

湖西市地域公共交通総合連携計画

平成26年3月

湖 西 市

目 次

1. 本市の現況.....	1
1-1. 上位関連計画.....	1
1-2. 社会経済特性.....	2
1-3. 交通特性.....	12
2. 湖西市の地域公共交通の課題.....	26
2-1. 地域公共交通の現状まとめ.....	26
2-2. 湖西市の地域公共交通の課題.....	27
3. 湖西市地域公共交通総合連携計画.....	28
3-1. 地域公共交通の活性化及び再生の総合的かつ一体的な推進に関する基本的な方針.....	28
3-2. 地域公共交通総合連携計画の区域.....	29
3-3. 地域公共交通総合連携計画の期間.....	29
3-4. 地域公共交通総合連携計画の目標.....	30
3-5. 目標を達成するために行う事業及びその実施主体に関する事項.....	31

1. 本市の現況

1-1. 上位関連計画

- 湖西市総合計画では、「市民が誇れる湖西市」を市民と協働で創っていくこととしています。
- 地域公共交通は、「働きやすく暮らしやすいまち」を実現するための施策のひとつに位置付けられています。

湖西市総合計画

～ 湖西市を取り巻く課題 ～

- ・いつまでも元気で暮らせる健康づくり
- ・安心して子どもを産み育てられる環境づくりと次世代を担う豊かな人材の育成
- ・湖西病院における医療人材の確保と広域的な連携による医療体制の充実
- ・地域防犯体制の確立
 - ・防災体制の確立
- ・市民の暮らしや交流活動を支える生活交通の確保と利便性の向上
- ・福祉の充実
 - ・自治会活動を生かし、コミュニティ意識の向上
- ・まちづくりを支える担い手や活動組織の育成、協働関係の発展
- ・地域の経済を支える新分野の企業誘致と研究施設誘致の必要性
- ・緑と水辺を生かした快適な環境づくり
 - ・居住環境の充実
- ・周辺都市との連携・役割分担
 - ・持続可能な循環型都市の形成に向けた取組
- ・効果的・効率的な行政経営

将来像

市民協働で創る「市民が誇れる湖西市」

※市民生活のあらゆる場面において、「ひとづくり」「ものづくり」「環境づくり」を通じ、「市民が誇れる湖西市」を市民と行政とで一緒に創造

めざすまちの姿

1. ひとが育つまち
2. ふれあいあふれる、はつらつとしたまち：健康づくりの機会を提供するとともに、誰もがやさしく、はつらつと暮らし続けることができるまち
3. 安全で安心して暮らせるまち
4. 自然と環境に配慮したきれいなまち
5. 調和のとれた便利なまち：生活基盤や環境の整備を進め、働きやすく暮らしやすいまち
6. 産業の発展や交流による活力あふれるまち
7. 歴史・伝統・文化を生かし次世代に継承するまち

公共交通の具体施策

1. 施策の方向
 - ・誰もが便利で利用しやすい地域公共交通の充実
 - ・既存の地域公共交通の利用促進
 - ・関連施設の整備、連携強化で使い勝手のいい交通体系
 - ・市民の声を取り入れ、市民とともに考えていく
 - ・JR 新所原駅の橋上化と南北自由通路の整備促進
2. 協働によるまちづくり
市民：利用 地域：地域の実情に合わせた検討 行政：利便性の向上と効果的な運用

1-2. 社会経済特性

(1) 概況

- ・本市は、浜名郡鷺津町、白須賀町、新所村、入出村、知波田村の5箇町村が昭和30年の合併し浜名郡湖西町となり、昭和47年に市制施行されました。さらに、平成22年に新居町と合併し現在に至っています。
- ・本市の地形は、東は浜名湖、南は遠州灘に面し、北西には赤石山系から続く湖西連峰の山々を有する自然豊かで温暖な気候の美しいまちです。

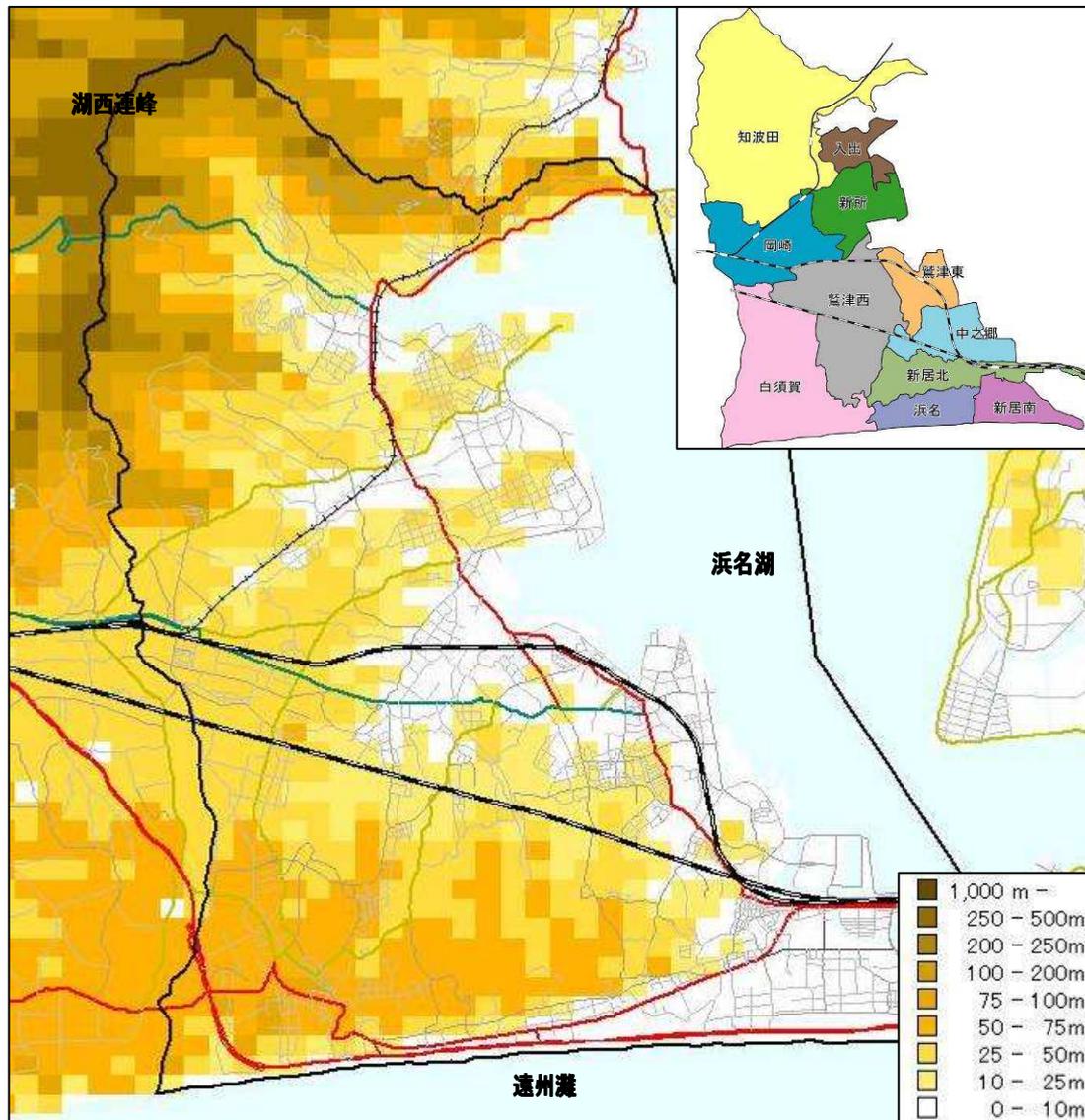


図 1-1 本市の地形

資料：国土数値情報

(2) 人口

- 湖西市は、現在人口減少傾向にあるが、将来的には現在よりも人口増を目指しています。
- 高齢化は年々進展しています。一方、少子化は下げ止まる傾向が見られます。
- 市民は、JR 駅周辺や各地区中心部に多く居住しています。

①人口の推移・高齢化率

・現在の本市の人口は約 62,000 人であり、平成 20 年以降減少傾向にあります。

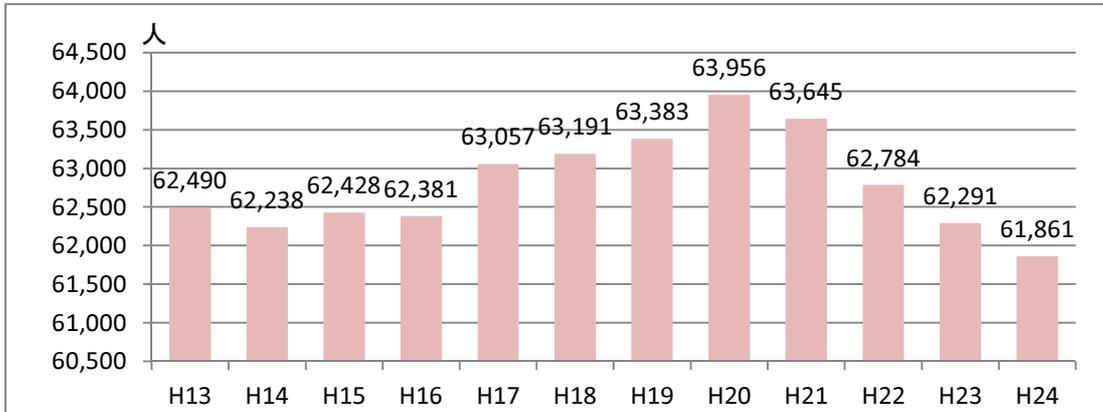


図 1-2 人口の推移

資料：平成 24 年度版 湖西市統計書

・本市では、将来人口を、様々なパターンを勘案しつつ推計たうえて、平成 32 年度に人口を 64,000 人とすることを目標にしています。

表 1-1 湖西市で設定している将来人口のパターン

パターン名	概要
人口推計	地域の人口の将来自然増減と将来社会増減のみを勘案したパターン
A	将来自然増減と社会増減に加え、区画整理終了区域に約 8 割が転入した場合を想定したパターン
B	A パターンに加え、市街化区域内の未利用地を約 1 割住宅地として利用したと想定したパターン
C	B パターンに加え、地区計画制度などの人口増加策を講じたパターン

