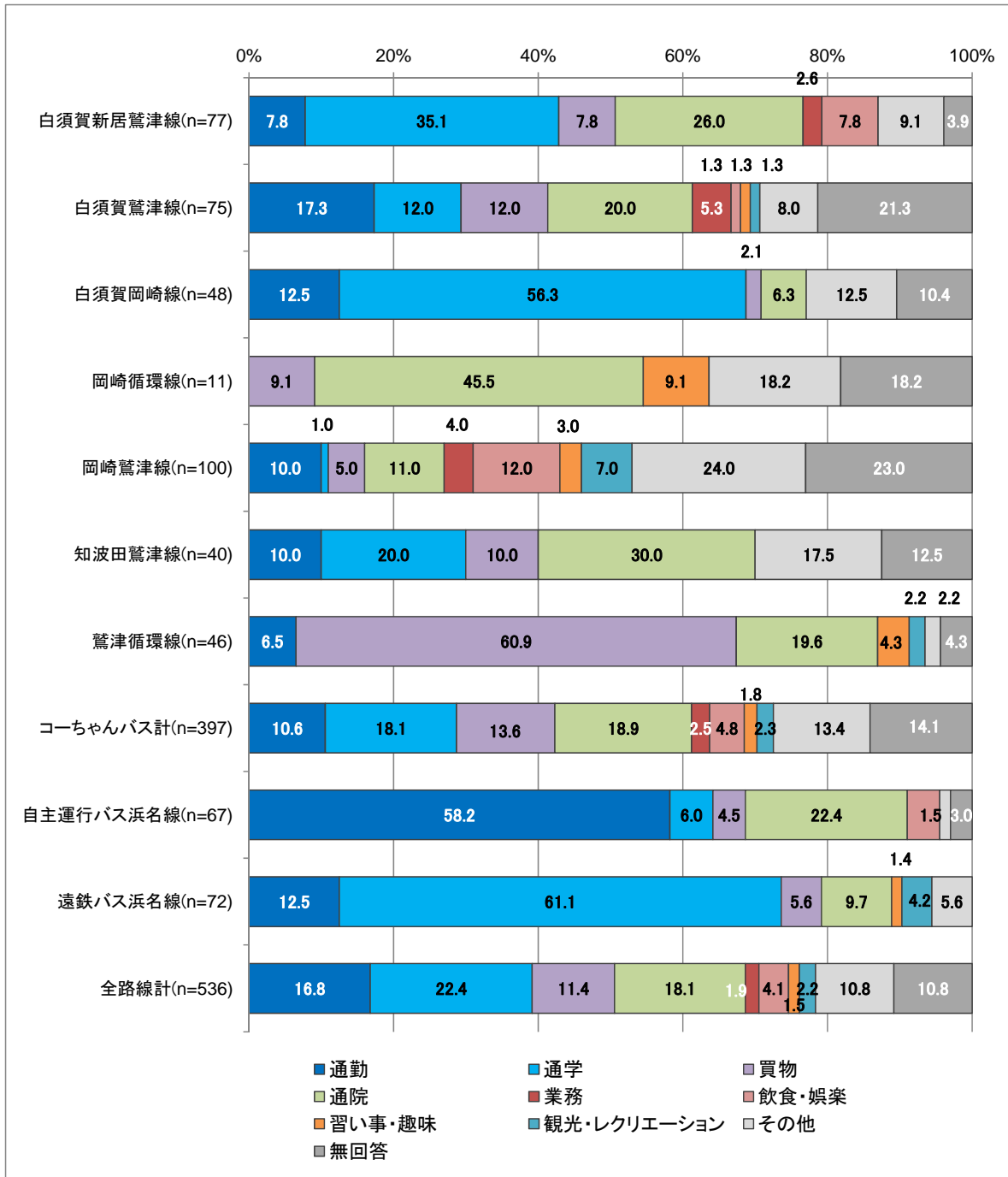
【問3】居住地

図 居住地



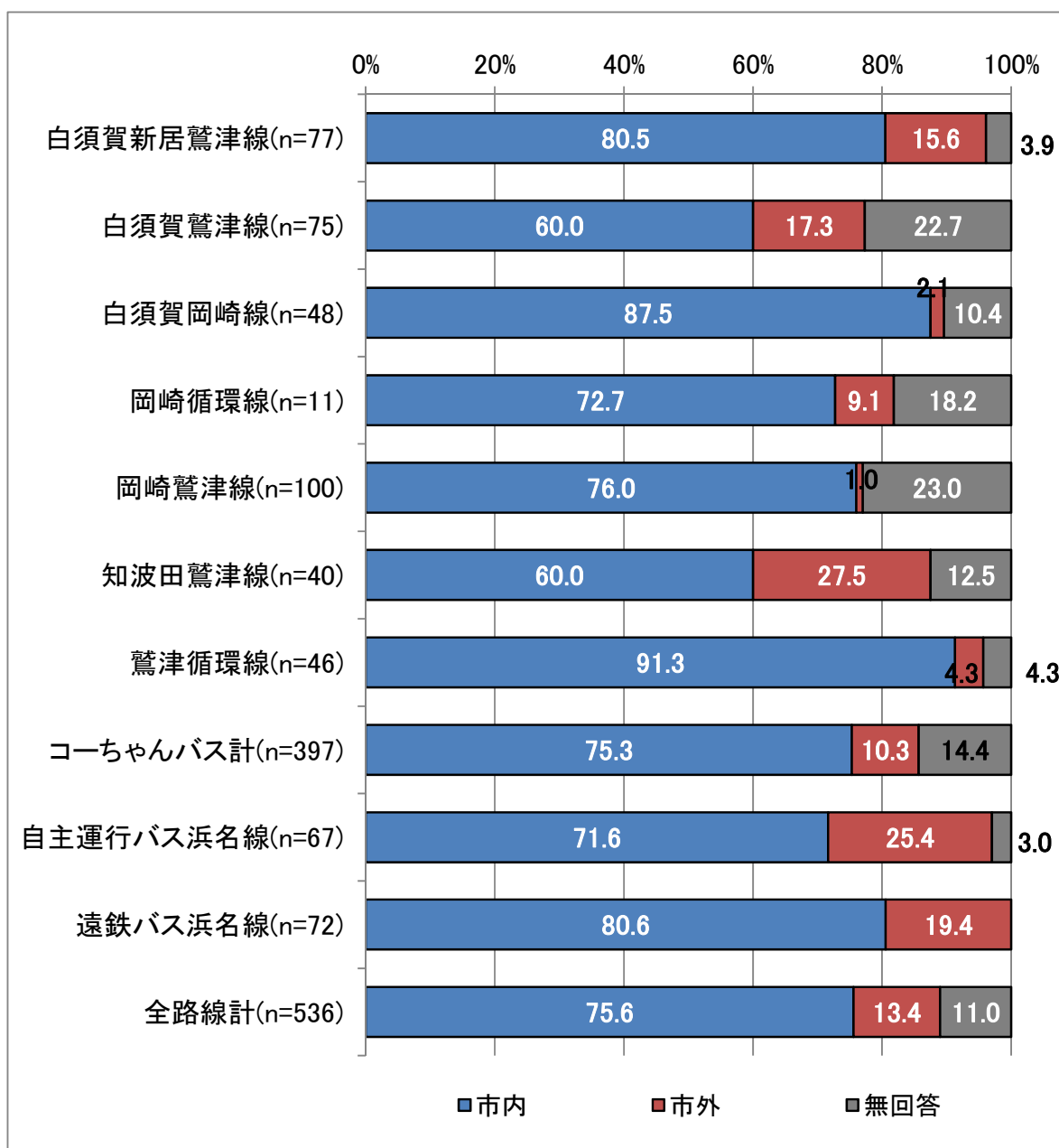
【問4】利用目的

図 利用目的



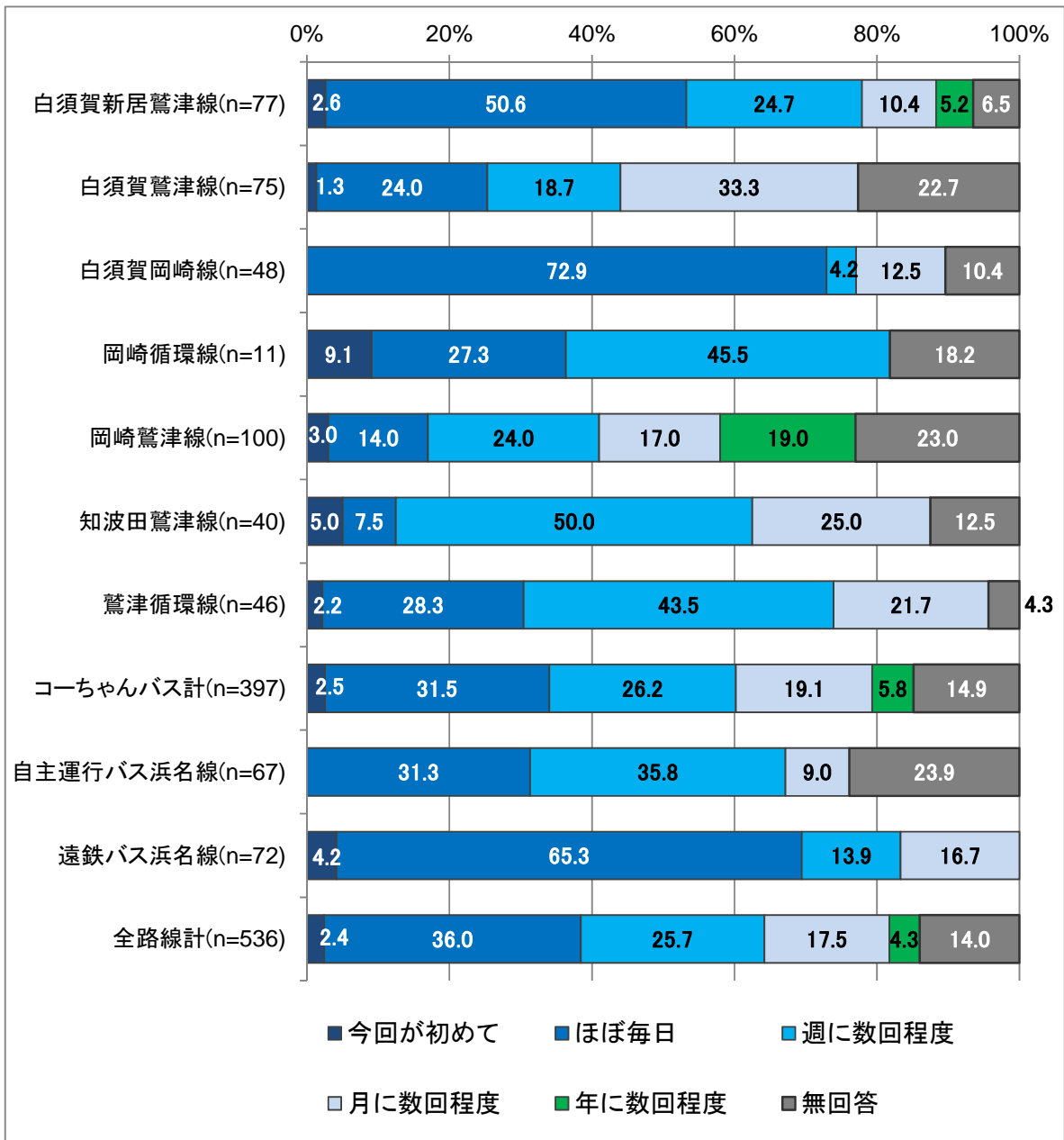
【問5】最終目的地

図 最終目的地



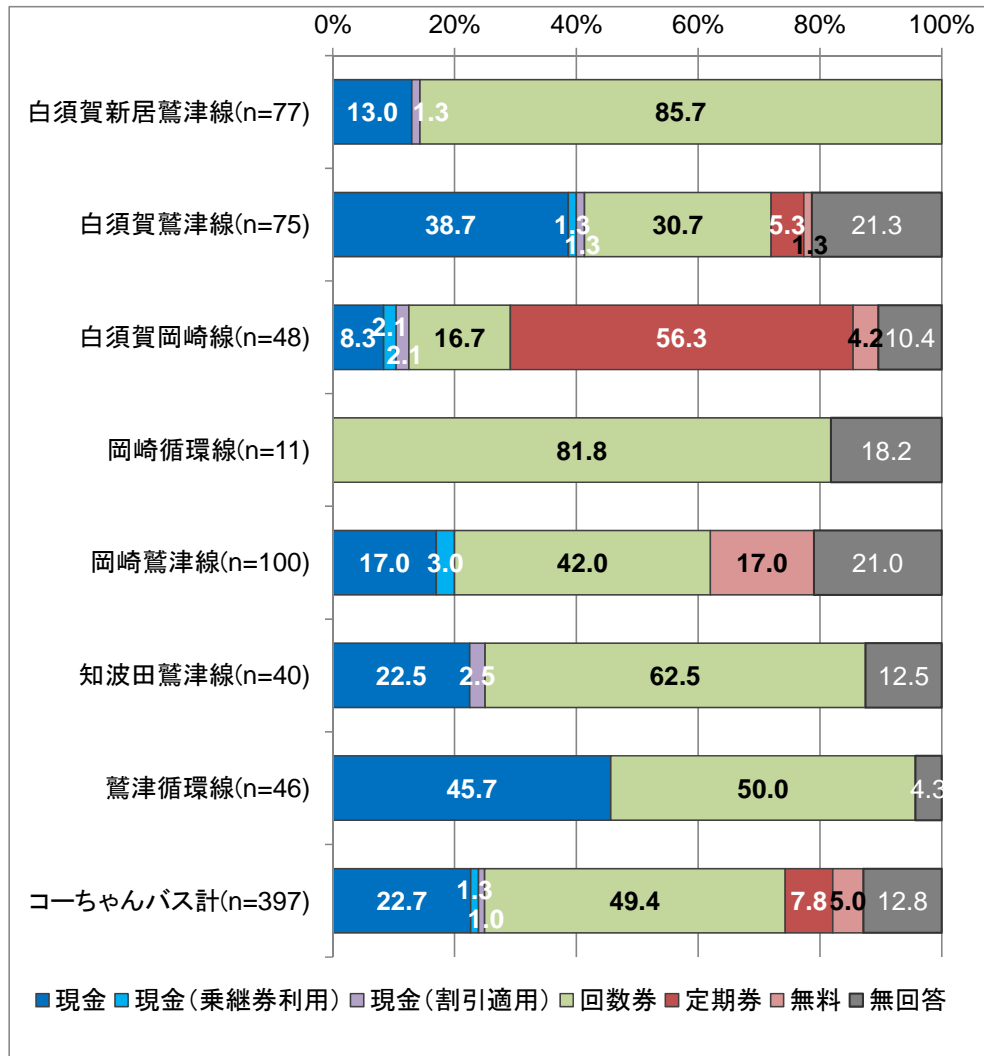
【問6】利用頻度

図 利用頻度

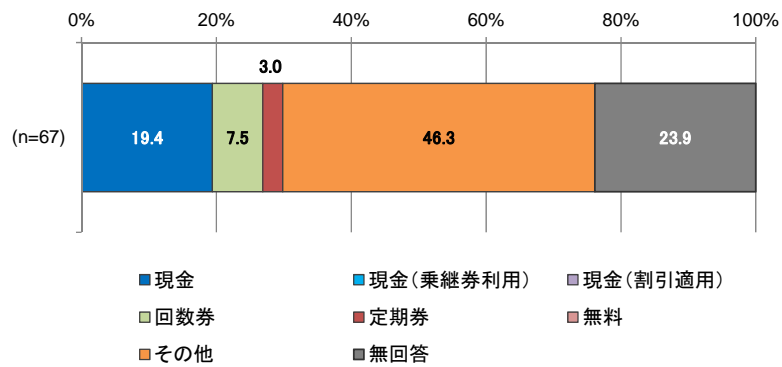


【問7】支払方法

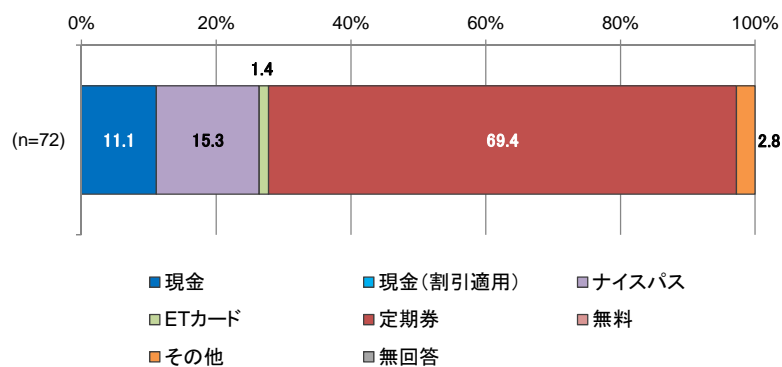
図 支払方法



自主運行バス
浜名線



遠鉄バス
浜名線



【問8】 乗り継ぎ状況と乗り継ぎ手段

図 乗り継ぎ状況（乗車前）

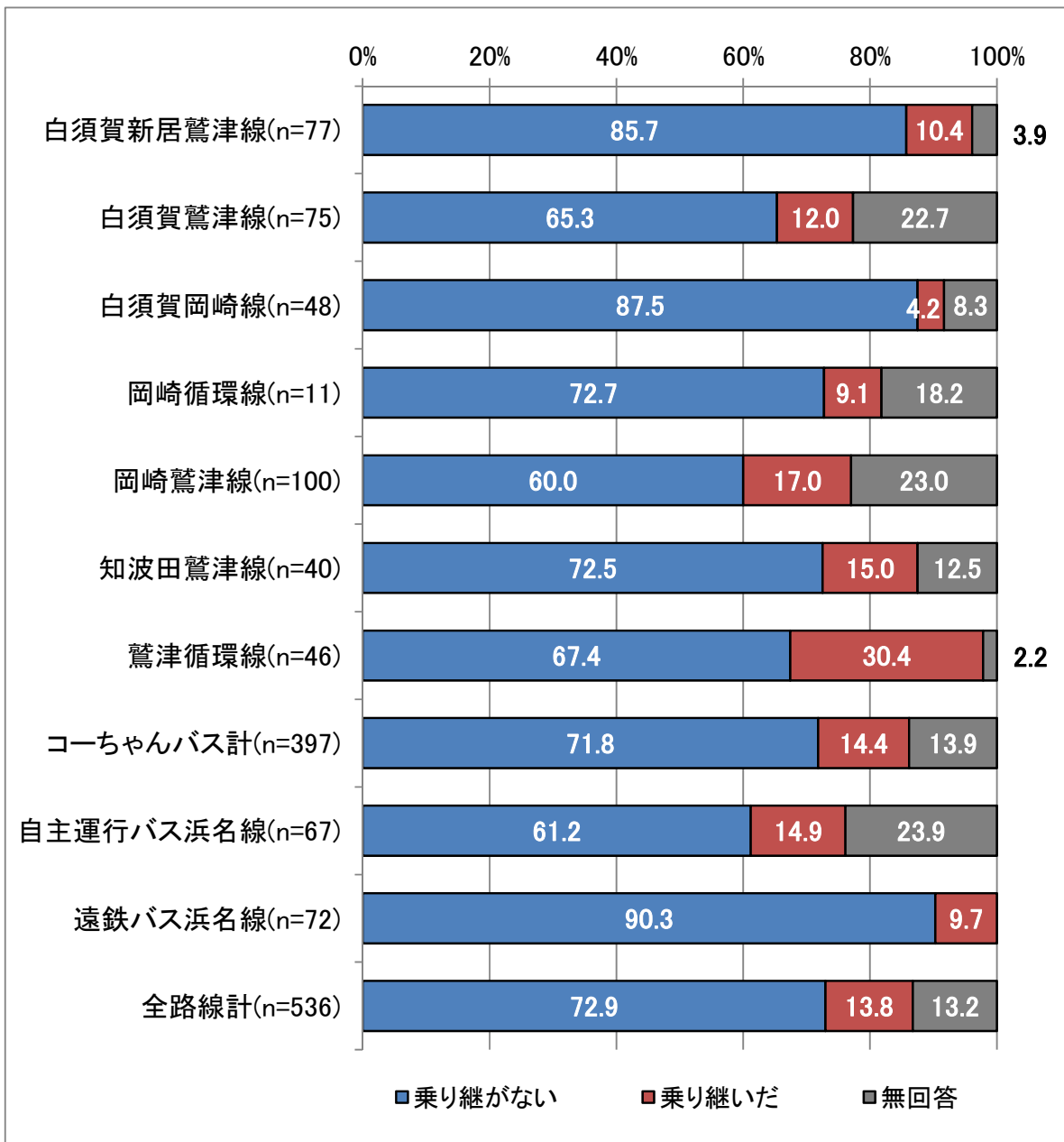


図 乗り継ぎ状況（乗車後）

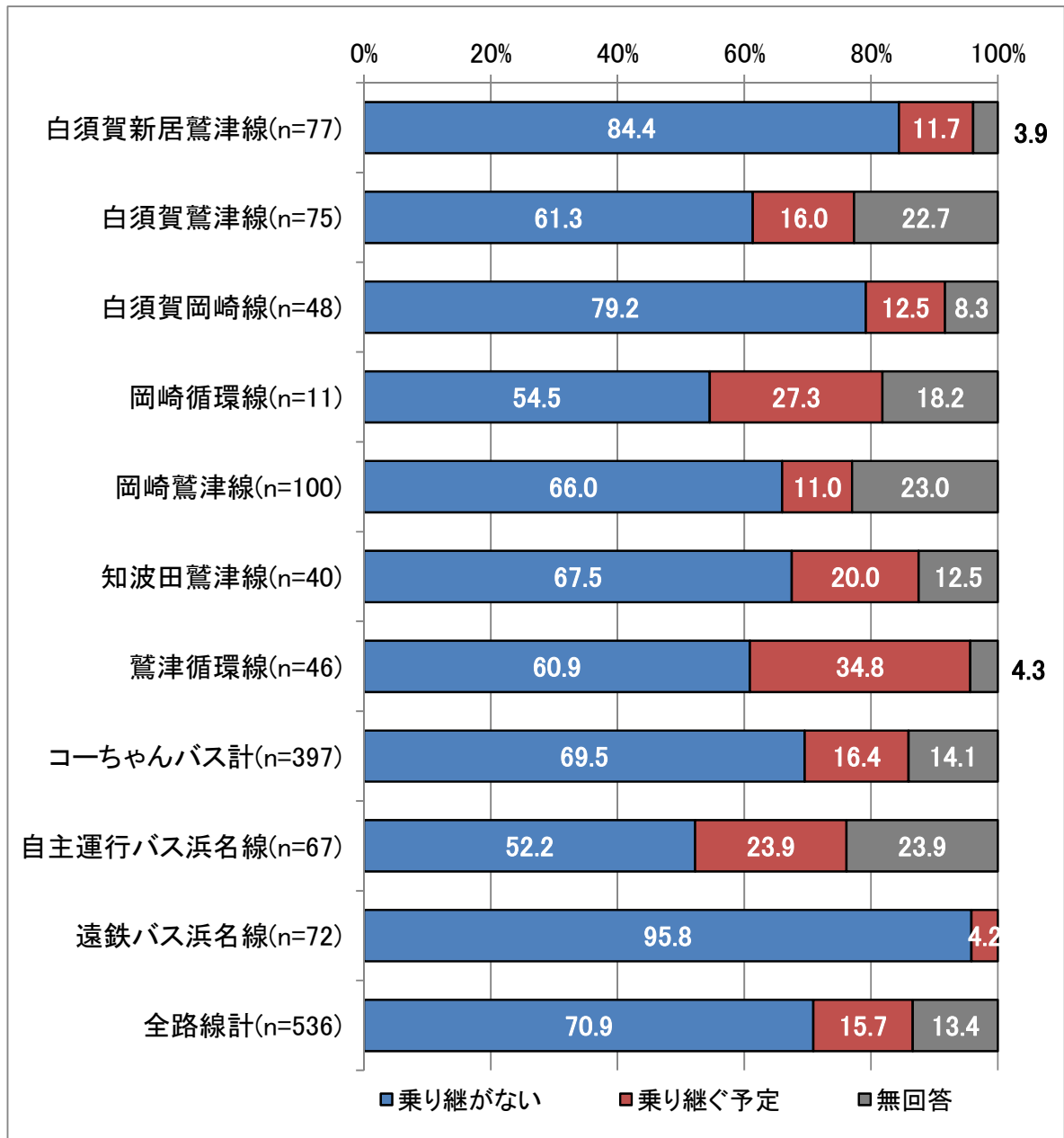
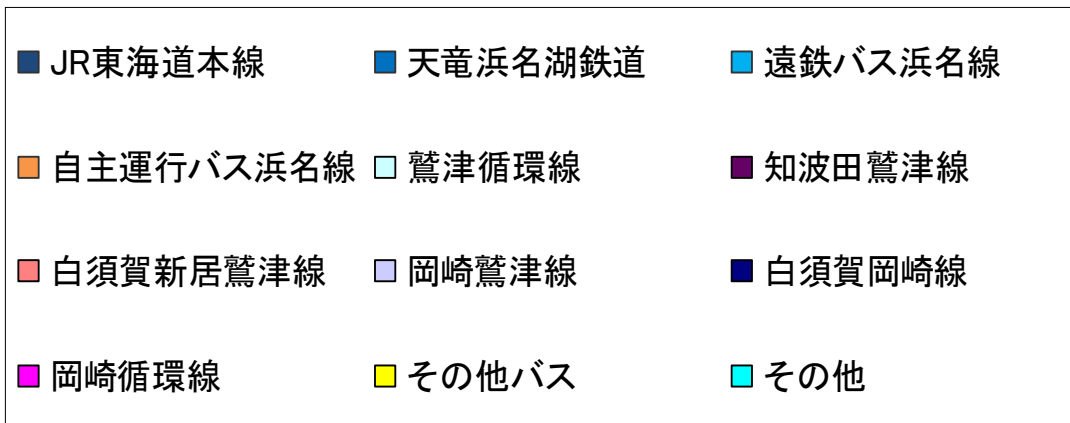
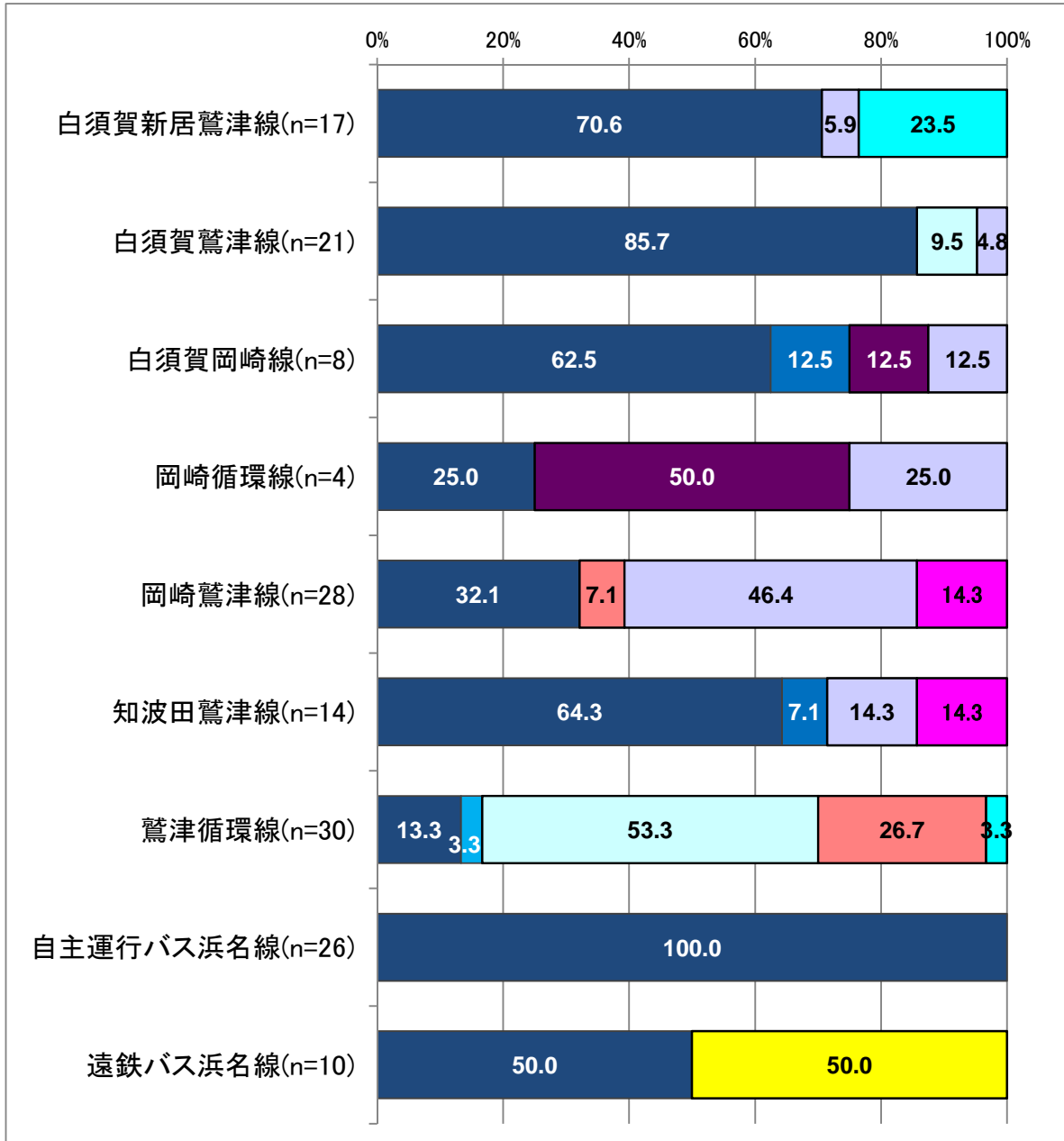


図 乗り継ぎ手段（乗継利用者のみ）



【問9】往復利用と利用時間帯

図 往復利用

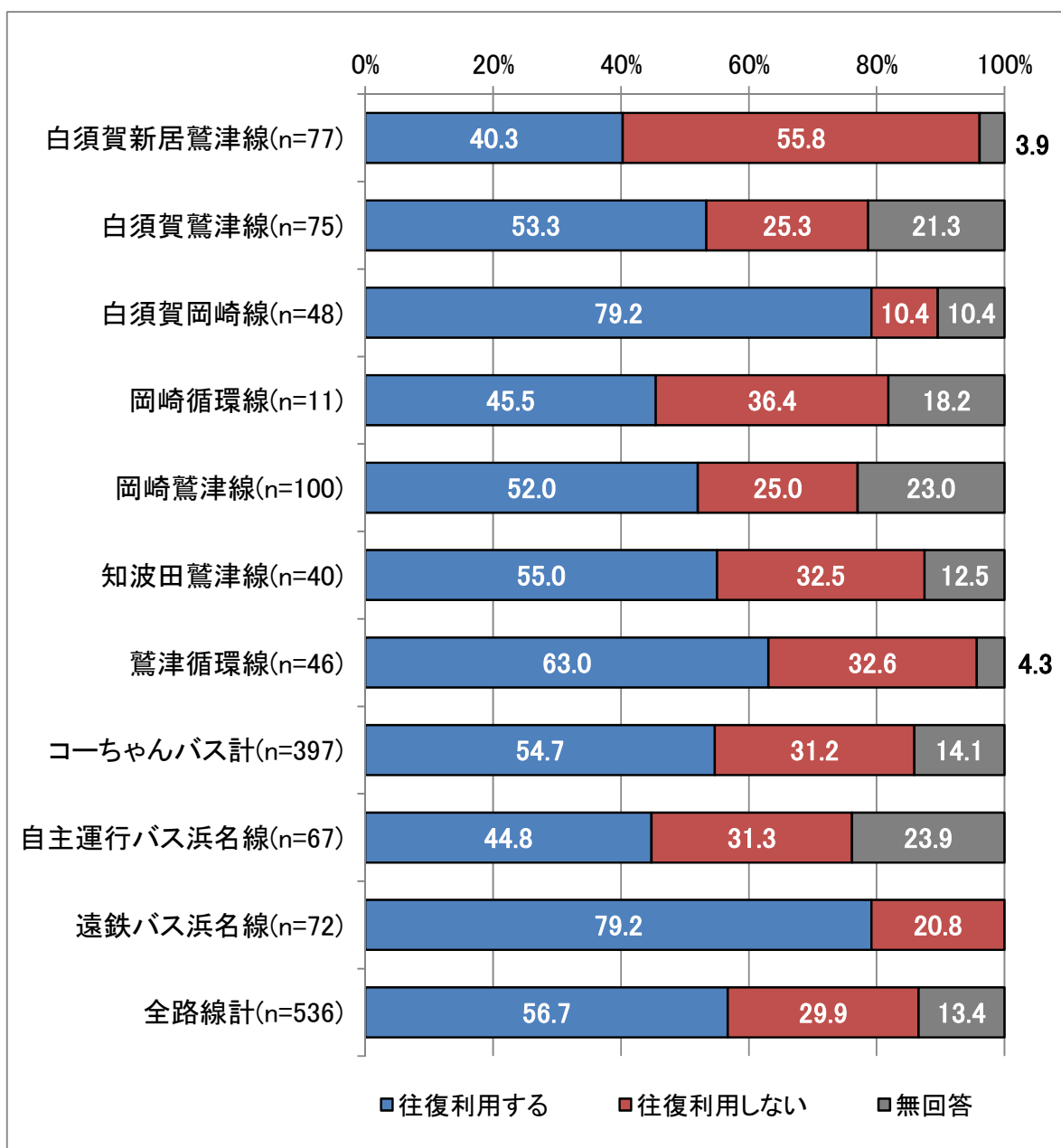
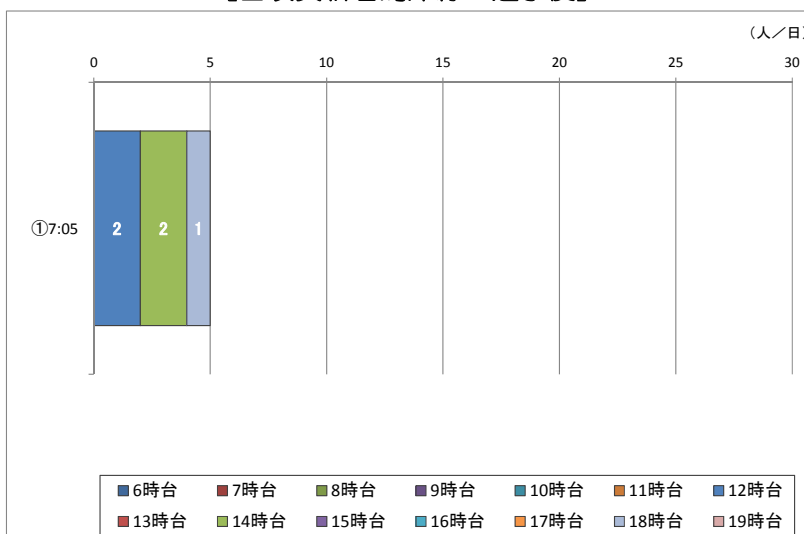
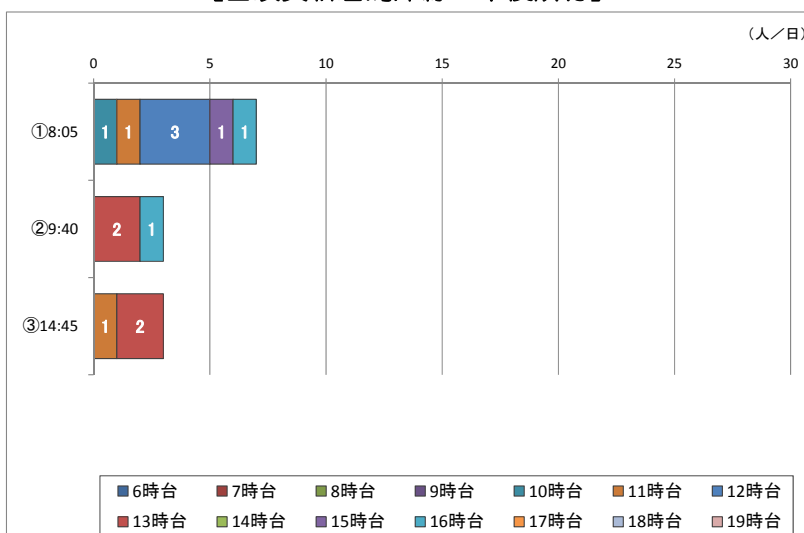


