

病院患者アンケート

報告書

平成27年10月20日

目次

1. 湖西病院・診療所、クリニック患者アンケート概要-----	1
1-1. アンケートの概要-----	1
1-1-1. アンケート実施概要-----	1
1-1-2. アンケート調査票-----	2
1-2. アンケート結果-----	4
1-2-1. あなた自身について-----	4
1-2-2. 普段の通院について-----	6
1-2-3. コーちゃんバスについて-----	9
1-2-4. コーちゃんバスの今後の改善について-----	11
1-2-5. 日頃の外出やコーちゃんバスについて感じていること-----	14

1. 湖西病院・診療所、クリニック患者アンケート概要

1-1. アンケートの概要

1-1-1. アンケート実施概要

- ・通院におけるコーちゃんバスの利用実態や改善点などを把握し、コーちゃんバスの改善の基礎資料とするため、湖西病院・診療所、クリニックの患者に対しアンケートを実施した。

表 1-1 湖西病院・診療所、クリニック患者アンケートの概要

項目	概要																														
目的	湖西病院・診療所、クリニックの患者に対しアンケートを実施し、通院や外出の現状、コーちゃんバスへの意見などを把握し、問題解決の方向性の検討の基礎資料とする。																														
実施方法	湖西病院において、患者にアンケートを配布し、その場で回収。 診療所、クリニックにおいて、患者にアンケートを配布し、その場で回収。																														
調査時期	湖西病院：平成27年6月8日（月）～6月12日（金） 診療所、クリニック：平成27年6月15日（月）～6月30日（火）																														
調査対象	湖西病院の患者 診療所、クリニックの患者 調査対象の診療所、クリニックは下表のとおり。 <table border="1" data-bbox="477 1025 1303 1568"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>住所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>浜名病院</td> <td>新所岡崎梅田入会地字藤ヶ池15-70</td> </tr> <tr> <td>新所原医院</td> <td>新所原2-5-26</td> </tr> <tr> <td>なかむらクリニック</td> <td>駅南一丁目5-6</td> </tr> <tr> <td>川口整形外科</td> <td>岡崎2586-38</td> </tr> <tr> <td>ありき眼科</td> <td>鷺津572-1</td> </tr> <tr> <td>長尾クリニック</td> <td>鷺津740-1</td> </tr> <tr> <td>牛田クリニック</td> <td>鷺津786-1</td> </tr> <tr> <td>こいで整形外科</td> <td>古見861-1</td> </tr> <tr> <td>なかしま内科</td> <td>古見862-5</td> </tr> <tr> <td>疋田クリニック</td> <td>新居町新居1323-5</td> </tr> <tr> <td>新村医院</td> <td>新居町新居3354-27</td> </tr> <tr> <td>あらい青葉クリニック</td> <td>新居町新居3360-2</td> </tr> <tr> <td>すずき整形外科</td> <td>新居町中之郷3636-11</td> </tr> <tr> <td>クリニック井田</td> <td>新居町中之郷3636-20</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	住所	浜名病院	新所岡崎梅田入会地字藤ヶ池15-70	新所原医院	新所原2-5-26	なかむらクリニック	駅南一丁目5-6	川口整形外科	岡崎2586-38	ありき眼科	鷺津572-1	長尾クリニック	鷺津740-1	牛田クリニック	鷺津786-1	こいで整形外科	古見861-1	なかしま内科	古見862-5	疋田クリニック	新居町新居1323-5	新村医院	新居町新居3354-27	あらい青葉クリニック	新居町新居3360-2	すずき整形外科	新居町中之郷3636-11	クリニック井田	新居町中之郷3636-20
施設名	住所																														
浜名病院	新所岡崎梅田入会地字藤ヶ池15-70																														
新所原医院	新所原2-5-26																														
なかむらクリニック	駅南一丁目5-6																														
川口整形外科	岡崎2586-38																														
ありき眼科	鷺津572-1																														
長尾クリニック	鷺津740-1																														
牛田クリニック	鷺津786-1																														
こいで整形外科	古見861-1																														
なかしま内科	古見862-5																														
疋田クリニック	新居町新居1323-5																														
新村医院	新居町新居3354-27																														
あらい青葉クリニック	新居町新居3360-2																														
すずき整形外科	新居町中之郷3636-11																														
クリニック井田	新居町中之郷3636-20																														
回収数	湖西病院：325票 診療所、クリニック：258票																														
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・属性（年齢、住まい、性別） ・普段の通院について（診察時間、頻度、通院以外の目的、手段） ・コーちゃんバスへの意見（利用の有無、利用が多くない理由） ・コーちゃんバスの今後の改善（土日祝運行、期間限定1回運賃100円利用、1ヶ月乗り放題券購入、予約時のみの利用形式） ・その他（自由意見） 																														

1-1-2. アンケート調査票

湖西市内の診療所などの患者アンケート

いつも湖西市政にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。

湖西市では、コーちゃんバスなどにより市民のみなさんが安心して外出しやすくなるよう取り組んでいます。

つきましては、取組み検討のために下記アンケートにご協力をお願いいたします。

湖西市企画部市民協働課

問1. あなた自身についてお教えてください。	
①年齢	1. 15歳未満 2. 15～29歳 3. 30～49歳 4. 50～64歳 5. 65～74歳 6. 75歳以上
②お住まい	1. 鷺津 2. 岡崎 3. 新所 4. 白須賀 5. 入出 6. 知波田 7. 新居 8. 湖西市外
③性別	1. 男性 2. 女性
問2. 普段の通院についてお教えてください。	
①本日の診察時間の予定を教えてください。	【来院時間】 だいたい : 【帰る時間】 だいたい :
②普段の通院頻度	週 回くらい (月 回くらい)
③本日、病院と合わせて買い物などは行かれますか？	1. 通院のみ 2. 買い物に行く 3. 別の目的もすます。(具体的な目的_____)
④本日の通院手段 (あてはまるものすべてに○)	1. 自家用車 (自分で運転) 2. 自家用車 (送迎) 3. 原付・バイク 4. 自転車 5. 徒歩 6. 鉄道 7. バス 8. タクシー 9. 病院の送迎 10. その他_____
問3. コーちゃんバスについてご意見などを教えてください。 私たちは、より多くの方々にコーちゃんバスをご利用いただきたいと考えています。	
①コーちゃんバスを利用したことはありますか (1つに○)	1. 利用している 2. 利用したことはあるが最近利用をやめた 3. 利用しようと思ったが利用しづらそうで利用していない 4. 利用しようと思ったが利用の仕方がわからず利用していない 5. 利用を考えたことはない 6. その他_____

<p>②コーちゃんバスの利用がまだ多くないのはなぜだと思いますか。 (あてはまるものすべてに○)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自宅からバス停まで遠い(300m以上ある) 2. 自宅からバス停まで起伏がありバス停に行けない 3. 現在の外出時間にバスの時刻が合っていない 4. バスの運賃が高すぎる 5. 重い荷物を持っている際に不便 6. バスの運行内容(行き先や運行時刻など)がわからない 7. その他_____
--	---