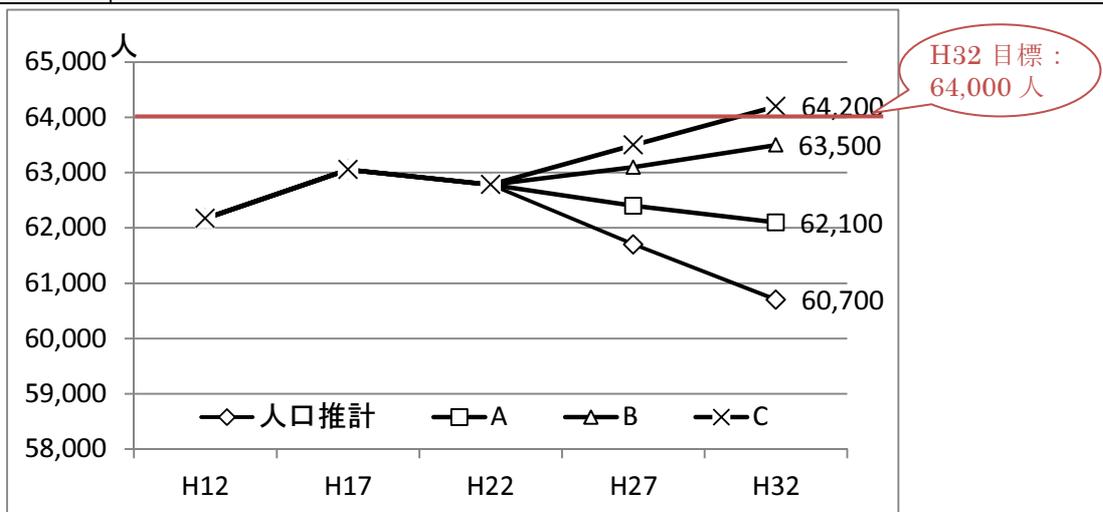


図 1-3 湖西市の将来人口推計

資料：新・湖西市総合計画（2011 年度～2020 年度）

- ・市では、15歳未満の人口割合は、年々減少し、65歳以下は年々増加し、平成12年を境に割合が逆転しました。

表 1-2 年齢別人口の推移

	湖西市全域				
	人口(人)			割合	
	15歳未満	65歳以上	全人口	15歳未満	65歳以上
S55	13,409	4,956	54,252	24.7%	9.1%
S60	13,197	5,690	58,212	22.7%	9.8%
H2	11,273	6,623	59,926	18.8%	11.1%
H7	9,992	8,047	60,714	16.5%	13.3%
H12	9,428	9,656	60,827	15.5%	15.9%
H17	8,862	11,035	60,994	14.5%	18.1%
H22	8,550	12,778	60,107	14.2%	21.3%

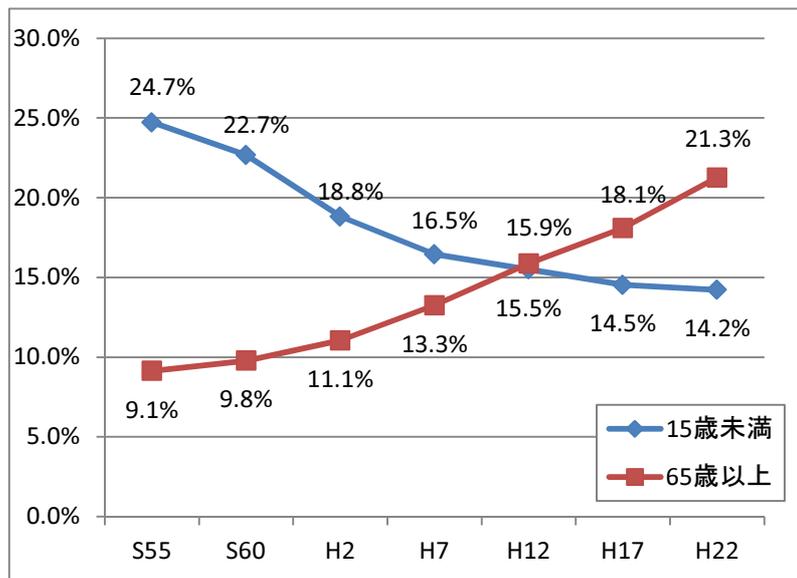


図 1-4 年齢別人口の推移

資料：国勢調査（S55～H22）

②人口分布

- ・市民は、新所原駅、鷺津駅、新居町駅の JR 駅周辺に多く居住しているほか、知波田、白須賀、入出、新所など各地区の中心部にも多く居住しています。
- ・このほか、JR 駅周辺と各地区中心を結ぶ幹線道路沿道にも市民が居住しています。

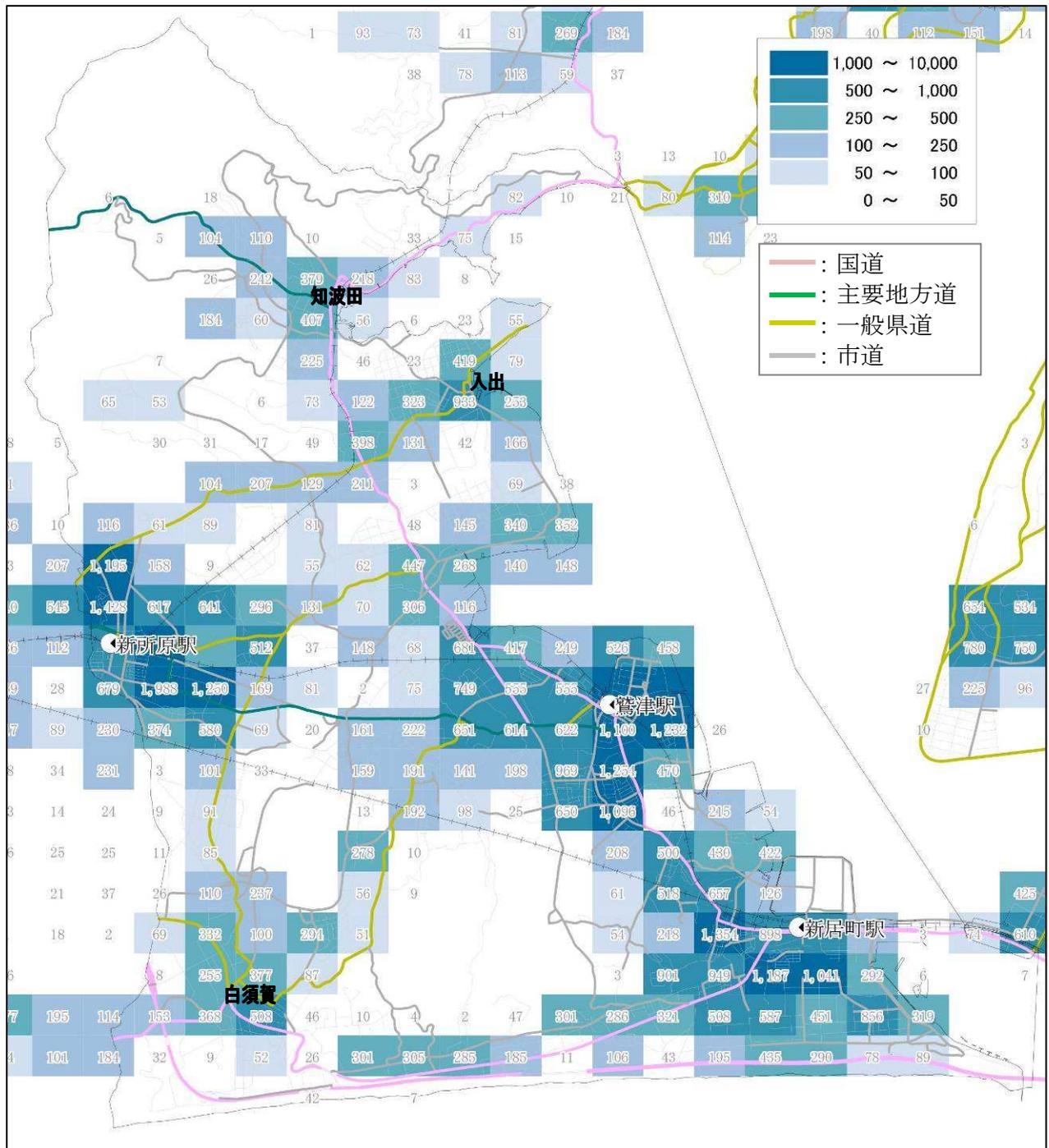


図 1-5 湖西市の人口の分布

資料：平成 22 年国勢調査

(3) 施設分布と市民の動き

- 商業施設や医療施設は JR 駅周辺に多く立地しており、市民は特に鷺津地区の施設を多く利用しています。
- 通学者の 2 人に 1 人は浜松市に通学しています。