図 往復の利用時間帯（往復利用者のみ）

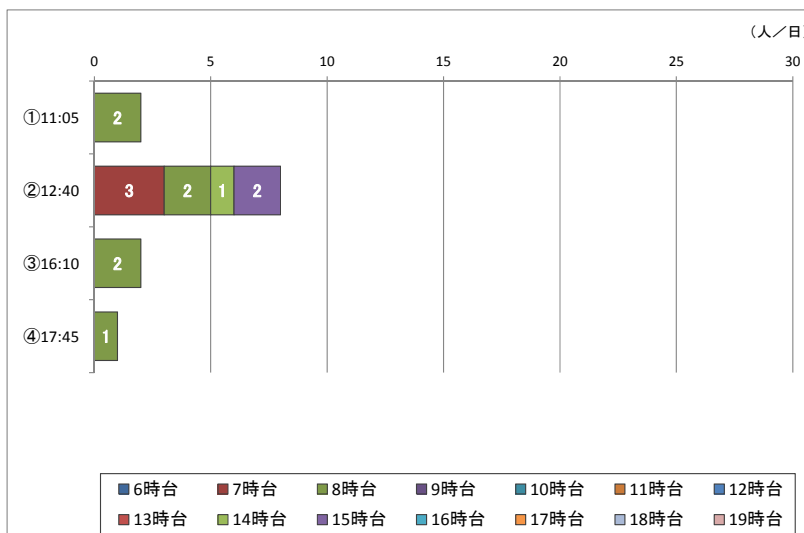
【白須賀新居鷲津線 通学便】



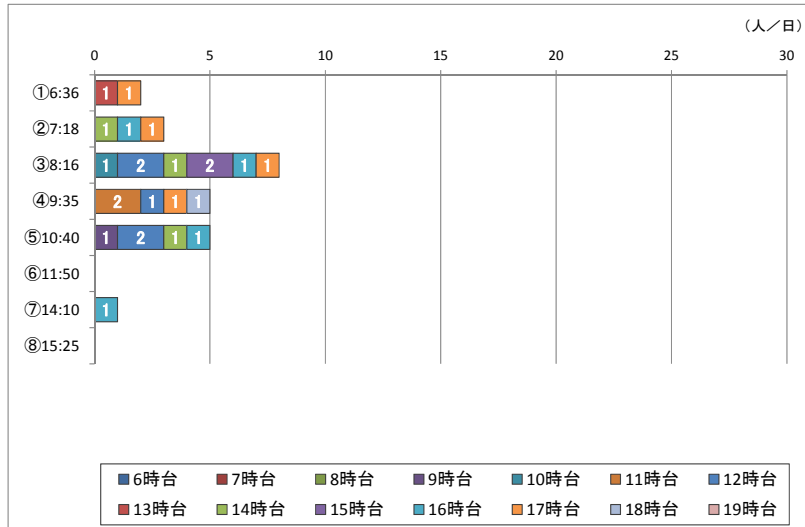
【白須賀新居鷲津線 市役所行】



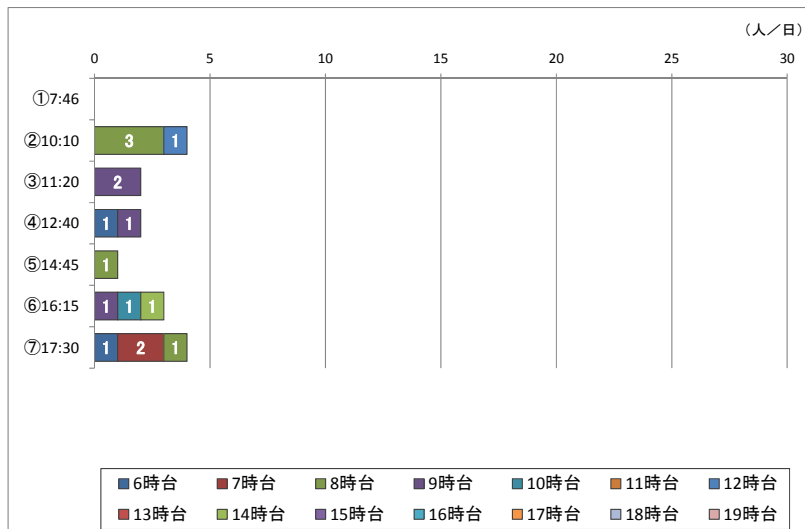
【白須賀新居鷲津線 JA 白須賀支店行き】



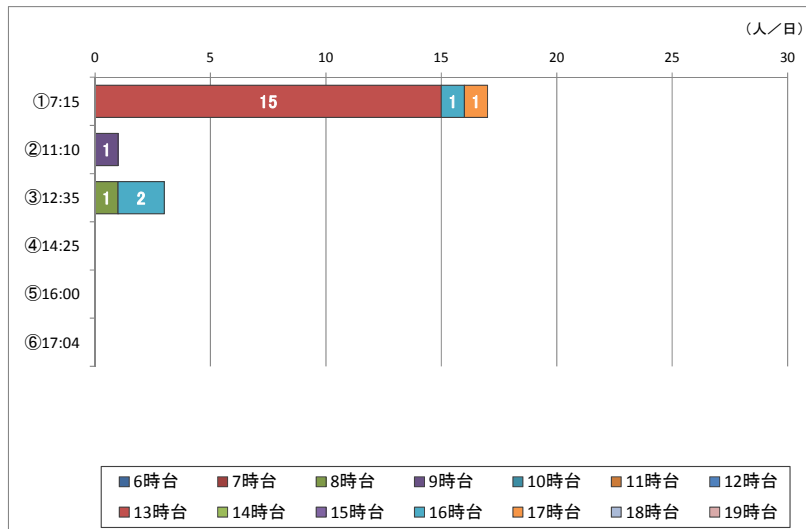
【白須賀鷺津線 湖西病院行】



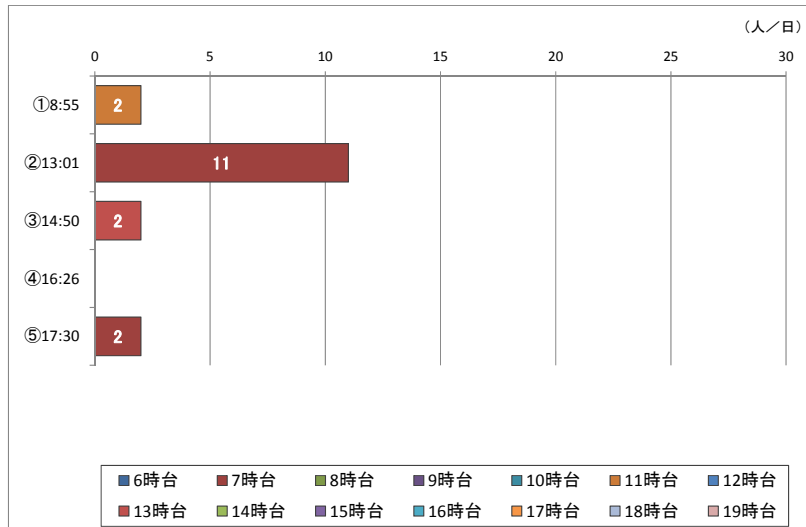
【白須賀鷺津線 JA 白須賀支店行き】



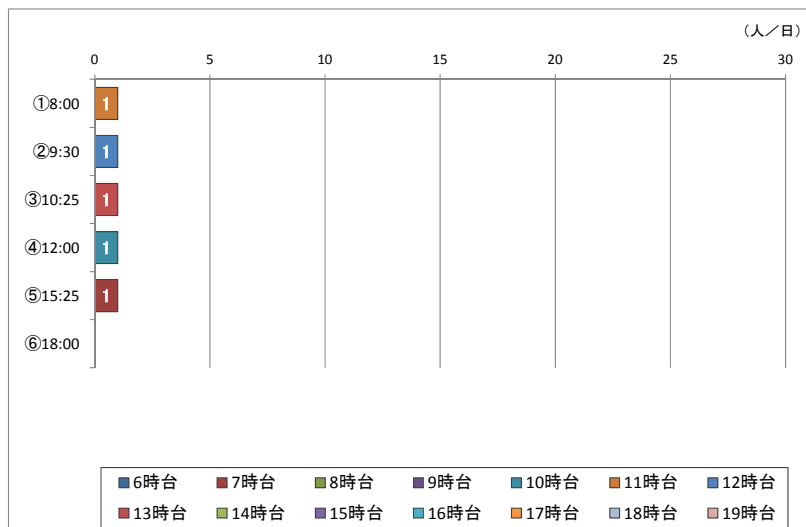
【白須賀岡崎線 おんやど白須賀行】



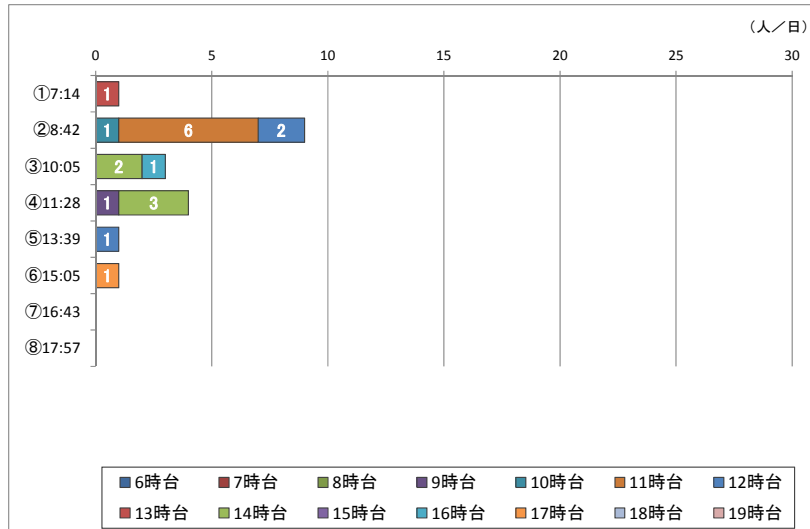
【白須賀岡崎線 浜名病院行】



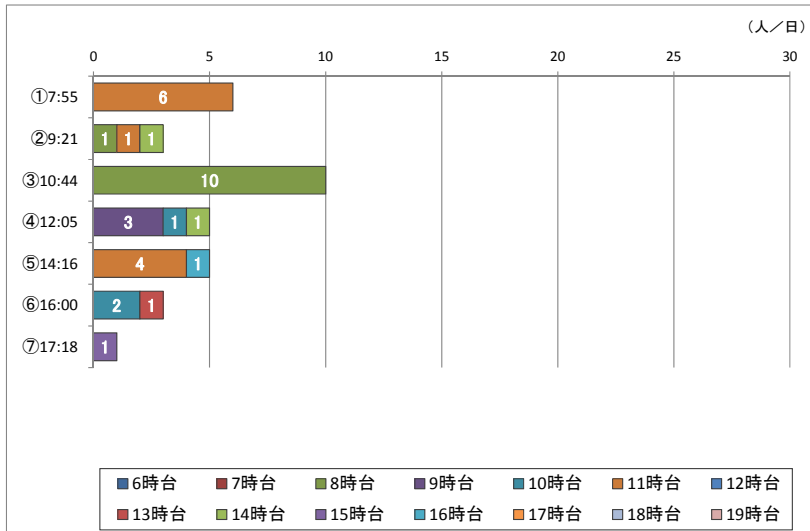
【岡崎循環線】



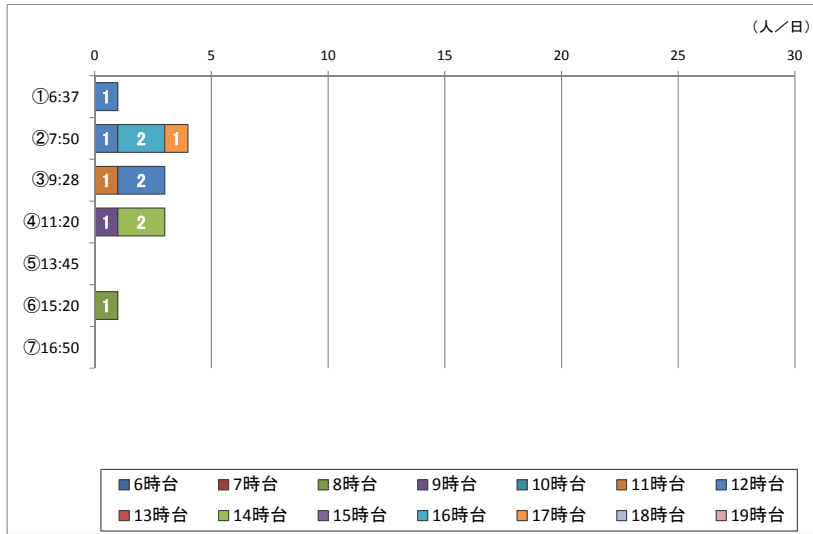
【岡崎鷲津線 湖西病院行】



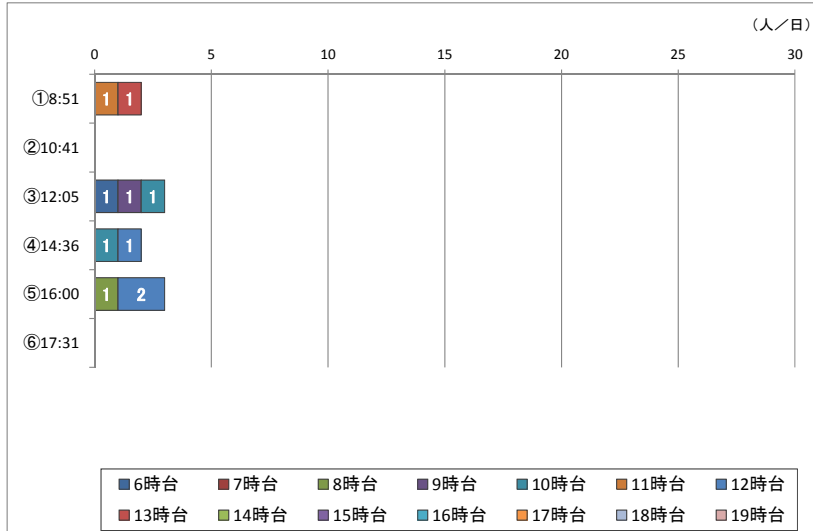
【岡崎鷲津線 浜名病院行】



【知波田鷲津線 湖西病院行】



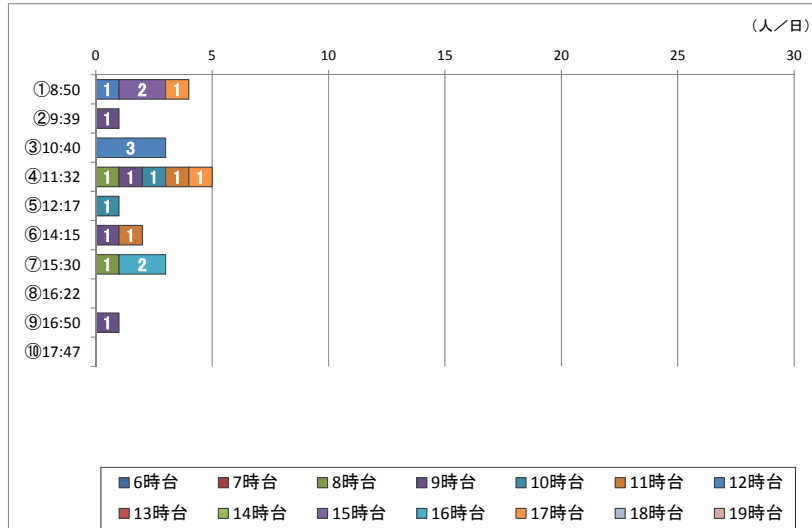
【知波田鷲津線 知波田方面行】



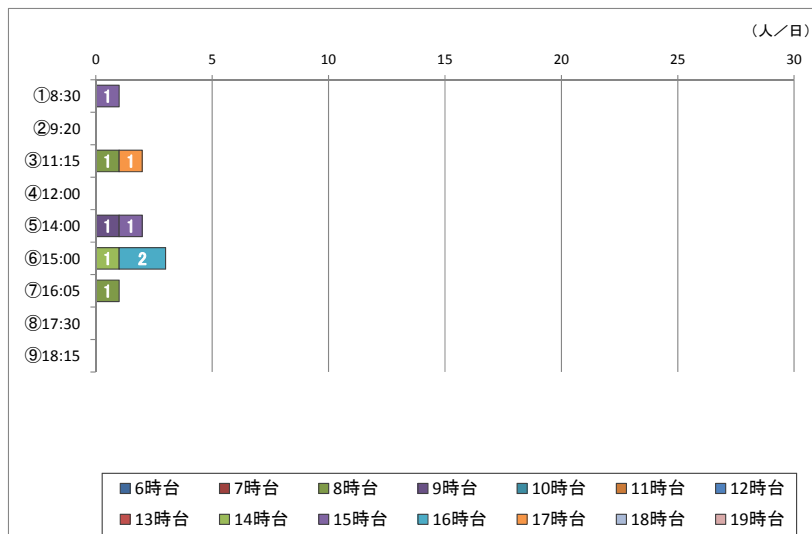
【鷺津循環線 通学便】

※回答者 0 人

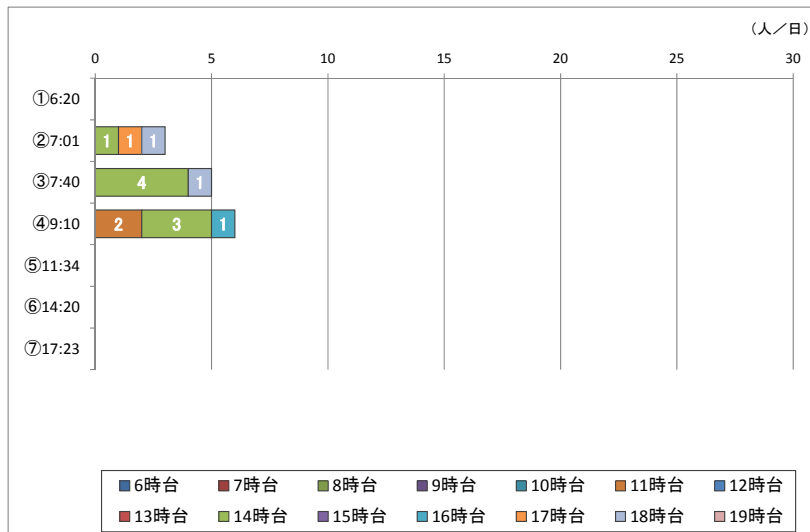
【鷺津循環線 東回り】



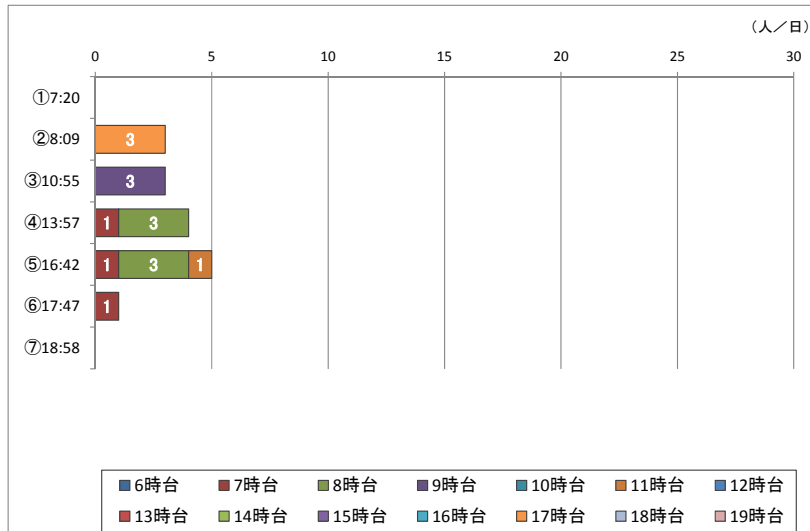
【鷺津循環線 西回り】



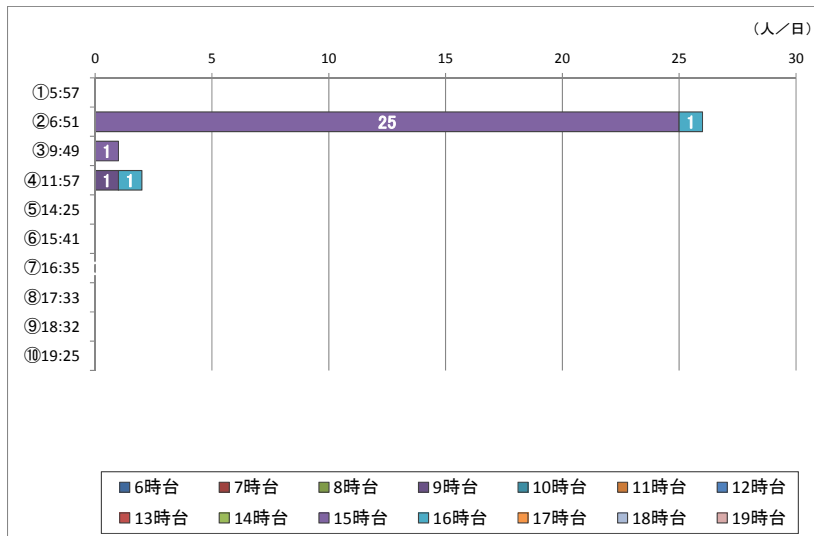
【自主運行バス浜名線 湖西病院行】



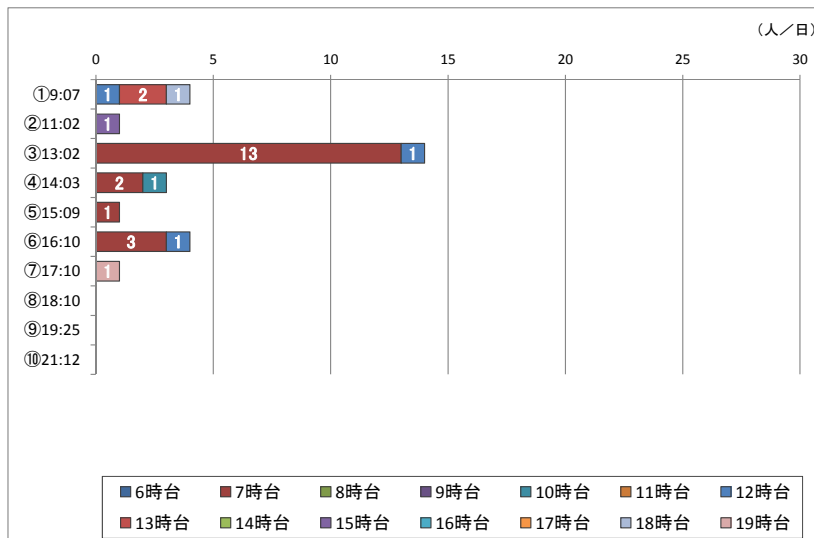
【自主運行バス浜名線 正太寺行】



【遠鉄バス浜名線 浜松駅行】



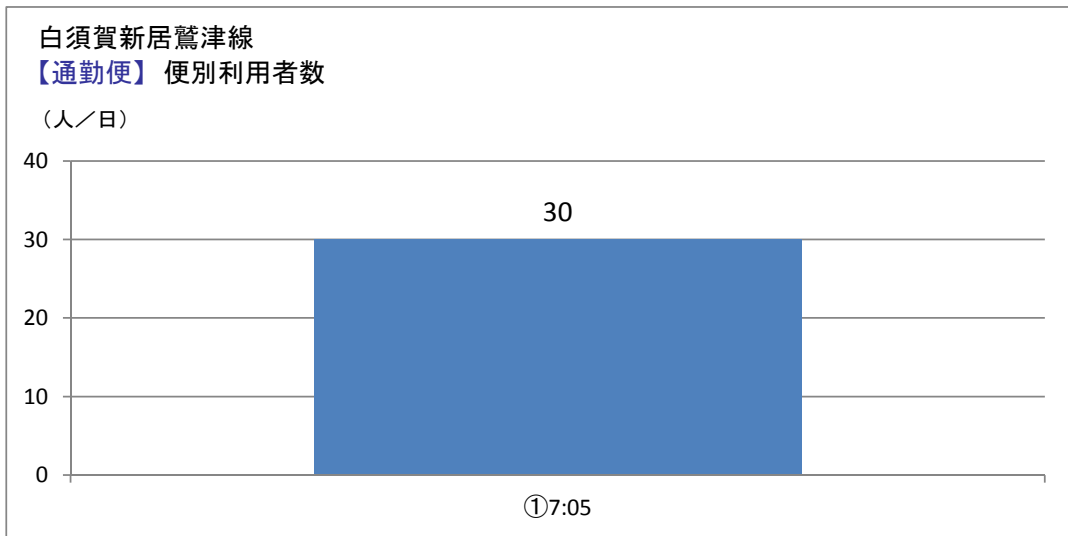
【遠鉄バス浜名線 湖西市役所行】



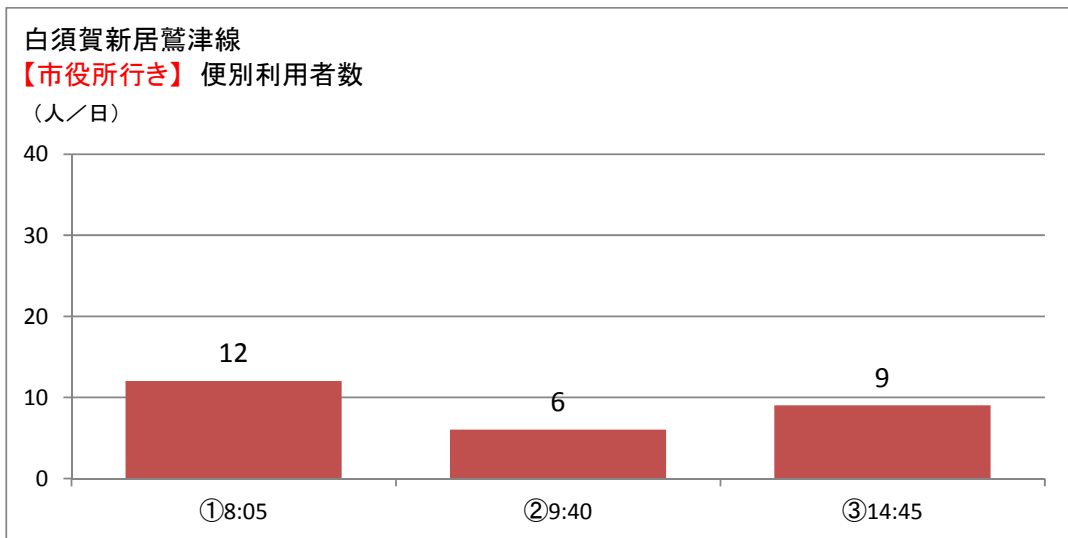
【問10】便別利用状況

図 便別利用状況

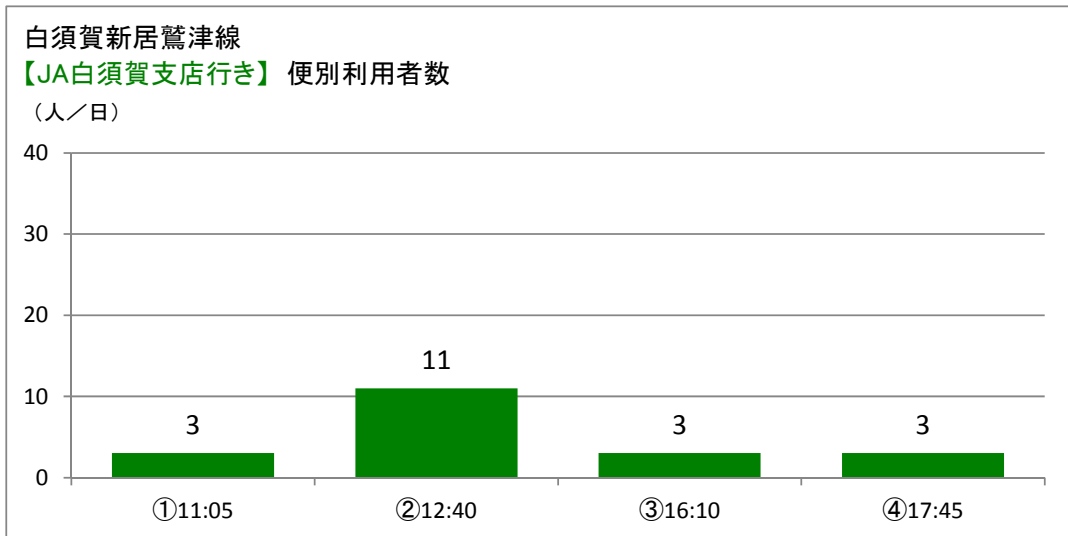
【白須賀新居鷲津線 通学便】



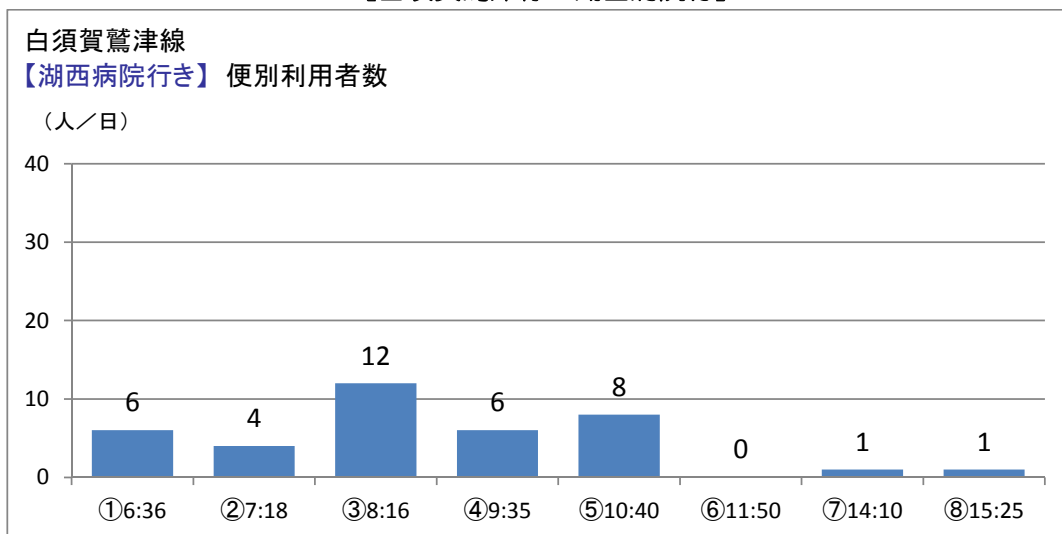
【白須賀新居鷲津線 市役所行】



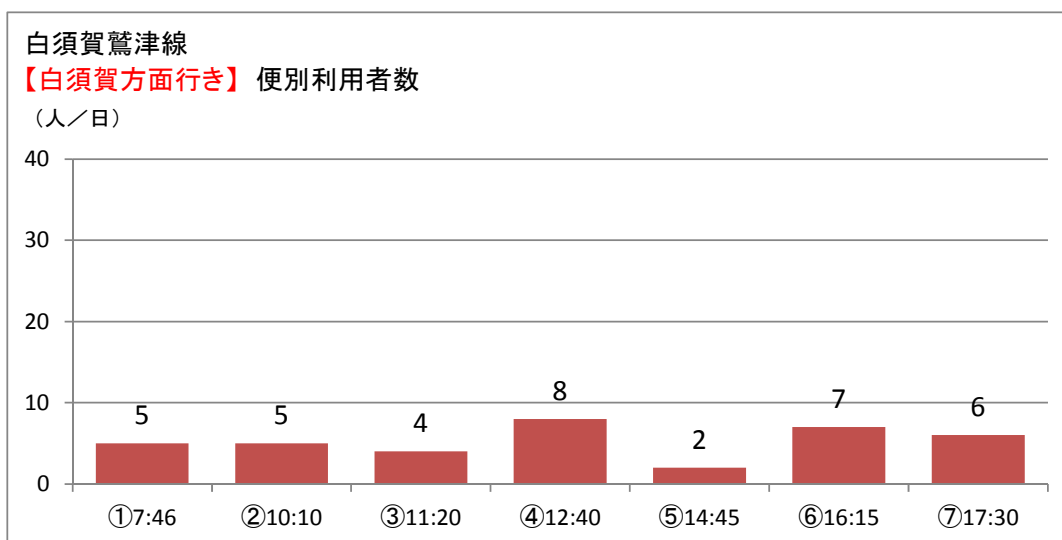
【白須賀新居鷲津線 JA 白須賀支店行き】



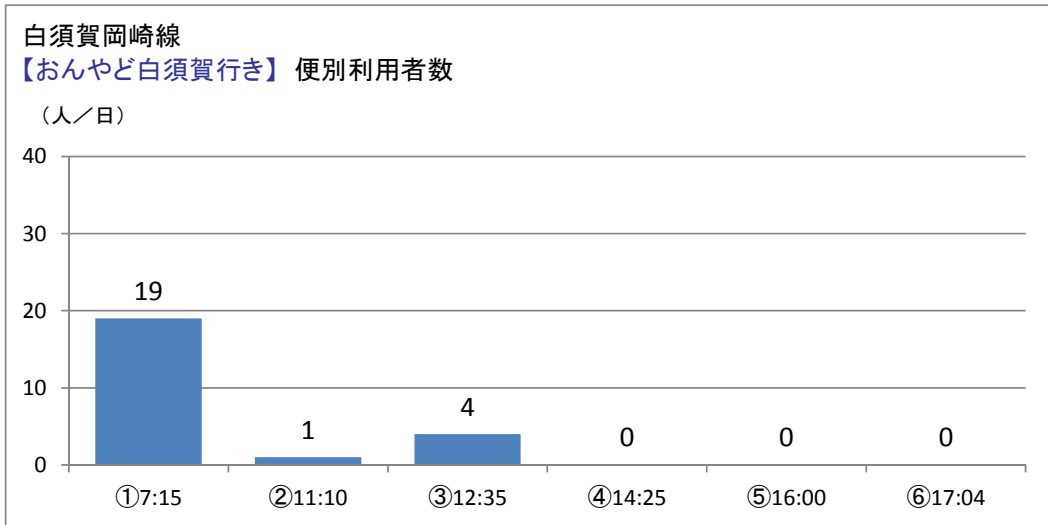
【白須賀鷺津線 湖西病院行】



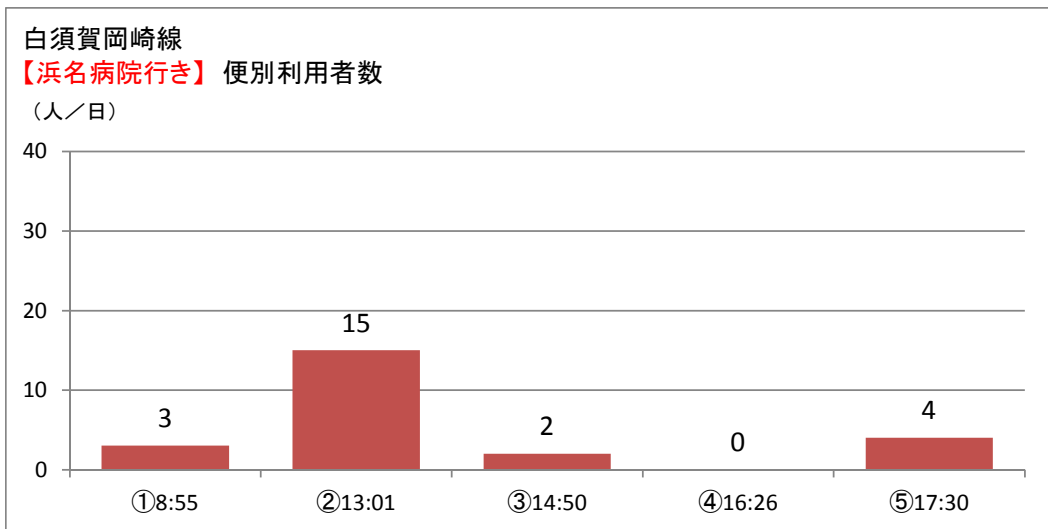
【白須賀鷺津線 JA 白須賀支店行き】



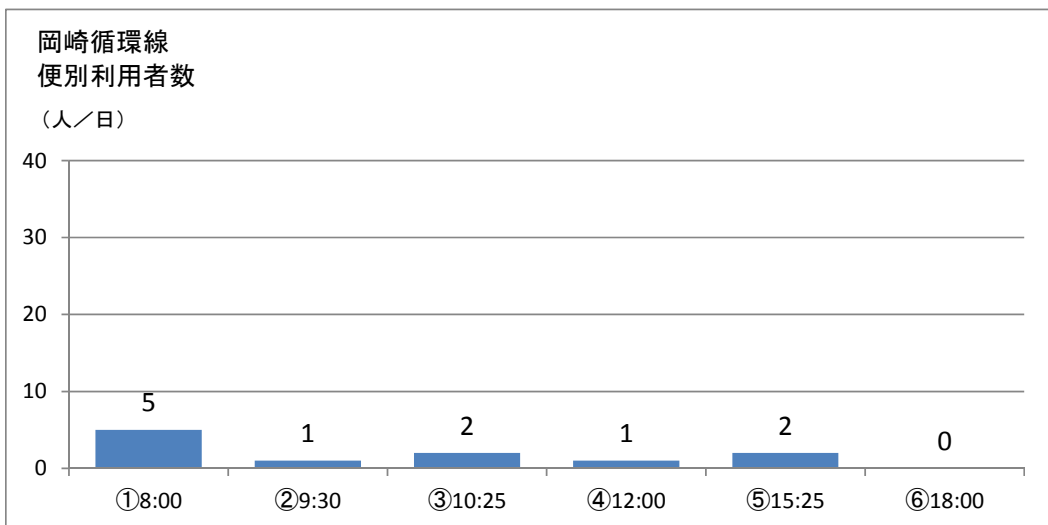
【白須賀岡崎線 おんやど白須賀行】



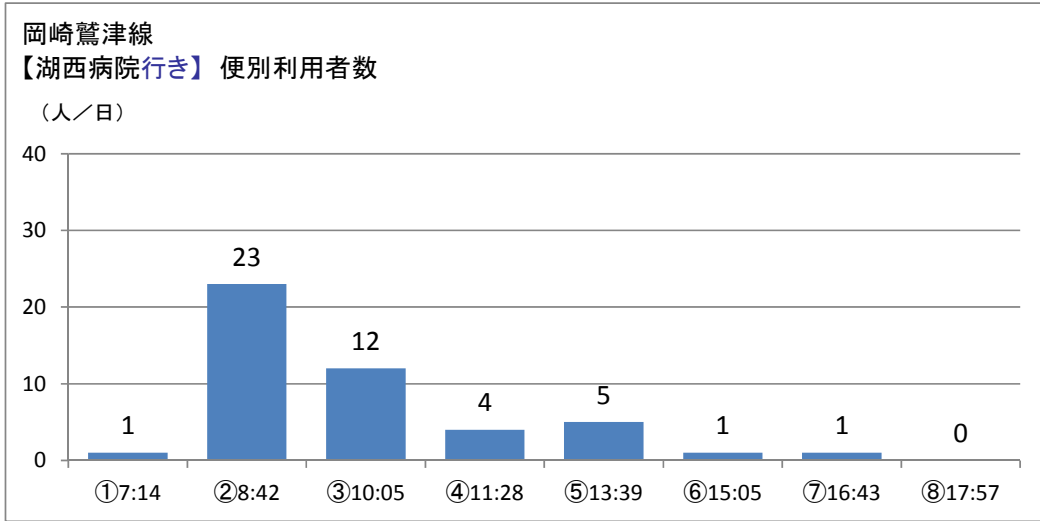
【白須賀岡崎線 浜名病院行】



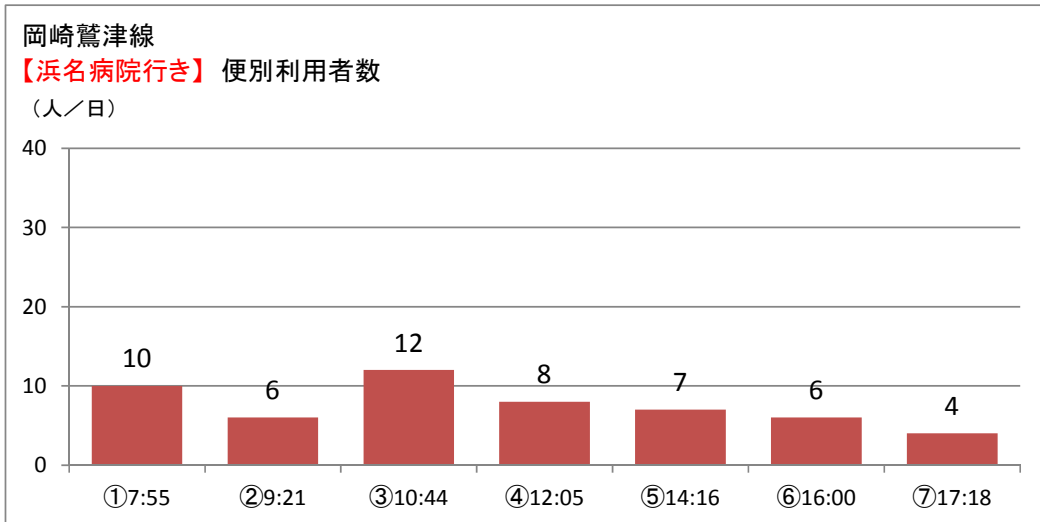
【岡崎循環線】



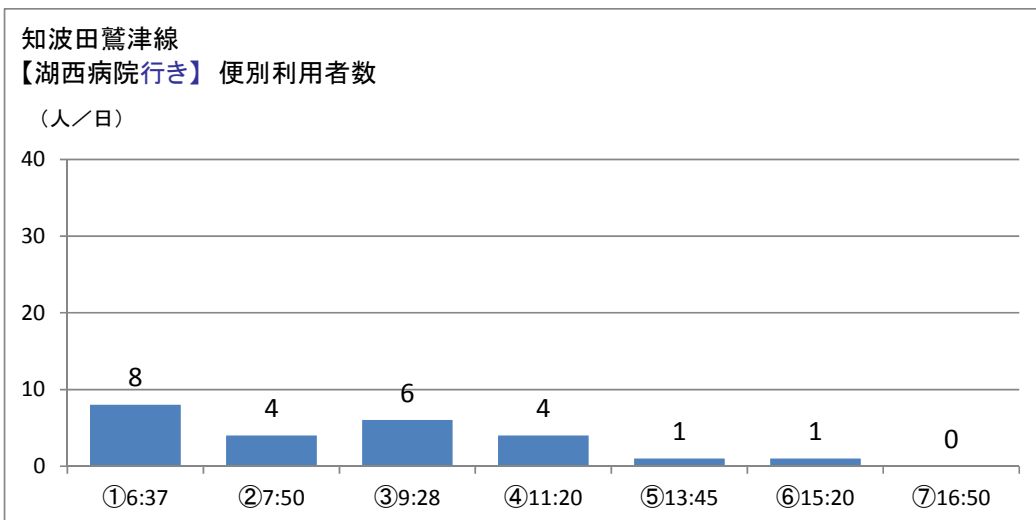
【岡崎鷲津線 湖西病院行】



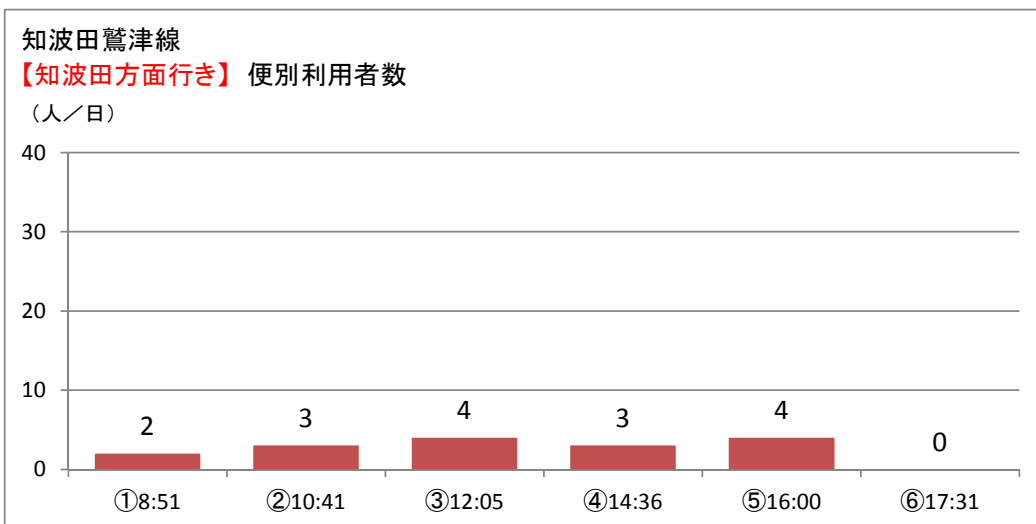
【岡崎鷲津線 浜名病院行】



【知波田鷺津線 湖西病院行】



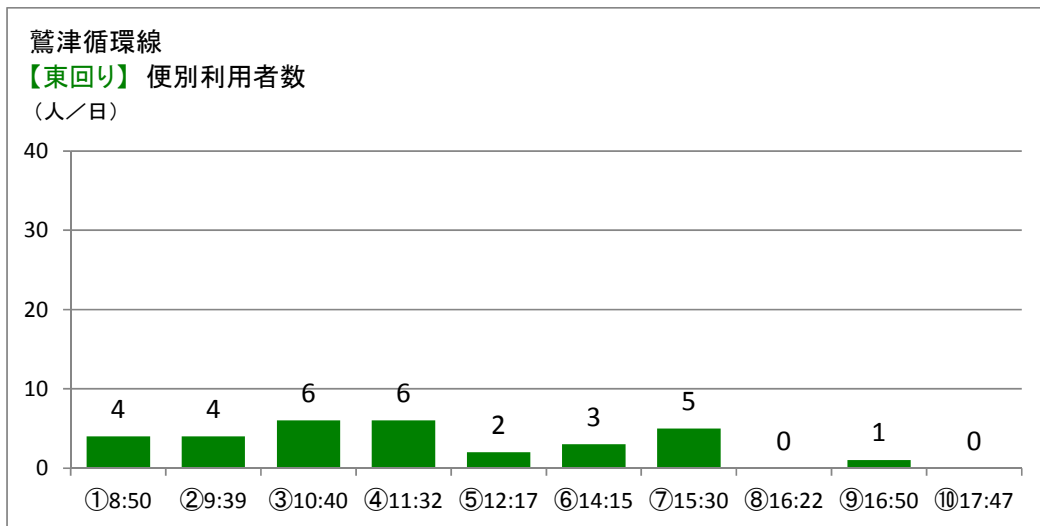
【知波田鷺津線 知波田方面行】



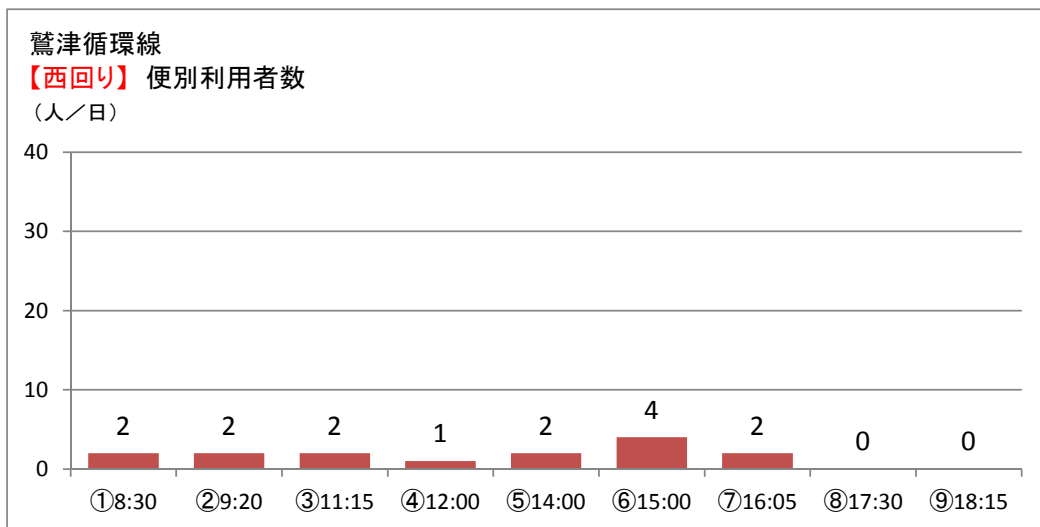
【鷺津循環線 通学便】

※回答者 0 人

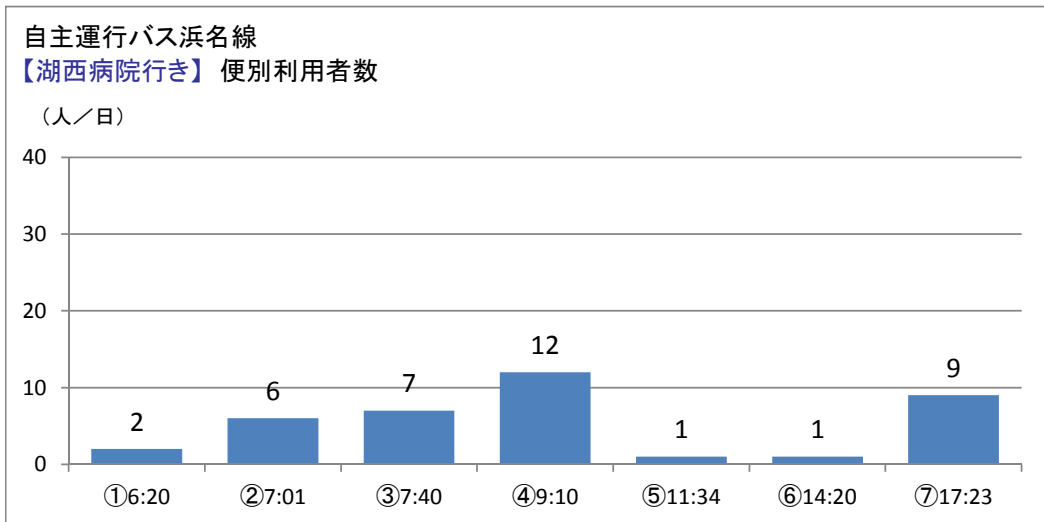
【鷺津循環線 東回り】



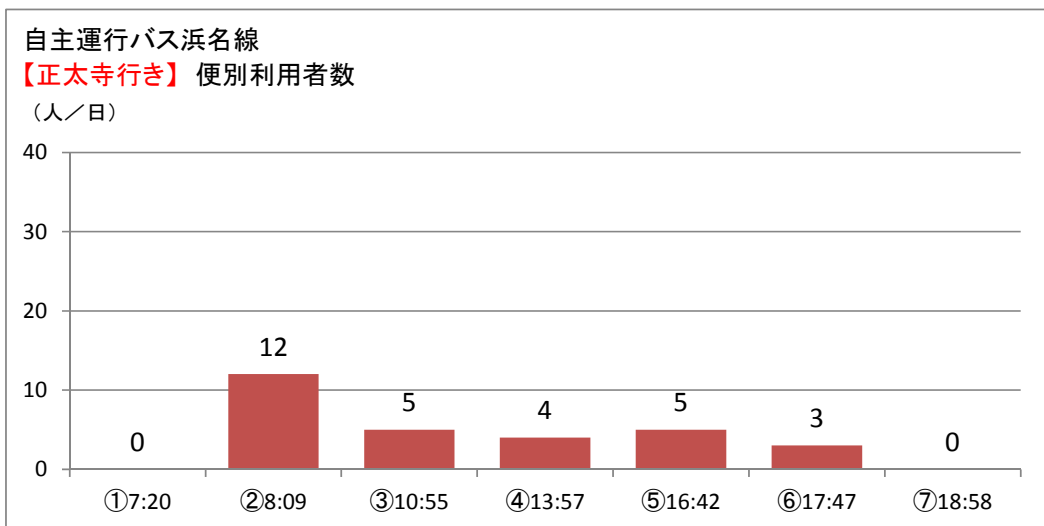
【鷺津循環線 西回り】



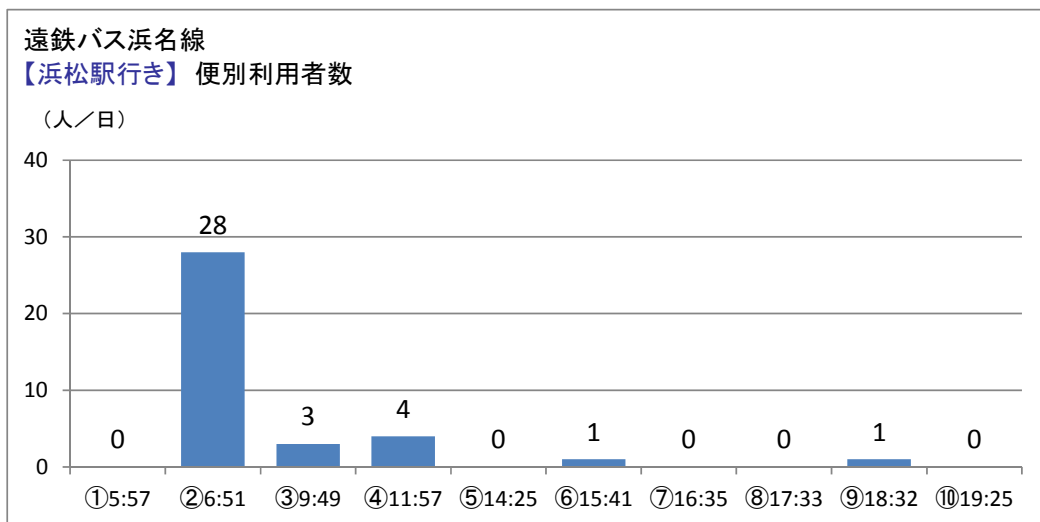
【自主運行バス浜名線 湖西病院行】



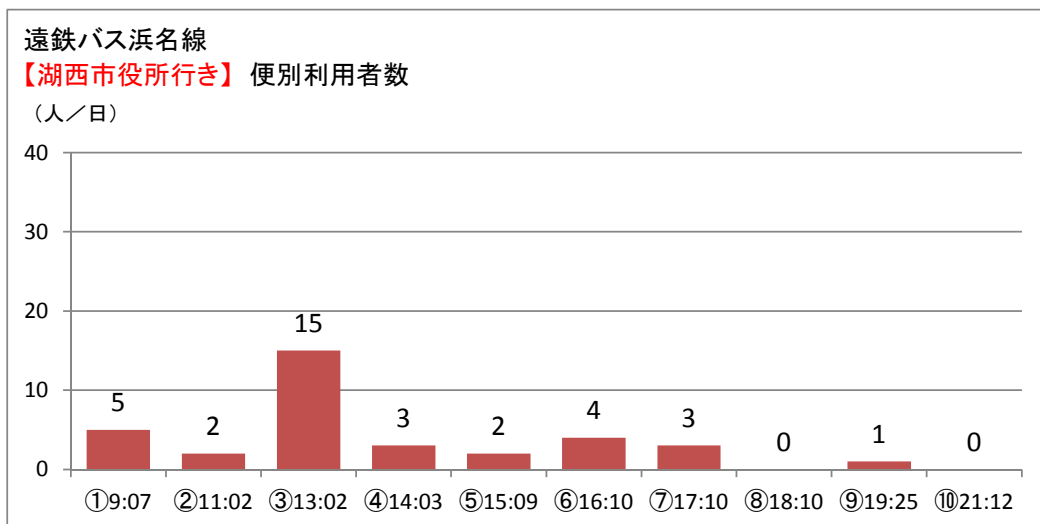
【自主運行バス浜名線 正太寺行】



【遠鉄バス浜名線 浜松駅行】



【遠鉄バス浜名線 湖西市役所行】



【問 1 1】バス停間 OD 表

図 バス停別乗降状況

【白須賀新居鷺津線 通学便】

	元町中丁公会堂	元町東公民館	一区公民館	大倉戸	松山	高師山公民館	新居地域センター	新居町駅	新弁天	新居弁天	ひばりヶ丘	住吉東市営住宅前	住吉	柏原	源太山南	JA白須賀支店	
元町中丁公会堂								2									2
元町東公民館																	
一区公民館																2	2
大倉戸							9										9
松山																1	1
高師山公民館																	
新居地域センター																	
新居町駅																	
新弁天							3										3
新居弁天							12									1	13
ひばりヶ丘																	
住吉東市営住宅前																	
住吉																	
柏原																	
源太山南																	
JA白須賀支店																	
							24	2								4	30

【白須賀新居鷺津線 市役所行】

	JA白須賀支店	元町中丁公会堂	元町東公民館	一区公民館	大倉戸	松山	高師山公民館	新居地域センター	老人福祉センター	新居西町公民館	中町	新居関所	あらい青葉クリニック	新居町駅	新居高校	柏原	住吉	住吉東	ひばりヶ丘遊園地	新居弁天	みなと運動公園	向島中	郷南公民館	郷北公民館	クリニック井田すずき整形外科	イオンタウン湖西	湖西病院	鷺津公園	鷺津駅	長尾クリニック	鷺津中学校	鷺津中学校西	こいで整形外科皮膚科	市役所				
JA白須賀支店						1								1						1																	3	
元町中丁公会堂																																						
元町東公民館																1																						1
一区公民館																											1											2
大倉戸																														1							1	
松山								2																		1												4
高師山公民館																																						
新居地域センター																																						
老人福祉センター											2												1															3
新居西町公民館																																		1			1	
中町																												2									2	
新居関所																											1										1	
あらい青葉クリニック																																						
新居町駅																																						
新居高校																											1											1
柏原																																						
住吉																																						
住吉東																																						
ひばりヶ丘遊園地														1																							2	
新居弁天													1																								1	
みなと運動公園																																						
向島中																											1										1	
郷南公民館																																						
郷北公民館																																						
クリニック井田すずき整形外科																																						
イオンタウン湖西																																			1		3	
湖西病院																																						
鷺津公園																																						
鷺津駅																																			1		1	
長尾クリニック																																						
鷺津中学校																																						
鷺津中学校西																																						
こいで整形外科皮膚科																																						
市役所						1	2			2	1		5								1	1			1	6	3	1					1	2		27		

【白須賀鷺津線 湖西病院行】

	西長谷	長谷	境宿西	境宿公会堂	白須賀西町公会堂	JA白須賀支店	白須賀幼稚園前	白須賀東町	東笠子南公園	坊瀬	一の宮	市場東	豊田佐吉記念館	市場	川尻口	市役所	こいで整形外科皮膚科	鷺津中学校西	鷺津中学校	長尾クリニック	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院		
西長谷						1																1			2
長谷																				1					1
境宿西																					1				1
境宿公会堂																					1				1
白須賀西町公会堂																									
JA白須賀支店										1						2				3	4				10
白須賀幼稚園前																1				1	1		1		4
白須賀東町																1					1				2
東笠子南公園																1				1					2
坊瀬																						2			2
一の宮																2					1				3
市場東																									
豊田佐吉記念館																				1					1
市場																									
川尻口																						2			2
市役所																					1	2			3
こいで整形外科皮膚科																					2	1	1		4
鷺津中学校西																									
鷺津中学校																									
長尾クリニック																									
鷺津駅																									
鷺津公園																									
湖西病院																									
						1				1					7				1	9	17		2	38	

【白須賀鷺津線 JA 白須賀支店行き】

	湖西病院	鷺津公園	鷺津駅	本興寺前	浜名湖電装	長尾クリニック	鷺津中学校	鷺津中学校西	こいで整形外科皮膚科	市役所	川尻口	市場	豊田佐吉記念館	市場東	一の宮	坊瀬	東笠子南公園	白須賀東町	白須賀幼稚園前	JA白須賀支店	白須賀西町公会堂	境宿公会堂	境宿西	長谷	西長谷	
湖西病院			1						1										1							3
鷺津公園																										
鷺津駅										6		1			1		1	2	1	4		1		2		19
本興寺前																				1						1
浜名湖電装																										
長尾クリニック									1	2	1							1								5
鷺津中学校																										
鷺津中学校西																										
こいで整形外科皮膚科																										
市役所													1		2			1		2						6
川尻口																										
市場																										
豊田佐吉記念館																										
市場東																										
一の宮																										
坊瀬																		1								1
東笠子南公園																										
白須賀東町																										
白須賀幼稚園前																								2		2
JA白須賀支店																										
白須賀西町公会堂																										
境宿公会堂																										
境宿西																										
長谷																										
西長谷																										
			1						2	8	1	1	1		3		1	5	2	7		1		4		37

【白須賀岡崎線 おんやど白須賀行】

	浜名病院	新所原駅	西部公民館	駅南一丁目	きずな館	南上の原東	笠子北	笠子公会堂	笠子南	堤下団地	船ヶ谷集会所	堤下	境宿西	境宿公会堂	白須賀西町公会堂	JA白須賀支店	白須賀幼稚園前	白須賀小学校前	おんやど白須賀	
浜名病院		1																		1
新所原駅							3			1										4
西部公民館																				
駅南一丁目																3	1			4
きずな館																				
南上の原東																				
笠子北																			3	3
笠子公会堂																			6	6
笠子南																			6	6
堤下団地																				
船ヶ谷集会所																				
堤下																				
境宿西																				
境宿公会堂																				
白須賀西町公会堂																				
JA白須賀支店																				
白須賀幼稚園前																				
白須賀小学校前																				
おんやど白須賀																				
		1					3			1						3	1	15		24

【白須賀岡崎線 浜名病院行】

	おんやど白須賀	白須賀小学校前	白須賀幼稚園前	JA白須賀支店	白須賀西町公会堂	境宿公会堂	境宿西	堤下	船ヶ谷集会所	堤下団地	笠子南	笠子公会堂	笠子北	南上の原東	きずな館	駅南一丁目	西部公民館	新所原駅	新所原医院	アスモ南門前	浜名病院		
おんやど白須賀																							
白須賀小学校前											3	5	4										12
白須賀幼稚園前															1								1
JA白須賀支店																	2				1	3	
白須賀西町公会堂																		1					1
境宿公会堂																							
境宿西																							
堤下																		1					1
船ヶ谷集会所																							
堤下団地																							
笠子南																							
笠子公会堂																							
笠子北																						1	1
南上の原東																							
きずな館																							
駅南一丁目																		2					2
西部公民館																							
新所原駅																			2				2
新所原医院																							
アスモ南門前																						1	1
浜名病院																							
											3	5	4		1		2	4	2			3	24

【岡崎循環線】

	浜名病院	新所原駅	西部公民館	駅南一丁目	ときわ西	いしはま医院前	岡崎小学校東	プライムアースEVエナジー	大森駅	JA湖西北支店	太田西	神座	神座西	湖西連峰梅田登山口	梅田西	新所原医院	アスモ南門前		
浜名病院		1				1						1							3
新所原駅																			
西部公民館																			
駅南一丁目																			
ときわ西							1												1
いしはま医院前																			
岡崎小学校東	1																		1
プライムアースEVエナジー	1																		1
大森駅															1				1
JA湖西北支店		1																	1
太田西																			
神座	1																		1
神座西																			
湖西連峰梅田登山口	1																		1
梅田西																			
新所原医院																			
アスモ南門前	1																		1
	5	2				1	1					1			1				11

【岡崎鷺津線 湖西病院行】

	浜名病院	新所原駅	西部公民館	駅南一丁目	きずな館	南上の原東	アメニティプラザ	運動公園	岡崎前向公園	日ノ岡	笠子橋	川尻	おぼと	こいで整形外科皮膚科	鷺津中学校西	鷺津中学校	長尾クリニック	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院	
浜名病院		1		1			7						4	1		1		1		2	18
新所原駅							3										2			4	9
西部公民館							2			1			2								5
駅南一丁目																		1			1
きずな館							2	1													3
南上の原東																					
アメニティプラザ																	1	1		1	3
運動公園																					
岡崎前向公園																					
日ノ岡																					
笠子橋																					
川尻													1	1							2
おぼと															1		1	2			4
こいで整形外科皮膚科																	1				1
鷺津中学校西																					
鷺津中学校																					
長尾クリニック																					