問4. コーちゃんバスの今後の改善について

<p>①土日祝日に運行した場合、コーちゃんバスを利用しますか。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用する 2. 利用しない 3. 分からない
<p>②期間限定で、運賃を1回100円とした場合、利用しますか。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用する 2. 利用しない 3. 分からない
<p>③1か月乗り放題券を発売する場合、購入しますか。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 購入する(購入しようと思う金額: _____円までなら購入) 2. 購入しない
<p>④予約をした時のみ利用できる形式とした時、利用しようと思いますか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>① 事前に電話などで予約</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>② 予約した時間帯にバスなどが来る (※乗合せるため、時間は正確ではないことが多い)</p> </div> </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用する 2. 利用しない 3. 分からない

問5. その他、日頃の外出やコーちゃんバスについて、日頃感じられていることを教えてください。

ご協力ありがとうございました。 今後ともコーちゃんバスをよろしくお願いいたします。

1-2. アンケート結果

1-2-1. あなた自身について

(1) 回答者属性

- ・回答者の年齢は、65～74歳が最も多く27.8%、次いで、75歳以上が27.6%、30～49歳が19.6%であった。

表 1-1 年齢

	回答数	割合
15歳未満	7	1.2%
15～29歳	21	3.6%
30～49歳	114	19.6%
50～64歳	113	19.4%
65～74歳	162	27.8%
75歳以上	161	27.6%
無回答	5	0.9%
回答者数	583	100.0%

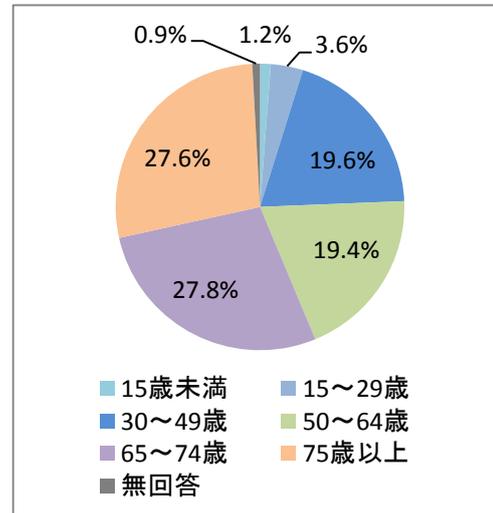


図 1-1 年齢

(2) 住まい

- ・回答者の住まいは、「新居」が最も多く30.2%、次いで、「鷺津」が26.9%、「岡崎」が14.4%であった。

表 1-2 住まい

	回答数	割合
鷺津	157	26.9%
岡崎	84	14.4%
新所	31	5.3%
白須賀	38	6.5%
入出	20	3.4%
知波田	31	5.3%
新居	176	30.2%
湖西市外	23	3.9%
無回答	23	3.9%
回答者数	583	100.0%

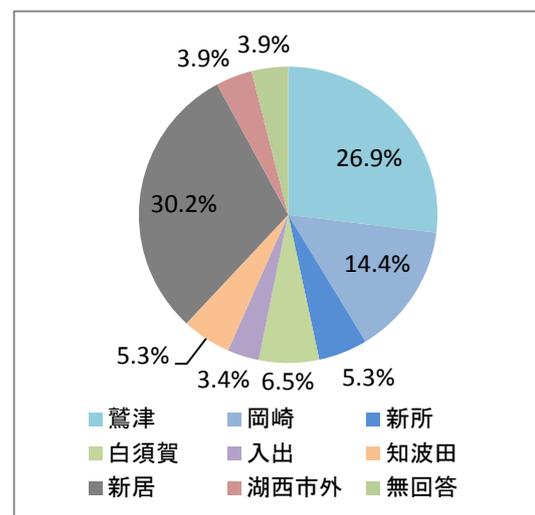


図 1-2 住まい

(3) 性別

- ・回答者の性別は、女性が 54.7%、男性が 31.2%であった。

表 1-3 性別

	回答数	割合
男性	182	31.2%
女性	319	54.7%
無回答	82	14.1%
回答者数	583	100.0%

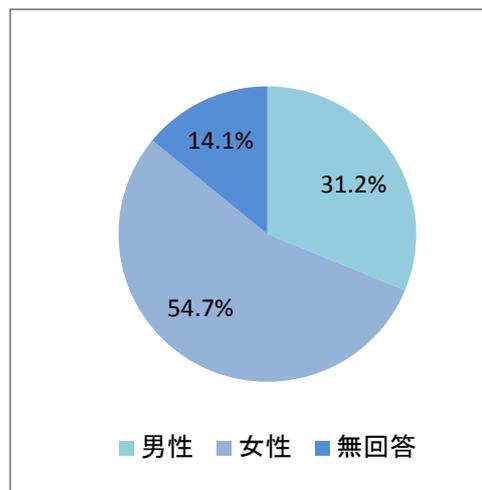


図 1-3 性別

1-2-2. 普段の通院について

(1) 調査当日の診察時間の予定

○ 8時～9時台に来院し、9時～11時台に帰る利用者が多い。

- ・ 調査当日の来院時間は、「9時台」が22.5%で最も多く、次いで、「8時台」「10時台」が16.6%であった。
- ・ 調査当日の帰る時間は、「10時台」が21.4%で最も多く、次いで、「11時台」が16.0%、「9時台」が10.6%であった。

表 1-4 調査当日の診察時間の予定

	回答数		割合	
	来院時間	帰る時間	来院時間	帰る時間
7時台	7	0	1.2%	0.0%
8時台	97	2	16.6%	0.3%
9時台	131	62	22.5%	10.6%
10時台	97	125	16.6%	21.4%
11時台	25	93	4.3%	16.0%
12時台	4	25	0.7%	4.3%
13時台	22	8	3.8%	1.4%
14時台	25	19	4.3%	3.3%
15時台	34	28	5.8%	4.8%
16時台	14	26	2.4%	4.5%
17時台	16	9	2.7%	1.5%
18時台	4	13	0.7%	2.2%
18時台	0	2	0.0%	0.3%
無回答	107	171	18.4%	29.3%
回答者数	583	583	100.0%	100.0%