①施設分布

・湖西市内の商業施設、医療施設は、多くが鷺津地区、新所原駅周辺、新居地区に立地しています。

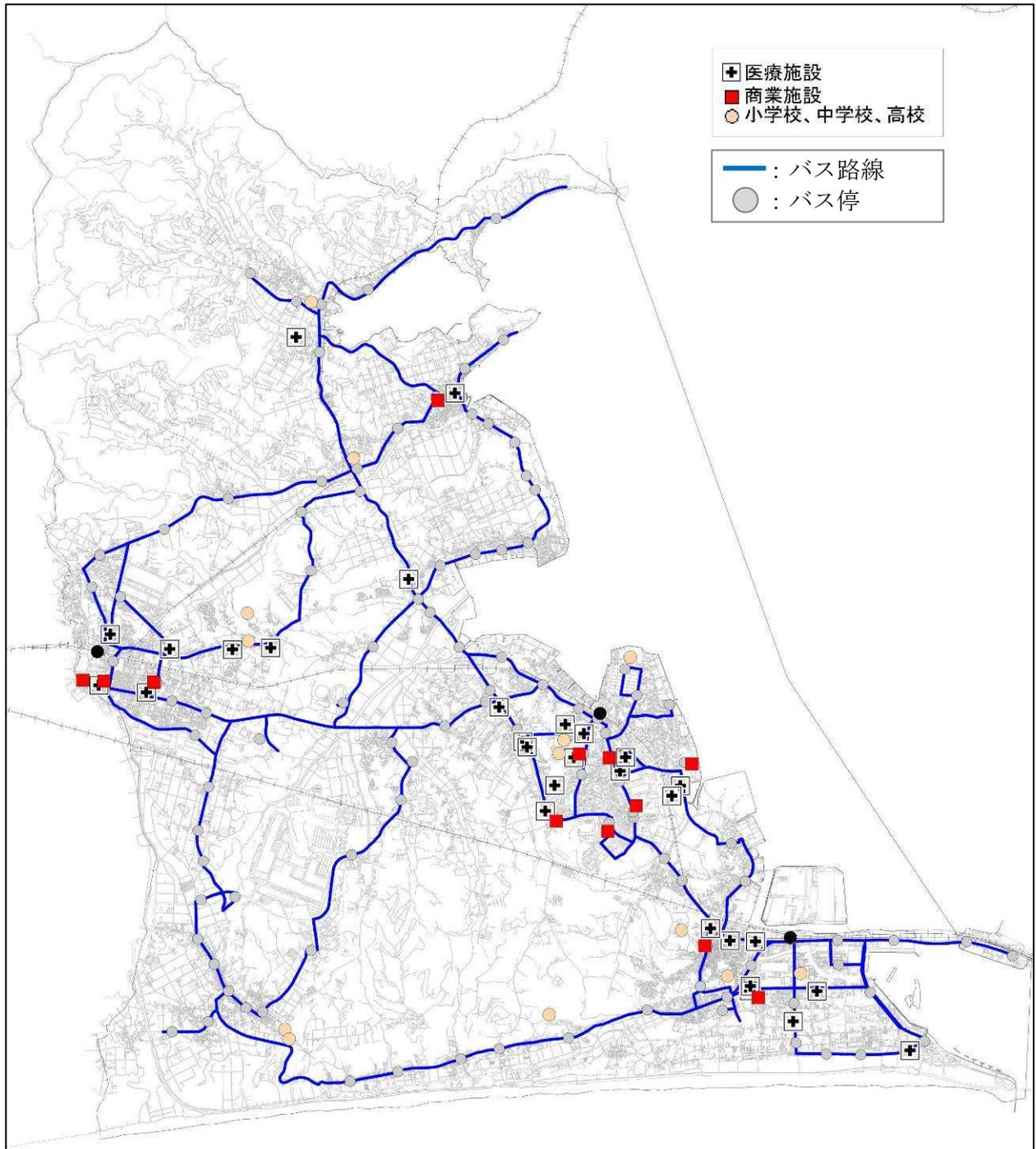


図 1-6 主要な施設の分布

資料：湖西版おいしやさんマップ（2011年9月現在）

表 1-3 医療施設一覧

鷺津地区				
番号	医療施設名	診療時間	休診日	診療科
1	ありき眼科	9:00~12:00 15:30~18:30	水・土の午後 日祝	眼
2	牛田クリニック	8:30~13:00 15:00~18:30	土の午後 木・日・祝	外・内・消・小・皮
3	きもと小児科	8:30~12:15 14:30~17:30 (土は13:00まで)	土の午後 日・祝	小
4	こいで整形外科・皮膚科	9:00~12:00 15:30~18:30	木・土の午後 日・祝	整・リハ・リウ・皮・アレ
5	市立湖西病院	受付時間 8:00~11:30	土・日・祝	内・小・外・泌・婦・眼・耳
6	西遠皮膚科アレルギークリニック	9:00~12:00 15:00~18:00	土の午後 木・日・祝	皮・アレ
7	田村クリニック	8:30~12:00 15:00~18:00	木・土の午後 日・祝	小・内・泌・リハ
8	長尾クリニック	9:00~12:00 15:00~18:00	土の午後 水・日・祝	内・循・小・リハ
9	なかしま内科	8:30~12:00 16:00~18:30	木・日・祝	内・消
10	はやし耳鼻咽喉科医院	9:00~12:00 15:00~18:30	土の午後 水・日・祝	耳
岡崎地区				
番号	医療施設名	診療時間	休診日	診療科
11	いしはま医院	9:00~12:00 15:00~18:00	土の午後 水・日・祝	内・小・消 午後の診療は内科のみ。小児科は火・金の午後予約制 (予防接種・健診)
12	川口整形外科	9:00~12:00 15:30~18:30	木・土の午後 (第2・4日は1日休 み) 日・祝	整・リハ・リウ・外
13	後藤内科医院	9:00~12:00 15:00~18:00	土の午後 日・祝	内・胃腸・循・小
14	新所原医院	10:00~12:00 15:00~18:30 (土は18:00まで)	木・日・祝	内・小・耳・皮・気管食道
15	なかむらクリニック	9:00~12:00 15:00~18:30 (土は13:30まで)	木・土の午後 日・祝	消・内・外・肛・皮・リハ
16	浜名病院	9:00~12:00 15:00~18:00	木・土の午後 日・祝	外・内・胃・肛・整・眼・脳・リハ・泌・歯科口腔外科
入出、新所、知波田地区				
番号	医療施設名	診療時間	休診日	診療科
17	伊藤医院	8:30~12:00 13:30~18:00 (水・金のみ15:00~)	土の午後 日・祝	内・小
18	野里医院	9:00~12:00 16:00~18:00	水・土の午後 日・祝	内・小
19	榛名医院	9:00~12:00 15:00~18:30	土の午後 水・日・祝	内・循
新居地区				
番号	医療施設名	診療時間	休診日	診療科
20	あらい青葉クリニック	8:30~12:00 16:00~18:30 (土は13:30まで)	土の午後 水・日・祝	小・内
21	安達産婦人科小児科医院	9:00~12:00 17:00~19:00	木・土の午後 日・祝	産婦・小
22	あらい眼科	9:00~12:00 15:00~18:00	木・土の午後 日・祝	眼
23	大久保小児科内科クリニック	9:00~12:30 15:30~18:30	木・土の午後 日・祝	小・内・アレ
24	亀谷メンタルクリニック	9:00~13:00 16:00~19:00	土の午後 日の午前 木・祝	心・婦
25	クリニック井田	8:30~12:00 15:00~18:30	水・土の午後 日・祝	内・外(消・乳腺)
26	新村医院	9:00~12:00 13:30~19:00	土の午後 日・祝	内・小
27	すずき整形外科	9:00~12:00 15:00~18:00 (土の午後は13:00~ 18:30まで)	木・日・祝	整・リウ・リハ
28	疋田医院	8:30~12:30 15:00~18:30	土の午後 日・祝	胃・内・小・放
29	みなとクリニック	9:00~12:00 15:30~18:30 (木・土は12:30まで)	木・土の午後 日・祝	内・循

表 1-4 商業施設一覧

施設名	店舗面積	営業時間
遠鉄ストア湖西店	1,661m ²	10:00~21:00
クックマート浜名湖西店	4,562m ²	10:00~20:00
ザ・ビッグ湖西店	2,832m ²	9:00~21:00
かきこや入出店	<300m ² >	10:00~19:30
パレマルシェ新所原	4,750m ²	10:00~21:00
かきこや仲町店	<429m ² >	9:00~20:30
ジャンボエンチョー湖西店	2,000m ²	10:00~19:00
かきこやプラザ店	<561m ² >	10:00~20:00
コメリハード&グリーン湖西店	3,470m ²	9:30~20:00
ファミリードラッグシーズ薬局鷺津店	<419m ² >	9:00~20:00
杏林堂スーパードラッグストア	3,245m ²	9:30~22:00
高田薬局ウインダーランド新所原店	990m ²	10:00~24:00

②市民の動き

1) 買い物

- ・いずれの地区も鷺津地区の商業施設（クックマート浜名湖西店、遠鉄ストア湖西店、ザ・ビッグ湖西店）を利用している市民が多くなっています。
- ・パレマルシェ新所原（岡崎地区）、かきこや入出店（入出地区）、かきこや仲店、かきこやプラザ店（以上、新居地区）は各施設が立地する地区の住民によく利用されています。