鷺津駅																				1	1
鷺津公園																					
湖西病院																					
		1		1			14	1		1			7	2	1	1	5	5		8	47

【岡崎鷺津線 浜名病院行】

	湖西病院	鷺津公園	鷺津駅	長尾クリニック	鷺津中学校	鷺津中学校西	こいで整形外科皮膚科	おぼと	川尻	笠子橋	日ノ岡	岡崎前向公園	運動公園	アメニティプラザ	南上の原東	きずな館	駅南一丁目	西部公民館	新所原駅	新所原医院	アスモ南門前	浜名病院	
湖西病院			1				1	2			1			2				1					8
鷺津公園																							
鷺津駅											1			1	1		2	1	1				7
長尾クリニック											2												2
鷺津中学校																							
鷺津中学校西																							
こいで整形外科皮膚科																							
おぼと																				1	3		4
川尻																							
笠子橋																		1					1
日ノ岡																							
岡崎前向公園																							
運動公園																1							1
アメニティプラザ																		3	3	8			14
南上の原東																			1				1
きずな館																						1	1
駅南一丁目																					1		1
西部公民館																							
新所原駅																					3	1	4
新所原医院																							
アスモ南門前																						9	9
浜名病院																							
			1				1	2			4			3	1	1	2	6	5	1	15	11	53

【知波田鷺津線 湖西病院行】

	横山会館	利木集会場	知波田小学校前	大知波西	大知波	知波田駅	入出	入出西	湖西中学校前	JA湖西北支店	日ノ岡	笠子橋	川尻	おぼと	本興寺前	こいで整形外科皮膚科	鷺津中学校西	鷺津中学校	長尾クリニック	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院		
横山会館			6																					6
利木集会場						1																		1
知波田小学校前																					2			2
大知波西						1																		1
大知波																								
知波田駅							1														2			3
入出										2						1			1	1		1		6
入出西																					1			1
湖西中学校前																								
JA湖西北支店																1								1
日ノ岡																					1	1		2
笠子橋																					1			1
川尻																								
おぼと																								
本興寺前																								
こいで整形外科皮膚科																								
鷺津中学校西																								
鷺津中学校																								
長尾クリニック																								
鷺津駅																								
鷺津公園																								
湖西病院																								
			6			2	1			2						2			1	8		2		24

【知波田鷺津線 知波田方面行】

	湖西病院	鷺津公園	鷺津駅	長尾クリニック	鷺津中学校	鷺津中学校西	こいで整形外科皮膚科	おぼと	川尻	笠子橋	日ノ岡	JA湖西北支店	湖西中学校前	入出西	入出	知波田駅	大知波	大知波西	知波田小学校前	利木集会場	横山会館	
湖西病院															1							1
鷺津公園																						
鷺津駅								2				1			2	4				1		10
長尾クリニック																				1		1
鷺津中学校																						
鷺津中学校西																						
こいで整形外科皮膚科																						
おぼと															1							1
川尻																						
笠子橋																						
日ノ岡															1							1
JA湖西北支店																						
湖西中学校前																						
入出西																						
入出																2						2
知波田駅																						
大知波																						
大知波西																						
知波田小学校前																						
利木集会場																						
横山会館																						
								2				1			5	6				2		16

【鷺津循環線 通学便】

※回答者 0 人

【鷺津循環線 東回り】

	鷺津駅	鷺津公園	湖西病院	表鷺津公園	湖西高校前	表鷺津	イオンタウン湖西	杏林堂新居店	クックマート	ふれあい交流館前	遠鉄ストア	長尾クリニック	
鷺津駅		1		2			1	1	6				11
鷺津公園													
湖西病院	1			1				1	1			2	6
表鷺津公園	1						1	1					3
湖西高校前									1				1
表鷺津													
イオンタウン湖西	1												1
杏林堂新居店	3												3
クックマート	5												5
ふれあい交流館前													
遠鉄ストア													
長尾クリニック	1												1
	12	1		3			2	3	8			2	31

【鷺津循環線 西回り】

	鷺津駅	ありき眼科	鷺津中学校	遠鉄ストア	ふれあい交流館前	西遠皮膚科アレルギークリニック	なかしま内科・こいで整形外科皮膚科	こいで整形外科皮膚科	おぼと	市役所	本興寺前	
鷺津駅				1				1		1		3
ありき眼科												
鷺津中学校												
遠鉄ストア							1			1		2
ふれあい交流館前							1					1
西遠皮膚科アレルギークリニック												
なかしま内科・こいで整形外科皮膚科	1											1
こいで整形外科皮膚科	1											1
おぼと	3											3
市役所	3			1								4
本興寺前												
	8			2			2	1		2		15

【自主運行バス浜名線 正太寺行】

	正太寺	入出東	入出中	弁財橋	板屋	女河浦	ケアハウス燦光	湖西東小	新所	新所幼稚園	新所西	正砂	日ノ岡	笠子橋	川尻	浜名湖電装	本興寺前	西鷺津	鷺津駅	小名川	湖西病院		
正太寺																							
入出東																							
入出中																							
弁財橋																							
板屋																							
女河浦																							
ケアハウス燦光																							
湖西東小																							
新所																							
新所幼稚園																							
新所西																							
正砂																							
日ノ岡																							
笠子橋																							
川尻																							
浜名湖電装																							
本興寺前																							
西鷺津																							
鷺津駅	1	2	3		1	1			2			3				12							25
小名川																							
湖西病院							2		2														4
	1	2	3		1	3			4			3				12							29

【遠鉄バス浜名線 浜松駅行】

	湖西市役所	湖西市民会館	本興寺前	西鷺津	鷺津駅	小名川	湖西病院入口	ユニバンス	清源坂	三ツ谷	さつき苑団地	新居泉町	関所跡	新居栄町	新居町駅	向島西	向島	西浜名橋	新弁天	弁天島温泉～舞阪東	馬郡～ザザシティ前	浜松駅		
湖西市役所							1	1																2
湖西市民会館				1																				1
本興寺前																				1				1
西鷺津																								
鷺津駅								1	1															2
小名川																								
湖西病院入口																								
ユニバンス												15												15
清源坂												12												12
三ツ谷																							1	1
さつき苑団地																								
新居泉町																								
関所跡																								
新居栄町																								
新居町駅																					1	2	3	3
向島西																								
向島																								
西浜名橋																								
新弁天																								
弁天島温泉～舞阪東																								
馬郡～ザザシティ前																								
浜松駅																								
				1		1	2	1				27									2	3	37	

【遠鉄バス浜名線 湖西市役所行】

	湖西市役所	湖西市民会館	本興寺前	西鷺津	鷺津駅	小名川	湖西病院入口	ユニバンス	清源坂	三ツ谷	さつき苑団地	新居泉町	関所跡	新居栄町	新居町駅	向島西	向島	西浜名橋	新弁天	弁天島温泉～舞阪東	馬郡～ザザシティ前	浜松駅		
湖西市役所																								
湖西市民会館																								
本興寺前	1																							1
西鷺津																								
鷺津駅		2																						2
小名川																								
湖西病院入口																								
ユニバンス																								
清源坂					1																			1
三ツ谷																								
さつき苑団地																								
新居泉町							1	11	9															21
関所跡																								
新居栄町																								
新居町駅										1														1
向島西																								
向島																								
西浜名橋																								
新弁天																								
弁天島温泉～舞阪東			1													1								2
馬郡～ザザシティ前															1									1
浜松駅								1		1		1	2		1									6
	1	2	1		1		1	12	10	1		1	2	1	2									35

<鷺津循環線利用者ヒアリング>

(1) 調査実施概要

①調査の目的

バスをご利用の皆さんの日頃のバスの利用実態を調査し、バスの使われ方を把握することを目的として、調査を実施しました。

②調査実施概要及び実施結果

項目	内容
調査対象	コーちゃんバス鷺津循環線の全便全利用者
調査方法	車内における調査票設置及び回収
調査時期	平成28年7月11日(火)、7月13日(水)～7月15日(金)
実施結果	123票

③数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

④調査票

※乗車中にご回答いただき、降りる際に回収箱に入れて下さい。

【()東回り()西回り()通勤便】 ☆該当箇所に✓または必要事項を記入。

【7月()日()曜日()時台】

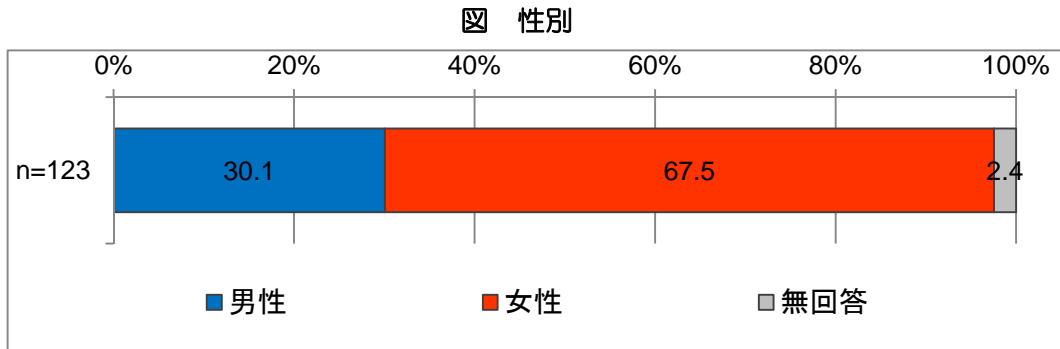
乗	バス停名	降	乗	バス停名	降	乗	バス停名	降
乗	鷺津駅	降	乗	クックマート	降	乗	本興寺前	降
乗	鷺津公園	降	乗	ふれあい交流館前	降	乗	ありき眼科	降
乗	湖西病院	降	乗	遠鉄ストア	降	乗	鷺津中学校西	降
乗	表鷺津公園	降	乗	長尾クリニック	降	乗	こいで整形外科皮膚科	降
乗	湖西高校前	降	乗	鷺津中学校	降	乗	おぼと	降
乗	表鷺津	降	乗	西通皮膚科アレルギークリニック	降	乗	浜名湖電装	降
乗	イオンタウン湖西	降	乗	なかしほ内科・こいで整形外科皮膚科	降	乗		降
乗	杏林堂新居店	降	乗	市役所	降	乗		降
あなたの性別			あなたの年齢			乗り継ぎについて		
男性	<input type="checkbox"/>	女性	<input type="checkbox"/>	()歳			乗り継ぎしない	
今回乗ったバスの利用の目的						JR東海道本線		
通勤	<input type="checkbox"/>	通学	<input type="checkbox"/>	通院	<input type="checkbox"/>	天電浜名湖鉄道		
飲食・娯楽	<input type="checkbox"/>	親戚・友人訪問	<input type="checkbox"/>	習い事・趣味	<input type="checkbox"/>	遠鉄バス浜名線		
業務	<input type="checkbox"/>	買物	<input type="checkbox"/>	その他	<input type="checkbox"/>	自主運行バス浜名線		
利用頻度				最終目的地		()線		
毎日	<input type="checkbox"/>	月数回	<input type="checkbox"/>	市内	<input type="checkbox"/>	その他		
週数回	<input type="checkbox"/>	年数回	<input type="checkbox"/>	市外	<input type="checkbox"/>	()		
自由記述				地域・施設名は？		往復利用		
						往復利用する		
						往復利用しない		

⇒ ご協力ありがとうございました。回答後は回収箱へ入れて下さい。

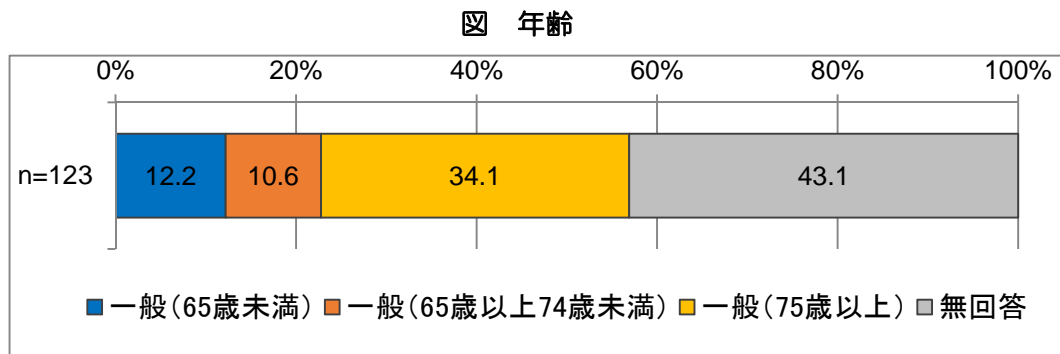
(2) ヒアリングの集計結果

①利用者属性

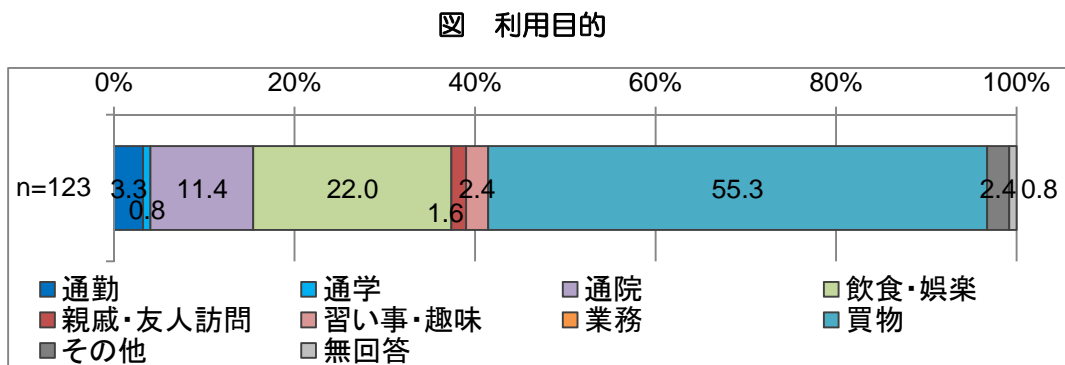
【問1】性別



【問2】年齢

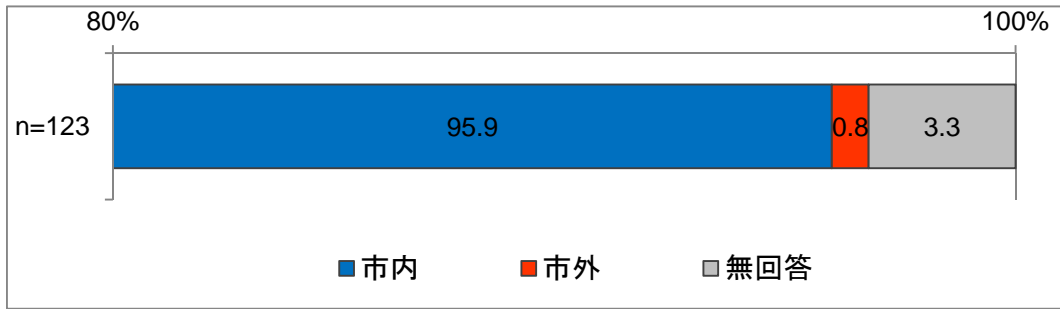


【問3】利用目的



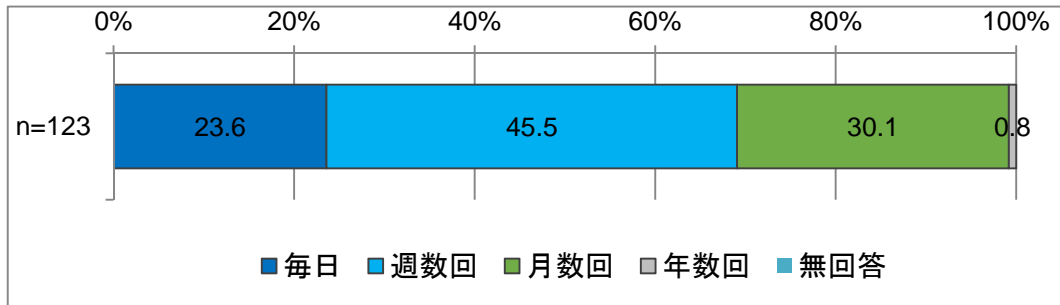
【問4】最終目的地

図 最終目的地



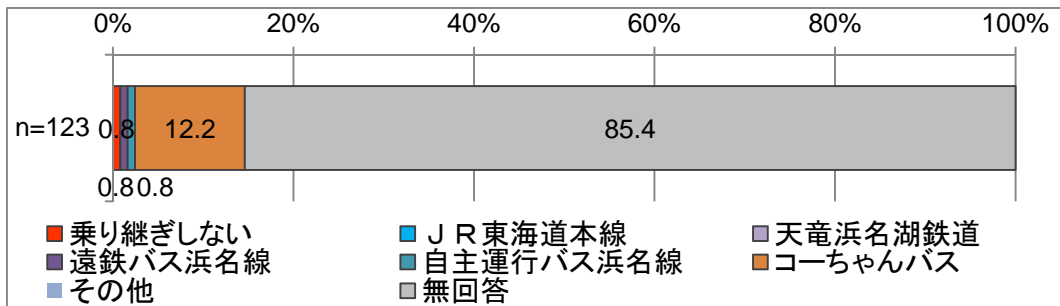
【問5】利用頻度

図 利用頻度



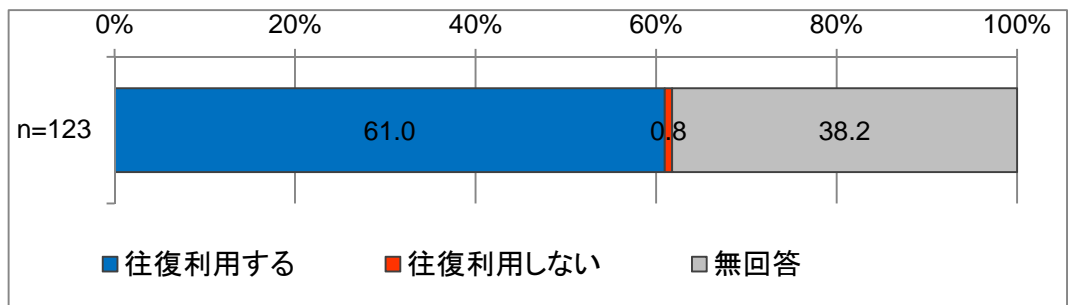
【問7】乗り継ぎ状況

図 乗り継ぎ状況



【問8】往復利用

図 往復利用



3) バス利用者アンケート

(1) 調査実施概要

①調査の目的

湖西市では、長期的な視点から本市が目指すべき公共交通の姿を明確にするとともに、これを維持していくための具体的施策を示した「湖西市地域公共交通総合連携計画（平成 26 年度～平成 28 年度）」を策定し、平成 28 年 4 月のバス路線の経路や時刻の一部変更など、各種利用促進に取り組んできました。

しかし、人口減少や少子高齢化、自家用車への依存の高まりなどにより、市内公共交通の利用者は減少を続け、バス路線維持に対する国や市の財政負担が増加している傾向にあります。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、バスをご利用の皆さんにバスの利用実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方など、バス交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

②調査実施概要

項目	内容
調査対象	湖西市内を運行するバス路線（遠鉄バス浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス全線）の利用者
調査方法	手渡し配布、郵送回収
調査時期	平成 28 年 7 月 12 日（火）～7 月 25 日（月）

③配布及び回収結果

	配布数	回収数	回収率
遠鉄バス浜名線	18	8	44.4%
自主運行バス浜名線	45	11	24.4%
コーちゃんバス	153	82	53.6%
路線不明	—	6	—
合計	216	107	49.5%

④数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約 70%”などと、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率は n を 100%として算出します。

湖西市バス利用者アンケートのお願い

日頃から、湖西市の交通政策にご理解とご協力をいただき、有難うございます。

湖西市では、長期的な視点から本市が目指すべき公共交通の姿を明確にするとともに、これを維持していくための具体的施策を示した「湖西市地域公共交通総合連携計画（平成26年度～平成28年度）」を策定し、平成28年4月のバス路線の経路や時刻の一部変更など、各種利用促進に取り組んできました。

しかし、人口減少や少子高齢化、自家用車への依存の高まりなどにより、市内公共交通の利用者は減少を続け、バス路線維持に対する国や市の財政負担が増加している傾向にあります。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、バスをご利用の皆さんにバスの利用実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方など、バス交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、アンケート実施の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成28年7月

湖西市地域公共交通会議 会長 丸谷 由行

<アンケート調査票ご記入に当たっての注意事項>

1. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、7月25日(月)までにお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

〔アンケートに関するお問い合わせ〕

湖西市企画部市民協働課公共交通係 (053—576—4560)