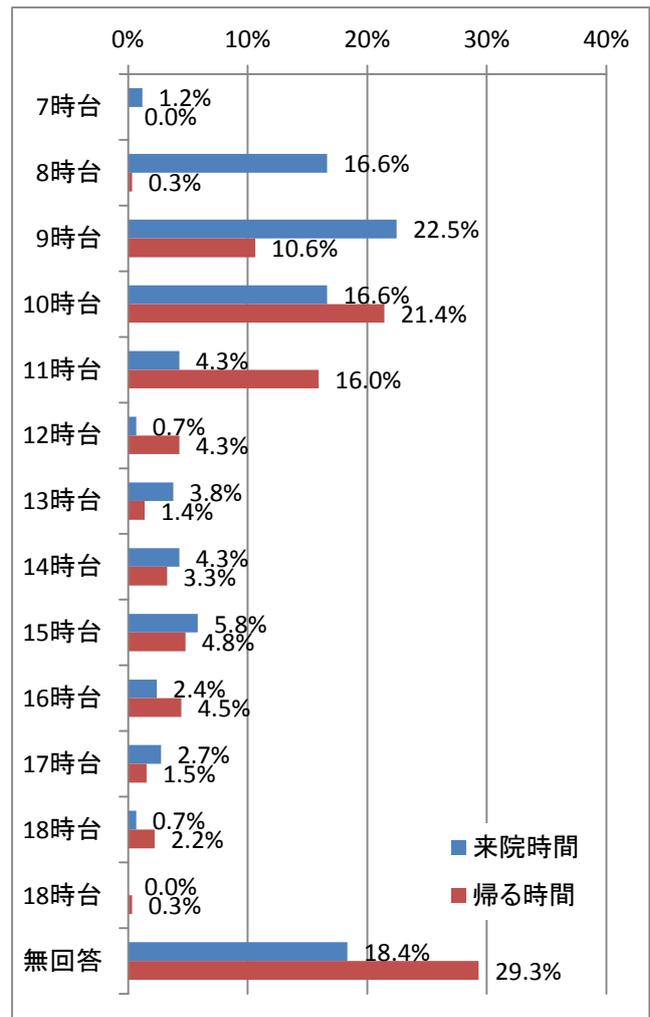


図 1-4 調査当日の診察時間の予定

(2) 普段の来院頻度

○患者の多くは、利用頻度が月1～2回以下とそれほど高くない。

- ・普段の来院頻度は、「月1～2回」が39.1%で最も多く、次いで、「月1回未満」が12.2%、「月2～3回」が9.9%であった。

表 1-5 普段の来院頻度

	回答数	割合
月1回未満	71	12.2%
月1～2回	228	39.1%
月2～3回	58	9.9%
月3～4回	6	1.0%
週1回未満	9	1.5%
週1～2回	49	8.4%
週2～3回	15	2.6%
週3～4回	16	2.7%
週4回以上	8	1.4%
無回答	96	16.5%
回答者数	583	100.0%

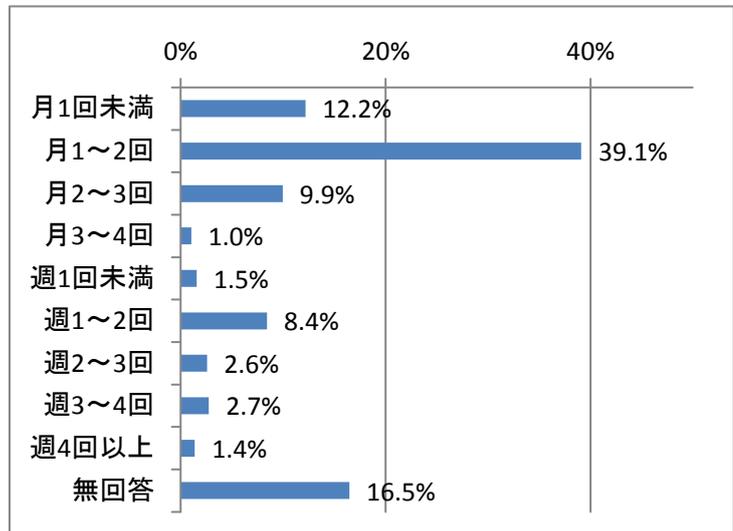


図 1-5 普段の来院頻度

(3) 病院と合わせた他の目的

○患者は、5人に3人が通院のみで帰宅、3人に1人は通院に併せ買い物をする。

- ・病院と合わせた他の目的は、「通院のみ」が59.3%で最も多く、次いで、「買い物に行く」が30.4%、「別の目的も済ます」が5.1%であった。

表 1-6 病院と合わせた他の目的

	回答数	割合
通院のみ	346	59.3%
買い物に行く	177	30.4%
別の目的も済ます	30	5.1%
無回答	43	7.4%
回答者数	583	

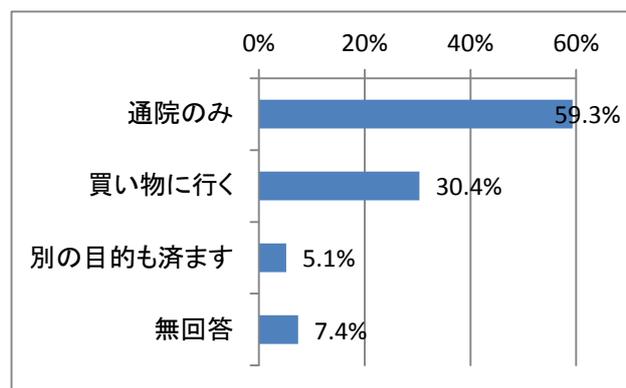


図 1-6 病院と合わせた他の目的

表 1-7 病院と合わせた他の目的(その他)

その他
市役所
お見舞
他家訪問
健康診断の予約
薬の受取
本屋へ寄る
昼食(食事)
外出(市外へ)
お寺
郵便局(投函・振込)
学校(子供の)
子供の送迎
パチンコかボート
銀行(3人)

(4) 調査当日の通院手段

○患者は、4人に3人は自家用車で来院。バスは5%にとどまる。

- ・調査当日の通院手段は、「自家用車（自分で運転）」が63.5%、次いで、「自家用車（送迎）」が14.6%、「徒歩」が7.0%であった。

表 1-8 調査当日の通院手段

	回答数	割合
自家用車(自分で運転)	370	63.5%
自家用車(送迎)	85	14.6%
原付・バイク	10	1.7%
自転車	24	4.1%
徒歩	41	7.0%
鉄道	7	1.2%
バス	29	5.0%
タクシー	20	3.4%
病院の送迎	1	0.2%
その他	12	2.1%
無回答	15	2.6%
回答者数	583	

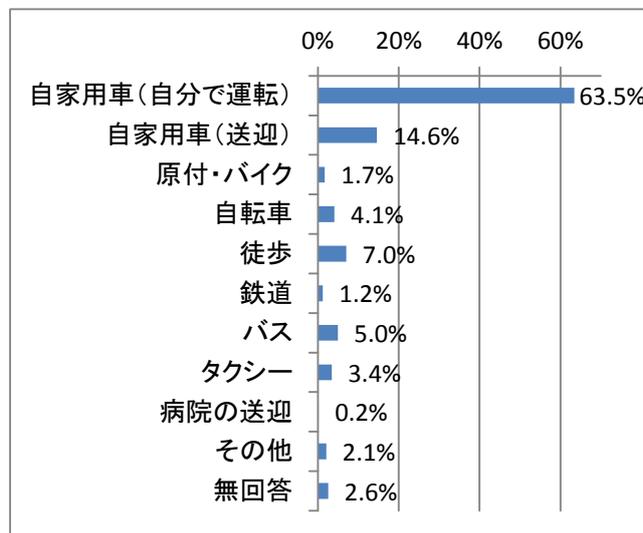


図 1-7 調査当日の通院手段

1-2-3. コーちゃんバスについて

(1) コーちゃんバスの利用状況

- 患者のうち、コーちゃんバスを利用している患者は約1割。
- 利用しづらい又は利用方法がわからず利用できていない患者が併せて約2割以下。
- 約半数の患者は、利用を考えたことがない。

・コーちゃんバスの利用状況は、「利用を考えたことはない」が51.5%で最も多く、次いで、「その他」が10.5%、「利用している」が9.9%であった。

表 1-9 コーちゃんバスの利用状況

	回答数	割合
利用している	58	9.9%
最近は利用をやめた	32	5.5%
利用しづらそうで利用していない	48	8.2%
利用の仕方がわからず利用していない	38	6.5%
利用を考えたことはない	300	51.5%
その他	61	10.5%
無回答・無効回答	46	7.9%
回答者数	583	100.0%

