

昨年度の評価及び改善提案
平成30年度の施策実施状況
(評価期間:平成29年10月～平成30年9月)

平成30年10月17日
湖西市市民協働課

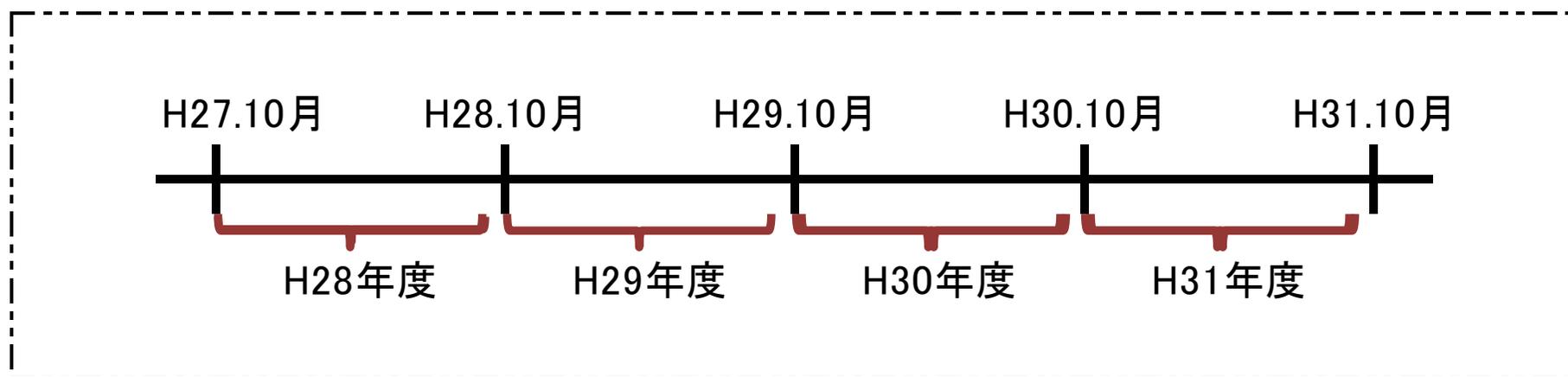
評価期間と年度の関係について

評価期間について

- 毎年の評価の対象期間は、前年10月1日～当該年度の9月30日としています。
- 今年度(H30年度)の評価の対象期間は、平成29年10月1日～平成30年9月30日としています。

年度の説明について

- 通常の年度の考え方としては、当該年度の4月1日～翌年度の3月31日となりますが、評価改善委員会における年度については評価期間に合わせて年度を設定しております。



平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 B: 事業が適切に実施・検討された。
 C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: 公共交通軸

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
①東海道本線 ・現行サービス水準での運行【継続】 (H29～H33実施)	-	サービス水準を維持して運行を継続している。	現行サービス水準での運行を継続する。
②天竜浜名湖線 ・現行サービス水準での運行【継続】 (H29～H33実施)	-	サービス水準を維持して運行を継続している。	現行サービス水準での運行を継続する。
③浜名線 ・現行サービス水準での運行【継続】 (H29～H33実施)	B	事業者が効率化を行い運行を継続している。 (詳細は別紙のとおり)	現行サービス水準での運行を継続する。
④県境を越える新設路線 ・新設路線の検討 (H29～H33検討)	B	近隣市町との情報交換を実施した。路線再編に併せて検討を行う。	豊橋市、交通事業者との情報交換を積極的に行う。路線再編に併せた検討を行う。

事業名: 拠点内巡回・拠点アクセス

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
①コーちゃんバス ・現行サービス水準での運行【継続】 (H29～H31.9実施)	B	サービス水準を維持して運行を継続している。 (各路線については別紙のとおり)	①平成31年度に向けた路線再編の検討を行う。 ②路線維持の基準を検討し、基準を満たさない場合については、改善策や効率的運行にむけた取組みを行う。
・路線の再編 (H29～H31.9検討) (H31.10～実施)	B	デマンド型交通なども踏まえて路線の再編を検討している。	
・運賃体系の見直し (H29～H31.9検討) (H31.10～実施)	B	整合性のとれた運賃体系を検討している。	

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 B: 事業が適切に実施・検討された。
 C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: 拠点内巡回・拠点アクセス(前ページの続き)

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
②自主運行バス浜名線 ・現行サービス水準での運行【継続】 (H29実施、H30～H31検討)	B	サービス水準を維持して運行を継続している。	平成30年度から、入出新所鷲津線として、コーちゃんバスの運行形態に統一して運行を継続する。
・路線の再編 (H29～H31.9検討) (H31.10～実施)	B	平成30年度から、コーちゃんバスへ移行する。	JRやコーちゃんバスの他路線との乗り継ぎに配慮したダイヤを検討する。
・運賃体系の見直し (H29検討)(H30～実施)	B	平成30年度からゾーン制運賃に統一する。	平成30年度から、入出新所鷲津線として、コーちゃんバスの運賃体系に統一して運行を継続する。

事業名: 地域フィーダー

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
①導入検討路線 ・導入に向けた検討 (H29～H31.9検討)	B	一部の地域において導入に向けた検討を実施している。	①地域フィーダー導入に向けた地域の意向を確認する。(形成計画記載の湖西北部地域) ②白須賀地区は実証実験結果を評価し、本格運行に向けた地域の意向を確認する。
・実証実験 (H29.12～H30.9実施)	B	平成30年3月から実施する。	
・本格運行 (地域との合意を得る) (H29.9～H33検討)	B	実証実験と併せて本格運行に向けた検討を行う。	

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

※自己評価の三段階評価

A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。

B: 事業が適切に実施・検討された。

C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: タクシー

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
①タクシー ・公共交通としての機能・役割に応じた 適正なサービスの提供 (H29～H33実施)	B	サービス水準を維持して運行を継続している。	①サービス水準を維持して運行を継続する。 ②タクシー事業者とより一層の情報交換を実施し、連携を強化する。

事業名: 乗継環境の整備

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
①乗継拠点や主要なバス停の乗継環境整備 ・拠点駅や主要なバス停での乗継利便性の向上 (H29検討) (H30～H33実施)	B	車内やイベントにおいて乗継案内チラシを作成し情報提供している。	①乗継案内チラシなど継続した情報提供を行う。 ②高齢者などに配慮した乗継時間(ダイヤ)の設定や、環境整備を行う。

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 B: 事業が適切に実施・検討された。
 C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: 公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
①公共交通利用に係る積極的な情報提供 ・バス停(コーちゃんバス)の案内表示の多言語化の実施 (H29検討) (H30～H33実施)	B	平成30年度以降の実施に向けて検討し、平成30年度は、拠点駅のローマ字表記など、一部事業を実施する。	拠点駅(新所原駅、鷺津駅、新居町駅)においてわかりやすく、多言語での案内表示や、ローマ字による振り仮名を検討・実施する。検討に当たっては、運転手からの聞き取り等により、外国人の利用状況を把握する。
・公共交通マップの企画・作成・見直し (H29～H33実施)	B	平成29年度計画推進事業において実施を予定している。平成30年3月予定。	路線再編などの時期を踏まえて、公共交通マップを企画・作成・見直しを行う。
・バス利用啓発ポスターの企画・作成・見直し (H29～H33実施)	B	平成29年度は、片道定期券の利用促進のための、ポスター、チラシ等による啓発を予定している。	作成する時期において、“簡潔でみやすいこと”や“説明が丁寧で理解しやすいこと”等のバランスを踏まえて作成する。
②分かりやすい運行情報・乗継情報の提供 ・公共交通マップへのわかりやすい乗継情報の掲載等 (H29～H33実施)	B	平成29年度計画推進事業において総合交通マップの作成を予定している。	路線再編などの時期を踏まえて、公共交通マップを企画・作成・見直しを行う。
・拠点駅におけるバス乗り場の案内表示の設置 (H29検討)(H30～H33実施)	B	平成30年度以降の実施に向けて検討している。	実施に向けた検討を行う。
・主要施設や主要バス停でのバスロケーションシステムの検討 (H29～H31検討) (H32～H33実施)	B	平成32年以降の実施に向けて検討している。	実施に向けた検討を行う。