湖西市バス利用者アンケート調査票

■アンケートを受け取った日のバスの利用についておたずねします。

問1 アンケートを受け取った日のバスの利用についてお答えください。

① アンケートを受け取った路線 (1つに○)	<路線バス> 1. 遠鉄バス浜名線 2. 自主運行バス浜名線 <コーちゃんバス> 3. 鷺津循環線 4. 知波田鷺津線 5. 白須賀新居鷺津線 6. 白須賀鷺津線 7. 岡崎鷺津線 8. 白須賀岡崎線 9. 岡崎循環線
② 利用した時間帯 (24時間表記で記入)	() 時 () 分頃にバスを利用した
③ 利用した目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・娯楽 7. 習い事・趣味 8. 観光・レクリエーション 9. その他 ()
④ 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内:施設名 () 2. 市外:市町村名 ()
⑤ 自宅からバス停までの移動手段 (1つに○)	1. タクシー 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(他の人が運転) 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他 ()
バス停から目的地までの移動手段 (1つに○)	1. タクシー 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(他の人が運転) 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他 ()
⑥ 支払方法 (1つに○)	1. 現金 2. 現金(乗継券利用) 3. 現金(割引適用) 4. 回数券 5. 定期券 6. ナイスパス 7. ETカード 8. 無料
⑦ 利用する頻度 (1つに○)	1. 今回が初めて 2. ほぼ毎日 3. 週に数回程度 4. 月に数回程度 5. 年に数回程度
⑧ 乗り継ぎの有無 (1つに○)	1. 乗り継いだ 2. 乗り継がなかった
【乗り継いだ方のみ】 乗り継ぎ手段 (1つに○)	<乗り継ぎ手段> 1. JR東海道本線 2. 天竜浜名湖鉄道 3. 遠鉄バス浜名線 4. 自主運行バス浜名線 5. コーちゃんバス () 線 6. その他 ()
⑨ 往復利用 (1つに○)	1. 往復利用した 2. 往復利用しなかった
【往復利用しなかった方のみ】 往復利用しなかった理由 (1つに○)	1. 本数が少ないから 2. 利用したい時間と合わないから 3. 行きたい場所に行けないから 4. 遠回りになるから 5. 乗り継ぎが不便だから 6. 他の交通手段の方が便利だから 7. 車で送迎してもらえるから 8. その他 ()
【往復利用しなかった方のみ】 往復利用しなかった際に 利用した交通手段 (1つに○)	1. JR東海道本線 2. 天竜浜名湖鉄道 3. 遠鉄バス浜名線 4. 自主運行バス浜名線 5. コーちゃんバス () 線 6. タクシー 7. 自動車(自分で運転) 8. 自動車(他の人が運転) 9. バイク(原付含む) 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 ()

問2 問1の利用目的においてバス以外の交通手段を利用することができますか。利用できる交通手段について、該当する番号全てに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------------|----------------|---------|
| 1. 自動車(自分で運転) | 2. 自動車(他の人が運転) | 3. タクシー |
| 4. バイク(原付含む) | 5. 自転車 | 6. 徒歩 |
| 7. その他 () | | |
| 8. 利用できる交通手段が無い(外出できない) | | |

■バスの満足度と重要度についておたずねします。

問3 あなたが利用したバス路線について、あなたが感じている「現状の満足度」と「これからの重要度」の程度について、それぞれ1つに○をつけてください。「やや不満」または「不満」と回答された項目は、その項目に対する改善のアイデアをご記入ください。

	現状の満足度				これからの重要度			
	満足	まあ満足	やや不満	不満	重要	まあ重要	あまり重要ではない	重要ではない
例 ①運行本数	4	3	②	1	4	③	2	1
	改善アイデア				午前中は、2時間に1本運行してほしい			
①運行本数	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
②運行している時間帯	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
③運行している曜日	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
④バス停の位置	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
⑤バス停の時刻表や経路案内の見やすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
⑥バス停の待合環境（屋根やベンチなど）	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
⑦車内の案内表示のわかりやすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
⑧運賃	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
⑨運転手の対応	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
⑩乗り継ぎの際の待ち時間	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
⑪乗り継ぎに関する情報や案内	4	3	2	1	4	3	2	1
	改善アイデア							
⑫総合的な満足度	4	3	2	1				

■あなた自身のことについておたずねします。

問4 あなた自身のことについて、項目ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性
② 年齢 (1つに○)	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代以上
③ 職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦(主夫) 5. 学生 6. 無職・その他
④ お住まい (1つに○)	1. 鷺津 2. 白須賀 3. 新所 4. 岡崎 5. 入出 6. 知波田 7. 新居
⑤ 自動車の利用状況 (1つに○)	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族らが送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない

■公共交通に対する考えやアイデアについて

問5 こんなバスがあったら便利！ こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) 土曜日と日曜日も、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。

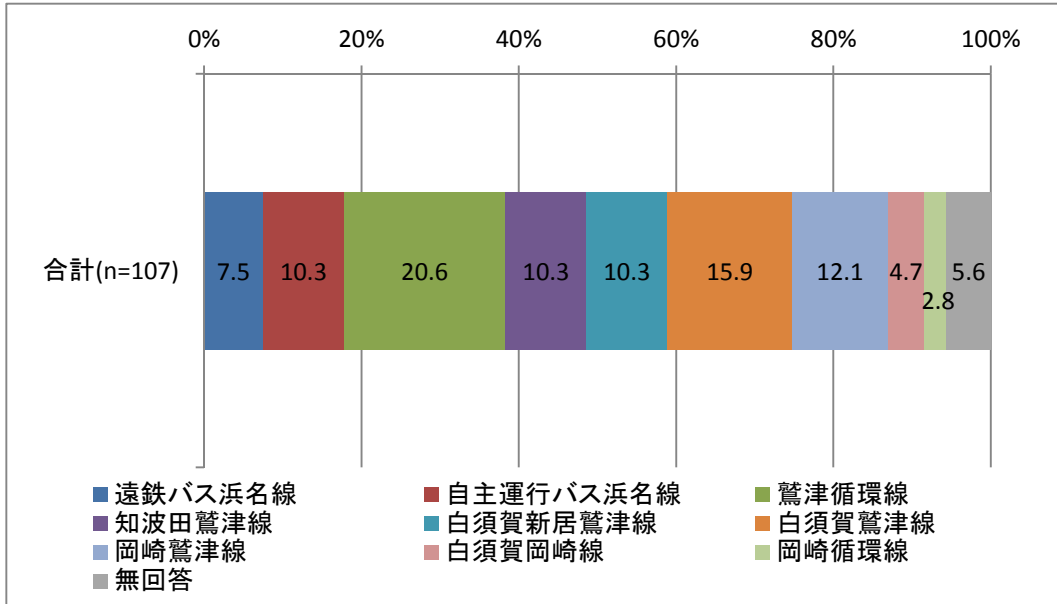
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、7月25日(月)までにお近くのポストに投函してください。

(1) アンケートの集計結果

①アンケートを受け取った日のバスの利用について

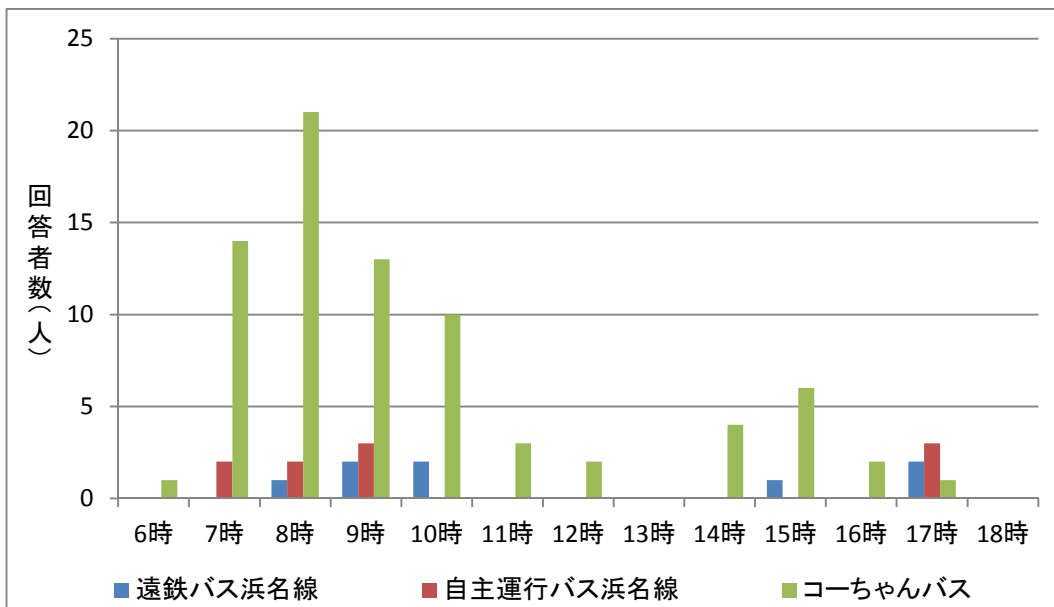
【問1①】アンケートを受け取った路線

図 アンケートを受け取った路線



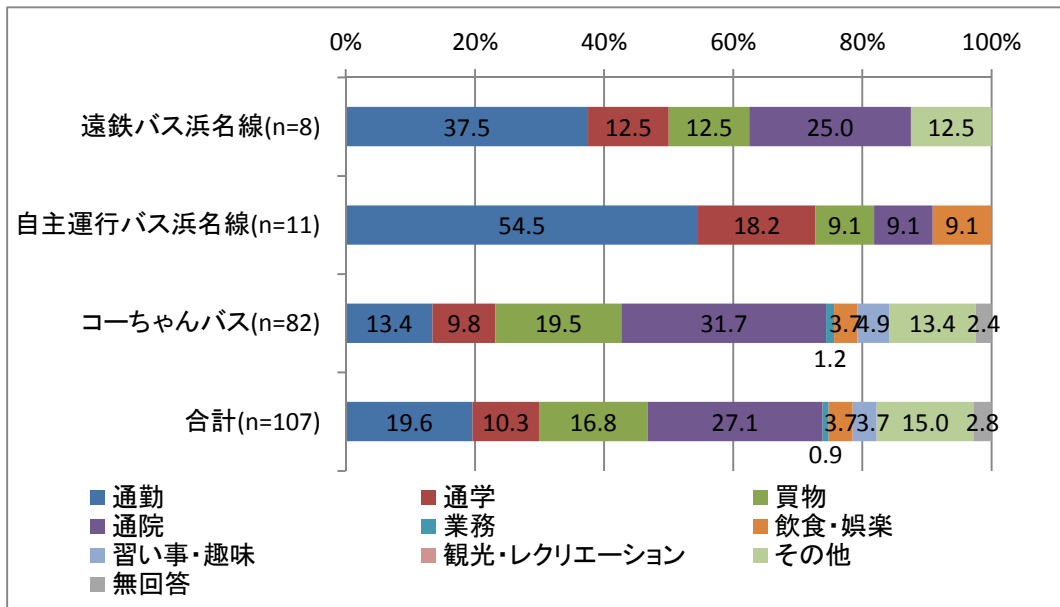
【問1②】利用した時間帯

図 利用した時間帯



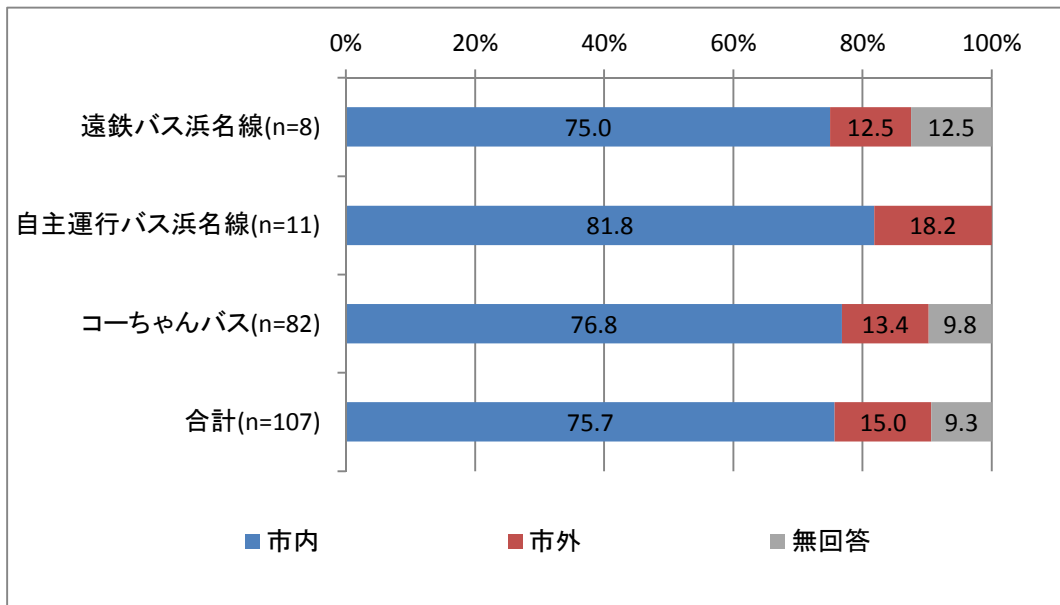
【問 1 ③】 利用した目的

図 利用した目的



【問 1 ④】 利用の最終目的地

図 利用の最終目的地



市内・施設名	遠鉄バス	自主運行バス	コーちゃんバス	路線不明	総計
アスモ南門前	—	—	1	—	1
アメニティープラザ	—	—	2	—	2
イオンタウン湖西	—	—	1	—	1
おぼと	—	—	3	1	4
かきこや仲町本店	—	—	1	—	1
キズナ銀	—	—	1	—	1
クックマート	—	—	4	—	4
こいで整形外科	—	—	1	—	1
シズギン	—	—	1	—	1
スーパー	—	—	1	—	1
すこやか	—	—	1	—	1
スプレー美容室	—	—	1	—	1
なかむらクリニック	—	—	1	—	1
ビッグ	—	—	1	—	1
フーローバー	—	—	1	—	1
ユニバンス前	1	—	—	—	1
ワシズ	1	—	—	—	1
杏林堂あらい店	—	—	1	—	1
運動公園	—	—	1	—	1
遠鉄ストア	1	—	1	—	2
湖西高校	—	—	1	—	1
湖西病院	—	1	6	—	7
山村歯科	—	—	1	—	1
市場	—	—	1	—	1
市役所	—	—	1	—	1
歯医者	—	—	1	—	1
自宅	—	1	—	—	1
小出整形外科	—	—	1	—	1
西遠	—	—	1	—	1
知波田小学校	—	—	4	—	4
浜名湖電装	1	2	—	—	3
浜名病院	—	—	—	1	1
富士機工株式会社鷺津事業所	—	1	—	—	1
鷺津駅	1	3	6	—	10
不明	1	1	16	1	19
合計	6	9	63	3	81

市内・市町村名	遠鉄バス	自主運行バス	コーちゃんバス	路線不明	総計
蒲郡市	—	—	—	1	1
浜松市	1	2	9	—	12
豊橋市	—	—	—	1	1
無回答	—	—	2	—	2
合計	1	2	11	2	16

【問1⑤】 自宅からバス停までの移動手段とバス停から目的地までの移動手段

図 自宅からバス停までの移動手段

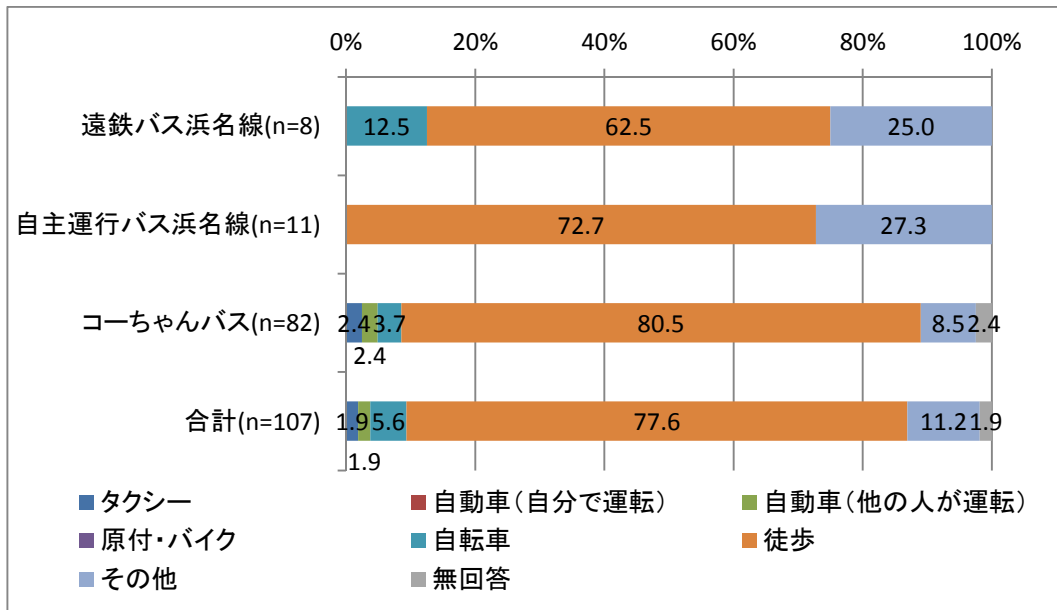
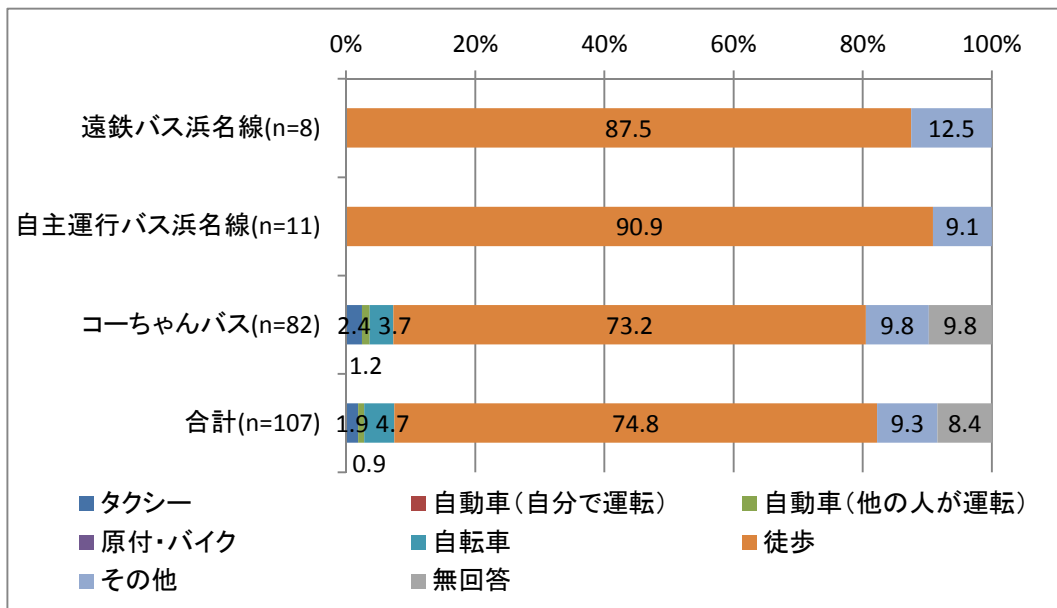
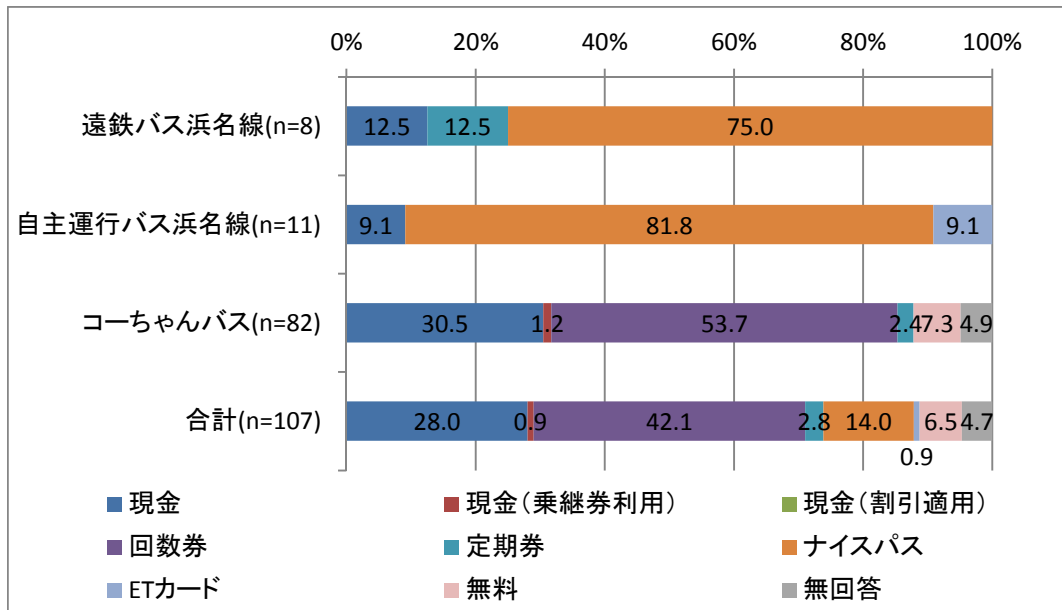


図 バス停から目的地までの移動手段



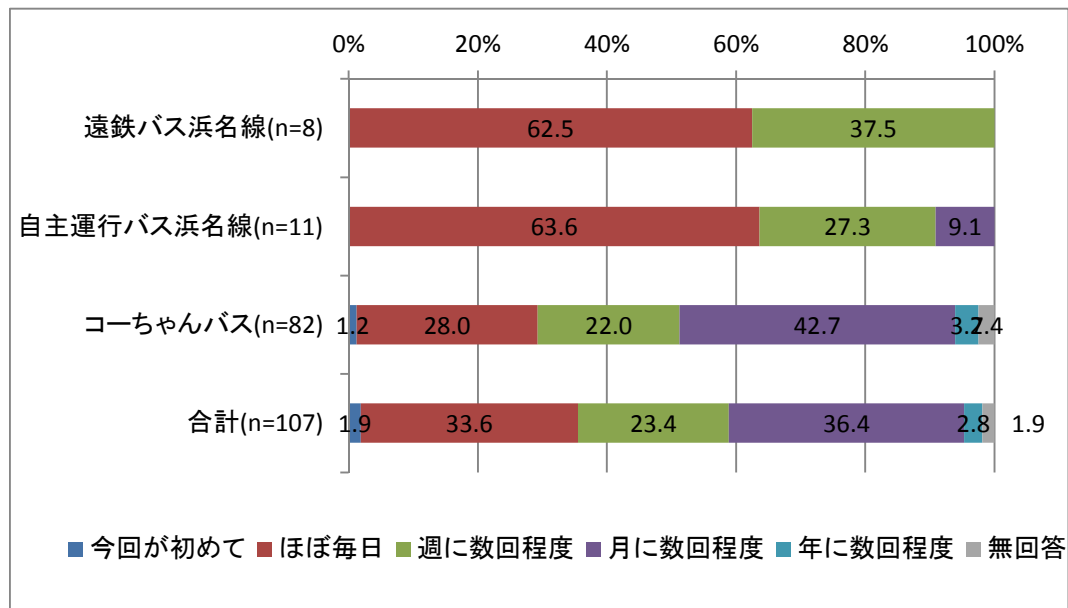
【問1⑥】支払方法

図 支払方法



【問1⑦】利用する頻度

図 利用する頻度



【問1⑧】 乗り継ぎの有無と乗り継ぎ手段

図 乗り継ぎの有無

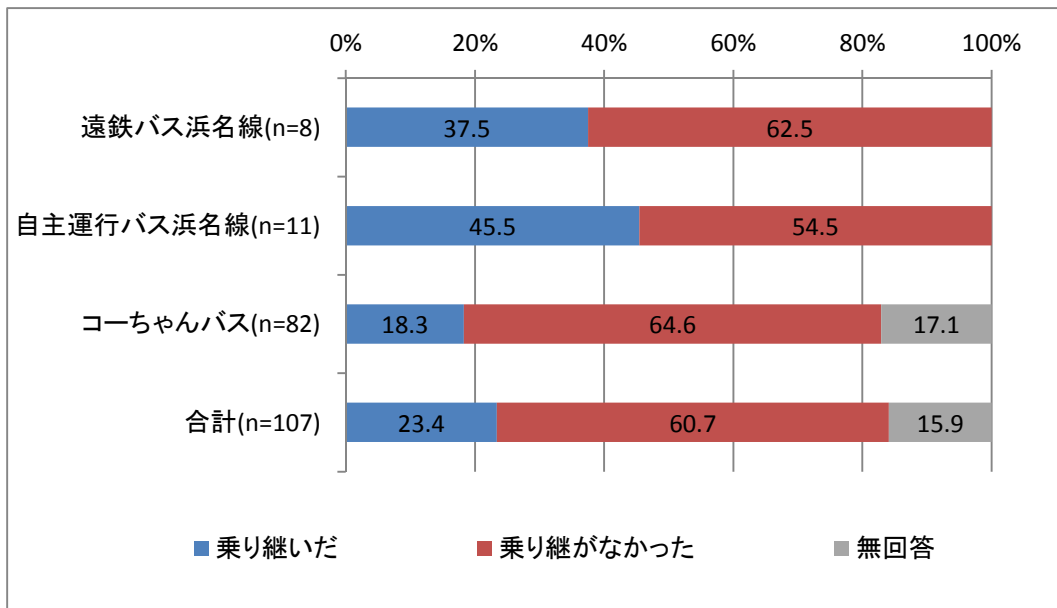
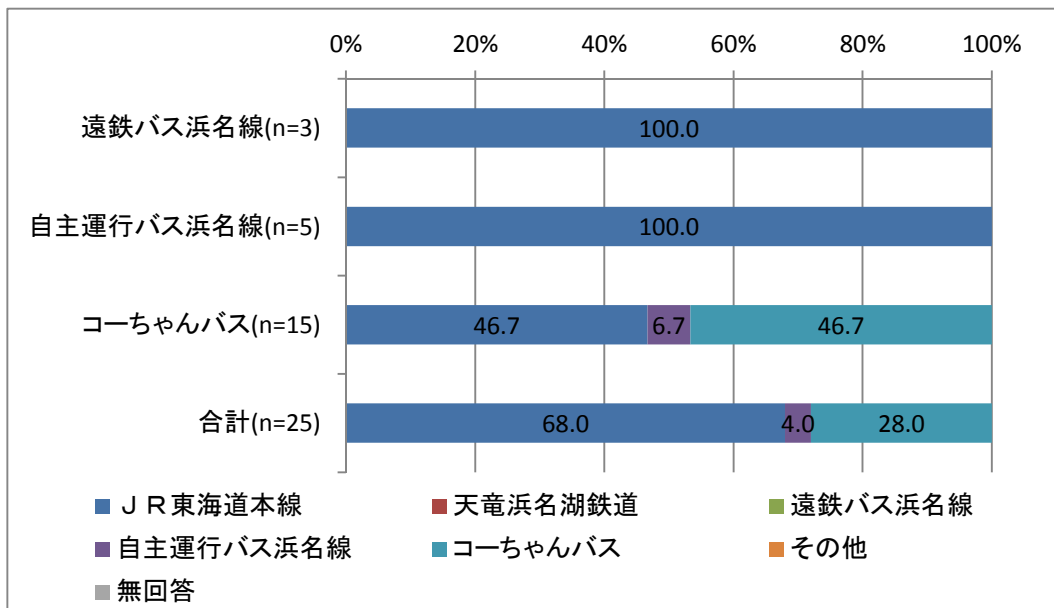
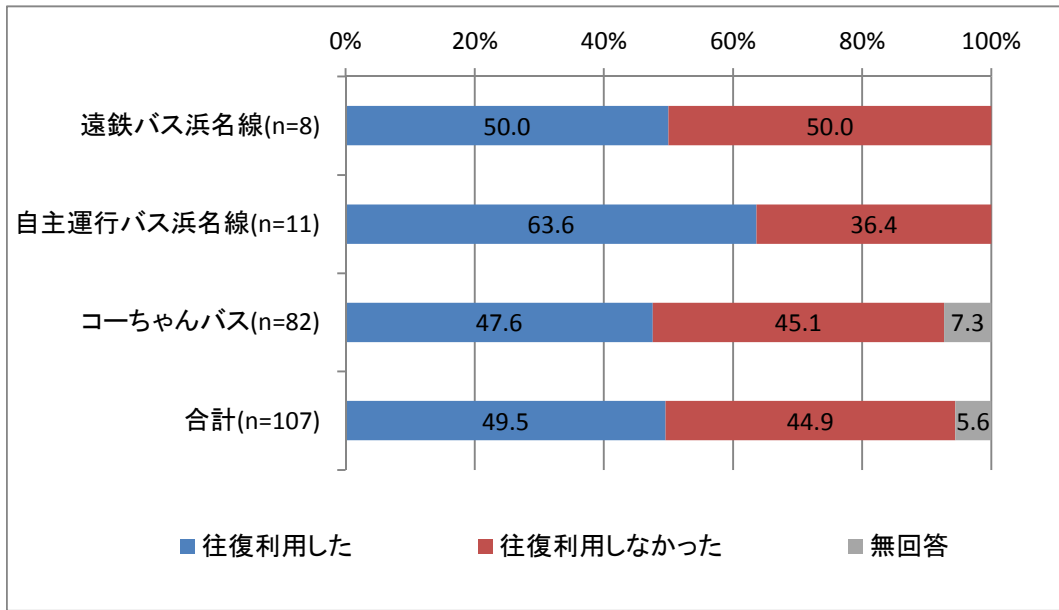


図 乗り継ぎ手段 (乗継利用者のみ)



【問 1 ⑨】 往復利用

図 往復利用



往復利用しなかった理由と往復利用しなかった際に利用した交通手段

図 往復利用しなかった理由（片道利用者のみ）

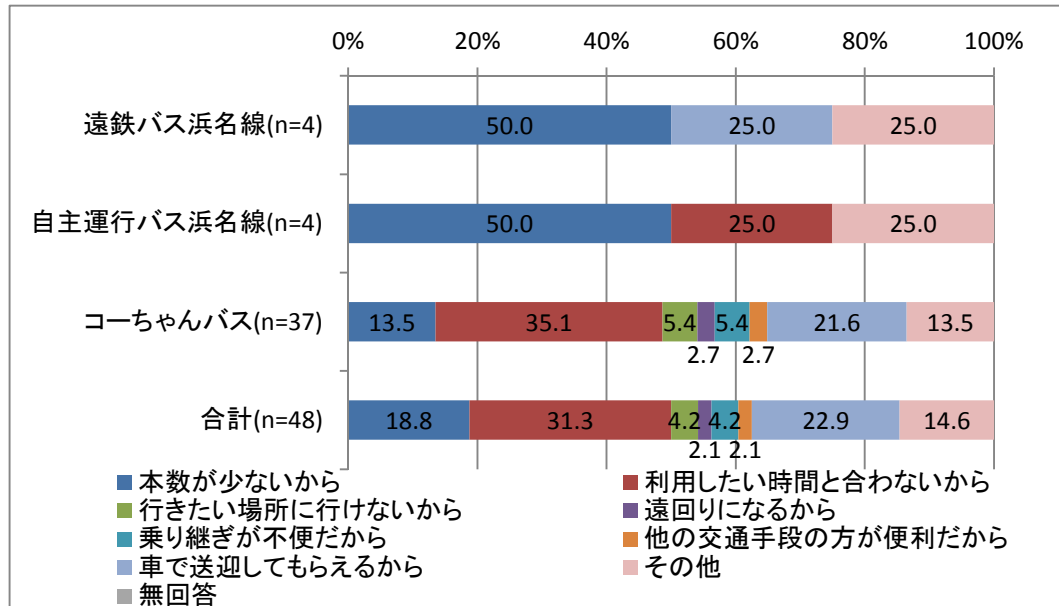
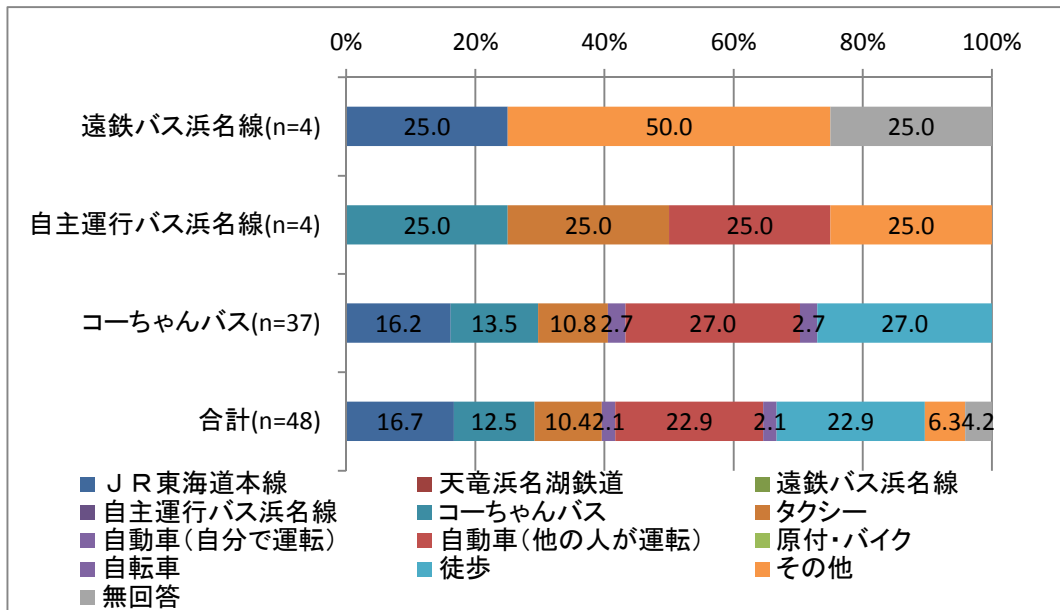
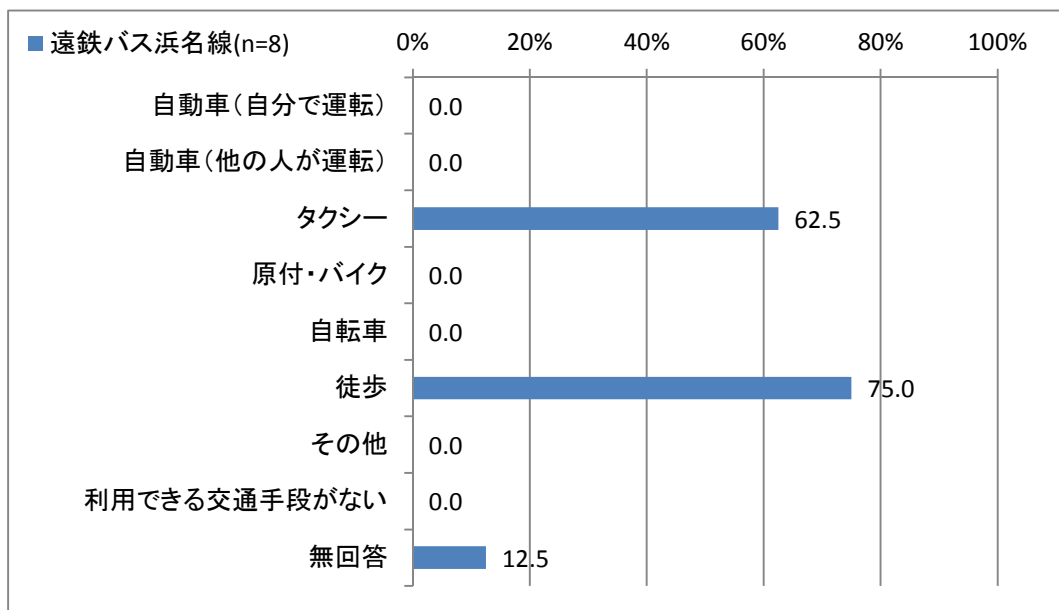


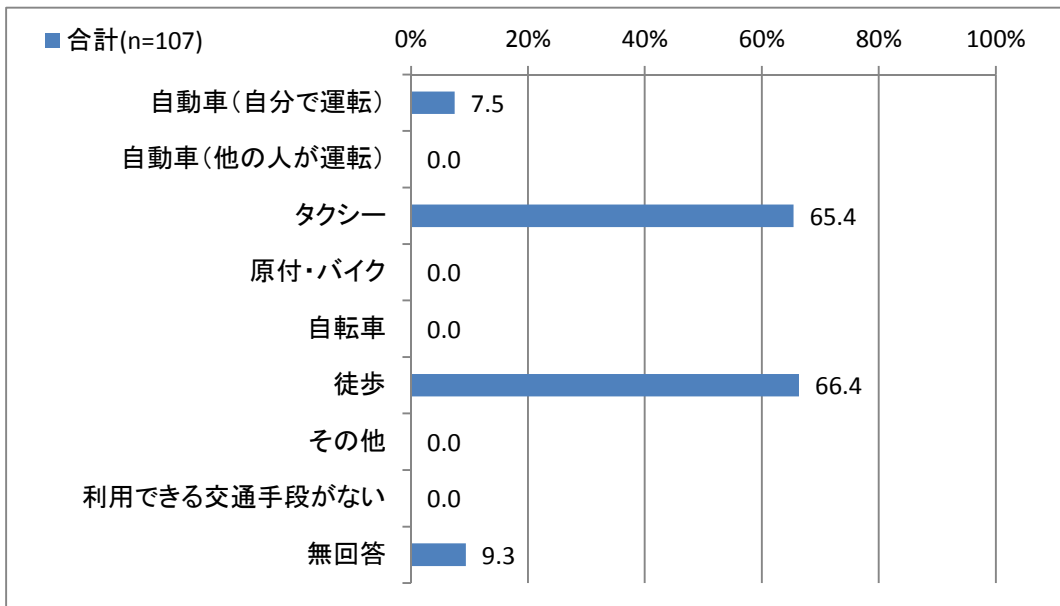
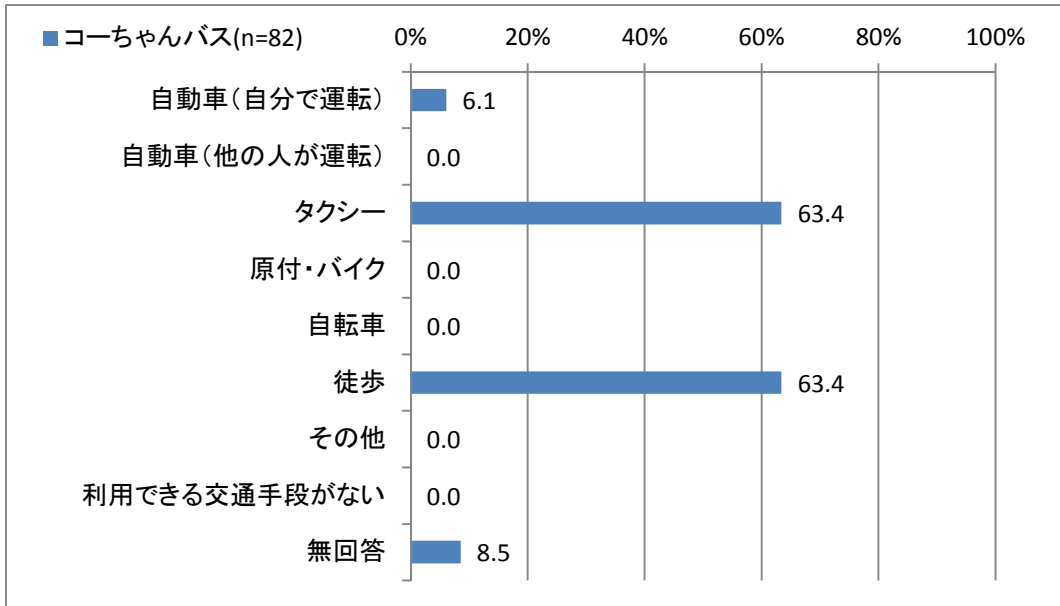
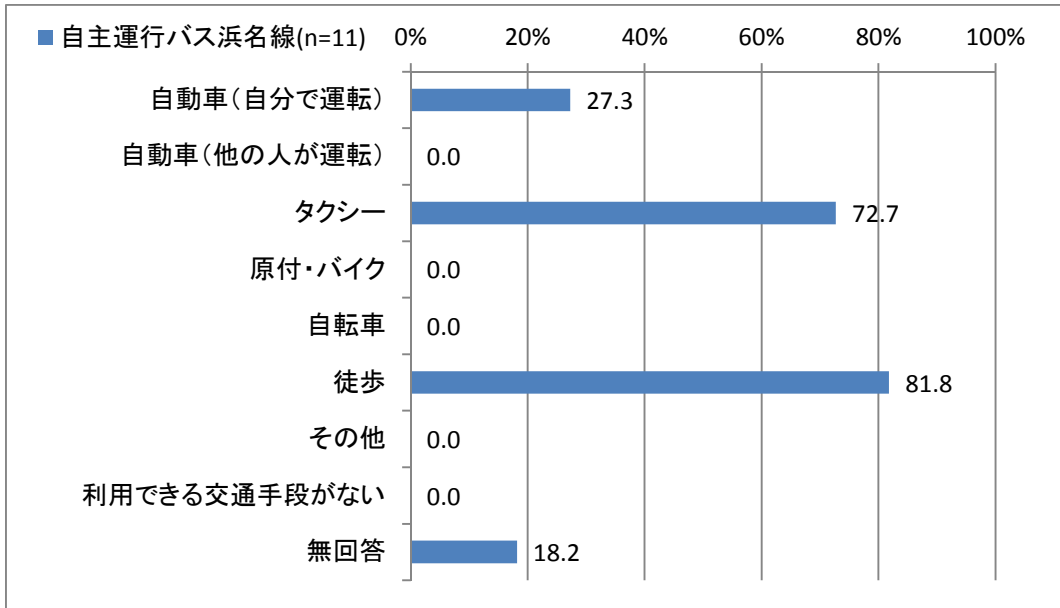
図 往復利用しなかった際に利用した交通手段（片道利用者のみ）



