

# 平成28年度 湖西市バス運行評価改善報告書

平成28年12月

湖西市バス運行評価改善委員会

## 目 次

1	評価改善委員会概要	1
2	平成 27 年度の改善策の詳細検討・実施	1
2-1	路線の改善	1
2-2	運賃の改善	2
2-3	その他の改善	2
2-4	利用促進案の提案、実施	4
2-5	現状把握	10
3	平成 27 年度の評価及び、来年度への改善策の検討	11
3-1	利用状況、運行状況の整理	11
3-2	路線別の動向	13
3-3	評価の実施	52
3-4	改善策の提案	57

# 1 評価改善委員会概要

## 1. 目的

平成 28 年度評価改善委員会では、昨年度提案された湖西市の地域公共交通の改善策の詳細検討・実施及びその効果把握を行うとともに、平成 27 年 10 月～28 年 9 月までの 1 年間の評価と改善策の検討を行うことを目的とする。

# 2 平成 27 年度の改善策の詳細検討・実施

## 2. 平成 27 年度改善提案

### 2-1 路線の改善

#### 2-1-1 自主運行バス浜名線の運行内容の見直し

○日ノ岡バス停での乗り継ぐ距離の短縮化については、バス事業者や警察と現地立会いを行い経路変更の準備を進めている。今後、地域との話し合いを行い協議を進めていく。

○平成 28 年 4 月 1 日から、運行経路や時刻表を変更し、正太寺～湖西病院間の運行とした。(遠州鉄道と重複する区間を一部解消)



## 2-1-2 新居地域における循環路線の検討

○平成 28 年 2 月 21 日実施の新居関所「旅籠まつり」で、祝日臨時バスの実証運行を行いバス利用者などにアンケート調査を実施し利用者の意向を確認した。

また、平成 28 年度策定する形成計画の中で路線の検討を行う。

## 2-2 運賃の改善

### 2-2-1 自主運行バス浜名線の運賃制度変更

○自主運行バスは対距離制運賃を採用しており、平成 28 年 4 月の改正で遠鉄バス浜名線との重複路線の一部解消した。また、新たな運賃制度については平成 28 年度策定する形成計画の中で検討していく。

### 2-2-2 わかりやすく利用しやすい運賃制度の検討

○ゾーン（運賃体系）の簡素化や均一運賃の導入について、平成 28 年度策定する形成計画の中で検討していく。

## 2-3 その他の改善

### 2-3-1 遅れ情報の事前提供を実施する仕組みを確立

○道路管理者から工事情報を事前に提供してもらい、通行に支障がある場合は事前に連絡する体制を整えた。

○通行止めなどの情報が入手できた場合には、速やかに運行事業者と協議し、実施が近づいた 2 週間前までには該当する近隣自治会への回覧、バス停への周知や掲示などを実施した。



図 JR からの通知



図 回覧及びバス停への掲示

### 2-3-2 運転手からの定期的な聞き取りの実施

○バス運行事業者(運行管理者)が、運転手が利用者から聞き取りした内容や現場で感じた意見、運行状況などを取りまとめた報告書を、毎月市に提出をして改善につなげている。

### 2-3-3 企業担当者と従業員のコーちゃんバス利用意向調査を実施

○通勤時に利用可能な便がある企業(アスモ、浜名湖電装)に出向いて利用実態の聞き取りをし、従業員に利用意向があるなどの情報を得た。また、平成28年度策定している湖西市地域公共交通網形成計画の中で企業ヒアリングを予定している。

### 2-3-4 利用促進案の提案

○東三河50円バス実行委員会(豊橋市他7市町村)の会議などで、利用促進策についての先進的な事例や意見を頂き今後の参考とした。

○浜名病院検診センターが、利用者にバス回数券を助成するなどの新しい取組みを始めた。

### 2-3-5 地域公共交通会議における状況報告

○平成27年度第3回公共交通会議において評価改善報告書を提出し説明した。以後の会議では、改善提案に関する利用促進策やダイヤの改正について、公共交通会議で協議いただき改善をしている。

### 2-3-6 コーちゃんバスモニターの検討

○バス交通市民会議を含めたバスに関心のある市民を募集するなど、新たな仕組みを検討している。

## 2-3-7 休日のイベントでのバス利用協力

○9月25日(日)のふれあい広場において、湖西市社会福祉協議会が各地区とイベント会場を結ぶ、“こふくちゃんバス(イベントバス)”を運行し、コーちゃんバス車両で利用協力をした。また、バスについては、各地区から会場まで5台で運行。

※利用者数 147人(行き71人、帰り76人)



## 2-4 利用促進案の提案、実施

### 2-4-1 バスの乗り方教室の開催

○コーちゃんバスの利用促進の一つとして、「コーちゃんバス乗り方教室」を平成27年は市内3カ所、平成28年は5カ所の幼稚園で実施した。

また、平成28年のふれあい広場では、乗り方教室(日本人:2回、外国人:2回(ポルトガル語、スペイン語、中国語))を実施した。乗り方や利用方法などを理解していただき、公共交通に対する関心や興味を持っていただけた。

※参加人数 幼稚園360人(H27:128人(3回)、H28:232人(5回))

ふれあい広場115人(うち外国人37人)



写真 実施状況



外国語対応のバスの乗り方の説明

## 2-4-2 バスマップ・時刻表の制作

○平成 28 年 10 月 3 日に経路・時刻が変更になったことから、持ち運びが便利なポケット時刻表を制作。（9 月に全戸配布）



図 ポケット時刻表

## 2-4-3 モビリティマネジメントの実施

○買い物ツアーは、老人クラブが主体となり乗車体験会を開催した。ツアーでは、岡崎から鷲津駅で乗り換えを行いスーパー（イオンタウン湖西、遠鉄ストア）へ往復をした。  
※参加者：6名



アンケート意見（抜粋）

（良い意見） 買い物ができてよかった、気楽にのんびり乗れた

（悪い意見） 帰りの時間がわかりにくい、時刻がわかりにくい

（次回いきたいところ） 正太寺周辺

## 2-4-4 緑寿の会における祝日運行

○地域行事やイベントでコーちゃんバスを活用する方策を検討し、行事・イベント参加者が利用できるよう促すことを目的として実施した。



※バス利用者

岡崎～会場便 19名

白須賀～会場便 1名

合計 20名

アンケートの意見（抜粋）

土・日曜日、イベントで運行した場合、「やや利用すると思う」、「運行本数が多い」が多く、次いで「ルート」が多かった。

## 2-4-5 自治会役員を対象とした乗車体験

○地域の代表である自治会長を対象に、コーちゃんバスの乗車体験を実施した。また、モビリティマネジメントとしてバス乗車経験のない参加者に乗車してもらうことで、バスが利用できることを理解してもらった。乗車後にアンケートを提出して頂き、バス運行に関して広く意見を頂いた。

**コーちゃんバスを良くするために  
あなたの意見を教えてください！**

自治会名 \_\_\_\_\_ 区名 \_\_\_\_\_  
姓 名 \_\_\_\_\_ 氏 名 \_\_\_\_\_

空欄の欄に記入。また番号に○をつけてください。

下の項目について 教えてください。	選 択 欄	
① 利用日	平成 20年 月 日	
② 乗車・時間等	線 _____ 番 _____ 乗降 _____	
③ 乗車時	1. 乗降時 2. 乗車時 3. 乗降時 4. 乗車時 5. 乗降時 6. 乗車時 7. 乗降時	
④ 乗降時	線 _____	
⑤ 乗降時/バス停	乗ったバス停: _____ 降りたバス停: _____ 1. 赤塚 2. 東川口 3. 蓮花 4. その他 _____	
⑥ 乗降時の乗降手段	1. コーちゃんバス 2. 自転車/徒歩/乗車 3. 徒歩/自転車/乗車 4. タクシー 5. バイク/乗車 6. 自転車 7. その他 _____	
⑦ コーちゃんバスの評価	乗降時の乗降手段がわかりやすい	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
	コーちゃんバスのルート	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
	コーちゃんバスのダイヤ	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
	バス停の位置	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
	バス停での乗降設備	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
⑧ コーちゃんバスの評価	乗降・降車のしやすさ	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
	乗降時の乗降	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
	乗降設備	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
	乗降設備	悪い 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 良い
⑨ 改善の要望はここに記入してください	バス乗降の要望、運行時刻の要望、乗降設備についてなど	

ご回答ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、よりよいバスに育てていきたいと思っております。この問紙は、平成20年3月7日(月)までに地区長に提出いただけますようお願いいたします。

事務局 緑寿の会 事務局 〒261-8500 千葉県市川市大和田1-1-1

アンケート内容（抜粋）

- ・コーちゃんバスの評価は、「運転手の接客」「乗車・降車のしやすさ」「バス停の位置」の評価が高かった。逆に「コーちゃんバスのダイヤ」「コーちゃんバスのルート」の評価が低かった。
- ・「コーちゃんバスのダイヤ」にて、良いと思う利用者の評価は15.2%にとどまる。
- ・自由意見で書かれていた内容は、「運行の見直し・改善」が最も多く20.4%、次いで「バス待ち環境」が16.3%、「本数」が14.3%であった。

※参加者：58人



2-4-6 夏休み小学生50円バスの実施

○毎年恒例で行われている、夏休み小学生50円バスを今年度も7月25日(月)から8月26日(金)までの夏休み期間中に実施した。

アメニティプラザなどへのバスの利用例や乗り継ぎなどを記載したチラシを各小学校に対し、夏休み前までに配布した。

※小学生50円バス利用者:349人 前年比106%

夏休み特別企画 **スタンプラリー実施**

**コーちゃんバス**

小学生は一乗車50円

夏休み期間  
2016年 7/25(月)～8/26(金)まで

東三河でも、夏休み50円バスを実施しています。(期間:7/16～8/31まで)

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

夏休み特別企画 コーちゃんバスで出かけよう!

～コーちゃんバス1乗車 50円～

7/25(月)～8/26(金)まで

小学生は、1乗車50円です!

東三河でも、夏休み50円バスを実施しています。(期間:7/16～8/31まで)

① 東三河地区(浜松市東区) 実施路線: 101-102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

夏休み特別企画 コーちゃんバスで出かけよう!

～コーちゃんバス1乗車 50円～

7/25(月)～8/26(金)まで

小学生は、1乗車50円です!

東三河でも、夏休み50円バスを実施しています。(期間:7/16～8/31まで)

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

2-4-7 夏休み小学生以下コーちゃんバス、スタンプラリーの実施

○夏休み小学生50円バスと併せて、今年初めてスタンプラリーを実施した。また、様々な媒体(ラジオ、新聞など)で広報し、スタンプラリーの景品を天浜線グッズにすることで天竜浜名湖鉄道の啓発にもつながった。

アンケート意見:「バスに乗るきっかけになった」「付き添いの大人も割引きがあるとよい」「スタンプ箇所を増やして欲しい」といった意見が多かった

※参加者 52人(小学生以下30人、付き添いの保護者22人)

夏休み特別企画 **小学生以下限定**

**コーちゃんバス**

**スタンプラリー**

夏休み小学生50円バスやっています!!

コーちゃんバスに乗車して、天竜浜名湖鉄道グッズをもらおう!

アメニティプラザなどへ行って、スタンプを2箇所以上集め市民協働課へGo!!

抽選で、「天竜浜名湖鉄道列車型目覚まし時計」などが当たる!!

夏休み期間 7/25(月)～8/26(金)まで

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

夏休み特別企画 コーちゃんバスで出かけよう!

～コーちゃんバス1乗車 50円～

7/25(月)～8/26(金)まで

小学生は、1乗車50円です!

東三河でも、夏休み50円バスを実施しています。(期間:7/16～8/31まで)

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

2-4-8 東三河50円バス実行委員会との協力

○夏休み小学生特別料金（小学生50円バス）は、東三河50円バス実行委員会と協力した。お互いのチラシに掲載情報を掲載し、イベント情報の共有をした。



2-4-9 積極的な情報ツールの活用

○「広報こさい」や「啓発用チラシ」などによるコーちゃんバスの発信。広報する際には「誰でも乗れますコーちゃんバス」を積極的に掲載し、高齢者以外へ乗車の啓発を実施した。

2-4-10 周知ツールの作成

○多くの市民にバスへの興味や関心を持っていただくためのシールを作成した。イベントや、バスの乗り方教室などで配布した。※配布約600部



## 2-4-11 バスラッピングの実施

○コーちゃんバス車両ラッピングを4台に実施。

これですべての車両（5台）にラッピングを完了した。（平成27年12月完了）



## 2-4-12 バス利用ガイドブックの作成・印刷

○コーちゃんバスの各路線の乗り継ぎや利用方法、沿線の史跡などをわかりやすく説明したガイドブックを発行した。また、各公共施設に約800部を配架した。



## 2-4-13 高校生を対象とした利用啓発活動の実施

○鷲津駅前広場で、高校生の通学送迎をする父兄に対し、コーちゃんバスの通学利用について、冊子やチラシなどを配布し通学用定期の紹介など、啓発活動をバス事業者と共に実施した。※約100人に配布

日時：平成28年7月21日（木）6:30～7:30



写真：実施状況

## 2-4-14 その他

○敬老週間における高齢者割引の実施

9月の敬老週間に合わせて、65歳以上の方の運賃を100円に割引。

(9/12(月)～9/30(金))

## 2-5 現状把握

### 2-5-1 湖西病院、クリニック・診療所の患者アンケート実施

○コーちゃんバスを利用していない人も含めて、広く意見を把握するために実施。

○コーちゃんバスの主の利用目的である「通院」に焦点を絞って、その実態を把握。

※湖西病院 約400人 診療所 約370人 実施

### 2-5-2 OD調査、バス利用者アンケート

○バス利用の実態を明らかにするため、市内の各路線に調査員が乗り込み、乗車から降車までの実態について調査(OD調査)を実施した。

バス利用者アンケート：7月12日(火)～7月25日(月)実施

OD調査：7月12日(火)実施

### 2-5-3 白須賀第1、第2自治会を対象に意見交換会を実施

○白須賀地区(坂下)の利用意向を把握するため、地区意見交換会を実施。  
路線改善の基礎資料とした。

日時：平成28年6月24日(金) 10:00～11:30

会場：宮本公民館 ※参加者：16名(男性4、女性12)

アンケートの意見(抜粋)

- ・JA白須賀支店の乗り継ぎが悪い
- ・白須賀の坂下から坂上の郵便局などに行くのに、1便でも簡単に行ける便が往復であると良い
- ・白須賀新居鷺津線が鷺津へ行くのは良いが、帰りの便が少ない
- ・回送もったいない
- ・弁天新居は走る必要がない
- ・デマンド運行を検討してみたらどうか



「白須賀地区自治会」に関する意見シート

氏名	性別	年齢
白須賀地区に在住する方のみご記入ください。コーちゃんバスに関するご意見を記入ください。		
《居住エリア》		
《乗車目的》		
《乗車回数》		
《乗車時刻・時間帯》		
《利用状況》		
《その他》		

※意見はご匿名でお伺いいたします。

### 3 平成27年度の評価及び来年度への改善策の検討

#### 3-1 利用状況、運行状況の整理

平成26年度（H25.10～H26.9） コーちゃんバス乗車人数

	H25.10	H25.11	H25.12	H26.1	H26.2	H26.3	H26.4	H26.5	H26.6	H26.7	H26.8	H26.9	合計
白須賀新居線・新居鷺津線 白須賀新居鷺津線	1,732	1,448	1,341	1,405	1,402	1,407	1,374	1,605	1,692	1,582	1,146	1,798	17,932
白須賀鷺津線	1,872	1,602	1,388	1,559	1,605	1,837	1,687	1,684	1,797	1,935	1,519	1,716	20,201
白須賀岡崎線	1,011	986	781	916	895	704	857	896	951	829	502	895	10,223
岡崎循環線	520	492	440	399	438	513	575	503	540	583	446	449	5,898
岡崎鷺津線	1,235	1,236	1,030	1,022	1,098	1,201	1,104	1,132	1,287	1,388	1,356	1,376	14,465
知波田鷺津線	962	870	878	867	831	933	1,073	1,040	1,112	1,092	862	1,142	11,662
合計	7,332	6,634	5,858	6,168	6,269	6,595	6,670	6,860	7,379	7,409	5,831	7,376	80,381

平成26年6月2日(月)の運行から白須賀新居線・新居鷺津線は、白須賀新居鷺津線へ路線を統一した。

年間利用者数 80,381 人  
 年間運行日数 244 日 土・日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休  
 一日当たりの利用者数 329.43 人  
 一路線一日当たりの利用者数 54.91 人

平成27年度（H26.10～H27.9） コーちゃんバス乗車人数

	H26.10	H26.11	H26.12	H27.1	H27.2	H27.3	H27.4	H27.5	H27.6	H27.7	H27.8	H27.9	合計
白須賀新居鷺津線	1,793	1,467	1,457	1,272	1,497	1,705	1,470	1,356	1,766	1,619	1,197	1,474	18,073
白須賀鷺津線	1,699	1,514	1,512	1,533	1,618	2,032	1,428	1,277	1,626	1,399	1,344	1,245	18,227
白須賀岡崎線	953	871	870	910	910	971	882	775	1,026	932	650	923	10,673
岡崎循環線	384	424	416	379	390	422	369	325	416	422	404	353	4,704
岡崎鷺津線	1,302	1,164	1,077	977	1,229	1,532	1,331	1,139	1,466	1,602	1,521	1,296	15,636
知波田鷺津線	1,133	1,075	991	987	1,104	1,222	1,193	983	1,224	1,236	1,072	1,008	13,228
自主運行バス 浜名線	2,463	1,982	1,958	1,927	2,056	2,298	2,151	1,742	2,107	2,016	1,637	1,801	24,138
合計	9,727	8,497	8,281	7,985	8,804	10,182	8,824	7,597	9,631	9,226	7,825	8,100	104,679

コーちゃんバス運行日数	22	18	19	19	19	22	21	18	22	22	21	19	242
浜名線 運行日数	26	23	23	23	23	25	25	23	26	26	26	23	292
土曜日 運行日数	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	

コーちゃんバス年間利用者数 80,541 人  
 コーちゃんバス年間運行日数 242 日 土・日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休  
 一日当たりの利用者数 332.81 人  
 一路線一日当たりの利用者数 55.47 人

自主運行バス浜名線年間利用者数 24,138 人  
 自主運行バス浜名線年間運行日数 292 日  
 一日当たりの利用者数 82.66 人

平成28年度（H27.9～H28.10） コーちゃんバス乗車人数

	H27.10	H27.11	H27.12	H28.1	H28.2	H28.3	H28.4	H28.5	H28.6	H28.7	H28.8	H28.9	合計
白須賀新居鷺津線	1,560	1,397	1,403	1,387	1,567	1,507	1,351	1,154	1,632	1,421	1,203	1,559	17,141
白須賀鷺津線	1,084	1,021	1,112	1,017	1,075	1,269	1,098	1,089	1,268	1,237	1,274	1,285	13,829
白須賀岡崎線	1,018	861	835	777	856	729	874	767	929	755	542	931	9,874
岡崎循環線	372	323	335	223	312	379	320	292	395	348	340	342	3,981
岡崎鷺津線	1,243	1,102	1,132	944	1,124	1,355	1,094	1,003	1,294	1,527	1,638	1,315	14,771
知波田鷺津線	998	845	966	850	926	1,135	1,053	795	985	904	844	971	11,272
鷺津循環線	1,025	953	840	794	719	827	704	707	801	713	814	720	9,617
自主運行バス 浜名線	1,920	1,660	1,663	1,866	1,811	2,128	1,769	1,532	1,867	1,723	1,880	1,750	21,569
合計	9,220	8,162	8,286	7,858	8,390	9,329	8,263	7,339	9,171	8,628	8,535	8,873	102,054

コーちゃんバス運行日数	21	19	19	19	20	22	20	19	22	20	22	20	243
浜名線 運行日数	26	23	23	23	24	26	25	23	26	25	26	24	294
土曜日 運行日数	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	

コーちゃんバス年間利用者数 80,485 人  
 コーちゃんバス年間運行日数 243 日 土・日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休  
 一日当たりの利用者数 331.21 人  
 1路線一日当たりの利用者数 47.32 人

自主運行バス浜名線年間利用者数 21,569 人  
 自主運行バス浜名線年間運行日数 294 日  
 一日当たりの利用者数 73.36 人

### 3-1-1 全体の利用者数

○通年の利用者数は、331人/日で昨年と同程度。7-8月は利用者が増加。

○夏休み子供割引策は、利用者が増加傾向。

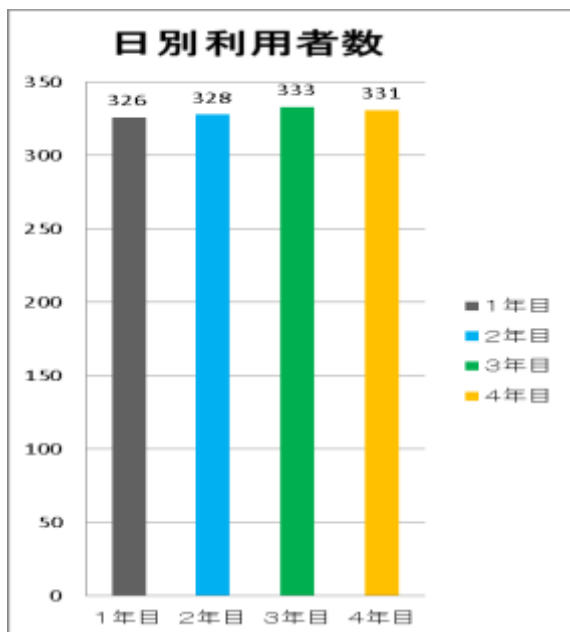
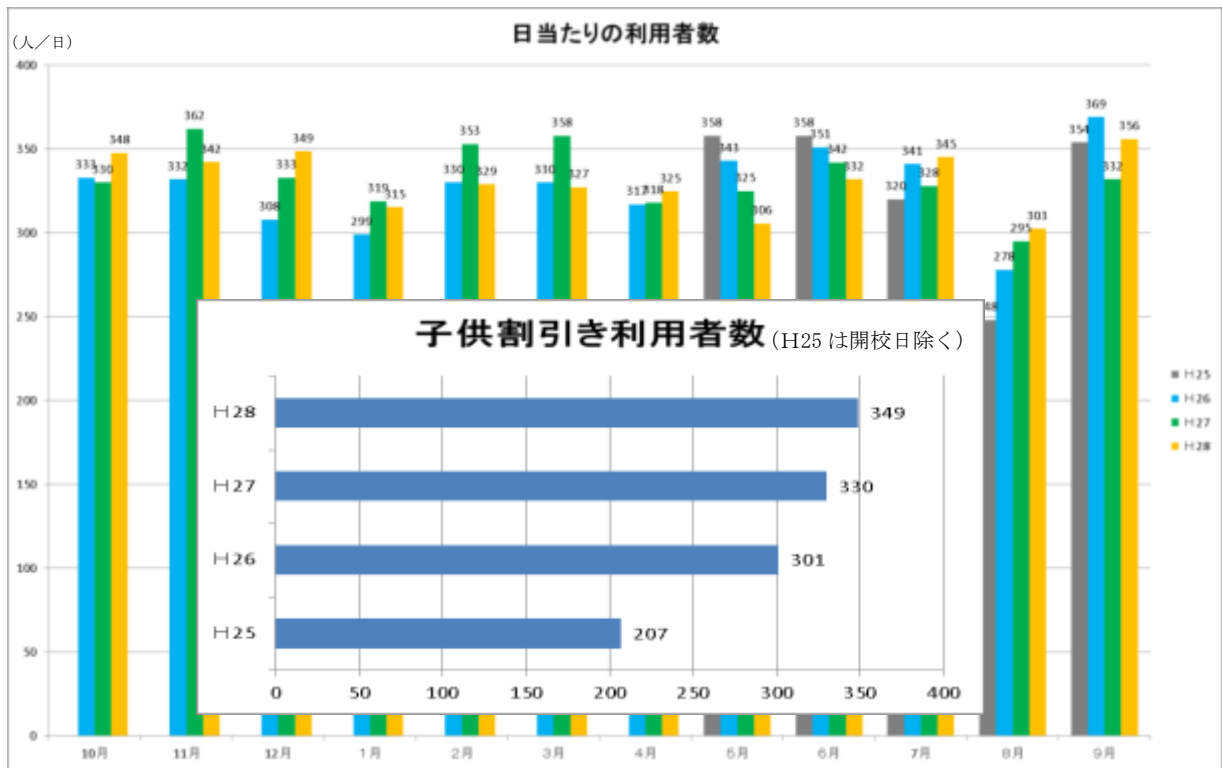


図 年間利用者数(一日当たり)  
(利用者数/運行日数)

### 3-2 路線別の動向

- 全路線で利用者が減少傾向、平成27年10月から鷺津循環線の運行を開始。
- 岡崎循環線は利用者が年々減少

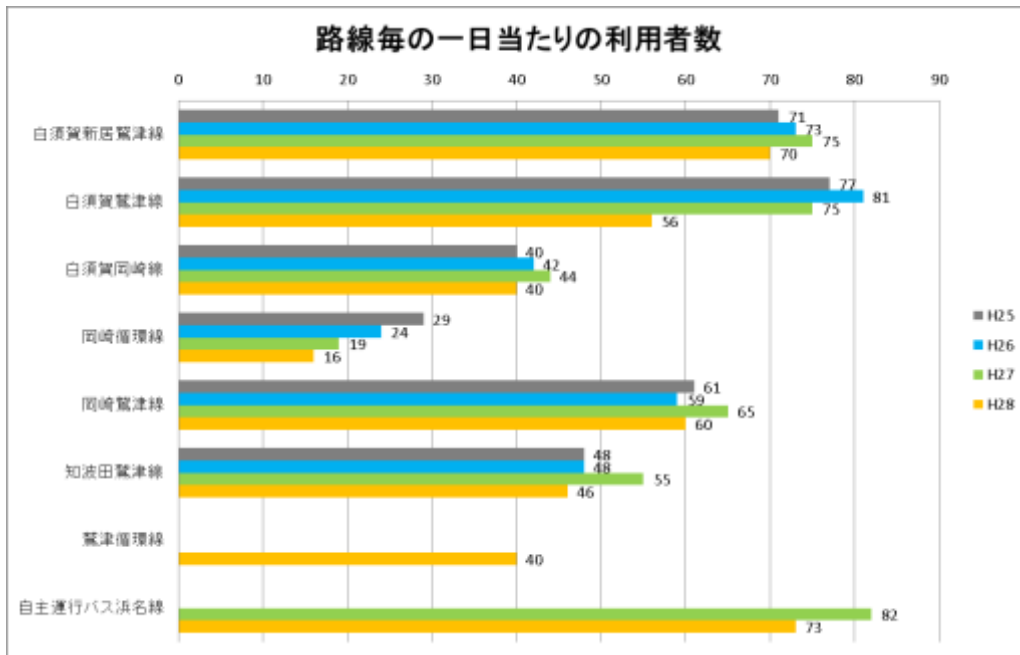
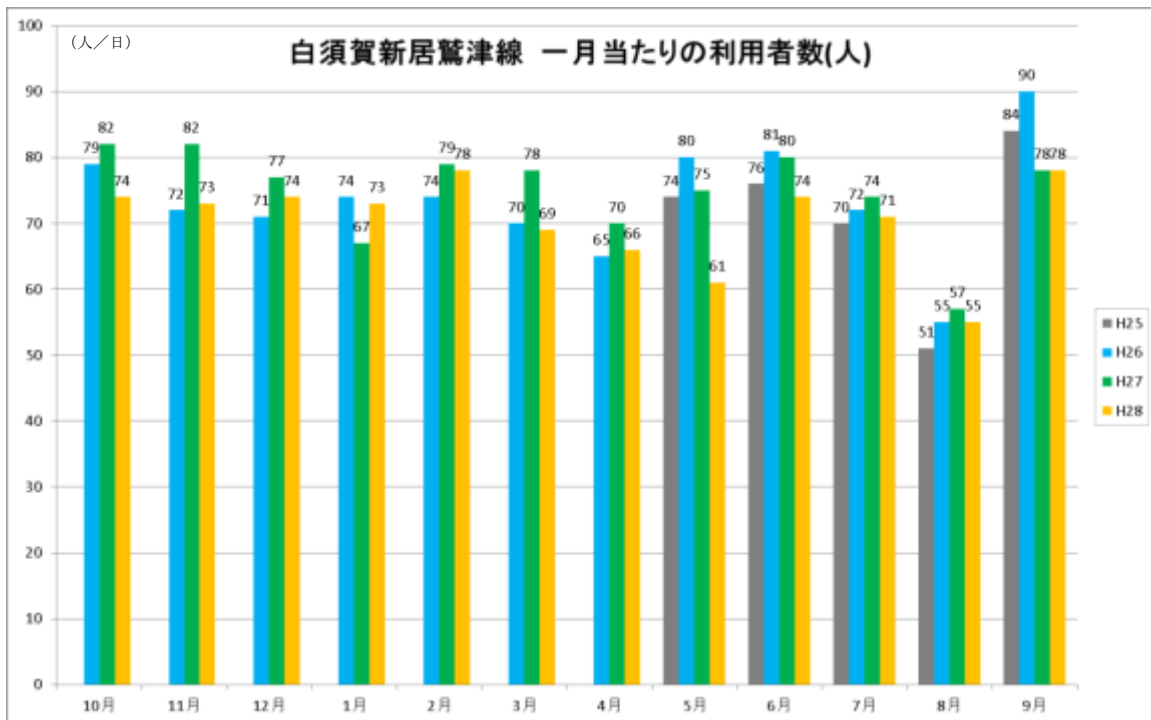