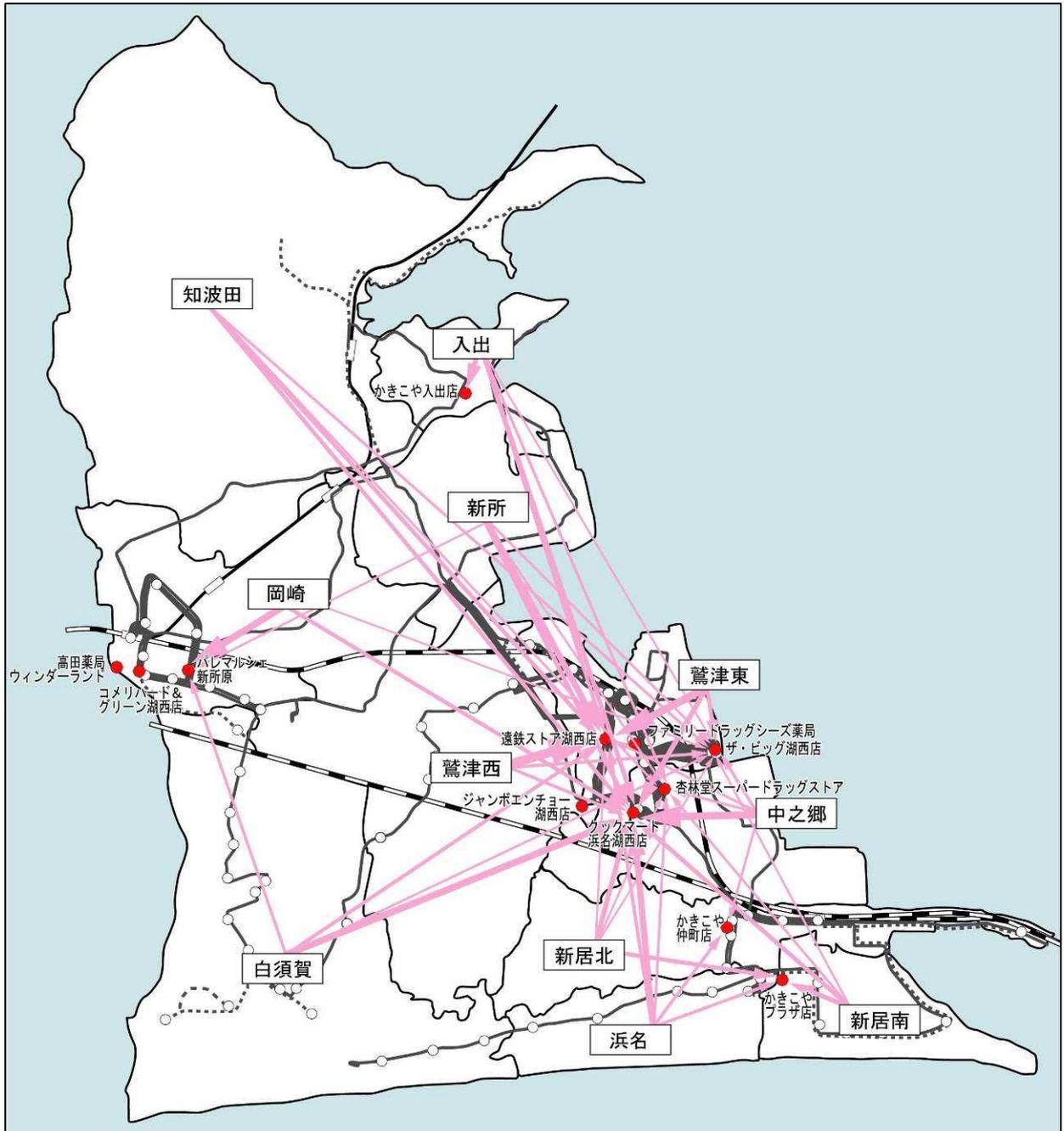


図 1-7 地区別の主な買い物箇所

資料：湖西市の地域公共交通に関する市民アンケート結果（H23.10）

2) 通院

- ・いずれの地区も市立湖西病院に通院している市民が多くなっています。
- ・入出地区、白須賀地区、岡崎地区からは浜名病院に通院する市民も多くいます。
- ・伊藤医院（入出地区）、榛名医院（新所地区）、なかむらクリニック（岡崎地区）、あらい青葉クリニック、大久保小児科、みなとクリニック（以上、新居地区）などは、各施設が立地する地区の住民が利用する傾向にあります。

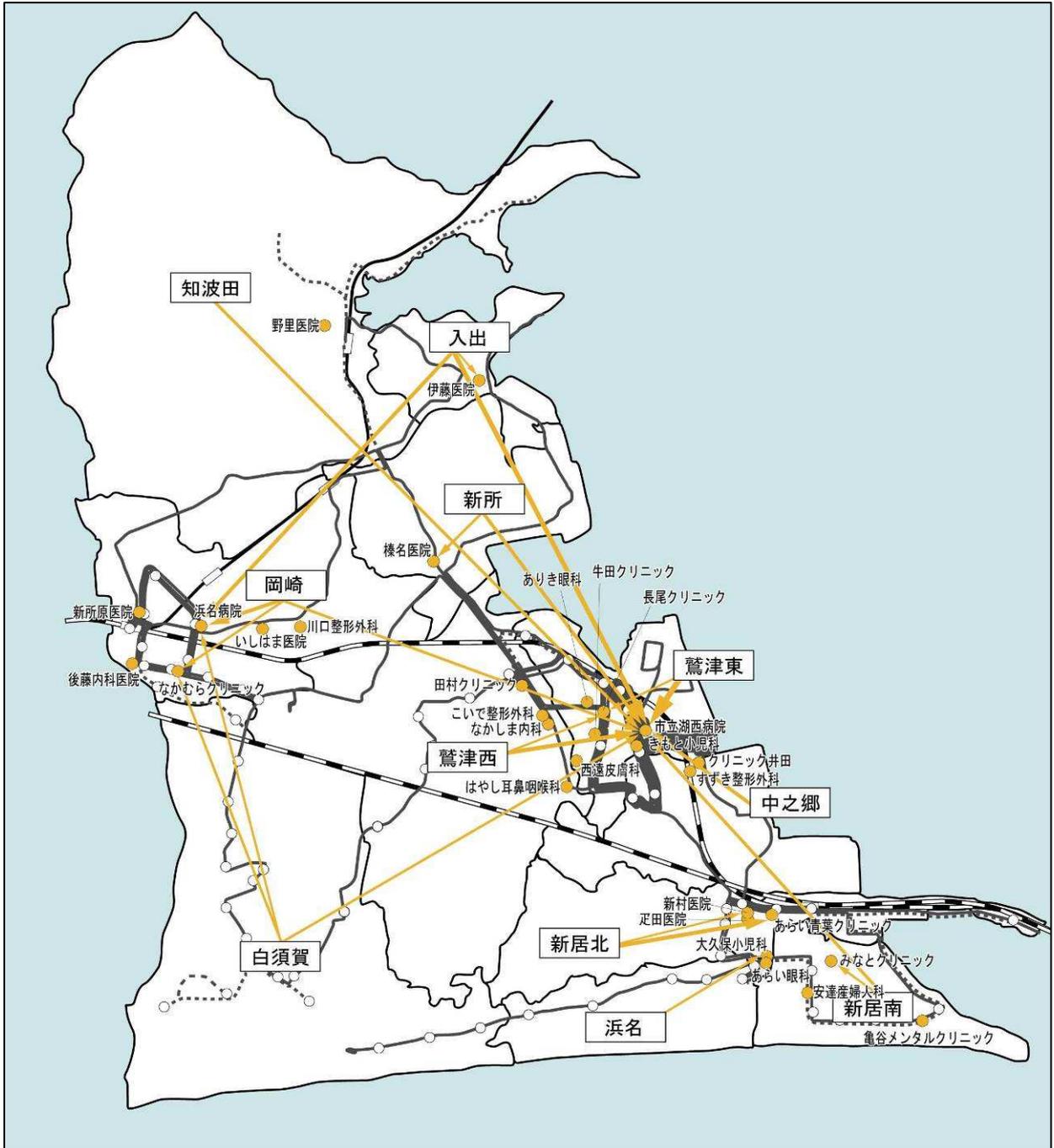


図 1-8 地区別の主な通院先

資料：湖西市の地域公共交通に関する市民アンケート結果（H23.10）

3) 通学

- ・市内の通学者の 66.1%は市外に通学しており、そのうち 74.9%（全体の 49.5%）が浜松市に通学しています。

表 1-5 15 歳以上の通学地

	人数	割合
湖西市内	822	33.4%
湖西市外	1,627	66.1%
不明	14	0.6%
合計	2,463	100.0%

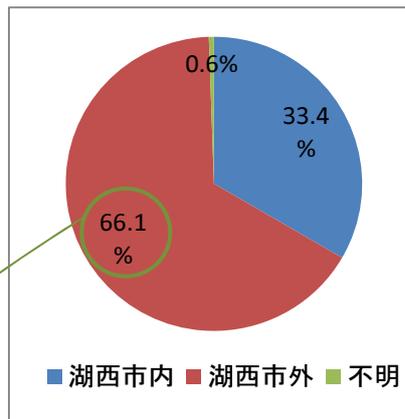


図 1-9 15 歳以上の通学地

表 1-6 市外通学者の通学地

	人数	割合
浜松市	1,218	74.9%
豊橋市	134	8.2%
名古屋市	94	5.8%
磐田市	26	1.6%
静岡市	22	1.4%
その他	133	8.2%
市外合計	1,627	100.0%

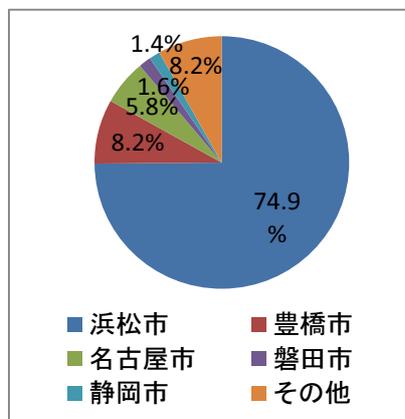


図 1-10 市外通学者の通学地

- ・国道及び県道のうち、鷺津駅前などの国道 301 号で混雑時に速度が低下しています。
- ・鷺津駅と新所原駅を結ぶ (一) 新所原停車場線日の岡線も混雑時に速度が低下しています。

