

平成 29 年度湖西市バス運行評価改善報告書資料編
湖西市 OD 調査結果報告書

—H28-29 年度比較—

平成 29 年 12 月

湖西市

1. OD 調査

1) 調査実施概要

(1) 調査実施概要

①バス利用者ヒアリング

<H29 年度>

項目	内容
調査目的	バス利用者の日頃のバスの利用実態を調査し、バスの使われ方を把握する
調査対象	湖西市内を運行するバス路線（浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス全線）の全便全利用者
調査方法	調査員による車内での聞き取り方式
調査時期	平成 28 年 9 月 6 日（水）（市内全バス路線） 平成 28 年 9 月 7 日（木）（知波田鷺津線のみ）
実施結果	506 票

<H28 年度>

項目	内容
調査目的	バス利用者の日頃のバスの利用実態を調査し、バスの使われ方を把握する
調査対象	湖西市内を運行するバス路線（浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス全線）の全便全利用者
調査方法	調査員による車内での聞き取り方式 車内設置での調査票配布及び回収（鷺津循環線）
調査時期	平成 28 年 7 月 12 日（火）（市内全バス路線） 平成 28 年 7 月 11 日（火）、7 月 13 日（水）～7 月 15 日（金）（鷺津循環線）
実施結果	536 票（市内全バス路線）、123 票（鷺津循環線）

②バス利用者アンケート

<H29 年度>

項目	内容
調査目的	バス利用者のバスの利用実態や今後の公共交通の確保・維持のあり方など、バス交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握する
調査対象	湖西市内を運行するバス路線（浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス全線）の利用者（187 人）
調査方法	手渡し配布、郵送回収
調査時期	平成 28 年 9 月 6 日（水）～9 月 7 日（木）
回収結果	71 票（回収率：38.0%）

<H28 年度>

項目	内容
調査目的	バス利用者のバスの利用実態や今後の公共交通の確保・維持のあり方など、バス交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握する
調査対象	湖西市内を運行するバス路線（浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス全線）の利用者（216 人）
調査方法	手渡し配布、郵送回収
調査時期	平成 28 年 7 月 12 日（火）～7 月 25 日（月）
回収結果	107 票（回収率：49.5%）

2) 各種調査結果

【数値の統計的な取り扱いについて】

比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

(2) バス利用者ヒアリング (H29 年度：遠鉄バス浜名線、自主運行バス浜名線、コーちゃんバス)

①調査票

■乗り込み調査ヒアリングシート【鷺津循環線】

(整理番号：_____)

東回り 1・2・3・4・5・6・7・8・9・10 便

調査日：平成29年9月 日 ()

調査員： (_____)

性別 (遠観)					
1	男	2	女		
年齢					
1	幼児	4	高校生		
2	小学生	5	大学生		
3	中学生	6	一般 (65歳未満)		
7	一般 (65歳以上74歳未満)				
8	一般 (75歳以上)				
居住地					
1	鷺津	4	岡崎		
2	白須賀	5	入出		
3	新所	6	知波田		
7	新居				
8	市外：()市・町・村				
乗車	停留所	降車	利用目的	最終目的地	
1	鷺津駅	1	1 通勤	1	市内：()
2	鷺津公園	2	2 通学	2	市外：()市・町・村
3	湖西病院	3	3 買物	前	乗り継ぎ路線
4	表鷺津公園	4	4 通院	0	乗り継がない
5	湖西高校前	5	5 業務	1	JR東海道本線
6	表鷺津	6	6 飲食・娯楽	2	天竜浜名湖鉄道
7	イオンタウン湖西	7	7 習い事・趣味	3	遠鉄バス浜名線
8	杏林堂新居店	8	8 観光・レクリエーション	4	自主運行バス浜名線
9	クックマート	9	9 帰宅【往路の目的()】	5	鷺津循環線
10	ふれあい交流館前	10	10 その他()	6	知波田鷺津線
11	遠鉄ストア	11	利用頻度	7	白須賀新居鷺津線
12	長尾クリニック	12	1 今回が初めて	8	岡崎鷺津線
			2 ほぼ毎日	9	白須賀岡崎線
			3 週に数回程度	9	岡崎循環線
			4 月に数回程度	10	その他バス
			5 年に数回程度	11	その他()
			支払方法	往復利用	
			1 現金	1	往復利用する
			2 現金 (乗継券利用)	()	時頃に利用
			3 現金 (割引適用)	2	往復利用しない
			4 回数券	備考	
			5 定期券		
			6 無料		

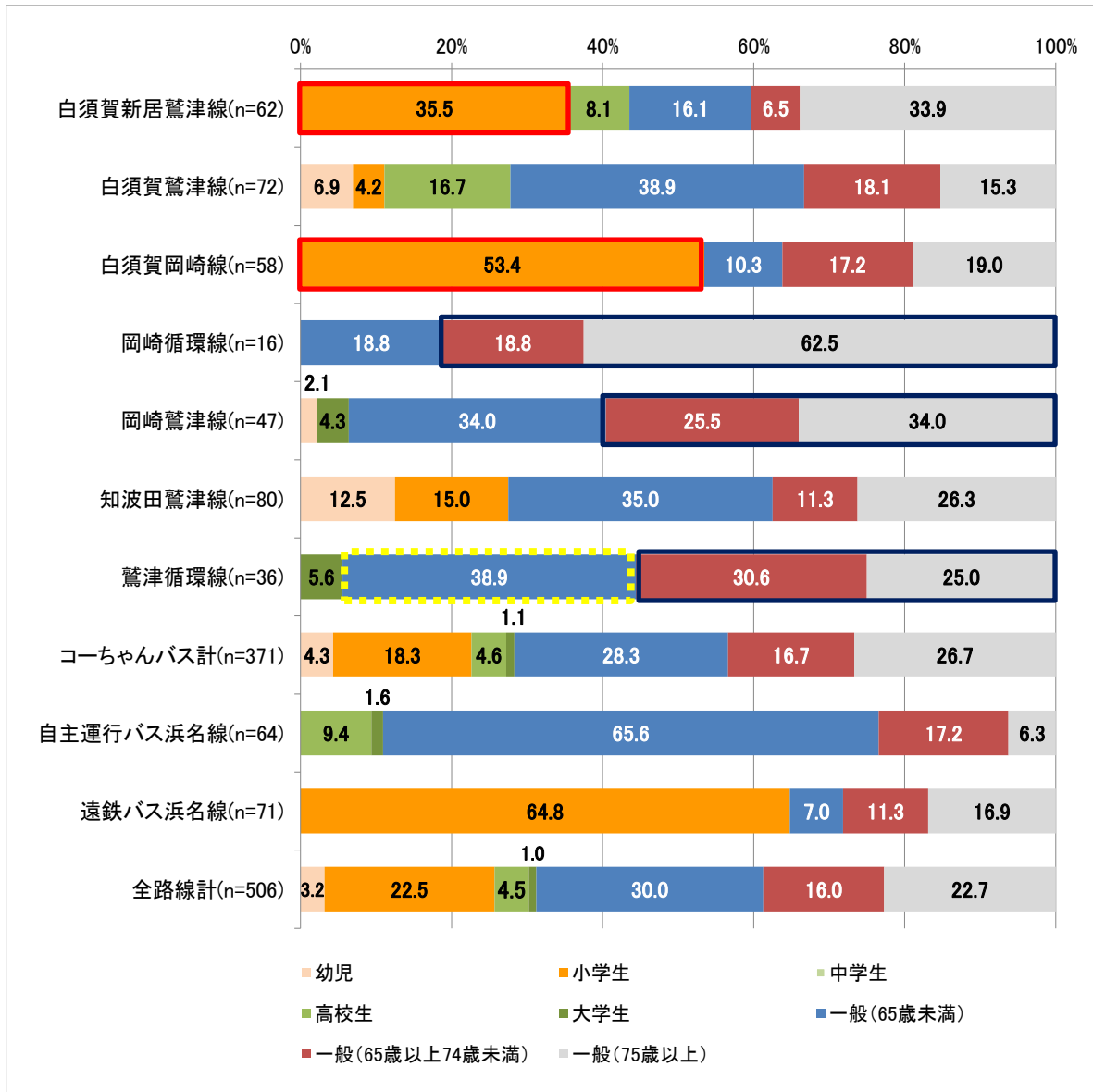
②集計結果

■利用者属性

【問2】年齢 <H29年度>

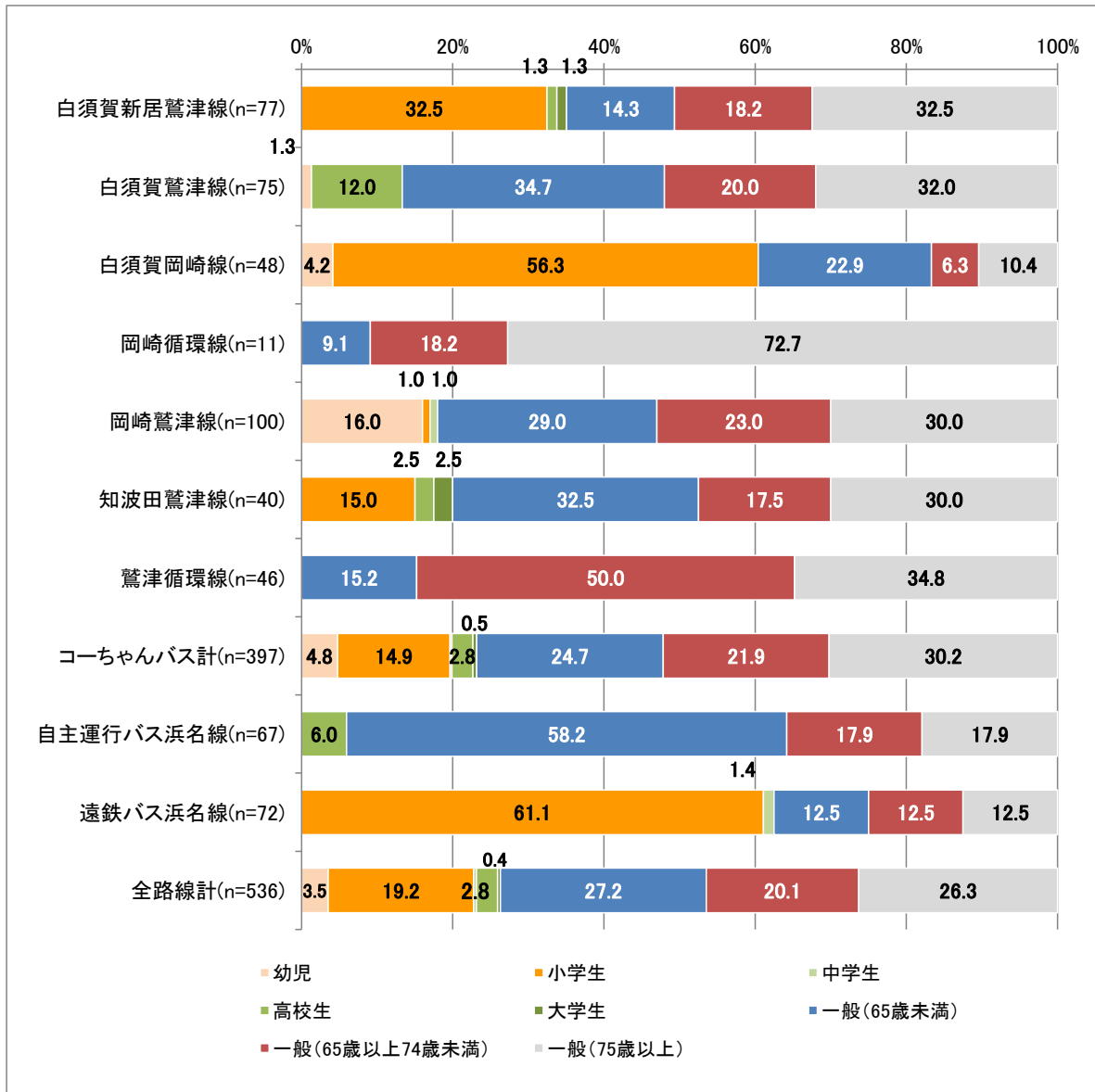
- バス利用者の年齢層は路線により異なるものの、昨年度同様、白須賀新居鷺津線、白須賀岡崎線、浜名線は「小学生」の利用が主体を占めています。
- 岡崎循環線、岡崎鷺津線、鷺津循環線は依然、「65歳以上の高齢者」が主体を占めています。鷺津循環線では、一般（65歳未満）の利用が大きく増加しています。