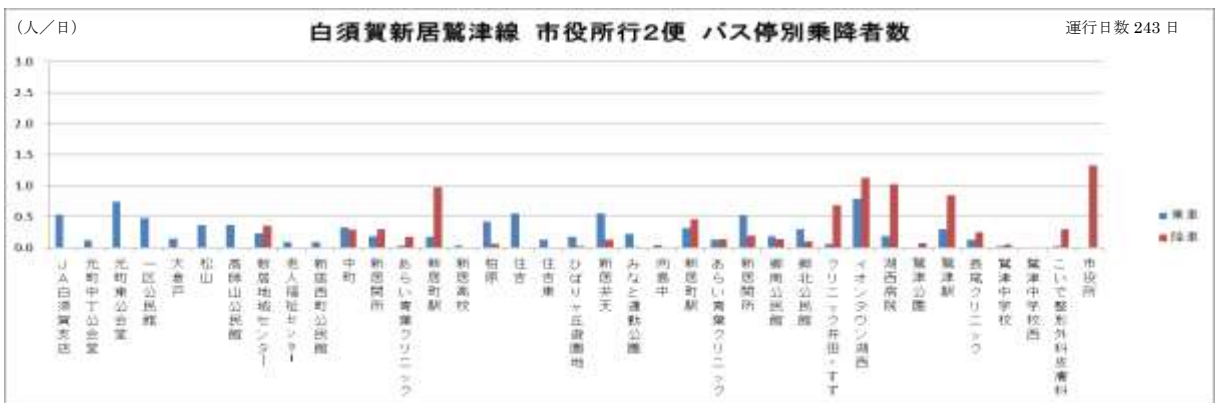
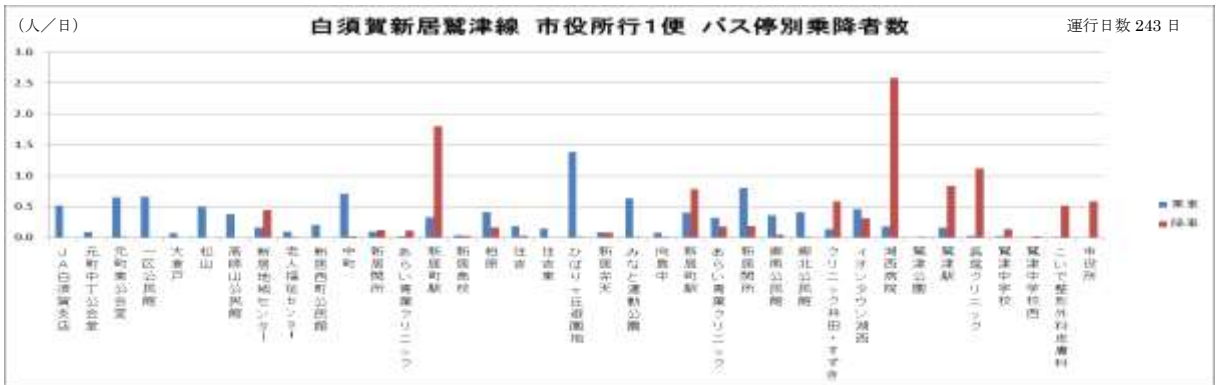
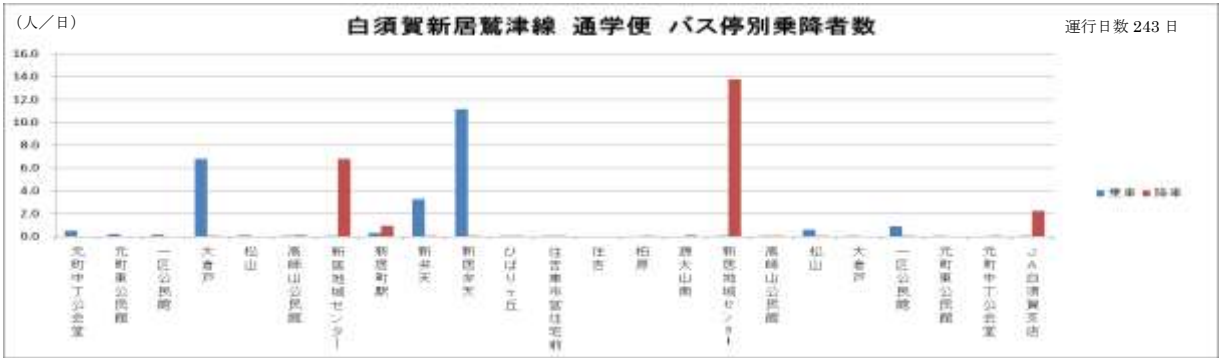
図 各路線の年度別日利用者数の推移（1年目は、H25.5～H25.9の平均）

#### 3-2-1 白須賀新居鷺津線バス停別、便別利用者動向

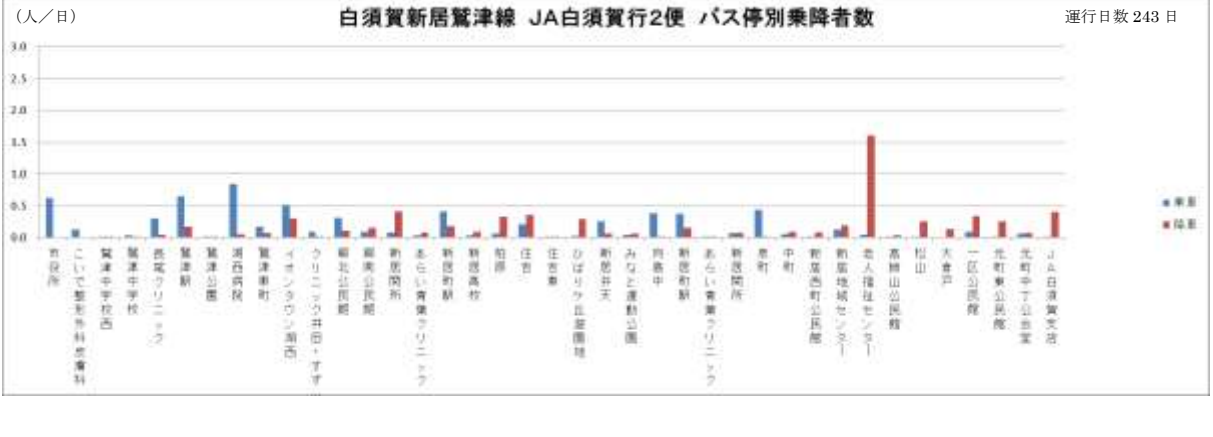
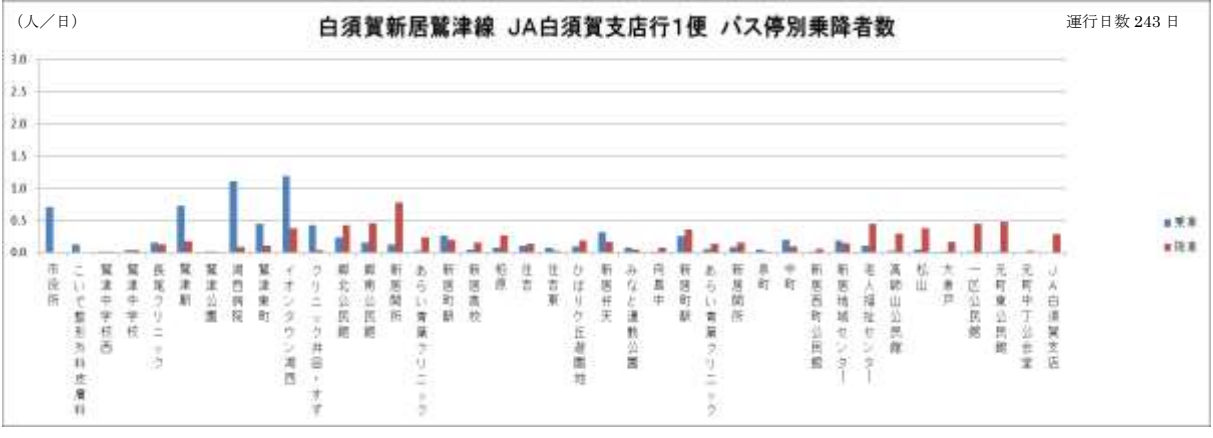
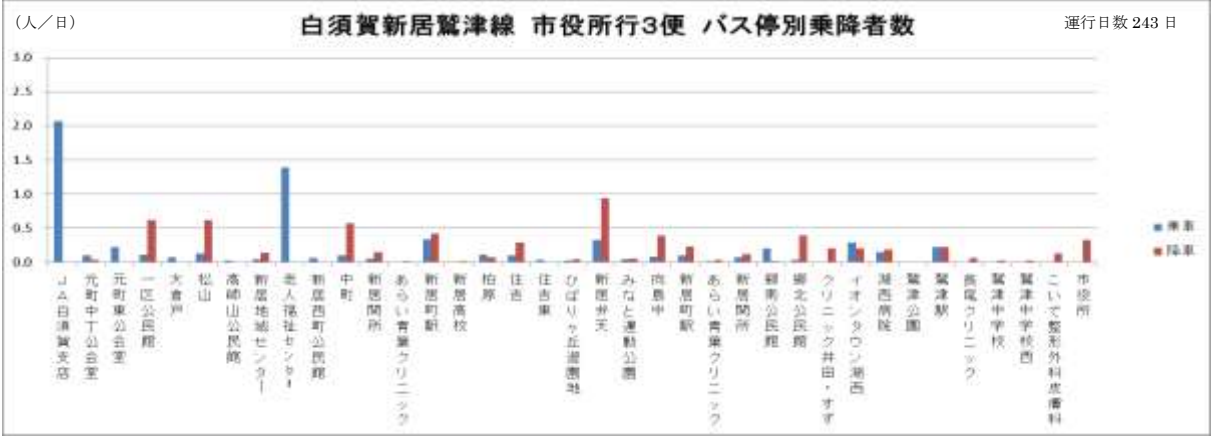


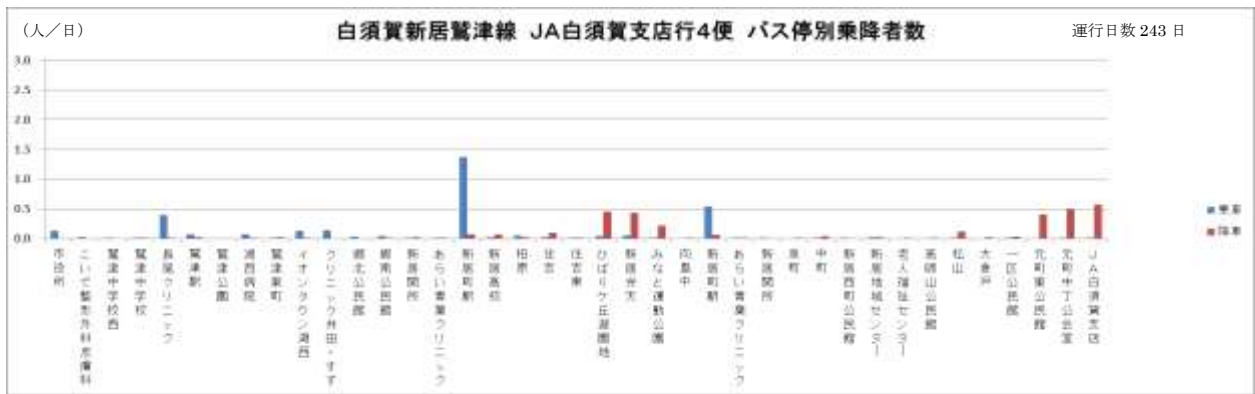
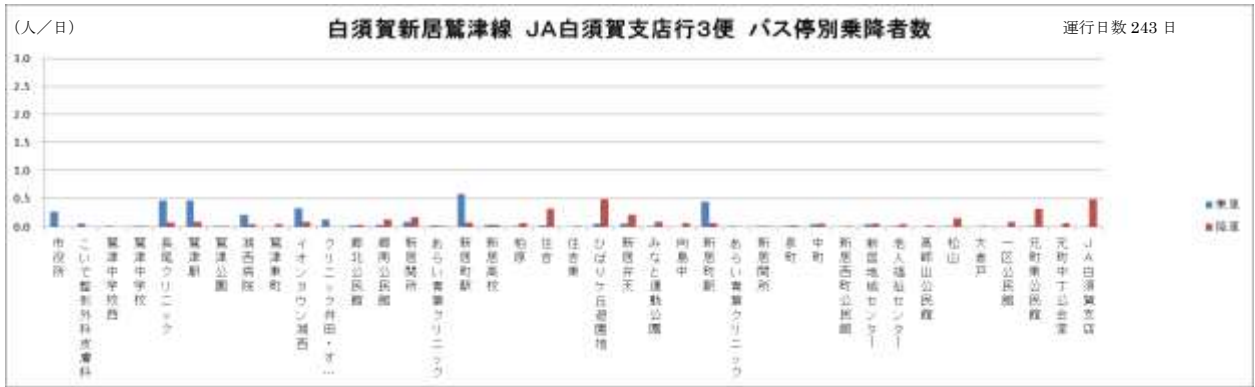
**白須賀新居鷺津線便別の動向**

- 第1便是新居小学校の通学で10～14人が乗車、大倉戸、新弁天、新居弁天で乗車がある。
- 市役所行第1便～第3便は新居町駅や湖西病院へ、J A白須賀支店行第1便～4便は鷺津、新居地区から白須賀地区への移動で利用されている。
- 午後になるにつれて利用が少なくなる傾向にある。





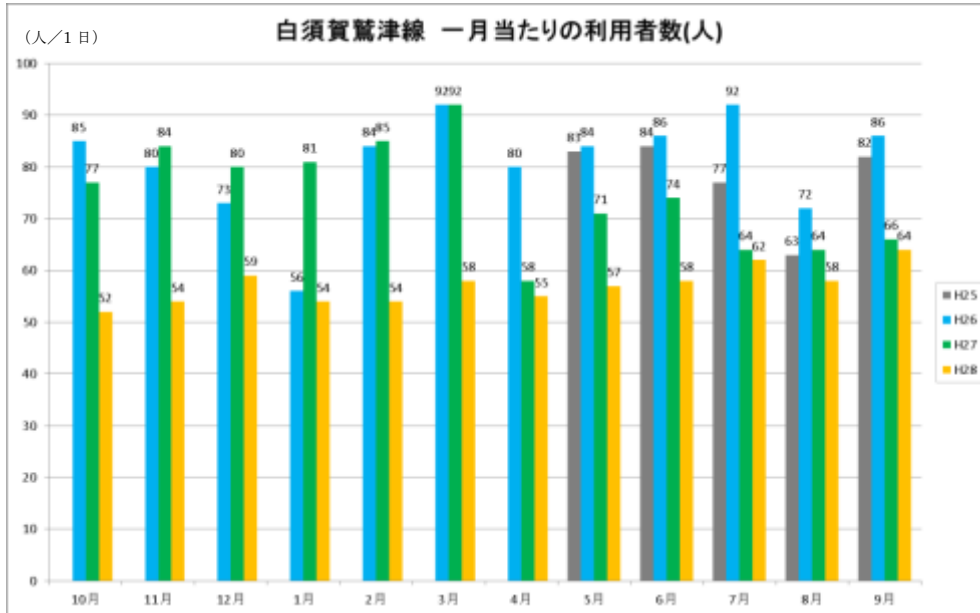




### 3-2-2 白須賀鷺津線、便別利用者動向

○白須賀鷺津線は、浜名湖電装と白須賀小学校の通勤通学の経路変更で約 3,000 人/年の減少。

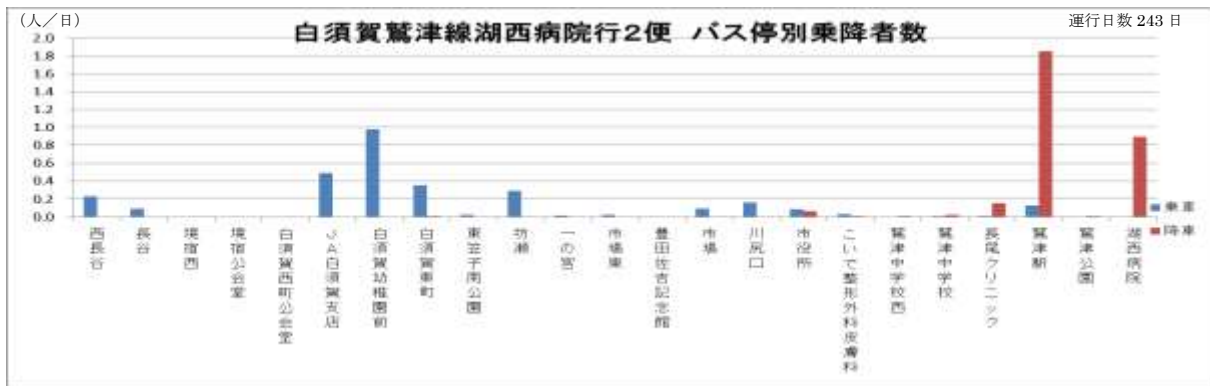
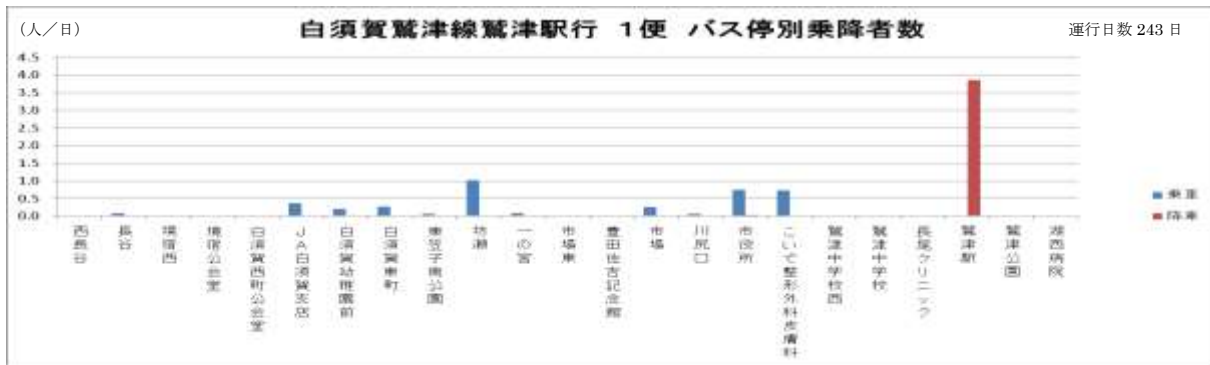
○路線全体を通じた利用がある。

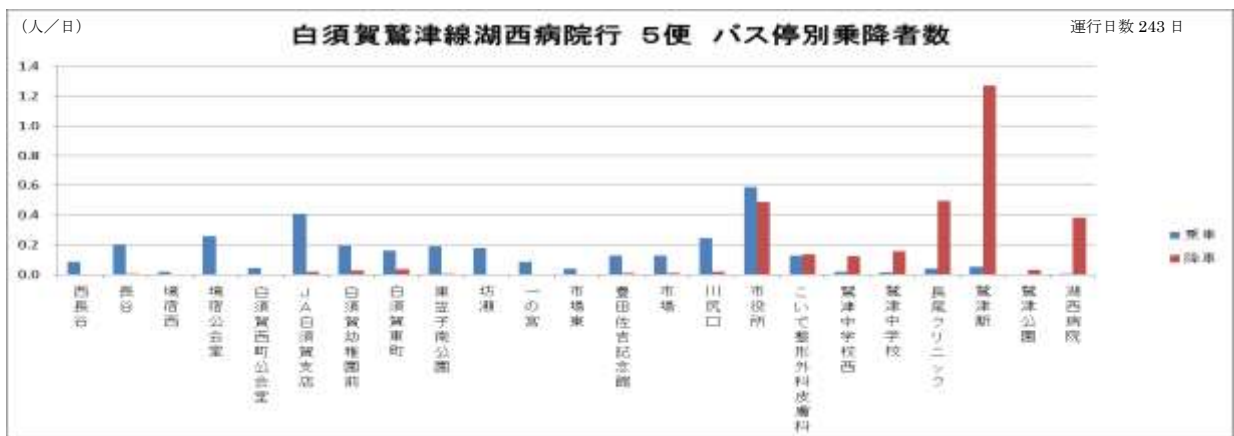
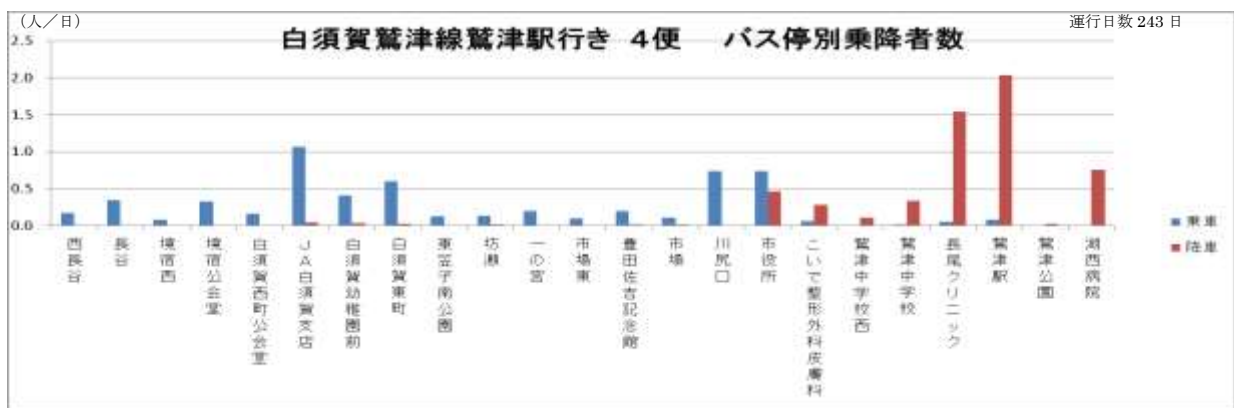
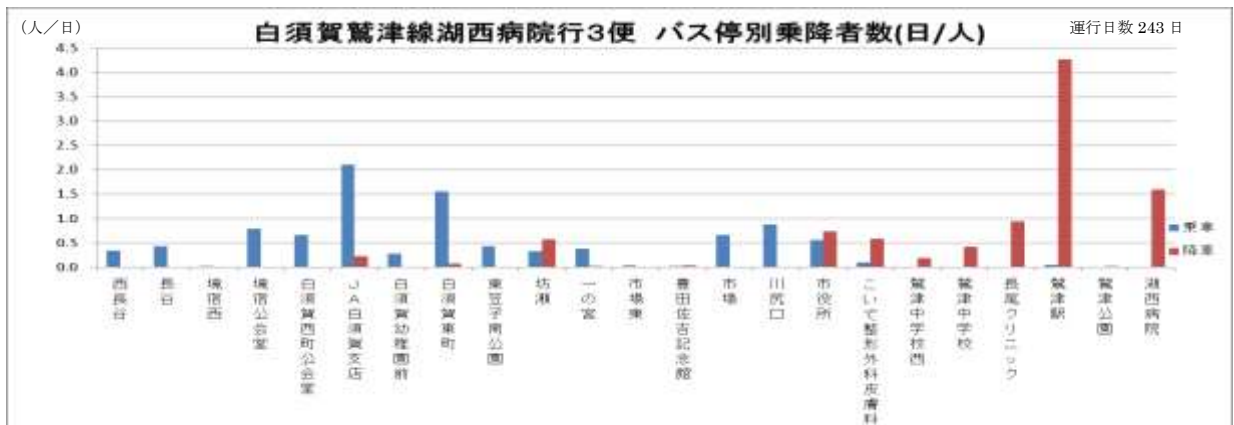