【問2】バス以外に利用できる交通手段

図 バス以外に利用できる交通手段





②バスの満足度と重要度について

【問3 遠鉄バス浜名線】満足度と重要度

図 満足度（無回答を除く）

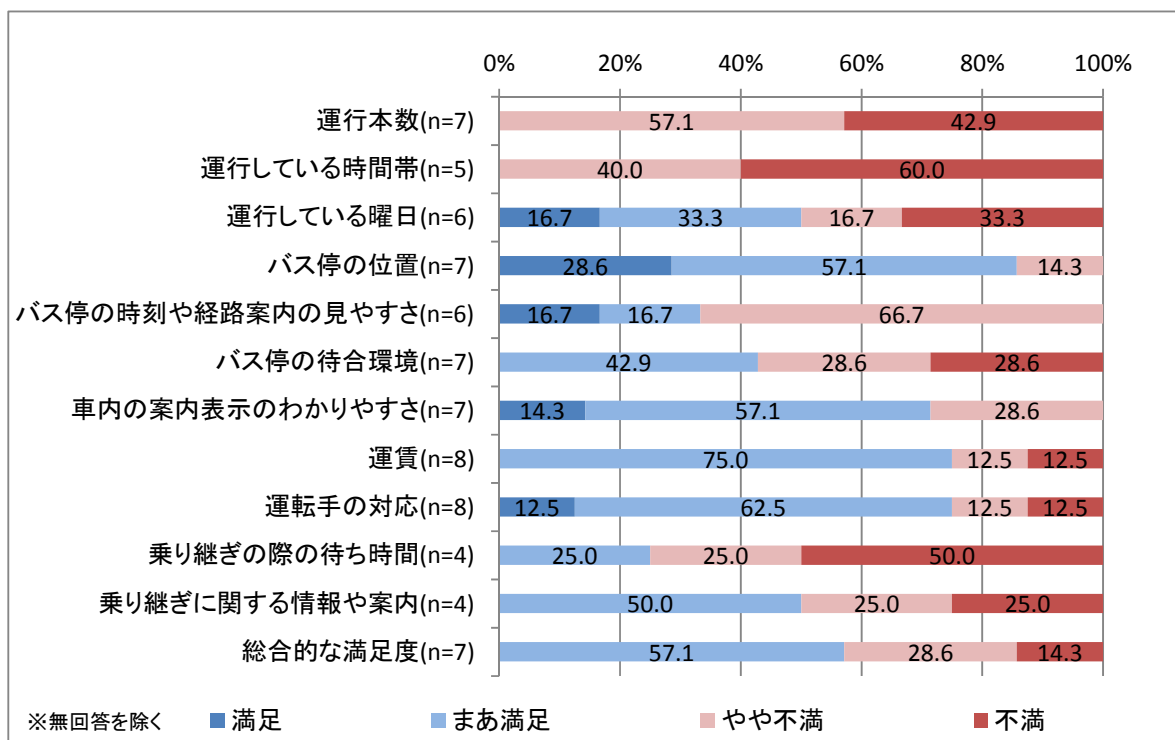
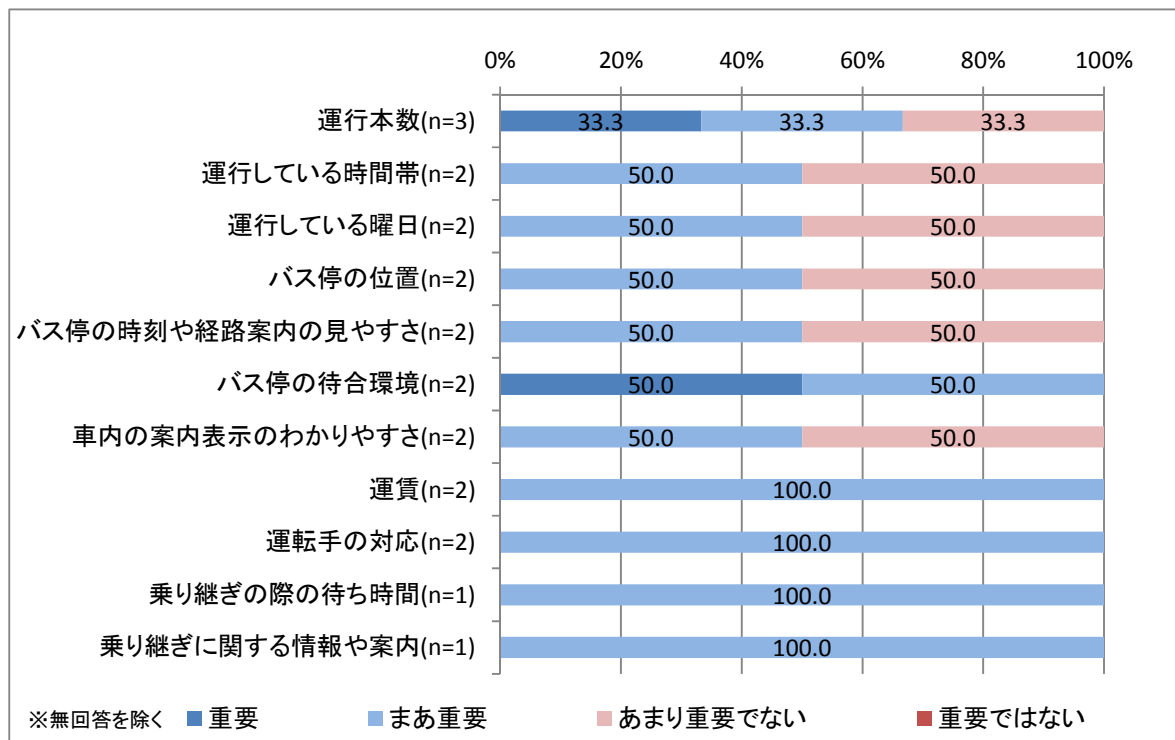


図 重要度（無回答を除く）



【問3 自主運行バス浜名線】満足度と重要度

図 満足度（無回答を除く）

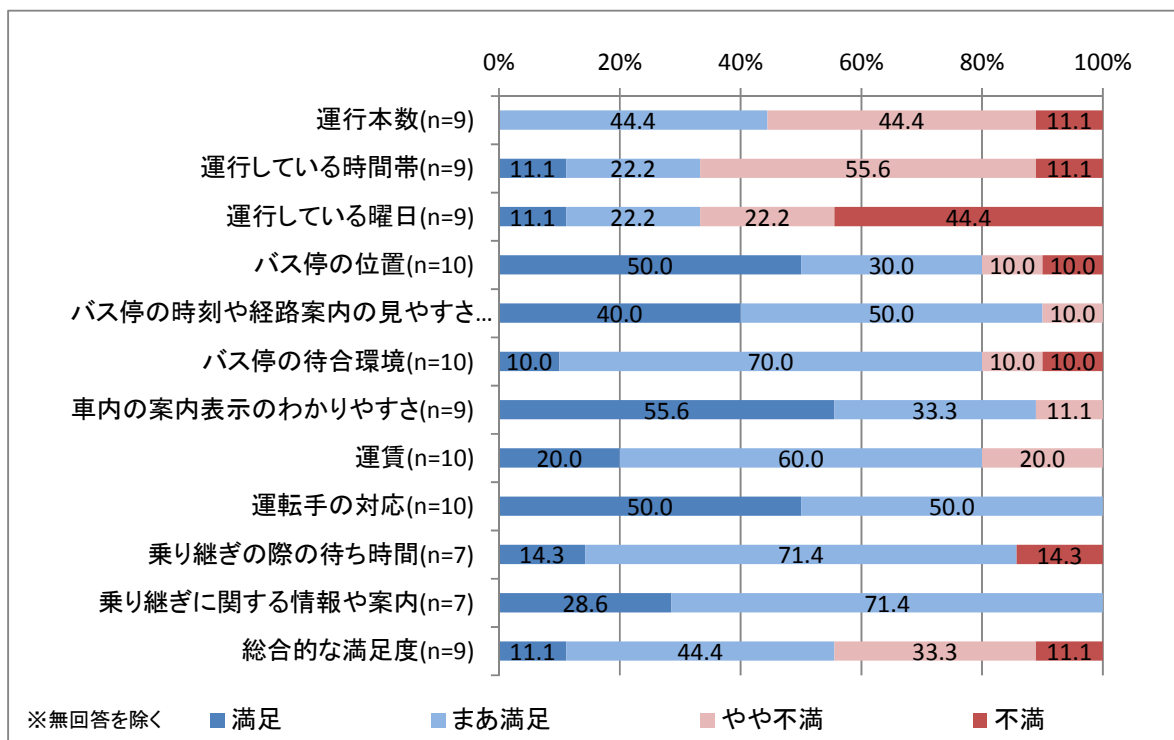
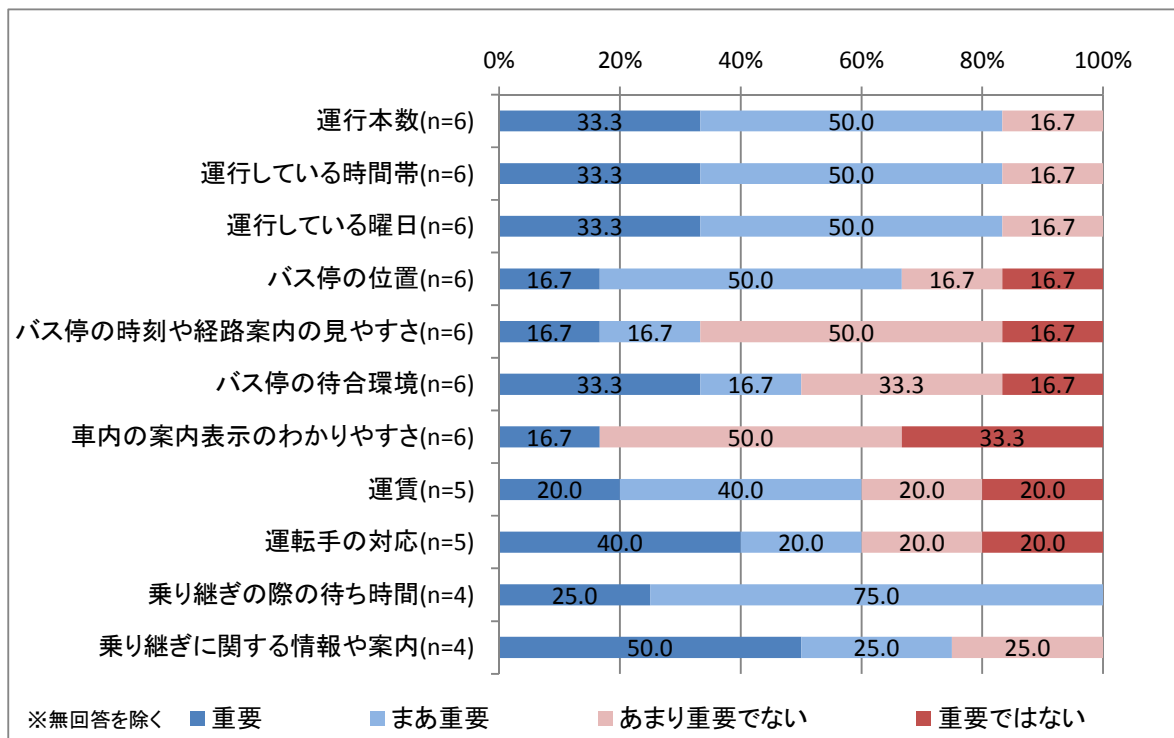


図 重要度（無回答を除く）



【問3 コーちゃんバス】満足度と重要度

図 満足度（無回答を除く）

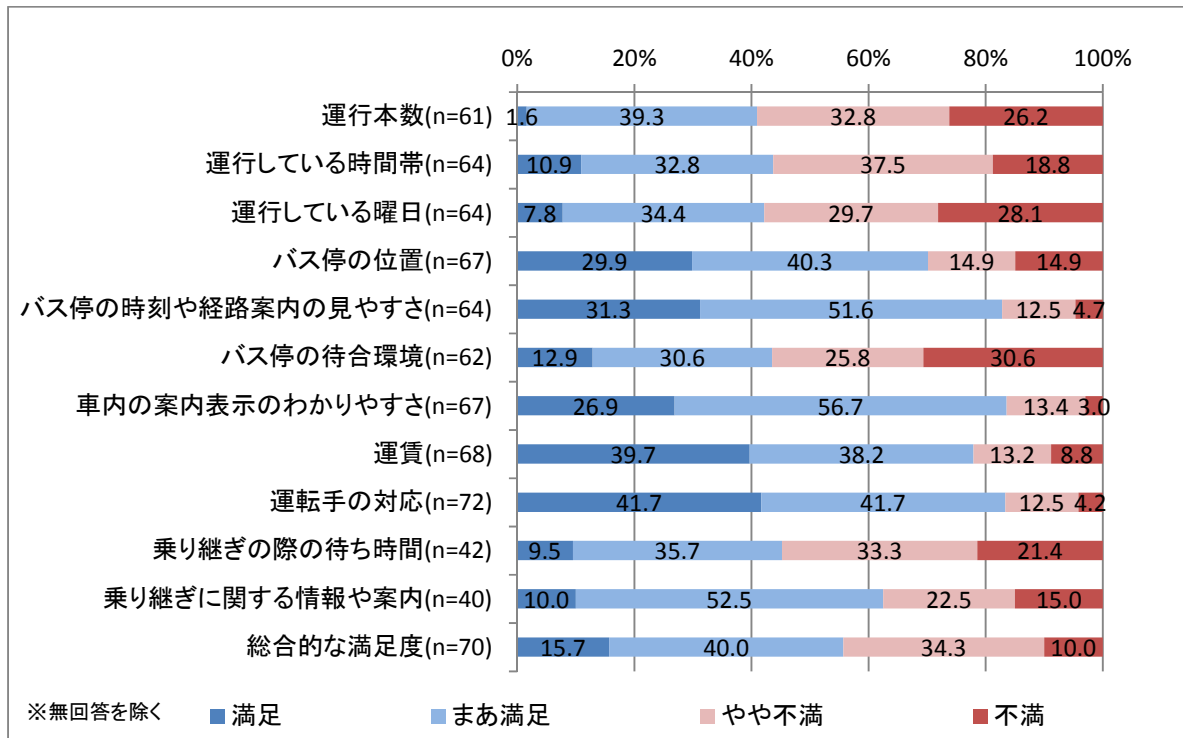
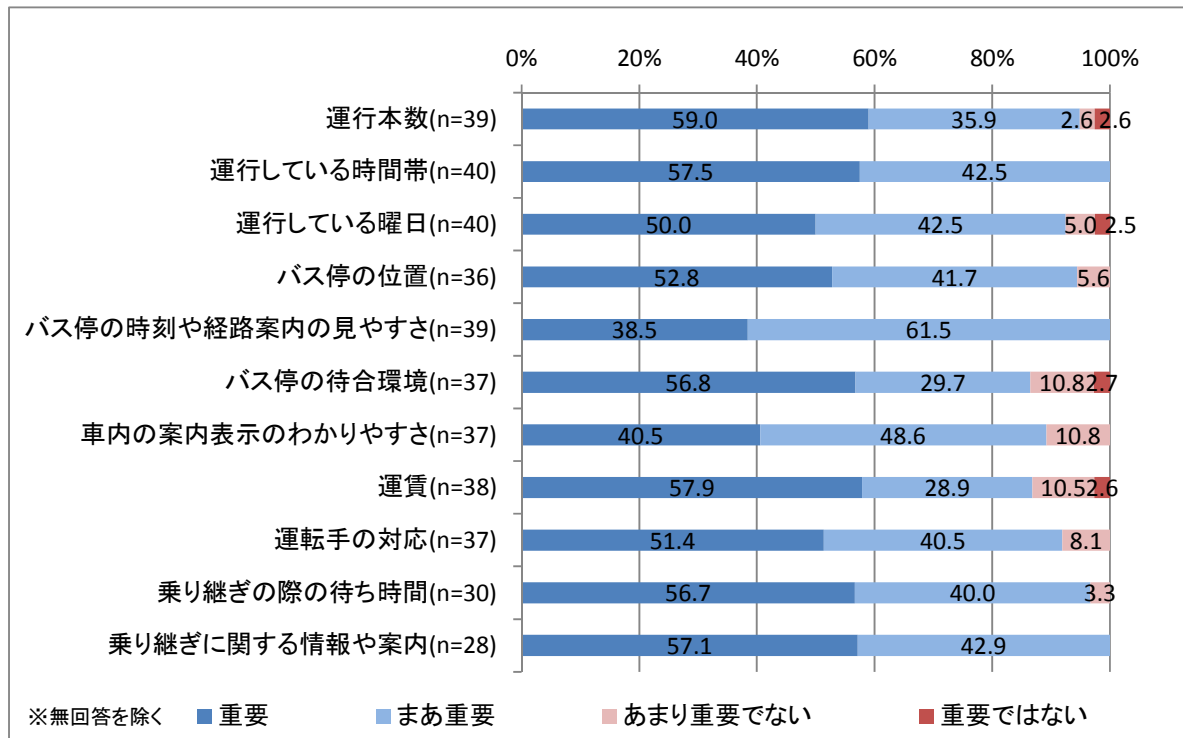


図 重要度（無回答を除く）



【問3 バス利用者合計】満足度と重要度

図 満足度（無回答を除く）

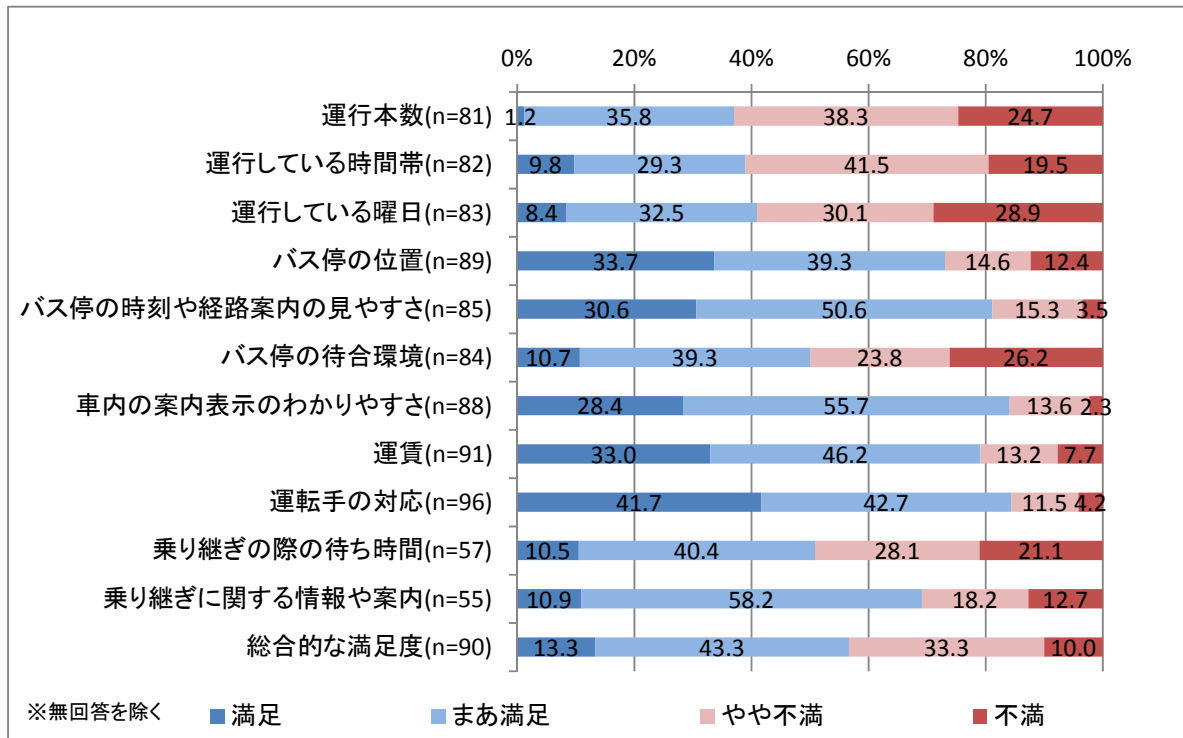
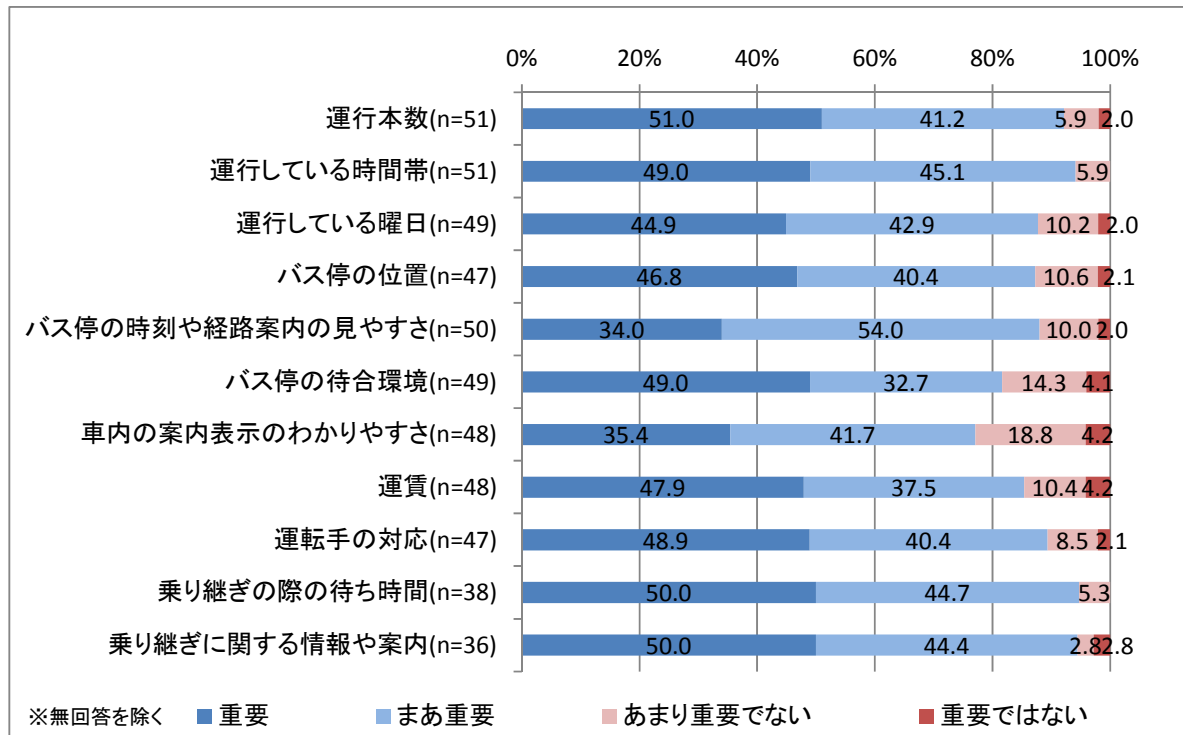


図 重要度（無回答を除く）



【問3】改善のアイデア

路線	3-①
	運行本数
路線不明	1時間に1本ほしいですね
遠鉄バス	1時間に1本
遠鉄バス	午前も午後も2時間に1本運行
遠鉄バス	午前中もう1本ふやしてほしい
遠鉄バス	新居小学校の時間割を考慮して欲しい。
遠鉄バス	朝8:00頃にもう一便増やして欲しい。
自主運行バス	もうちょっと本数ふやしてほしい
自主運行バス	もう少し多くしてほしい
自主運行バス	鷺津8時を乗り過ごす、次の便がない。8:50発着の便の追加を希望します。
コーちゃんバス	10:00頃のバスがほしい
コーちゃんバス	1時間に1本
コーちゃんバス	1時間に1本運行してほしい
コーちゃんバス	1時間に1本運行してほしい。
コーちゃんバス	8時～16時の間は2時間に1本で
コーちゃんバス	JRの時刻に合わせてほしい
コーちゃんバス	JR時刻表と合わせてほしい。あと1分～2分早めに。
コーちゃんバス	もう少し本数がほしい
コーちゃんバス	もっと、ふやしてほしい。
コーちゃんバス	もっとふやしてほしい
コーちゃんバス	ワシズ線をもう1本増して
コーちゃんバス	午後の本数を増やしてほしい
コーちゃんバス	午後は本数を増やしてほしい。
コーちゃんバス	行きは良いが帰途と45分待ちは否
コーちゃんバス	少ない
コーちゃんバス	沢山あるとよいですが、仕方ないと思います
コーちゃんバス	朝・夕は数をふやして。
コーちゃんバス	朝1番を1本ふやして下さい。
コーちゃんバス	本数が少ない
コーちゃんバス	本数が少ない。

路線	3-②
	運行時間帯
路線不明	1時間に1本ほしいですね
遠鉄バス	1時間に1本しかない。1時間に1本もない時間帯がある。
遠鉄バス	帰り10時・12時・14時・16時
遠鉄バス	全時間

遠鉄バス	病院に行って終った時次のバスにのれなかった時もう1本あれば
自主運行バス	PM6:00の時間帯の運行希望
自主運行バス	午後16(4)時の便を早くしてほしい(20分ぐらい)
自主運行バス	時間のあいだをあげないでほしい
自主運行バス	土曜日の午後も少しは運行してほしい。
自主運行バス	鷺津8時を乗り過ごすと、次の便がない。8:50発着の便の追加を希望します。
コーちゃんバス	10:00頃のバスがほしい
コーちゃんバス	11時のバスがあればOK
コーちゃんバス	12時~2時の間バスがない
コーちゃんバス	13:00代を作って欲しい
コーちゃんバス	13時代にできれば1本ほしい
コーちゃんバス	19時から20時くらいまで運行してほしい。
コーちゃんバス	20時半位まで運行して欲しい
コーちゃんバス	JRがわしず駅についてしばらく待つので電車の時間をあわせてほしい
コーちゃんバス	PM14:17をPM13:45分ころになるとありがたい
コーちゃんバス	あちこち廻るのは仕方がない
コーちゃんバス	もっと遅くまで運行してほしい(食品が安くなるまで運行していない)
コーちゃんバス	間引きされた
コーちゃんバス	帰りの時間帯が少ない
コーちゃんバス	湖西病院への受付時間に合わせる
コーちゃんバス	午後5:30以後も、だしてほしい。
コーちゃんバス	午前2本しかないので新居方面へも合せて
コーちゃんバス	市の行事(1才教室など)に参加するのに丁度よいバスがないので不便でした。
コーちゃんバス	少ない
コーちゃんバス	昼の時間帯
コーちゃんバス	朝・夕1時間に1本
コーちゃんバス	朝7:00~7:00までは、ほしい
コーちゃんバス	朝8~9時
コーちゃんバス	朝と夕方に集中してほしい。
コーちゃんバス	同じ場をいつもいっしょの余備 わしづ駅を0分出発
コーちゃんバス	病院の予約が遅くて、間に合わない

路線	3-③
	運行曜日
路線不明	土曜日ぐらい運行ねがう
路線不明	土曜日の午後がない
遠鉄バス	火、水
遠鉄バス	月・火・水・木・金・土
遠鉄バス	月曜日から、毎日、朝~夜

自主運行バス	土、日 土旺日も午後13時頃必要
自主運行バス	土旺のPMを希望(…ムリか)
自主運行バス	土日も運行してほしい
自主運行バス	土曜の午後と日曜・祝日を運行してほしい。
自主運行バス	土曜日の午後も少しは運行してほしい。
自主運行バス	浜名湖電装の稼働日の土曜日、祝日は運行してほしい
コーちゃんバス	(土)(日)イベントが多いので(土)か(日)1日でも運行してほしい
コーちゃんバス	アメニテイへ行くため 医者へ行よう お寺まいり
コーちゃんバス	できたら土、日も運行してほしい
コーちゃんバス	やはり祝、休日も運行してほしい
コーちゃんバス	休みナシがよい、(法事やそう式にこまる)
コーちゃんバス	月～金
コーちゃんバス	祝祭日は運行してほしい
コーちゃんバス	祝日が出勤日、運行してほしい。
コーちゃんバス	土、日にも本数を変便しても運行してほしい
コーちゃんバス	土、日もイベントがある時のみ運行してほしい。
コーちゃんバス	土、日も運行
コーちゃんバス	土、日も運行してほしい
コーちゃんバス	土、日も運行して欲しい
コーちゃんバス	土・日、祝午前1本、午後1本
コーちゃんバス	土・日も運行出来るように。
コーちゃんバス	土・日曜日も運行してほしい
コーちゃんバス	土よう日も運行してほしい
コーちゃんバス	土旺日
コーちゃんバス	土旺日ぜひ運転して下さい
コーちゃんバス	土旺日運行
コーちゃんバス	土日も運行してもらえるとありがたい
コーちゃんバス	土曜運転
コーちゃんバス	土曜日も運行してほしい
コーちゃんバス	土曜日も運行してもらおうといい
コーちゃんバス	土曜日運行
コーちゃんバス	土曜日午前中の通院が出来ない。

路線	3-④
	バス停位置
路線不明	白須賀JAとぴあ●元町
遠鉄バス	鷺津ロータリー内に設置。
自主運行バス	ロータリー内に。道路を渡る必要が現在あり。
自主運行バス	駅のロータリー内にして欲しい

コーちゃんバス	アスモ南門前の右折前にしてほしい。
コーちゃんバス	エン州アン、●ヤ新居店
コーちゃんバス	ジャンボエンチョウの復活
コーちゃんバス	バス停が家から遠い
コーちゃんバス	ほゞよし。
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	一番近いバス停がアスモ南門だが浜名病院で乗り継がないといけないのが不便。
コーちゃんバス	家から10分かかるのでなんとか
コーちゃんバス	市役所バス停をコンビニのある交差点方向にずらす
コーちゃんバス	私は足が悪いから今までは近くからバス停がなくなったから
コーちゃんバス	足の不自由の方が多いのでバス停を増やしてはどうですか
コーちゃんバス	知波田線では、湖西ホール前をほしい
コーちゃんバス	日の岡
コーちゃんバス	歩道が無い所のバス停は、こわい
コーちゃんバス	豊田佐吉前は客がないのに回ると鷺津までに5～10分遅れる。
コーちゃんバス	利用したい人の意見のハアク
コーちゃんバス	鷺津の遠鉄ストアーの前がなくなった

路線	3-⑤
	時刻表見やすさ
遠鉄バス	時間変更の表示が分かりにくい
コーちゃんバス	ほゞよい。
コーちゃんバス	一目で分かるものがほしい。
コーちゃんバス	見づらい
コーちゃんバス	乗り継ぎの案内をしてほしい

路線	3-⑥
	待合環境
路線不明	ベンチをひつようですね
遠鉄バス	雨・風の時でも安心出来様に。
コーちゃんバス	いす
コーちゃんバス	かが多くてこまる湖西高の横の駅
コーちゃんバス	すべてに、ヤネ、ベンチ
コーちゃんバス	ベンチがあった方がよい
コーちゃんバス	ベンチがない長尾クリニック前
コーちゃんバス	ベンチがほしい
コーちゃんバス	ベンチがほしいです
コーちゃんバス	ベンチがあると助かります。
コーちゃんバス	椅子があれば良いのでは

コーちゃんバス	医院の前に屋根とベンチが欲しい。
コーちゃんバス	雨の日にベンチがびしょぬれ(どこも)
コーちゃんバス	雨や炎天下では屋根があれば良い
コーちゃんバス	汚ない
コーちゃんバス	屋根
コーちゃんバス	屋根があるといいです。
コーちゃんバス	屋根があれば云うことないけどイス位ほしい。
コーちゃんバス	屋根がほしい
コーちゃんバス	屋根ベンチがないのであれはいい
コーちゃんバス	屋根やベンチがあればいい
コーちゃんバス	屋根をつけてほしい
コーちゃんバス	湖西、浜名病院のみの利用なのでわからない
コーちゃんバス	座れる所がない。屋根もない。
コーちゃんバス	初めてなのでわからない。
コーちゃんバス	小型ベンチでよい。
コーちゃんバス	川尻口(駅に向かう方)にベンチが置かれ良いと思います
コーちゃんバス	長尾クリニックの所にベンチがない
コーちゃんバス	日があたってあつい
コーちゃんバス	風除けがほしい

路線	3-⑦
	車内表示
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	ワシズジュンカンバスをノンステップバス
コーちゃんバス	私は、のりなれたから、いいけど不満の人もある。
コーちゃんバス	情報や不足。
コーちゃんバス	地図表示はよく分からないので、シンプルな順番だけがよいと思います
コーちゃんバス	良い
コーちゃんバス	路線図がみあたらない

路線	3-⑧
	運賃
遠鉄バス	一定額
遠鉄バス	出来るだけ安く。
自主運行バス	前より高くなった
コーちゃんバス	65才以上1回百円にしてほしい
コーちゃんバス	70才以上無料
コーちゃんバス	そのままが良いと思う。
コーちゃんバス	ひと乗り100円がベストと思う

コーちゃんバス	まあ良い
コーちゃんバス	もう少しきざみで、せっていを
コーちゃんバス	安くして欲しい
コーちゃんバス	下車する時に¥100を
コーちゃんバス	距離からすれば¥50が妥当
コーちゃんバス	現行運賃と思う。
コーちゃんバス	高い
コーちゃんバス	小学生の通学は毎日なので補助があつたらありがたいです定期券の割引等…
コーちゃんバス	小学生の通学は毎日なので補助金とかあつたらありがたいです。もしくは、定期券(片道のみ)があつたら、便利です。
コーちゃんバス	知波田線は2路線にした方が良い
コーちゃんバス	毎回乗るので300円はきついです

路線	3-⑨
	運転手
路線不明	女性の運転手
コーちゃんバス	あいさつなどひと言もいわない人がいる
コーちゃんバス	ある程度固定にしてほしい
コーちゃんバス	ほゞよい
コーちゃんバス	気軽に問い掛けに答えてほしい
コーちゃんバス	障害者
コーちゃんバス	浜松バスは廃止運転手も
コーちゃんバス	返事のない人、せつめい不足の人がいる
コーちゃんバス	良い
コーちゃんバス	老人には今少し新切があれば

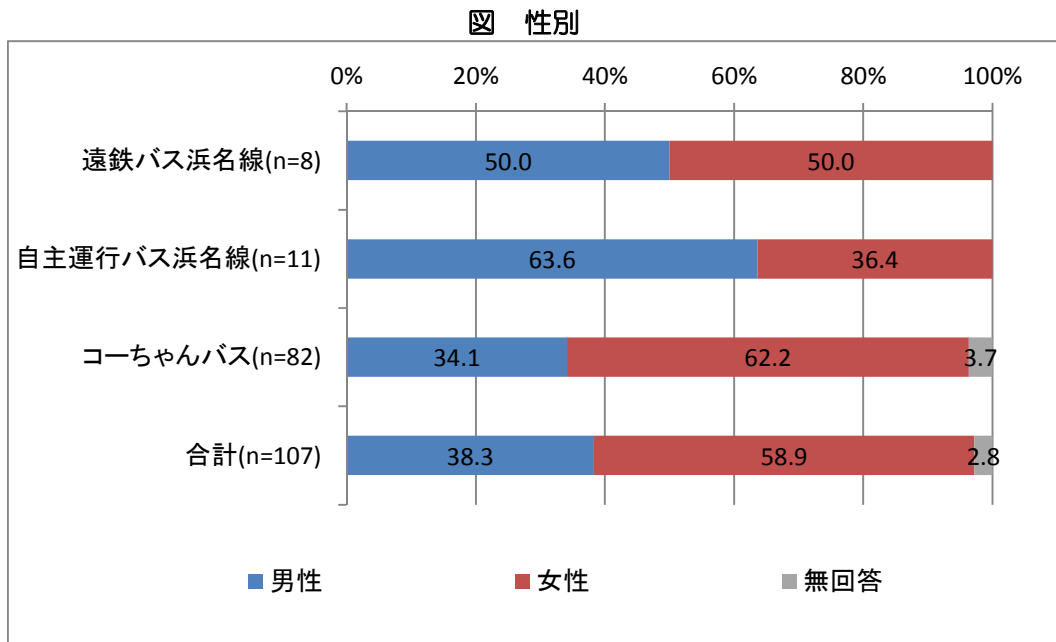
路線	3-⑩
	乗継時間
遠鉄バス	1時間に、してほしい。
遠鉄バス	本数が少ないです。
コーちゃんバス	30分以内
コーちゃんバス	JRのとうちやくにあわせる
コーちゃんバス	すむ一すに行けるように
コーちゃんバス	のり次の時間10分位あるといい
コーちゃんバス	よくわからない今は！
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	少し長い
コーちゃんバス	乗り継ぎの時間が短すぎる(バスは時間より早くきたらこまる。1分や2分の遅れはあたりまえ)

コーちゃんバス	待時間が長い
コーちゃんバス	長過ぎる
コーちゃんバス	電車との、のりつぎも考えて
コーちゃんバス	年よりのせいか今でよい
コーちゃんバス	利用したことがないのでわからない
コーちゃんバス	利用した事がないので分からない
コーちゃんバス	連絡が良くない

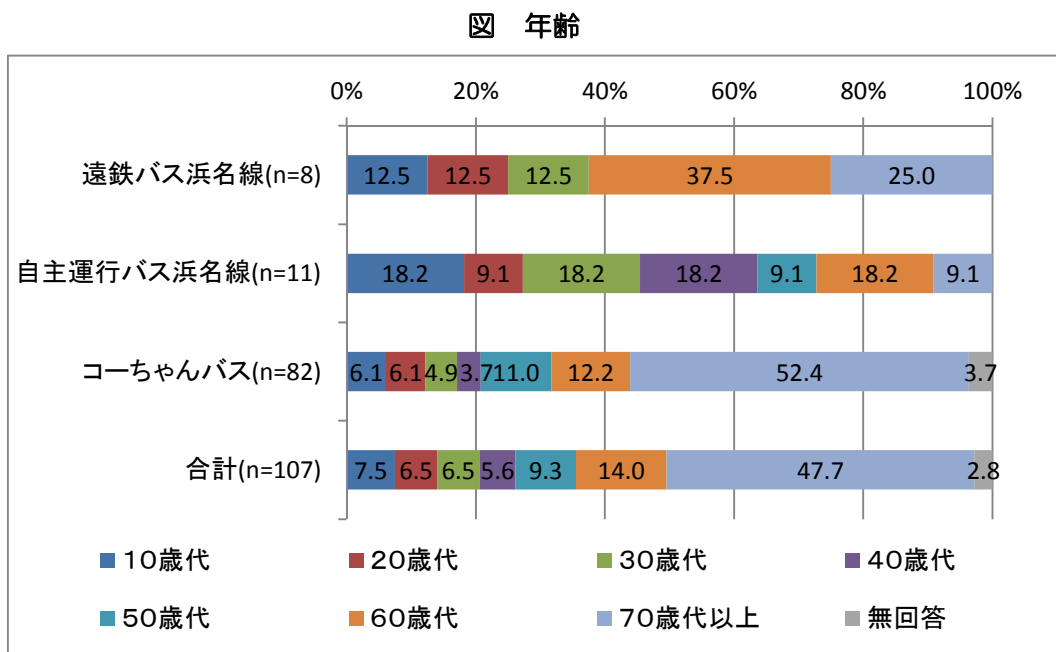
路線	3-⑪
	乗継情報
路線不明	高令者字がみにくい
遠鉄バス	コーちゃんバスの乗り換え
自主運行バス	14:00のバス13:30にしてほしい 現行では待ち時間が長すぎる
コーちゃんバス	のりかえるのが大変
コーちゃんバス	のり次は3分じゃなく10分位あける
コーちゃんバス	ゆっくりと時刻表を読みます
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	わからない
コーちゃんバス	わかりにくい人もいるとおもう
コーちゃんバス	休憩前の便が5分～10分余有がほしい。(乗り遅れたら2～3時間待つことになる)
コーちゃんバス	次のバスの間かくが長すぎる
コーちゃんバス	情報不足
コーちゃんバス	電話で案内に答えて下さい
コーちゃんバス	同じバスで乗り継ぎの場合、そのまま座っていいのか一言ほしい。
コーちゃんバス	分かりやすくして