図 年齢



【問2】年齢 <H28年度>

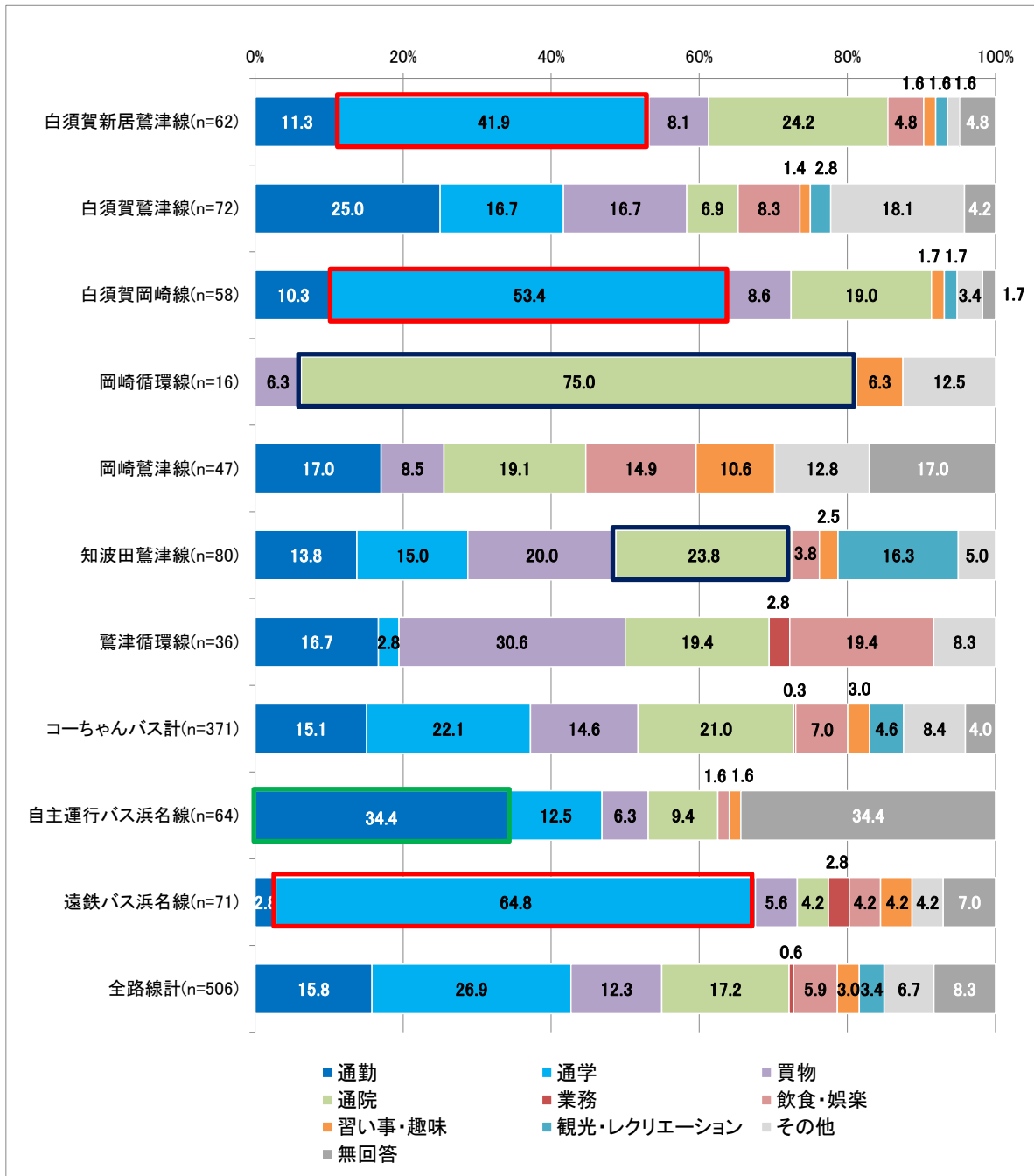
図 年齢



【問4】利用目的 <H29年度>

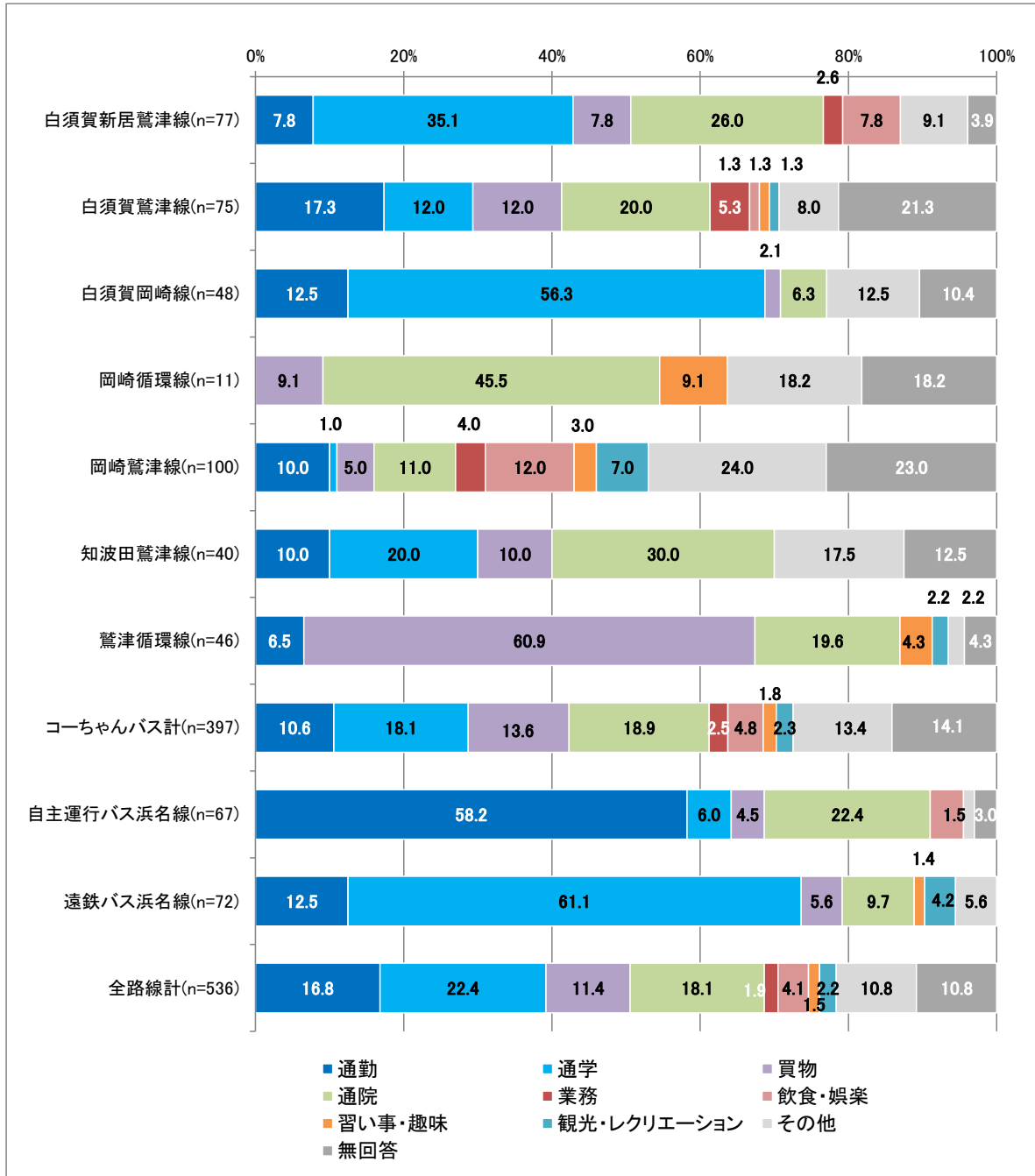
- 路線により利用目的の傾向は異なりますが、コーちゃんバス全体では、昨年度同様、多様な目的利用がされる中、白須賀新居鷺津線、白須賀岡崎線、浜名線は「通学」利用、岡崎循環線、知波田鷺津線は「通院」利用、自主運行バス浜名線では「通勤」利用が多く見られます。
- 鷺津循環線は、H28年度は通院利用が半数以上を占めていましたが、買物、通院、飲食・娯楽、通勤といった多様な目的での利用に変化しています。