表 1-10 コーちゃんバスの利用状況（その他）

その他
今の所自分で運転しているので、他の用事もする。
現状は自分で運転しているのであまり関心が無い。
モデルコースを作成して、観光・歴史探訪にも利用してはどうか。
バスの時間があわない。
利用しようと思ったが、時間が合わなかった。
利用したいと思っているが、利用する機会がまだない。

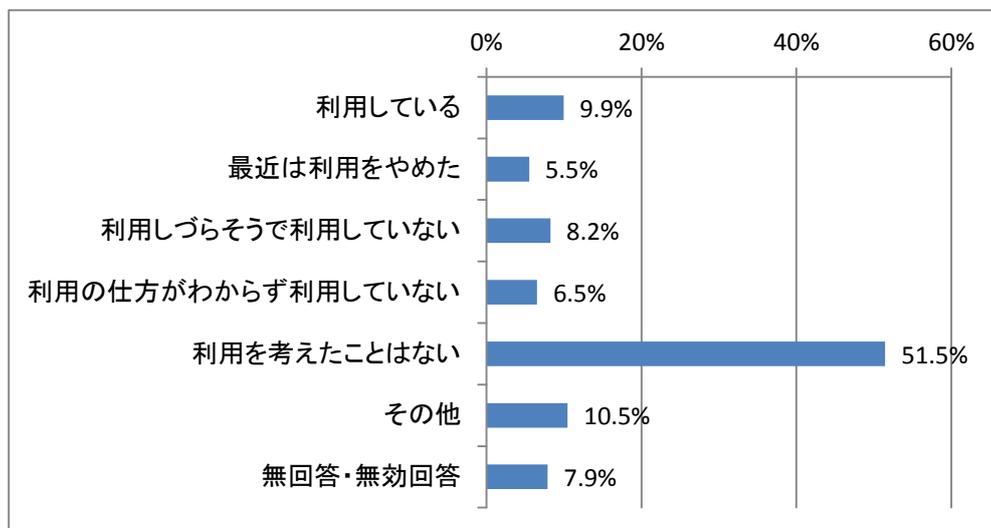


図 1-8 コーちゃんバスの利用状況

(2) コーちゃんバスの利用が多くない理由

○コーちゃんバスの利用が多くない主な理由は、「現在の外出時間にバスがあっていない」「自宅からバス停までが遠い」「バスの運行内容がわからない」である。

- ・コーちゃんバスの利用が多くない理由は、「現在の外出時間にバスの時刻が合っていない」が26.9%で最も多く、次いで、「自宅からバス停まで遠い(300m以上ある)」が25.9%であった。

表 1-11 コーちゃんバスの利用が多くない理由

	回答数	割合
自宅からバス停まで遠い(300m以上ある)	151	25.9%
自宅からバス停まで起伏がありバス停に行けない	23	3.9%
現在の外出時間にバスの時刻が合っていない	157	26.9%
バスの運賃が高すぎる	26	4.5%
重い荷物を持っている際に不便	25	4.3%
バスの運行内容(行き先や運行時刻など)がわからない	98	16.8%
その他	115	19.7%
無回答	123	21.1%
回答者数	583	

表 1-12 コーちゃんバスの利用が多くない理由(その他)

その他
誰でも利用できると最近知った。知らない方が多いです。
未使用。
利用は考えていない。
自分で運転する。
便数が少ない、運転手が無愛想。
本数が少なくてあてにづらい。
バスの本数が少ない。

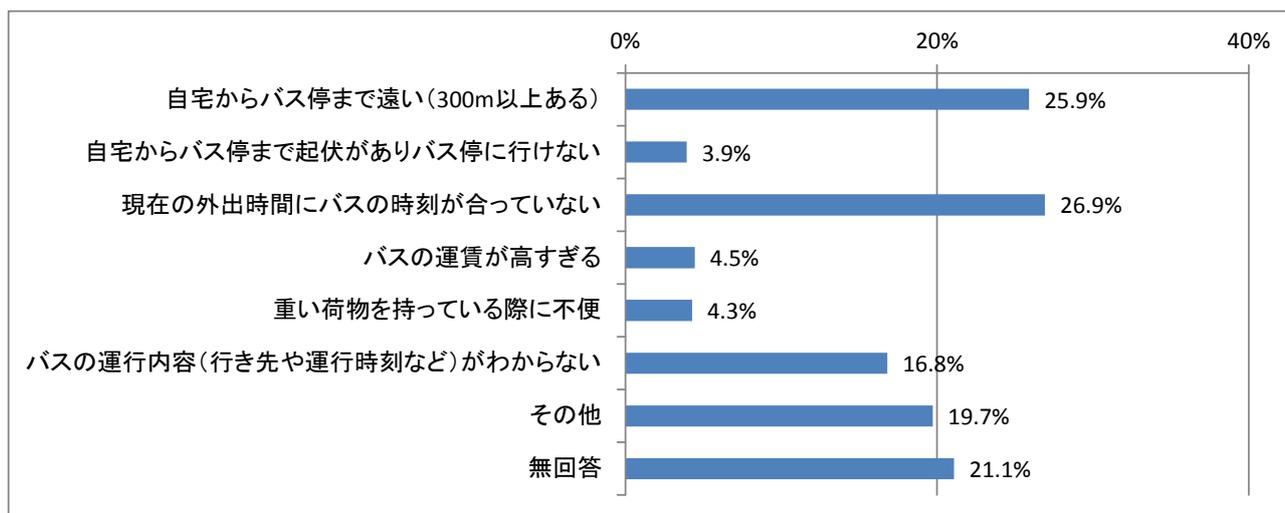


図 1-9 コーちゃんバスの利用が多くない理由

1-2-4. コーちゃんバスの今後の改善について

(1) 土日祝日運行した場合の利用状況

- 利用しない患者は約4割。
- 利用するかどうか分からない患者が約3割。
- 利用するは約2割。

・土日祝日に運行した場合のコーちゃんバスの利用状況は、「利用しない」が37.4%で最も多く、次いで、「分からない」が32.6%、「利用する」が18.0%であった。

表 1-13 土日祝日運行時の利用状況

	回答数	割合
利用する	105	18.0%
利用しない	218	37.4%
分からない	190	32.6%
無回答・無効回答	70	12.0%
回答者数	583	100.0%

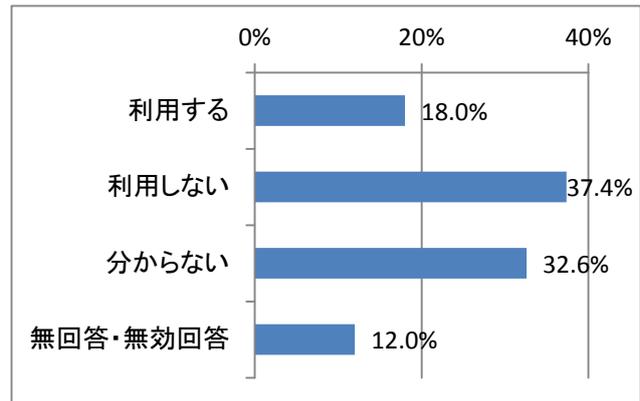


図 1-10 土日祝日運行時の利用状況

(2) 期間限定で運賃1回100円の場合の利用状況

- 利用するかどうか分からない患者が約4割。
- 「利用する」と「利用しない」が共に約3割。

・期間限定で運賃1回100円の場合の利用状況は、「分からない」が36.2%で最も多く、次いで、「利用する」が26.8%、「利用しない」が24.4%であった。

表 1-14 運賃1回100円時の利用状況

	回答数	割合
利用する	156	26.8%
利用しない	142	24.4%
分からない	211	36.2%
無回答・無効回答	74	12.7%
回答者数	583	100.0%