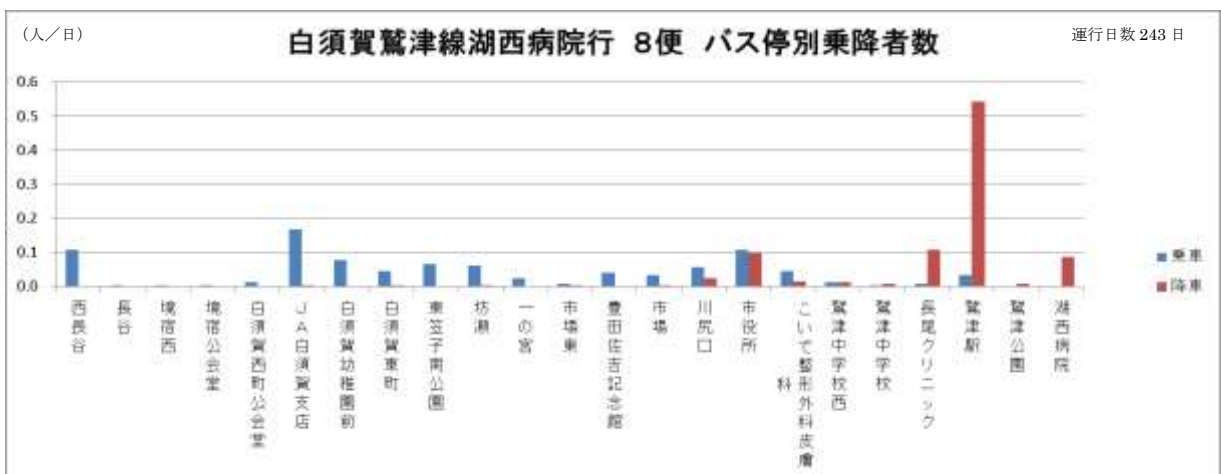
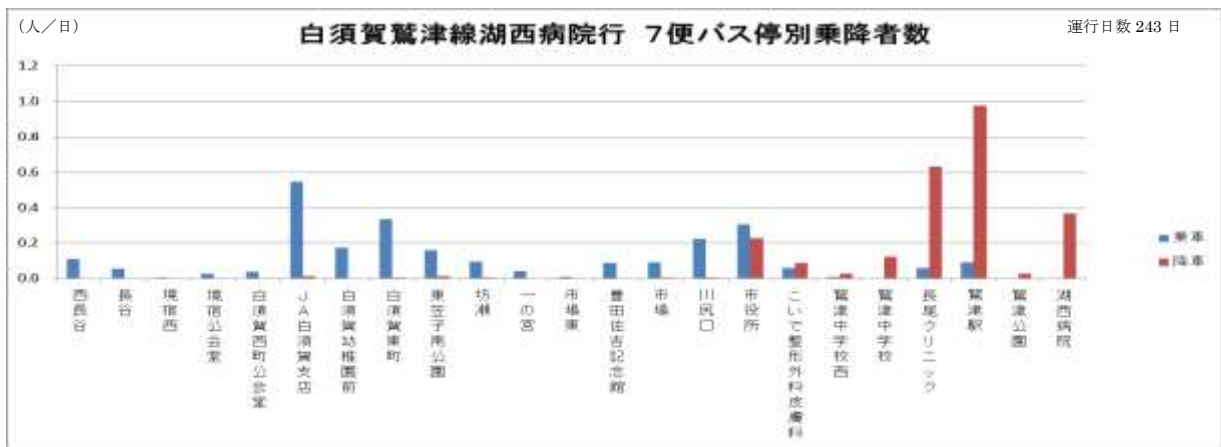
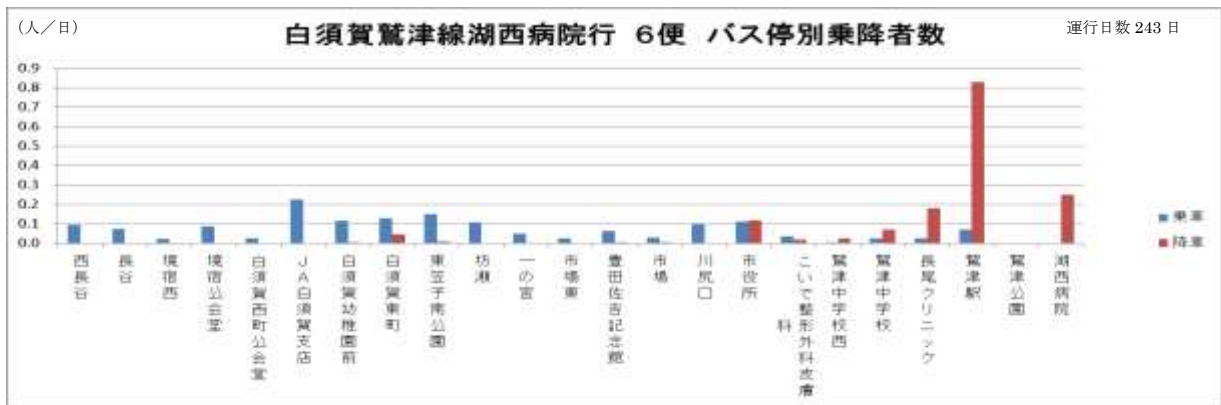
#### 白須賀鷺津線便別の動向

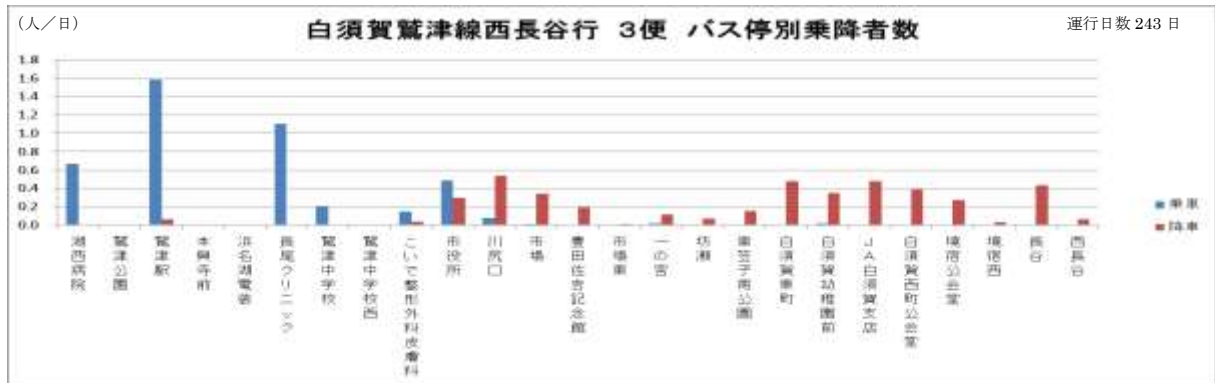
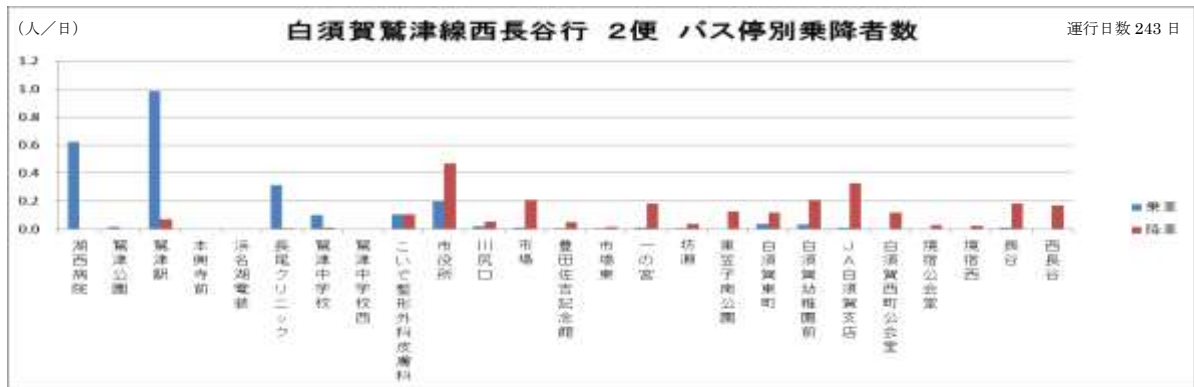
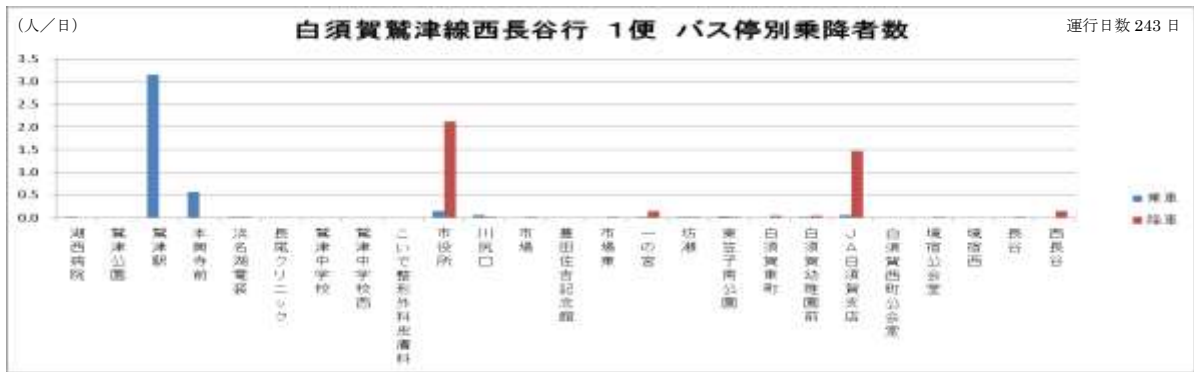
○第1、第2便は鷺津駅への通勤で利用

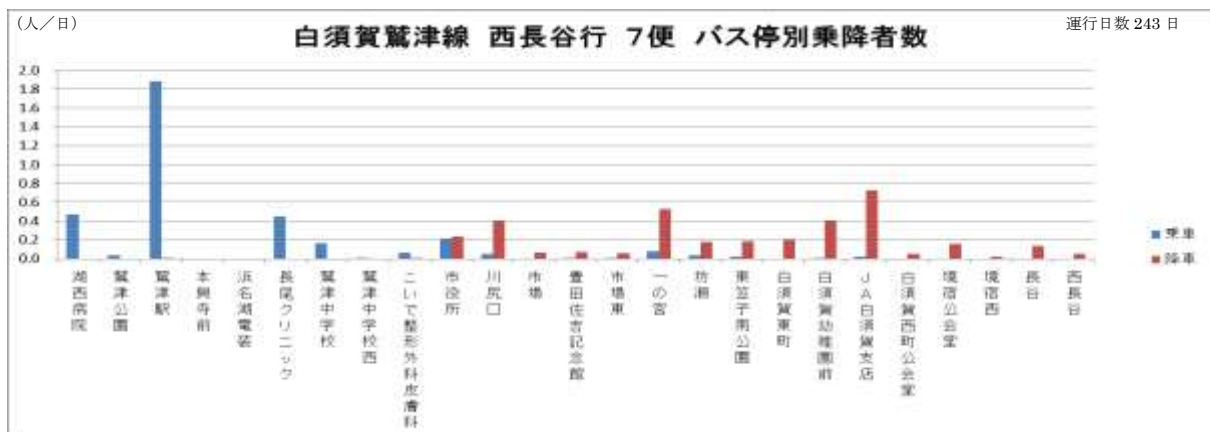
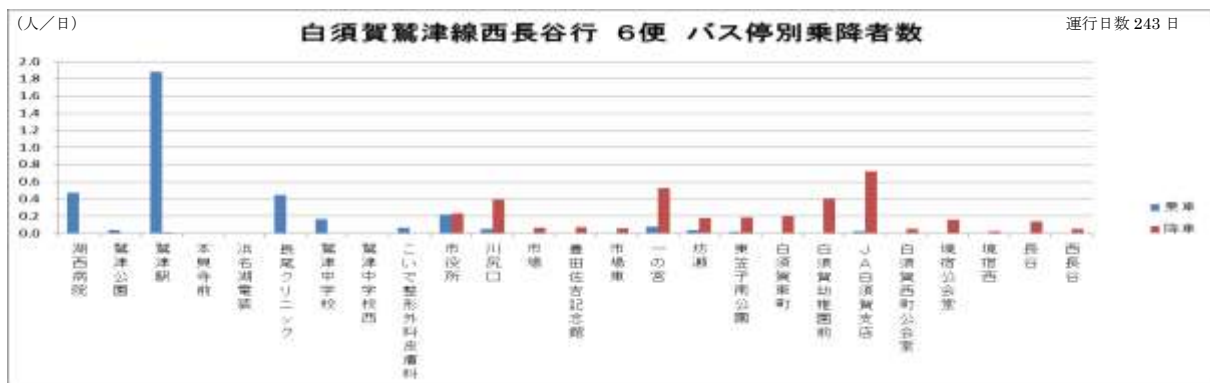
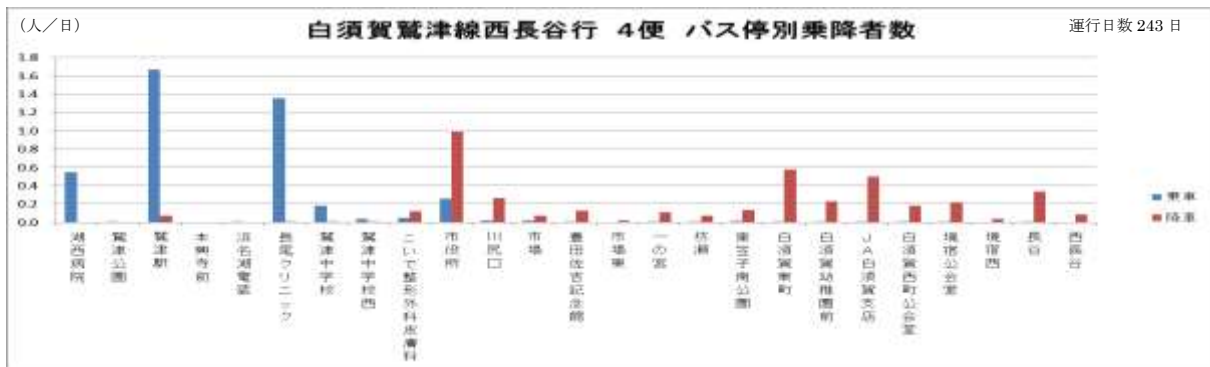
○第3便以降は、鷺津地区での買い物や通院目的の利用が多い。





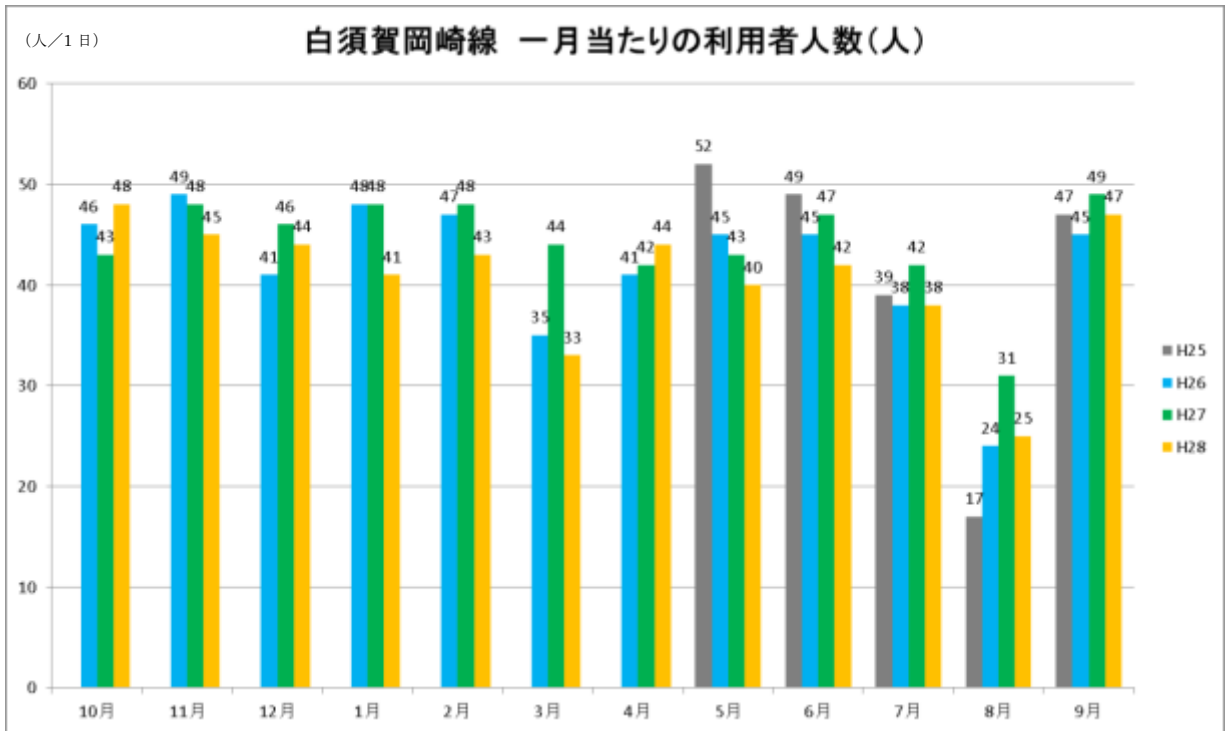






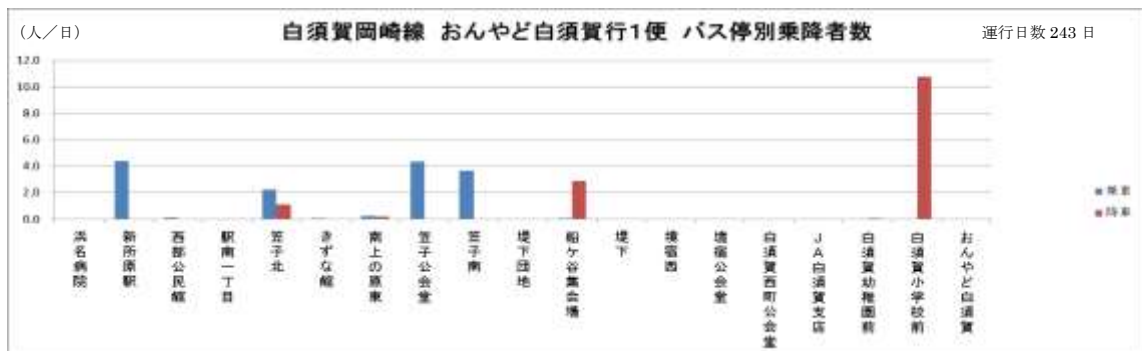
### 3-2-3 白須賀岡崎線バス停別、便別利用者動向

○白須賀岡崎線は、4月、10月で増加。それ以外の月では平成26年と同水準の利用がある。

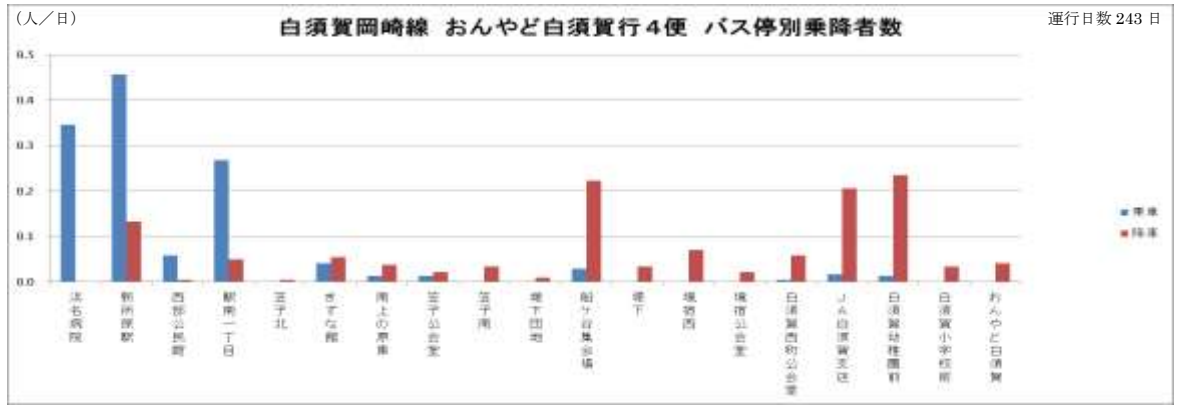
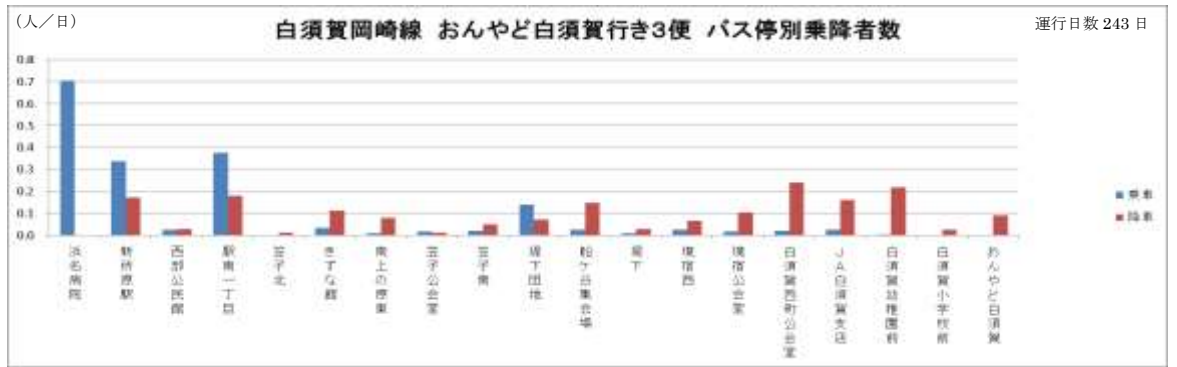
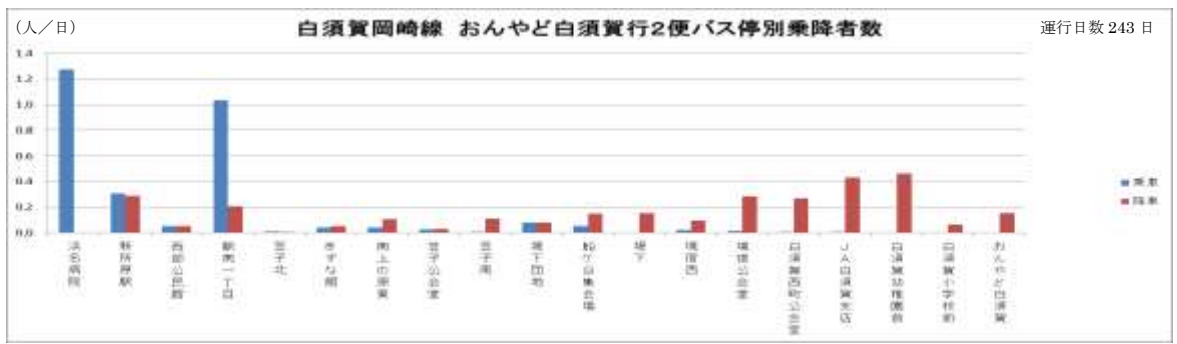


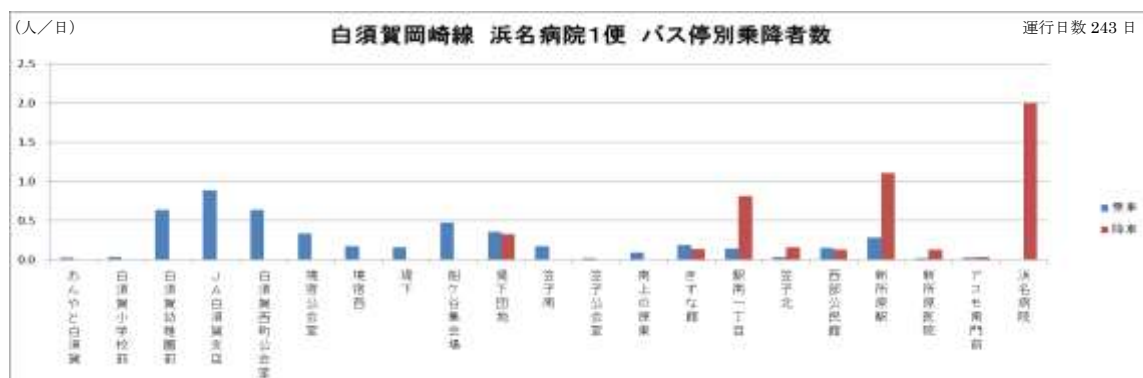
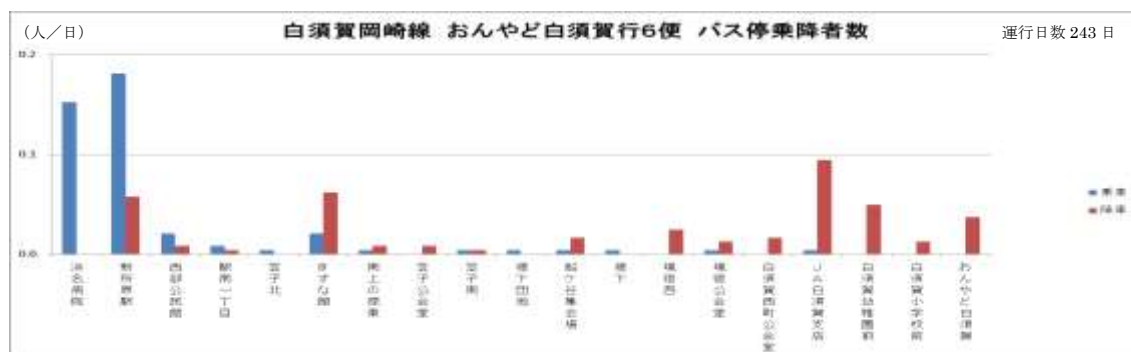
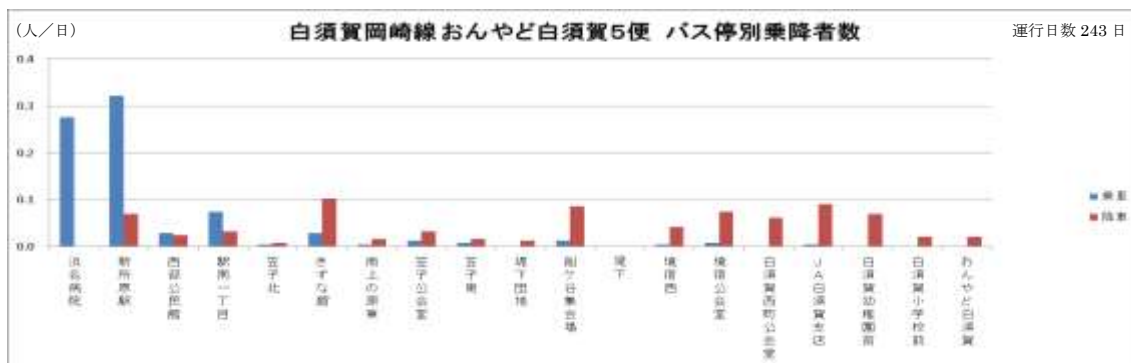
### 白須賀岡崎線、便別の利用者動向