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 B: 事業が適切に実施・検討された。
 C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: 公共交通の利用を誘導する事業

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
①公共交通の割引運賃の導入 ・バスの日乗放題券等の企画乗車券の導入 (H29～H33実施)	B	平成29年度計画推進事業で片道定期券の発行を予定している。第3回公共交通会議後に発行予定。	片道定期券を平成29年度に実施し、継続して利便性を向上させる。
・天竜浜名湖線の小学校入学祝い記念乗車券、敬老記念乗車券の発行【継続】 (H29～H33実施)	B	天竜浜名湖線の運賃助成を継続している。	対象者に比べて利用率が少ない事業について検証を行う。
②モビリティマネジメントの実施 ・小学生や高齢者を対象とした乗り方教室の開催【継続】 (H29～H33実施)	B	小学生を対象として総合学習の機会に乗り方教室を開催した。	今年度実施した、総合学習の機会に合わせた乗り方教室等を継続して行う。
・公共交通利用促進のための動機付け資料の作成 (H29～H33実施)	B	平成29年度計画推進事業において簡易TFPの実施を予定している。 平成29年12月に実施中。	平成29年度は、入出地区において簡易TFPを実施し、平成30年以降は公共交通に利用転換を促すチラシなどを作成し、各種イベントなどで配布、継続した検証を行う。 ※簡易TFP＝利用啓発を促す冊子を同封したアンケートを実施し、行動変容の分析を行う。
・特定地域におけるモビリティマネジメントの実施 (H29～H33実施)	B	平成29年度計画推進事業において簡易TFPの実施を予定している。 平成29年12月に実施中。	
③免許返納者の優遇 ・免許返納者への優遇措置の導入 (H29～H33実施)	A	平成29年4月から運転免許証自主返納等をした市民を対象に2年間のバス無料乗車券を交付している。	平成29年度に開始した運転免許証自主返納等無料乗車券制度(2年間のバス無料券)を継続して実施する。また、2年の利用期間経過後も継続利用を促す積極的な施策や情報提供を行う。
④観光振興のための公共交通利用促進策の実施 ・観光モデルルートの設定や市内バスツアーの実施 (H29～H31検討)(H32～実施)	B	平成32年度の実施に向けて検討を行う。	実施に向けて、市内の観光モデルルート設定を、コーちゃんバスを上手に利用する会と協力して行う。

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 B: 事業が適切に実施・検討された。
 C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: バスへの愛着(マイバス意識)を高める事業

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
①関係機関と連携した取り組み ・市内商業施設と連携したバス到着アナウンスの実施 (H29～H32.9検討) (H32.10～実施)	B	平成32年度の実施に向けて検討を行う。	実施に向けて、商業施設との調整を行う。
②地域や企業、学校と連携した取り組み ・バス停周辺における環境整備、清掃、緑化など (H29～H33実施)	B	各種利用促進策を実施した。	①バス停ベンチ等の設置はじめとする、地域住民との情報交換や連携を強化する。 ②乗継利便性の案内チラシの配布や各種利用促進をはじめ、継続して行う。
・夏休み小学生50円バスの継続実施【継続】 ・中学校卒業予定者を対象とした利用啓発活動の継続実施等(H29～H33実施)	A	夏休み小学生50円バスをはじめ、各種利用促進策を実施した。	①より効果が上がるように、前もって情報提供するなど継続して行う。 ②東三河地区との協力関係を継続する。
③交通事業者と連携した取り組み ・バスの日イベントでの啓発活動の実施等 (H29～H33実施)	A	交通事業者と協力して公共交通に関する利用啓発を実施した。	バスの日イベント等で交通事業者と啓発活動を協力して実施している。今以上に市内の交通事業者との情報交換、利用促進の連携・協力体制を強化していく。
④コーちゃんバスを上手に利用する会の取り組み ・コーちゃんバスイメージアップの推進、企画乗車券の企画等(H29～H33実施)	A	小学生乗り方教室をはじめとする、利用促進策への参加、改善点の提案を実施した。	利用者目線での改善提案や利用促進活動を継続していく。(利用促進の改善策で詳述)

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 - B: 事業が適切に実施・検討された。
 - C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: 多様な主体による取り組み

事業内容	自己評価(効果達成状況)		改善提案・ 来年度に向けた取り組み
湖西市地域公共交通会議の継続的開催【継続】	B	継続実施	継続して実施する。
湖西市バス運行評価改善委員会の継続的開催【継続】	B	継続実施	継続して実施する。
コーちゃんバスを上手に利用する会の立ち上げ・継続的開催	A	平成29年に立ち上げ、現在は2回開催、継続開催する予定。	継続して実施する。

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 - B: 事業が適切に実施・検討された。
 - C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: 拠点内巡回・拠点アクセス(コーちゃんバス全般について)

一次評価(市自己評価)		改善提案・来年度に向けた取り組み
評価できる点	新居小学生の登下校便は、継続して利用されている。 収支改善のために下り便の一部区間(西鷺津、本興寺前、湖西市民会館)を降車専用とし効率的運行を図った。	B 免許証返納者への割引制度を積極的にPRすることを含めて、利用者の減少を食い止めるための施策を展開する。
改善が必要な点	免許証返納者への割引制度を積極的にPRすることを含めて、利用者の減少を食い止めるための施策を展開する。	

事業名: 拠点内巡回・拠点アクセス(コーちゃんバス各路線別評価について)

	一次評価(市自己評価)		改善提案・来年度に向けた取り組み
白須賀新居鷺津線	評価できる点	乗り継ぎやバス停が遠いなどの一部の交通が不便な地域において、地域住民と地域フィーダーの検討を行い実証実験(デマンド型交通)を実施する。	B 冗長な路線であることから、地域住民の移動ニーズや実態を把握し、路線改善(乗り継ぎなど)を行う。
	改善が必要な点	冗長な路線であることから、地域住民の移動ニーズや実態を把握し、路線改善(乗り継ぎなど)を行う必要がある。	
白須賀鷺津線	評価できる点	平成28年度と比較して利用者が前年比9.8%増加している。13,829人→15,179人(+1,350人)	B 路線維持の基準を検討し、基準を満たさない場合については、改善策や効率的運行にむけた取組みを行う。
	改善が必要な点	—	

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 - B: 事業が適切に実施・検討された。
 - C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: 拠点内巡回・拠点アクセス(コーちゃんバス各路線別評価について)

		一次評価(市自己評価)	改善提案・来年度に向けた取り組み
白須賀岡崎線	評価できる点	乗り継ぎやバス停が遠いなどの一部の交通が不便な地域において、地域住民と地域リーダーの検討を行い実証実験(デマンド型交通)を実施する。 平成28年度と比較して利用者が前年比11.7%増加している。9,874人→11,027人(+1,153人)	B 路線維持の基準を検討し、基準を満たさない場合には、改善策や効率的運行にむけた取り組みを行う。
	改善が必要な点	白須賀元町地区からの新所原方面への移動のため、白須賀新居鷺津線との接続を改善する必要がある。	
	評価できる点	—	
岡崎循環線	改善が必要な点	利用者は昨年度よりも更に減少。知波田地区や入出地区からの病院利用が主目的であるため、早急に潜在的な需要を把握する必要がある。	B 路線維持の基準を検討し、基準を満たさない場合には、改善策や効率的運行にむけた取り組みを行う。 知波田地区や入出地区からの病院利用が主目的であるため、早急に潜在的な需要を把握する。
	評価できる点	—	
岡崎鷺津線	改善が必要な点	—	B 路線維持の基準を検討し、基準を満たさない場合には、改善策や効率的運行にむけた取り組みを行う。
	評価できる点	平成28年度と比較して利用者が前年比6.9%増加している。14,771人→15,790(+1,019人) 路線全体を通して利用がある路線である。	

