

生活交通確保維持改善計画
(地域公共交通確保維持事業のうち地域内フィーダー系統関係)

(策定年月日) 平成 30 年 6 月 26 日
(協議会名称) 湖西市地域公共交通会議

0. 生活交通確保維持改善計画の名称
湖西市地域内フィーダー系統確保維持計画
1. 地域公共交通確保維持事業に係る目的・必要性
<p>湖西市地域公共交通総合連携計画に基づき、市民が移動しやすい移動環境を整備し、日常生活に地域公共交通が浸透するよう図り、市民、事業者、行政の協働で、継続的に地域公共交通を改善する仕組みを確立することを目的とし、利用促進、評価改善委員会の開催、運行計画の見直しをしながら、地域公共交通確保維持改善事業に取り組む。</p> <p>また、今年度は湖西市地域公共交通網形成計画の計画推進事業として、アンケート調査やヒアリング調査を行い、評価改善策の検討協議を重ね、計画の策定と併せて得られたデータを利用者の増加に活用する。</p> <p>各路線は、日常生活の移動を確保するため、JR 駅や医療施設、主要な公共施設や商業施設などを結び、高齢者等の通院や買い物などの足の確保が必要である。</p>
2. 地域公共交通確保維持事業の定量的な目標・効果
(1) 事業の目標
<p>① バス利用者数</p> <p>現在のバス利用者数に利用促進策を実施することを考慮して、平成 31 年度の目標利用者数を 10 万 7,109 人とし、平成 32 年度は前年度比増を目標とする。</p> <p>平成 31 年度 目標利用者数 10 万 7,109 人 (別添資料① 参照)</p> <p>平成 32 年度 目標利用者数 前年度比増加</p> <p>② 1 便当たりの平均乗車人数(前年度比)による事業単位での評価・検証</p> <p>前年度の 1 便当たりの平均乗車人数と比較し、湖西市バス運行評価改善委員会の実施する路線評価と合わせて路線再編に向けた評価・検証を行う。</p> <p>浜名線 3.2 人以上 コーちゃんバス 3.7 人以上</p> <p>※平成 32 年度 前年の数値を上回る。</p> <p>(湖西市地域公共交通網形成計画 P106 に記載)</p> <p>③ バスに関する総合不満足度・乗継ぎ環境に対する不満足度の減少(バス利用者アンケート)</p> <p>湖西市地域公共交通網形成計画で定めた評価指標の一つを加えることで、バス利用者数と併せて路線の評価を実施する。また、天竜浜名湖線や JR などコミュニティバス以外への乗継ぎ環境への評価指標の一つとする。</p> <p>※前年度のバス利用者アンケートにおける総合満足度と比較する。</p> <p>平成 31 年度 30.9%以下 ※平成 32 年度 前年の数値を上回る。</p> <p>(湖西市地域公共交通網形成計画 P88 に記載)</p>

(2) 事業の効果

市内各地区の特性や実情に応じた生活交通確保維持改善計画を確保することにより、公共施設や商業施設、医療施設への移動手段が確保でき、日常生活の移動手段を確保することができる。

3. 2の目標を達成するために行う事業及びその実施主体

【公共交通相互が連携を図る、地域公共交通ネットワークの形成】

- ・公共交通相互が連携を図る地域公共交通ネットワークの形成に向け、各公共交通の運行サービスの設定を検討します。

平成 31 年度は、現在実証実験中である白須賀地区のデマンド型乗合タクシーの本格導入に向けた検討と、【2. (1)事業の目標】において設定した評価基準に基づき、コーちゃんバスの各路線の検討をします。また、市民や利用者によりわかりやすく、利用しやすい公共交通サービスを実現するため、ゾーンの簡素化を含めた運賃体系の見直しを検討します。