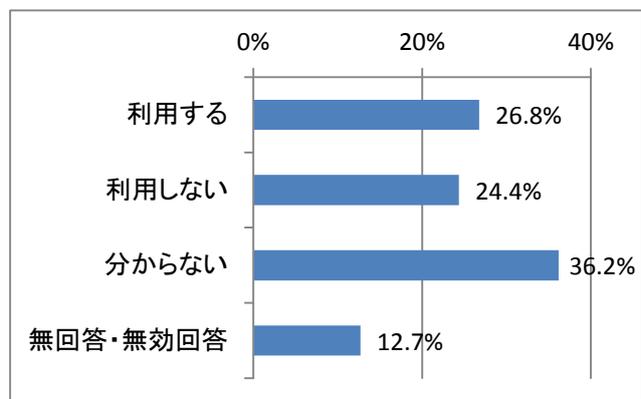


図 1-11 運賃1回100円時の利用状況

(3) 1ヶ月乗り放題券を発売する場合の購入意思

- 約半数以上の患者が、購入しない。
- 購入する場合の、金額は「1000円/月まで」が多い。

- ・1ヶ月乗り放題券を発売する場合の購入意思は、「購入しない」が65.2%で多く、「購入する」が12.3%であった。
- ・購入する場合の金額は、「1000円/月まで」が16.7%で多く、次に「2000円/月まで」が9.7%であった。

表 1-15 1ヶ月乗り放題券の購入意思

	回答数	割合
購入する	72	12.3%
購入しない	380	65.2%
無回答・無効回答	131	22.5%
回答者数	583	100.0%

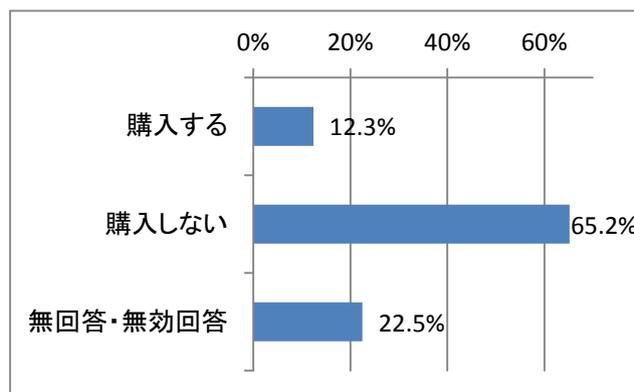


表 1-16 購入妥当金額

	回答数	割合
500円/月まで	4	5.6%
1,000円/月まで	12	16.7%
2,000円/月まで	7	9.7%
3,000円/月まで	6	8.3%
5,000円/月まで	1	1.4%
無回答	42	58.3%
回答者数	72	100.0%

図 1-12 1ヶ月乗り放題券の購入意思

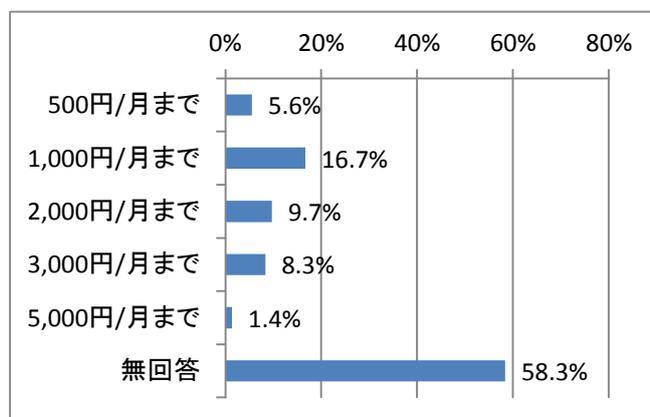


図 1-13 購入妥当金額

(4) 予約時のみ利用形式の場合の利用状況

- 利用する患者は約1割。
- 利用するかどうか分からない患者が4割。

・予約時のみ利用形式の場合の利用状況は、「分からない」が40.7%で最も多く、次いで、「利用しない」が28.1%であった。

表 1-17 予約利用形式時の利用状況

	回答数	割合
利用する	80	13.7%
利用しない	164	28.1%
分からない	237	40.7%
無回答・無効回答	102	17.5%
回答者数	583	100.0%

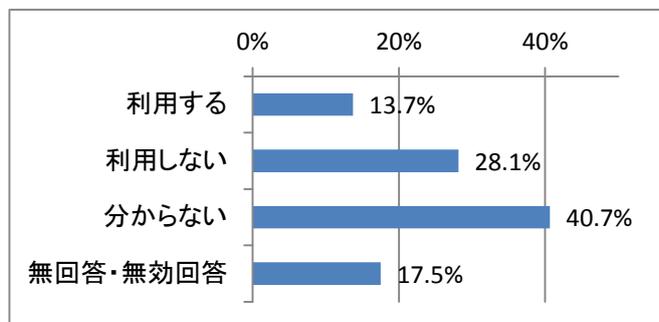


図 1-14 予約利用形式時の利用状況

1-2-5. 日頃の外出やコーちゃんバスについて感じていること

自由記述では、下記の事項が指摘されている。(括弧内は、表中の回答番号)

- ・運行内容がわかりづらい (143、287、456、458、561)
- ・土日でも運行してほしい (161、312、401、579、580)
- ・運行本数を少ない (301、304、326、337、441、526、575)
- ・時間が掛かる (327、344、518)
- ・バス停を増やす (83、400、403)

このほか、下記の取組み提案があった。

- ・手を上げたら通り道なら乗車可能とする。
- ・料金を下車するまで同じ料金に。
- ・高齢の方しか利用できないと思っている方も多く、利用の仕方、料金、時間など知らない
- ・方がほとんどではないでしょうか。もっとPRに力を入れると良いですね。
- ・広告や回覧板などで時刻とか知れたら、もっと多くの子供とかも利用しやすいかも。