平成29年度湖西市バス運行評価改善報告書より

- ※自己評価の三段階評価
- A: 事業が適切に実施・検討され、活動が認められる。
 - B: 事業が適切に実施・検討された。
 - C: 事業が実施・検討されていない。

事業名: 拠点内巡回・拠点アクセス(コーちゃんバス各路線別評価について)

		一次評価(市自己評価)		改善提案・来年度に向けた取り組み	
知波田鷺津線	評価できる点	JA湖西北支店での乗り継ぎ環境が、継続、維持されている。		B	1便の通学以外の利用があまりない。JR鷺津駅への通学通勤の利用ニーズを把握する必要がある。
	改善が必要な点	1便の通学以外の利用があまりない。JR鷺津駅への通学通勤の利用ニーズを把握する必要がある。			
鷺津循環線	評価できる点	鷺津地区の住民の移動手段として利用されている。		B	東回りに比べ、西回りの利用状況がどの時間も概ね低いのが目立つことから、利用者のニーズに基づいて、運行ダイヤやルートの見直しが必要である。
	改善が必要な点	—			
自主運行バス 浜名線	評価できる点	入出地区から鷺津地区への移動の手段として定着しており、路線の維持のためコーちゃんバスへの移行を予定している。 日ノ岡下の南交差点の乗り継ぎ時における安全確保のため、10月から運行経路とバス停位置の変更を実施した。		B	コーちゃんバスへの移行に伴い、路線維持の基準を検討し、基準を満たさない便については、改善策や便の効率的運行に取り組む。
	改善が必要な点	—			

事業名: 拠点内巡回・拠点アクセス(①コーちゃんバス)

・現行サービス水準での運行(継続)

利用状況については、資料1-3.1-4にて説明します。

・路線の再編

バス事業者と頻繁な協議、OD調査、利用者アンケートを行い、再編に向けて情報収集や検討を行った。

・運賃体系の見直し

運賃ゾーンの簡素化や均一運賃の導入、上限運賃の設定など、わかりやすく利用しやすい運賃制度への改善に向けてバス事業者と頻繁な協議、OD調査、利用者アンケートを行い、運賃体系の見直しに向けて情報収集や検討を行った。

事業名: 拠点内巡回・拠点アクセス
(②自主運行バス浜名線)

・現行サービス水準での運行(継続)

利用状況については、資料1-3.1-4にて説明します。

・路線の再編、運賃体系の見直し

平成30年4月2日からコーちゃんバス(入出新所鷲津線)に移行し、運賃体系については、ほかのコーちゃんバスと同じゾーン制運賃を採用した。



事業名:地域フィーダー(①導入検討路線)

・導入に向けた検討、実証実験

湖西市地域公共交通網形成計画、白須賀自治会からの要望を受け、デマンド型交通の検討を行った。

他市が実施しているデマンド型交通の運行状況の情報収集や、白須賀自治会との意見交換を行い、平成30年3月1日より白須賀第1.2.5.6自治会の地域を対象に実証実験を開始した。また、8月1日から白須賀第3.4自治会を含めた白須賀地区全域で実証実験を行っている。

利用促進策として、白須賀自治会の協力を得て、高齢者が集まる集会にて概要説明及び寸劇を行いながら乗り方を伝える「乗り方教室」を実施した。また、白須賀地区の民生委員へ概要説明を行い、啓発を依頼した。

	第1	第2	第3	第4	第5	第6	合計
対象世帯数 (H30.9末)	87世帯	252世帯	362世帯	409世帯	231世帯	133世帯	1,474世帯
登録世帯数 (H30.9末)	46世帯 (52.9%)	55世帯 (21.8%)	52世帯 (14.4%)	47世帯 (11.5%)	63世帯 (27.3%)	36世帯 (27.1%)	299世帯 (20.3%)
対象者数 (H30.9末)	219人	616人	1,009人	1,123人	675人	362人	4,004人
登録者数 (H30.9末)	96人 (43.8%)	119人 (19.3%)	120人 (11.9%)	84人 (7.5%)	141人 (20.9%)	65人 (18.0%)	625人 (15.6%)
利用者数 (H30.9末)	116人	172人	0人	36人	49人	220人	593人

湖西市
予約型タクシー「試乗」

白須賀で
7カ月間
実証実験始まる

湖西市は1日、高齢者らの移動手段としてデマンド(予約)型乗り合いタクシーの導入を検討するため、市郊外の白須賀地区で実証実験を始めた。9月末まで7カ月間続ける。最初の利用者になった同地区の田中輝彦さん(76)は妻妙子さん(68)と2人で、同市新

居町中之郷のスーパーまで往復で乗車した。片道運賃は同地区外のため700円(同地区内は300円)。1時間1本の運行で、田中さんの乗車時にほかの乗客はいなかった。田中さんは「いろいろ自分で車を運転するが、いざずれ運転できなくなったら時のことを考え

「試乗。」「車の維持費を考えれば(免許を返納して)タクシーを利用した方がいいのかもしれない」と話した。実証実験は同地区自治会連合会から「より利用しやすい公共交通導入」の要望書が出されたことを受けて実施。利用者は住所、氏名などを事前に登録



1日から実証実験が始まったデマンド型乗り合いタクシー＝湖西市白須賀

事業名:乗継環境の整備

(①乗り継ぎ拠点や主要なバス停の乗り継ぎ環境整備)

・乗継拠点や地区拠点での乗継利便性の向上

車内やイベントにおいて乗継案内チラシを作成し情報提供している。また、コーちゃんバスの乗り方窓口対応や電話対応があった際には、最寄のバス停や普段の外出先を聞き取り、ニーズに沿った利用方法の提案も行っている。

誰でも乗れます!コーちゃんバス!

バスの乗り継ぎ券の利用がとってもおトクです!!

「コーちゃんバス」や「嵐神橋循環」、「自主運行バス 浜名線」に乗っていて、最寄のバスへ乗り継いだ場合には、「乗り継ぎ券」を利用すると100円割引になります(乗降運賃割引対象者を除く)。「乗り継ぎ券」をもらえるバス停で運転手から券をもらって下さい。

乗り継ぎ券がもらえるバス停

バス停	知波田線	知波田線(延長)	白波線	白波線(延長)	白波線(延長)	入出市街線
市街西	◎	◎	◎	◎	◎	◎
市街北	◎	◎	◎	◎	◎	◎
市街東	◎	◎	◎	◎	◎	◎
市街南	◎	◎	◎	◎	◎	◎
JAB循環線	◎	◎	◎	◎	◎	◎
日ノ岡	◎	◎	◎	◎	◎	◎
浜名線	◎	◎	◎	◎	◎	◎
イオンタウン	◎	◎	◎	◎	◎	◎

～乗り継ぎ券(見本)～

「コーちゃんバス 乗り継ぎ券」

乗り継ぎ先が指定できるバスの種類

バスが乗り継ぎ先へ乗る時も、乗り継ぎ券が戻ります!