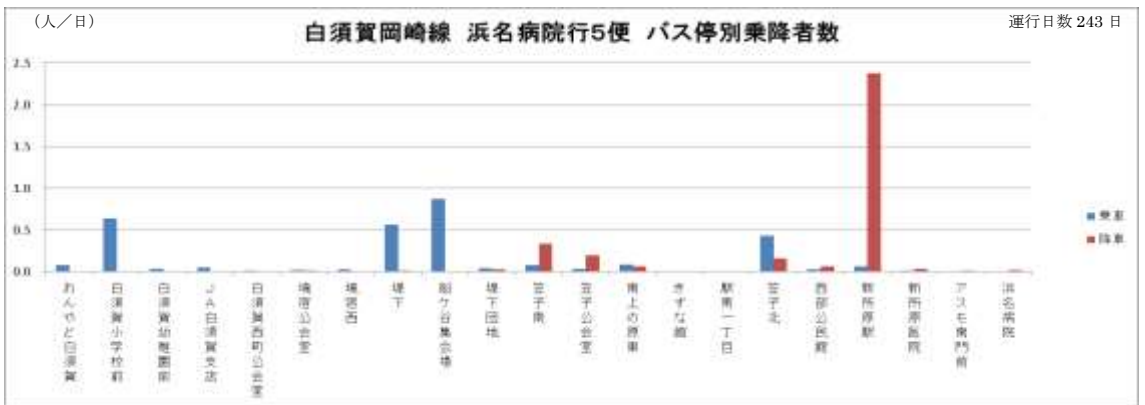
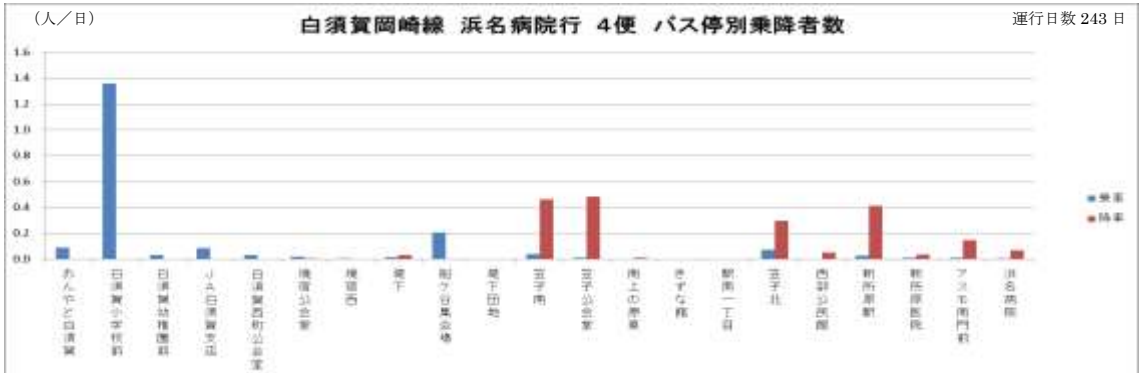
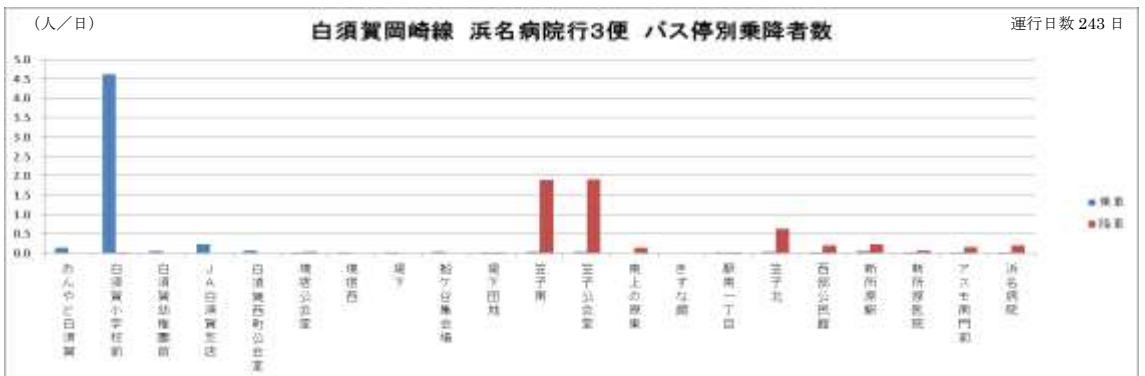
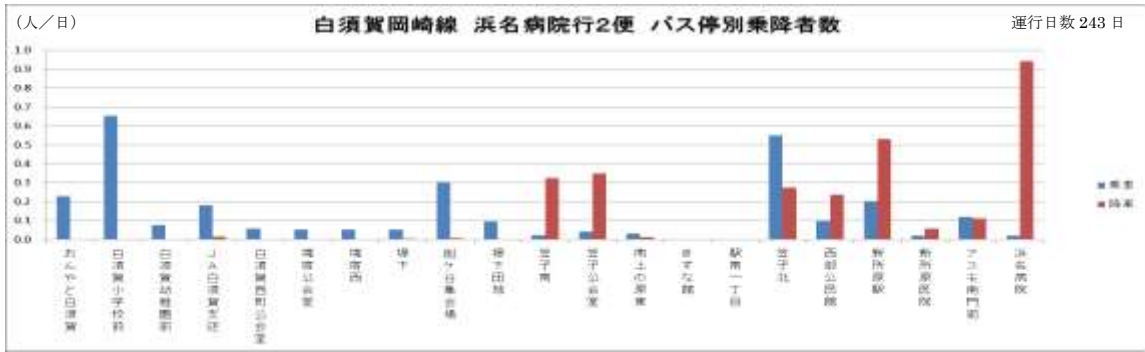
- 第1便は笠子地区の小学生の通学で利用。浜名病院行第3、4便で下校の利用がある。また、新所原駅～船ヶ谷集会所でスズキ工場への通勤利用がある。
- 第2便では浜名病院などへの利用があるが、第3便以降の利用は少ない。







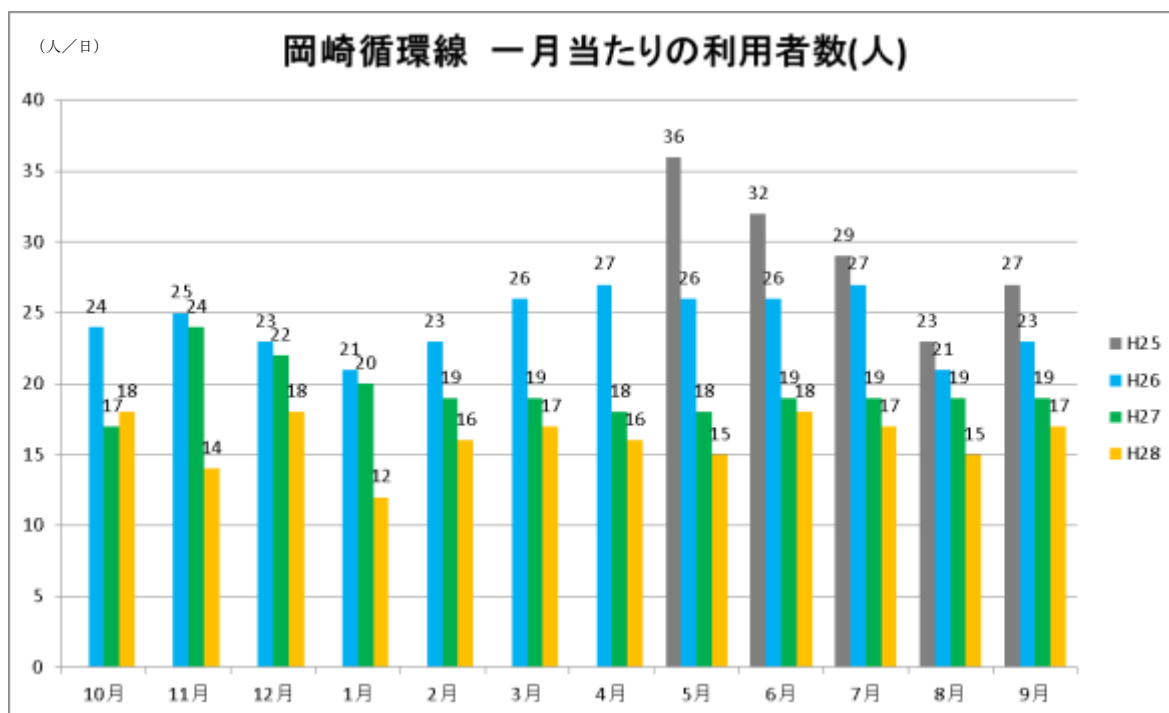




### 3-2-4 岡崎循環線バス停別、便別利用者動向

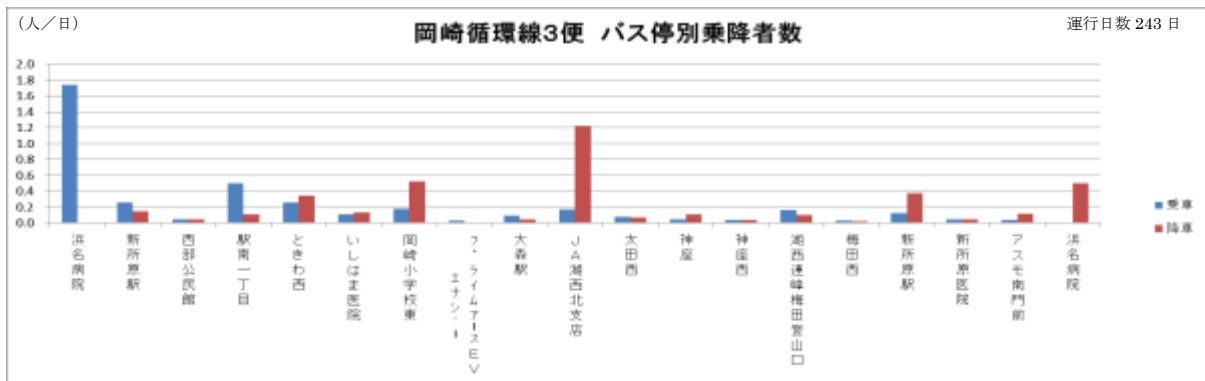
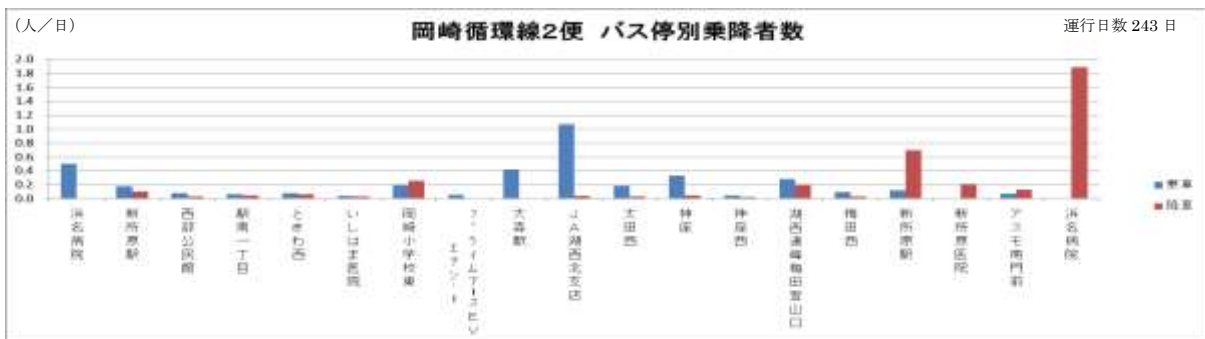
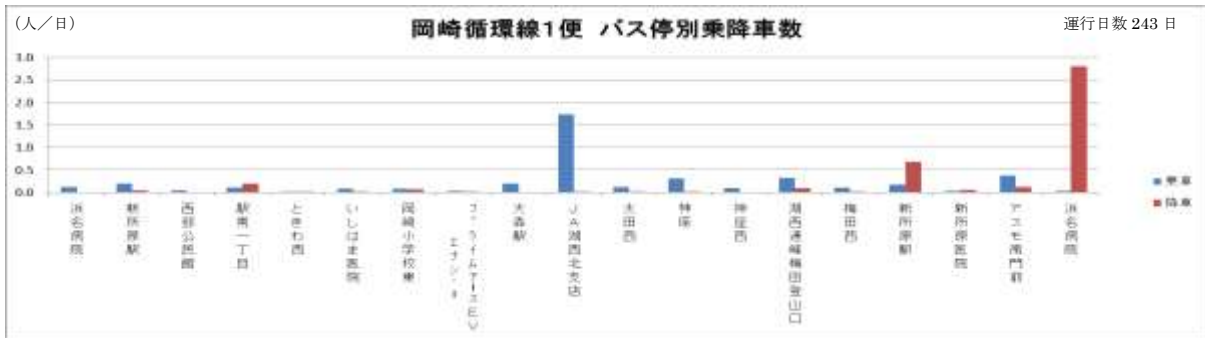
○岡崎循環線は、昨年よりも利用が減少している。利用の多くは浜名病院への通院と考えられる。

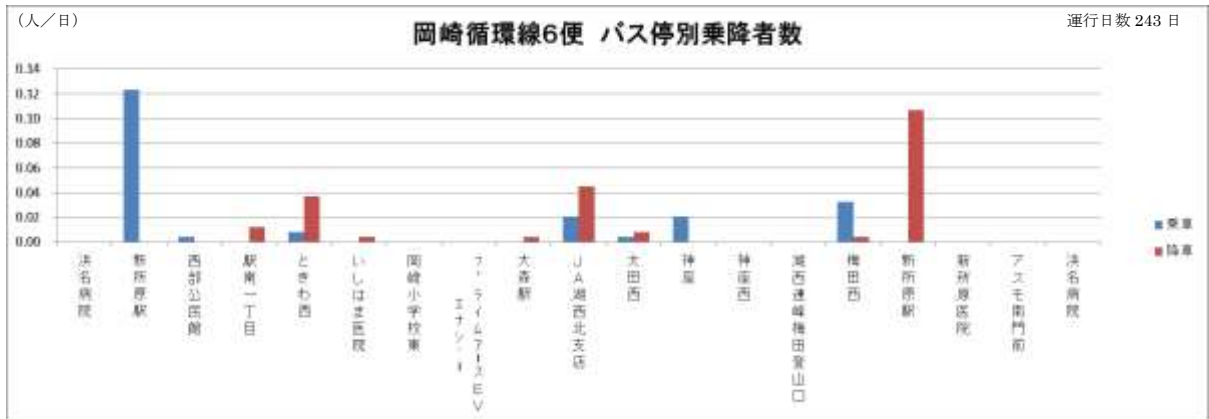
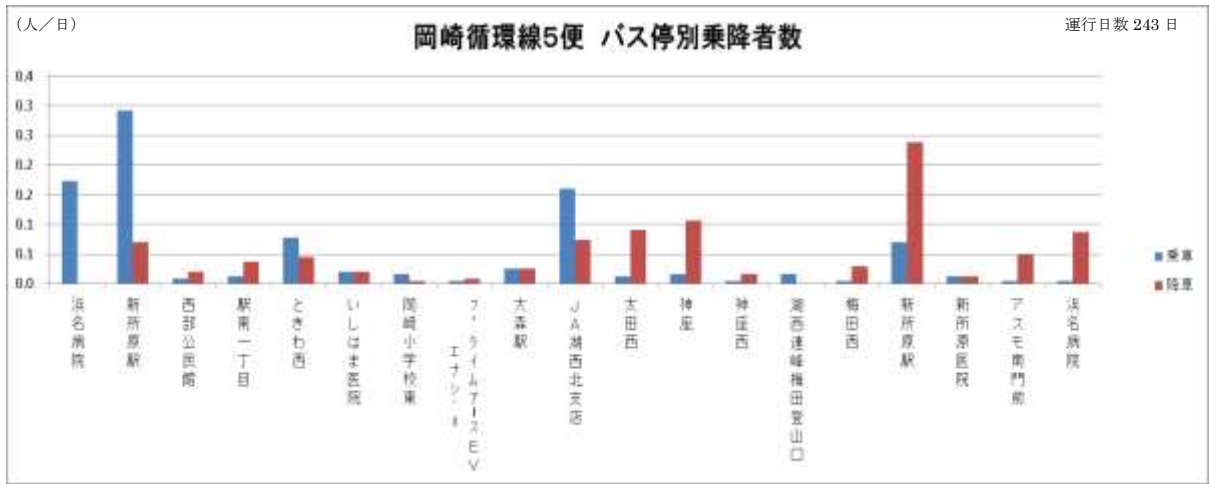
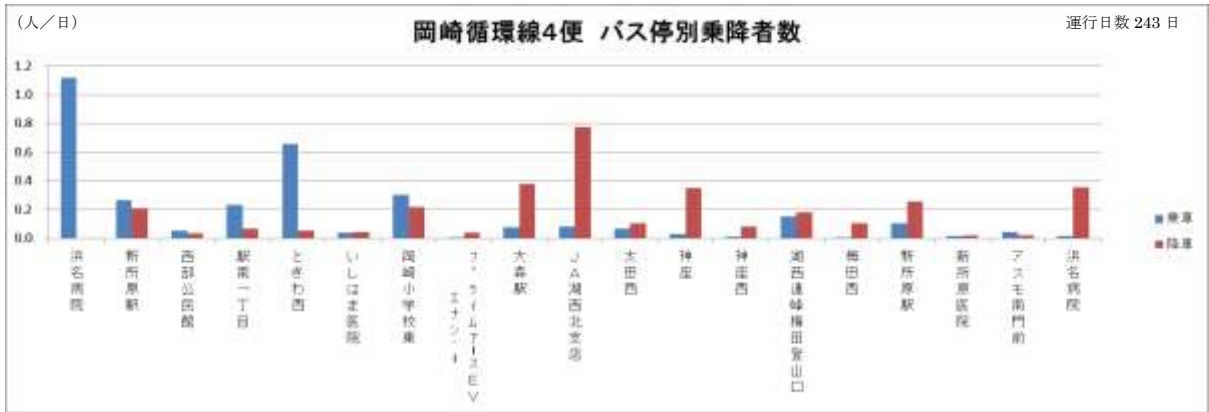
○利用は1日12~20人ほどであり、他路線と比べて少ない。



## 岡崎循環線 便別の利用者動向

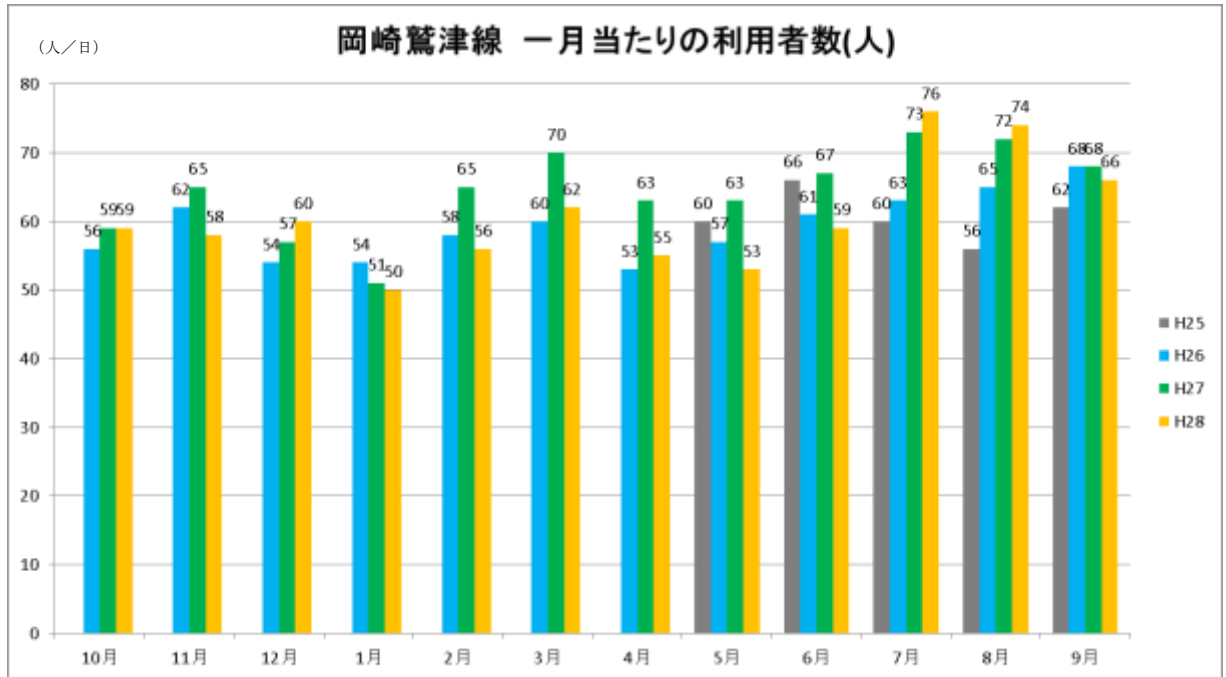
- 知波田鷺津線からの乗り継いでの利用と比べて、岡崎地区内の利用は少ない。
- 午後になると利用が減少する傾向にある。





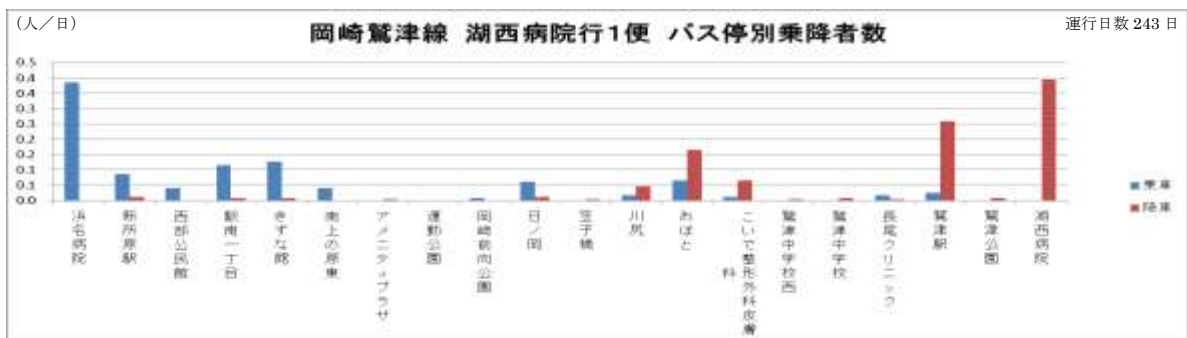
### 3-2-5 岡崎鷺津線バス停別、便別利用者動向

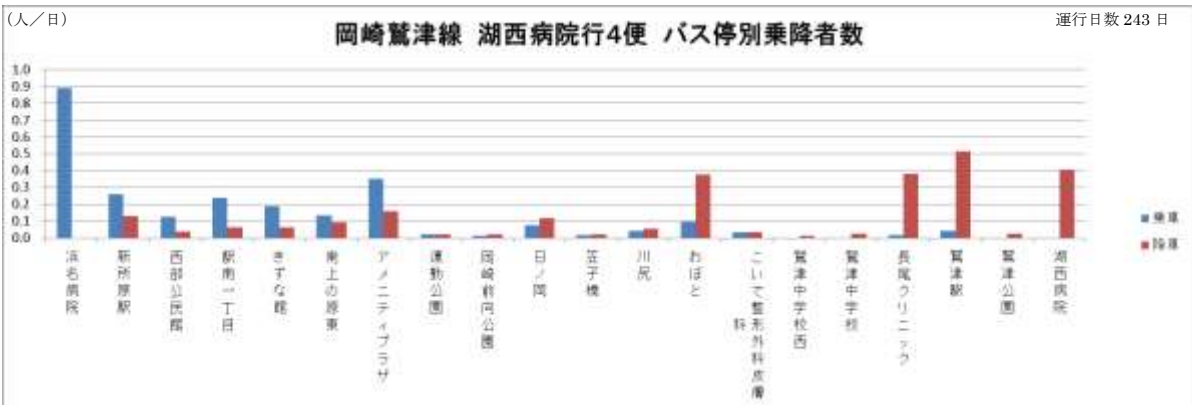
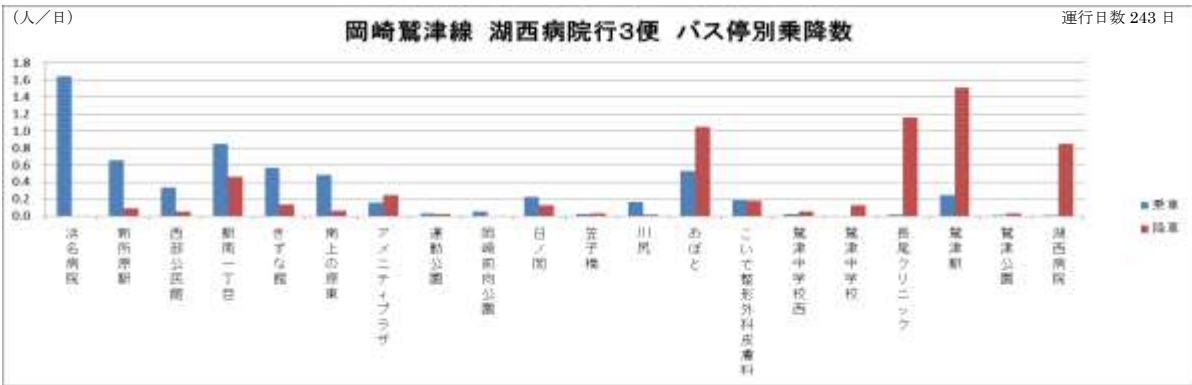
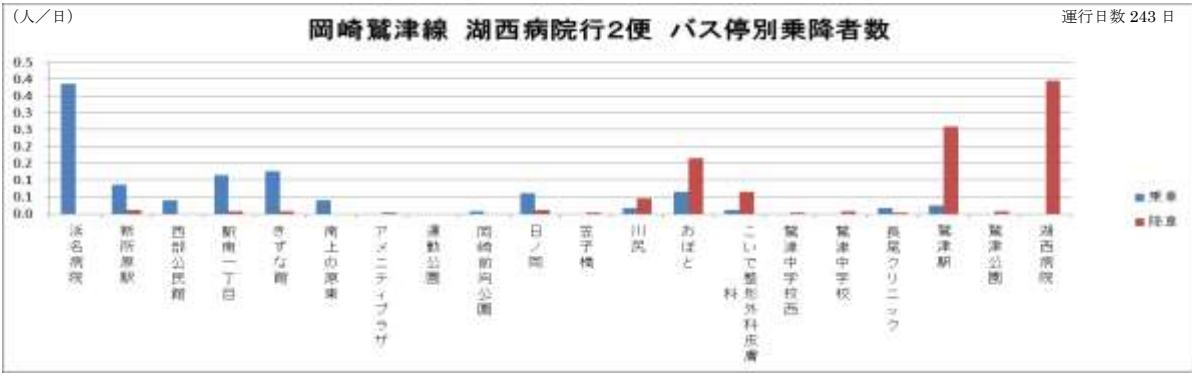
- 岡崎鷺津線は、12月、7月、8月と、昨年よりも利用が増加。
- 路線全体を通じた利用がある。



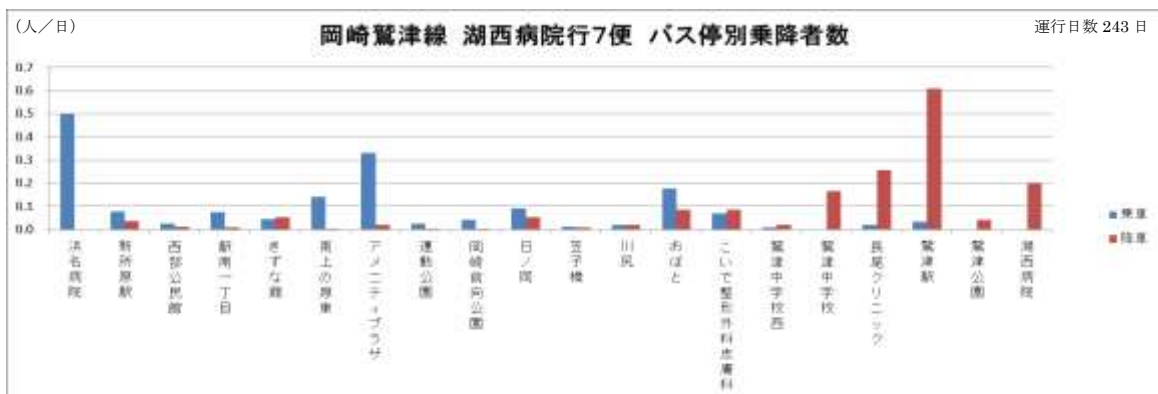
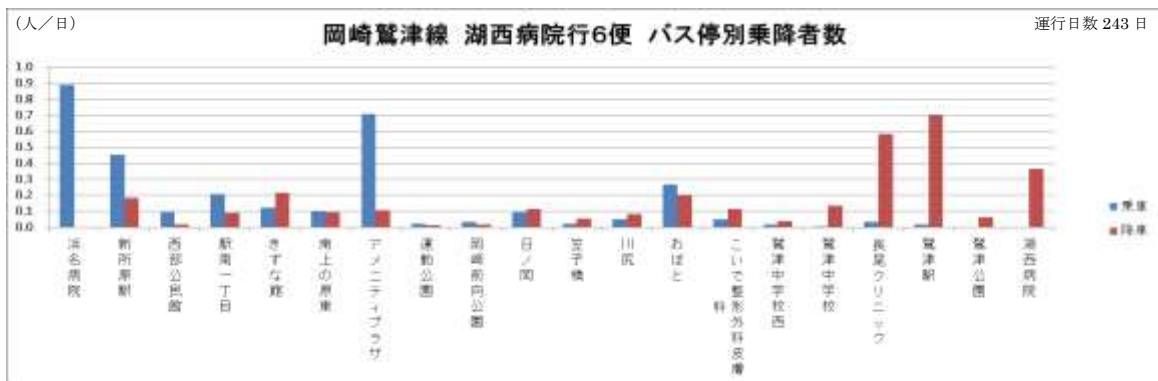
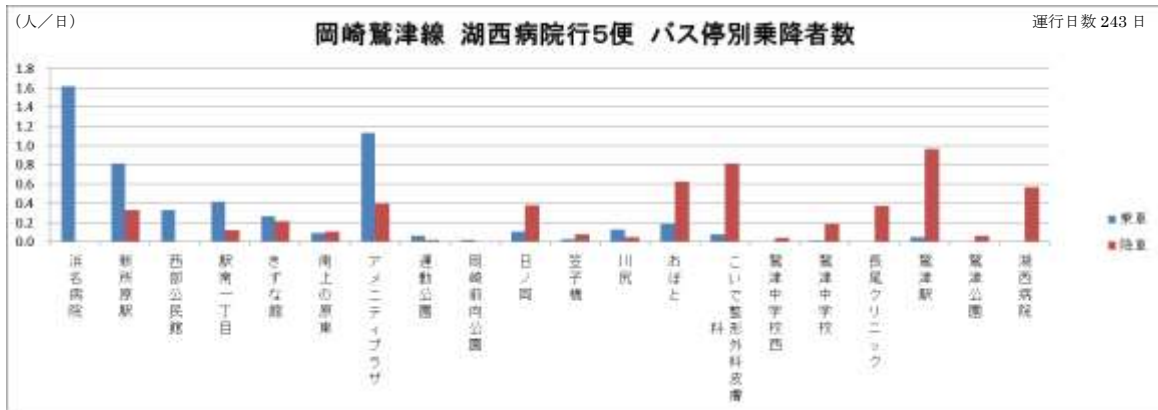
### 岡崎鷺津線 便別利用者の動向