③あなた自身のことについて

【問4①】性別

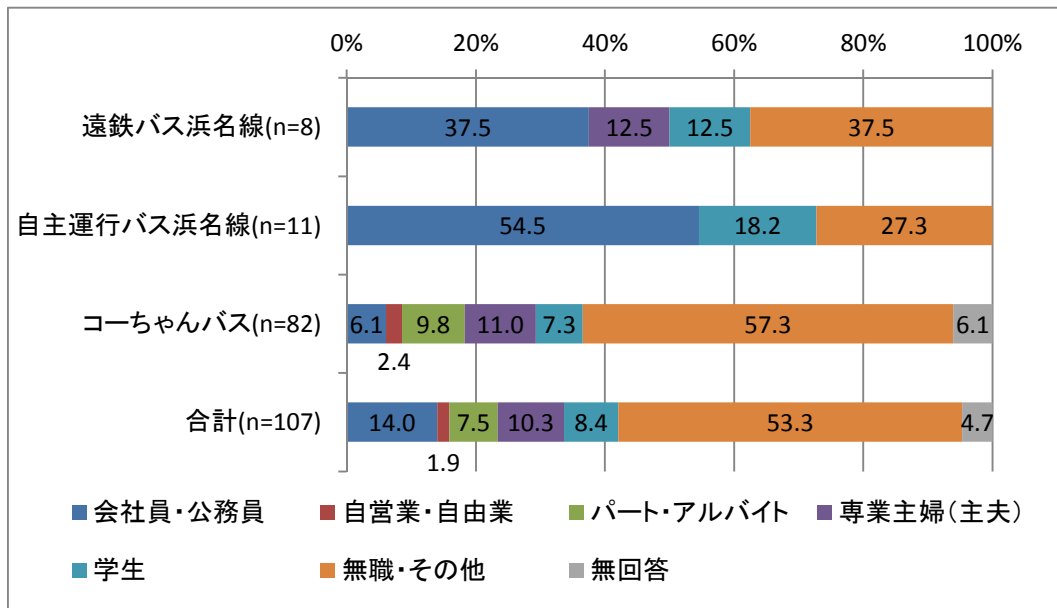


【問4②】年齢



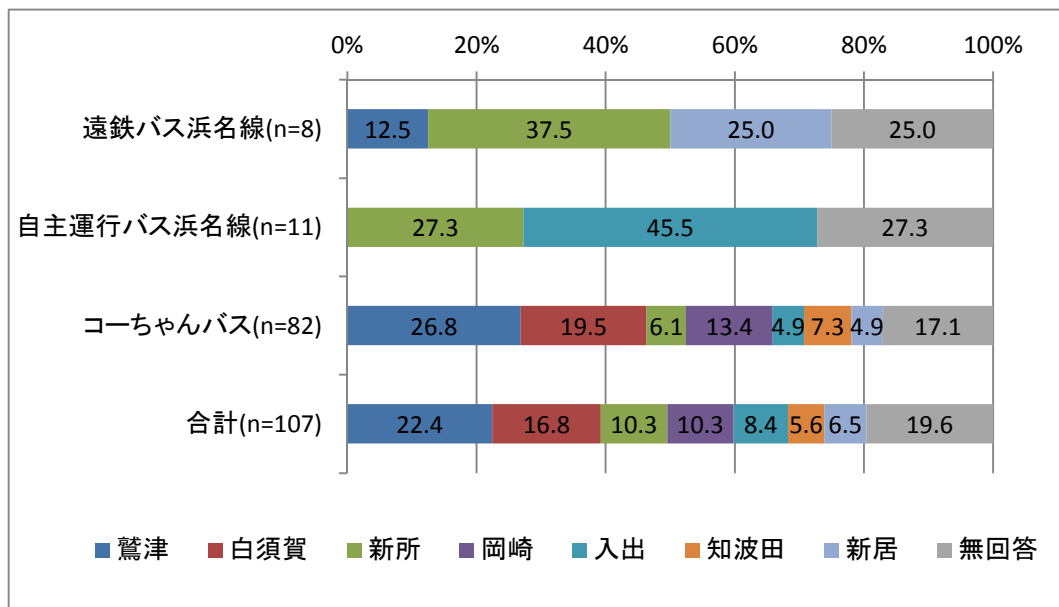
【問4③】職業

図 職業



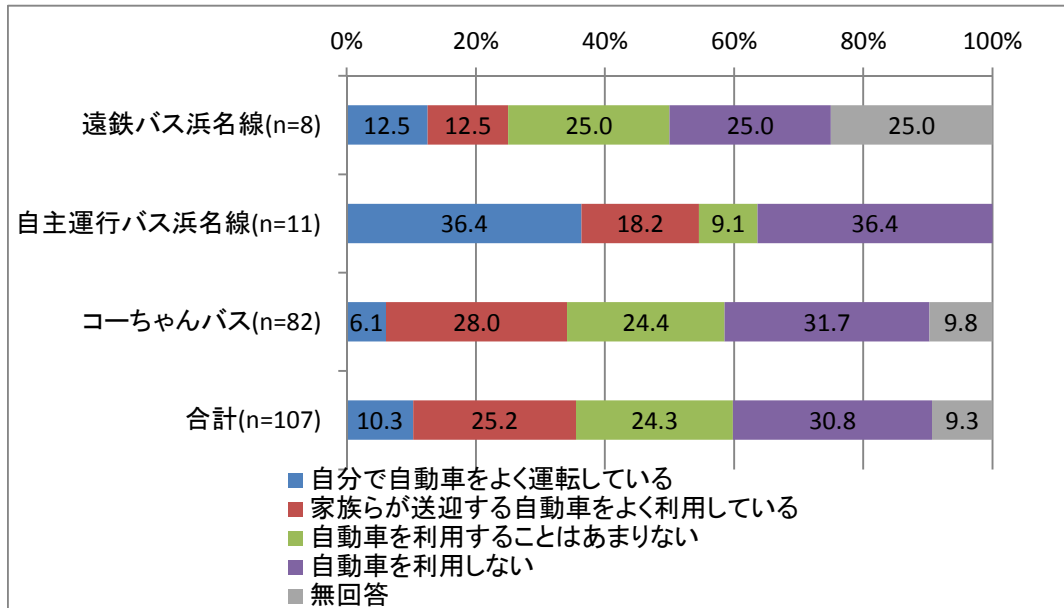
【問4④】お住まい

図 お住まい



【問4⑤】自動車の利用状況

図 自動車の利用状況



④公共交通に対する考えやアイデアについて

自由意見
①バスを利用してもらう為のアイディア不足 イ)運動公園迄歩いてもらい帰りにバスを利用 ロ)イベントを行ない、帰りにバスを利用 ハ)
1時間に1本はすくないので、もっとふやしてほしい。自転車おきばをつくってほしい。(白須賀農協前)18:00以後のバスがほしい。(バスがないといつも電車で帰らなければいけない)サッカーのジュビロ磐田を応援しているのでバスをジュビロカラーにしてジュビロを専伝してほしいです。湖西市にもジュビロサポーターを増やしたい！！ぜひ、よろしくお願いします。
PM3:00時の入行ききのバスがほしい
クレジットカードで支払える。小銭を準備するのがめんどろ。・ポイントが付く。
コーちゃんバスよりバス(遠鉄だから浜松)も利用出来たらよいと思う。コーちゃんバス着ありますが利用しない人あるらしい
このバスはとてもありがたいです。あまりに利用者が少なくて申しわけない時もありますが、高齢者がたくさん乗っていると必要性を感じます。母をつれて利用した事もありますがバス停にイスがなく、利用をためらう感じもありました。どのバス停にもイスと屋根があるのがベストとは思いますが大変でしょうね。市の財政負担が多いと思いますが、たんたんと維持してほしいと思います。だれにも、いつでも都合がいいことは無理なのでバスの時刻に合わせて行動しています。
せめて8月だけでも日曜日、新居弁天、地域センター朝(午前)と午後運行してほしい。御願います。
つとめ人はアメニティ利用したい{夜とか土日とか コーちゃんバスタ方6~7:00頃
とにかく本数をふやしてほしい
バスが動物の顔とかになってたらよいそうです。(4才)
バスの車内に幼・保育園児、小学生、中学生の絵を飾ってあげれば、(湖西市内の学校順々に)家族が乗車して見てくれるのでは…?
バス停がかわったので昔みたいに遠鉄ストアとかクックマートまで直線1本でいけるようにしてほしい。又知波田鷺津線、新所原鷺津線の時刻をもうすこしずらしてもらおうと利用しやすいと思う。路線バスがなくなると困るのでよろしくお願いします。
バス停が遠いので帰りに荷物が多いと大変です。
バス停とバス停の間が長すぎる。浜名病院行の朝の回数が1回しかないなので、2本ぐらいにしてほしいです。毎日畑へ行くのに利用させてもらいますが、朝の1本8:57分のれないと歩くと30分かかります。毎日でするので何とかしてほしいです。バスの運行ですが前の時は、境宿から~つつみ下でしたが、今は国道を回って境宿西まで、ですが、ほとんど人はのりません もう1つ豊田佐吉記念館前も、大回りして、のる人なく、これも考えてもらいたいものです。前のような回り方がよいと思います。役所の人1日1日皆に聞いてもわからないと思うので2~3日のって見るとよくわかると思います。時間たいも買い物、病院へ行く人が多いため、回数ふやしてほしいです。
バス停の数が多いと助かる

<p>ハブ空港というものがあります。→今後の“高齢化”というものを考えると、「ハブ バス停」なるものを考えれば、バスの効率up(乗車数ゼロで、空気を運んでいるバス)もあるのでは。自分は、そのバス停を、湖西病院と浜名病院を提案します。・あとは、自動車の無人運転の技術が進み、無人運転バスが15～30分間隔で運行すれば、利便性が向上されると思います。・これから、湖西市は必ず高齢化が、どんどん進んでいくはずですから…。</p>
<p>べつにないけど11時バスがあればいい</p>
<p>ワシズジュンカンバス→ノンステップバス スベテのバス→入り口が高い低床バスにしてください。</p>
<p>運行本数が増加したら嬉しいです。通勤する年歳ではないので毎日乗車することはありませんが。・市の大きな催しもの—直行便のバスを。・買い物ツアー—参加することによる特典を ・ランチツアー—特別メニューとする ・市内探訪ツアー—居住していても知らないことばかり。 ・健康寿命を維持する為のツアー—ポイント、ポイントで軽い運動を県の調査で湖西市民の塩分摂取量が多いそうです。 ・子ども向けツアー—夏休みなど ・光と影のツアー—良い面ばかりではない悪い面もある “公共交通は安全、安心で嬉しいです。“ずーとお世話になります。頼りにしています。よろしくお願い致します。:独信:バス運行は税金の無駄使いと大きな声でいわれることは、気になります。</p>
<p>運行本数をもう少し増やして欲しい。とくに夕方17時の辺りは帰宅時で、会社から少し走らないと間に合いません。</p>
<p>遠鉄バス路線(鷲津駅→新居駅)があるから、その道路には、コーちゃんバス路線がありません。あけぼの地区の小学生は、バス通学ですが、年々本数が減り、朝は7:01のバスに乗るため、家を6:35に出ています。真冬は真っ暗で、かわいそうですし、市の同報無線が流れるのは7時過ぎのため、行事中止や台風などの自宅待機の連絡が来る時はすでにバスに乗っていないといけません。帰りも、午後カットの日などは昼13時台のバスがないため1時間以上待つか、高学年は歩いて帰ってきます。せめて、朝7:20頃のバスと、小学校の時間割に合わせた時間のバスの運行を希望します。遠鉄バスがムリなら、コーちゃんバスを運行させてもらいたいです。よく、1人も乗っていないコーちゃんバスを見かけますが、それなら、子供達が利用できるバスをお願いしたいと、切に願います。</p>
<p>岡崎鷲津線は、よく遅れる事が多いのでGPS機能をつけて何分遅れているか携帯でチェックできたらいいなと思います。</p>
<p>各週でも土曜日を希望します(病院は土曜でも半日は!)我々白須賀の高れい者は買物に不便をしいられています。もう少し何か考えて頂けませんか? せめて1店舗くらい前(店の)での利用を!</p>
<p>帰省した孫がプールに行けるのでアメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい(夏休み)</p>
<p>現在自主運行バスと、こうちゃんバスの2本立を1本化(コーちゃんバス)のみにして、(365日走るようにしてほしい。休日は法事が多く、(そう式は、とつぜんのできごとであるが、車にのれない人、又はめんきょを返納した人達が毎日の外出に、とつぜんの行事に不便しています。現在自主バスが利用しているバステいを、つかって料金もこまくせっていしてバステいも、もっとふやして、使いかってのよいバスに、してほしいです。</p>
<p>個人としては、例題が、100%の意見となります。プール行きが、然の乗車ですが一乗100円が利用しやすい料金だと思います。</p>
<p>湖西高校の通学利用しているが、帰りのバスの時間がないので、定期券を買いたい、買えない。・行きだけの定期券が欲しい</p>
<p>湖西市外の大学に通学する者です。普段は自転車ですが雨の日はバスを利用します。現状でかなり満足しています。帰りは家族の送迎があるので行きのバスの方が重要度は高いと思います。</p>

湖西市内を土曜日と日曜日も運行して欲しいです
湖西病院まで直通で行けるバスが火木しかないので先生の診療に従っているとバスに乗れません。朝1番の学童用のバスに乗って知波田駅で8時迄待つのです。これは病人にとっては大変な事です。せめて8時台に湖西病院直通バスを毎日作って下さい。
最初に運行していたバス、ふれあいバスかて運転手もよいが、市役所が勝手にやめさせたのか。いろいろなコースがあつてよい。浜松バスは急停車急発進、キケンだ。スクリーンがない。つり皮が高過ぎる、高齢者は背の高い人がいるのか 循環バスは必要ない。遊んでいるようだ、むただ。2年同じ事をしていた。運動公園→私は一度も乗り降りがない。何故上まで行くのか、100%自分の車で来ている。このバスは人間を乗せるのか、人がいない所を走っている。何の必要があるのか。市役所の人に乗って見る事だ。来年も浜松バスではうんざりする 遠鉄バスを見よ、見る事だ
市の行事がある時、交通手段がありません。新居の町民センターとが、アメニティ等に行けるバスがあるとよいと思います。
市内まわり(土、日、祝)朝8時41分9時30分、(市役所前)(クック)夕3時、4時頃バス運行してほしい。路線バス市内まわり吉美川尻公会堂あたりにバス停をつくってほしい。(市役所まで徒歩けない)。お願いします。
私はリウマチ 今までは、家の近くから行けましたがバス停がなくなったので不便です。1日1本でもよいから近くから乗りたいです。病院通いもつかれます。
自主運行のバスの時間を土曜日と日曜日も運行して欲しいです。
自主運行バス浜名線で土曜の午後と日曜祝日(年末年始を除く)を運行してほしい。バスを廃止にしないでほしい
車に乗れないので買物に病院と利用させてもらっています。せめて土曜日も運用して欲しい。・利用者で手押し車を利用していた人がいたが、運転手は座ったまま見ているだけ。利用者は年令の高い人が多い。乗る時も降りる時も私は手をかしてあげたふれあいバスの当時は運転手が降りて手をかしていた、どんな時も手をかす事が出来ないものでしょうか。
乗り換えなしでアメニティプラザに行けると良い
乗り継ぎの連絡を考えて欲しい バス停の整備 夏は灼熱地獄冬は吹きさらし木一本木陰が欲しい(プランター又は針植え)
新居町住吉地区は帰りのバスがない。杏林堂新居店から、新居方面へ帰るバスが、なくなって困ります。
新所原駅前から13時を作してほしい 浜名病院行きまで
昔のバス停の清源坂(?)や三ツ谷(?)の近くの店に買物や外食に行きたいです。年に数回ぐらいなので、書くのは気がひけますが。よろしくをお願いします
足の不自由な方の利用が多く、手押し車などを皆さんがもっているにもかかわらず、運転手は手をかさないうで座ったままている。いつも私が手伝っている。手伝うのに不満はないが、運転手がなにもしないのはどうだろう? 後ろのスペースに置かないと皆さんが乗り降りが大変である。JRからバスを利用しているのに、いつもバスが電車のとうちやくを待たずに行ってしまう利用できない事がたびたびある
知波田小学校から自宅に帰る際、15:00のバスしか利用できないので、15:00~17:00間を増やしてほしい。
土、日にコーチャンバスが運行出来たら買物に行けるけど本数は余りなくても良いけど(ゼイタクか知ら)
土、日運転お願いします 遠鉄バスも少ないので不便です

土・日・も駅から白須賀JAまで行けるバスを運行して欲しい。
土・日の運行 本数の増加 イスを横に座わるのではなく縦に座わる座席数を増加して欲しい(横だと揺れて不安定) 乗車時間を、早朝(午前7時台前半)遅め(午後6時以降)の時間帯も運行して欲しい。
土・日も本興寺から白須賀JAまで行けるバスを運行してほしい。
土曜 日曜 祝日)鷺津駅まで運行してほしい
土曜日、日曜日も運行していただければもっと利用できます雨の日に買物に行くのに便利なので
土曜日、日曜日も運転してほしい。アメニティプラザだけでなく、主要駅、鷺津駅)
土曜日・日曜日も運行、してほしい。
土曜日と日曜日、アメニティプラザすらぎえんや湖西ホールなどに行けるとよい。
土曜日と日曜日、アメニティプラザに行けるバスを運行して欲しい。市民会館もイベントが出来ないし、新居の地いきセンターに行くバスがほしい 新居→鷺津、帰りのバスの乗りつぎが出きないのでのりつぎ出来るようにしてほしい。鷺津の駅から表鷺津 イベントは(土)(日)ばかりですのでバスを出して頂かないとどこにも行けませんので、西部公民館もアライ地いきセンター等運行してほしい。・表鷺津多目的センター
土曜日と日曜日も鷺津駅に行けるバスを運行して欲しい。
土曜日の午後も鷺津駅→入出の運行をしてほしい。
土曜日休みを普通の日にかえて土曜日を運転して頂けると有難い ワシズ駅で乗りかえなくてもイオンとかクックコートとか遠鉄スーパーに行ける便を10時便に1本でも出来るととても嬉しく買物にもいけて助りますが運転手の中にはとても悪い人がいます、もう少し老人が多く利用するのでもう少し優しい気持ちをもって運転してほしい
廃止されないようお願いします。
白須賀は、スーパーなどがなく高齢者障害者の交通手段がなく自転車・乗り合い・タクシー等々を使わなくちゃいけなく交通難民です。なので、土曜日と日曜日もバスを運行して欲しい
白須賀新所原間の午前中の運行を増やしてほしい。申し訳ないくらい親切で注意を払ってくれています。おとしよりや身体障害者に手を貸して下さるとなると有難いです
浜松駅行けるコーちゃんバスを運行してほしい
毎日使っている人には割引サービスがほしい。回数券、(1月定期バス)・バス停の位置、アスモ南門に右折する前にしてほしい右折に時間がかかる。・あと1分～2分早めに来て、新所原駅で待機してほしいお年寄りゆっくり乗降車できる。〈現状〉8:17→通常8:20～25の間、〈時刻表〉→1分、2分早めに着いて待機。・料金を¥100→¥50にすれば、通勤客をもっととり込める。・(試行してみたら?)・会社に一部負担してもらい、料金を安すくする等の試みは?
鷺津回りのバスが乗る所が高くもう一段ふやしてもらえればたすかります 10時の時間がないので不便です
鷺津循環2本に1本でもいいから逆回りを作ってほしい。せっかく路線を作ってくれているが2年前まで逆回りしかなく今は今の回り方しかないので、どうしてもタクシーを使うしかない。
鷺津循環逆回りがほしい

4) 病院利用者アンケート

(1) 調査実施概要

①調査の目的

湖西市では、“コーちゃんバス”などにより市民のみなさんが安心して外出しやすくなるように取り組んでおり、より多くの皆さんにコーちゃんバスをご利用いただきたいと思いますと考えております。

つきましては、取組み検討のためにアンケートを実施いたします。

②調査実施概要

項目	内容
調査対象	湖西市内に立地する病院 20 施設の来訪者
調査方法	病院を通じてのし配布、回収
調査時期	平成 28 年 7 月

③配布及び回収結果

病院名	配布数	回収数	回収率(%)
市立湖西病院		384	
浜名病院	200	28	14.0
ありき眼科	50	20	40.0
牛田クリニック	50	8	16.0
こいで整形外科・皮膚科	50	0	0.0
長尾クリニック	50	50	100.0
なかしま内科	50	18	36.0
いしはま医院	50	0	0.0
川口整形外科	50	5	10.0
新所原医院	50	11	22.0
なかむらクリニック	50	26	52.0
あらい青葉クリニック	50	50	100.0
クリニック井田	50	11	22.0
すずき整形外科	50	44	88.0
新村医院	50	22	44.0
疋田クリニック	50	4	8.0
西遠皮膚科アレルギークリニック	50	10	20.0
伊藤医院	50	9	18.0
きもと小児科	50	0	0.0
みなとクリニック	50	50	100.0

④数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

⑤調査票

■病院利用者アンケート調査票

病院名

調査日：平成28年 月 日（ ）

いつも湖西市政にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

湖西市では、“コーちゃんバス”などにより市民のみなさんが安心して外出しやすくなるように取り組んでおり、より多くの皆さんにコーちゃんバスをご利用いただきたいと思いますと考えております。

つきましては、取組み検討のために下記アンケートにご協力をお願いいたします。 実施：湖西市企画部市民協働課

※該当する番号に○を付けてください。

問1：性別						
1 男	2	女				
問2：年齢						
1 15歳未満	2 15歳～29歳	3 30歳～49歳				
4 50歳～64歳	5 65歳～74歳	6 75歳以上				
問3：居住地						
1 鷺津	4 岡崎	7 新居				
2 白須賀	5 入出	8 豊橋市 ・ 浜松市 ・ その他				
3 新所	6 知波田					
問4：コーちゃんバスは、誰でも乗車できることを知っていますか？						
1 知っている	2 知らない	3 その他				
問5：病院への到着時刻			問6：本日の診察時間			
()時()分頃に病院に到着			1 30分以内	3 1～2時間以内		
			2 30分～1時間以内	4 2時間以上		
問7：本日通院した病院への来院頻度						
1 はじめて	2 週に()回くらい	3 月に()回くらい				
問8：本日の通院に合わせ、他の施設へ立ち寄りますか？(該当するものすべて)						
1 他の施設へは立ち寄らない	3 商業施設：(通駅ストア・カマート・イオワカ・その他)	5 その他市内：()				
2 他の医療施設：()	4 公共施設：()	6 市外：(豊橋市・浜松市・その他)				
問9：行き・帰りの利用交通手段と、バス利用者の改善点等(利用交通手段1～9回答者)						
行き	利用交通手段	帰り	バスの改善点等(1～9回答者)	行き	利用交通手段	帰り
1 鷺津循環線		1	記入例：○時○分頃に病院に到着するダイヤにして欲しい。 <自由記述>	10 鉄道		10
2 知波田鷺津線		2		11 自動車(自分で運転)		11
3 白須賀新居鷺津線		3		12 自動車(送迎)		12
4 白須賀鷺津線		4		13 タクシー		13
5 岡崎鷺津線		5		14 原付・バイク		14
6 白須賀岡崎線		6		15 自転車		15
7 岡崎循環線		7		16 徒歩		16
8 自主運行バス		8		17 その他()		17
9 遠鉄バス		9				

*問9で1～9を選んだ方は、バスの改善点等をご記入いただいた後、
⇒問16(裏面)へ進んでください。

*問9で10～17を選んだ方は
⇒問10(裏面)へ進んでください。

※該当する番号に○を付けてください。

※問10～問14はバス以外を利用された方（問10利用交通手段10～17回答者）にお聞きします。

※問15はタクシーを利用された方（問10利用交通手段13回答者のみ）にお聞きします。

問10：バス以外を利用された方のコーちゃんバスの認知度（利用交通手段10～17回答者、該当するものすべて）					
1	病院にバスが乗り入れていること	3	バス停の位置	5	バスの運賃
2	バスの路線名	4	バスのダイヤ	6	そのバスで行ける他の施設
問11：バス以外を利用された方のバス利用が可能となる条件（利用交通手段10～17回答者、該当するものすべて）					
1	自宅や目的地からバス停が近ければ ⇒バス停まで（ ）分以内	4	利用したい時間に運行していれば ⇒（ ）時（ ）分頃に病院に到着	7	バスの情報が入手しやすければ
	2		運行本数が多ければ ⇒1時間に（ ）本程度	8	時間に余裕があれば
3		運賃が安ければ ⇒1乗車（ ）円程度	5	所要時間が短ければ ⇒乗車時間（ ）分程度	9
	6	乗り継ぎがなければ		10	バスを利用する必要がない
				11	その他 []
問12：上記条件が改善された場合のバス利用意向と利用しない理由（利用交通手段10～17回答者）					
1	利用する	※条件が改善されてもバスを利用しない理由 <自由記述>			
2	多分利用する				
3	利用しない ⇒利用しない理由を記入				
問13：バス以外を利用された方の普段自動車を利用する頻度（利用交通手段10～17回答者）					
1	ほぼ毎日利用	3	月に数回程度利用	5	自動車は運転又は利用できない
2	週に数回程度利用	4	年に数回程度利用	6	その他 []
問14：バス以外を利用された方が本日の通院目的以外でバスを利用する頻度（利用交通手段10～17回答者）					
1	ほぼ毎日利用	3	月に数回程度利用	5	バスは全く利用していない
2	週に数回程度利用	4	年に数回程度利用	6	その他 []
問15：タクシーを利用した理由（利用交通手段13回答者、該当するものすべて）					
1	車を運転又は利用できないため	3	自宅や目的地の近くまで利用できるため	5	バスの時刻が合わないため
2	駐車場がない又は混雑するため	4	自宅や目的地に早く到着できるため	6	その他 []
問16：すべての方にお聞きします。バスを利用しやすくするためのご意見やアイデアをお聞かせください。					
<自由記述>					

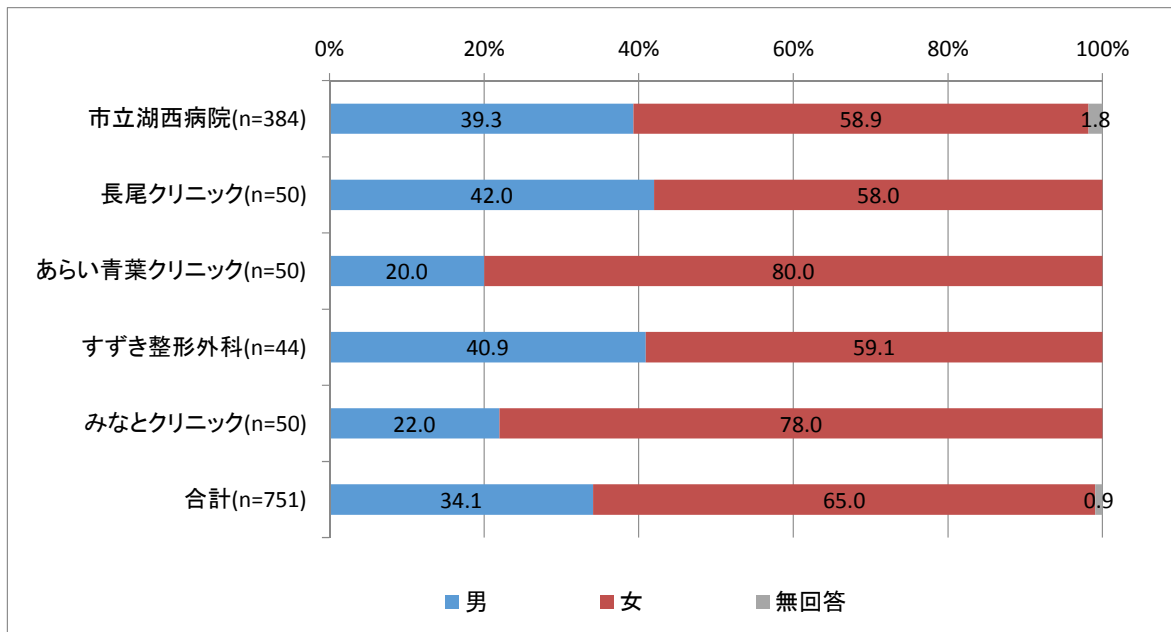
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

(1) アンケートの集計結果

①病院利用者のバスの利用について

【問1】性別

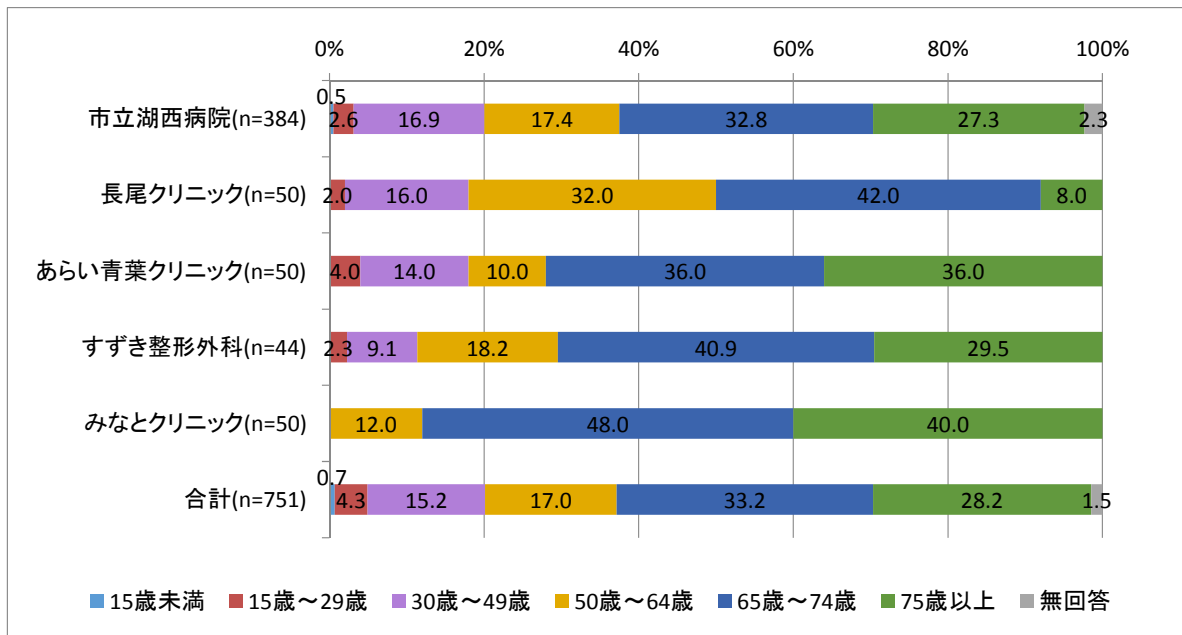
図 性別



	男	女	無回答	合計
市立湖西病院	151	226	7	384
浜名病院	6	22	0	28
ありき眼科	5	15	0	20
牛田クリニック	1	7	0	8
長尾クリニック	21	29	0	50
なかしま内科	7	11	0	18
川口整形外科	0	5	0	5
新所原医院	1	10	0	11
なかむらクリニック	11	16	0	27
あらい青葉クリニック	10	40	0	50
クリニック井田	4	7	0	11
すずき整形外科	18	26	0	44
新村医院	6	16	0	22
疋田クリニック	1	3	0	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	1	9	0	10
伊藤医院	2	7	0	9
みなとクリニック	11	39	0	50
合計	256	488	7	751

【問2】年齢

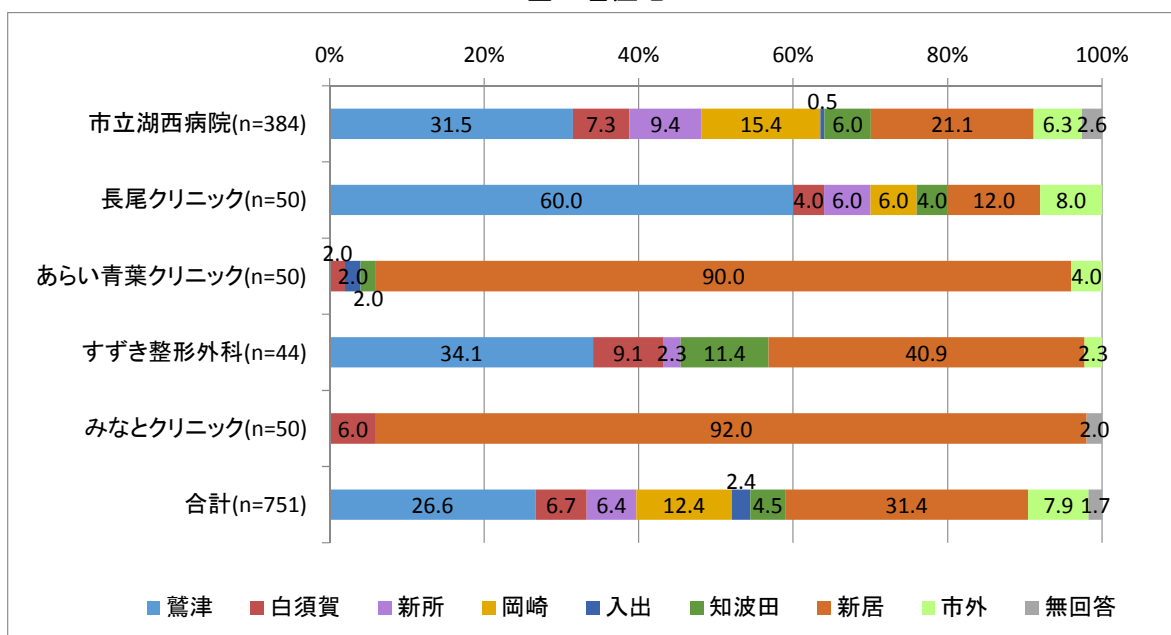
図 年齢



	15歳未満	15歳～29歳	30歳～49歳	50歳～64歳	65歳～74歳	75歳以上	無回答	合計
市立湖西病院	2	10	65	67	126	105	9	384
浜名病院	0	2	2	2	3	11	10	28
ありき眼科	0	1	2	1	4	12	0	20
牛田クリニック	0	2	3	0	0	3	0	8
長尾クリニック	0	1	8	16	21	4	0	50
なかしま内科	0	2	3	4	5	4	0	18
川口整形外科	0	0	0	0	0	4	1	5
新所原医院	2	2	4	2	0	1	0	11
なかむらクリニック	0	5	11	5	3	3	0	27
あらい青葉クリニック	0	2	7	5	18	18	0	50
クリニック井田	0	0	0	1	5	5	0	11
すずき整形外科	0	1	4	8	18	13	0	44
新村医院	0	2	0	8	9	2	1	22
疋田クリニック	0	0	1	1	1	1	0	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	1	2	4	1	1	1	0	10
伊藤医院	0	0	0	0	3	6	0	9
みなとクリニック	0	0	0	6	24	20	0	50
合計	5	32	114	128	249	212	11	751

【問3】居住地

図 居住地

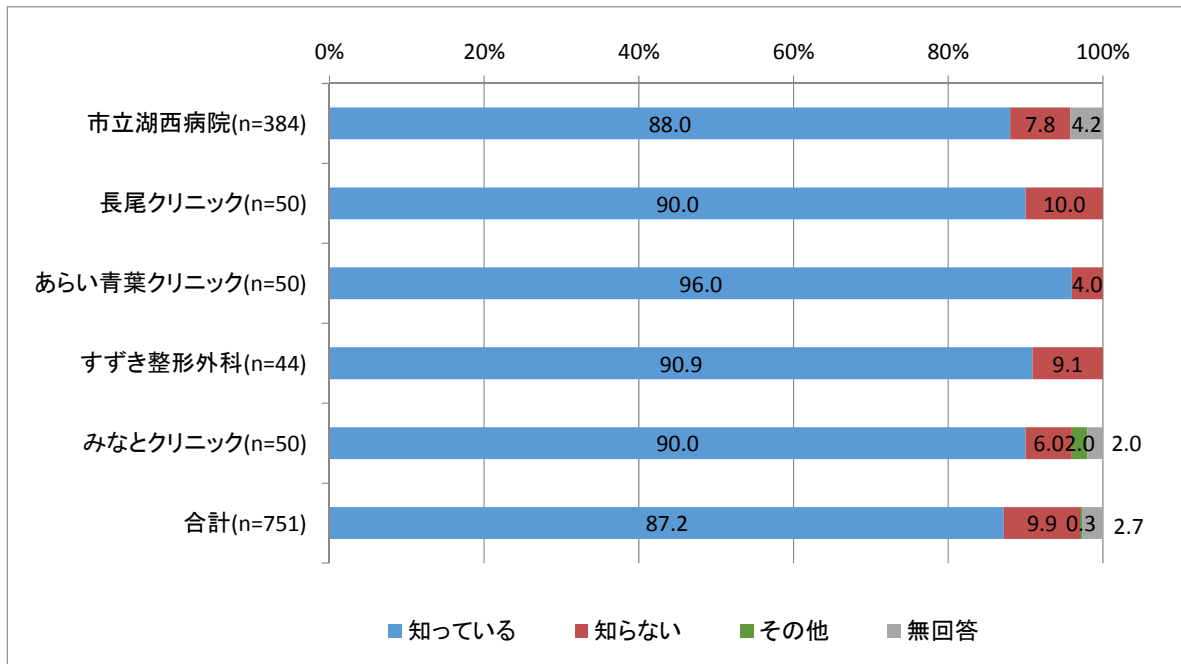


	鷺津	白須賀	新所	岡崎	入出	知波田	新居	市外	無回答	合計
市立湖西病院	121	28	36	59	2	23	81	24	10	384
浜名病院	4	3	0	12	2	0	0	6	1	28
ありき眼科	6	2	2	3	0	0	2	5	0	20
牛田クリニック	3	1	0	0	0	0	1	3	0	8
長尾クリニック	30	2	3	3	0	2	6	4	0	50
なかしま内科	10	2	0	0	1	0	3	2	0	18
川口整形外科	1	0	1	2	0	1	0	0	0	5
新所原医院	3	0	0	3	1	0	0	4	0	11
なかむらクリニック	0	3	1	10	4	1	4	3	1	27
あらい青葉クリニック	0	1	0	0	1	1	45	2	0	50
クリニック井田	2	1	0	0	1	0	7	0	0	11
すずき整形外科	15	4	1	0	0	5	18	1	0	44
新村医院	1	0	1	0	0	0	19	1	0	22
疋田クリニック	1	0	0	0	1	0	2	0	0	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	3	0	1	1	0	0	2	3	0	10
伊藤医院	0	0	2	0	5	1	0	1	0	9
みなとクリニック	0	3	0	0	0	0	46	0	1	50
合計	200	50	48	93	18	34	236	59	13	751

	豊橋市	浜松市	その他	無回答	合計
市立湖西病院	1	12	5	6	24
浜名病院	1	1	3	1	6
ありき眼科	0	1	1	3	5
牛田クリニック	0	0	0	3	3
長尾クリニック	0	0	4	0	4
なかしま内科	0	0	0	2	2
川口整形外科	0	0	0	0	0
新所原医院	2	0	0	2	4
なかむらクリニック	1	0	2	0	3
あらい青葉クリニック	0	0	0	2	2
クリニック井田	0	0	0	0	0
すずき整形外科	0	0	1	0	1
新村医院	0	0	0	1	1
疋田クリニック	0	0	0	0	0
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	1	1	1	3
伊藤医院	0	0	1	0	1
みなとクリニック	0	0	0	0	0
合計	5	15	18	21	59