図 利用目的



【問4】利用目的 <H28年度>

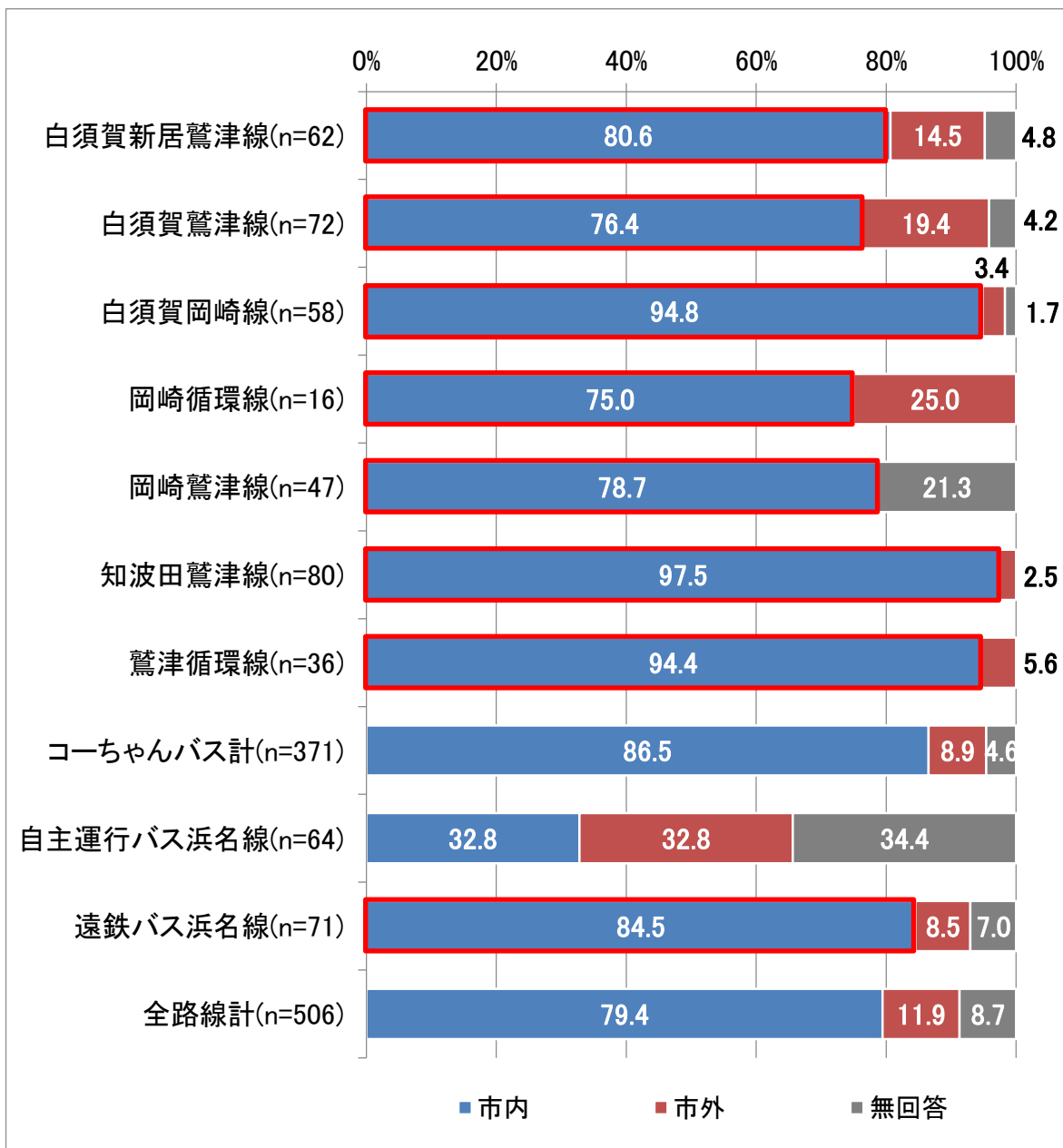
図 利用目的



【問5】最終目的地 <H29年度>

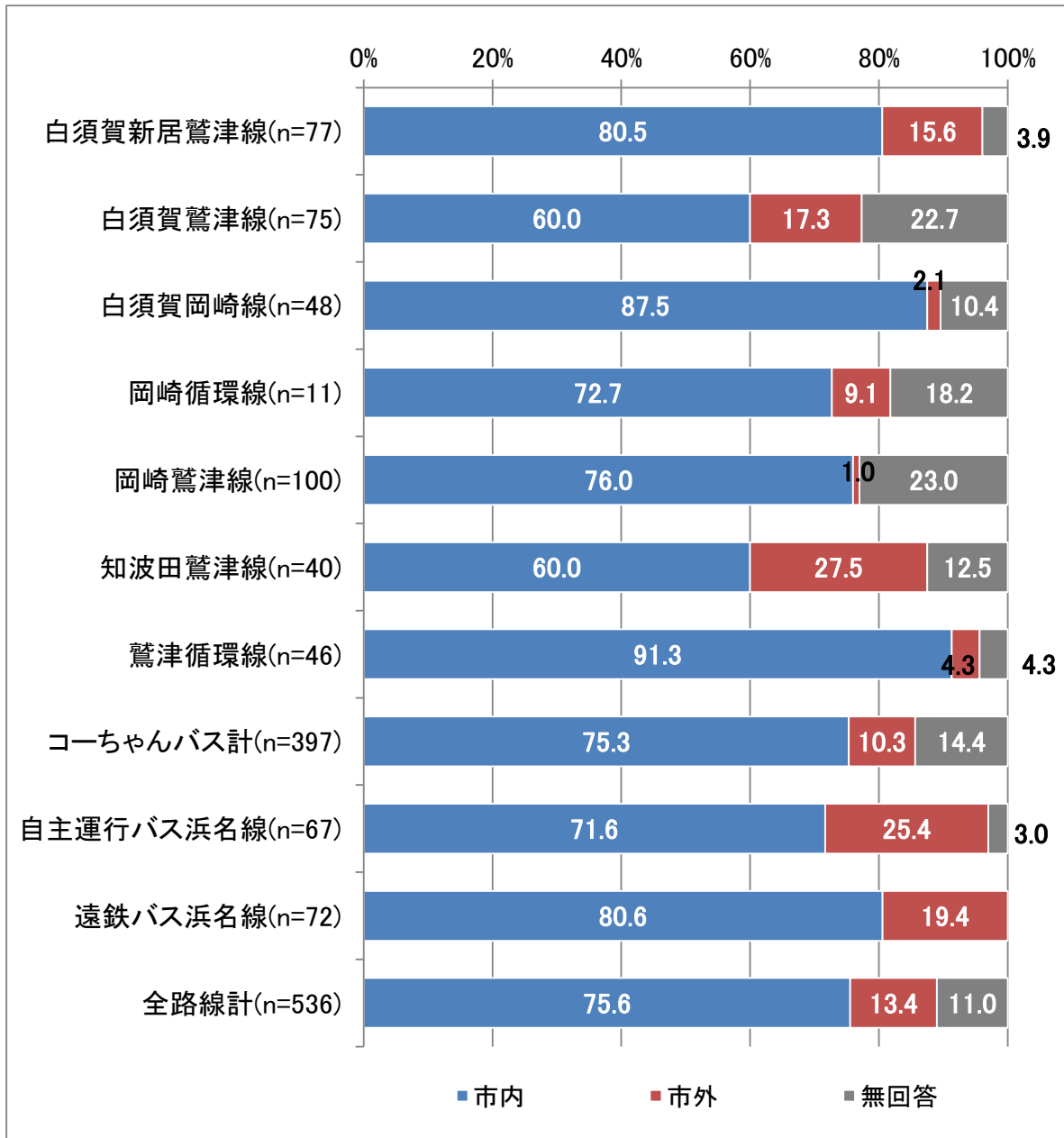
- 最終目的地は、自主運行バス浜名線を除く各路線で、昨年度同様、「市内」が約75から95%と主体を占めています。

図 最終目的地



【問5】最終目的地 <H28年度>

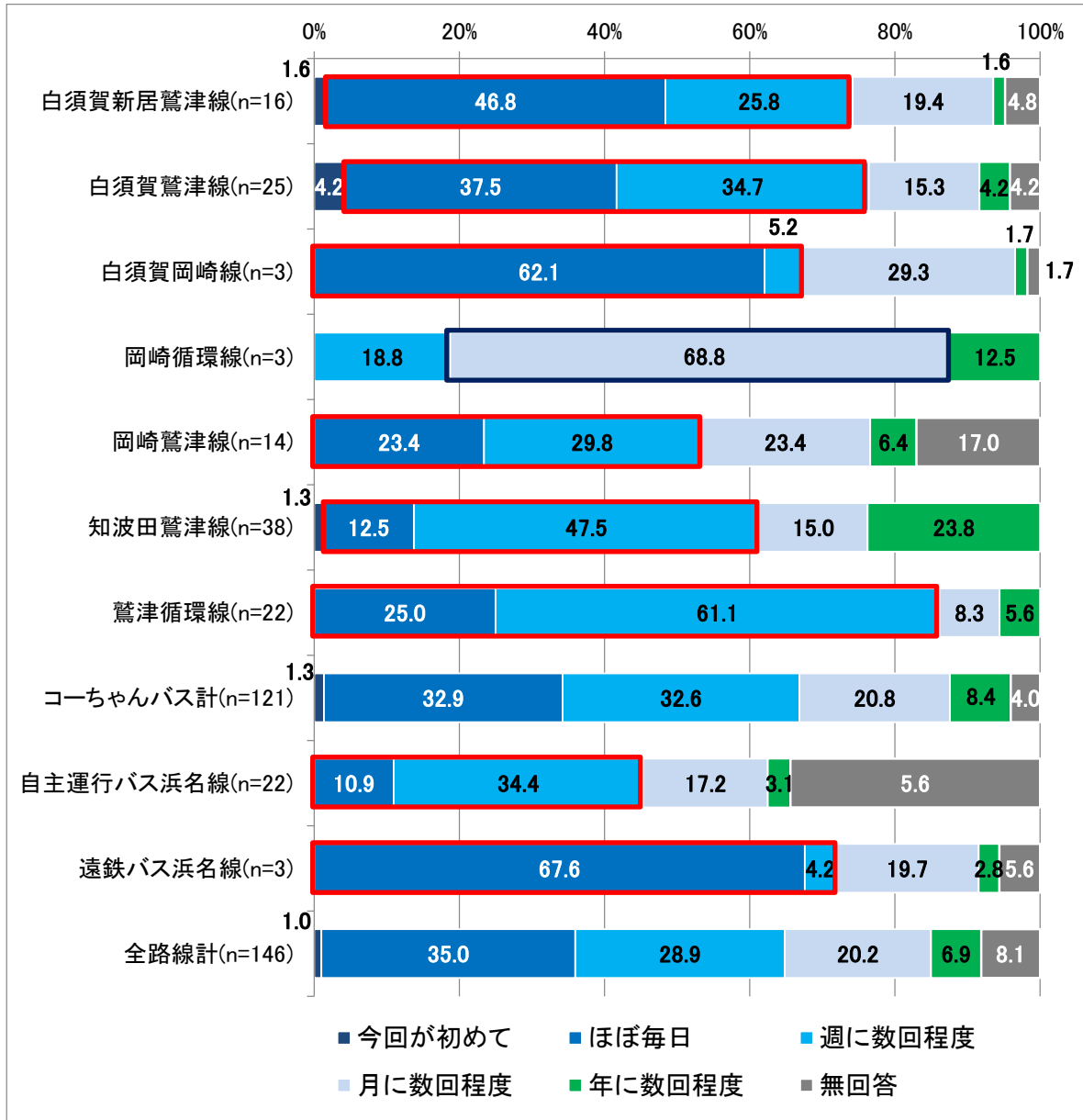
図 最終目的地



【問6】利用頻度 <H29年度>

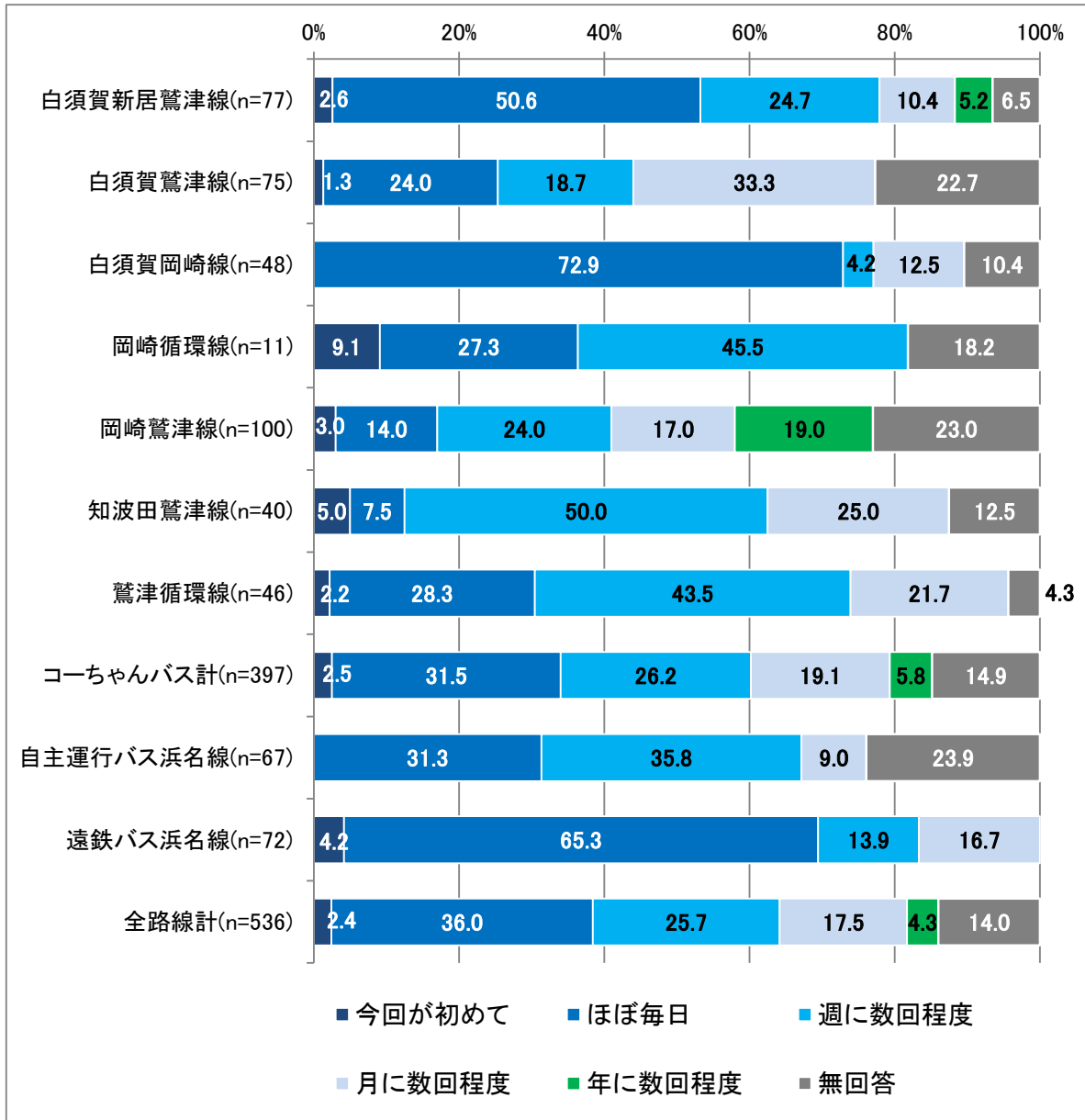
- 利用頻度は、岡崎循環線を除き、各路線とも「週に数回程度」以上利用する割合が約45%～86%と主体を占めています。
- 岡崎循環線は、サンプル数が少ないため、構成比のバラつきが大きくなるものの、月に数回程度の利用が多く見られます