これらを円滑に行うため、浜名線運行業者を始め、関係業者と綿密な打合せを実施します。

- ・市内と豊橋市を結ぶ移動ニーズに対応し、県境を越えたバス路線を検討するため、県境を運行している運行業者と連携を図ります。

(湖西市地域公共交通網形成計画 P84、P90～96 に記載)

【湖西市地域公共交通網形成計画 計画推進事業】

公共交通マップ（商業施設名の追加を含む）の企画・作成(湖西市)

バス利用者啓発ポスター・チラシの企画・作成(湖西市)

企画乗車券の企画・作成(湖西市・事業者)

動機付け資料の企画・作成(湖西市)

モビリティ・マネジメントの企画・実施(湖西市)

地域公共交通会議の開催(湖西市・関係団体・事業者・地域住民)

(湖西市地域公共交通網形成計画 P90～104 に記載)

【利用促進策・評価を行うための事業】

- ・コーちゃんバスを上手に利用する会の開催(湖西市・関係団体・地域住民)
- ・湖西市バス運行評価改善委員会の開催(湖西市・関係団体・事業者・地域住民)
(湖西市地域公共交通網形成計画 P90～104 に記載)
- ・主要なバス停の案内表示の多言語化
(湖西市地域公共交通網形成計画 P97 に記載)

4. 地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する運行系統の概要及び運行予定者

地域内フィーダー系統確保維持計画認定申請書 表1のとおり

5. 地域公共交通確保維持事業に要する費用の負担者
湖西市が運行経費から運賃収入や国庫補助額を控除した額を負担することとしている。
6. 補助金の交付を受けようとする補助対象業者の名称
浜松バス(株) (平成30年10月～平成31年9月30日)
7. 補助を受けようとする手続きに係る利用状況等の継続的な測定方法
<ul style="list-style-type: none"> ・OD調査 ・利用者アンケート (車内聞き取りアンケート) ・湖西市バス運行評価改善委員会における路線評価・改善策 (利用状況や課題などを総合的に判断)
8. 別表1の補助対象事業の基準二ただし書きに基づき、協議会が平日1日当たりの運行回数が3回以上で足りると認めた系統の概要【地域間幹線系統のみ】
地域内フィーダー系統計画のため該当なし
9. 別表1の補助対象事業の基準ハに基づき、協議会が「広域行政圏の中心市町村に準ずる生活基盤が整備されている」認めた市町村の一覧【地域間幹線系統のみ】
地域内フィーダー系統計画のため該当なし
10. 生産性向上の取組に係る取組内容、実施主体、定量的な効果目標、実施時期及びその特記事項【地域間幹線系統のみ】
地域内フィーダー系統計画のため該当なし
11. 地域公共交通確保維持改善事業を行う地域の概要【地域内フィーダー系統のみ】
地域内フィーダー系統確保維持計画認定申請書 表5のとおり
12. 車両の取得に係る目的・必要性
補助対象となる車両の取得を行わないため記載なし。
13. 車両の取得に係る定量的な目標・効果
(1) 事業の目標
補助対象となる車両の取得を行わないため記載なし。
(2) 事業の効果
補助対象となる車両の取得を行わないため記載なし。
14. 車両の取得計画の概要及び車両の取得を行う事業者、要する費用の負担者【車両原価償却費等国庫補助金・公有民営方式車両購入費国庫補助金を受けようとする場合のみ】
補助対象となる車両の取得を行わないため記載なし。
15. 老朽更新の代替による費用の削減等による地域公共交通確保維持事業における収支の改善に係る計画(車両の代替による費用削減等の内容、代替車両を活用した利用促進策)【車両原価償却費等国庫補助金・公有民営方式車両購入費国庫補助金