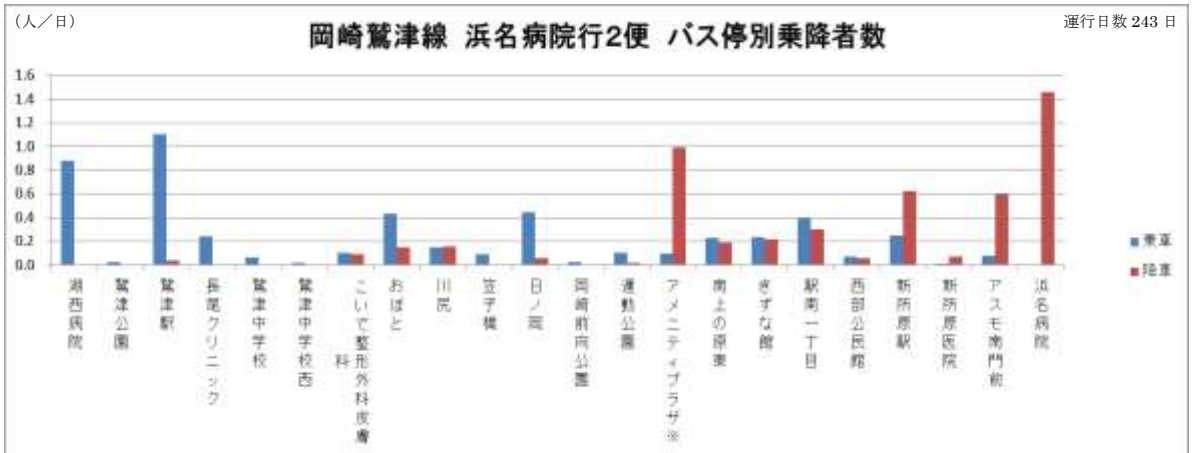
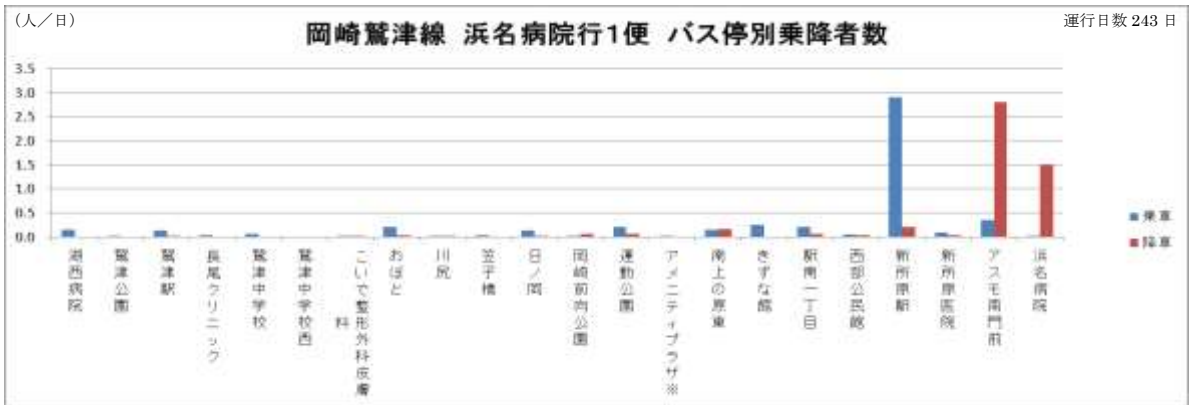
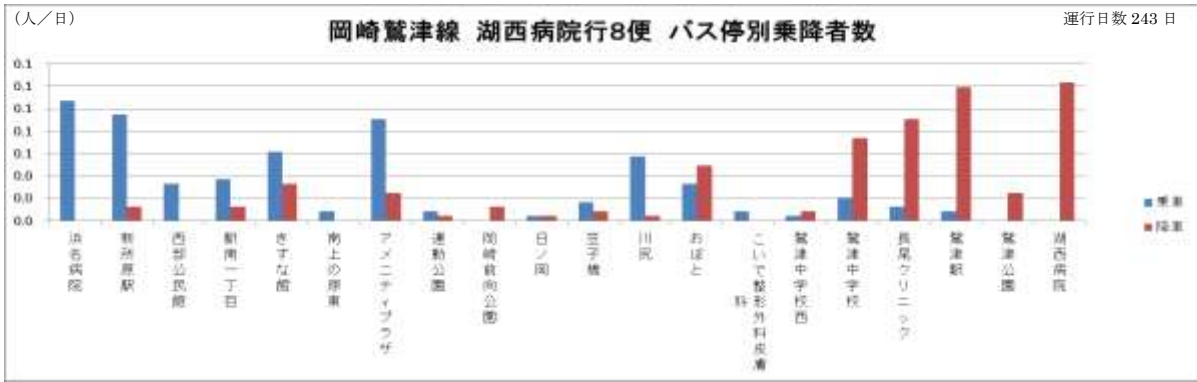
- 湖西病院行の各便では、岡崎地区から鷺津地区への買物、通院などの利用が見られる。
- 浜名病院行の1、2便では新所原駅からアスモ南門への利用がある。
- 浜名病院行、湖西病院行それぞれ、路線全体を通じた利用が見られる。
- 午前、午後にかけて岡崎地区～鷺津地区の往復で利用される傾向がある。







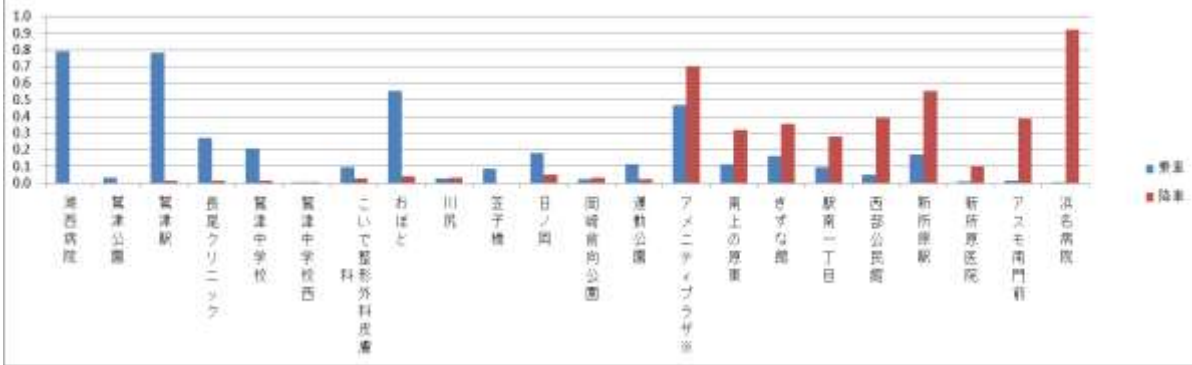




(人/日)

### 岡崎鷺津線 浜名病院行3便 バス停別乗降者数

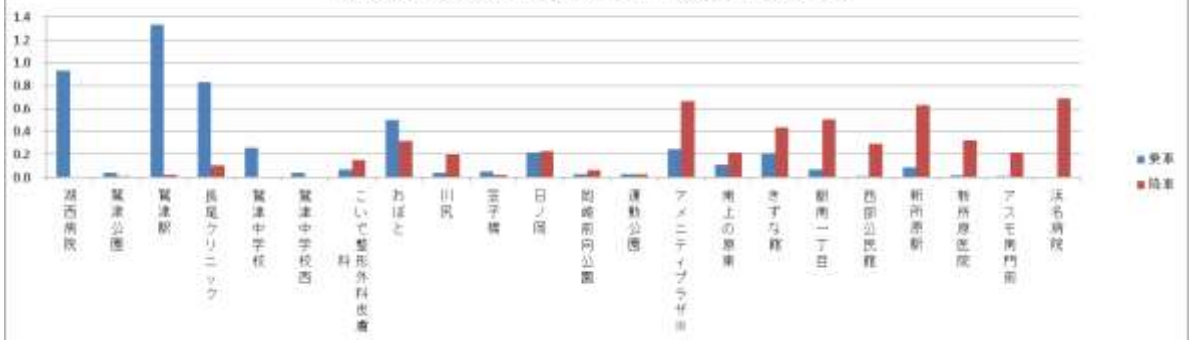
運行日数 243 日



(人/日)

### 岡崎鷺津線 浜名病院行4便 バス停別乗降者数

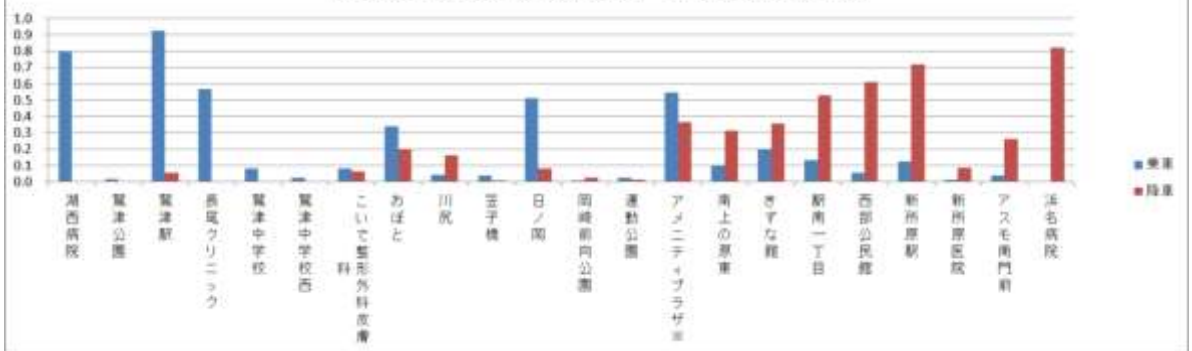
運行日数 243 日

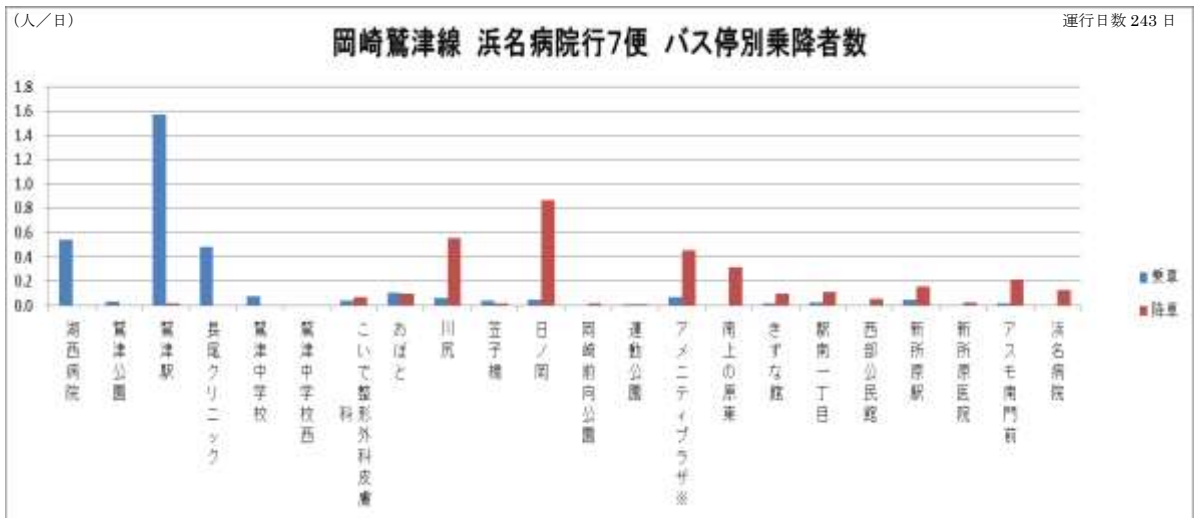
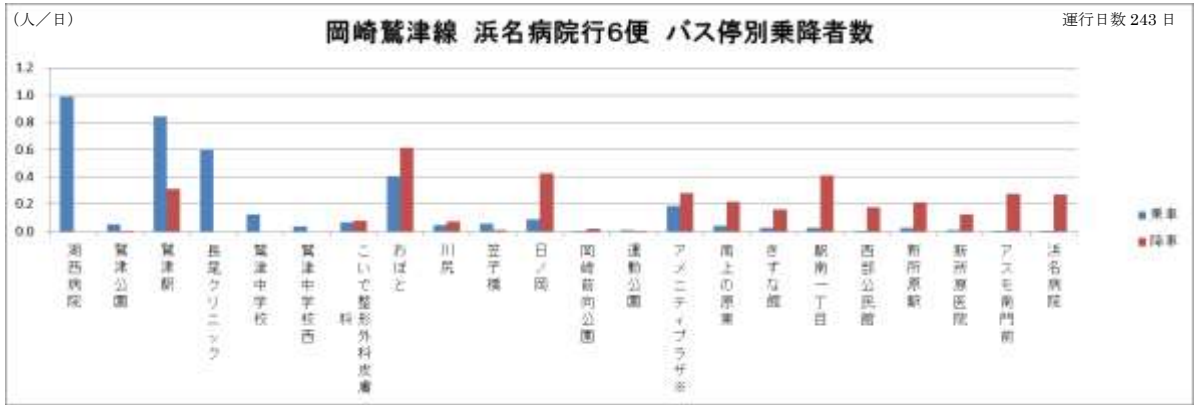


(人/日)

### 岡崎鷺津線 浜名病院行5便 バス停別乗降者数

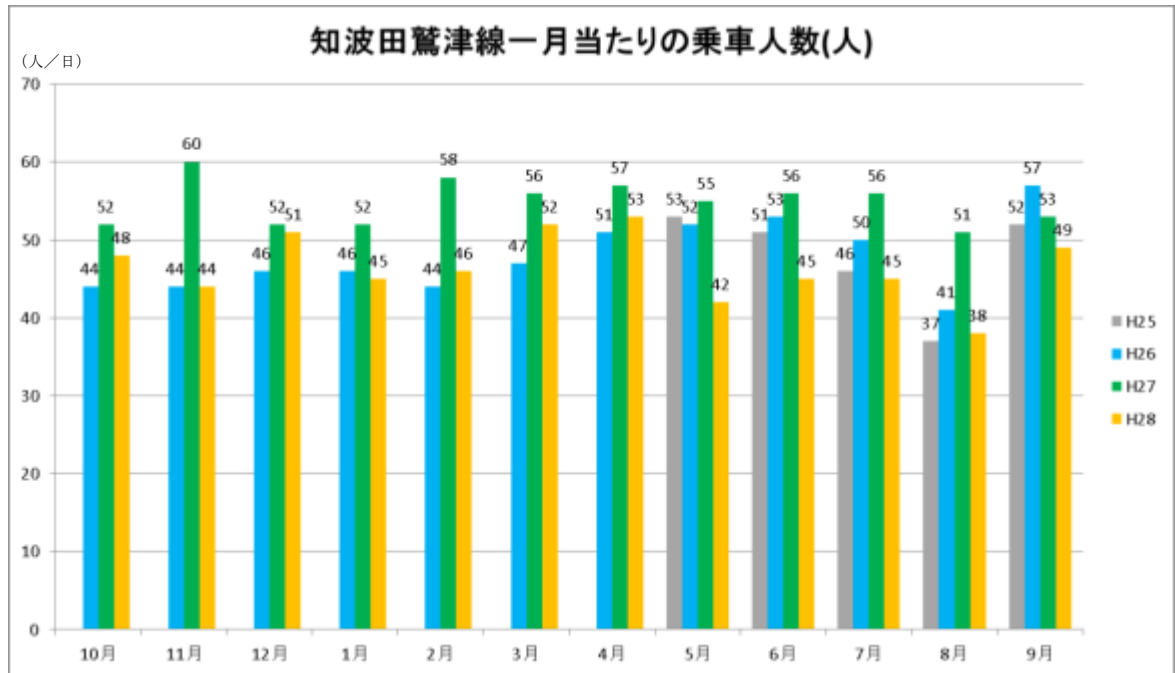
運行日数 243 日





### 3-2-6 知波田鷲津線バス停別、便別利用者動向

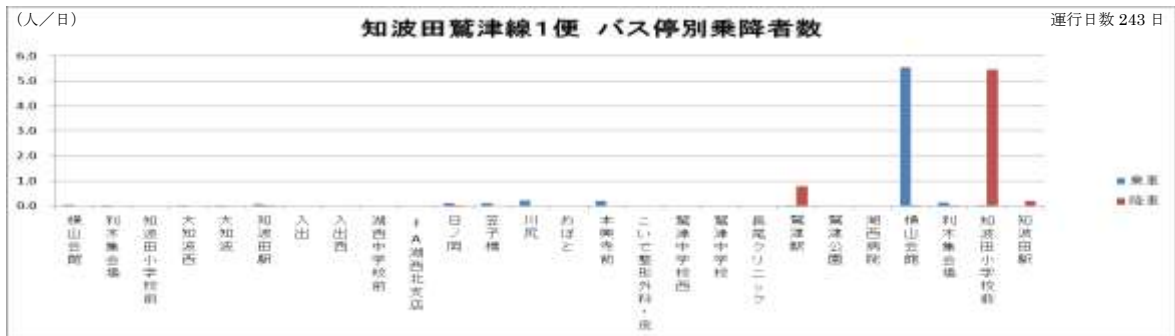
○知波田鷲津線は、利用が昨年より減少し、平成26年と同水準の利用となっている。

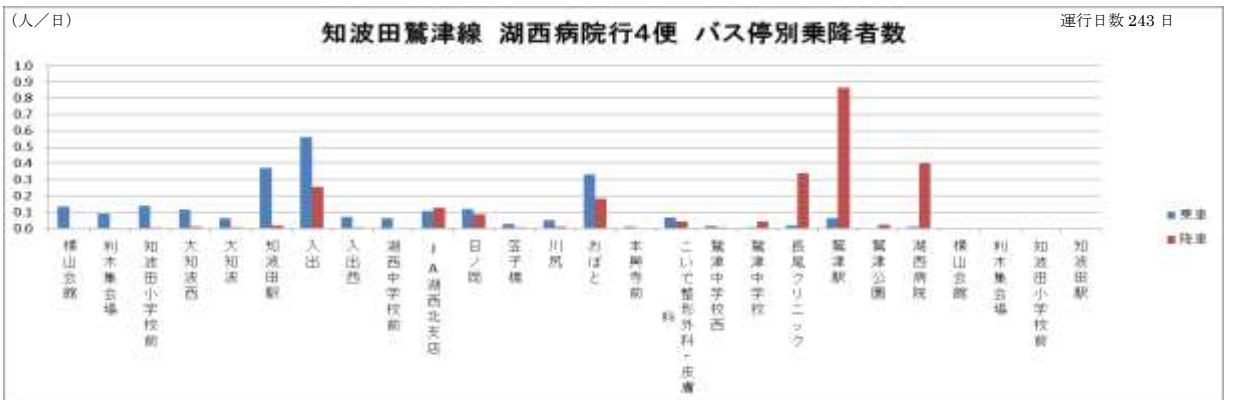
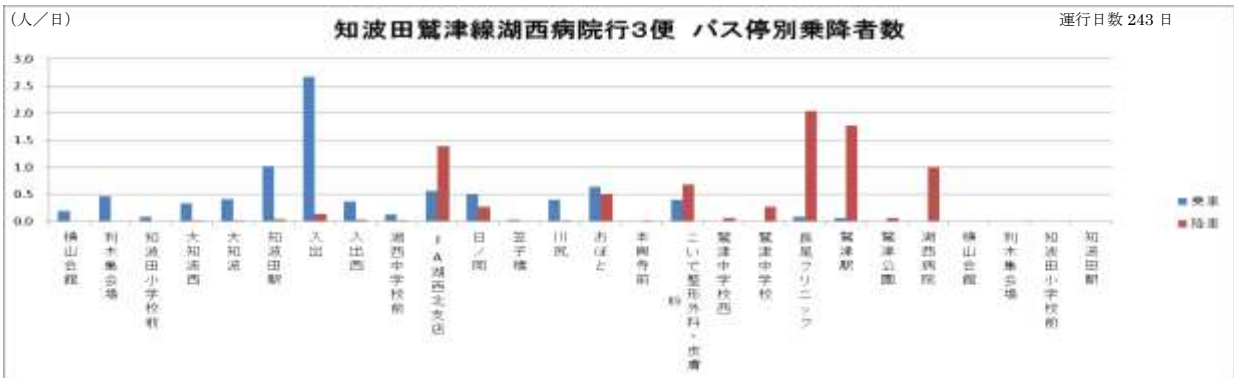
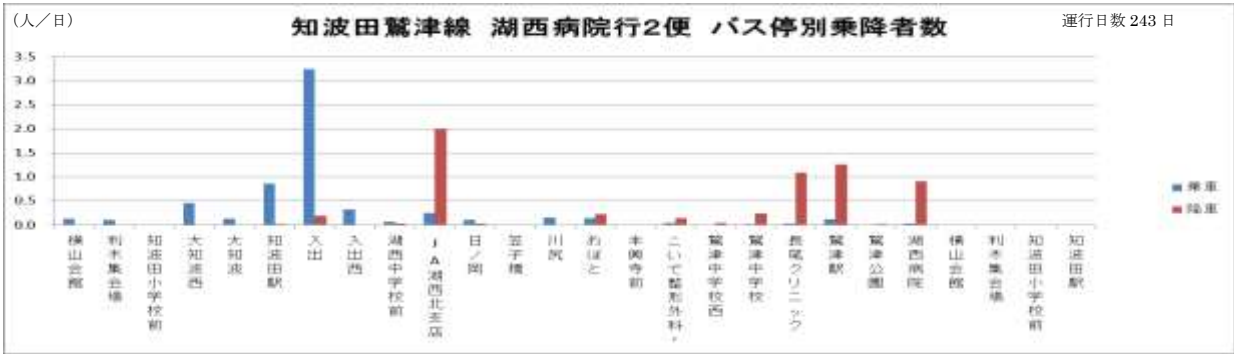


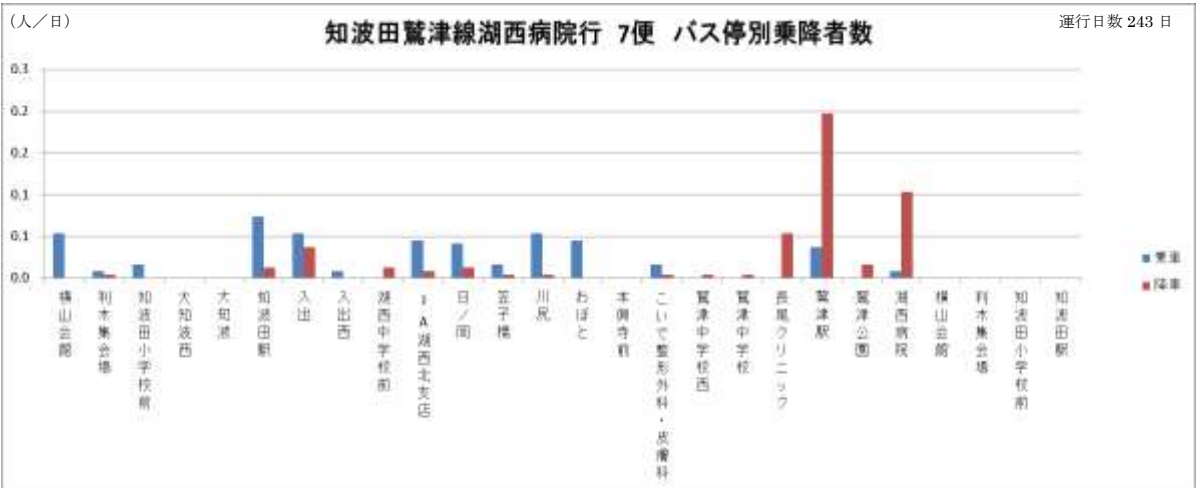
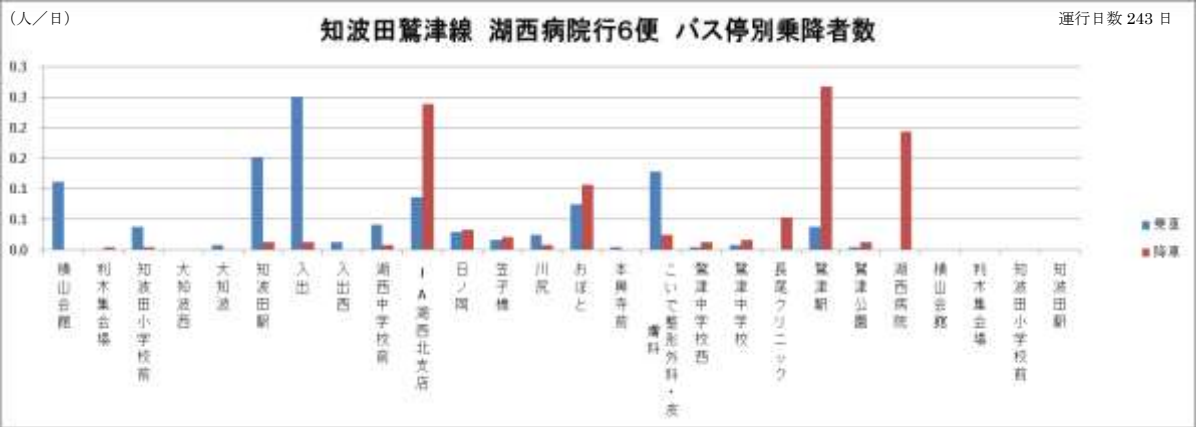
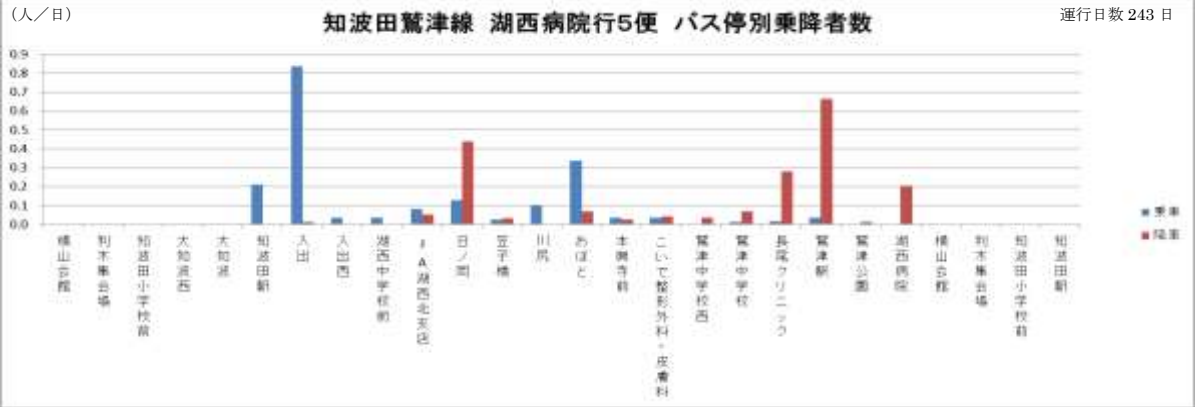
#### 知波田鷲津線 便別利用者の動向