図 利用頻度



【問6】利用頻度 <H28年度>

図 利用頻度



【問8】 乗り継ぎ状況と乗り継ぎ手段 <H29 年度>

- 乗り継ぎ割合は、全路線計で乗車前約 14%、乗車後約 11%と、H28 年度比較して乗車後の乗継利用割合が 5 ポイント減少していています。

図 乗り継ぎ状況（乗車前）

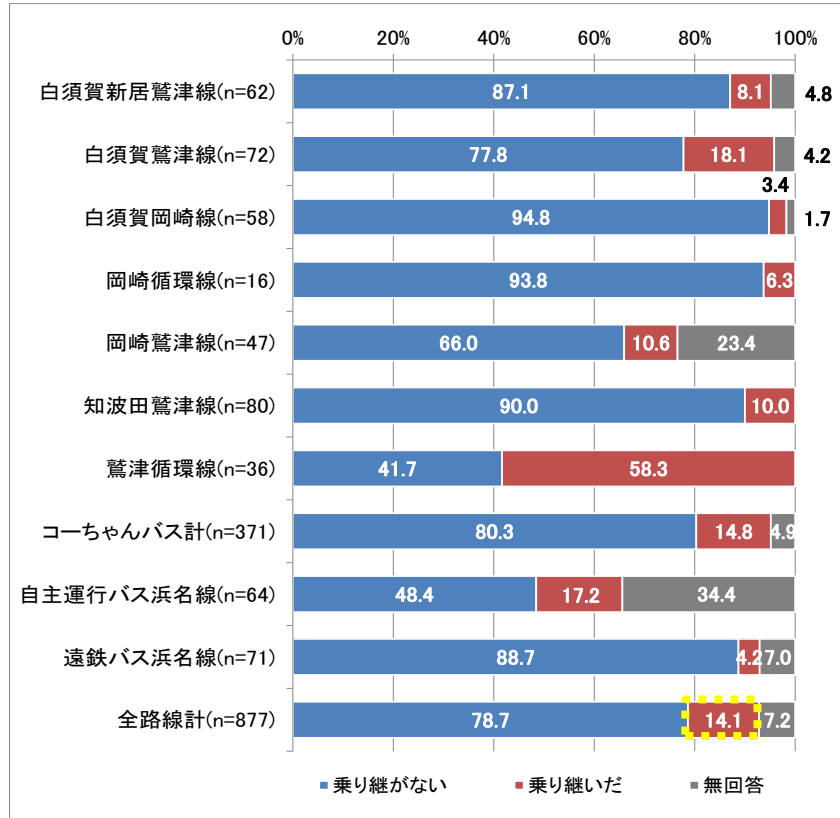
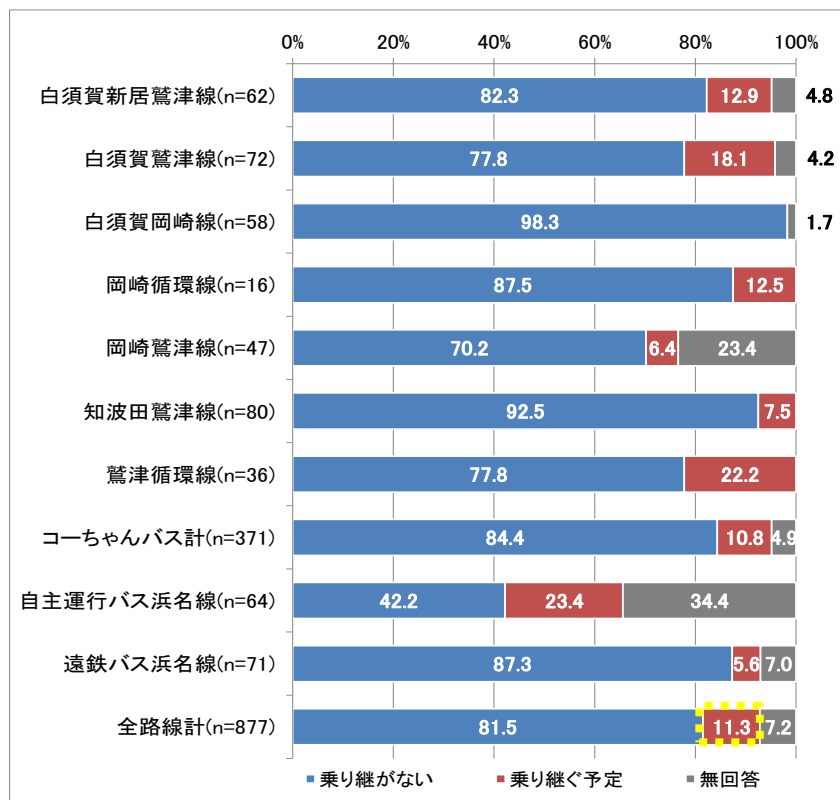


図 乗り継ぎ状況（乗車後）



【問8】 乗り継ぎ状況と乗り継ぎ手段 <H28年度>

図 乗り継ぎ状況（乗車前）

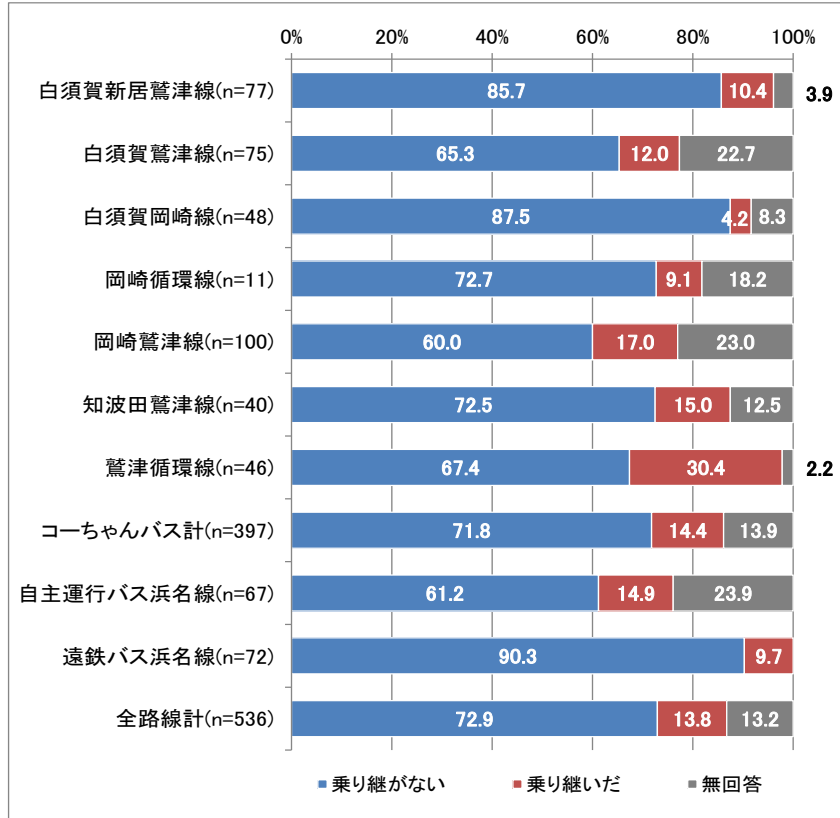
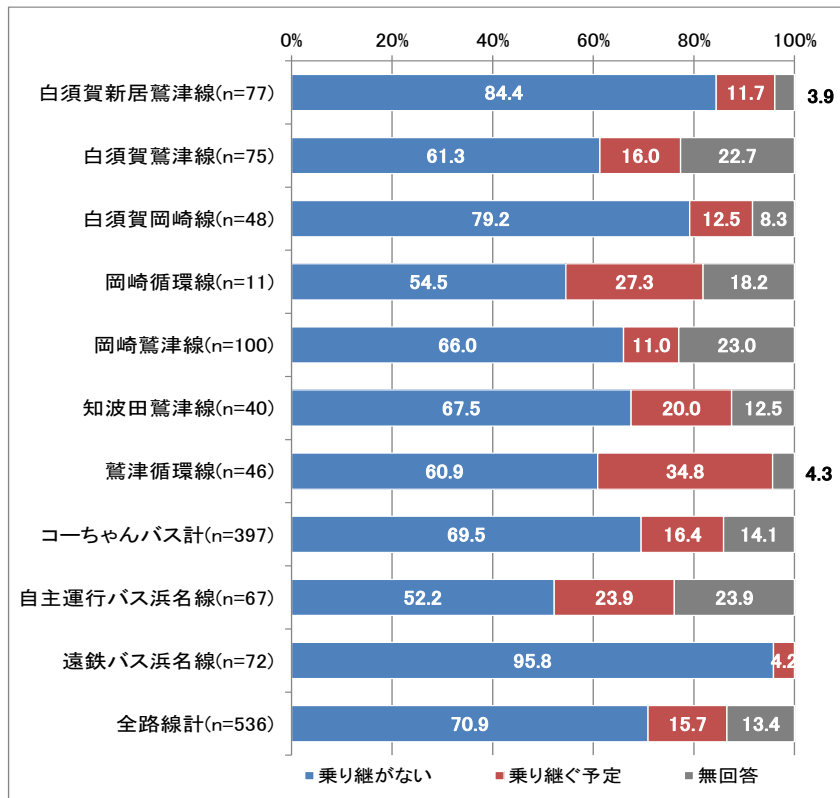


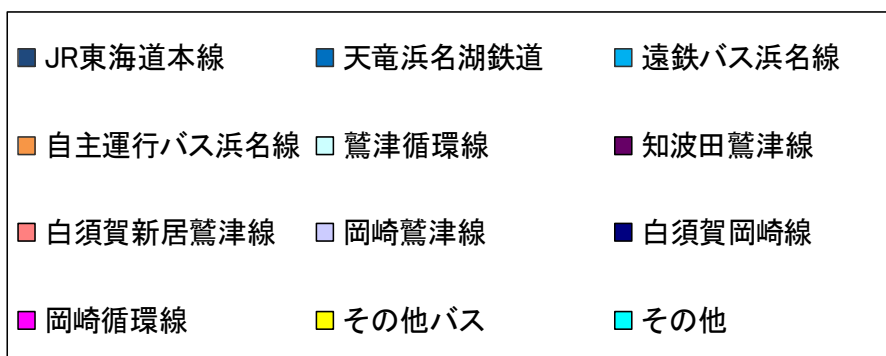
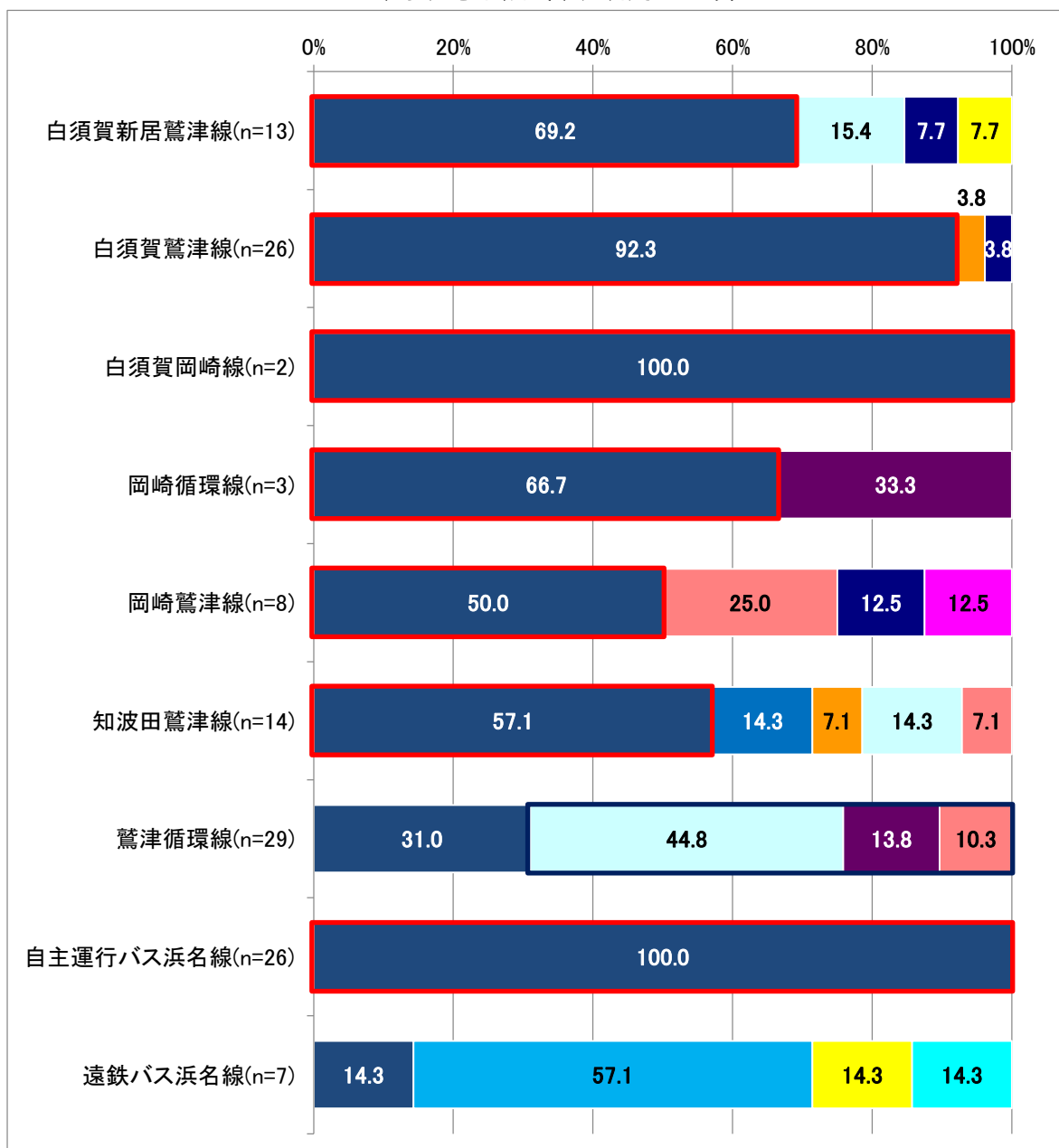
図 乗り継ぎ状況（乗車後）