知波田線(延長) → コーちゃんバス → 自主運行バス(浜名線)

～バスの乗り継ぎ券の使い方～

- 乗継先へ乗るバスを降りるとき、運転手に「乗り継ぎ」ことを伝える。
- 運転手から「発行日」が記入されている乗り継ぎ券をもらいます。
※乗り継ぎ券は、乗降時に色分けされています。
- 乗り継ぎ券を受け取った後、乗継先へ乗るバスを降りるとき、運転手に「乗り継ぎ券」を渡します。
※このとき乗降券も一緒に渡します。
※乗り継ぎ券は渡ったまま保持してください。
- 乗り継ぎ券を持って、次の乗り継ぎのバスに乗ります。
※乗降券がある場合は、乗ってください。
- 同じゾーン内で利用する場合は、降りるバス停で乗り継ぎ券のみを運転手に渡してバスを降ります。
※同じゾーン内では、乗り継ぎ券がある場合、乗降券は戻りません。
- ゾーンをまたいで利用する場合は、降りるバス停で、乗り継ぎ券と乗降券を運転手に渡してバスを降ります。

<例えば?>

- 「コーちゃんバス」に乗って「知波田線」のバス停で降りるとき、バスの運転手から「乗り継ぎ券」をもらい、「知波田線」に乗継ぐ時に「知波田線」のバス停へ行く場合には100円割引となります。
- 「知波田線」に乗って「知波田線」のバス停で降りるとき、バスの運転手から「乗り継ぎ券」をもらって、「コーちゃんバス(白波線)」へ乗継ぐ時に「知波田線」のバス停へ行く場合には100円割引となります。
- 「自主運行バス(浜名線)」に乗って「日ノ岡」のバス停で降りるとき、バスの運転手から「乗り継ぎ券」をもらって、「コーちゃんバス(知波田線)」へ乗継ぐ時に「知波田線」のバス停へ行く場合には100円割引となります。

<このような場合には利用できません>

- 「同じ路線」から「同じ路線」に乗る場合。
※例えば、「知波田線」から「知波田線」への乗り継ぎ。

重要!

問い合わせ先: 浜名町役所 市民課係員 (22033-578-4300)

事業名:公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業

(①公共交通に係る積極的な情報提供)

・バス停(コーちゃんバス)の案内表示の多言語化の実施

平成30年8月に、主要なバス停15箇所においてローマ字表記を行った。



事業名: 公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
(①公共交通に係る積極的な情報提供)

・公共交通マップの企画・作成・見直し

市内を運行する公共交通を網羅した公共交通マップを作成し公共交通の利用促進を図るため、平成30年4月2日の改正に合わせ、コーちゃんバス時刻表に、①JR東海道本線(一部抜粋)②天竜浜名湖鉄道(一部抜粋)③遠鉄バス浜名線(一部抜粋)の駅名及びバス停名並びに出発時間を追加した。また、コーちゃんバスの乗り継ぎができるバス停を掲載し、わかりやすい運行情報・乗継情報の掲載を行った。

八又停一覽表 (Map of Yatsuichi Station area with route information and transfer instructions.)

冠津橋線 weishi yuyukansen (Bus route map and schedule for Weishi Bridge Line.)

時刻表 (Bus schedule table for Ko-chan Bus.)

白須賀新居橋津線 shirasukawashizuum (Bus route map and schedule for Shirasuka Shinikawashizuum.)

JA白須賀支店 行き (JA Shirasuka Branch route map and schedule.)

白須賀津線 shirasukawashizuen (Bus route map and schedule for Shirasuka Washizuen.)

鷺津中心部 拡大図 (Expanded map of the center of Ruzumi.)

知波田尾津線 chibatawashizuen (Bus route map and schedule for Chibata Washizuen.)

時刻表 (Bus schedule table for Chibata Washizuen.)

船橋津線 funabashizuen (Bus route map and schedule for Funabashi Line.)

白須賀岡崎線 shirasukakazashizuen (Bus route map and schedule for Shirasuka Okazaki Line.)

あんやと白須賀 行き (Anya and Shirasuka route map and schedule.)

天竜浜名湖線への乗り換え (Transfer information for Tenryu Hamanako Line.)

お問合せはこちら (Contact information for inquiries.)

岡崎源眼線 okasakiyunkansen (Bus route map and schedule for Okazaki Genkan Line.)

入出所新橋津線 行き (Bus route map and schedule for Irishonobashizuen.)

JR東海道本線への乗り換え (Transfer information for JR Tokaido Main Line.)

事業名: 公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
 (①公共交通に係る積極的な情報提供)

・バス利用促進啓発ポスターの企画・作成・見直し

湖西市が行う事業に合わせて、利用促進を啓発したポスターや、コーちゃんバスの乗車状況をお知らせするとともに乗車を促すポスターを以下のとおり作成した。また、市内の公共施設及びバスの車内、主要集客施設などで掲示、配布した。また、9月6日、9月7日の早朝に鷲津駅及び新居駅にて、高校生の送迎を行う保護者に向けてチラシの配布を行った。

誰でも乗れます! コーちゃんバス

**コーちゃんバスの片道定期券
2月1日(木)より販売開始!**

～片道定期券は、こんな方にオトク～

「会社に出勤する時にコーちゃんバスを使いたいけど、帰りは遅くなるから使わない」
 「学校に通学する時にコーちゃんバスを使いたいけど、帰りは部活動で遅くなり、家族が迎えに来てくれるから使わない」など・・・

片道みの定期券だから、通常の定期券よりもオトク!



通勤に便利!

【料金のご案内】
 例：片道100円区間の片道定期券の初段～1ヶ月あたり1,440円
 片道200円区間の片道定期券の初段～1ヶ月あたり2,870円
 ひび割れする人は100円×20日×1ヶ月あたり1,440円(約2,880円)なので、約560円お得!
 200円区間なら約1,130円お得! また、回数券と組み合わせる方法もあります。
 ●このほか通学定期券も販売しております。
 ●詳しくはバス乗車案内の方向性にもお問い合わせください。ご注意ください。

【申込窓口】湖西市役所 市民協働課 ☎053-576-4560
 浜和バス株式会社 ☎053-584-4000
 湖鉄タクシー株式会社 ☎053-472-3535 までお問い合わせください。

誰でも乗れます! コーちゃんバス!

コーちゃんバスをご利用ください!

朝の大変忙しい時、子どもを駅まで送っていく、とても、大変だと思います。そこで、公共交通の“コーちゃんバス”をご利用されてはいかがでしょうか。また、雨などの通学などに、“コーちゃんバス”をご利用できます。

白須賀方面から 300円未満

白須賀地区			新居地区			
元町中	元町東	一区	北倉戸	砂山	高橋山	新居地区
分乗区	分乗区	分乗区	分乗区	分乗区	分乗区	分乗区
7:06	7:06	7:07	7:08	7:10	7:11	7:14

コーちゃんバスは高校生の通学用回数券があります!

コーちゃんバスには、回数券や定期券、片道定期券があります。

<回数券>
 (一般用) 100円券11枚綴り ⇒ 1,000円。
 (通学用) 100円券26枚綴り ⇒ 2,000円。
 学生さんは、お得です!! 1乗車、約177円。

<定期券>
★例えは、
 (一般定期) 100円区間 1ヶ月 ⇒ 2,870円。
 (通学定期) 100円区間 1ヶ月 ⇒ 2,870円。
 学生さんは、一般の方より300円もお得です!!

<片道定期券>
 学校に通学する時にコーちゃんバスを利用したいけど、帰りは部活動で遅くなり、家族が迎えに来てくれるから使わない場合には、片道定期券があります!!
 詳しくは、別紙の“コーちゃんバスの片道定期券”をご覧ください。

問い合わせ先: 市民協働課 576-4560.