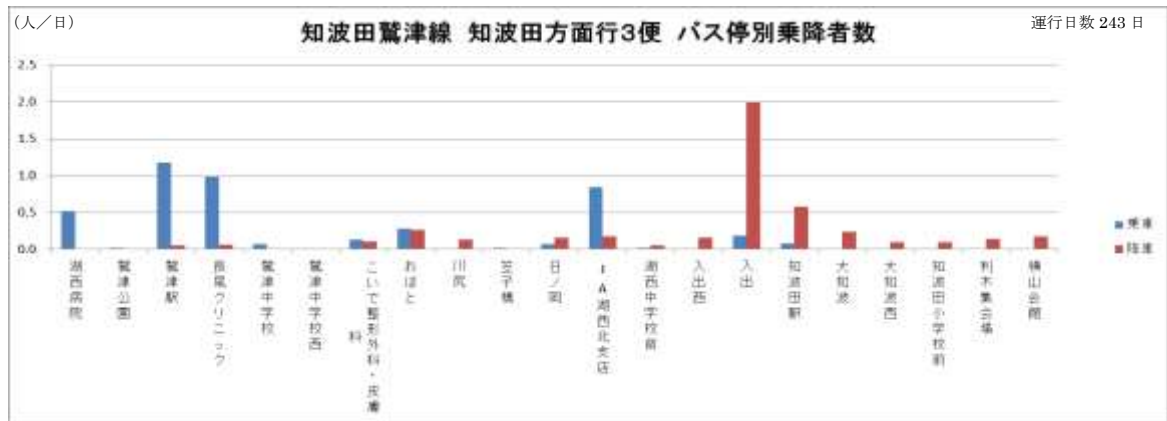
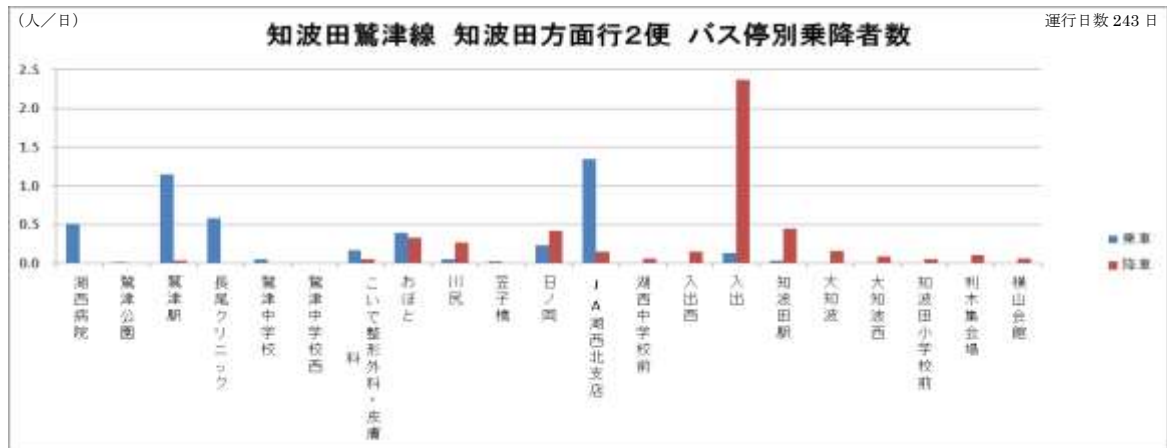
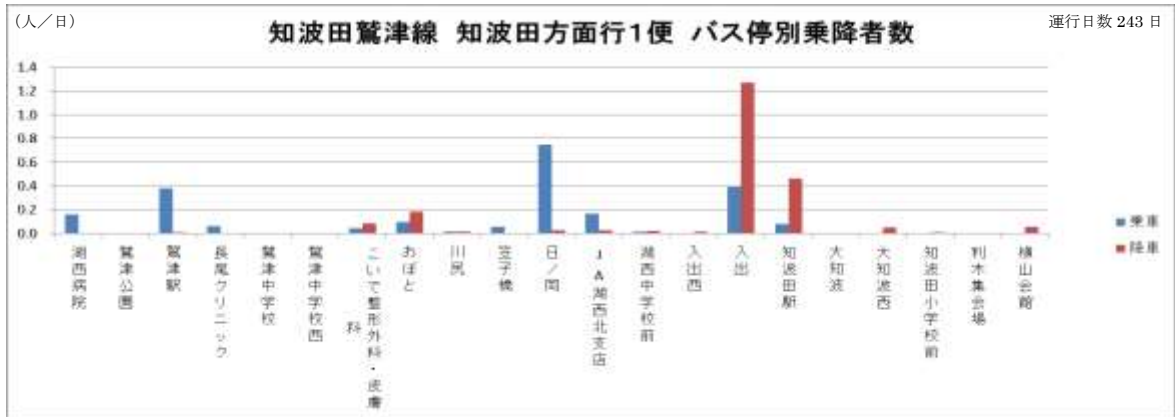
○第1便は、横山地域の小学生の通学で利用。

○主に入出、横山、大知波地区から浜名病院、鷲津地区への通院、買物利用として利用されている。

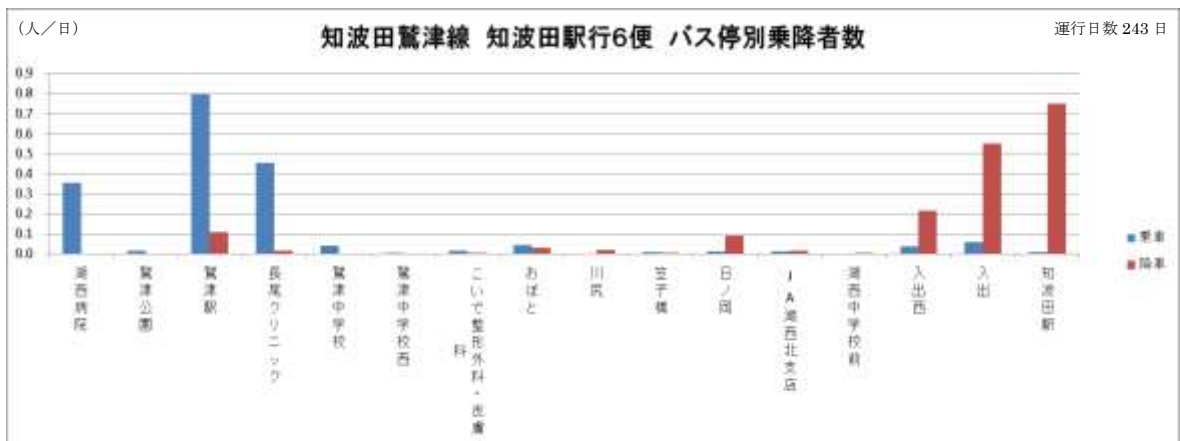
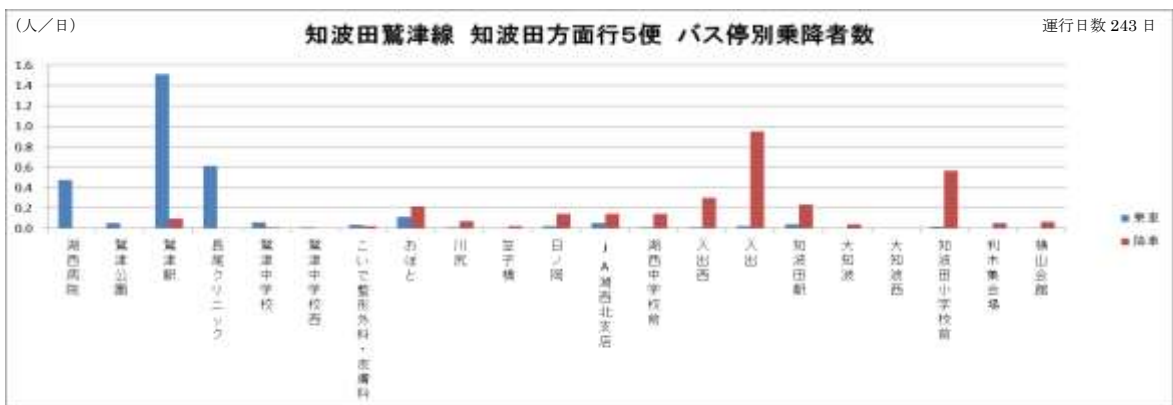
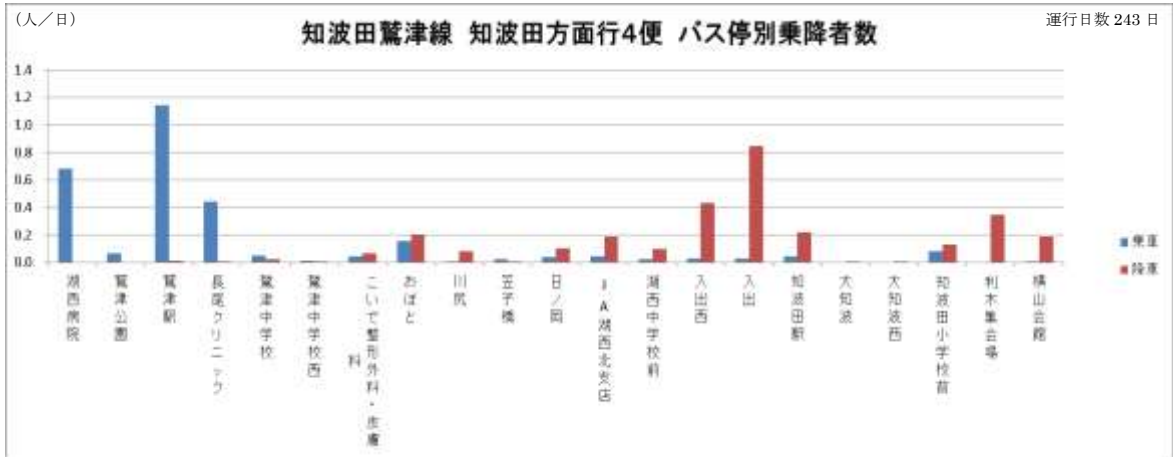






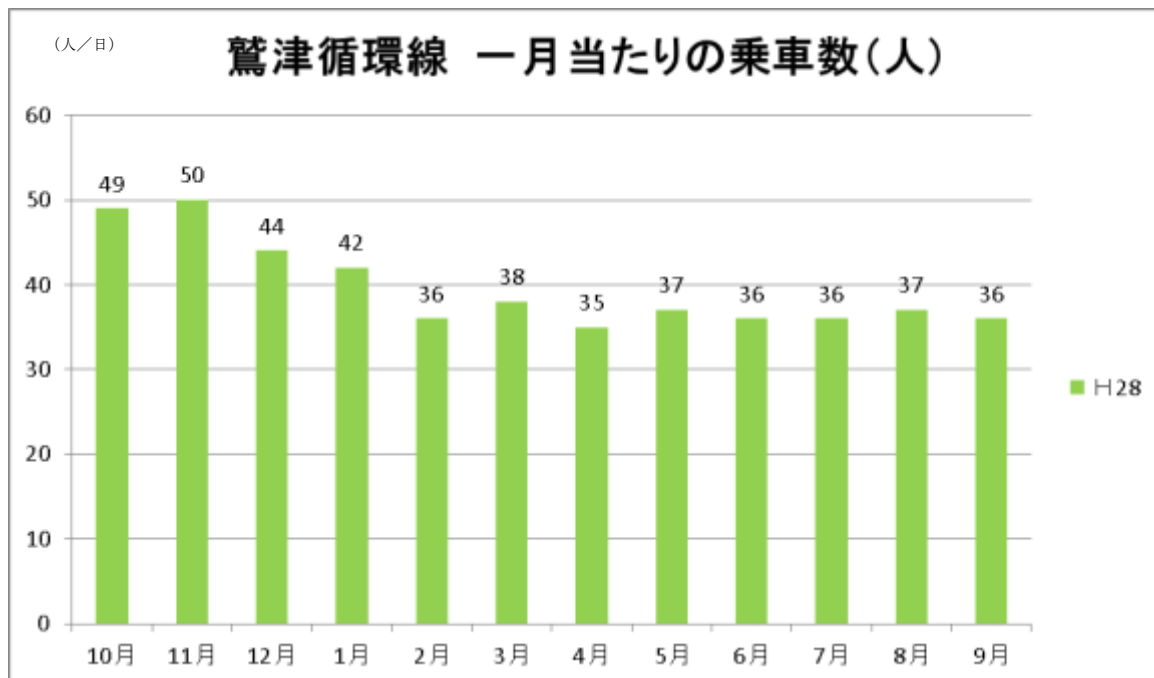






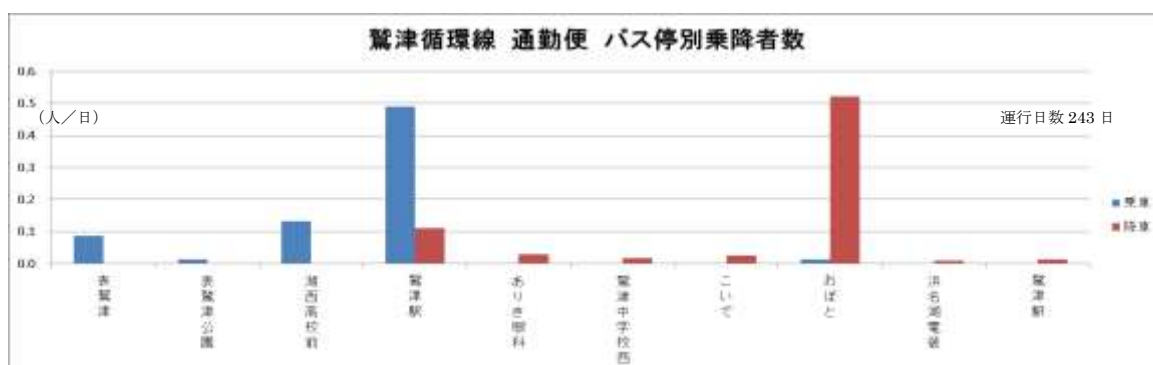
### 3-2-7 鷺津循環線バス停別、便別利用者動向

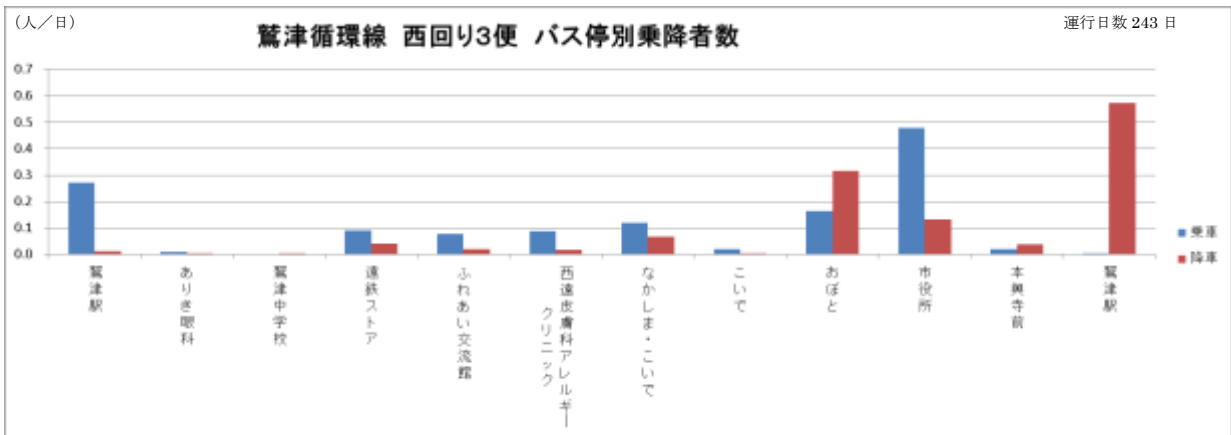
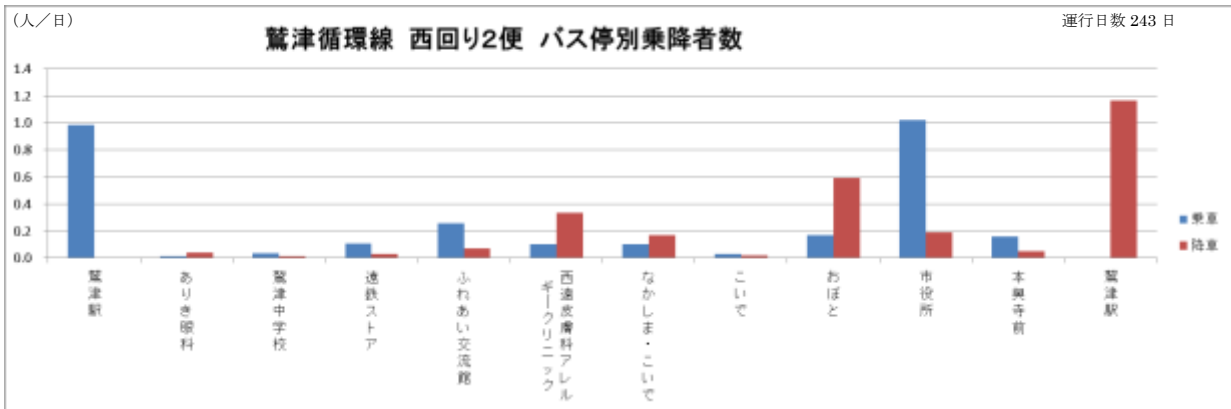
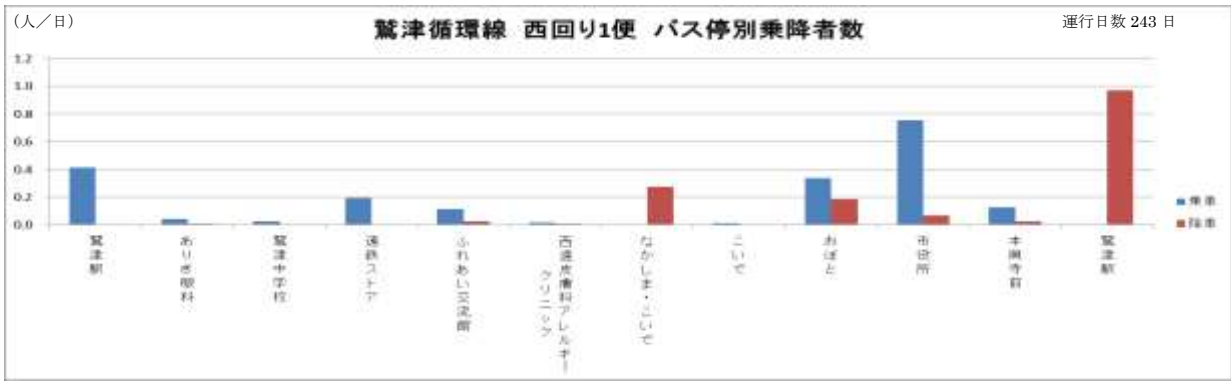
- 平成27年10月から鷺津循環線の運行を開始。
- 西回りは主に市役所や沿線の診療所への移動、東回りはイオンタウン、クックマートなどの買物で利用されている。

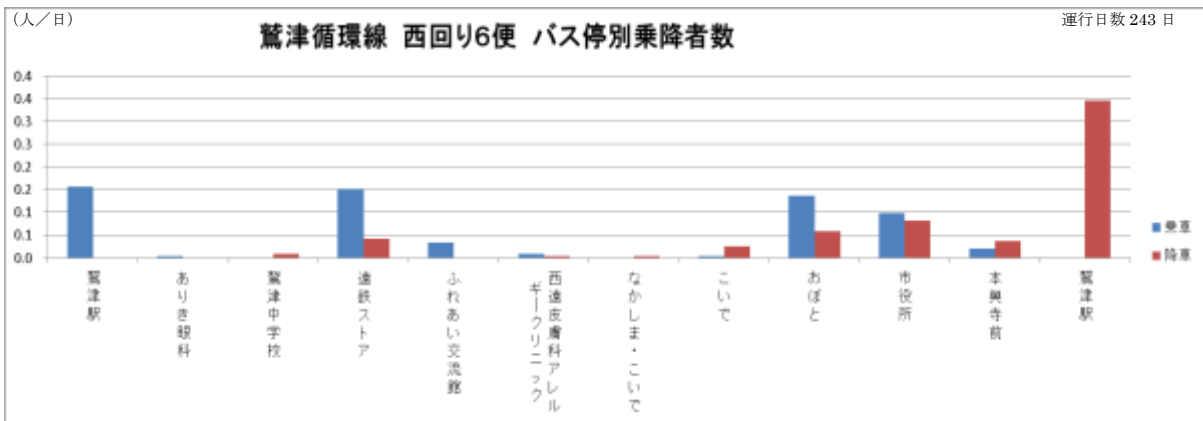
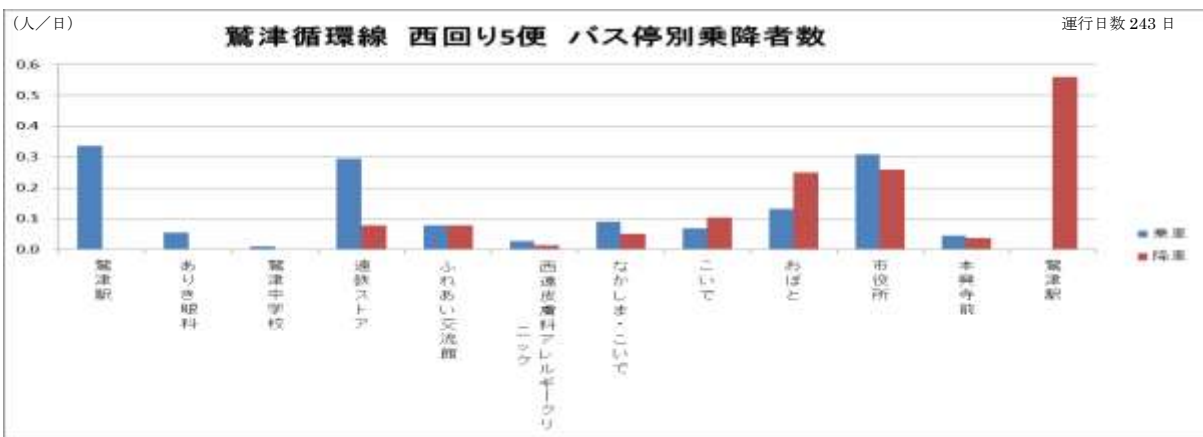
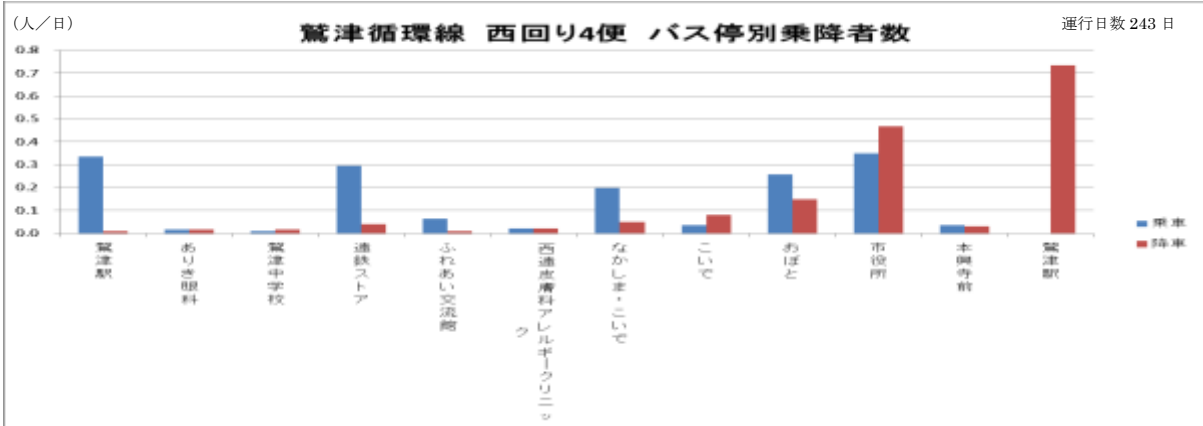


