

平成 28 年 2 月 26 日

(報告 1)

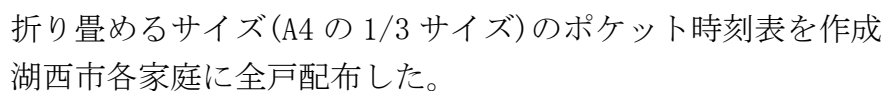
平成 27 年度地域協働推進事業の実施状況について

(企画部市民協働課)

1 地域協働推進事業の実施状況内容

1. 地域協働推進事業の内容		
実施項目	現在の状況	実施月
① バスマップの作成・印刷	平成 27 年 10 月の運行ルート・ダイヤ改正、また、鷺津循環線の運行開始に合わせて、ポケット時刻表を作成し、全戸配布した。	9 月
② バス利用ガイドブックの作成・印刷	バス利用者の乗り継ぎ情報等を盛り込んだガイドブックを作成中。完成後、バス利用者への配布、各公共施設への配架を行う。	3 月
③ モビリティマネジメントの実施	(1) 老人クラブを対象とした買い物ツアーを 11 月に実施。 (2) 幼稚園を対象としたバス乗り方教室を 1 月に実施。 (3) 第 4 回緑寿の集い、ボートレース浜名湖、新居関所旅籠まつりにおいて休日臨時バスの運行を 2 月に実施。 (4) 自治会役員を対象とした乗車体験ツアーを 2 月に実施。	11～2 月
④ 周知ツールの企画・作成	多くの市民にバスへの興味や関心を持っていただくための周知ツールを作成し、2 月開催のイベントで配布した。	2 月
⑤ バス車両デザインの実施	平成 27 年度は 4 車両にバスラッピングを実施。平成 26 年度に実施した車両と合わせて、市内を走る 5 台のコーちゃんバスのラッピングを完了した。	12 月

① ポケット時刻表の作成・印刷



The image shows a two-page spread from a Japanese travel guide. The left page is the cover of a book titled "津路地蔵 買い物ガイドブック" (Tsuguchi Jizō Shopping Guidebook). The cover features a colorful illustration of a mountain landscape with a river, a car, and a person. The right page is a map of the Tsuguchi Jizō area, showing roads, landmarks, and a list of shops and services.

2

③ -1 モビリティマネジメントの実施

買い物ツアーの開催について

老人クラブや自治会が主体的になって乗車体験会を開催した。



地域行事やイベントでコーちゃんバスを活用する方策を検討し、行事・イベント参加者が利用できるよう促すことを目的として実施した。

そのため、コーちゃんバスの体験と個別コミュニケーションを合わせた取り組み（お買い物・食事ツアー&モビリティ・マネジメント）を行った。

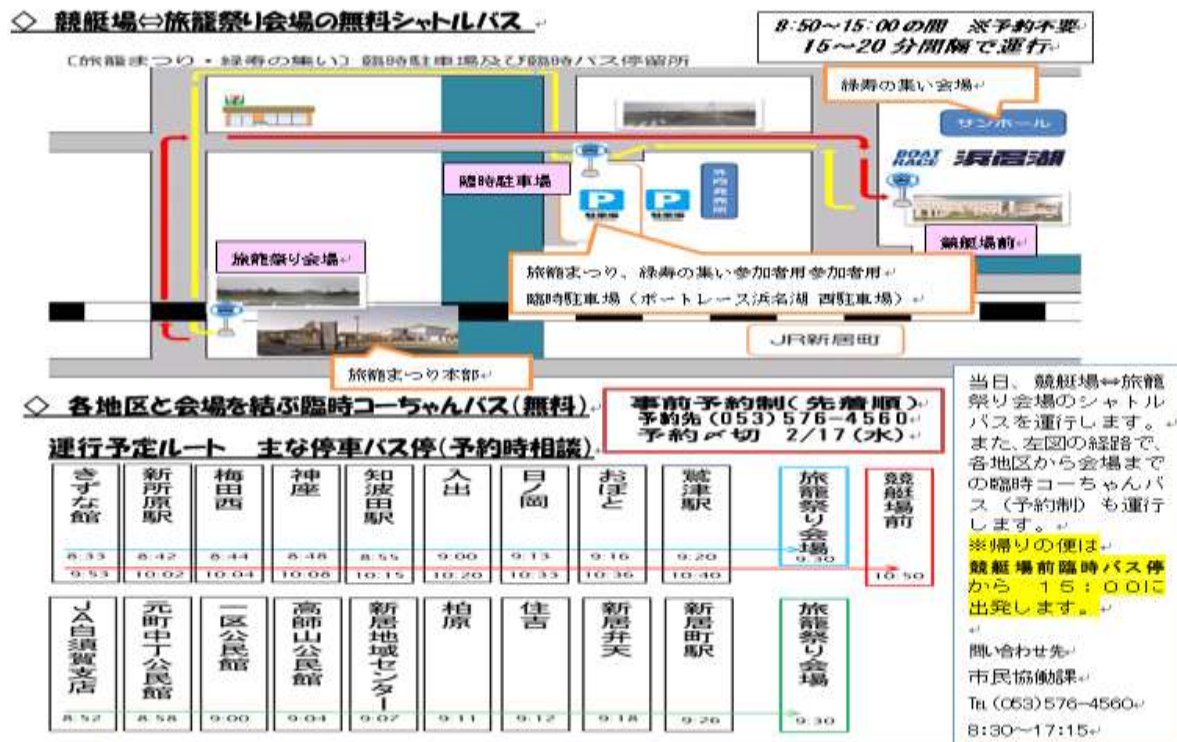
③-2 コーちゃんバス乗り方教室(対象：幼稚園)