事業名: 公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
 (①公共交通に係る積極的な情報提供)

・バス利用促進啓発ポスターの企画・作成・見直し

乗車状況が芳しくない便を掲載したポスターを作成し、7月に車内広告や市ホームページに掲載し、コーちゃんバスの利用促進を促した。その後の利用状況については、次ページに記載。



日頃はコーちゃんバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

湖西市では、「誰もが、安全・安心・快適に移動できる交通環境が充実した暮らしやすいまち」の実現に向けて、日頃からコーちゃんバスの利用促進を行っておりますが、一部のバスでは利用者が少ない便があります。

※利用者が少ない便の出発時間などの詳細については、次ページに記載しています。

11月を過ぎても利用者が少ない状態が続きますと、今後バス運行の見直しや運行回数を減らすことを検討いたします。

皆さまのご協力が必要です。
コーちゃんバスをご利用ください。

次のページへ

路線名	出発場所	終着場所	出発時間	昨年度の1便あたりの平均乗車数
岡崎鷺津線	湖西病院	浜名病院	16:45発	1.88人
		新所原駅	18:10発	0.64人
知波田鷺津線	知波田駅	湖西病院	14:10発	1.59人
		横山会館	15:41発	1.33人
		湖西病院	17:40発	1.65人
白須賀鷺津線	長谷西	湖西病院	17:03発	1.14人
白須賀岡崎線	浜名病院	おんやど	16:00発	0.84人
		白須賀	17:04発	0.65人
岡崎循環線	浜名病院発着 (岡崎循環)		15:25発	1.16人
			18:00発	0.26人
鷺津循環線	表鷺津・浜名湖電装	鷺津駅発着 (西回り)	7:45発	0.50人
			8:30発	1.92人
			11:15発	1.31人
			12:00発	1.29人
			15:00発	0.62人
			16:05発	1.12人
			17:30発	0.36人
			18:15発	0.13人
			12:17発	1.95人
			16:22発	0.84人
			16:50発	1.14人
			17:47発	0.45人

※1便あたりの平均乗車数 計算方法
 (岡崎鷺津線 浜名病院行き 16:45発を計算すると・・・)
 $459 \text{人} (\text{昨年度の乗車人員}) \div 244 \text{便} (\text{年間運行日}) = 1.88 \text{人}$
 (目標値に満たすためには・・・(月平均の必要利用者数))
 $2.00 \text{人} (\text{目標値}) \times 244 \text{便} (\text{年間運行日}) \div 12 \text{ヶ月} = 41 \text{人以上}$

今後の1便あたりの平均乗車数
目標値 2.00人以上
(毎月41人以上の利用者が必要です。)

湖西市役所
 問い合わせ先 市民協働課 Tel 053-576-4560

事業名:公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
 (①公共交通に係る積極的な情報提供)

・バス利用促進啓発ポスターの企画・作成・見直し

②コーちゃんバス、ピンチ!!の続き

路線名	出発場所	終着場所	出発時間	昨年度の1便あたりの平均乗車数	8月	9月	8～9月累計
岡崎鷺津線	湖西病院	浜名病院	16:45 発	1.88人	2.00人	1.33人	1.71人
		新所原駅	18:10 発	0.64人	1.96人	1.67人	1.83人
知波田鷺津線	知波田駅	湖西病院	14:10 発	1.59人	1.65人	1.67人	1.66人
	横山会館	湖西病院	15:41 発	1.33人	1.74人	1.39人	1.59人
	湖西病院	横山会館	8:46 発	1.32人	1.26人	2.28人	1.71人
		知波田駅	17:40 発	1.65人	1.61人	2.33人	1.93人
白須賀鷺津線	長谷西	湖西病院	17:03 発	1.14人	1.30人	1.11人	1.22人
白須賀岡崎線	浜名病院	おんやど 白須賀	16:00 発	0.84人	0.57人	0.50人	0.54人
			17:04 発	0.65人	0.74人	1.44人	1.05人
岡崎循環線	浜名病院発着 (岡崎循環)		15:25 発	1.16人	1.35人	1.61人	1.46人
			18:00 発	0.26人	0.22人	0.72人	0.44人
鷺津循環線	表鷺津	浜名湖電装	7:45 発	0.50人	1.35人	2.00人	1.63人
	鷺津駅発着 (西回り)		8:30 発	1.92人	2.61人	2.39人	2.51人
			11:15 発	1.31人	1.30人	1.72人	1.48人
			12:00 発	1.29人	1.22人	1.22人	1.22人
			15:00 発	0.62人	1.26人	0.78人	1.04人
			16:05 発	1.12人	1.43人	2.39人	1.85人
			17:30 発	0.36人	1.13人	0.61人	0.90人
			18:15 発	0.13人	0.26人	0.17人	0.22人
	鷺津駅発着 (東回り)		12:17 発	1.95人	2.39人	1.89人	2.17人
			16:22 発	0.84人	1.74人	1.83人	1.78人
			16:50 発	1.14人	1.13人	0.83人	1.00人
17:47 発			0.45人	0.78人	0.33人	0.59人	

・今年度の評価基準での評価において、「鷺津循環線西回り8:30発の便」以外は全てC評価であった。

・今後の予定について、8月～11月の平均乗車数が2人未満の場合は、バス運行の見直しや運行回数を減らすことを検討していきます。

事業名:公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
 (②わかりやすい運行情報・乗継情報の提供)

・拠点駅におけるバス乗り場の案内表示の設置

新所原駅南北自由通路の新設及び駅周辺整備に合わせて、新所原駅南北それぞれの自由通路入り口に、バス乗り場を表示した案内図を設置した。また、鷲津駅駅舎移転工事に合わせて、駅入り口に案内図を設置した。

鷲津駅

新所原駅北口



新所原駅南口



事業名:公共交通の利用を誘導する事業
(①公共交通の割引運賃の導入)

・バスの1日乗り放題券等の企画乗車券の導入

市内を運行する公共交通運行事業者と共同で検討したが、バスの1日乗り放題券の導入を断念した。しかしながら、「コーちゃんバスを上手に利用する会」の意見から、より実用性が高い「コーちゃんバス片道定期券」を平成30年2月1日より販売した。(9月末現在:10件)

誰でも乗れます! コーちゃんバス

コーちゃんバスの片道定期券
2月1日(木)より販売開始!

～片道定期券は、こんな方にオトク～

「会社に出勤する時にコーちゃんバスを使いたいけど、帰りは遅くなるから使わない」
「学校に通学する時にコーちゃんバスを使いたいけど、帰りは部活動で遅くなり、家族が迎えに来てくれるから使わない」など・・・

片道みの定期券だから、
通常の定期券よりもオトク!



通勤に便利!



通学に便利!

【料金のご案内】
例：片道100円区間の通勤定期のお値段→1ヵ月あたり1,440円
例：片道200円区間の通勤定期のお値段→1ヵ月あたり2,870円
ひと月利用する人
100円区間で1ヵ月あたりのバス料総額2,000円取得で、約560円お得!
200円区間なら約1,130円お得! また、回数券と組み合わせる方法もあります。
●そのほか通学定期や優待定期も対応しています。
●指定したバス線の区間の両方向に利用可能となります。ご注意ください。

【申込窓口】湖西市役所 市民協働課 ☎053-576-4560
浜松バス株式会社 ☎053-584-4000
遠鉄タクシー株式会社 ☎053-472-3535)までお問い合わせください。



誰でも乗れます! コーちゃんバス!

コーちゃんバスをご利用ください!

朝の大量仕入れ朝顔に、子どもを駅まで送っていく。とても、大変だと思います。そこで、公共交通の「コーちゃんバス」を利用してはいかがでしょうか? また、雨などの悪天候などに、「コーちゃんバス」をご利用できます。

白須賀方面から 300円区間

白須賀地区		新豊地区					
白須賀	白須賀	一色	大倉戸	山	成山	別所	別所
バス	バス	バス	バス	バス	バス	バス	バス
7:06	7:06	7:07	7:08	7:10	7:11	7:14	7:16

コーちゃんバスは高校生の通学用回数券があります!

コーちゃんバスには、回数券や定期券、片道定期券があります。
＜回数券＞
(一般用) 100円券11枚綴り ⇒ 1,000円;
G通学用) 100円券26枚綴り ⇒ 2,000円;
学生さんは、お得です!! 1重連 約770円

＜定期券＞
★例えは、
(一般定期) 100円区間 1ヵ月 ⇒ 2,870円;
G通学定期) 100円区間 1ヵ月 ⇒ 2,570円;
学生さんは、一般の方より300円もお得です!!