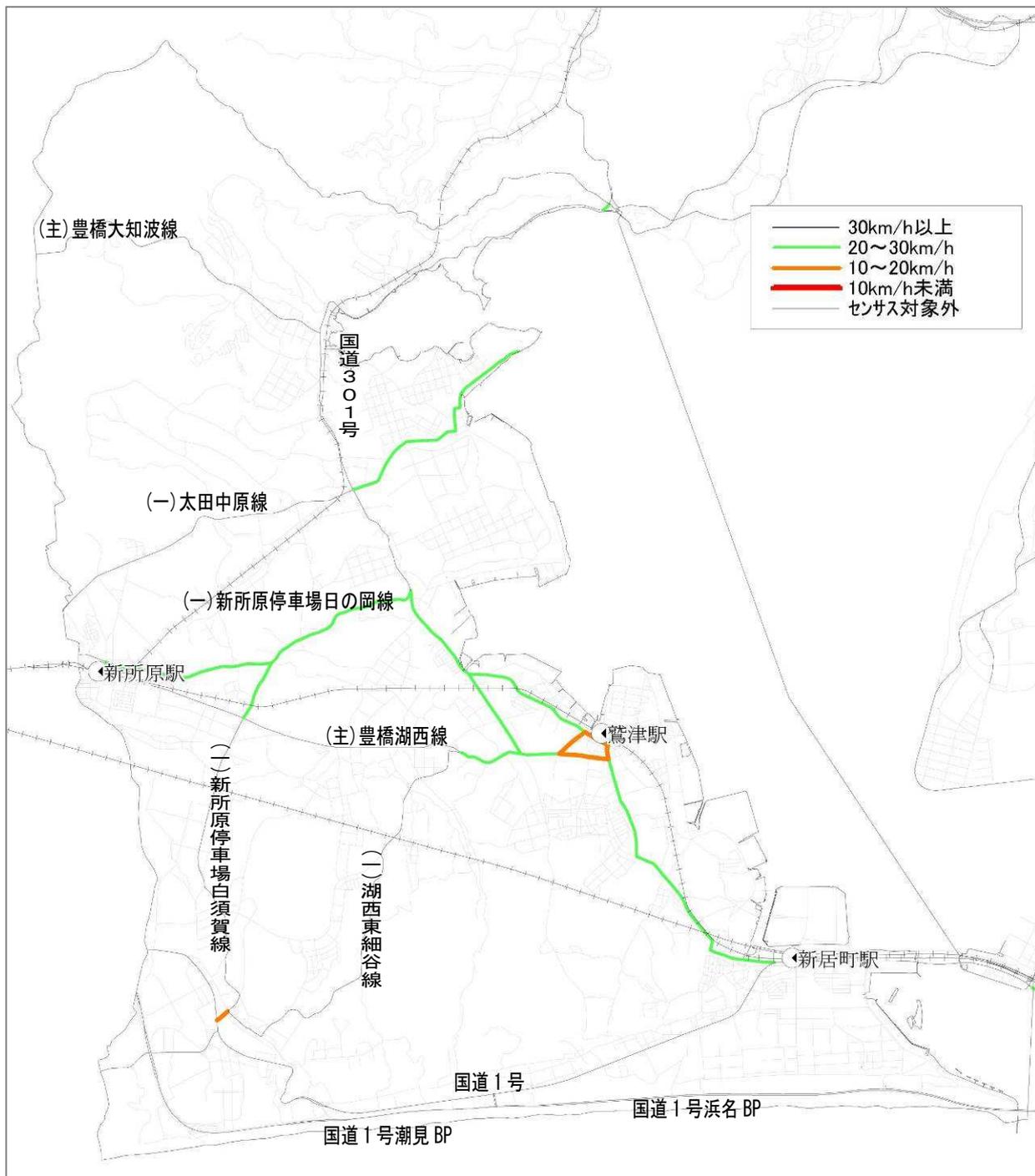


図 1-12 混雑時旅行速度

資料：平成 22 年道路交通センサス

(2) 地域公共交通の特性

① 運行状況

- 鉄道とバス、バス同士の乗り継ぎが考慮されたダイヤになっています。
- 駅やバス停が居住地から遠くて地域公共交通を利用できない市民が約 15%存在します。

1) 公共交通網の状況

- ・本市には、鉄道 2 路線（JR、天竜浜名湖鉄道）と、バス 8 路線（遠州鉄道の浜名線、湖西市営のコーちゃんバス）が運行しています。
- ・浜名線、コーちゃんバスともに有料運行しており、浜名線は対距離制運賃、コーちゃんバスはゾーン制運賃（運賃ゾーン内：100 円、ゾーンを跨ぐ毎に 100 円追加）です。
- ・本市では、平成 25 年 3 月末まで浜名線と湖西市自主運行バス、ふれあいバス（65 歳以上と障がい者のみ利用可能で、無料の福祉バス）が運行していましたが、4 月から現在の地域公共交通体系に移行しました。

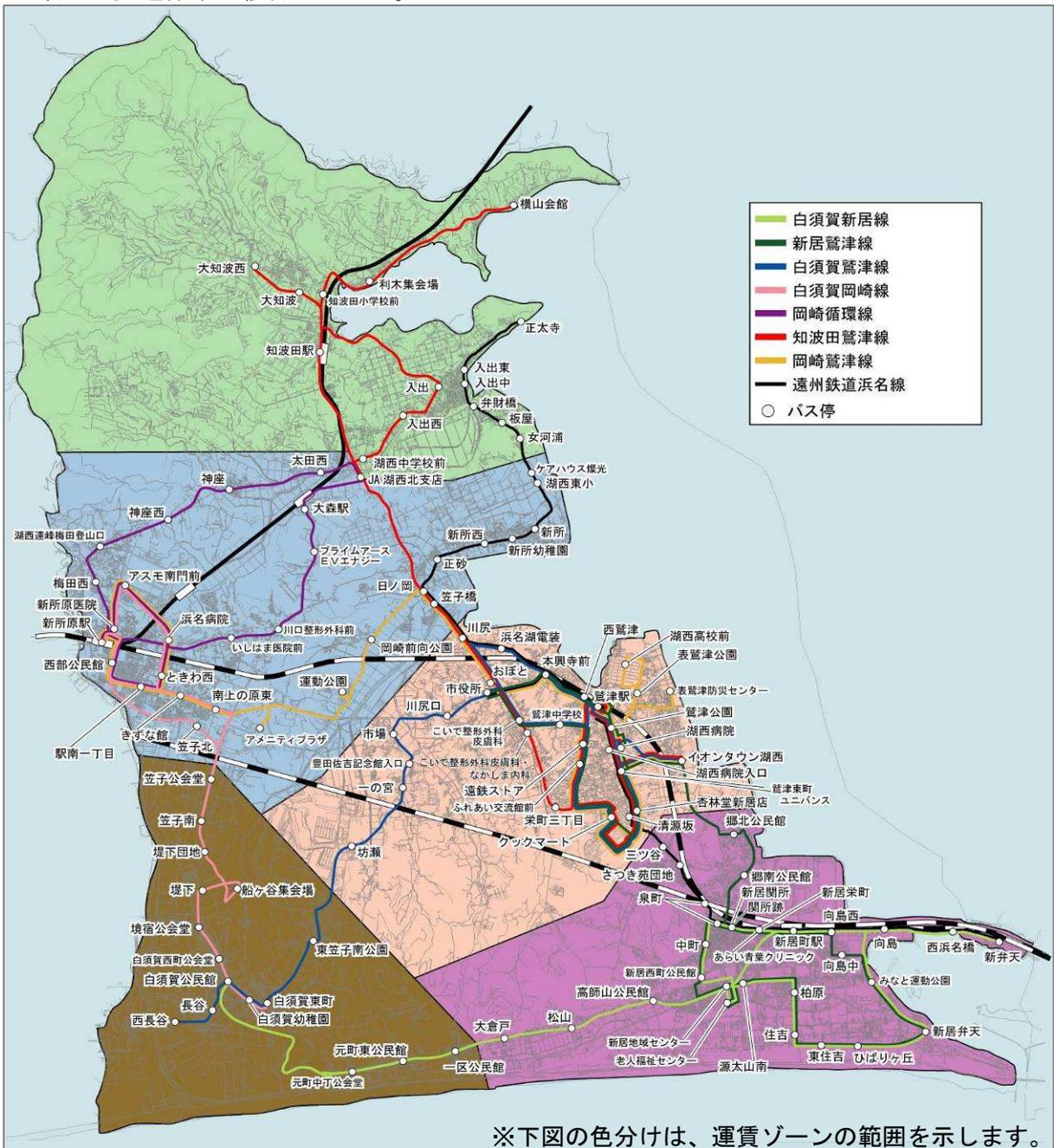


図 1-13 地域公共交通網図

- ・コーちゃんバスは、各地区と JR 駅周辺を連絡する目的地直行型の路線設定を基本としています。
- ・あわせて、利用者の乗継抵抗が高いことを踏まえ、乗り継ぎをできるだけ軽減することを考慮して路線を設定しています。