【問4】コーちゃんバスは、誰でも乗車できることを知っていますか

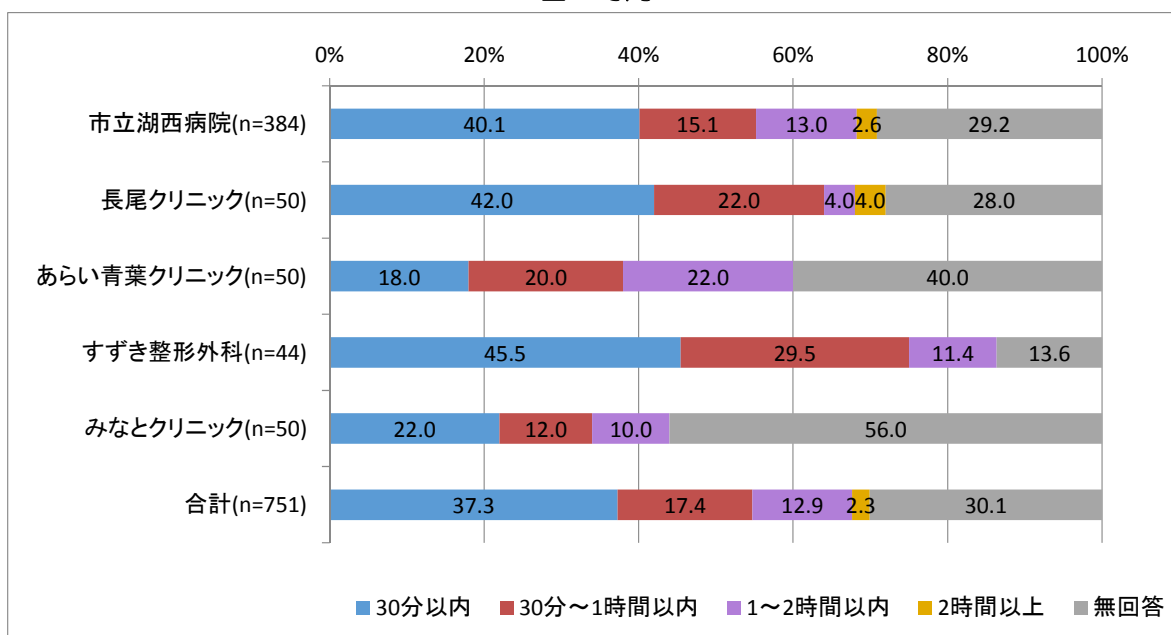
図 誰でも乗車できることに対する認知度



	知っている	知らない	その他	無回答	合計
市立湖西病院	338	30	0	16	384
浜名病院	21	7	0	0	28
ありき眼科	17	3	0	0	20
牛田クリニック	6	2	0	0	8
長尾クリニック	45	5	0	0	50
なかしま内科	15	2	0	1	18
川口整形外科	5	0	0	0	5
新所原医院	8	3	0	0	11
なかむらクリニック	19	8	0	0	27
あらい青葉クリニック	48	2	0	0	50
クリニック井田	11	0	0	0	11
すずき整形外科	40	4	0	0	44
新村医院	18	3	0	1	22
疋田クリニック	3	1	0	0	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	9	0	0	1	10
伊藤医院	7	1	1	0	9
みなとクリニック	45	3	1	1	50
合計	655	74	2	20	751

【問6】本日の診察時間

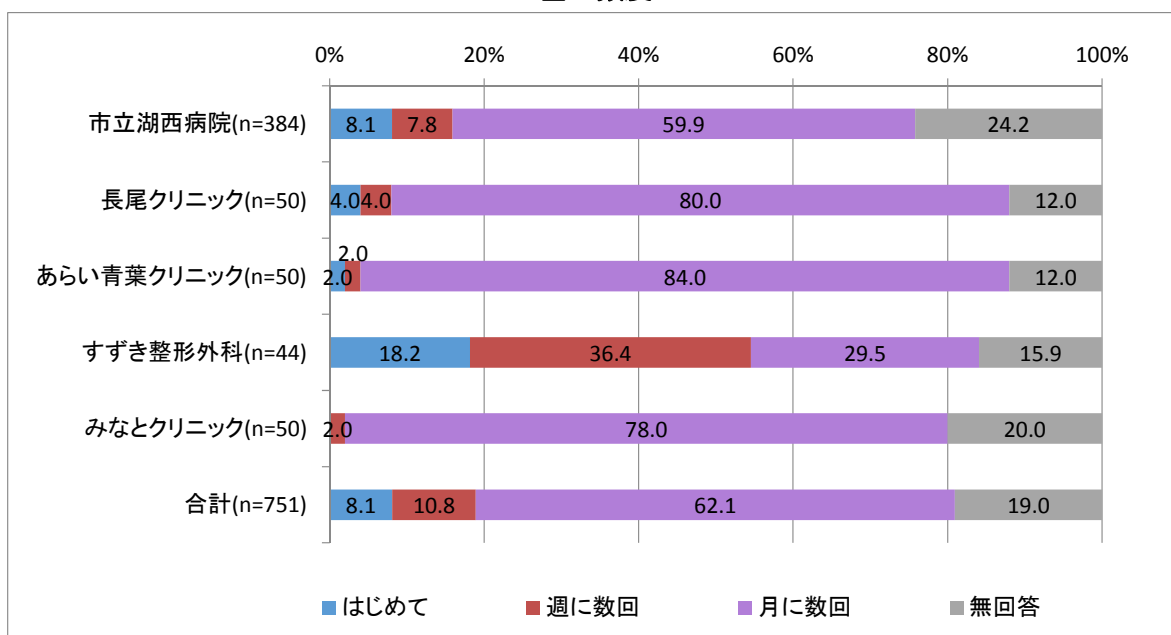
図 時間



	30分以内	30分～1時間以内	1～2時間以内	2時間以上	無回答	合計
市立湖西病院	154	58	50	10	112	384
浜名病院	5	6	9	4	4	28
ありき眼科	2	2	3	0	13	20
牛田クリニック	3	5	0	0	0	8
長尾クリニック	21	11	2	2	14	50
なかしま内科	16	2	0	0	0	18
川口整形外科	2	0	1	0	2	5
新所原医院	5	4	2	0	0	11
なかむらクリニック	5	7	1	1	13	27
あらい青葉クリニック	9	10	11	0	20	50
クリニック井田	4	3	1	0	3	11
すずき整形外科	20	13	5	0	6	44
新村医院	15	0	0	0	7	22
疋田クリニック	1	2	0	0	1	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	1	7	0	2	10
伊藤医院	7	1	0	0	1	9
みなとクリニック	11	6	5	0	28	50
合計	280	131	97	17	226	751

【問7】本日通院した病院への来院頻度

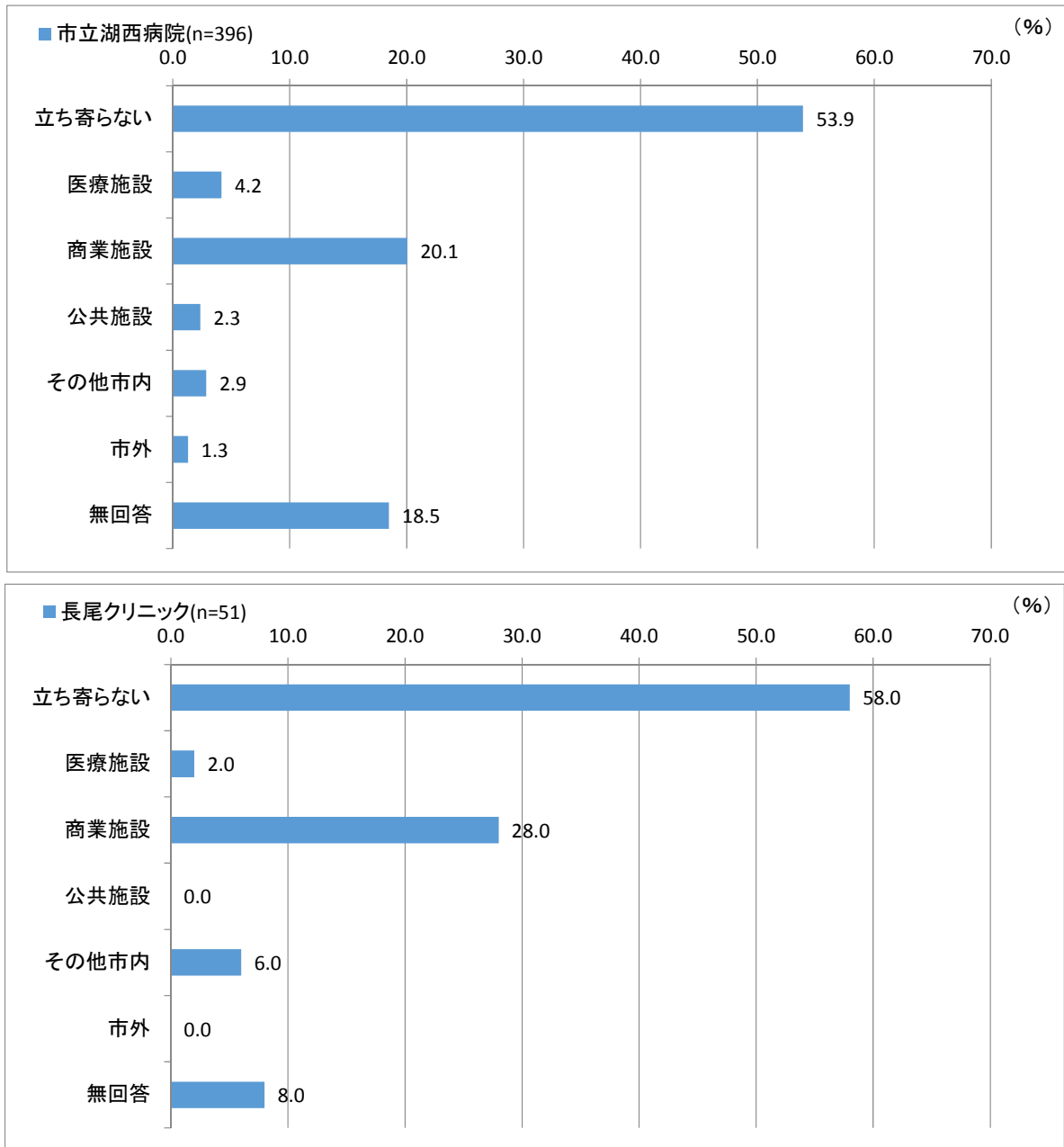
図 頻度

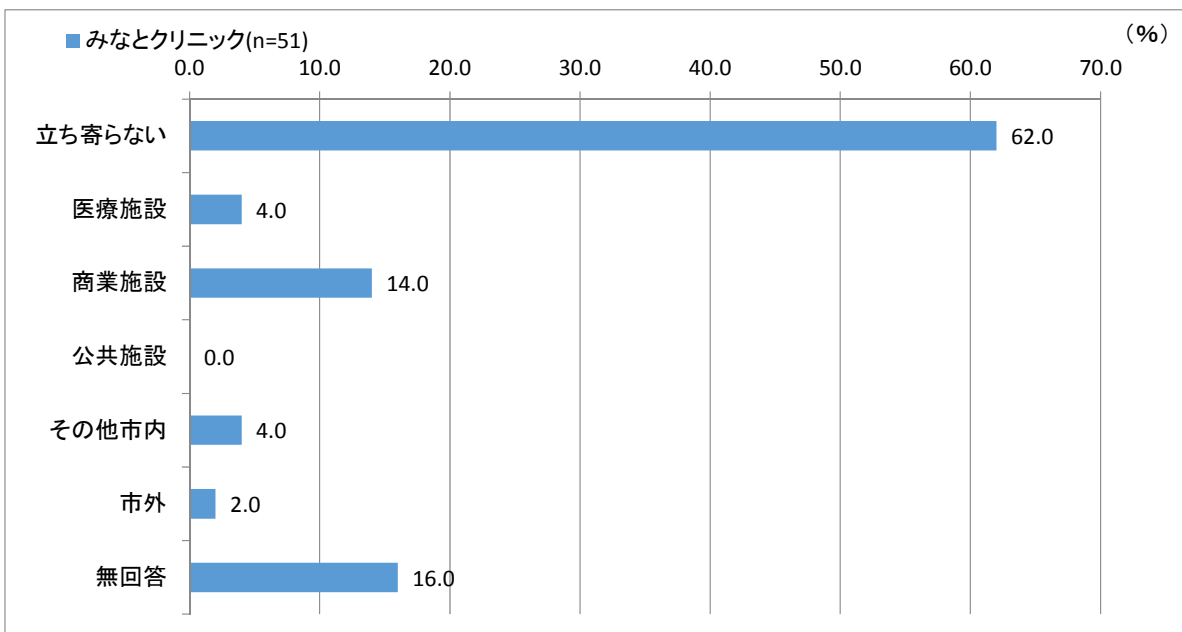
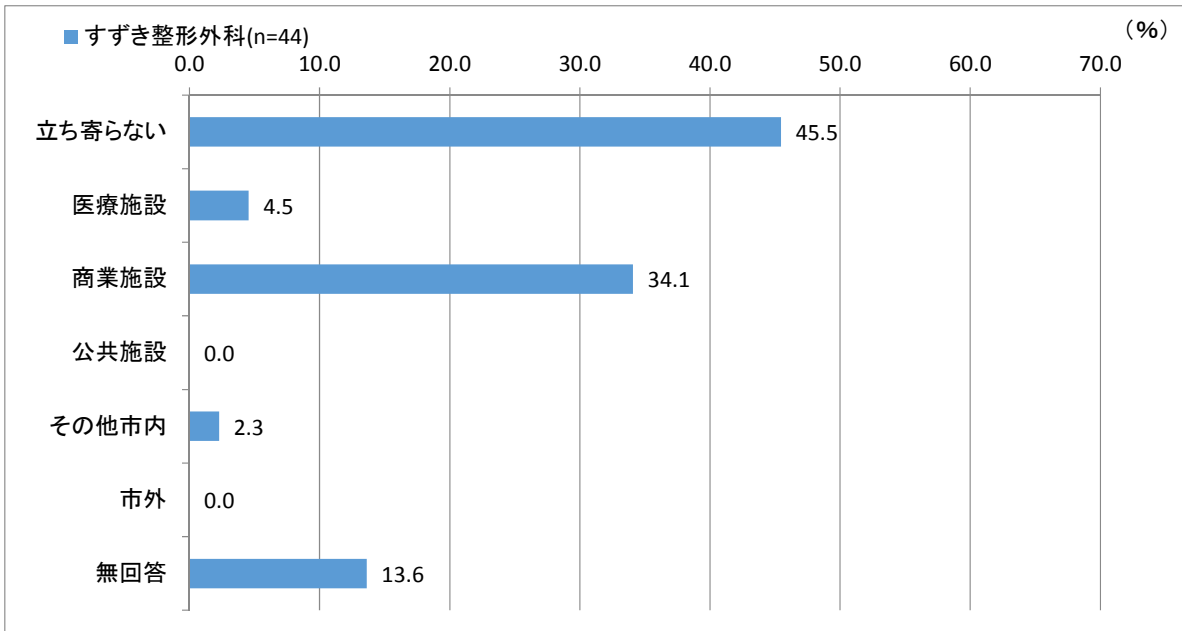
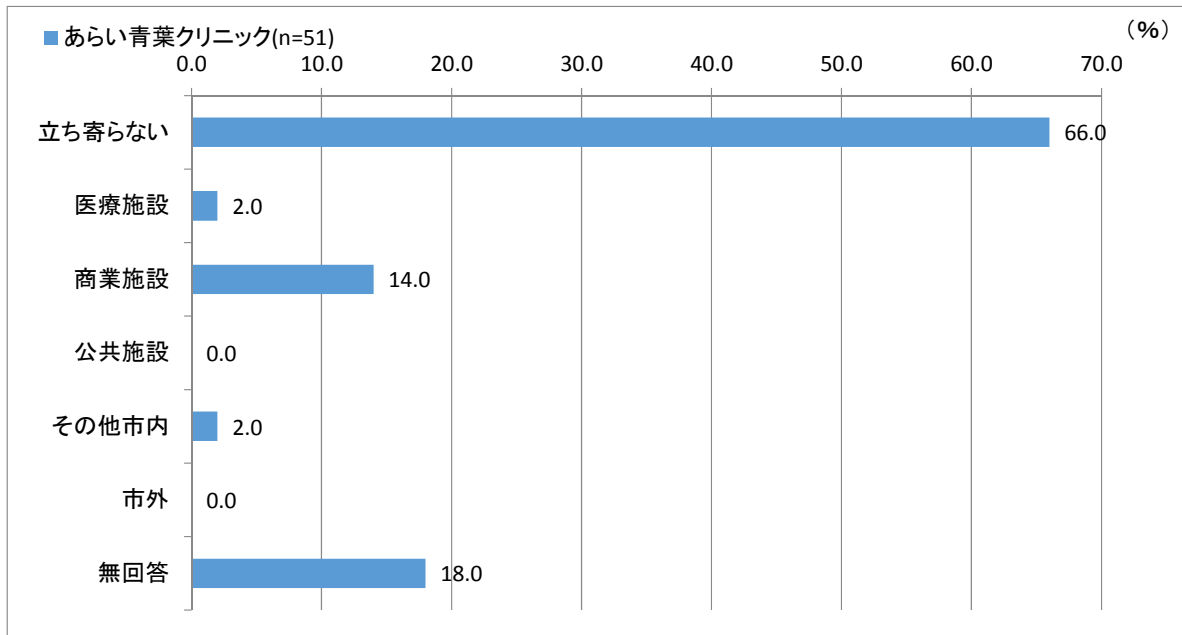


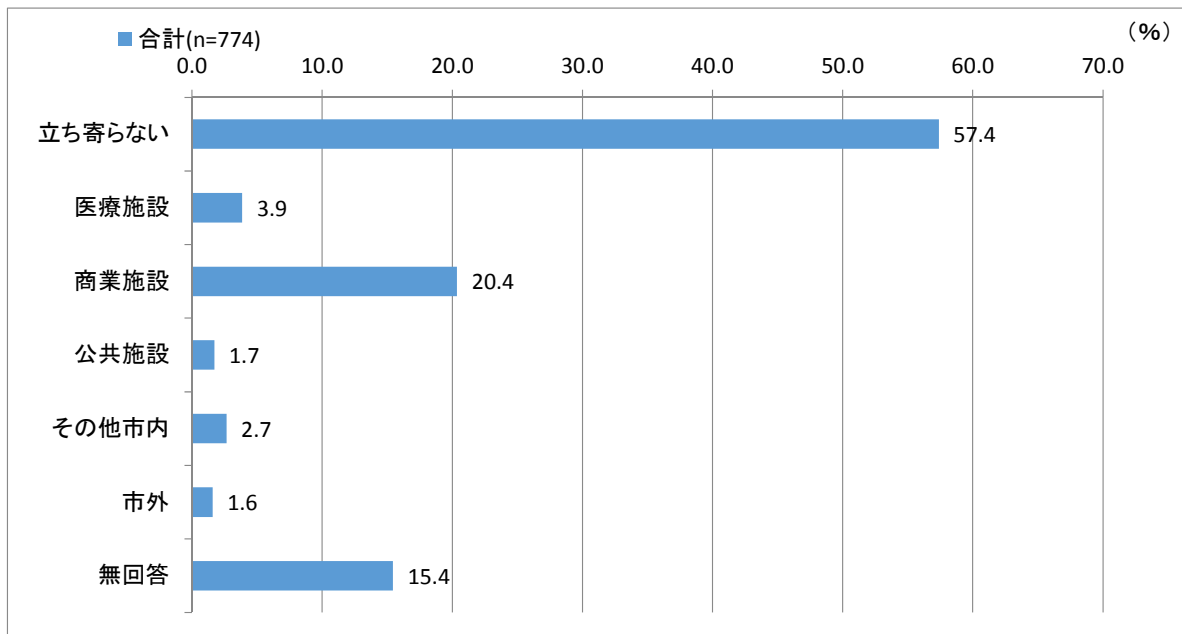
	はじめて	週に数回	月に数回	無回答	合計
市立湖西病院	31	30	230	93	384
浜名病院	0	9	17	2	28
ありき眼科	3	0	9	8	20
牛田クリニック	4	1	3	0	8
長尾クリニック	2	2	40	6	50
なかしま内科	4	2	12	0	18
川口整形外科	0	3	0	2	5
新所原医院	5	0	6	0	11
なかむらクリニック	1	3	19	4	27
あらい青葉クリニック	1	1	42	6	50
クリニック井田	0	1	8	2	11
すずき整形外科	8	16	13	7	44
新村医院	2	5	14	1	22
疋田クリニック	0	1	1	2	4
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	4	6	0	10
伊藤医院	0	2	7	0	9
みなとクリニック	0	1	39	10	50
合計	61	81	466	143	751

【問8】 本日の通院に合わせ、他の施設へ立ち寄りますか

図 立ち寄り施設







	立ち寄らない	医療施設	商業施設	公共施設	その他市内	市外	無回答	合計
市立湖西病院	207	16	77	9	11	5	71	396
浜名病院	19	2	5	0	1	1	2	30
ありき眼科	12	1	4	1	0	1	2	21
牛田クリニック	1	1	6	0	0	1	0	9
長尾クリニック	29	1	14	0	3	0	4	51
なかしま内科	13	0	4	1	0	1	0	19
川口整形外科	2	0	0	0	0	0	3	5
新所原医院	9	0	1	0	0	1	0	11
なかむらクリニック	22	0	3	0	0	0	2	27
あらい青葉クリニック	33	1	7	0	1	0	9	51
クリニック井田	6	0	1	0	0	0	4	11
すずき整形外科	20	2	15	0	1	0	6	44
新村医院	14	0	3	0	1	1	3	22
疋田クリニック	1	2	2	1	0	0	0	6
西遠皮膚科アレルギークリニック	7	0	3	1	0	0	0	11
伊藤医院	5	1	1	0	0	0	2	9
みなとクリニック	31	2	7	0	2	1	8	51
合計	431	29	153	13	20	12	116	774

	遠鉄ストア	クックマート	イオンタウン	その他	無回答	合計
市立湖西病院	0	1	0	0	76	77
浜名病院	0	1	0	0	4	5
ありき眼科	0	0	0	0	4	4
牛田クリニック	0	0	0	0	6	6
長尾クリニック	0	0	0	0	14	14
なかしま内科	0	0	0	0	4	4
川口整形外科	0	0	0	0	0	0
新所原医院	0	0	0	0	1	1
なかむらクリニック	0	0	0	0	3	3
あらい青葉クリニック	0	0	0	0	7	7
クリニック井田	0	0	0	0	1	1
すずき整形外科	0	0	0	0	15	15
新村医院	0	0	0	0	3	3
疋田クリニック	0	0	0	0	2	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	0	0	0	3	3
伊藤医院	0	0	0	0	1	1
みなとクリニック	0	0	0	0	7	7
合計	0	2	0	0	151	153

	豊橋市	浜松市	その他	無回答	合計
市立湖西病院	0	2	0	3	5
浜名病院	0	1	0	0	1
ありき眼科	0	1	0	0	1
牛田クリニック	0	0	0	1	1
長尾クリニック	0	0	0	0	0
なかしま内科	0	0	0	1	1
川口整形外科	0	0	0	0	0
新所原医院	0	0	0	1	1
なかむらクリニック	0	0	0	0	0
あらい青葉クリニック	0	0	0	0	0
クリニック井田	0	0	0	0	0
すずき整形外科	0	0	0	0	0
新村医院	0	0	0	1	1
疋田クリニック	0	0	0	0	0
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	0	0	0	0
伊藤医院	0	0	0	0	0
みなとクリニック	0	1	0	0	1
合計	0	5	0	7	12

【問9】行き・帰りの利用交通手段

図 交通手段（行き）

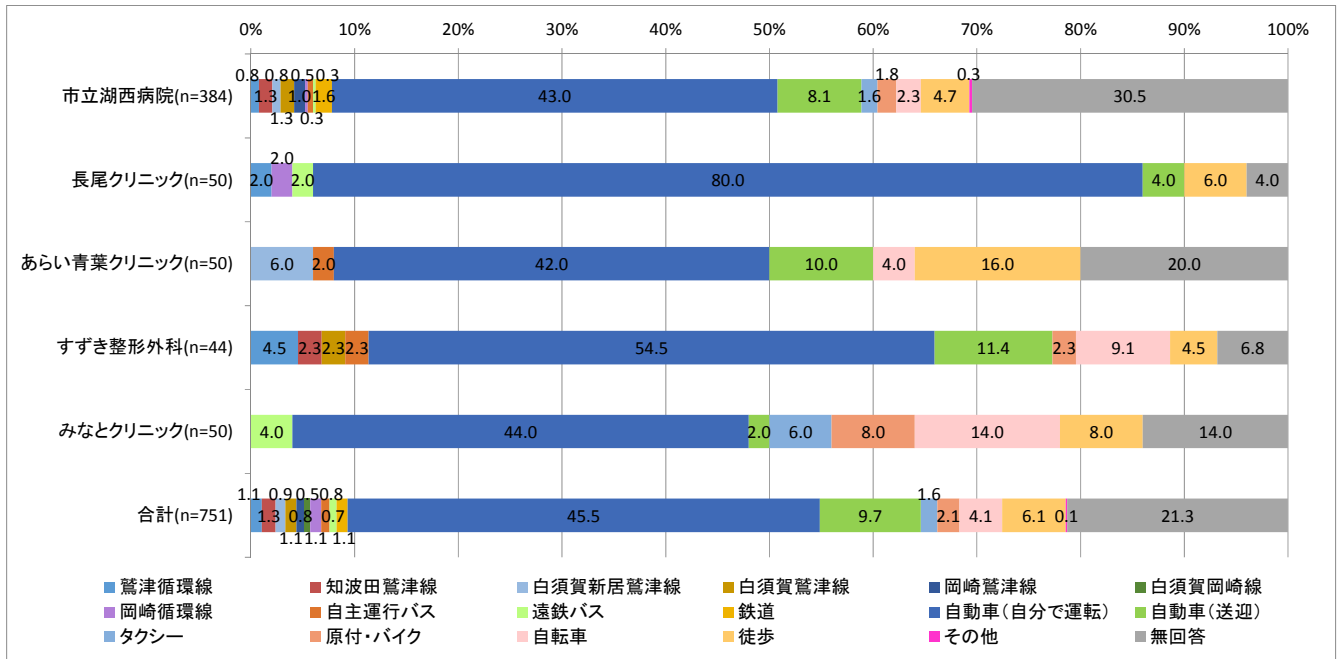
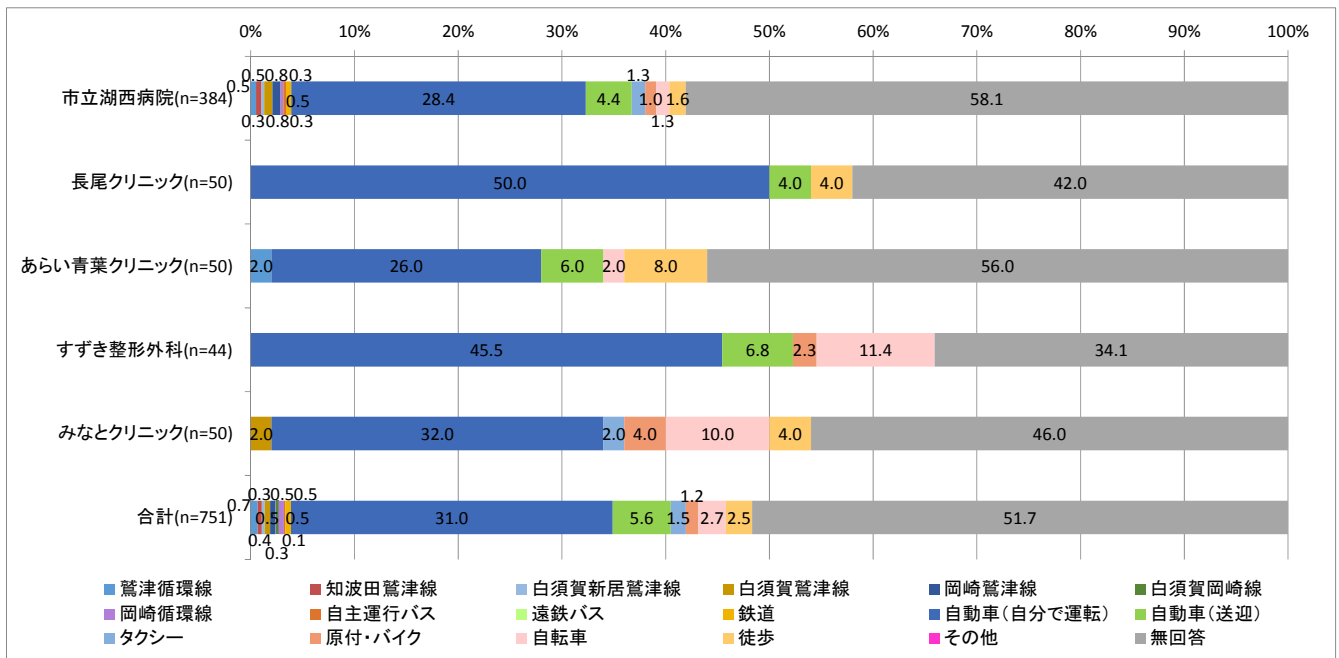


図 交通手段（帰り）

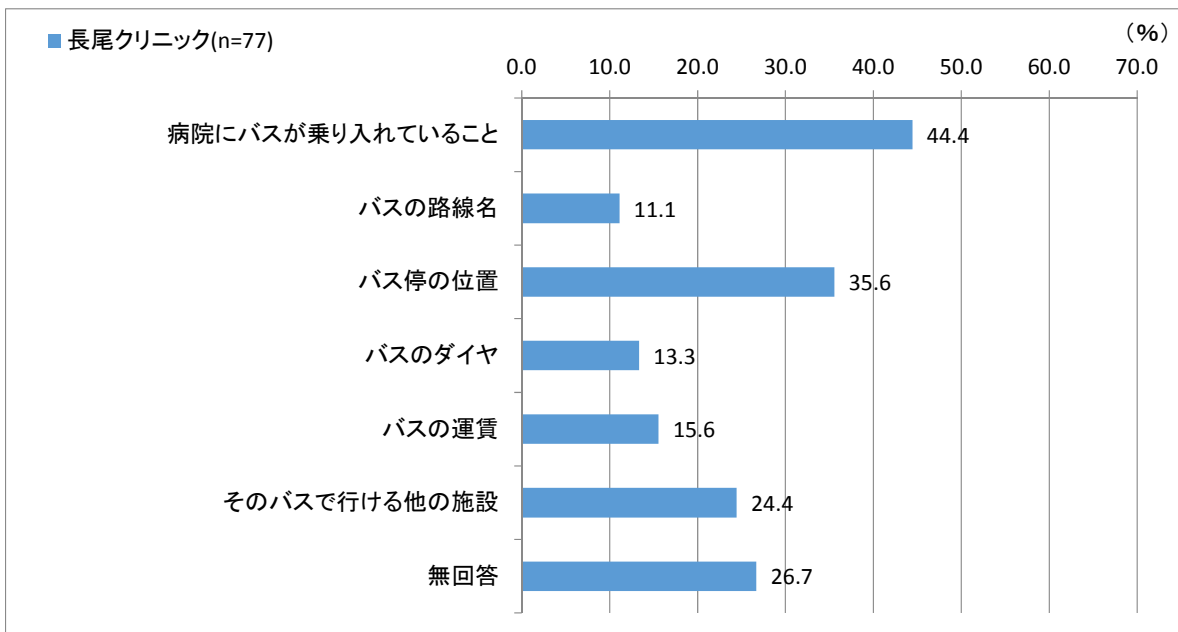
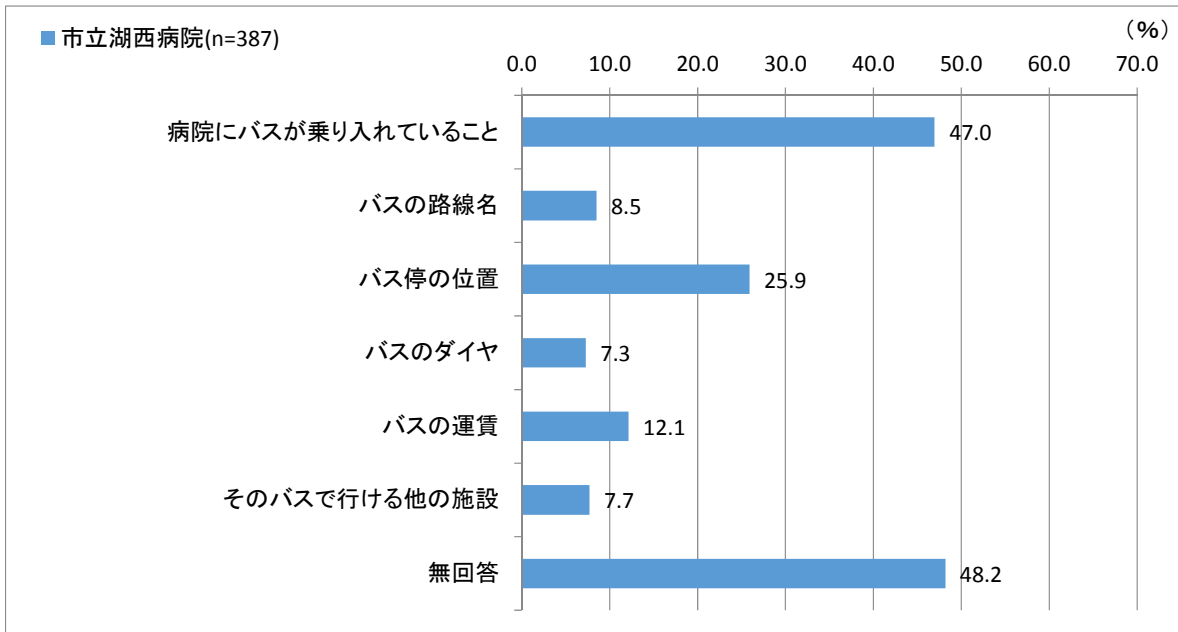


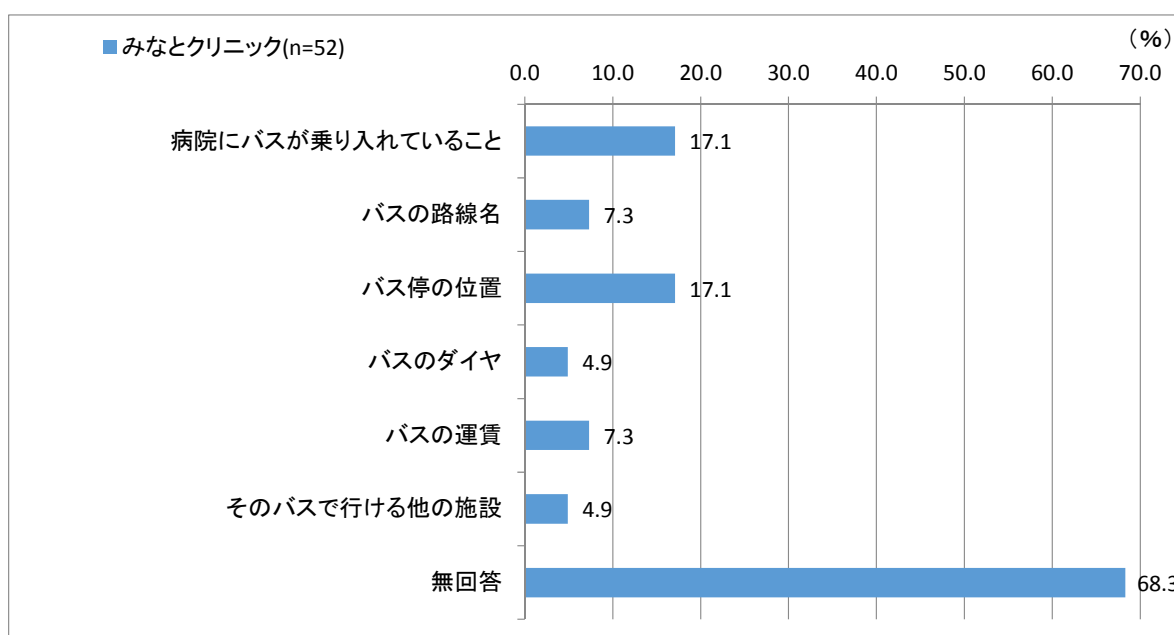
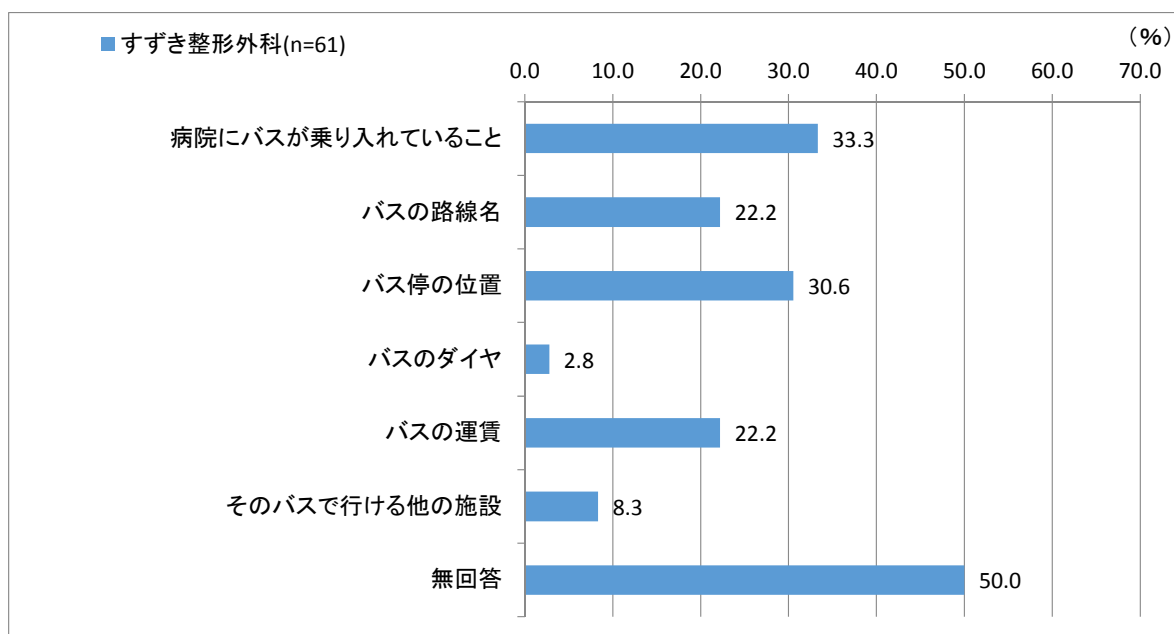
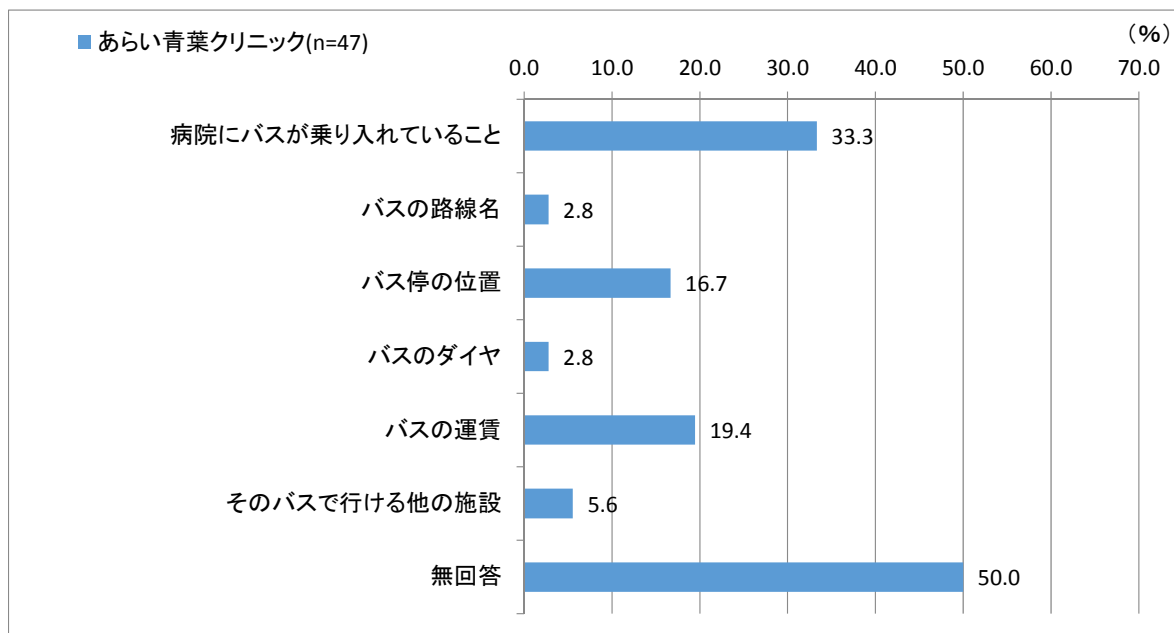
行き	鷺津循環線	知波田鷺津線	白須賀新原鷺津線	白須賀鷺津線	回崎鷺津線	白須賀回崎線	回崎循環線	自主運行バス	通勤バス	鉄道	自動車(自分で運転)	自動車(送迎)	タクシー	原付・バイク	自転車	徒歩	その他	無回答	合計
市立湖西病院	3	5	3	4	5	4	1	2	1	6	165	31	6	7	9	18	1	117	384
浜名病院	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	9	7	1	1	2	2	0	1	28
ありき眼科	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	5	4	1	0	0	1	0	5	20
生田クリニック	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	8
長尾クリニック	1	0	0	0	0	0	1	0	1	40	2	2	0	0	0	3	0	2	50
なかしま内科	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	4	4	0	0	0	1	0	1	18
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
新原病院	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	1	11
なかしまクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16	1	0	0	0	1	0	3	21
あらい青葉クリニック	0	1	3	0	0	0	0	1	0	21	5	5	0	2	2	8	0	10	50
クリニック井田	2	1	1	0	1	0	0	1	0	24	1	4	0	1	1	1	0	2	11
すずき整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3	0	4	2	0	0	3	44
新村医院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	4	22
足田クリニック	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1	4
西遠原内科アルキールクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	3	10
伊藤医院	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9
みなとクリニック	0	0	0	0	0	0	0	2	0	22	1	0	3	4	7	4	0	7	50
合計	8	10	7	6	8	4	4	6	5	342	73	73	12	16	31	46	1	180	751