＜片道定期券＞
学校に通学する時にコーちゃんバスを利用したいけど、帰りは部活動で遅くなり、家族が迎えに来てくれるから使えない場合には、片道定期券があります。詳しくは、別紙の「コーちゃんバスの片道定期券」をご覧ください。

問い合わせ先: 市民協働課 576-4560

事業名:公共交通の利用を誘導する事業
(②モビリティマネジメントの実施)

・小学生や高齢者を対象とした乗り方教室の開催

バスなどを利用する機会の少ない児童が、乗り降りの仕方やマナー、バスの大切さを知ってもらい、公共交通に慣れ親しむため、小学生の学習の機会と連携した乗り方教室を「コーちゃんバスを上手に利用する会」の会と協力して、市内5ヶ所の小学校で実施した。また 9月30日(日)の「こさいふれあい広場」(福祉啓発イベント)において、市内公共交通事業者(遠州鉄道株、遠鉄タクシー株、浜松バス株、天浜線)と協力して、市内の公共交通利用についてパンフレット配布、バスの乗車体験、乗り方教室などの啓発活動を予定していたが、「こさいふれあい広場」自体が天候不順により中止となったため、バスの日イベントも中止とした。



小学校2年生対象 乗り方教室 参加者 365人
こさいふれあい広場 参加者 天候不順により中止

事業名:公共交通の利用を誘導する事業
 (②モビリティマネジメントの実施)

・公共交通利用促進のための動機付け資料の作成

バスや鉄道などの公共交通に親んでもらうとともに、安心・快適に利用してもらうため、バスに関する啓発資料として、「クルマの使い方についてかんがえてみませんか?」の冊子を企画・作成した。

・特定地域におけるモビリティ・マネジメントの実施

バスに関する資料(コーちゃんバス時刻表、クルマの使い方について考えてみませんか?、お出かけプラン例)を自主運行バス浜名線沿線に住する住民を対象に配布し、各種資料の効果や公共交通利用の変化の有無などを把握するアンケート実施した。

また、実施内容については、平成30年3月16日に開催された「平成29年度第4回地域公共交通会議」へ報告を行った。



【利用の変化(結果の一部抜粋)】

- 74歳以下の方は、今後は利用してみたい方が最も多い。
- 75歳以上の方の中には、新たに利用するようになった方が確認できる。
- 公共交通を利用する方に関しては、以前より増えた人や新たに利用するようになった人が30%程を占めており、利用が増加したことがわかる。
- 公共交通を利用していない方に関しては、利用は増加していないが、今後利用してみたいと回答する方が半数おり、利用に対して期待が伺える。
- 高頻度の自動車利用者に関しては、利用は増えてはいないが、今後利用してみたい人が半数以上を占めており、公共交通への期待が伺える。
- 低頻度の自動車利用者に関しては、新たに利用するようになった人がおり、その効果が確認できる。
- 自動車を利用しない方に関しては、以前より利用が増加した人がおり、その効果が確認できる。
- 利用が増加した方に関しては、ほぼ毎日利用する方もいて、利用頻度が増加していることがわかる。
- 新規に利用された方は、週に1～3回程度に利用頻度が変わっていることがわかる。

公共交通に関する意識調査への協力をお願い

日頃は浜西市の交通政策にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
 自主運行バス浜名線は、平成30年4月1日よりコーちゃんバスとして新たな運行をスタートする予定です。
 この新たな運行に向け、皆さまにはバスや鉄道などの公共交通に親んでもらうため、安心・快適にご利用いただくため、下記資料を配布させていただきます。

【送付資料】

- ①公共交通に関する意識調査への協力をお願い
- ②公共交通に関する意識調査 アンケート用紙
- ③浜西市バスマップ
- ④クルマの使い方について考えてみませんか?
- ⑤お出かけプラン例(単独はマイプラン作成)
- ※①アンケートは、右のスケジュールをご参照いただき、送付資料をご覧いただいた後の公共交通の利用について回答ください。
- ⑥アンケート送付封筒

今回の公共交通に関する意識調査は、自主運行バス浜名線沿線に住する15歳以上の方から60歳を対象に、同封したバスに関する各種資料の効果や、公共交通利用の変化の有無などの把握を目的としたアンケートを実施させていただくこととしました。ご多忙のところ誠にご迷惑とは存じますが、アンケート実施の機会をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成29年12月
 浜西市地域公共交通会議 会長 田中 伸弘

<アンケート調査票ご記入に当たっての注意事項>

- ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
- ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、平成30年1月15日(月)まではお近くのポストに投入してください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【アンケートに関するお問い合わせ】
 浜西市役所市民協働課公共交通係 (053-576-4560)

●公共交通に関する意識調査(アンケート調査票)

●お出かけプラン

お出かけプラン① ○○○へ出かけよう!

行きの経路・時間	帰りの経路・時間
08:00 出発 08:10 乗車 08:20 乗降 08:30 乗車 08:40 乗降 08:50 乗車 09:00 乗降 09:10 乗車 09:20 乗降 09:30 乗車 09:40 乗降 09:50 乗車 10:00 乗降 10:10 乗車 10:20 乗降 10:30 乗車 10:40 乗降 10:50 乗車 11:00 乗降 11:10 乗車 11:20 乗降 11:30 乗車 11:40 乗降 11:50 乗車 12:00 乗降 12:10 乗車 12:20 乗降 12:30 乗車 12:40 乗降 12:50 乗車 13:00 乗降 13:10 乗車 13:20 乗降 13:30 乗車 13:40 乗降 13:50 乗車 14:00 乗降 14:10 乗車 14:20 乗降 14:30 乗車 14:40 乗降 14:50 乗車 15:00 乗降 15:10 乗車 15:20 乗降 15:30 乗車 15:40 乗降 15:50 乗車 16:00 乗降 16:10 乗車 16:20 乗降 16:30 乗車 16:40 乗降 16:50 乗車 17:00 乗降 17:10 乗車 17:20 乗降 17:30 乗車 17:40 乗降 17:50 乗車 18:00 乗降 18:10 乗車 18:20 乗降 18:30 乗車 18:40 乗降 18:50 乗車 19:00 乗降 19:10 乗車 19:20 乗降 19:30 乗車 19:40 乗降 19:50 乗車 20:00 乗降 20:10 乗車 20:20 乗降 20:30 乗車 20:40 乗降 20:50 乗車 21:00 乗降 21:10 乗車 21:20 乗降 21:30 乗車 21:40 乗降 21:50 乗車 22:00 乗降 22:10 乗車 22:20 乗降 22:30 乗車 22:40 乗降 22:50 乗車 23:00 乗降 23:10 乗車 23:20 乗降 23:30 乗車 23:40 乗降 23:50 乗車 24:00 乗降	08:00 乗降 08:10 乗車 08:20 乗降 08:30 乗車 08:40 乗降 08:50 乗車 09:00 乗降 09:10 乗車 09:20 乗降 09:30 乗車 09:40 乗降 09:50 乗車 10:00 乗降 10:10 乗車 10:20 乗降 10:30 乗車 10:40 乗降 10:50 乗車 11:00 乗降 11:10 乗車 11:20 乗降 11:30 乗車 11:40 乗降 11:50 乗車 12:00 乗降 12:10 乗車 12:20 乗降 12:30 乗車 12:40 乗降 12:50 乗車 13:00 乗降 13:10 乗車 13:20 乗降 13:30 乗車 13:40 乗降 13:50 乗車 14:00 乗降 14:10 乗車 14:20 乗降 14:30 乗車 14:40 乗降 14:50 乗車 15:00 乗降 15:10 乗車 15:20 乗降 15:30 乗車 15:40 乗降 15:50 乗車 16:00 乗降 16:10 乗車 16:20 乗降 16:30 乗車 16:40 乗降 16:50 乗車 17:00 乗降 17:10 乗車 17:20 乗降 17:30 乗車 17:40 乗降 17:50 乗車 18:00 乗降 18:10 乗車 18:20 乗降 18:30 乗車 18:40 乗降 18:50 乗車 19:00 乗降 19:10 乗車 19:20 乗降 19:30 乗車 19:40 乗降 19:50 乗車 20:00 乗降 20:10 乗車 20:20 乗降 20:30 乗車 20:40 乗降 20:50 乗車 21:00 乗降 21:10 乗車 21:20 乗降 21:30 乗車 21:40 乗降 21:50 乗車 22:00 乗降 22:10 乗車 22:20 乗降 22:30 乗車 22:40 乗降 22:50 乗車 23:00 乗降 23:10 乗車 23:20 乗降 23:30 乗車 23:40 乗降 23:50 乗車 24:00 乗降

お出かけプラン② ○○○へ出かけよう!