<H29 年度>

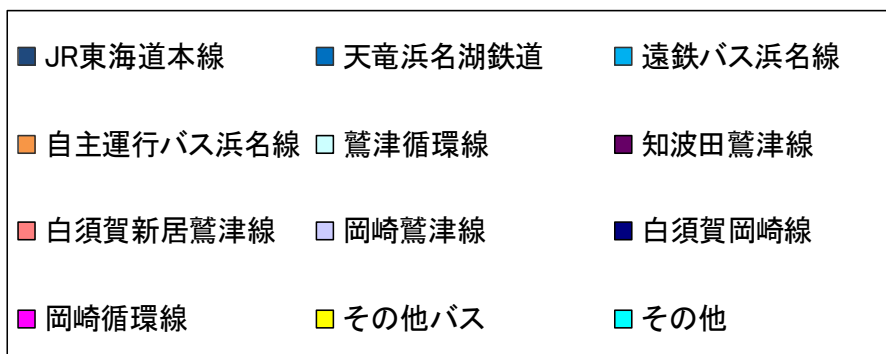
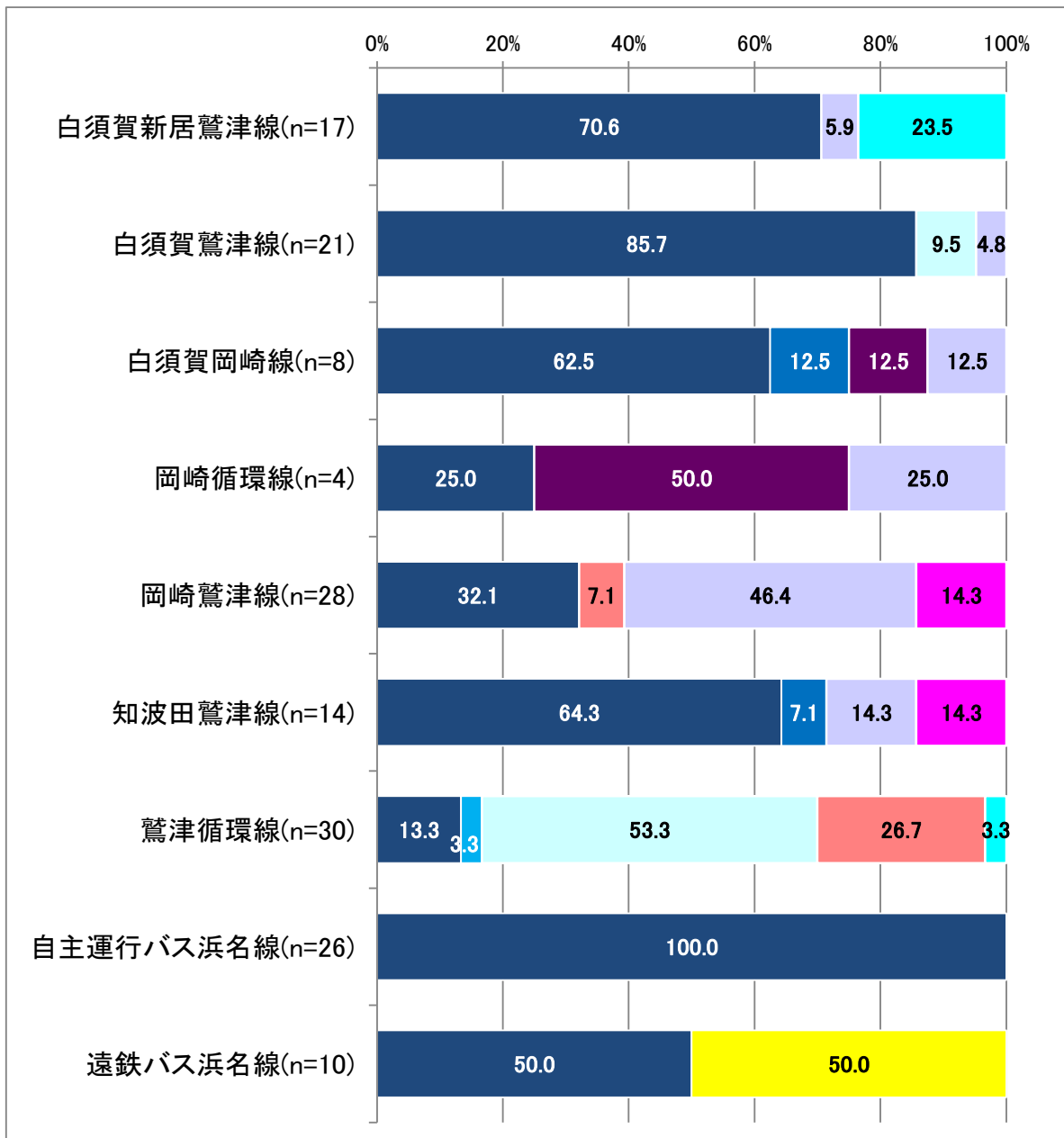
- 乗り継ぎ手段は、多くの路線で「JR東海道本線」が多く見られます。
- 鷺津循環線では、バス路線相互の乗り継ぎも見られます。