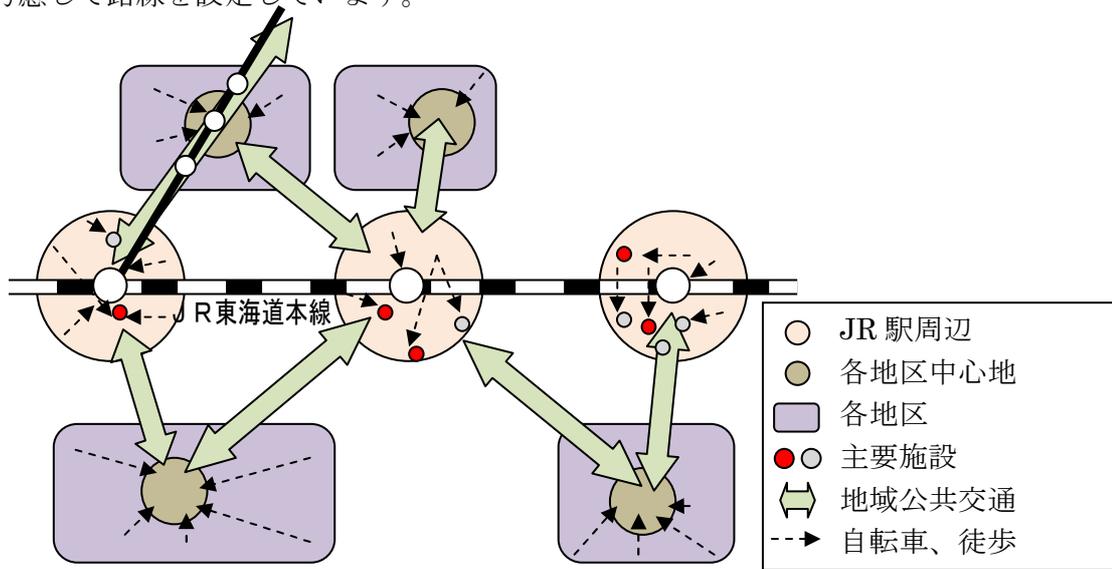


図 1-14 湖西市の地域公共交通ネットワークの考え方（イメージ）

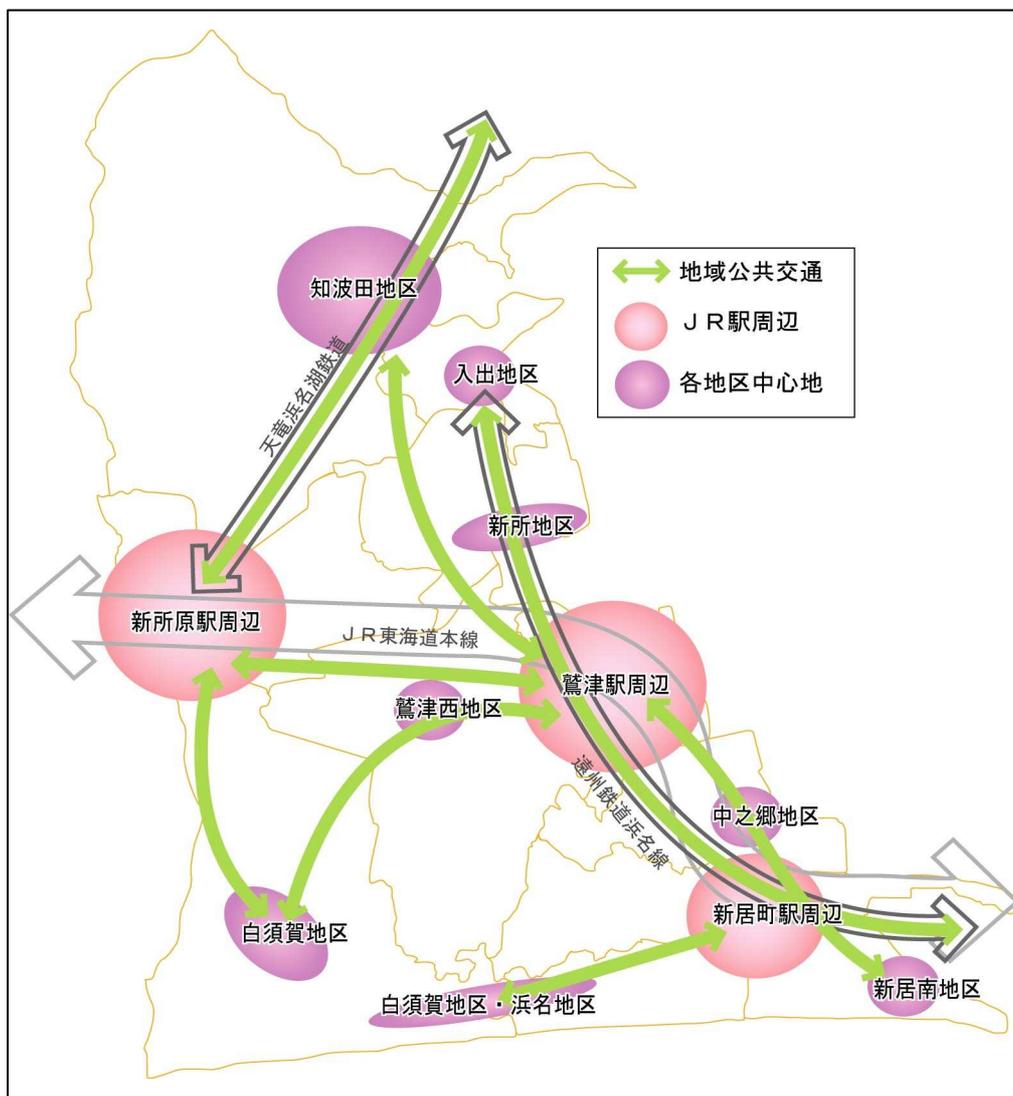


図 1-15 地域公共交通ネットワーク再構築のイメージ

出典：湖西市地域公共交通基本計画（H24.3）

2) 鉄道の運行状況

- ・JR、天竜浜名湖鉄道ともに、朝6時前後から夜22時、23時まで運行しています。
- ・JRは最も多い時間帯で4本、天竜浜名湖鉄道は2本運行しています。

表 1-7 鉄道の運行状況（平日）

路線	方面	運行時間		本数			主要駅への所要時間		主要駅までの運賃
		始発	終発	日あたり	ピーク時	ピーク時間	主要駅	所要時間	
JR	浜松方面	5:53	23:25	52本	4本	8、10時台	浜松	19分	320円
	豊橋方面	6:19	23:53	51本	4本	8、13時台	豊橋	15分	320円
天浜線	掛川方面	5:59	22:40	23本	2本	7、8、17、18、19、20時台	西鹿島	69分	870円
	新所原方面	6:16	22:30	24本	2本	6、7、8、9、18、19、21時台	-	-	-

※JRは鷲津駅、天浜線は新所原駅の状況。

※天浜線の新所原駅方面は、新所原駅着時刻について記載

3) バスの運行状況

- ・遠州鉄道浜名線は6時台から17時または20時台まで運行しています。
- ・湖西市のコーちゃんバスは、おおむね7時台から16、17時まで日中を中心に運行しています。
- ・多くの路線が、各地区と鷲津駅などの中心地を15～20分程度で連絡しています。

表 1-8 バスの運行状況（平日）

路線名	運営主体	主な起終点		運行時間		日あたり本数	主要バス停間所要時間		主要バス停間運賃	
		起点	終点	始発	終発		主要バス停			所要時間
浜名線	遠州鉄道	正太寺	新居支所・浜松駅	6:22	17:23	6.5往復	入出中	鷲津駅	13分	290円
		湖西市役所	浜松駅	6:05	20:01	10往復	湖西市役所	鷲津駅	3分	120円
白須賀新居線	湖西市	白須賀公民館	老人福祉センター	7:05	17:50	5往復	大倉戸	新居町駅	15分	100円
新居鷲津線		老人福祉センター	市役所	7:55	16:43	6往復	新居町駅	鷲津駅	19分	200円
白須賀鷲津線		白須賀公民館	鷲津駅	6:38	16:25	7往復	白須賀公民館	鷲津駅	17分	200円
白須賀岡崎線		浜名病院	白須賀公民館	7:12	17:10	7往復	浜名病院	白須賀公民館	14分	200円
岡崎循環線		浜名病院	浜名病院	8:00	17:55	6循環	浜名病院	神座	19分	100円
岡崎鷲津線		浜名病院	鷲津駅	7:00	16:40	6往復	浜名病院	鷲津駅	19分	200円
知波田鷲津線		横山会館・大知波西	鷲津駅	6:37	16:55	7往復	知波田駅	鷲津駅	28分	300円

4) 乗り継ぎの状況

- ・浜名線及びコーちゃんバスはいずれも JR 駅に接続しており、バスのダイヤは鉄道ダイヤを考慮して設定しています。
- ・バス同士の乗継は、JR 湖西北支店、日の岡、浜名病院、鷲津駅を基本に考えています。

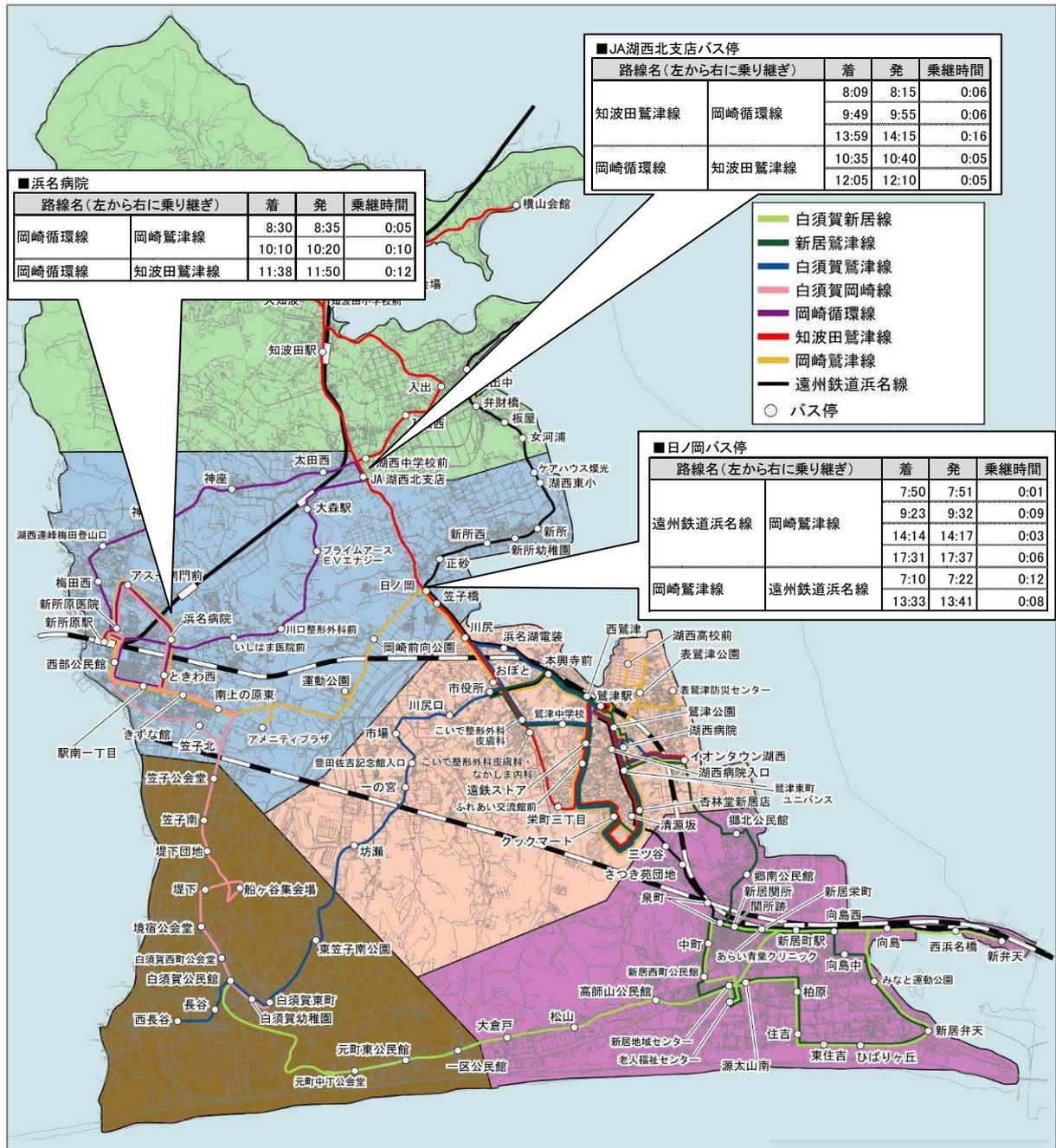


図 1-16 乗り継ぎの状況

5) 地域公共交通の利用圏域

- ・鉄道やバスを物理的に利用可能な人口（鉄道駅やバス停に近い場所に居住する人口）は、52,600人であり、これは全体の86%にあたります。
- ・コーちゃんバス運行前は、同人口割合は71%であったため、15ポイント増加しましたが、まだ14%の市民は、駅やバス停が遠く、地域公共交通を利用できない状況にあります。