コーちゃんバスの利用促進の一つとして、「コーちゃんバス乗り方教室」を市内3カ所の幼稚園で実施した。乗り方、利用方法などを理解していただき、公共交通に対する関心、興味を醸成することを目的とした。



③-3 緑寿の集いにおける祝日運行、アンケートの実施

地域行事やイベントでコーちゃんバスを活用する方策を検討し、行事・イベント参加者が利用できるよう促す。土日祝日の運行検討の基礎資料を収集。



③-4 自治会役員を対象とした乗車体験、

地域の代表である自治会長を対象にコーちゃんバスの乗車体験を実施。

右図のとおり乗車後にアンケートを提出して頂き、バス運行に関して広く意見を頂く。

また、モビリティマネジメントとして、バス乗車経験のない参加者に乗車してもらうことで、バスが利用できることを理解してもらい、新規利用客獲得に繋げる。

頂いた意見はコーちゃんバスの改善の基礎資料とする。

※参加者：58人

(自治会長、自治会希望者)

コーちゃんバスを良くするために
あなたの意見を教えてください！！

自治会名 _____ 氏名 _____

空白の欄に記入、また番号に○をつけてください。

下の項目について 教えてください。	回答欄
① 利用日	平成 20 年 ____ 月 ____ 日
② 便数・時間帯	____ 便 (____ 時頃)
③ 住まい	1. 知波田 2. 入出 3. 新所 4. 日岡 5. 鷺津 6. 白旗 7. 新居
④ 年齢	____ 歳
⑤ 乗降バス停	乗ったバス停: _____ 降りたバス停: _____
⑥ 目的	1. 会議 2. 買い物 3. 通院 3. その他 _____
⑦ 普段の移動手段	1. コーちゃんバス 2. 自動車(自分で運転) 3. 家族や知人の送迎 4. タクシー 5. バイク 6. 原付 7. 自転車 8. その他 _____
⑧ コーちゃんバスの評価	乗車前の運行検索のわかりやすさ 悪い 1・2・3・4・5 良い コーちゃんバスのルート 悪い 1・2・3・4・5 良い コーちゃんバスのダイヤ 悪い 1・2・3・4・5 良い バス停の位置 悪い 1・2・3・4・5 良い バス停での情報提供 悪い 1・2・3・4・5 良い 乗車・降車のしやすさ 悪い 1・2・3・4・5 良い 運転手の対応 悪い 1・2・3・4・5 良い 運賃等 悪い 1・2・3・4・5 良い 総合評価 悪い 1・2・3・4・5 良い
⑨ 改善点を自由に ご記入ください。	バス経路の要望、運行時刻の要望、乗り場についてなど _____ _____ _____

ご回答ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、よりよいバスに育てていきたいと思
います。この用紙は、平成 20 年 3 月 7 日(月)までに地区長に提出いただけますようお願いいたします。

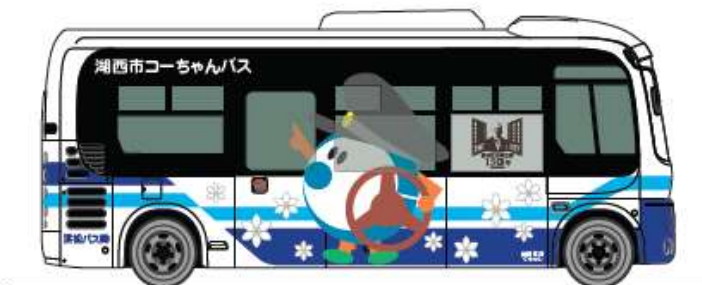
市民協働課 山本 村松 TEL 576-4560 FAX 576-1112

④ 周知ツールの作成

多くの市民にバスへの興味や関心を持っていただくためのシールを作成した。
2月のイベントで配布した。



⑤ バス車両デザインの実施



コーちゃんバス車両ラッピングを4台に実施。(平成 27 年 12 月完了)