図 乗り継ぎ手段（乗継利用者のみ）



<H28 年度>

図 乗り継ぎ手段（乗継利用者のみ）

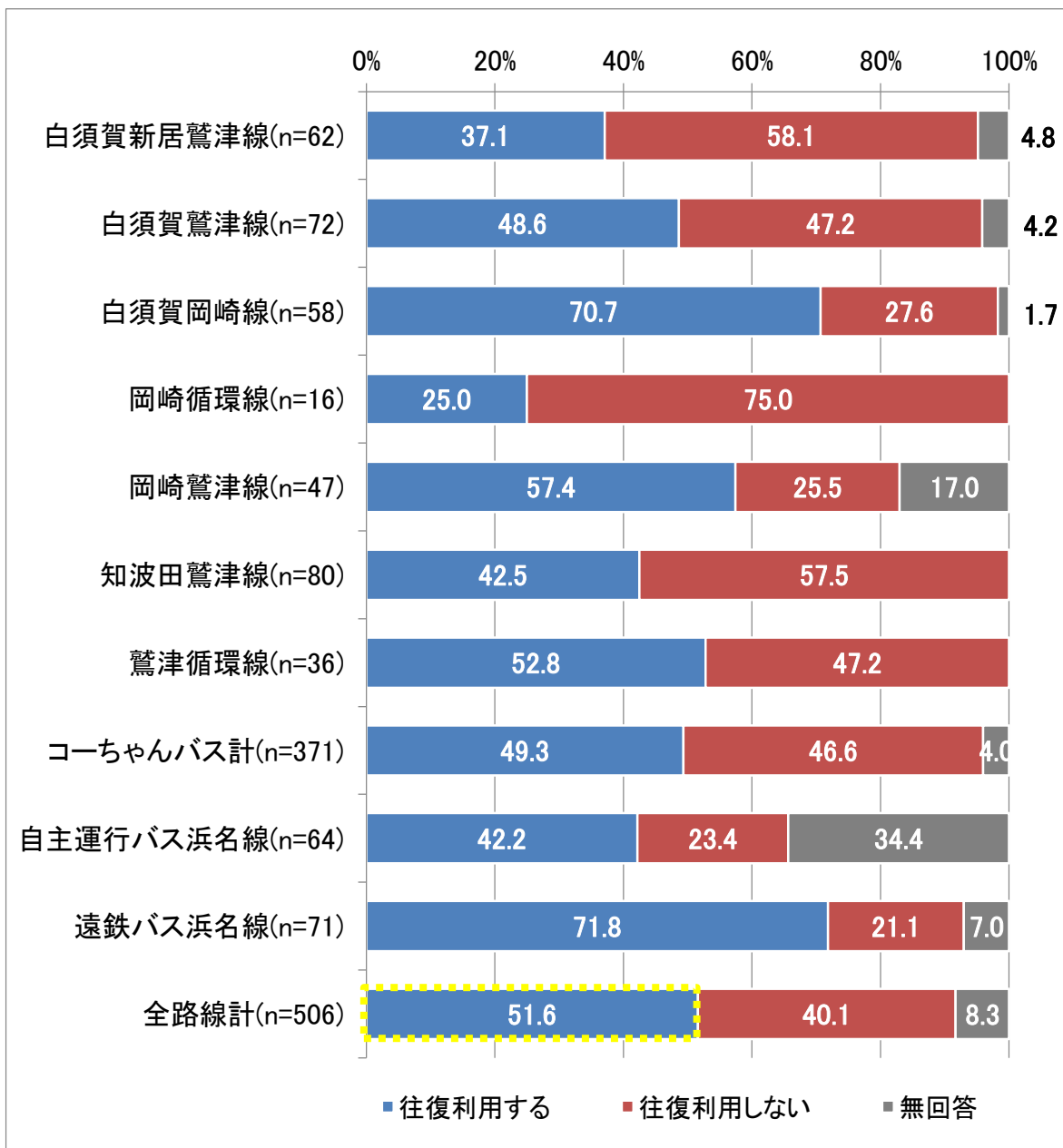


<H29 年度>

【問 9】往復利用と利用時間帯

- 路線により異なるものの、全路線計で「往復利用」は約 52%と、H28 年度と比較して 5 ポイント程度減少しています。

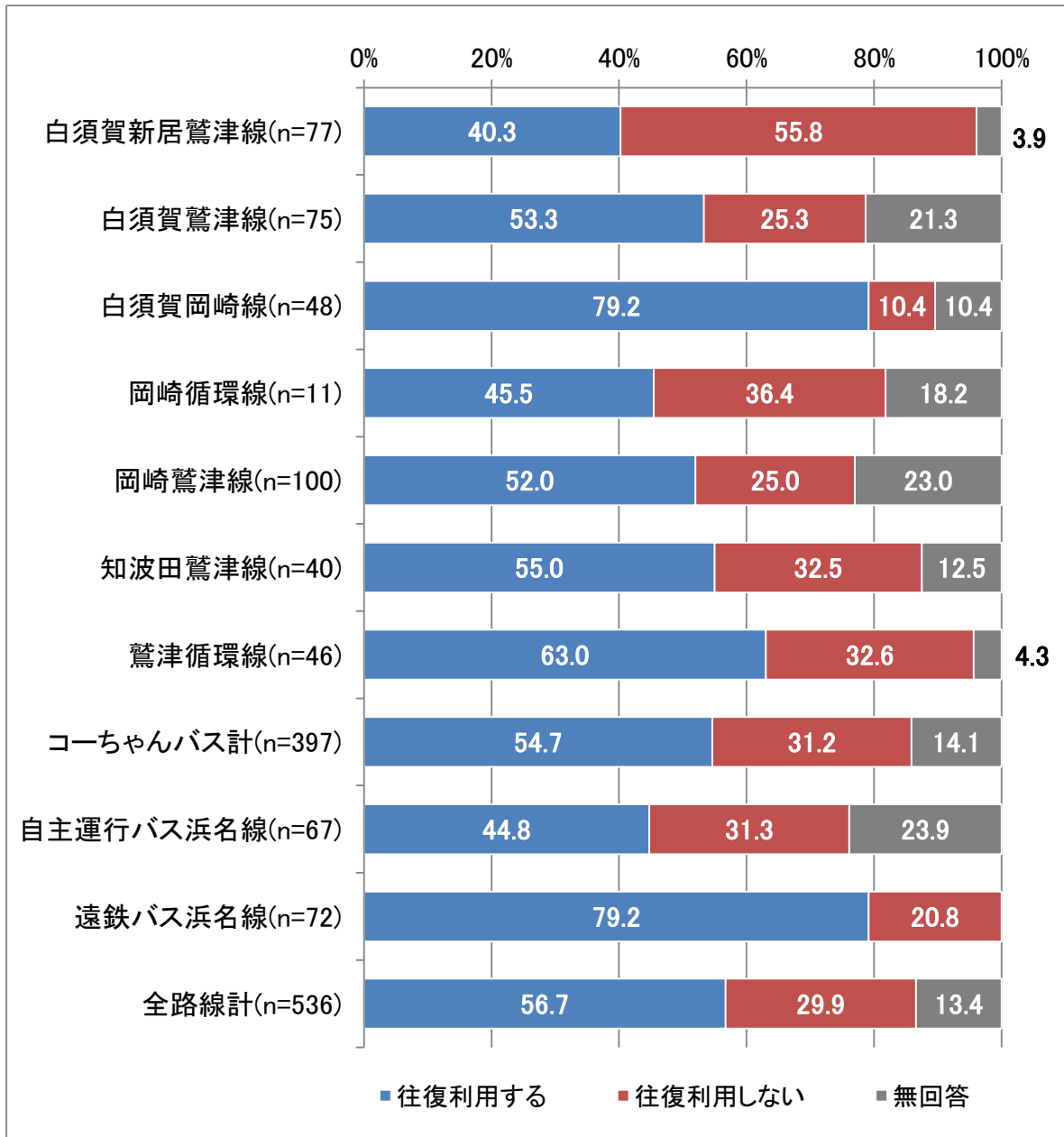
図 往復利用



<H28 年度>

【問9】往復利用と利用時間帯

図 往復利用



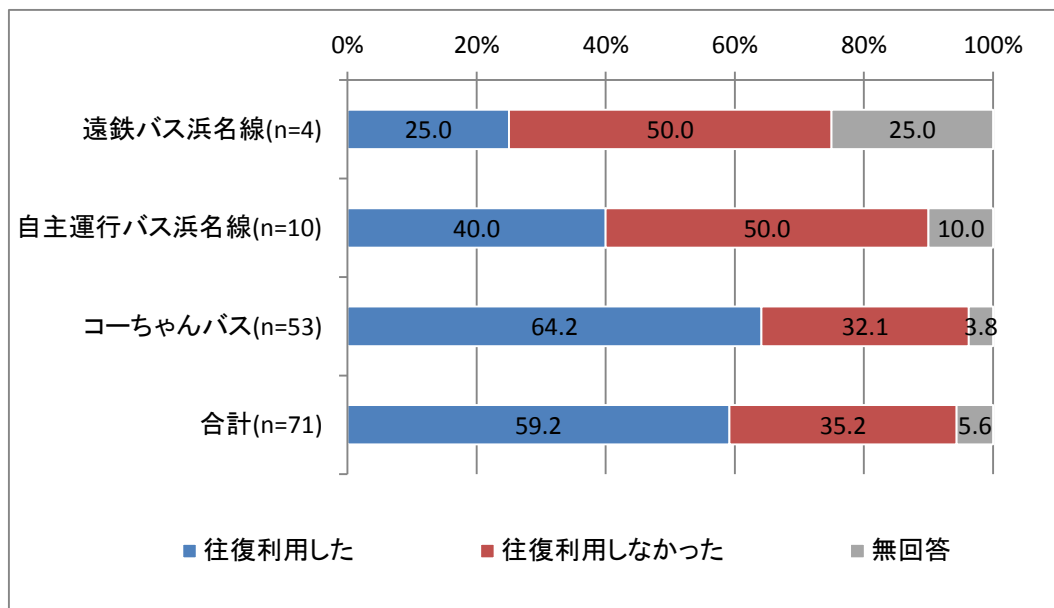
(3) バス利用者アンケートの集計結果

■アンケートを受け取った日のバスの利用について

【問1⑨】往復利用 <H29年度>

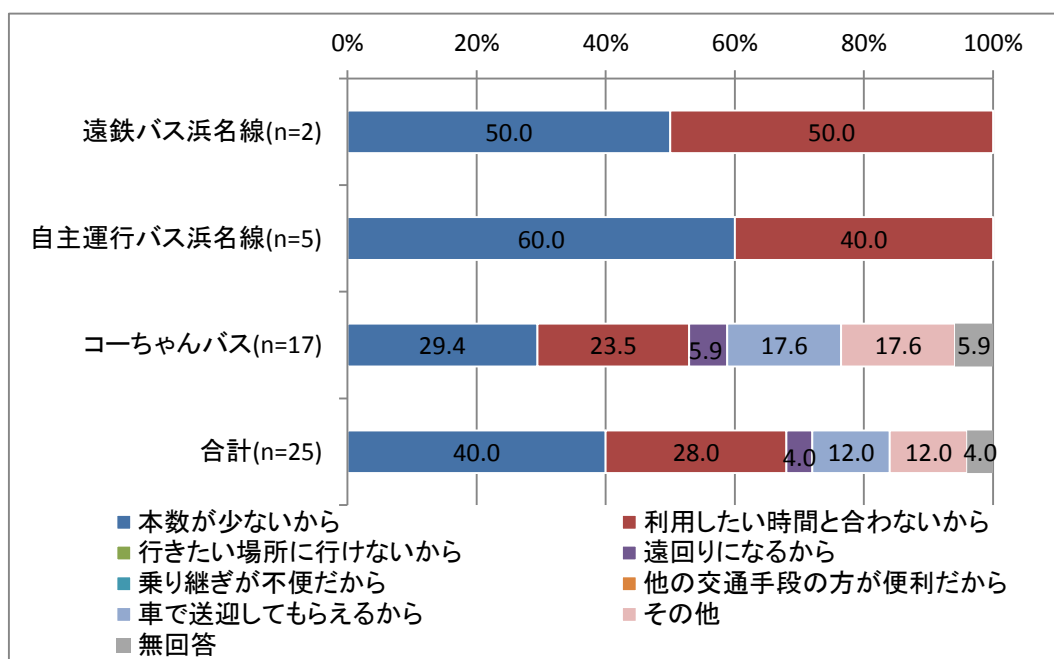
- 「往復利用率」は全路線計で約59%と、H28年度と比較して9ポイント増加しています。
- 往復利用しなかった理由は、全路線計で「本数が少ないから」約40%、「利用したい時間と合わないから」約28%の順となっています。
- 往復利用しなかった際に利用した交通手段は、全路線計で「タクシー」約28%と、H28年度の「自動車（他の人が運転）」約23%から変化しています。