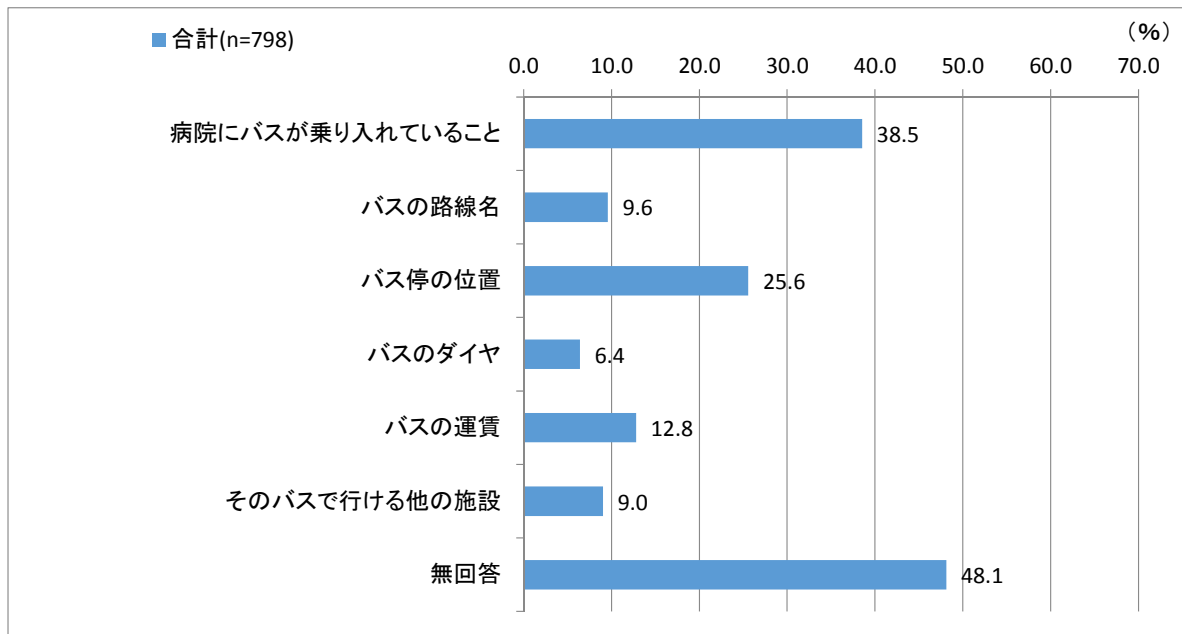
帰り	鷺津循環線	知波田鷺津線	白須賀新原鷺津線	白須賀鷺津線	回崎鷺津線	白須賀回崎線	回崎循環線	自主運行バス	通勤バス	鉄道	自動車(自分で運転)	自動車(送迎)	タクシー	原付・バイク	自転車	徒歩	その他	無回答	合計
市立湖西病院	2	2	1	3	3	3	1	1	0	2	109	17	5	4	5	6	0	223	384
浜名病院	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	9	6	1	0	2	2	0	2	28
山手眼科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	15	20
生田クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	3	8
長尾クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	2	0	0	0	2	0	21	50
なかしま内科	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	2	0	0	0	1	0	5	18
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15
新原病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	1	1	0	0	0	3	11
あらい青葉クリニック	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	3	0	1	1	2	0	7	27
クリニック井田	1	0	1	0	0	0	0	0	0	13	1	7	0	0	0	4	0	28	50
すずき整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	3	0	1	5	0	0	15	44
新村医院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	13	22
足田クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	4
西遠原内科アルキールクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	6	10
伊藤医院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7	9
みなとクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	1	0	1	2	5	2	0	23	50
合計	5	3	2	4	4	2	4	1	0	4	233	42	11	9	20	19	0	388	751

【問10】バス以外を利用された方のコーちゃんバスの認知度

図 認知度



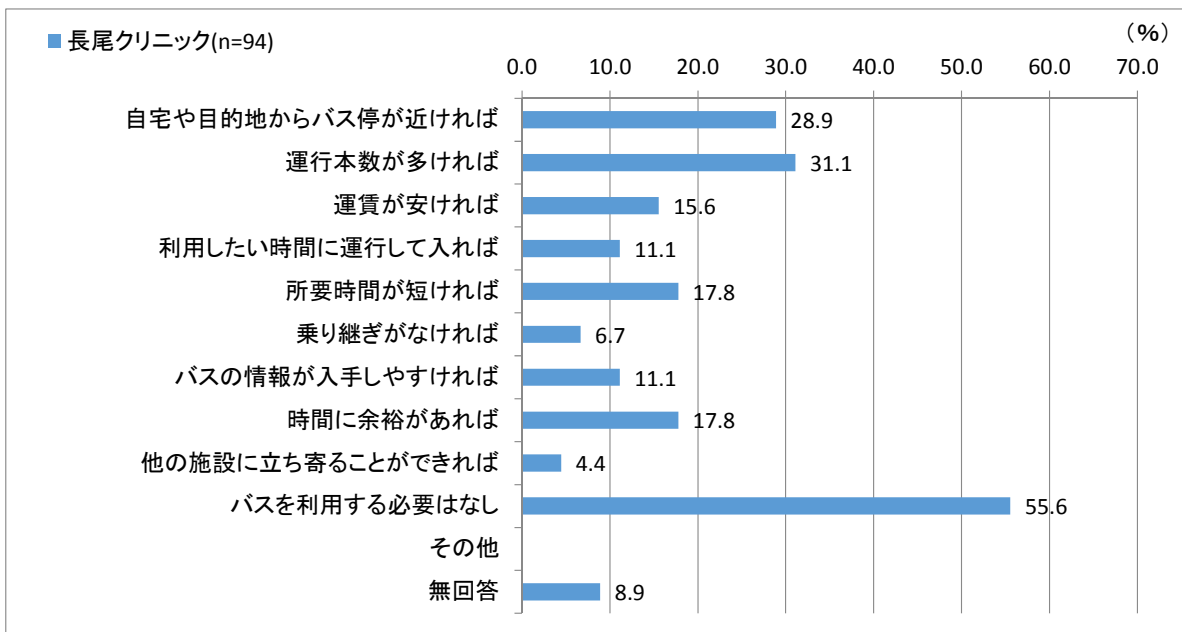
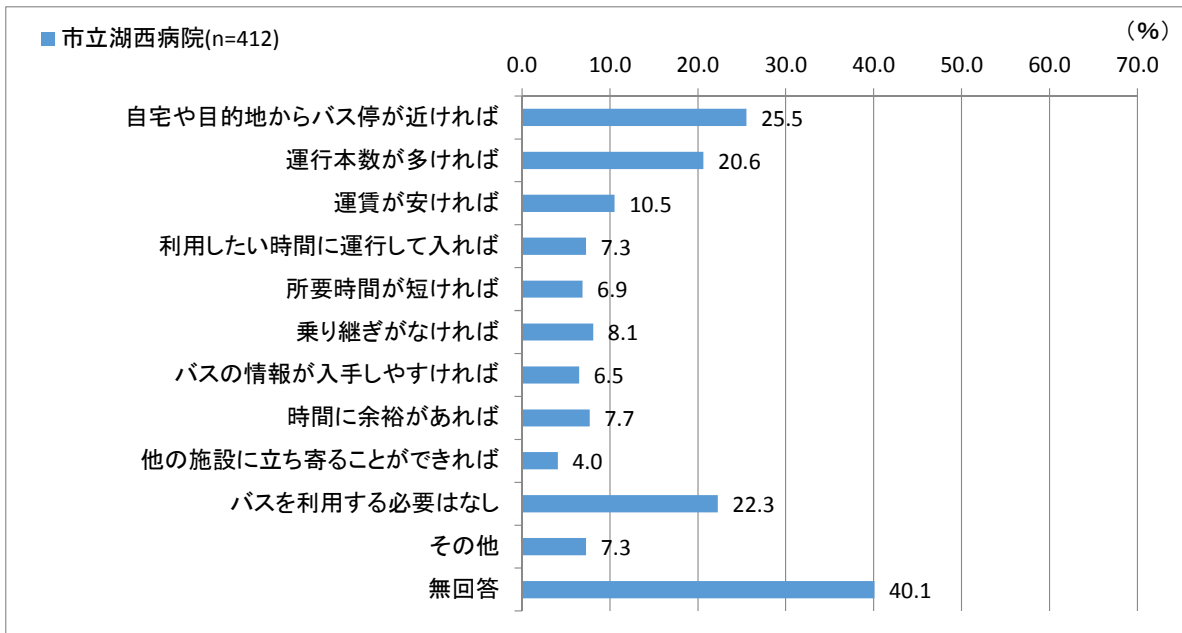


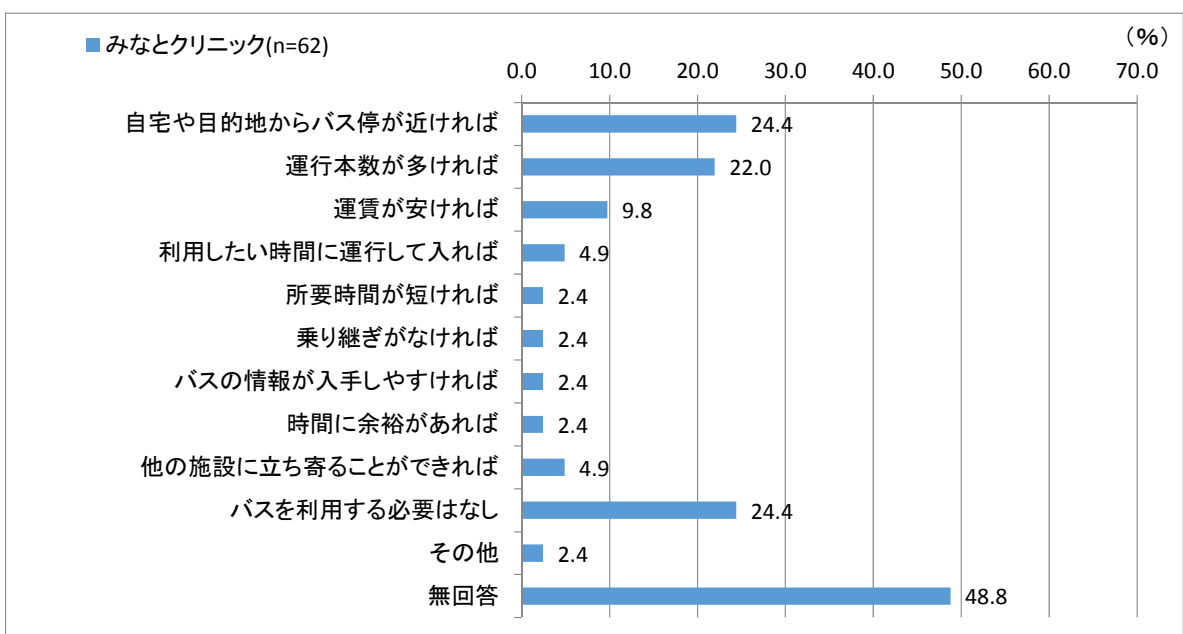
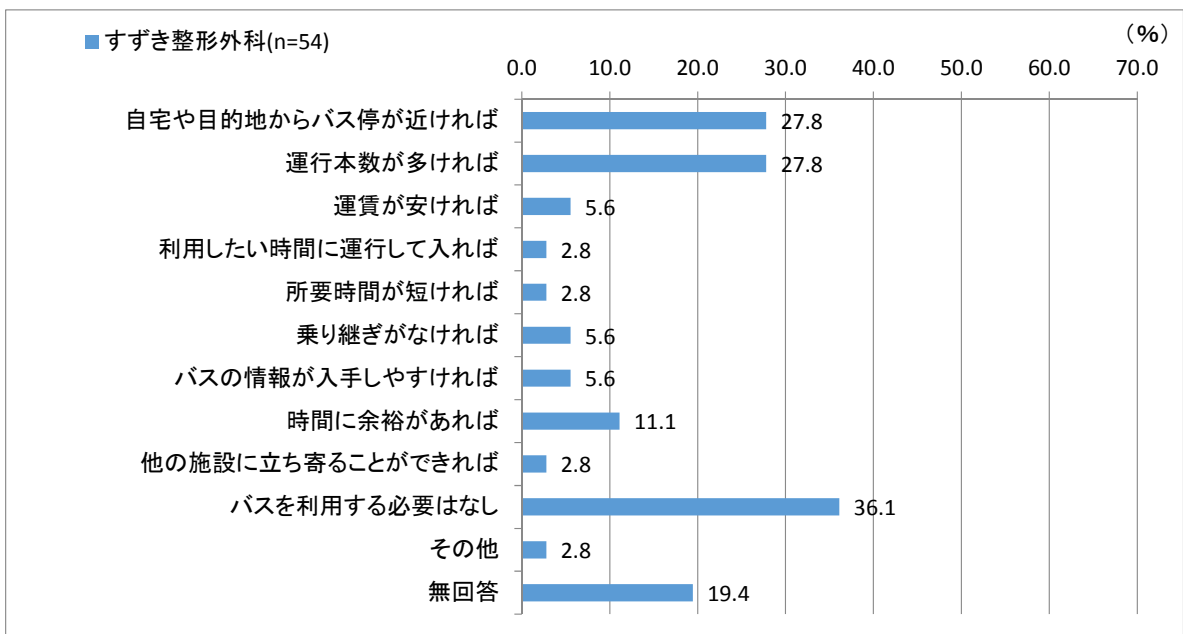
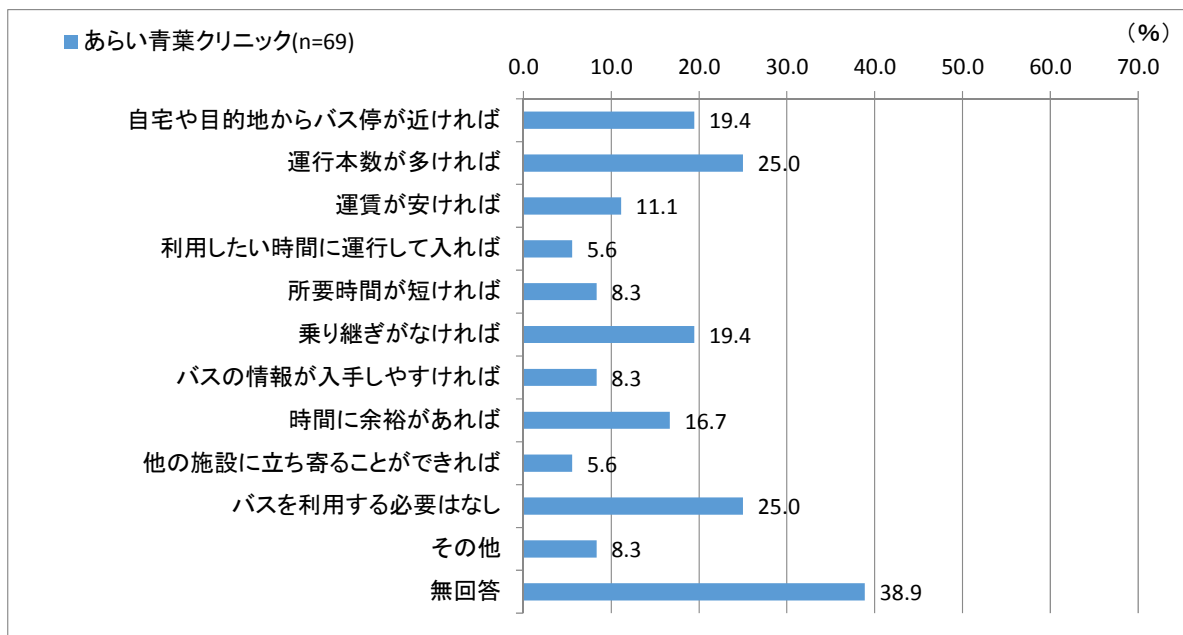


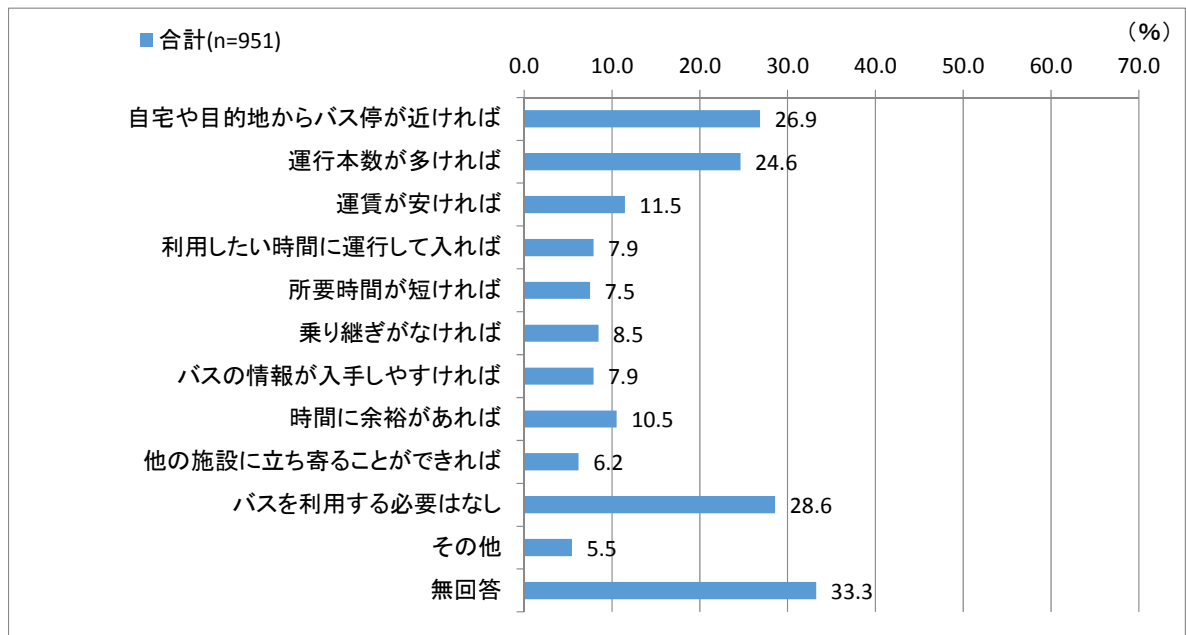
	病院にバスが 乗り入れている こと	バスの路線名	バス停の位置	バスのダイヤ	バスの運賃	そのバスで行 ける他の施設	無回答	合計
市立湖西病院	116	21	64	18	30	19	119	387
浜名病院	13	2	5	1	4	2	7	34
ありき眼科	3	1	2	0	2	0	6	14
牛田クリニック	1	0	3	0	0	1	3	8
長尾クリニック	20	5	16	6	7	11	12	77
なかしま内科	5	2	10	2	4	2	2	27
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0
新所原医院	2	1	2	1	0	1	5	12
なかむらクリニック	7	5	4	1	3	0	13	33
あらい青葉クリニック	12	1	6	1	7	2	18	47
クリニック井田	1	0	1	0	0	1	6	9
すずき整形外科	12	8	11	1	8	3	18	61
新村医院	2	2	2	1	0	1	13	21
疋田クリニック	1	0	0	0	0	0	1	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	3	0	3	0	0	3	1	10
伊藤医院	0	0	0	0	0	0	4	4
みなとクリニック	7	3	7	2	3	2	28	52
合計	205	51	136	34	68	48	256	798

【問 1 1】 バス以外を利用された方のバス利用が可能となる条件

図 条件



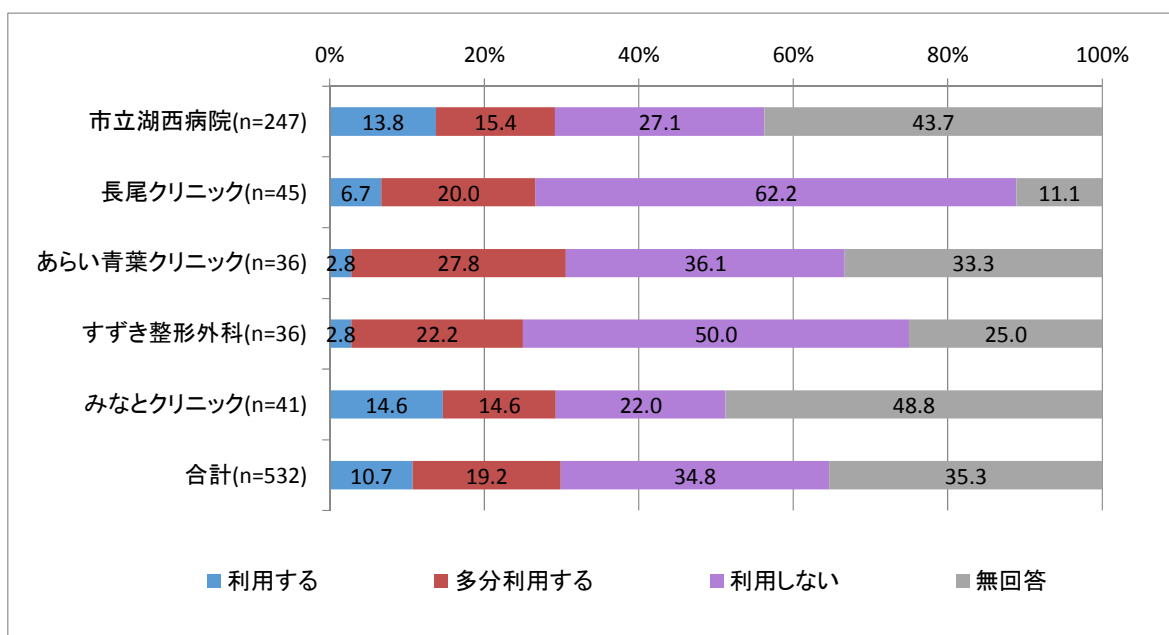




	自宅や目的地からバス停が近ければ	運行本数が多ければ	運賃が安ければ	利用したい時間に運行して入れば	所要時間が短ければ	乗り継ぎがなければ	バスの情報が入手しやすければ	時間に余裕があれば	他の施設に立ち寄ることができれば	バスを利用する必要はなし	その他	無回答	合計
市立湖西病院	63	51	26	18	17	20	16	19	10	55	18	99	412
浜名病院	12	10	7	4	3	5	4	4	6	6	1	5	65
あり産婦科	3	1	1	0	1	0	2	1	1	2	0	4	16
牛田クリニック	5	7	3	3	0	1	4	0	4	0	1	1	29
長屋クリニック	13	14	7	5	8	3	5	8	2	25	0	4	94
なかしま内科	6	7	1	3	1	1	1	4	1	8	2	0	33
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新所原病院	1	1	1	0	0	1	1	1	1	6	0	1	14
なかむらクリニック	2	1	1	0	1	1	2	1	2	10	1	10	32
あらい青葉クリニック	7	9	4	2	3	7	3	6	2	9	3	14	69
クリニック井田	2	2	0	2	2	0	0	1	0	1	0	2	12
すずき整形外科	10	10	2	1	1	2	2	4	1	13	1	7	54
新村医院	4	7	2	1	1	2	1	2	1	6	1	6	34
疋田クリニック	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3
西遠皮膚科アレルギークリニック	3	1	1	1	1	0	0	3	1	3	0	1	15
伊藤医院	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	7
みなとクリニック	10	9	4	2	1	1	1	1	2	10	1	20	62
合計	143	131	61	42	40	45	42	56	33	152	29	177	951

【問 1 2】 上記条件が改善された場合のバス利用意向

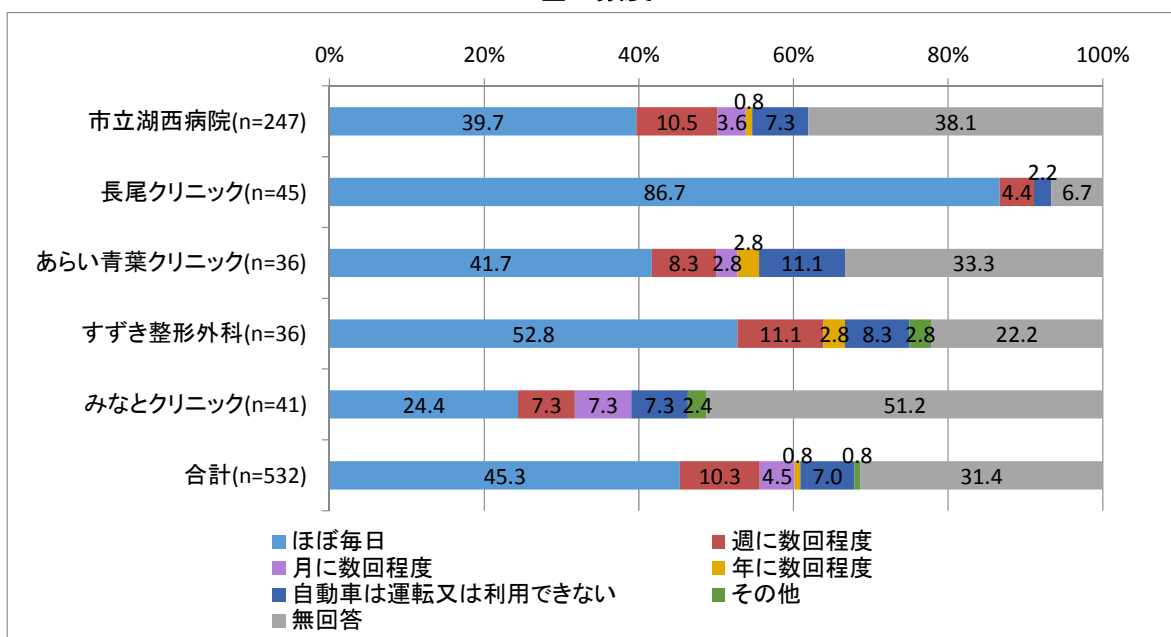
図 利用意向



	利用する	多分利用する	利用しない	無回答	合計
市立湖西病院	34	38	67	108	247
浜名病院	1	5	11	5	22
ありき眼科	1	2	4	3	10
牛田クリニック	2	4	1	1	8
長尾クリニック	3	9	28	5	45
なかしま内科	0	9	7	0	16
川口整形外科	0	0	0	0	0
新所原医院	0	2	6	1	9
なかむらクリニック	0	2	9	13	24
あらい青葉クリニック	1	10	13	12	36
クリニック井田	3	1	1	2	7
すずき整形外科	1	8	18	9	36
新村医院	4	3	5	6	18
疋田クリニック	0	1	1	0	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	1	5	1	7
伊藤医院	1	1	0	2	4
みなとクリニック	6	6	9	20	41
合計	57	102	185	188	532

【問13】バス以外を利用された方の普段自動車を利用する頻度

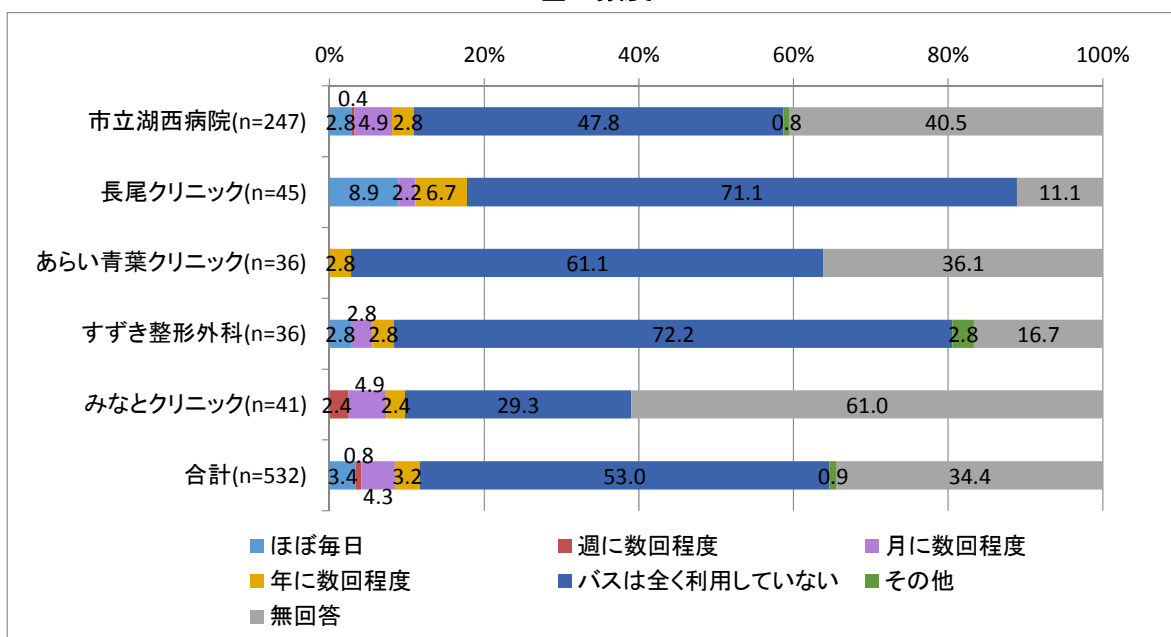
図 頻度



	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	自動車は運転又は利用できない	その他	無回答	合計
市立湖西病院	98	26	9	2	18	0	94	247
浜名病院	9	4	2	0	0	1	6	22
ありき眼科	3	2	4	0	0	0	1	10
牛田クリニック	3	0	1	0	2	0	2	8
長尾クリニック	39	2	0	0	1	0	3	45
なかしま内科	9	4	1	0	2	0	0	16
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0
新所原医院	8	0	0	0	0	0	1	9
なかむらクリニック	12	2	1	0	0	0	9	24
あらい青葉クリニック	15	3	1	1	4	0	12	36
クリニック井田	2	1	0	0	1	0	3	7
すずき整形外科	19	4	0	1	3	1	8	36
新村医院	7	2	2	0	2	1	4	18
疋田クリニック	1	1	0	0	0	0	0	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	5	0	0	0	1	0	1	7
伊藤医院	1	1	0	0	0	0	2	4
みなとクリニック	10	3	3	0	3	1	21	41
合計	241	55	24	4	37	4	167	532

【問14】バス以外を利用された方が本日の通院目的以外でバスを利用する頻度

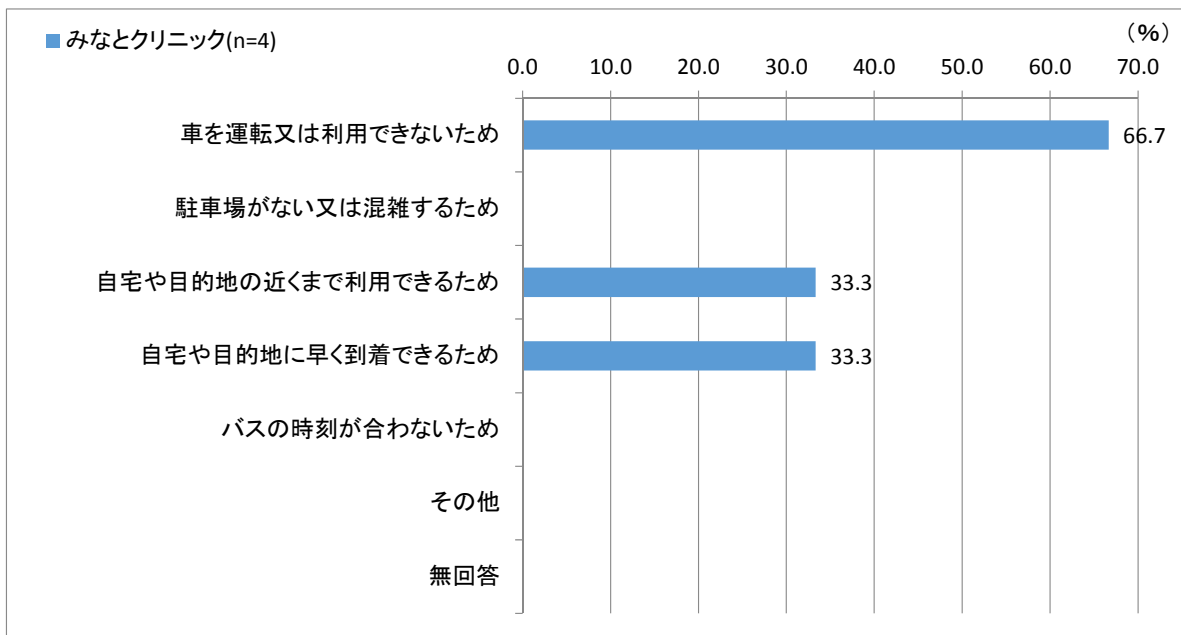
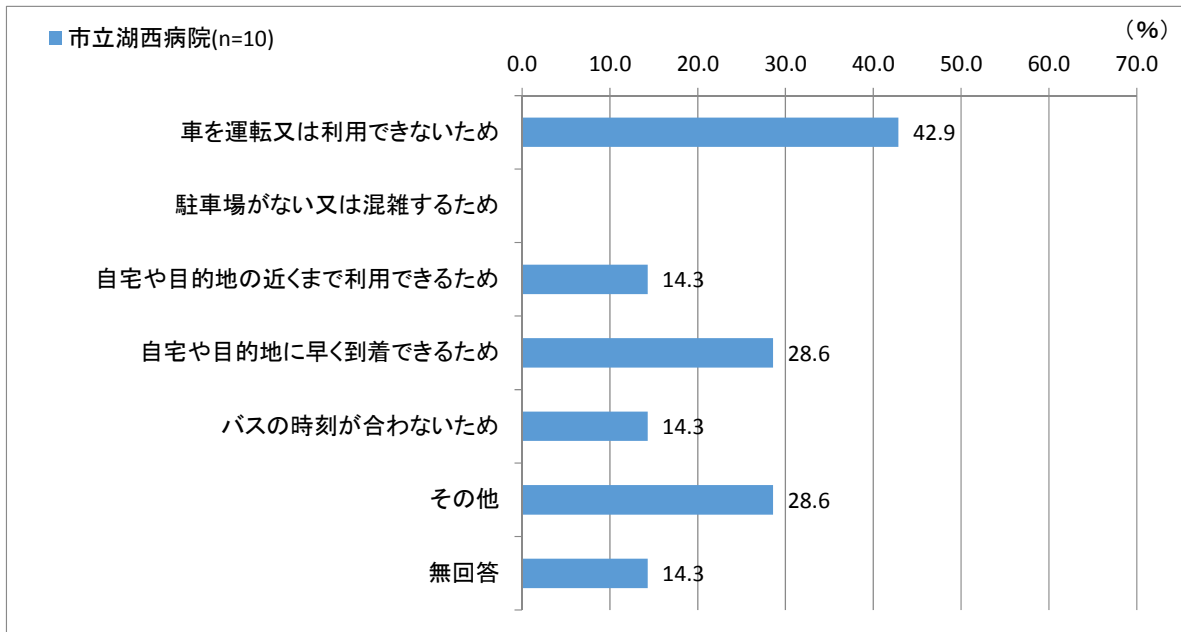
図 頻度

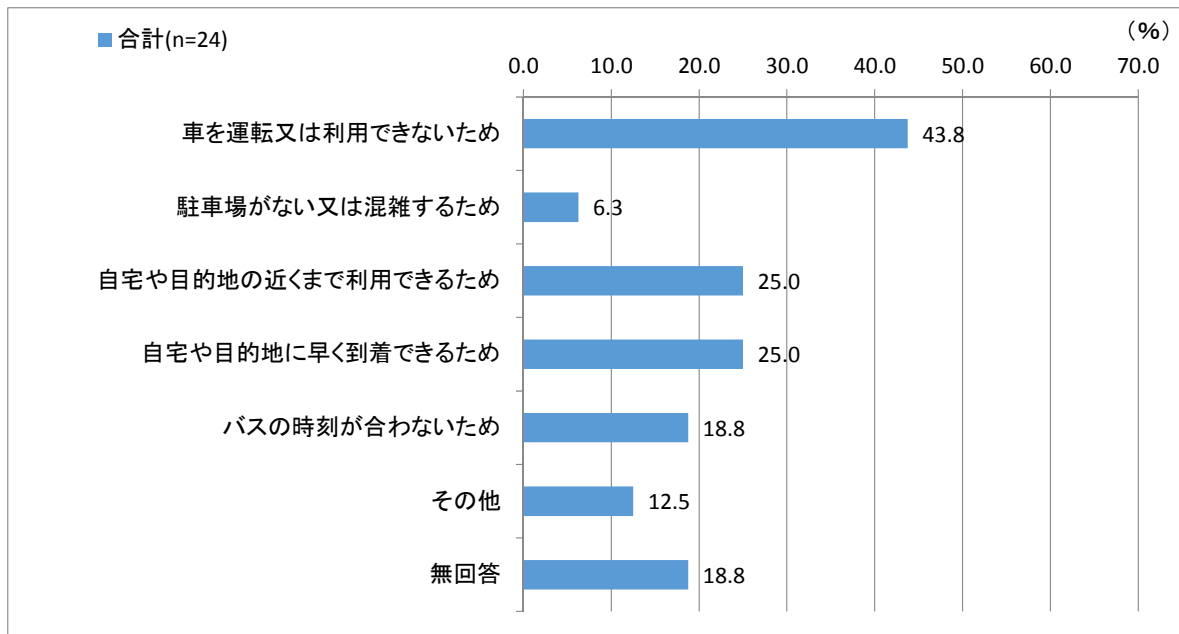


	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	バスは全く利用していない	その他	無回答	合計
市立湖西病院	7	1	12	7	118	2	100	247
浜名病院	2	0	1	2	12	1	4	22
ありき眼科	0	0	0	1	6	0	3	10
牛田クリニック	0	0	3	0	4	0	1	8
長尾クリニック	4	0	1	3	32	0	5	45
なかしま内科	2	1	2	0	11	0	0	16
川口整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0
新所原医院	0	0	0	0	8	0	1	9
なかむらクリニック	2	0	0	1	9	1	11	24
あらい青葉クリニック	0	0	0	1	22	0	13	36
クリニック井田	0	0	0	0	5	0	2	7
すずき整形外科	1	0	1	1	26	1	6	36
新村医院	0	0	1	0	10	0	7	18
疋田クリニック	0	0	0	0	2	0	0	2
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	0	0	0	5	0	2	7
伊藤医院	0	1	0	0	0	0	3	4
みなとクリニック	0	1	2	1	12	0	25	41
合計	18	4	23	17	282	5	183	532

【問15】 タクシーを利用した理由

図 理由





	車を運転又は 利用できない ため	駐車場がない 又は混雑する ため	自宅や目的地 の近くまで利 用できるため	自宅や目的地 に早く到着で きるため	バスの時刻が 合わないため	その他	無回答	合計
市立湖西病院	3	0	1	2	1	2	1	10
浜名病院	0	0	0	0	0	0	1	1
ありき眼科	1	0	0	0	0	0	0	1
牛田クリニック	1	0	1	0	0	0	0	2
長尾クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
なかしま内科	0	0	0	0	0	0	0	0
川口整形外科	0	0	0	0	1	0	0	1
新所原医院	0	1	1	1	1	0	0	4
なかむらクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
あらい青葉クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
クリニック井田	0	0	0	0	0	0	0	0
すずき整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0
新村医院	0	0	0	0	0	0	0	0
疋田クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
西遠皮膚科アレルギークリニック	0	0	0	0	0	0	0	0
伊藤医院	0	0	0	0	0	0	1	1
みなとクリニック	2	0	1	1	0	0	0	4
合計	7	1	4	4	3	2	3	24