表 1-18 自由意見原文

No.	日頃感じていること 原文	住まい	年齢
11	全般的にはとても便利だと思いますが、高齢の方しか利用できないと 思っている方も多く、利用の仕方、料金、時間など知らない方がほとん どではないでしょうか。もっとPRに力を入れると良いですね。助かる方 ももっと増えると思いますよ。(私はマイカーなのですみません。)	新居	30～49歳
12	特になし。	鷺津	65～74歳
16	乗車している人が少なく、もったいない。タクシーの補助券等が良い。	岡崎	65～74歳
24	大変良い。	白須賀	30～49歳
25	買い物の際は便利。	岡崎	75歳以上
27	今までバス停があったが、大きい通りなのに無くなって不便。	岡崎	75歳以上
28	自分で車を運転するので、まだコーちゃんバスの事は考えた事はあり ません。	新居	65～74歳
29	運転が荒いと周囲から聞く。	鷺津	30～49歳
31	コーちゃんバスの回数が少なくて、行かなくてはならない近くまでバス が通らない。	新居	30～49歳
33	お年寄りには良い制度だと思います。私の場合は毎年バス券の案内 が来るのですが、今の所運転してますので(自家用車)利用してませ ん。将来はお世話になるのかも。その時は宜しく…良い制度です。	新所	75歳以上
36	運転の出来ない方などは、コーちゃんバスが出来て助かっていると思 います。	新居	75歳以上
38	何歳から利用出来るのでしょうか？	新所	50～64歳
41	自分の思うような時間に、バスがあれば良いと思う。	知波田	75歳以上
43	利用している人から聞いたところ、目的の場所まで行くのに遠回りして いると聞く。	新居	65～74歳
48	使い勝手が悪い。もっと小さいバスで良い。	入出	65～74歳
55	私は車に乗れず身体も悪い為、コーちゃんバスはビックその他のスー パーへの足として、とても助かっています。土・日ないので少し不便で す。	鷺津	65～74歳
62	利用してない。自家用車。	鷺津	75歳以上
63	車の運転が不可能となった時に利用を考えたい。	岡崎	65～74歳
64	眼科に来る時は帰り、運転が出来なくなるので人に頼っています。使 えたら、と思う事はありますが、とにかくバス停が遠いので。	白須賀	30～49歳
67	必要としない。	新居	75歳以上

No.	日頃感じていること 原文	住まい	年齢
73	以前、湖西市に住んでいた時は、子供が喜ぶので時々利用していました。	湖西市外	30～49歳
80	乗り継ぎが多すぎる。	新所	75歳以上
82	小型バスでなくても、ワンボックスカー等であれば、もう少し小廻りがきくのではないのでしょうか。	鷺津	50～64歳
83	・日頃は車があるのでバスには乗らない。 ・母がバスに乗る時にはバス停が近くないので乗らなくなる。 ・バス停の数をもっと増やしたらいいと思う。		30～49歳
89	バス停が駐車場の近くにある所があり、一般車両の邪魔になっている。	鷺津	50～64歳
92	自分で運転が出来るので、バスなどの選択は今現在考えられないので、申し訳ないけどよく分かりません。	新居	65～74歳
93	現在は車が使えてるが、将来的には利用しなければならないと思う。浜松市も中止したが、湖西も駄目になると思う。田舎者は運行が出来なくなると思う。	知波田	75歳以上
97	自宅付近にバスが通っていない為、利用する事が出来ない。	湖西市外	15～29歳
101	病院まで来る回数を増やして欲しい。	鷺津	65～74歳
105	子供が手を振ると、運転士さんが振り返してくれる(音を出す)、などがあれば親しみやすくなるのでは？	鷺津	30～49歳
106	利用した事が無いので分からない。		
112	車を運転出来ない人には有効に利用できるよう、引継ぎ、実施して欲しい。	白須賀	50～64歳
115	回送バスのスピードが速いと感じる事があった。住所が市場に有り、湖西病院に行く場合は便利だが、新所原等の医療機関に行く場合、不都合で困る。ローソン等にバス停を作っていただきたい。(新所方面へ→年寄りがいるが送らなければならない状態である。)	鷺津	50～64歳
117	車や家族の送迎で間に合っているので利用は必要ないけれど、お年寄りの一人暮らしの方など、バス停が近くにあれば便利であると思う。	鷺津	15歳未満
137	利用したいと思うが、家の近くにバス停が無いので利用できない。	鷺津	50～64歳
140	コーちゃんバスは良い制度だと思いますので、発展する事を望んでいます。自分の健康度が衰えて来た時には、利用法を研究して役立てたいと思います。	新居	75歳以上
143	行先とコースがわかりにくい。	鷺津	75歳以上
152	不自由なし。	鷺津	75歳以上
154	コーちゃんバスの必要性は充分感じるが、存続させるには、なお一層の努力と熱意が要るのでは。頑張ってください！	知波田	65～74歳
156	車を持ってない人にとっては大切な足なのでがんばってください。	鷺津	15～29歳
157	人が乗らない所は寄らなくていいと思う。	鷺津	75歳以上
160	本当に必要な人が使いやすい様、また効率を考えて、少しずつでも良くして行って下さい。	岡崎	50～64歳
161	今は自分で運転するが、何年か後は必ず利用したいと思う。子供も通学等に利用したいので、土日にも運行して欲しい。	新所	30～49歳
166	利用していない為。	新居	50～64歳
173	現在は自家用車があるので利用しません。持っていなければ利用すると思います。	鷺津	30～49歳
178	利用者の増加に期待します。	新所	65～74歳
186	まだ利用する状態ではないと思う。		65～74歳
189	常時運行されるコースがあれば一考するか？	新居	75歳以上
199	病院の予約時間と合わず、病院へ着く迄の時間が掛かりすぎます。	白須賀	65～74歳
200	まだ自分で運転出来るので必要ないが、将来出来なくなった時に、外出の手段としてとても便利ではないかと思う。	鷺津	50～64歳
206	特になし。	新居	50～64歳
211	分からない。	新居	65～74歳

No.	日頃感じていること 原文	住まい	年齢
214	運転手さんがとても感じ良い。あいさつの出来る運転手と、物も言わない運転手がいる。	新居	75歳以上
215	高齢化と共にコーちゃんバスは人気があります。	新居	65～74歳
216	1時間に1本でも全時間帯、7～20時くらいに運行してもらえれば使いやすくなるかも。	入出	50～64歳
220	自家用車に乗れなくなった時には大いに利用したいと思います。	新所	75歳以上
224	便数を増やして欲しい。わかりやすい運行経路などを示したパンフレット(チラシ)等を公共機関、バス停などに配布して欲しい。	新居	30～49歳
225	1ヶ月乗り放題券は自分は購入しないが、家族が購入すると思う。	新居	50～64歳
232	利用した事はありませんが、本数(コース)、運賃が利用し辛い気がします。	新所	50～64歳
234	今の所、それほど私自身は必要としていない。	新居	50～64歳
240	白須賀元町から湖西HPに行きづらい。足が悪くて坂上まで行けない人はどうしたら良いか。	白須賀	75歳以上
242	元気でバス停まで歩ける人しか乗れない。	鷺津	50～64歳
246	大変親切で喜んでおります。	新居	75歳以上
248	まだコーちゃんバスを利用していないので、わかりません。	鷺津	65～74歳
258	この様なバスは必要だと思うが、自分では今の所、使用する予定なし。	新居	65～74歳
259	今の所は利用しませんが、車が運転出来なくなれば。	岡崎	50～64歳
262	運動公園にもバス停があります。見かける度にバスには1人も乗っていない時ばかり見かけます。	湖西市外	75歳以上
265	費用対利用率の問題があれば検討する事。	鷺津	65～74歳
269	現在は自分で車を保有、運転できる状態なので利用する予定はないが、体調の変化・年齢が上がってくれば、利用するようになると思う。	新居	50～64歳
271	交通弱者に限定して、必要な時・場所に応じて使えるタクシー又はハイヤー形式にしてはどうか。	新居	50～64歳
273	今は自分で運転しているので全くバスの事は気にした事が無い。でももう少し年を取って車の運転が出来なくなれば、バスを利用すると思います。	鷺津	50～64歳
274	運転出来ない人に便利です。これからも利用します。今後も助けて下さい。	白須賀	65～74歳
276	大阪、名古屋、兵庫、京都、バス無料。	知波田	50～64歳
287	詳しいコースと時間がよく分からない。	新居	50～64歳
288	タクシーは目的地まで直に行ける。コーちゃんバスよりもタクシー割引券か、何枚かの無料券の発行を！	鷺津	75歳以上
291	利用するのが不便です。		75歳以上
294	何かという時はあれば便利だと思うが・・・場所や時間が合わないとなかなか・・・難しい。	岡崎	30～49歳
297	お年寄りのみが利用しているイメージ。	鷺津	30～49歳
300	もう少し、台数を増やしたらいかがでしょうか。	新所	30～49歳
301	本数を多く運転を望む。	新居	75歳以上
304	運行本数が少なすぎる。バスが信号無視している。横断歩道で止まらない。目的地に直接行けず不便。	知波田	30～49歳
312	土・日・祝日に運行して欲しい。バスの運行を多くして欲しい。夕方にバスが無いので時間を延ばして欲しい。	新所	15～29歳
316	一度は利用してみたい。		50～64歳
319	広告や回覧板などで時刻とか知れたら、もっと多くの子供とかも利用しやすいかも。	白須賀	30～49歳
320	コーちゃんバスの利用者は、年齢などの対象制限はありますか？	新居	50～64歳
324	自分の車で来ているので、利用していない。		75歳以上
326	便数を増やして欲しい。	新居	65～74歳
327	遠回りで時間が掛かりすぎる。	新居	75歳以上