図 往復利用



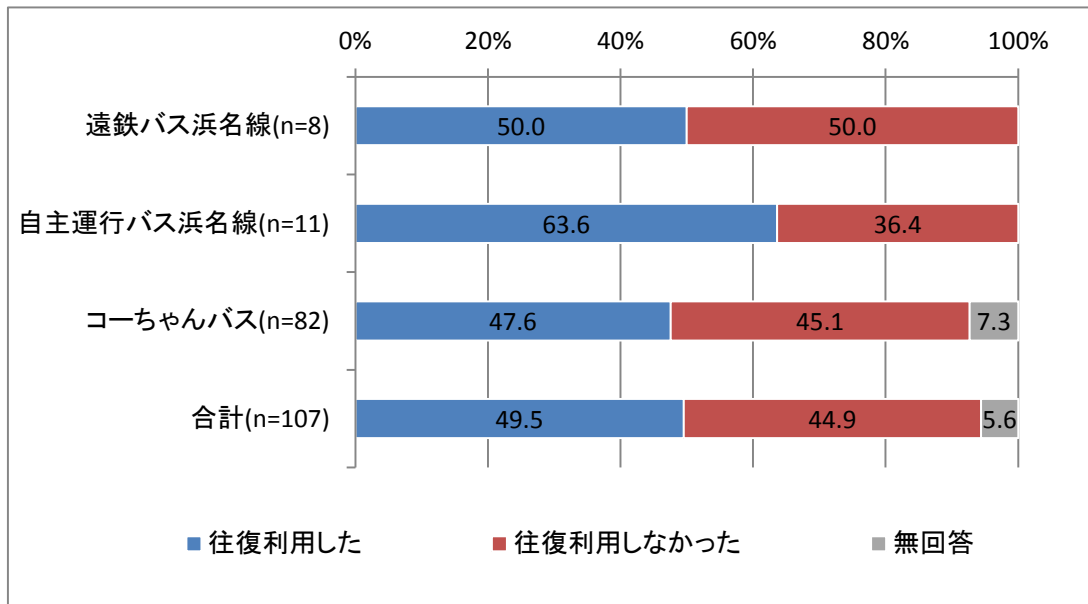
往復利用しなかった理由と往復利用しなかった際に利用した交通手段

図 往復利用しなかった理由（片道利用者のみ）



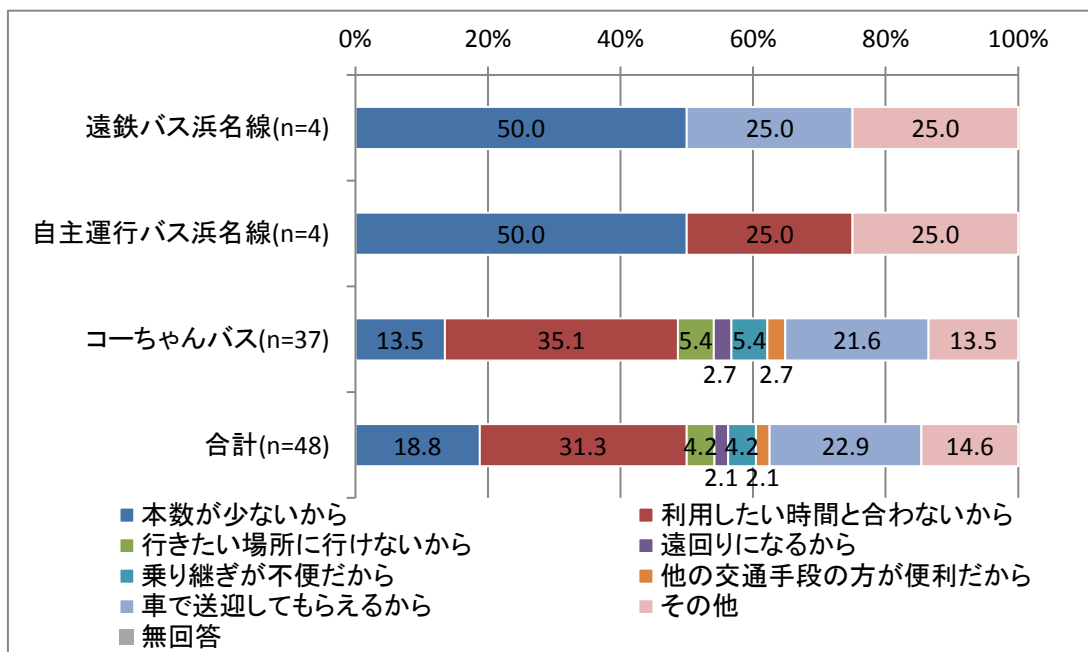
【問1⑨】往復利用 <H28年度>

図 往復利用



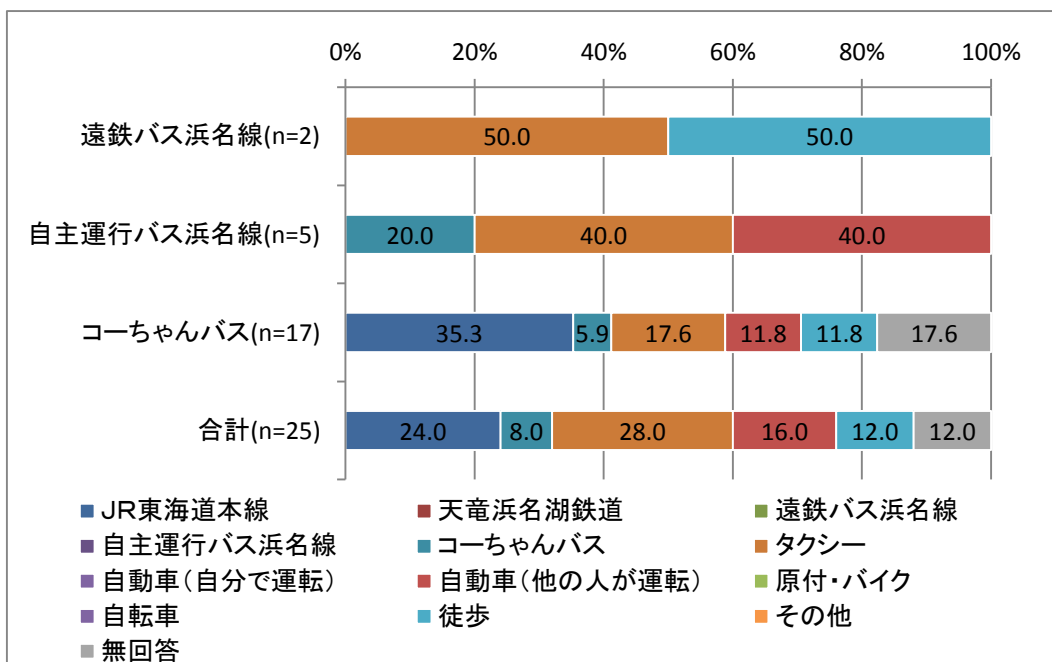
往復利用しなかった理由と往復利用しなかった際に利用した交通手段

図 往復利用しなかった理由（片道利用者のみ）



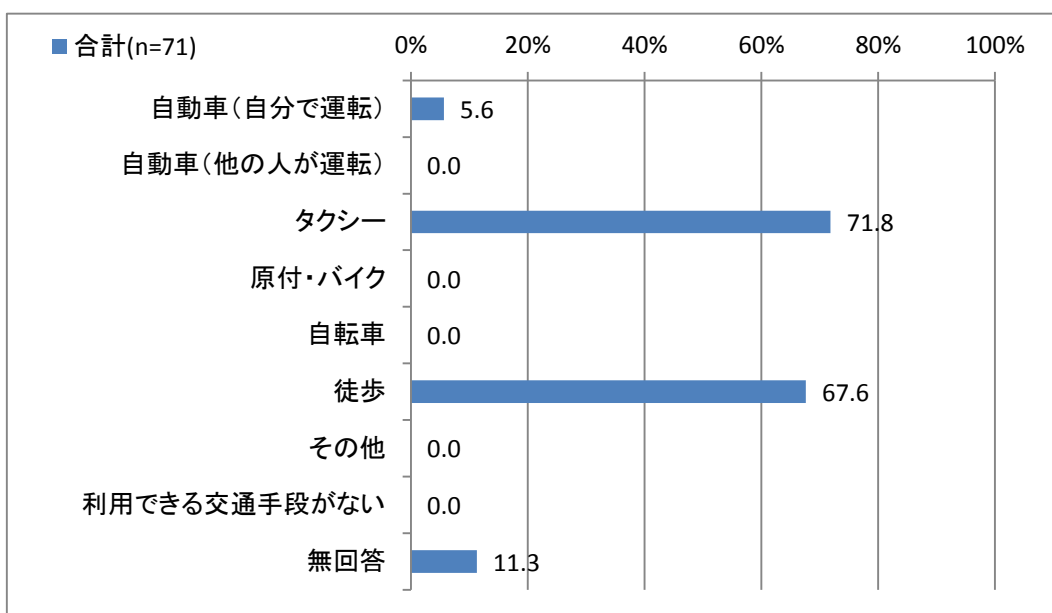
<H29 年度>

図 往復利用しなかった際に利用した交通手段（片道利用者のみ）



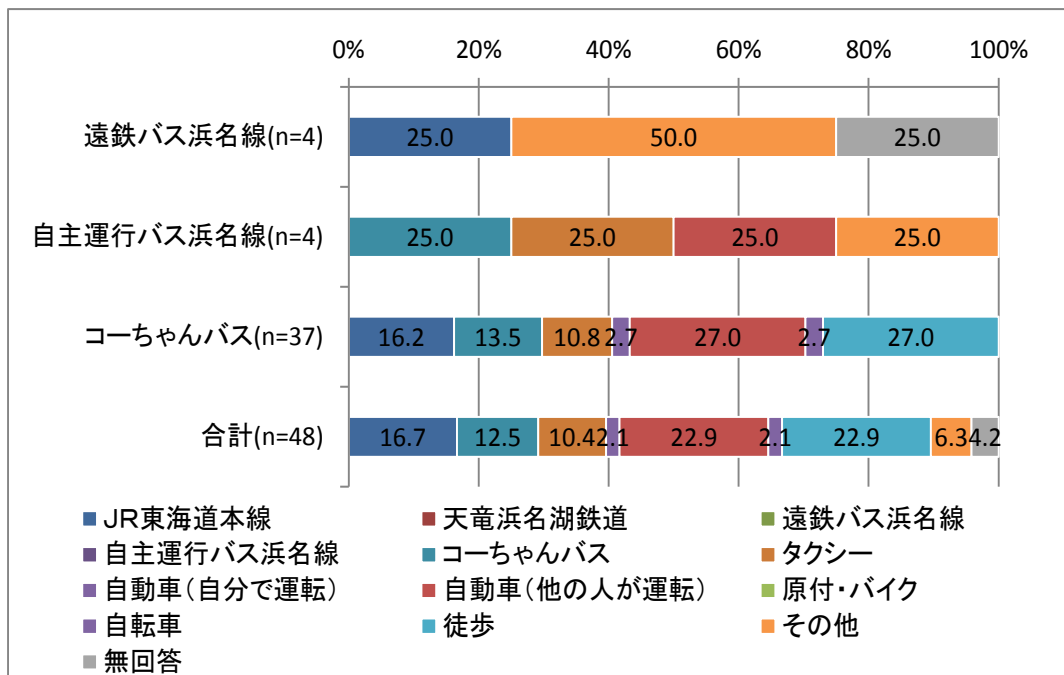
【問2】バス以外に利用できる交通手段

図 バス以外に利用できる交通手段



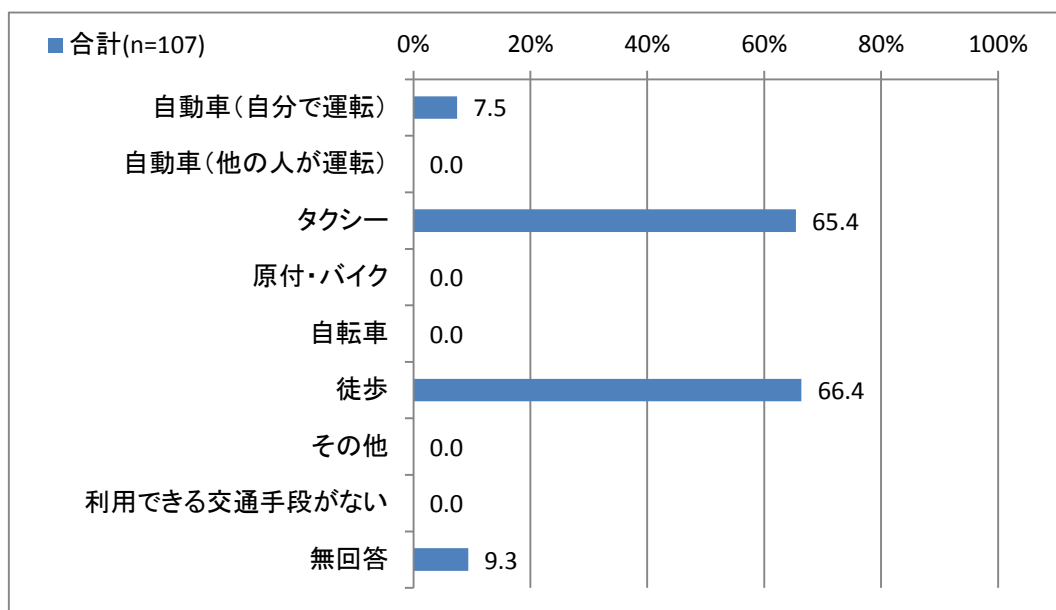
<H28 年度>

図 往復利用しなかった際に利用した交通手段（片道利用者のみ）



【問2】バス以外に利用できる交通手段

図 バス以外に利用できる交通手段

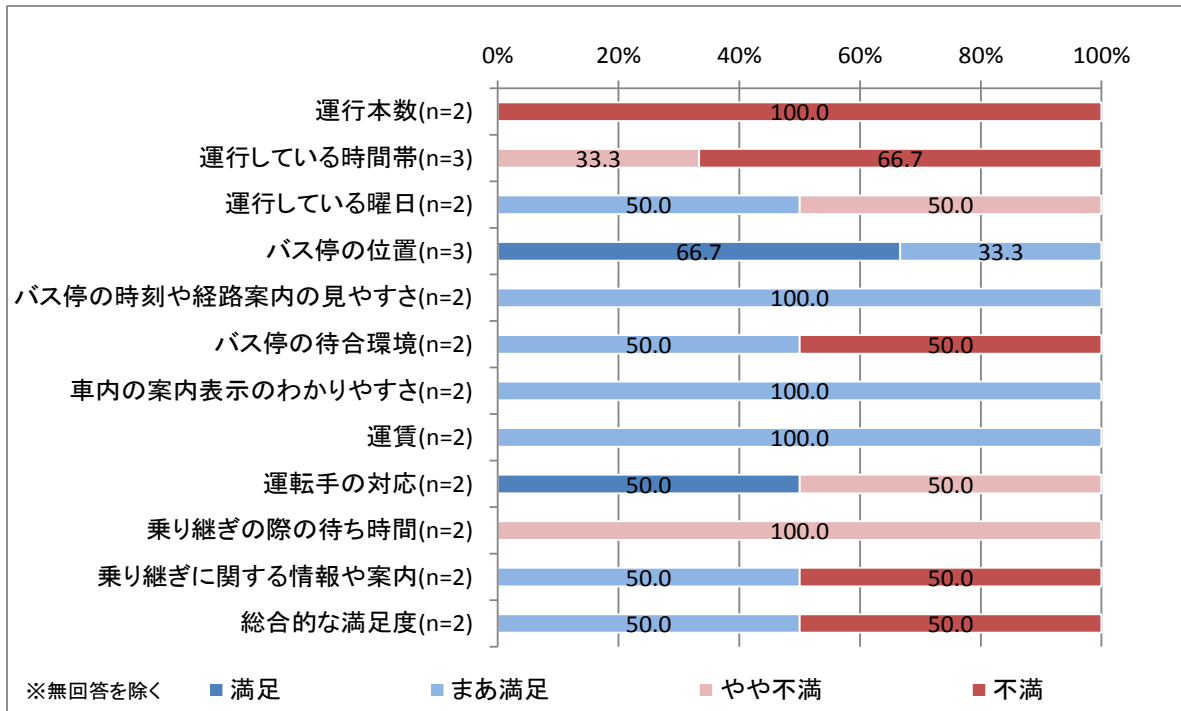


■バスの満足度と重要度について

【問3 遠鉄バス浜名線】満足度 <H29年度>

- 浜名線では、「運行本数」「運行している時間帯」「バス停の待合環境」の「不満（不満+やや不満）」が高くなっています。

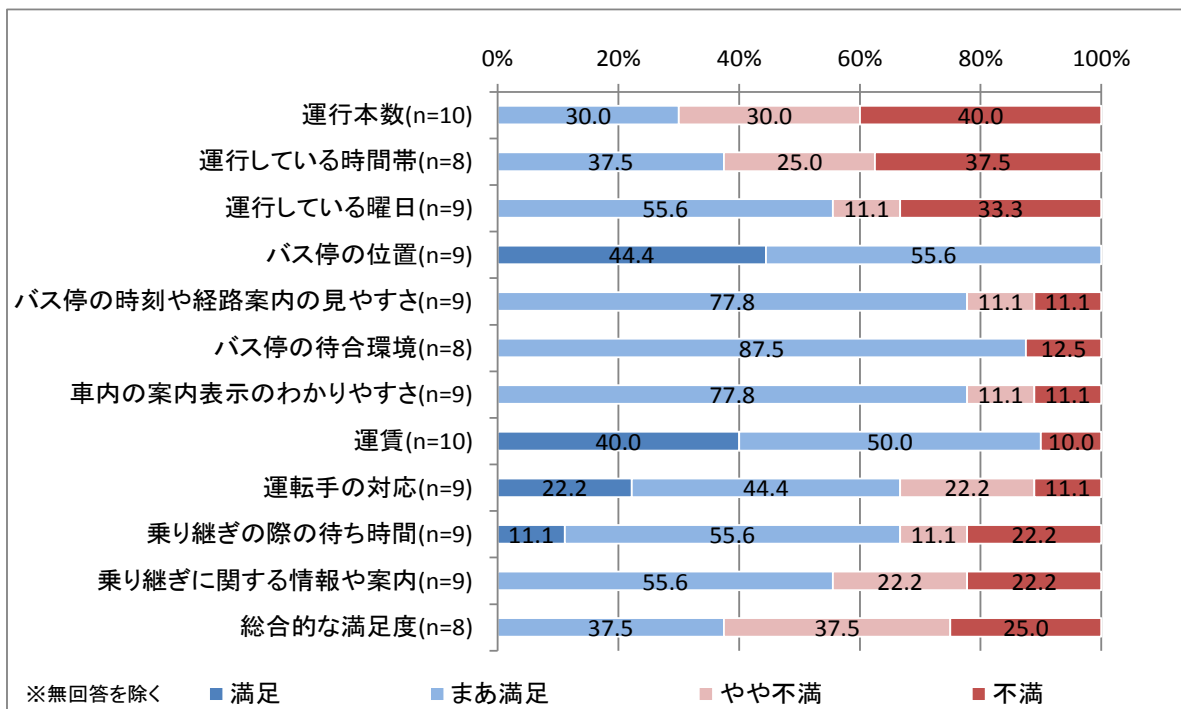
図 満足度（無回答を除く）



【問3 自主運行バス浜名線】満足度

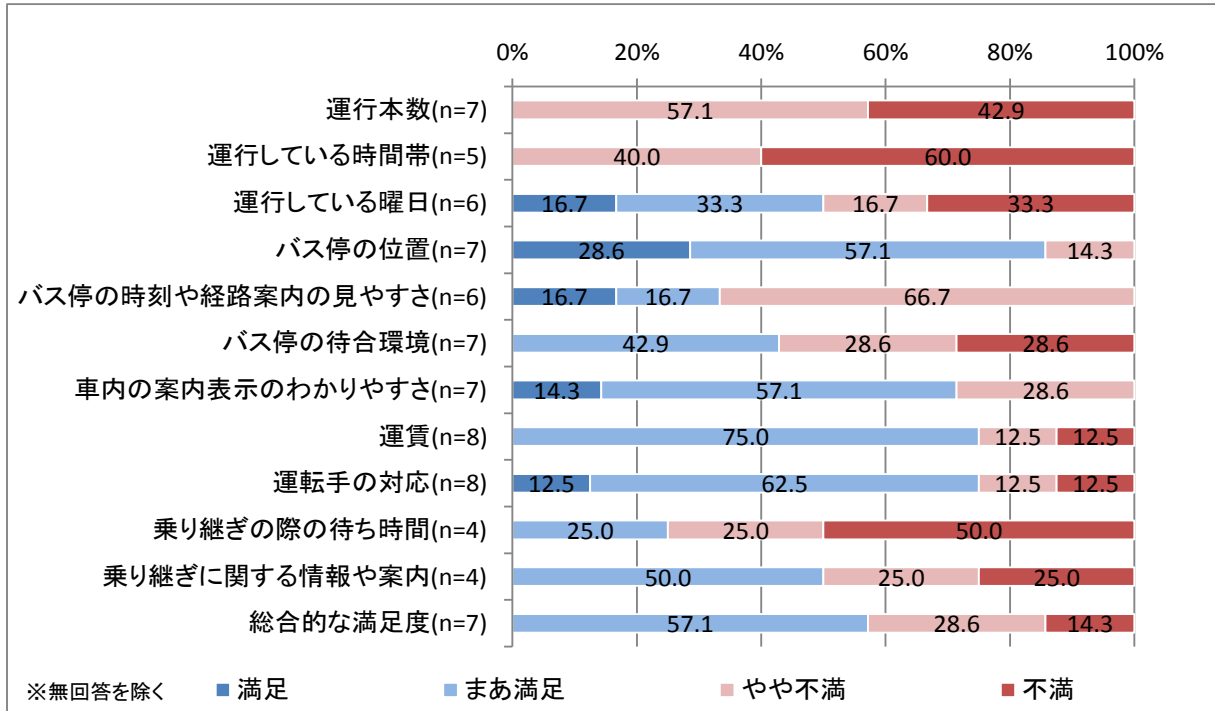
- 自主運行バス浜名線では、「運行本数」「運行している時間帯」「運行している曜日」の「不満（不満+やや不満）」が高くなっています。