を受けようとする場合のみ】

補助対象となる車両の取得を行わないため記載なし。

16. 協議会の開催状況と主な議論

- ・平成 30 年 3 月 16 日 湖西市地域公共交通会議開催
 - (1) 平成 29 年度計画推進事業の実施状況について
 - (2) 「アスモ南門前」バス停の名称変更について
 - (3) 第三者評価委員会の評価、報告について
 - (4) デマンド型乗合タクシー（実証実験）指定施設の追加について
 - (5) 湖西市生活交通確保維持改善計画の変更について
 - (6) 「新所原駅」バス停の移設について
 - (7) デマンド型乗合タクシーの評価基準(目標値)について
 - (8) 湖西市公共交通(コミュニティバス)の評価基準について
 - (9) 平成 30 年度計画推進事業の予定、事業者選定の実施について

- ・平成 30 年 6 月 26 日 湖西市地域公共交通会議開催
 - (1) 平成 29 年度湖西市地域公共交通会議決算報告
 - (2) 平成 29 年度地域公共交通確保維持改善事業 第三者評価結果について
 - (3) 運転免許証等自主返納無料乗車券の実施状況報告について
 - (4) 遠州鉄道路線バス「浜名線（湖西市役所系統）」の減便について
 - (5) 自家用有償旅客運送の業務廃止について
 - (6) 平成 30 年度湖西市地域公共交通会議予算案について
 - (7) 平成 30～32 年度湖西市地域内フィーダー系統確保維持計画について
 - (8) 特別運賃割引（夏休み小学生 1 乗車 50 円バス）の実施について
 - (9) デマンド型乗合タクシーの実証実験の中間報告・対象地区の追加・今後の方向性について
 - (10) 「湖西市地域公共交通（コミュニティバス）に関する評価基準」に基づく改善及び利用促進について

12. 利用者等の意見の反映

① コーちゃんバスを上手に利用する会の開催

平成 29 年 5 月にコーちゃんバスを上手に利用する会を発足し、年 4 回の開催を行った。会員にはバスの現状を説明した上で、市民が主体となって利用促進における提案をして頂いている。平成 29 年 7 月～9 月までの間に会員の乗車期間を定め、コミュニティバス路線全域に関して改善点等を提出して頂くなどして利用者の意見の反映に努めている。また、会からの提案を基にバス停ベンチの寄付を市民へ呼び掛け、2 台の寄付を受け付け、設置した。

② 湖西市バス運行評価改善委員会の開催

平成29年10月から12月にかけて湖西市バス運行評価改善委員会を開催し、コミュニティバスの運行経路や運行時刻等について改善提案を検討した。

③ 湖西市地域公共交通会議

生活交通確保維持改善計画を作成するにあたって、湖西市地域公共交通会議を開催した。当該会議では、湖西市自治会連合会、湖西市老人クラブ連合会、湖西市社会福祉協議会、湖西市商工会、新居町商工会、公募市民といった市民代表も委員として参加した。

13. 協議会メンバーの構成員

関係都道府県	静岡県 交通基盤部地域交通課長 静岡県 浜松土木事務所維持管理課長
関係市区町村	湖西市 副市長 湖西市 健康福祉部長 湖西市 都市整備部長 湖西市 企画部長
交通事業者 交通施設管理者等	遠州鉄道株式会社 運輸業務部長 浜松バス株式会社 取締役社長 遠鉄タクシー株式会社 営業部長 天竜浜名湖鉄道(株) 常務取締役 一般社団法人静岡県バス協会 専務理事 遠州鉄道労働組合 執行委員長 静岡県湖西警察署 交通課長
地方運輸局	中部運輸局静岡運輸支局首席運輸企画専門官
その他協議会が必要と認める者	愛知工業大学 客員教授 湖西市自治会連合会 会長 湖西市老人クラブ連合会 会長 湖西市社会福祉協議会 会長 湖西市商工会 副会長 新居町商工会 会長 公募市民

【本計画に関する担当者・連絡先】

(住 所) 静岡県湖西市吉美3268番地
(所 属) 企画部市民協働課
(氏 名) 伊藤 明生
(電 話) 053 - 576 - 4560
(e-mail) koutuu@city.kosai.lg.jp