行きの経路・時間	帰りの経路・時間
08:00 出発 08:10 乗車 08:20 乗降 08:30 乗車 08:40 乗降 08:50 乗車 09:00 乗降 09:10 乗車 09:20 乗降 09:30 乗車 09:40 乗降 09:50 乗車 10:00 乗降 10:10 乗車 10:20 乗降 10:30 乗車 10:40 乗降 10:50 乗車 11:00 乗降 11:10 乗車 11:20 乗降 11:30 乗車 11:40 乗降 11:50 乗車 12:00 乗降 12:10 乗車 12:20 乗降 12:30 乗車 12:40 乗降 12:50 乗車 13:00 乗降 13:10 乗車 13:20 乗降 13:30 乗車 13:40 乗降 13:50 乗車 14:00 乗降 14:10 乗車 14:20 乗降 14:30 乗車 14:40 乗降 14:50 乗車 15:00 乗降 15:10 乗車 15:20 乗降 15:30 乗車 15:40 乗降 15:50 乗車 16:00 乗降 16:10 乗車 16:20 乗降 16:30 乗車 16:40 乗降 16:50 乗車 17:00 乗降 17:10 乗車 17:20 乗降 17:30 乗車 17:40 乗降 17:50 乗車 18:00 乗降 18:10 乗車 18:20 乗降 18:30 乗車 18:40 乗降 18:50 乗車 19:00 乗降 19:10 乗車 19:20 乗降 19:30 乗車 19:40 乗降 19:50 乗車 20:00 乗降 20:10 乗車 20:20 乗降 20:30 乗車 20:40 乗降 20:50 乗車 21:00 乗降 21:10 乗車 21:20 乗降 21:30 乗車 21:40 乗降 21:50 乗車 22:00 乗降 22:10 乗車 22:20 乗降 22:30 乗車 22:40 乗降 22:50 乗車 23:00 乗降 23:10 乗車 23:20 乗降 23:30 乗車 23:40 乗降 23:50 乗車 24:00 乗降	08:00 乗降 08:10 乗車 08:20 乗降 08:30 乗車 08:40 乗降 08:50 乗車 09:00 乗降 09:10 乗車 09:20 乗降 09:30 乗車 09:40 乗降 09:50 乗車 10:00 乗降 10:10 乗車 10:20 乗降 10:30 乗車 10:40 乗降 10:50 乗車 11:00 乗降 11:10 乗車 11:20 乗降 11:30 乗車 11:40 乗降 11:50 乗車 12:00 乗降 12:10 乗車 12:20 乗降 12:30 乗車 12:40 乗降 12:50 乗車 13:00 乗降 13:10 乗車 13:20 乗降 13:30 乗車 13:40 乗降 13:50 乗車 14:00 乗降 14:10 乗車 14:20 乗降 14:30 乗車 14:40 乗降 14:50 乗車 15:00 乗降 15:10 乗車 15:20 乗降 15:30 乗車 15:40 乗降 15:50 乗車 16:00 乗降 16:10 乗車 16:20 乗降 16:30 乗車 16:40 乗降 16:50 乗車 17:00 乗降 17:10 乗車 17:20 乗降 17:30 乗車 17:40 乗降 17:50 乗車 18:00 乗降 18:10 乗車 18:20 乗降 18:30 乗車 18:40 乗降 18:50 乗車 19:00 乗降 19:10 乗車 19:20 乗降 19:30 乗車 19:40 乗降 19:50 乗車 20:00 乗降 20:10 乗車 20:20 乗降 20:30 乗車 20:40 乗降 20:50 乗車 21:00 乗降 21:10 乗車 21:20 乗降 21:30 乗車 21:40 乗降 21:50 乗車 22:00 乗降 22:10 乗車 22:20 乗降 22:30 乗車 22:40 乗降 22:50 乗車 23:00 乗降 23:10 乗車 23:20 乗降 23:30 乗車 23:40 乗降 23:50 乗車 24:00 乗降

事業名:公共交通の利用を誘導する事業(③免許返納者の優遇)

・免許返納者への優遇措置の導入

平成29年4月から、運転免許証の自主返納を促し、公共交通機関の利用促進を図ることを目的として、運転免許証を自主返納等した市民を対象に、公布した日から2年分のコーちゃんバス無料乗車券を発行している。

発行する際には窓口にて、交付申請者の住居地や生活状況の聞き取りを行い、交付申請者に合った利用方法を案内している。また、高齢者「運転免許証返納割引」など、運転免許証を自主返納された方の特典・サービスも合わせて説明している。



運転免許証の自主返納等をした方に
バスの無料乗車券(2年間)を交付します!

運転免許証の自主返納等をした方に、湖西市コミュニティバス等の無料乗車券を交付します。市内の移動にぜひコーちゃんバス・自主運行バスをご利用ください。

【対象者】※現在、湖西市民であること
・有効期限内に、すべての運転免許証を自主返納された方
・一定の病気を理由に免許を取り消された方
※平成25年4月以降に運転免許証を自主返納等をした方に限ります。

【内容】
運転免許証の自主返納等をした方に、下記の手続きによりコーちゃんバス・自主運行バスの無料乗車券を交付します。有効期間は無料乗車券の交付をした日から2年後の翌月末までです。ただし、一人一回の交付であり、再交付はしません。

注1: <一定の病気とは?>
○統合失調症 ○てんかん ○再発性の失神 ○無自覚性の低血糖症 ○そううつ病 ○重症の尿気の状態を呈する器質障害 ○その他自動車等の安全な運転に必要な認知、予測、判断又は操作のいずれかに係る能力を欠くこととなるおそれがある症状を呈する病気 ○認知症 ○目が見えないことその他自転車等の安全な運転に支障を及ぼすおそれがある身体の障害として政令で定めるものが生じている者
※アルコール、麻薬、大麻、あへん及び覚せい剤の中毒者は除く。

<手続きの方法・手順>

【自主返納の場合】

- 湖西警察署1階の運転免許証交付窓口で、運転免許証の返納手続きをしてください。
※本人が運転免許証を持参のうえ申請してください。
※手数料は必要ありません。
(運転経歴証明書が必要な場合には、手数料1,000円が必要です。ただし、市役所危機管理課窓口にて、65歳以上の市民を対象とした「高齢者運転免許証自主返納支援補助金申請兼請求書」を提出すれば、1,000円の補助が受けられます。)
 - 市役所市民協働課にて、申請をします。
- 【必要なもの】
○本人の顔写真(湖西市役所で撮影できます。代理申請の場合はご本人の写真をご持参下さい)
○「申請による運転免許証の取消通知書」又は「運転経歴証明書」