No.	日頃感じていること 原文	住まい	年齢
328	不便な点が多い(という声をよく聞く)。	新居	65～74歳
337	以前の小型車の方が良かった。費用が旧町市を通過で2倍になるのは考えもの。便数を多くする必要がある。コースが遠回りすぎて、嫌になってしまうと言う意見をよく聞く。	新居	65～74歳
339	病院へ行くのに時間が遅すぎて間に合わない。行きのバスはあっても帰りのバスがないコースがある。遠鉄バスとコーちゃんバスの時間が同じで少しずらして欲しい。	新居	50～64歳
341	コーちゃんバスは6時過ぎの1回しか見たことがありませんので、日頃のことはわかりません。	新居	65～74歳
344	遠回りで時間が掛かります。	新居	65～74歳
346	自家用車に乗らなくなったら利用したいと思います。	新居	30～49歳
347	先にも書きましたが自分で運転出来なくなったら、利用する様になるかもしれません。今の所は何とか、今のままでいいかと思っています。	新居	65～74歳
350	いつ見ても少人数しか乗っていないか0の時もある。税金がもったいない使い方だと思っている。	新居	50～64歳
352	利用したことがないから分からない。	新所	65～74歳
359	もういらぬ。廃止した方が良く。タクシー利用券が良い。	新居	50～64歳
361	料金を下車するまで同じ料金に。	新居	65～74歳
362	いつもは車、近い所は自転車、徒歩の為、コーちゃんバスのお世話になっていません。	鷺津	65～74歳
364	なし。	鷺津	30～49歳
365	自分で運転出来る状態であれば、なかなか利用しないのではと個人では思いますが、年をとれば、自分で運転出来ない時に利用出来るとありがたいと思います。	鷺津	30～49歳
368	コーちゃんバスがどの道を通って行くかがよく分からない。	岡崎	50～64歳
371	送り迎えがあるので、まだ利用する事はない。	鷺津	50～64歳
374	利用者を増やしたいよりも、今利用している方が助かっているならいいと思う。	鷺津	30～49歳
380	高い、目的地から遠いバス停もある、足が悪いと不便。病院などは道を渡らず玄関に横付けくらいまで入って欲しい。問4-②について:1回ではなく目的地に着く迄で100円にしてもらいたい。問4-④について:外出したい時は天候などで変わる。(お百姓のため)	知波田	75歳以上
381	タクシーなら自宅まで来てくれるので、バスの利用は考えていない。	新居	75歳以上
382	車が運転出来なくなったら利用すると思いますが、今は車の方が便利なので、車を使ってしまう。	新居	30～49歳
383	自分で運転して外出できるので、今の所利用は考えていない。	鷺津	50～64歳
386	バスの運行内容等がよくわからないので、わかれば利用しやすくなると思います。	鷺津	50～64歳
387	自分で運転するので必要ない。	新居	75歳以上
388	時間帯が不便なため、利用できない。	新居	50～64歳
392	時刻表、路線図などを病院やスーパーに配付して欲しい。	湖西市外	30～49歳
393	高齢になったら利用しようと思っている。	新居	50～64歳
394	牛田クリニック前にバス停が欲しい。他のクリニックはあるのに牛田さんだけ無いのはおかしい。	新居	30～49歳
395	80代くらいになったら利用しようと思うが・・・コーちゃんバスは赤字でも続けて欲しいと思っている。	鷺津	50～64歳
396	大概10分位はバスが遅れてくる。年寄の乗り降りに時間が掛かるので仕方ないと思うが、自分が乗った時は誰も乗車してる人が居なかったのに遅れた。	鷺津	50～64歳
397	年齢的にも自家用車があるので利用を考えていない。	鷺津	30～49歳
398	バス停は家の近くにあるが、利用は考えていない。	鷺津	30～49歳
399	バスの本数が少ない為不便である。	鷺津	75歳以上