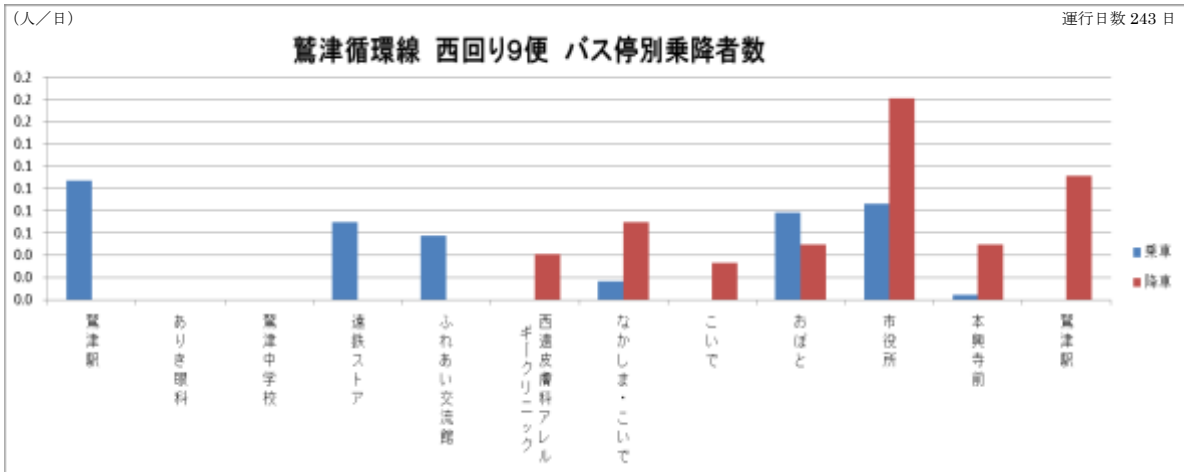
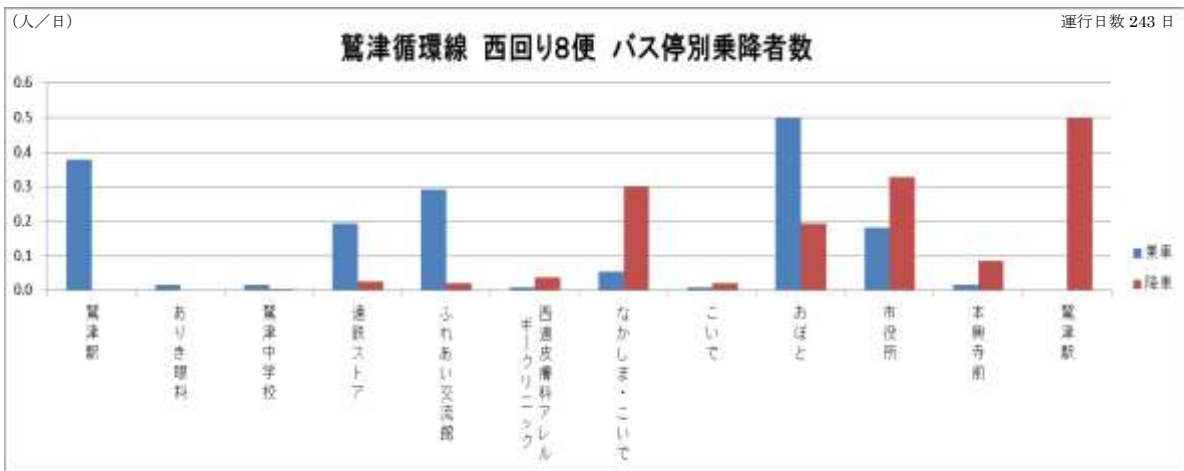
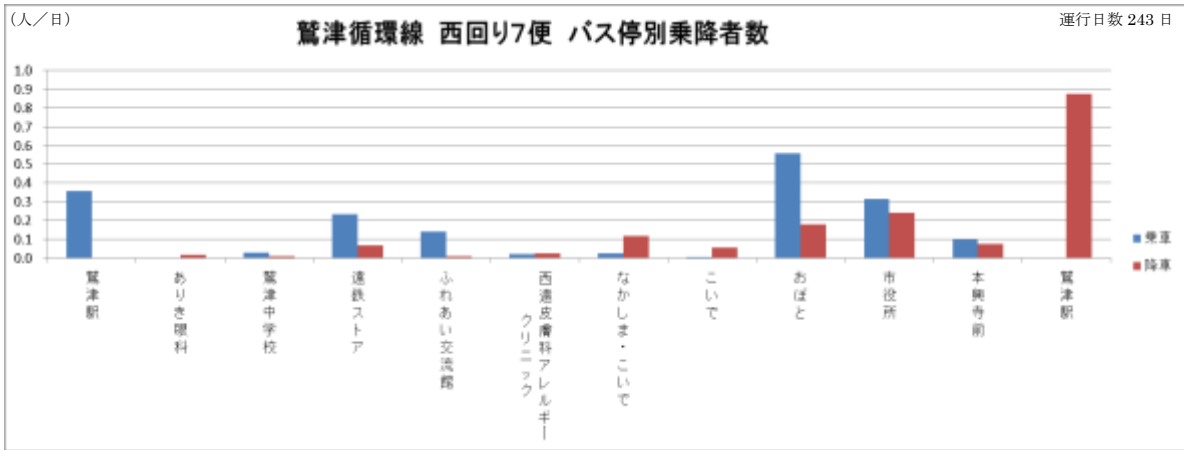
### 鷺津循環線便別の利用者動向

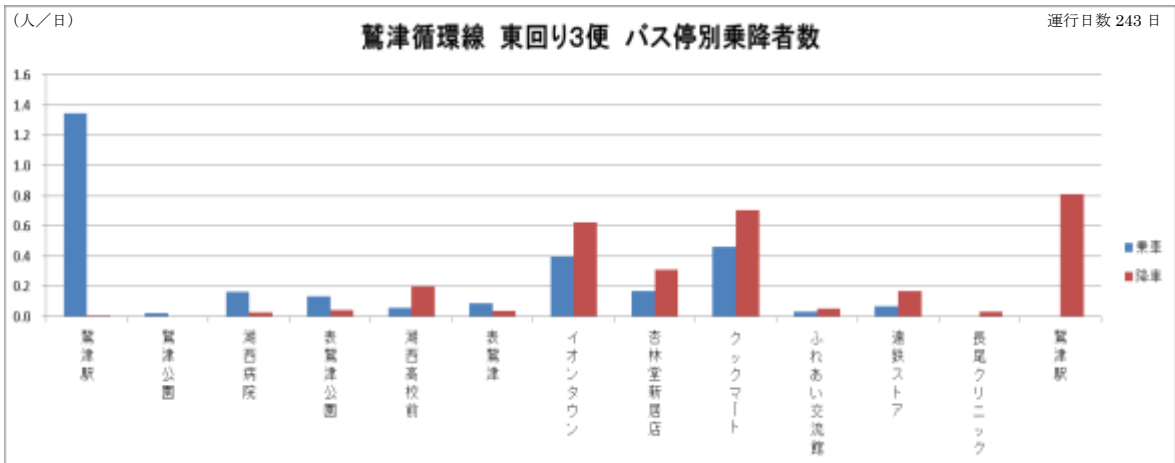
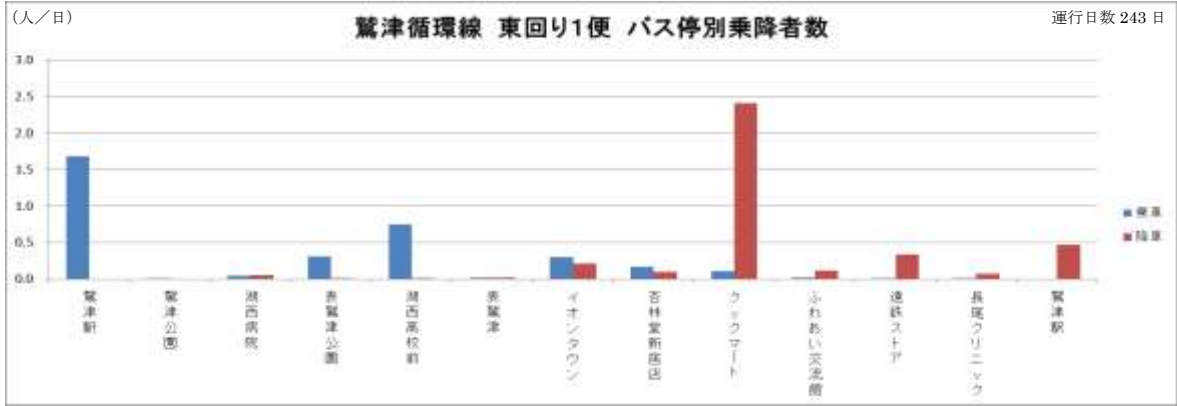
- 鷺津駅での乗降が最も多く、西回りではおぼと、市役所、ふれあい交流館の利用が多い。
- 東回りでは、鷺津駅、湖西病院以外では、イオンタウン・湖西高校・クックマートでの利用が多い。
- 夕方時間帯は利用者が少ない。

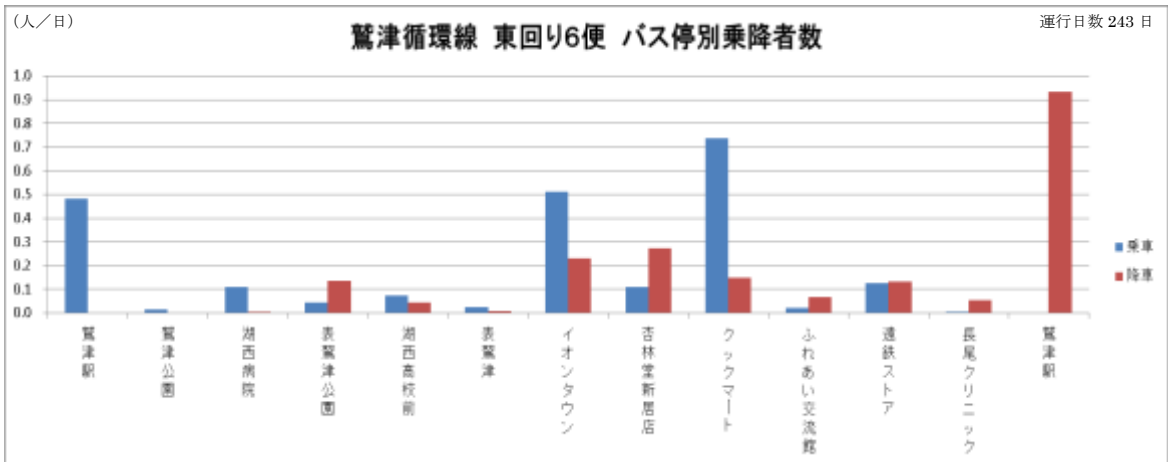
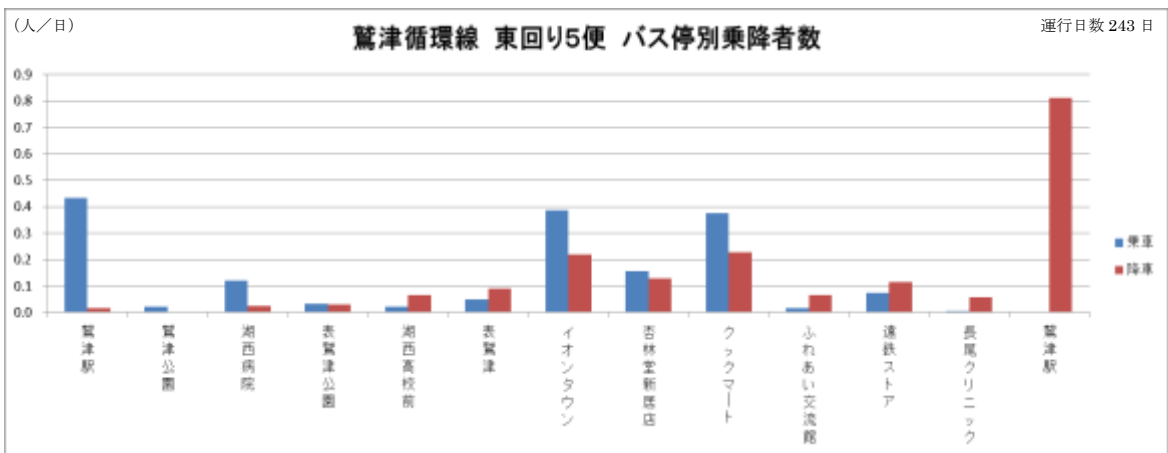
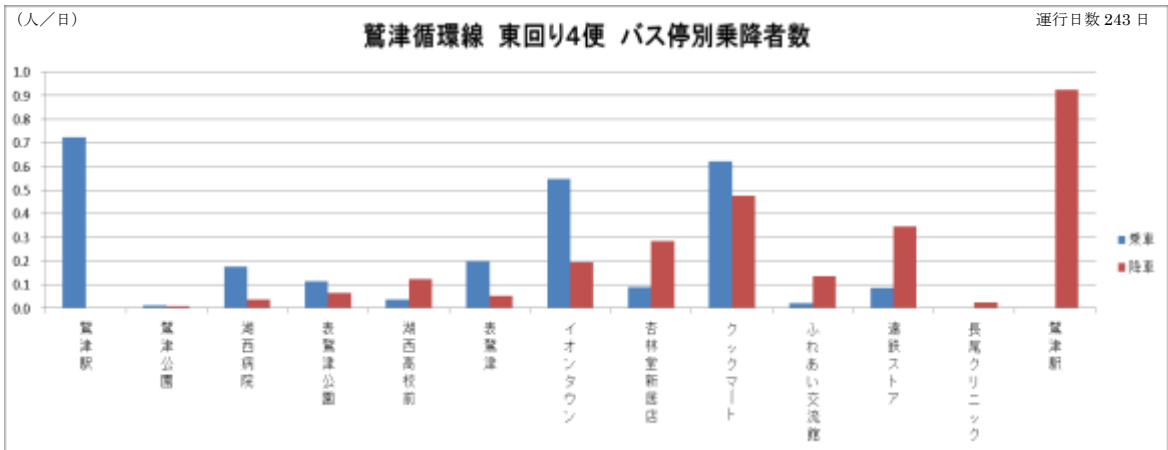


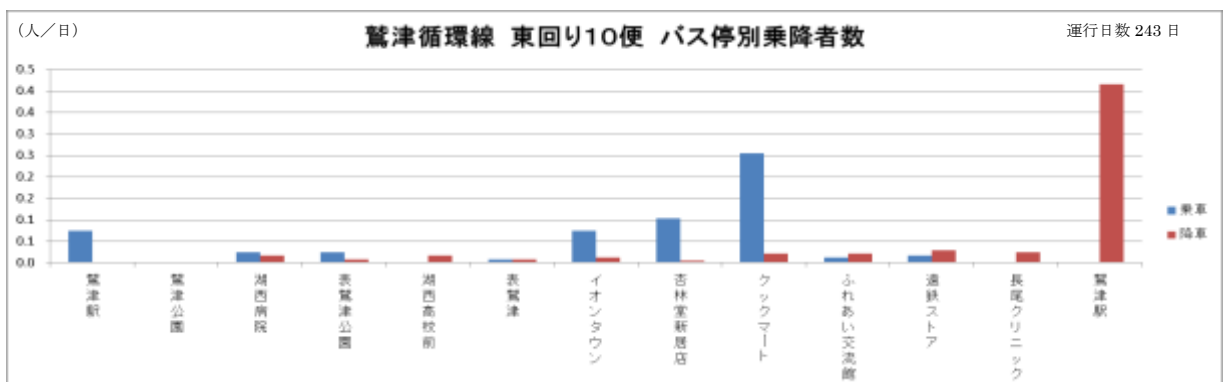
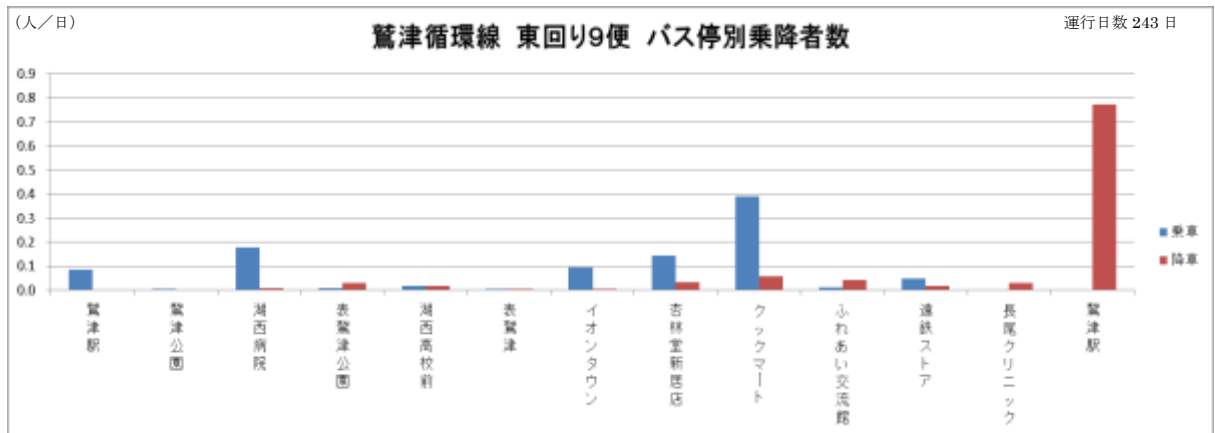
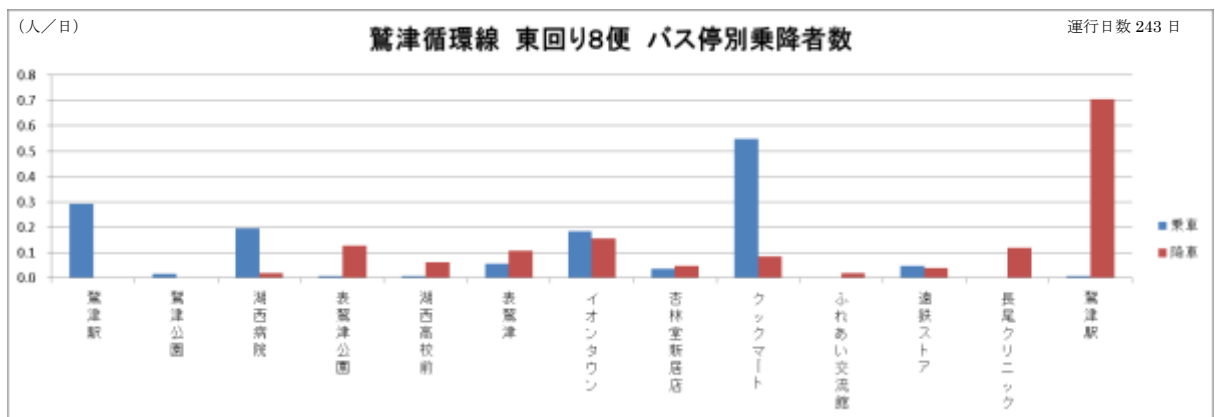
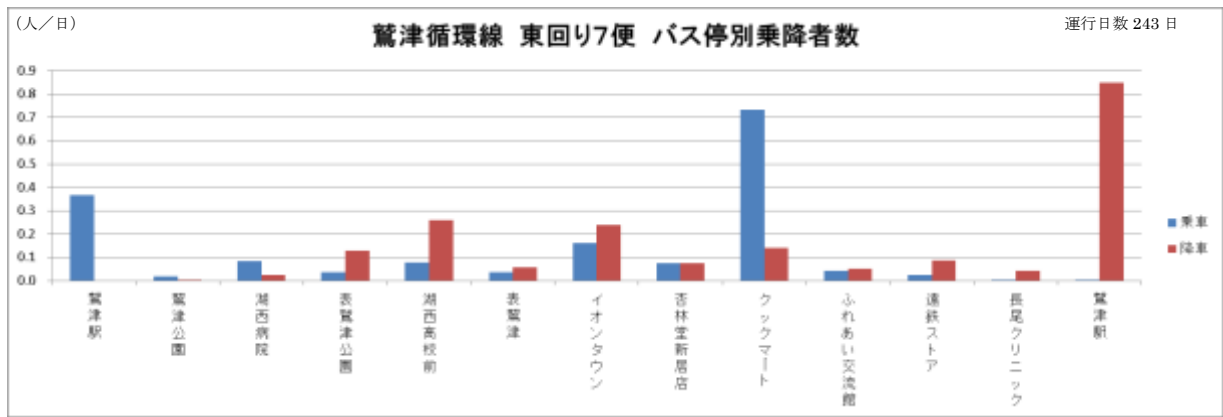










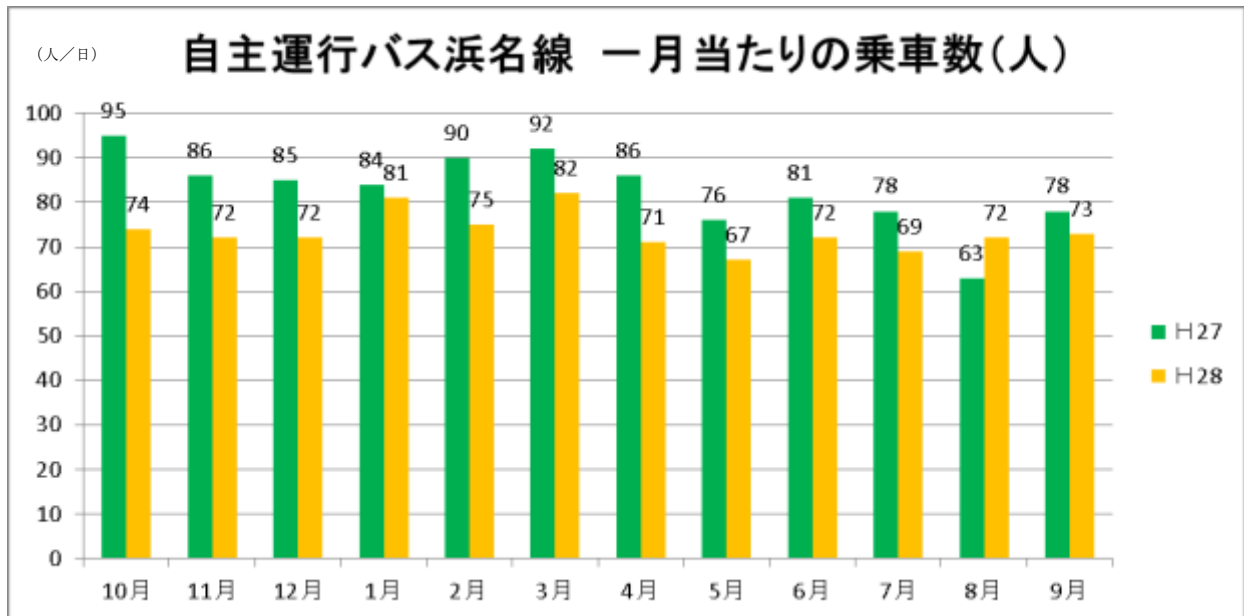




### 3-2-8 自主運行バス浜名線、便別利用者動向

○8月以外は利用が減少している。

○入出地区～鷺津地区間の通勤、買物及び、鷺津駅～浜名湖電装への通勤が主な利用となっている。

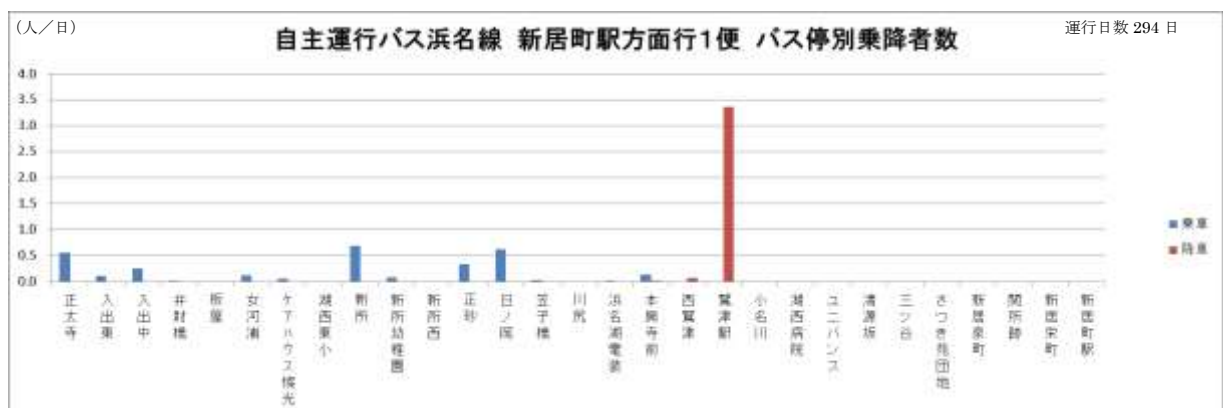


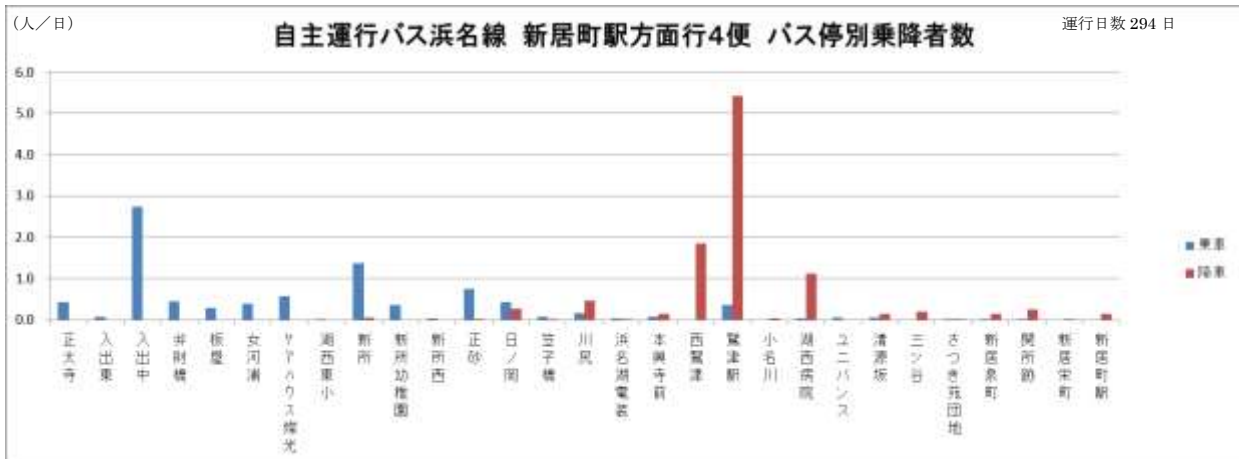
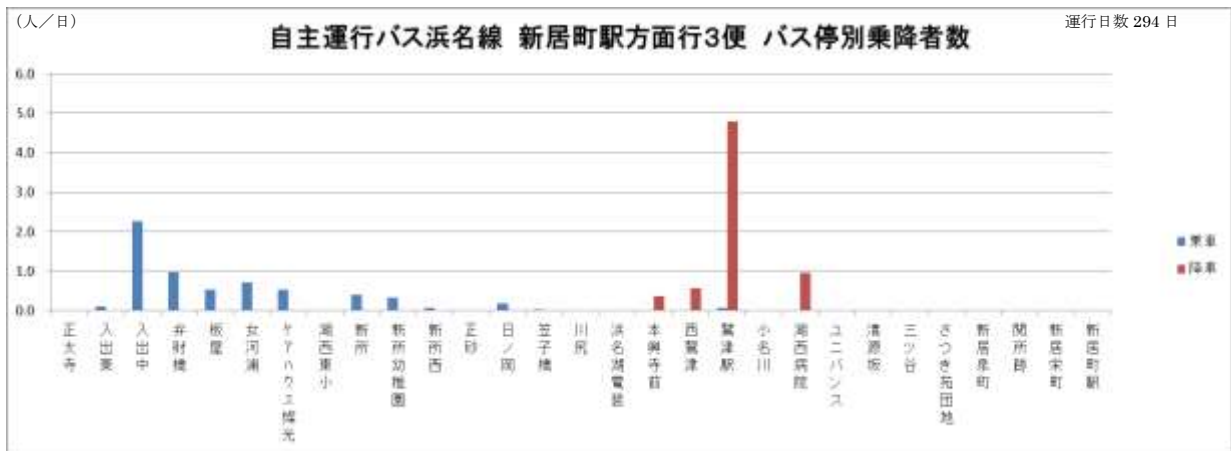
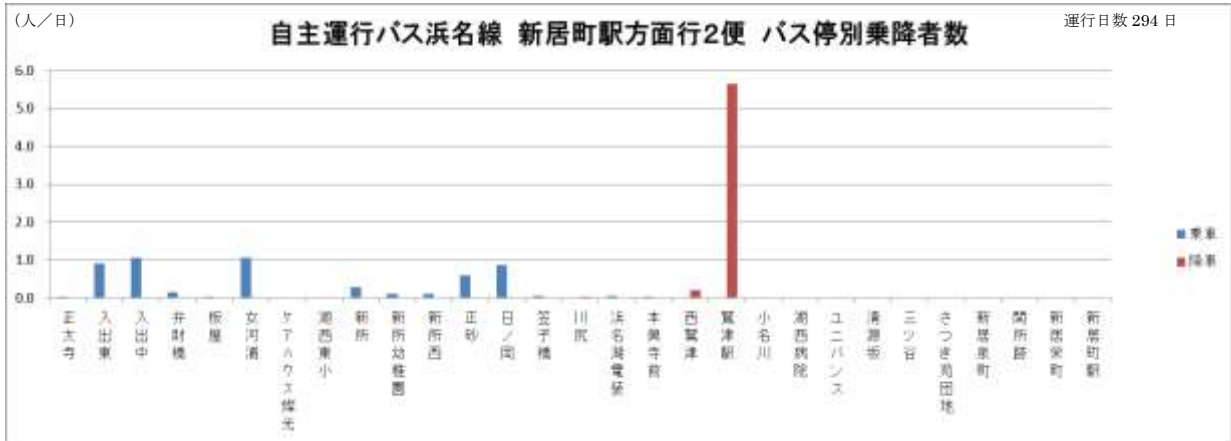
### 自主運行バス浜名線便別利用者動向