【一定の病気を理由に
取り消された場合】

- 市民協働課にて、申請をします。
- 【必要なもの】
○本人の顔写真(湖西市役所で撮影できます。代理申請の場合はご本人の写真をご持参下さい)
○「運転免許証取消処分書」
- 
【問合せ先】湖西市役所市民協働課
電話: 053-576-4560



平成29年9月末時点申請者数: 133人 (利用者 1,936人)
平成30年9月末時点申請者数: 318人 (利用者 7,528人)

事業名:バスへの愛着(マイバス意識)を高める事業
 (①関係機関と連携した取り組み)(②地域や企業、学校と連携した取り組み)

・バス停オーナー制度の継続実施

平成25年4月から実施しているバス停オーナー制度について、今年度も継続して実施した。なお、平成30年4月から新規登録が2名あり、全部で20名となった。今後も継続して事業を行っていく。

・バス停周辺における環境整備、清掃、緑化等

「コーちゃんバスを上手に利用する会」からの提案を受け、平成30年2月15日発行「広報こさい」にてコーちゃんバスのバス停に設置するベンチの寄付を呼び掛けたところ、現在2件の寄付をいただいた。いただいたベンチについては、「新所」及び「西湖西整形外科」バス停へ設置した。



・夏休み小学生50円バスの継続実施【継続】

小学生にコーちゃんバスの愛着と親しみを持ってもらうために、平成30年7月21(土)～平成30年8月28(火)の夏休み期間中にプールや海での海水浴、街への買い物などに出かけてもらうことを目的として、毎年恒例となっている特別運賃割引(小学生運賃が1乗車50円)を実施した。
 (乗車件数:167件)

今年度の夏休みは「コーちゃんバス」で出かけよう!
1乗車 50円!
 7/23(月)～8/28(火)まで

バス乗車券は、乗車券の裏面に貼付してご利用ください。
 小学生の方は、夏休み期間中どこまで乗っても**1乗車 50円!!**
 夏休みは、「コーちゃんバス」に乗って、市内のいろいろなところへ行ってみよう!

＜新居弁天わんぱくランド・今初体験の里 海浜館へ行ってみよう＞
 (乗車時間 9:00～16:30 7月14日から8月31日迄実施)
 ○行き方【 繁津駅 から 新居弁天 】
 白浜駅前寄乗場 新居弁天 新居弁天
 繁津駅 11:09 ⇒ 11:36 ⇒ 11:36
 12:44 ⇒ 13:13 ⇒ 13:13

＜おんやと白浜へ行ってみよう＞
 (乗車時間 10:00～16:00 月曜休)
 ○行き方【 繁津駅 から 白浜駅前 】
 白浜駅前寄乗場 白浜駅前 白浜駅前
 繁津駅 11:10 ⇒ 11:35 ⇒ 11:35
 12:46 ⇒ 13:11 ⇒ 13:11

＜女河浦海水浴場へ行ってみよう＞
 ○行き方【 繁津駅 から 女河浦 】
 入出所乗場 女河浦
 繁津駅 10:59 ⇒ 11:12 ⇒ 11:12
 14:01 ⇒ 14:14 ⇒ 14:14

＜アメニティプラザへ行ってみよう＞
 (乗車時間 9:00～21:00 夏休み期間は異様)
 ○行き方【 繁津駅 から アメニティプラザ 】
 用経乗場 用経 用経
 繁津駅 9:29 ⇒ 9:37 ⇒ 9:49
 10:54 ⇒ 11:02 ⇒ 11:14
 12:44 ⇒ 12:52 ⇒ 13:04

＜おんやと白浜へ行ってみよう＞
 (乗車時間 10:00～16:00 月曜休)
 ○行き方【 繁津駅 から 白浜駅前 】
 白浜駅前寄乗場 白浜駅前 白浜駅前
 繁津駅 11:10 ⇒ 11:35 ⇒ 11:35
 12:46 ⇒ 13:11 ⇒ 13:11

事業名:バスへの愛着(マイバス意識)を高める事業
 (②地域や企業、学校と連携した取り組み)(③交通事業者と連携した取り組み)

・中学校卒業生予定者を対象とした利用啓発活動の継続実施 等

市内中学校へ依頼し、利用啓発用チラシを配布した。



また、市内公立幼稚園及びバス事業者のご協力を得て、バス車内に塗り絵を展示した「コーちゃんバス絵画展」を実施した。

市内6園の幼稚園年長児に塗り絵を依頼し、出来上がった絵を夏休み期間中にバス車内へ展示した。



・バスの日イベントでの啓発活動の実施

9月30日(日)の「こさいふれあい広場」(福祉啓発イベント)において、市内公共交通事業者(遠州鉄道株、遠鉄タクシー株、浜松バス株、天浜線)と協力して、市内の公共交通利用についてパンフレット配布、バスの乗車体験、乗り方教室などの啓発活動を予定していたが、「こさいふれあい広場」自体が天候不順により中止となったため、バスの日イベントも中止とした。

事業名:バスへの愛着(マイバス意識)を高める事業(④コーちゃんバスを上手に利用する会の取り組み)

(コーちゃんバスを上手に利用する会の取り組み)

- ・コーちゃんバスイメージアップの推進
- ・企画乗車券の企画 等

湖西市地域公共交通網形成計画に掲げた基本方針である「誰もが安全、安心、快適に移動できる交通環境が充実した暮らしやすいまち」の実現に向けて「コーちゃんバスを上手に利用する会」と行政の協働で様々な活動を行った。

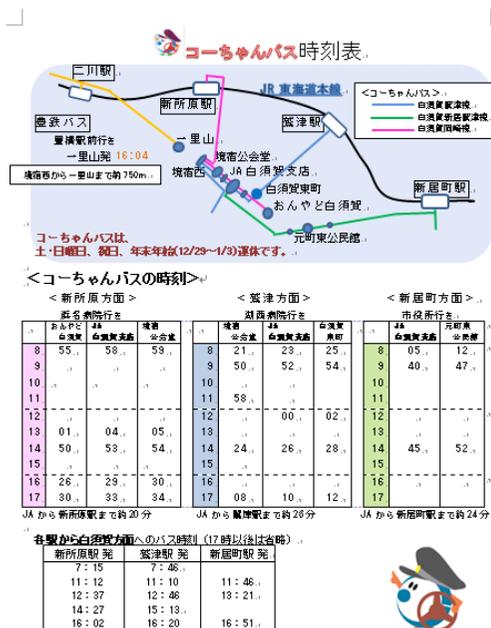


(5/18.7/12 バス乗り方教室にてバス乗車への案内や説明)

(4/2 地域を限定し、かつ、県境を跨いだ情報を掲載したオリジナル時刻表の作成)



(11/25 あおぞらマーケットにてコーちゃんバスクラフト作成体験)



(9/2 住まい暮らし展示会にてコーちゃんバスクラフト作成・コーちゃんバスぬりえ体験)

事業名:多様な主体による取り組み

・湖西市地域公共交通会議の継続的開催

12月22日(金) 10:00～ 平成29年度第3回
 3月16日(金) 10:00～ 平成29年度第4回
 6月26日(火) 10:00～ 平成30年度第1回
 9月19日(水) 14:00～ 平成30年度第2回

・湖西市バス運行評価改善委員会の継続的開催

10月18日(水) 13:30～ 平成29年度第1回
 11月14日(火) 13:30～ 平成29年度第2回
 12月13日(水) 10:00～ 平成29年度第3回
 (昨年度の実施日)

・コーちゃんバスを上手に利用する会の立ち上げ・継続的開催

今年度においては、3回のボランティアミーティングを開催し、意見交換や提案、今後の利用促進策の検討を実施した。

12月27日(水) 13:30～ 平成29年度第3回
 3月30日(木) 10:00～ 平成29年度第4回
 7月 3日(火) 14:00～ 平成30年度第1回
 9月27日(木) 14:00～ 平成30年度第2回