No.	日頃感じていること 原文	住まい	年齢
400	利用したいと思うが、思う時に運行していない。特に土・日。牛田クリニックの前にバス停があるといいのに。免許が無くなったら利用しようと思う。	鷺津	75歳以上
401	自分が利用する場所への運行がないため。土・日に利用したいが運行していない。	鷺津	75歳以上
402	浜名HPへ行くのに直線の運行でないため、1時間もかかるので利用しようとは思わない。行きたい場所によっては200～300円かかる所があるらしい。1日100円位でなら乗っても良いかも。	鷺津	75歳以上
403	バス停を多くして欲しい(現在の倍にして欲しい)。牛田クリニック前にバス停を作って欲しい。公共性のある所(病院)はバス停を作って欲しい。(年寄の足なのでバス停を多く。)	鷺津	75歳以上
404	小さめのバスなので小回りがきくのでは・・・？大通りだけではなく、細い道にも入ってきて欲しい。バス停が少ない気がする。	湖西市外	15～29歳
405	コーちゃんバスがどんなバスかわからない。	新居	30～49歳
406	特になし。	岡崎	30～49歳
407	新所、入出方面にも来て欲しい。	新所	30～49歳
408	知人(65歳ぐらい)が便利なようで便利でないと言っていたのを聞きました。私は特にありません。	岡崎	30～49歳
413	子供なので、夏休み等になったら友達と利用したいと思う。	鷺津	15歳未満
414	コーちゃんバスに乗ってみたいと思うが、乗り換えをしなければ行けなかったりすると、車の方が楽なので利用する事が無い。	知波田	30～49歳
415	年代によって必要度合いが違い、自分の年代には利用者が少ないと思う。車が無いと不便な地域だと思うので、経路や利用者のニーズに合わせて見直すことと、利用する事のメリットが明確になれば利用が増えると思う。	岡崎	30～49歳
422	引っ越して1年くらいなので、バスの事は知っているけど、まだ利用した事が無い。子供がもう少し大きくなったら使ってみたい。	新所	30～49歳
427	自宅の近くにもバス停がありますが、利用している人はほとんど見かけません。	知波田	50～64歳
428	バスの乗り換えが大変だと良く聞きます。	入出	30～49歳
429	知波田地区太田(中尾平)の子供は、毎朝学校まで各自車で送っているが、そういう場合も利用させて欲しい。地区から学校までバスを出して欲しい。	知波田	30～49歳
433	コーちゃんバスは1日6回位しか近くのバス停に来ない為、駅まで行きたい日は朝のバス時間が少し遅いので、時間を早めて欲しい。	新居	30～49歳
434	コーちゃんバスに子供2人(2才6ヶ月・3ヶ月の子)をつれて乗りました。車内の座席が1列のみ(最後尾はベンチ型だが、子供が危険なため利用せず)な為、子供を連れての乗車には、やや狭く、不便だった。散歩先で子供がぐずってしまいコーちゃんバス亭を見つけたが、自宅最寄りのバス停を利用するにはどの路線に乗ればいいのか分からず利用出来なかった。また、マップ表の路線図のバスの順路が見ずらかった。	鷺津	30～49歳
437	まだ自分で外出できるので・・・将来の為に一度時刻表を見たが、たぶん私はタクシーを使うのではないかと思う。	新居	50～64歳
439	仕方がないが、本数が少なすぎ。8時以降は走らない。少ないから利用できない人も多いのでは。あてにできなく利用が出来ない。	新居	65～74歳
441	1時間ごとにバス停を通過するくらい便を増やすか、巡回する場所(コース)をもう少し考えた方が良い。	新居	65～74歳
443	近所の方のお話: 鷺津の方へ通院。新居から出掛けますが、帰りの時刻が合わずに歩いて帰って来られている場合が多く、雨の日などは距離が有りすぎて大変。老人にとっては辛いのではないのでしょうか？年金生活の方が利用するのも、毎週2回通院している方は金銭的に大変だと聞きました。湖西市の補助も必要だと思います。	新居	50～64歳

No.	日頃感じていること 原文	住まい	年齢
445	利用者が少ないので仕方ないですが、本数が少なくて、結局乗りたい時刻に合わずに使えない事が多いです。(母なども、結局車で送迎になってしまう。)	新居	30～49歳
449	不便な点がある。	新居	65～74歳
450	今は利用しないので特に感じない。	新居	50～64歳
454	運転手の態度が悪いそうです。運転も荒い。	新居	65～74歳
456	ルートが複雑そう。乗り方がわからない。	新居	30～49歳
458	ホームページで見た路線図がわかりづらかった。	新居	30～49歳
461	コーちゃんバスが市内を走っているのを見ているが、自分が車を運転するせいか、どうも身近に感じられない。目的がいまいち不明。	鷺津	50～64歳
463	自分で運転しているので、今の所コーちゃんバスの利用は考えていません。	新居	30～49歳
468	今現在利用してないのでわかりません。	新居	75歳以上
472	新居町の時にバスは時々利用していた。コース、時刻が目的に合致していた。	新居	75歳以上
474	高齢者には必要と思うので継続させたい。	新居	75歳以上
477	自分が車に乗れなくなったら利用するかも。	白須賀	75歳以上
482	場所を広く取って欲しい。	新居	50～64歳
487	現在自分で自家用車を運転するので、あまり考えた事が無い。将来は利用する事になる。	知波田	65～74歳
489	時間帯、運行時間がふざけている。	鷺津	30～49歳
491	現在は、バスを利用しなくても移動できるが、将来的には利用したいと思っている。	鷺津	65～74歳
497	誠にすみませんが、現在病院まで自転車で来ることが出来ます。年齢が行きましたら利用させていただきます。		65～74歳
498	今は車があるので利用しないが、親が年取った時にバスが無いと困ると思う。料金の加算や、停留所がもう少しわかりやすいと使いやすいと思う。	岡崎	30～49歳
500	自家用車が便利です。	岡崎	30～49歳
502	目的地までに時間が掛かってしまい、利用し辛いという話を聞きます。	湖西市外	30～49歳
503	バス運行ルート、時間などがはっきり分からず、地域によっては利便性に欠けると思う。高齢者の利用を中心に考えるなら、なおさら不便な所ほど力を入れるべきだと思う。	岡崎	50～64歳
513	まだ自分で買い物・通院できるので、利用しなくて良い。今後、運転出来なくなった時は今の状況(運転経路)等不便だと思う。	岡崎	65～74歳
518	時間が掛かりすぎる。	岡崎	65～74歳
519	コーちゃんバスを見かける機会が多いですが、乗客が乗っていない、又は1～2人のみの時が多いです。メリットはあるのか疑問に思います。	岡崎	50～64歳
522	特になし。	鷺津	15～29歳
523	走っている所を見た事が無い。	湖西市外	30～49歳
526	1時間に1本は欲しい。	入出	75歳以上
546	いつ走っているのか全く分からない。	湖西市外	15～29歳
556	バスを小さくして以前のように多く廻っても良いのではないかと思います。	岡崎	50～64歳
560	表鷺津から遠鉄ストアに行くのにほぼ1周しないと着かない。反対回りのコースが欲しい。(表鷺津から8個目のバス停なのに湖西病院や浜名病院を通過して時間が掛かりすぎる。すぐ近くなのに。)	岡崎	65～74歳
561	・運行ルートがわかりづらい ・目的地に行くのに遠回りをしているように思う	新居	50～64歳
562	目的地に行くまでにバス停が多く、大分時間が掛かると感じ利用できない。	新居	50～64歳

No.	日頃感じていること 原文	住まい	年齢
563	・病院の診療終了時にバスが無いので帰りはだいたいタクシーで帰らなければならない。本数を増やして欲しい。 ・乗り換えなくても良いコースを作って欲しい。	入出	75歳以上
566	今まで川口整形やいしはま医院にも通っていたが、白須賀からバスルートの方が良くないのでやめてしまった。バスのルートを考えて欲しい。	白須賀	75歳以上
568	行きは何とかなるが、帰りが不便なので利用を控えがちになってしまう。	岡崎	65～74歳
569	バス停が危険な所にある様な気がする。乗降時に不安な感じがする。	鷺津	50～64歳
570	特にありません。	白須賀	75歳以上
571	手を上げたら通り道なら乗車可能とする。	白須賀	75歳以上
574	便が少なく、朝ももっと早くの便があると良い。コーちゃんバスはどんな人が使えるの？	岡崎	30～49歳
575	・バスの大きさを小型にして、その分本数を増やして欲しい。がらがらでも構わない。 ・バスの時刻表、運行状況をわかりやすくして欲しい。		75歳以上
577	朝乗ろうとしても時間が少なく不便を感じる。	鷺津	65～74歳
579	土曜は病院があるのでやって欲しい。	白須賀	75歳以上
580	土曜に利用したい。	白須賀	75歳以上
581	区間がまたがると運賃が上がるというのが、高齢者にはわかりづらいと思います。朝などは湖西病院への直行があると、便利だと思います。	鷺津	30～49歳