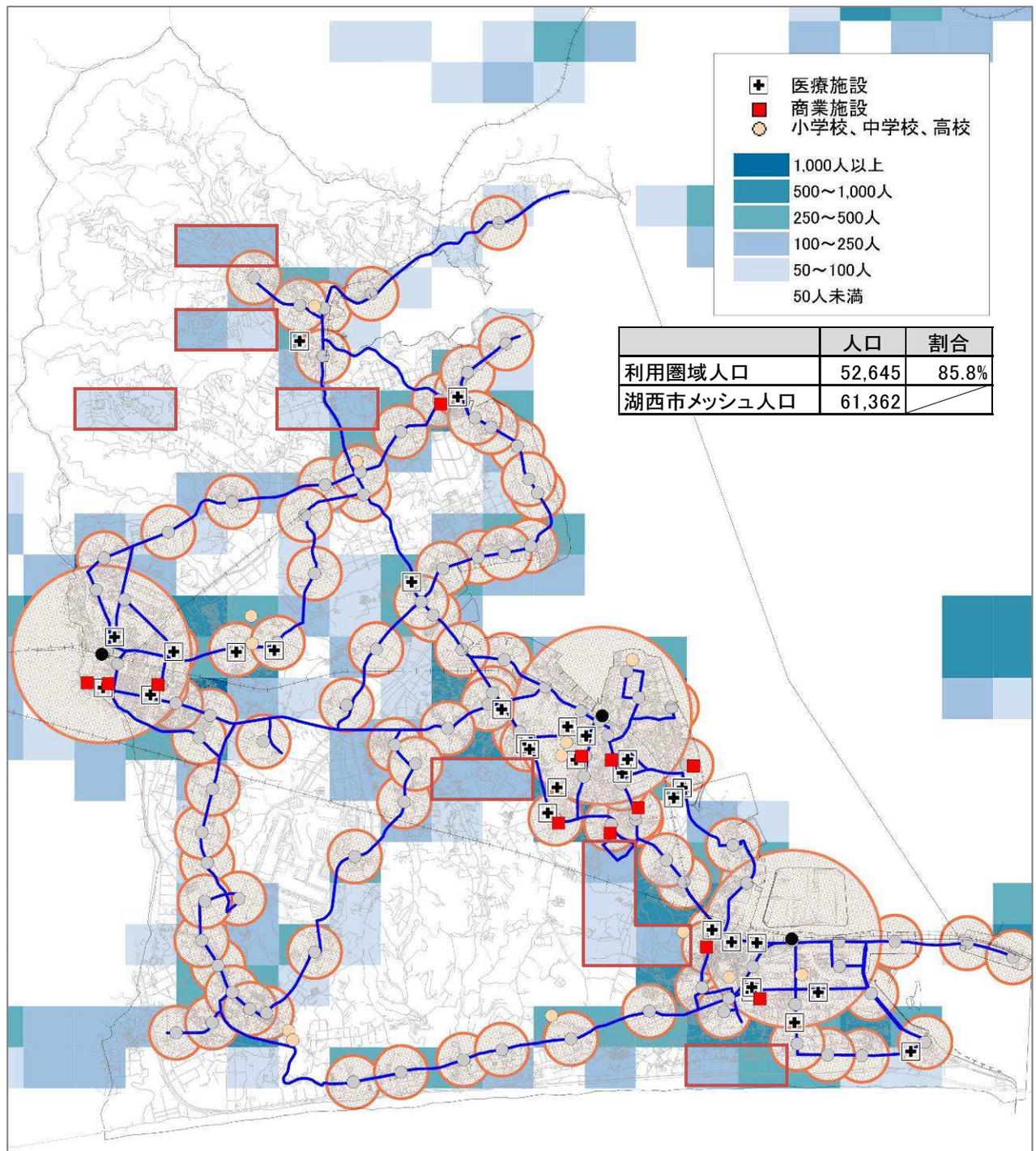


図 1-17 地域公共交通の利用圏域

※利用圏域は、鉄道駅：1km、バス停：300m として図化
資料：H22 国勢調査

②地域公共交通の利用状況

- 鉄道利用者は減少傾向にあります。
- コーちゃんバスの利用者は、利用圏域や利用可能な市民が増加したものの、運行前と同程度にとどまっています。
- 白須賀新居線や白須賀岡崎線は、小学生の通学以外での利用が非常に少ない状況にあります。
- 岡崎循環線、新居鷺津線は利用者数がそれほど多くありません。

1) 鉄道

- ・JRの利用者数は、平成17年に比べて減少傾向にあります。

表 1-9 JRの利用状況

年度	乗車人数(年間)				乗車人数(一日)				
	鷺津	新所原	新居町	3駅計	鷺津	新所原	新居町	3駅計	対H17比
H17	1,163,969	1,272,755	997,750	3,434,474	3,189	3,487	2,734	9,410	-
H18	1,175,860	1,327,111	990,365	3,493,336	3,222	3,636	2,713	9,571	1.02
H19	1,203,957	1,328,796	984,192	3,516,945	3,299	3,641	2,696	9,636	1.02
H20	1,206,328	1,334,423	974,802	3,515,553	3,296	3,646	2,663	9,605	1.02
H21	1,132,940	1,258,518	908,769	3,300,227	3,104	3,448	2,490	9,042	0.96
H22	1,148,405	1,264,284	881,409	3,294,098	3,146	3,464	2,415	9,025	0.96
H23	1,160,590	1,253,499	851,831	3,265,920	3,180	3,434	2,334	8,948	0.95

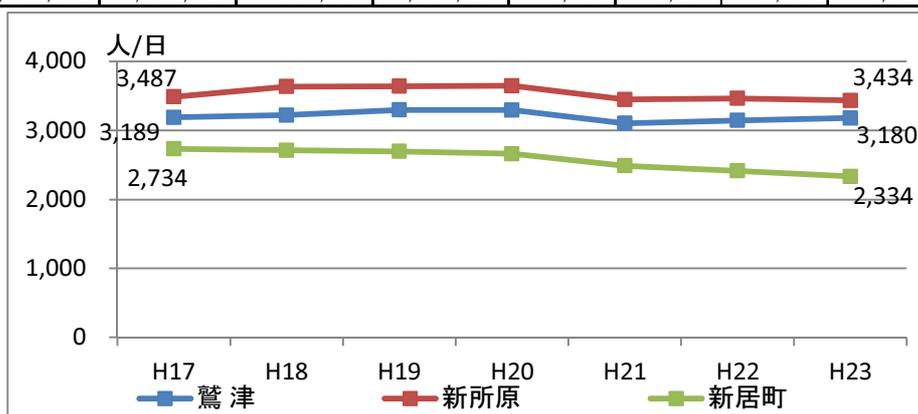


図 1-18 JRの利用状況

- ・天竜浜名湖鉄道の利用者数は、減少傾向にあります。特に、最も利用が多い新所原駅の利用者数が大きく減少しています。

表 1-10 天竜浜名湖鉄道の利用状況

年度	乗車人員(年間)					乗車人数(一日)					
	新所原	アスモ前	知波田	大森	4駅計	新所原	アスモ前	知波田	大森	4駅計	対H17比
H17	216,765	1,820	26,553	-	245,138	594	5	73	-	672	-
H18	203,163	4,577	29,349	-	237,089	557	13	80	-	650	0.97
H19	181,065	11,172	27,165	-	219,402	496	31	74	-	601	0.89
H20	190,020	11,319	28,859	-	230,198	519	31	79	-	629	0.94
H21	179,442	11,266	26,466	6,600	223,774	492	31	73	18	614	0.91
H22	175,164	11,990	25,157	9,007	221,318	480	33	69	25	607	0.90
H23	139,734	7,496	22,238	4,579	174,047	383	21	61	13	478	0.71

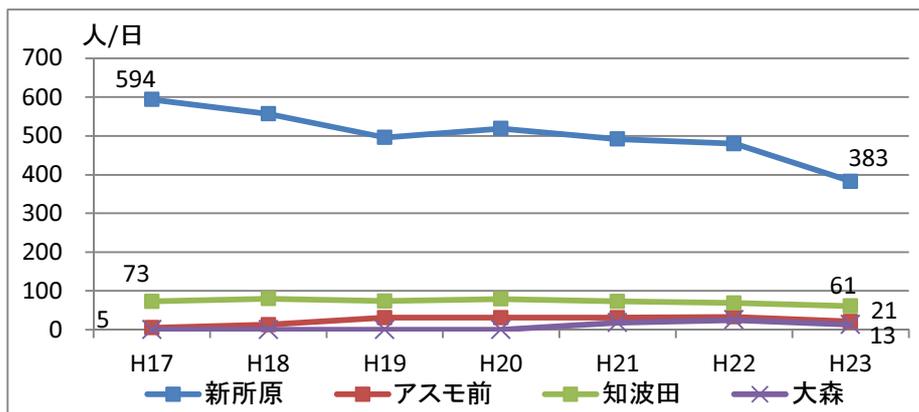


図 1-19 天竜浜名湖鉄道の利用状況

資料：湖西市統計書

2) 遠州鉄道浜名線

- ・遠州鉄道浜名線の湖西市内の利用者数は、1日あたり320人です。
- ・正太寺～鷲津駅の利用はこのうち58%を占めています。

表 1-1-1 遠州鉄道浜名線の利用状況

項目	区間	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
乗車	正太寺～鷲津駅	2,213	2,944	2,866	3,360	2,513	2,789	3,041	2,907	2,889	25,522
	市役所～新弁天	1,773	2,093	2,100	1,949	1,343	1,963	2,165	2,075	1,814	17,275
	合計	3,986	5,037	4,966	5,309	3,856	4,752	5,206	4,982	4,703	42,797
降車	正太寺～鷲津駅	2,273	2,873	2,885	3,313	2,592	2,735	2,982	2,912	2,884	25,449
	市役所～新弁天	2,005	2,375	2,316	2,355	1,597	2,248	2,428	2,387	2,144	19,855
	合計	4,278	5,248	5,201	5,668	4,189	4,983	5,410	5,299	5,028	45,304
乗降者数	正太寺～鷲津駅	4,486	5,817	5,751	6,673	5,105	5,524	6,023	5,819	5,773	50,971
	市役所～新弁天	3,778	4,468	4,416	4,304	2,940	4,211	4,593	4,462	3,958	37,130
	合計	8,264	10,285	10,167	10,977	8,045	9,735	10,616	10,281	9,731	88,101
日平均利用者数	正太寺～鷲津駅	150	188	192	215	165	184	194	194	186	185
	市役所～新弁天	126	144	147	139	95	140	148	149	128	135
	湖西市内	275	332	339	354	260	325	342	343	314	320
割合	正太寺～鷲津駅	55%	57%	57%	61%	63%	57%	57%	57%	59%	58%
日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	275