図 満足度（無回答を除く）



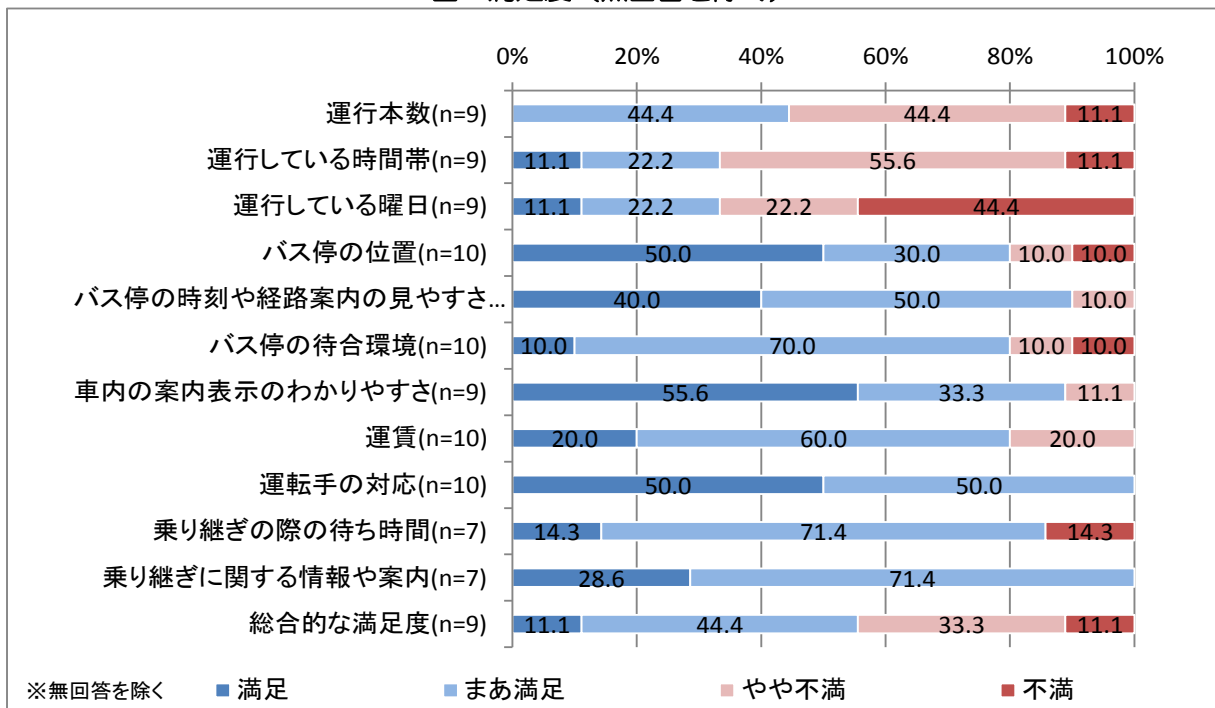
【問3 浜名線】満足度 <H28年度>

図 満足度（無回答を除く）



【問3 自主運行バス浜名線】満足度

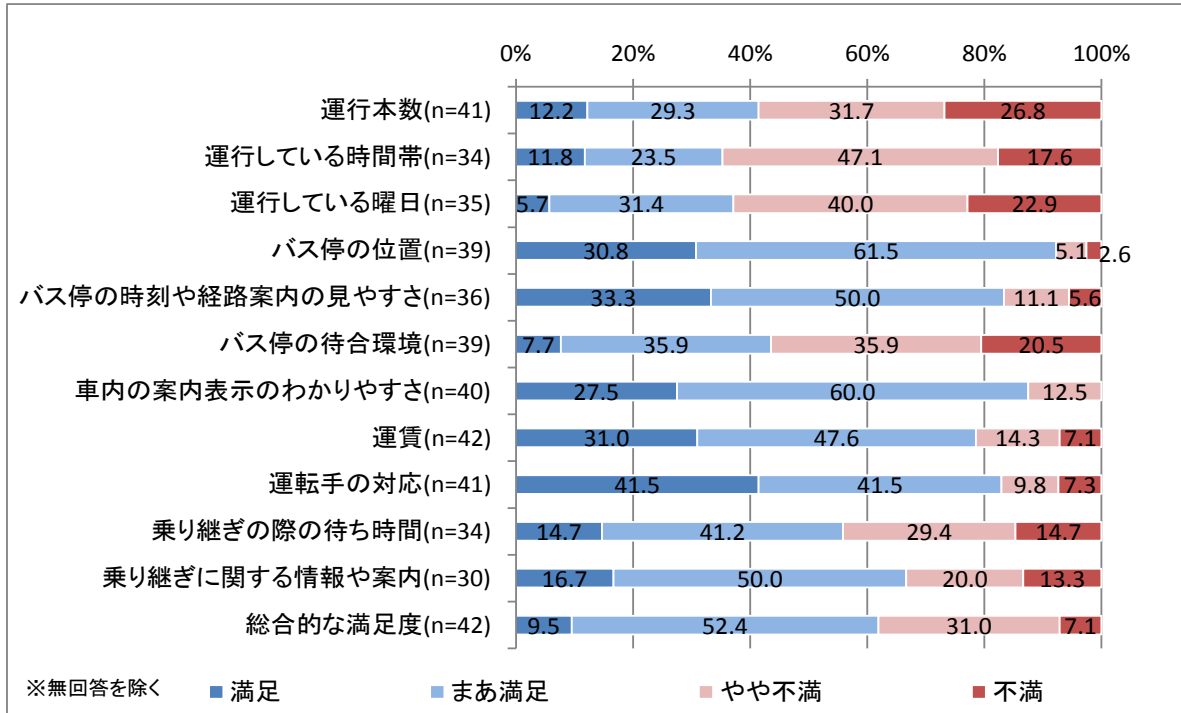
図 満足度（無回答を除く）



【問3 コーちゃんバス】満足度 <H29年度>

- コーちゃんバスでは、「運行本数」「運行している曜日」「バス停の待合環境」「運行している時間帯」の「不満（不満+やや不満）」が高くなっています。

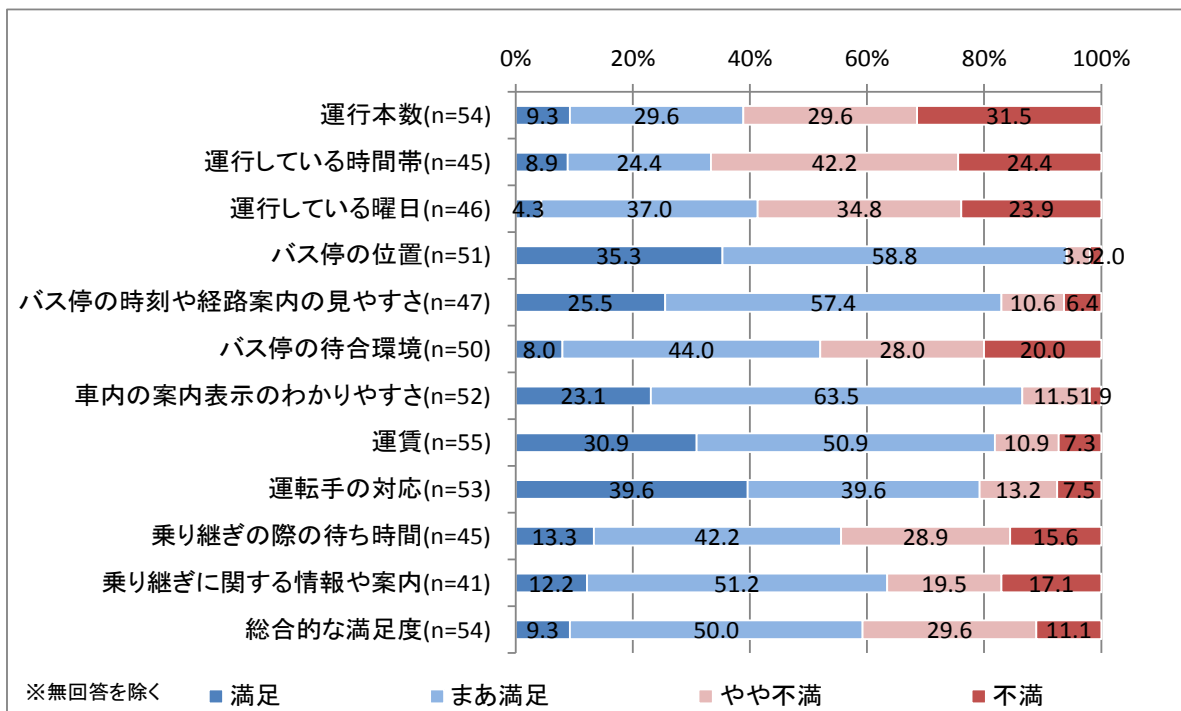
図 満足度（無回答を除く）



【問3 バス利用者合計】満足度

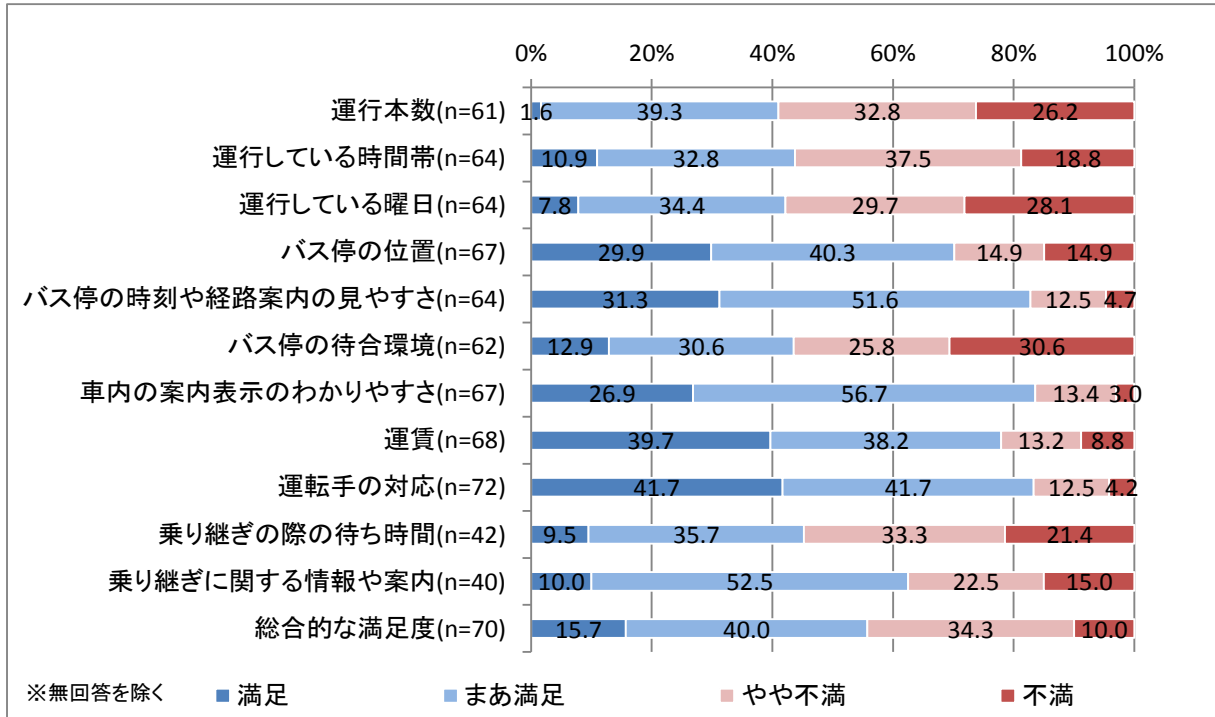
- バス利用者数合計では、「運行本数」「運行している時間帯」「運行している曜日」「バス停の待合環境」の「不満（不満+やや不満）」が高くなっています。

図 満足度（無回答を除く）



【問3 コーちゃんバス】満足度 <H28年度>

図 満足度（無回答を除く）



【問3 バス利用者合計】満足度

図 満足度（無回答を除く）