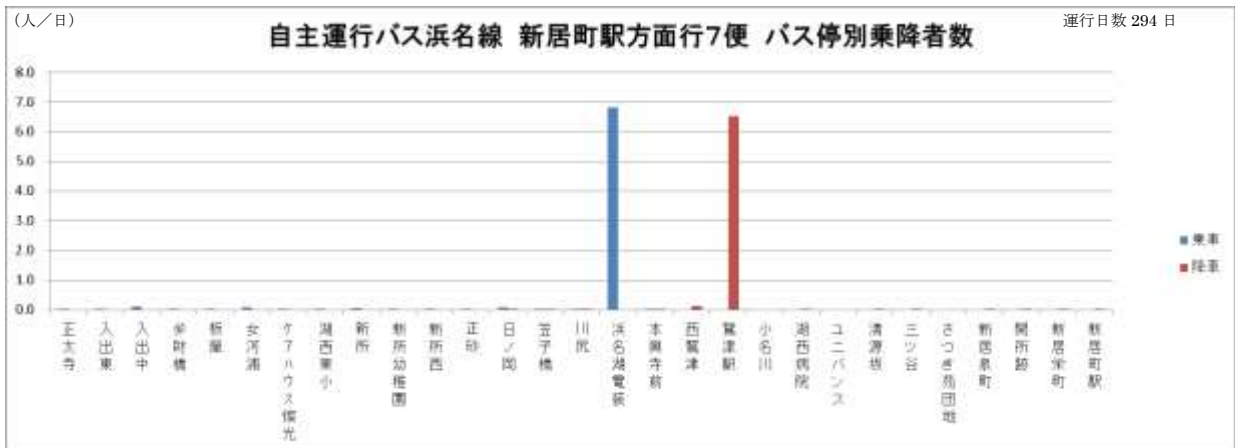
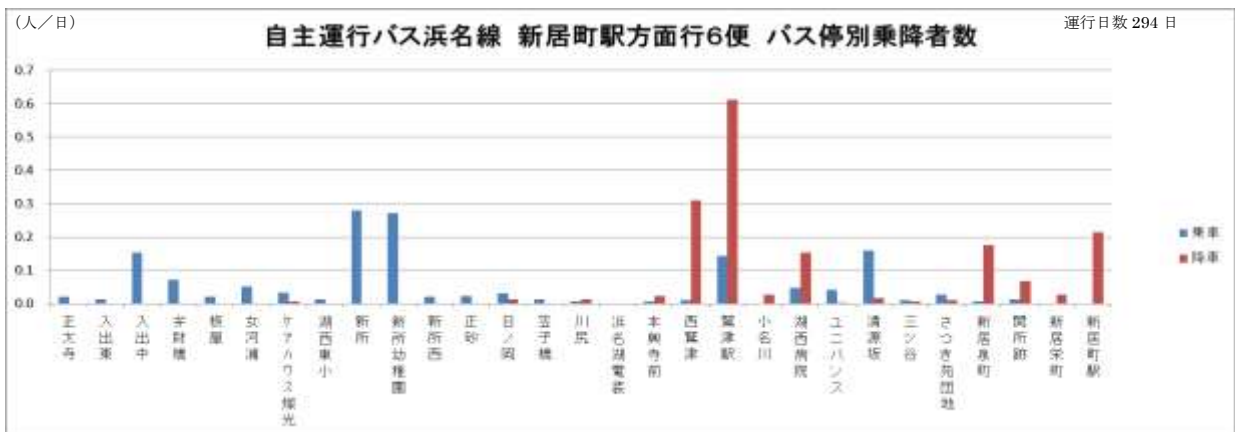
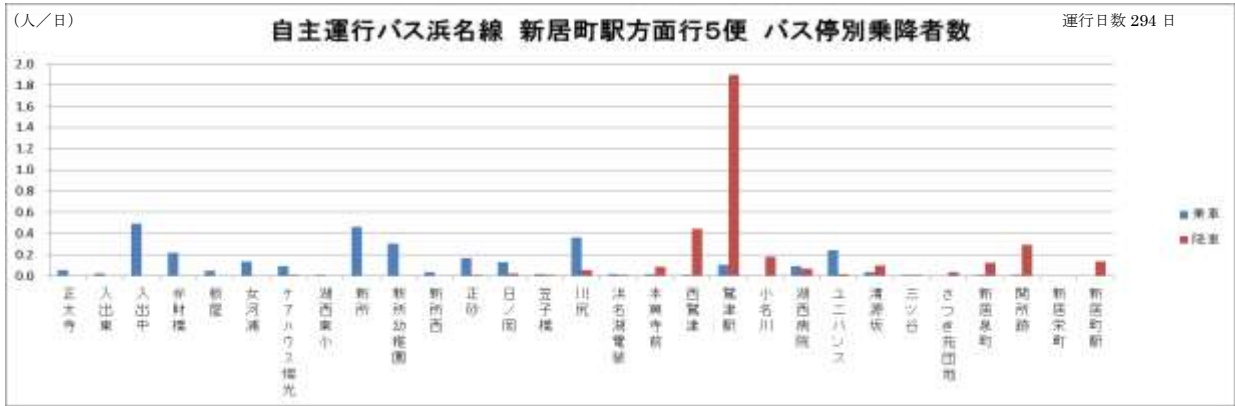
※平成28年4月から正太寺～湖西病院間の運行 土曜日の運行含む

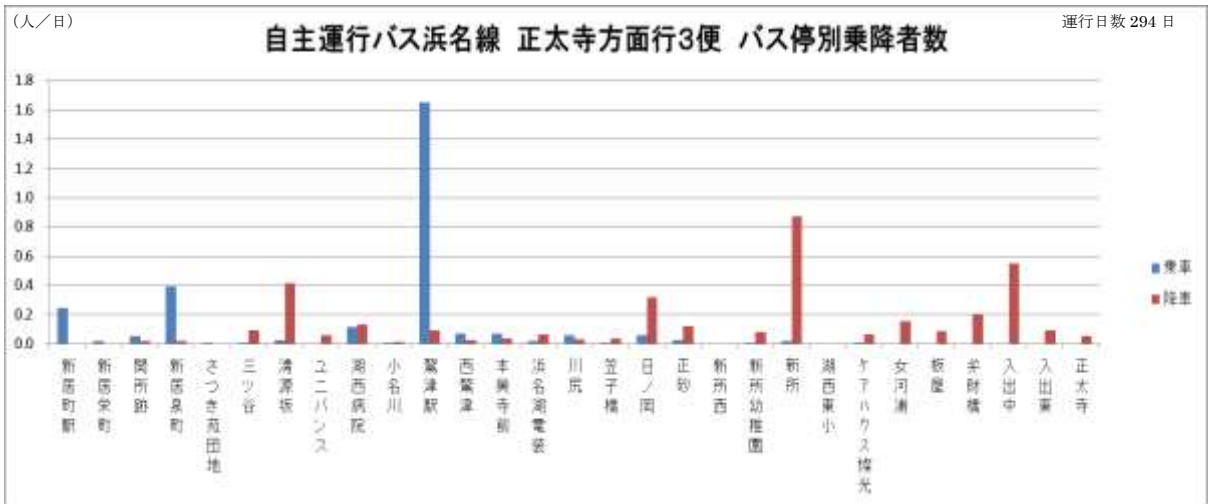
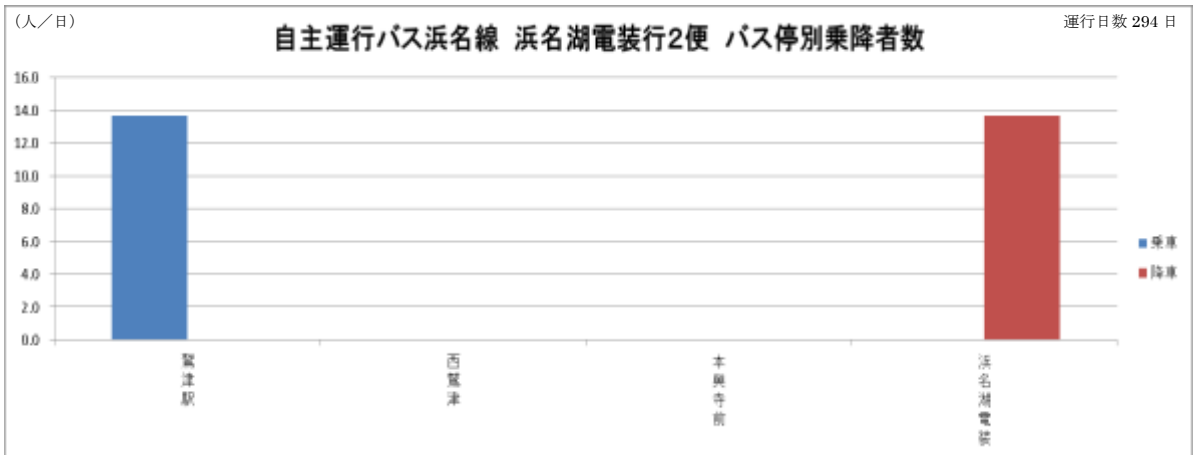
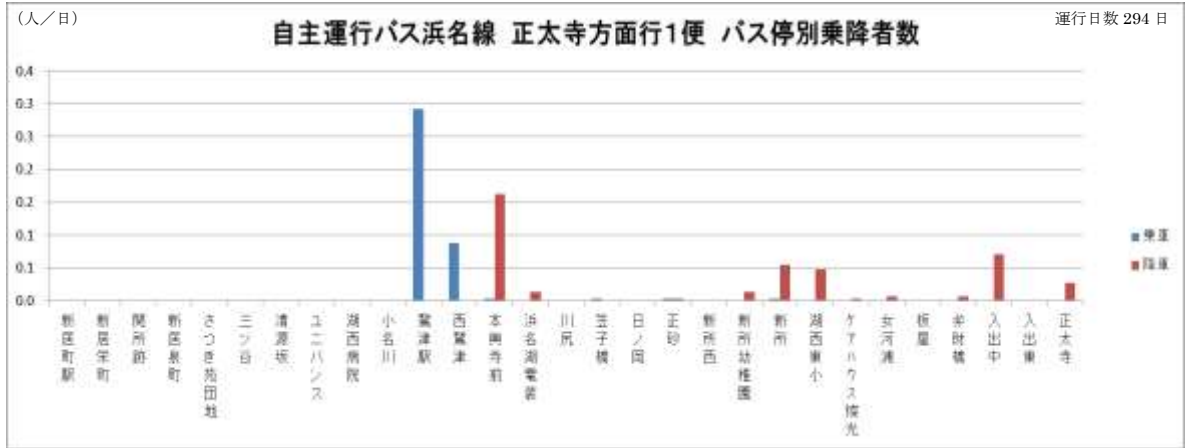
○主に入出～日ノ岡間の地区から鷺津地区への通院、通勤の往復で利用されている。

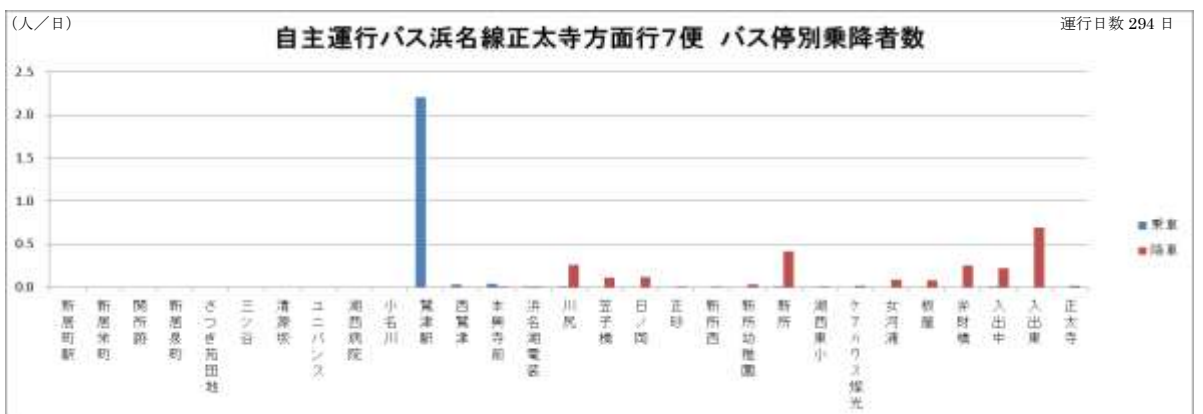
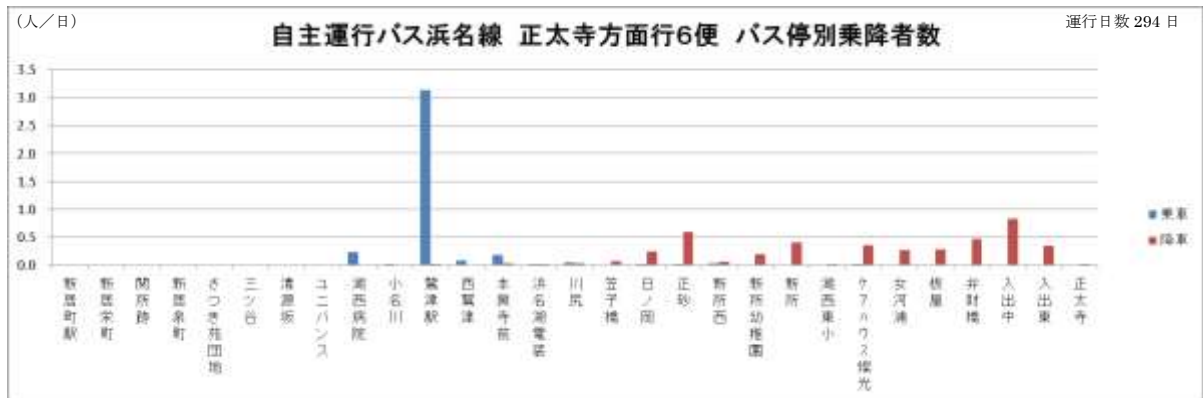
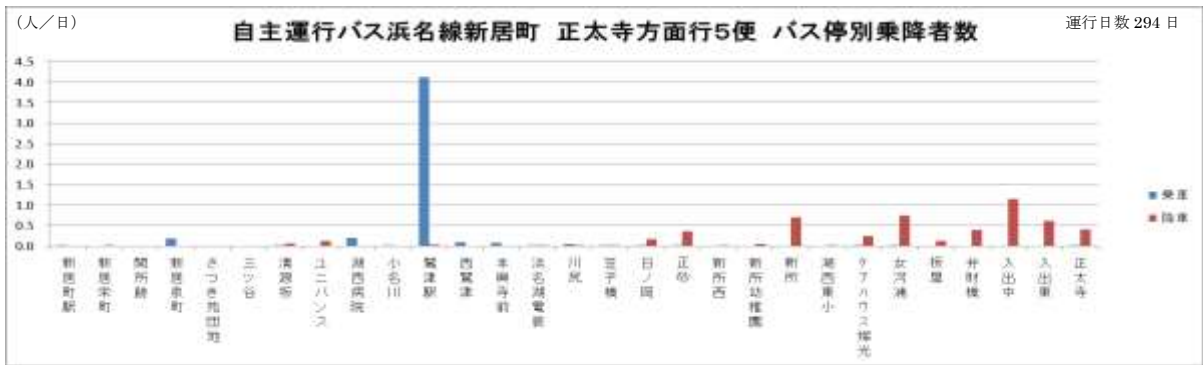
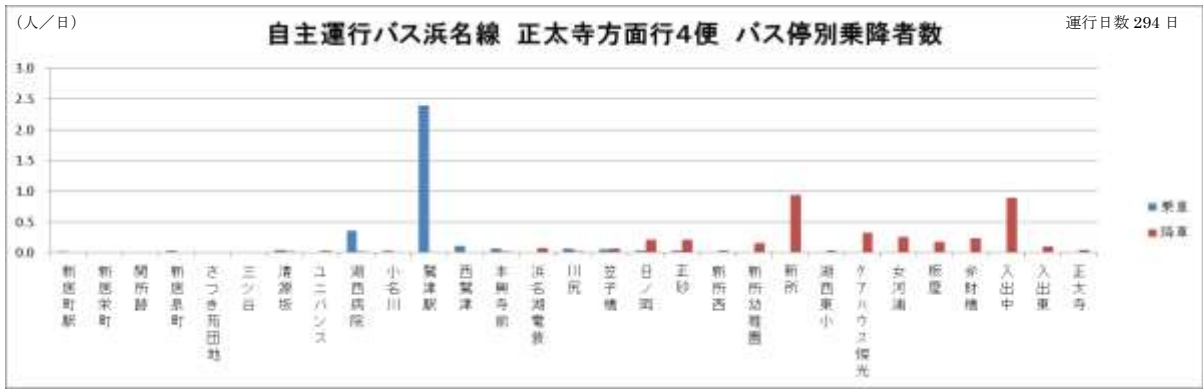
○鷺津駅～浜名湖電装の2便では月平均約400人程度の利用がある。











### 3-3 評価の実施

#### 3-3-1 コーちゃんバス全般に関する評価

##### 「評価できる点」

○利用者からの意見などにより、鷺津地区内の商業施設へ直接アクセスできるよう、10月3日から経路やダイヤを利用しやすい形に改善したことは評価できます。

※10月に改善見直しをした3路線：10月前年同月比 3,325人→3,627人(約9%増)

11月前年同月比 2,968人→3,505人(約18%増)

##### 「改善が必要な点」

○路線別、便別のデータをみても、利用者は横ばいです。高齢者や通勤・通学利用者などに対し、高齢者にはより一層の、各年齢層には幅広い利用促進策を積極的に実施する必要があります。

○利用者が増加しない要因を様々な角度で分析をして、改善につなげていくようにして下さい。

○「現行のゾーン運賃が複雑である」という声もあるので、わかりやすく利用しやすい運賃制度を検討して下さい。

○商業施設と連携し、相方に利する協働の施策を見出して下さい。

#### 3-3-2 路線別評価

##### 白須賀新居鷺津線

##### 「評価できる点」

○なし

##### 「改善が必要な点」

○JA白須賀支店では、他路線（主に白須賀岡崎線）への乗り継ぎを改善する必要があると考えます。

○冗長な路線であることから、地域住民の移動ニーズや実態を把握し、改善をする必要があると考えます。

##### 白須賀鷺津線

##### 「評価できる点」

○利用者からの意見などにより、鷺津地区内の商業施設へ直接アクセスできるよう、10月3日から経路やダイヤを利用しやすく改善したことは評価できます。

※10月の利用者数：前年同月比 1,084人→1,219人(約12%増)

11月の利用者数：前年同月比 1,021人→1,253人(約23%増)

##### 「改善が必要な点」

○沿線企業にPRをし、利用促進を図る必要があります。

## 白須賀岡崎線

### 「評価できる点」

- 「おんやど白須賀」まで延伸したことから、白須賀小学校前にバス停を設置することができ、通学時の子どもたちの安全性と利便性が向上したことは評価できます。

### 「改善が必要な点」

- 通学以外の利用促進の必要があると考えます。
- 白須賀新居鷲津線との連動した改善をする必要があると考えます。

## 岡崎循環線

### 「評価できる点」

- なし

### 「改善が必要な点」

- 利用者は、昨年度よりも更に減少しています。知波田地区や入出地区からの病院利用が主目的ですが、潜在的な需要を把握する必要があると考えます。
- 路線の改善や他の運行形態などを検討していく必要があると考えます。

## 岡崎鷲津線

### 「評価できる点」

- 他路線に比べて、利用者数を維持できており評価できます。
- 利用者からの意見などにより、鷲津地区内の商業施設へ直接アクセスできるよう、10月3日から経路やダイヤを利用しやすく改善したことは評価できます。  
※10月の利用者数：前年同月比 1,243人→1,373人(約10%増)  
11月の利用者数：前年同月比 1,102人→1,326人(約20%増)

### 「改善が必要な点」

- 日ノ岡バス停での乗換え改善策が未だとられていません。今後、地域との話し合いを行い改善を検討して下さい。

## 知波田鷺津線

### 「評価できる点」

○利用者からの意見などにより、鷺津地区内の商業施設へ直接アクセスできるよう、10月3日から経路やダイヤを利用しやすく改善したことは評価できます。

※10月の利用者数：前年同月比 998 人→1,035 人(約4%増)

11月の利用者数：前年同月比 845 人→926 人(約10%増)

○J A湖西北支店の協力のもと、乗り継ぎ環境が継続して維持されていることは大いに評価できます。

### 「改善が必要な点」

○小学生の通学以外の利用ニーズを把握し、利用促進を図る必要があると考えます。

## 鷺津循環線

### 「評価できる点」

○鷺津地区の住民の移動手段として利用されており評価できます。

### 「改善が必要な点」

○他路線との乗り継ぎを見直し、更なる利用促進を図る必要があると考えます。

## 自主運行バス浜名線

### 「評価できる点」

○4月から、正太寺～湖西病院間の運行に変更し、民間バス路線(遠州鉄道)との重複区間の一部を解消し収支改善したことは評価できます。

### 「改善が必要な点」

○自主運行バスの運賃体系の検討が必要と考えます。



### 3-3-3 運営・運行主体に対する評価

#### 利用促進について

##### 「評価できる点」

- 夏休み小学生割引の利用者は、増加しており効果が出ていると考えます(前年比 106%)。同時にスタンプラリーを実施し 52 人が参加したことや、東三河 50 円バス実行委員会と協力し、利用促進策を実施したことは評価できます。
- 幼稚園の乗り方教室を 3 園から 5 園に増やして実施したことは評価できます。
- 新居関所「旅籠まつり」と緑寿の集いなどと連携した、土・日のイベントバスの実験運行を実施し、資料収集を行い利用状況を把握したことは評価できます。

##### 「改善が必要な点」

- 利用促進策が、必ずしも利用者増に結びついていないことから、実施内容を検証し、より効果的になる工夫をした方が良いと考えます。
- 小学生を対象とした乗り方教室開催の検討(既存の小学生向けの総合学習などと連携した実施の検討)が必要と考えます。
- バスや鉄道を利用したツアーなどの市民と行政が協働した利用促進策の実施が必要と考えます。
- 土・日運行の要望が多いことから、運行についての検討も必要であると考えます。
- 既存の定期券や回数券に加えて、新たな券種導入による利用促進策などを検討する必要があると考えます。

#### その他

##### 「評価できる点」

- バス運行事業者(運行管理者)が、運転手が利用者から聞き取りした内容や現場で感じた意見、運行状況などを取りまとめた報告書を、毎月市に提出をして改善につなげている点は評価できます。

##### 「改善が必要な点」

- 事業者との定期的な打合せなどを密に開催し、連携を深める必要があると考えます。

### 3-3-4 民間路線に対する評価

#### 遠州鉄道路線バス「浜名線(湖西市系統)」の評価

##### 「評価できる点」

- 新居小学生の登下校便は、継続して利用されていることは評価できます。
- 収支改善のために下り便の一部区間（西鷲津、本興寺前、湖西市民会館）を降車専用とし、効率的運行を図ったことは評価できます。

##### 「改善が必要な点」

- 日中の通学以外の利用者が減少傾向にあることから、要因の分析をする必要があります。

#### 遠州鉄道運営・運行主体に対する評価

##### 「評価できる点」

- バスの日イベントを実施した際に、J R 鷲津駅で通勤・通学者に時刻を記載したチラシを配布し、利用を呼びかけたことは評価できます。

##### 「改善が必要な点」

- 公共交通全体の、より一層の利用促進を図る必要があります。

### 3-4 改善策の提案

#### 3-4-1 路線の改善について

##### ○日ノ岡バス停の乗り継ぎ時の安全性の確保

現在、日ノ岡バス停における安全対策については、運行事業者や地域との調整など、出来ることから実施していると聞いていますが、未だ実施されていません。具体的な安全確保が可能な経路変更について、地域と合意が得られるよう早急に調整を実施し、改善してください。

#### 3-4-2 運賃について

##### ○自主運行バス浜名線の運賃制度について

自主運行バス浜名線の運賃制度は、遠州鉄道浜名線入出系統の時と同じ対距離制運賃となっています。自主運行バス浜名線の運賃体系について見直しを実施してください。

##### ○わかりやすい運賃制度への改善

現行のゾーン運賃制は、知波田地区のみ鷲津地区へのアクセスに300円かかってしまうなど、利用者から高い運賃への抵抗があります。「現行のゾーン運賃が複雑である」という声もあるので、ゾーンの簡素化や均一運賃の導入、上限運賃の設定など、わかりやすく利用しやすい運賃制度への改善に向けた検討を行い、平成30年度以降の導入に向け、地域住民との情報交換を実施してください。

#### 3-4-3 利用促進策の検討

##### ○一日乗り放題券などの企画乗車券の発行

コーちゃんバス利用者の負担を少しでも軽減することや乗り継ぐ際の利便性を向上するためにも、期間を限定した一日乗り放題券などの企画乗車券発行を検討してください。

##### ○持続可能な施策として小学生の総合学習の機会に乗り方教室の検討

公共交通に慣れ親しむために、バスなどを利用する機会の少ない児童を対象に、乗り降りの仕方やマナー、バスの大切さを知ってもらえるよう、小学生の総合学習と連携した、乗り方教室を実施することを検討してください。

##### ○コーちゃんバス乗り継ぎ案内チラシなどの検討

コーちゃんバスの利用で、乗り継ぎをしないと目的地まで行けない利用者にとっては、乗り継ぎに不安を感じている方がいることを聞いています。例えば、バスマップの工夫やバス車内での音声アナウンス、ポスター掲示、チラシの配布などを実施するとよいと考えます。

##### ○バス路線沿線の商業施設などとの連携による利便性の向上

バス路線沿線の市内商業施設と連携し、バス到着アナウンスの協力依頼など、バスのPRや利便性の向上を図るとよいと考えます。

### ○市民参画による“(仮称)コーちゃんバスを上手に利用する会”の創設と、会と連携した利用促進策の実施

誰もが快適に移動でき、利用しやすいコーちゃんバスに育てていくために、市民協働による具体的な活動をする会員を募集してください。例えば、コーちゃんバスを利用した市内バスツアーや歴史文化の魅力を体験するツアーなどの企画を会員自らが主体性をもって活動していくとよいと考えます。また、これまで実施してきた買い物ツアーのような実際にバスを利用するイベントを市民協働で定期的に行うとよいと考えます。

### **3-4-4 その他**

#### ○市と民間バス事業者との連携の強化

市と民間バス事業者が協力して、バスの日イベントなどでの啓発活動を実施することで、バス路線の存在感を高め、相互の連携をより一層強化することが必要であると考えます。

#### ○高齢者など、運転が不安なドライバーへの公共交通機関の利用に転換する働きかけ

高齢者ドライバーなど、近年、社会問題となっている運転が不安なドライバーの交通事故の減少と、公共交通機関の利用に転換するための改善策を検討してください。