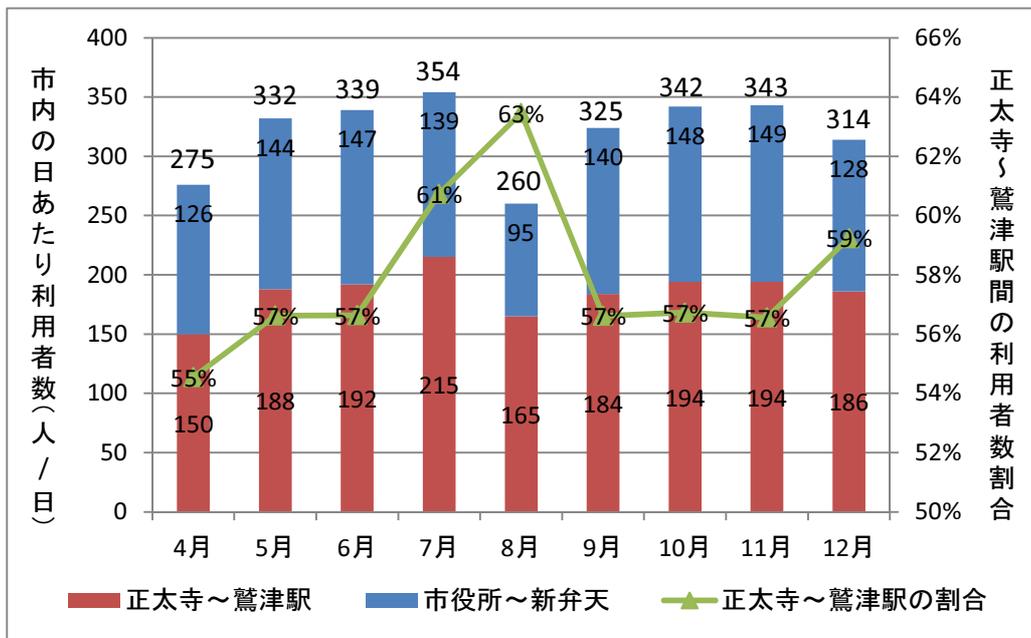


図 1-2-0 遠州鉄道浜名線の利用状況

資料：遠州鉄道株式会社提供資料

※乗車人員はバス停が「不明」な場合があるため、日平均利用者数は、降車の人数を用いている。

3) コーちゃんバス

- ・利用者数は、1日あたり325人であり昨年度の同時期とほぼ同程度にとどまっています。
- ・白須賀新居線、白須賀岡崎線、白須賀鷲津線などは、小学生の利用も多いため、7月と8月に利用が大きく減少する路線があります。

表 1-12 コーちゃんバスの利用状況

	月別利用者数							
	全路線合計	白須賀新居線	新居鷲津線	白須賀鷲津線	白須賀岡崎線	岡崎循環線	岡崎鷲津線	知波田鷲津線
5月	7,519	841	707	1,746	1,086	762	1,265	1,112
6月	7,150	818	705	1,672	980	639	1,315	1,021
7月	7,039	680	861	1,685	849	631	1,326	1,007
8月	5,451	245	887	1,388	379	497	1,237	818
9月	6,717	719	880	1,560	893	511	1,169	985
10月	7,330	836	894	1,872	1,011	520	1,235	962
11月	6,631	740	705	1,602	986	492	1,236	870
12月	5,858	604	737	1,388	781	440	1,030	878
合計	53,695	5,483	6,376	12,913	6,965	4,492	9,813	7,653

	日別利用者数								運行 日数
	全路線合計	白須賀新居線	新居鷲津線	白須賀鷲津線	白須賀岡崎線	岡崎循環線	岡崎鷲津線	知波田鷲津線	
5月	358	40	34	83	52	36	60	53	21
6月	358	41	35	84	49	32	66	51	20
7月	320	31	39	77	39	29	60	46	22
8月	248	11	40	63	17	23	56	37	22
9月	354	38	46	82	47	27	62	52	19
10月	333	38	41	85	46	24	56	44	22
11月	332	37	35	80	49	25	62	44	20
12月	308	32	39	73	41	23	54	46	19
合計	325	33	39	78	42	27	59	46	165

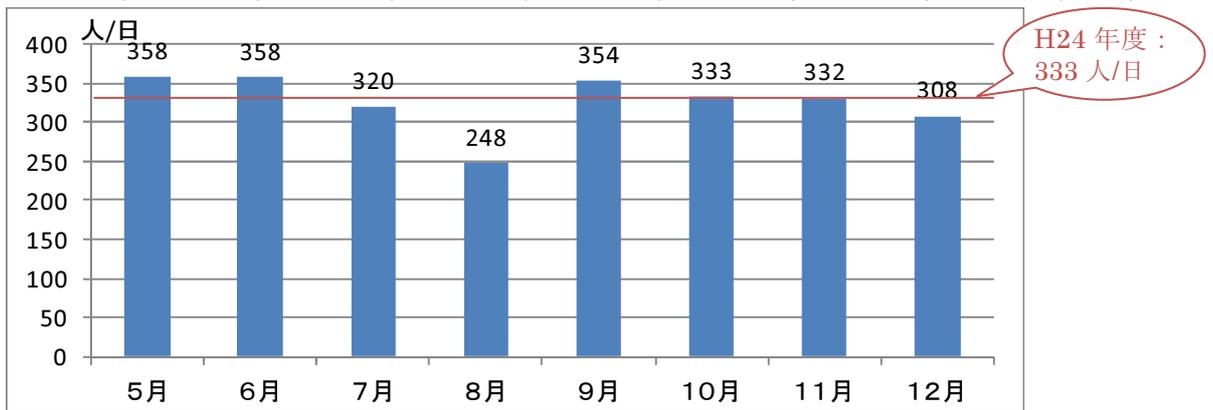


図 1-21 コーちゃんバス全体の利用者数の推移

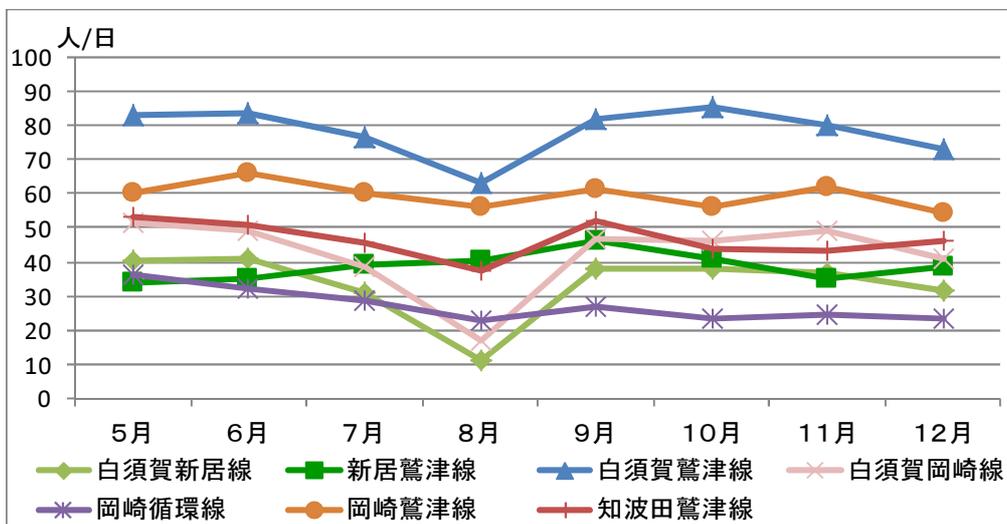


図 1-22 路線別の利用者数の推移

- ・白須賀新居線及び白須賀岡崎線は、1便が最も多く、通学利用に特化した利用であることがわかります。
- ・白須賀鷺津線と岡崎鷺津線は、午前から午後15時の便まで常に利用が多くなっています。
- ・白須賀新居線の4便、岡崎循環線の6便の利用者数は、平均して1日1人の利用もありません。

表 1-13 便別利用者数

路線名	便名	発時間	利用者数	1日あたり利用者数
	1年目	1年目	1年目	1年目
白須賀新居線	1便(通学)	7:05	2,640	25.4
	2便	9:28	288	2.8
	3便	12:30	177	1.7
	4便	13:45	46	0.4
	5便	17:50	152	1.5
新居鷺津線	1便	7:55	1,005	9.7
	2便	10:05	985	9.5
	3便	11:20	776	7.5
	4便	14:07	397	3.8
	5便	15:20	580	5.6
	6便	16:43	297	2.9
白須賀鷺津線	1便	6:38	1,622	15.6
	2便	8:35	1,176	11.3
	3便	9:47	1,136	10.9
	4便	11:20	1,299	12.5
	5便	13:55	1,395	13.4
	6便	15:00	881	8.5
	7便	16:25	542	5.2
白須賀岡崎線	1便(通学)	7:12	1,564	15.0
	2便	8:50	665	6.4
	3便	11:00	277	2.7
	4便	12:25	323	3.1
	5便	14:40	712	6.8
	6便	15:45	410	3.9
	7便	17:10	236	2.3
岡崎循環線	1便	8:00	618	5.9
	2便	9:40	822	7.9
	3便	10:20	644	6.2
	4便	11:50	694	6.7
	5便	14:00	228	2.2
	6便	17:55	34	0.3
岡崎鷺津線	1便	7:00	505	4.9
	2便	8:35	1,736	16.7
	3便	10:20	1,640	15.8
	4便	13:20	1,224	11.8
	5便	15:00	871	8.4
	6便	16:40	336	3.2
知波田鷺津線	1便(通学)	6:37	591	5.7
	2便	7:50	763	7.3
	3便	9:35	1,414	13.6
	4便	11:10	1,023	9.8
	5便	13:50	493	4.7
	6便	15:20	369	3.5
	7便	16:55	290	2.8
合計			33,876	326

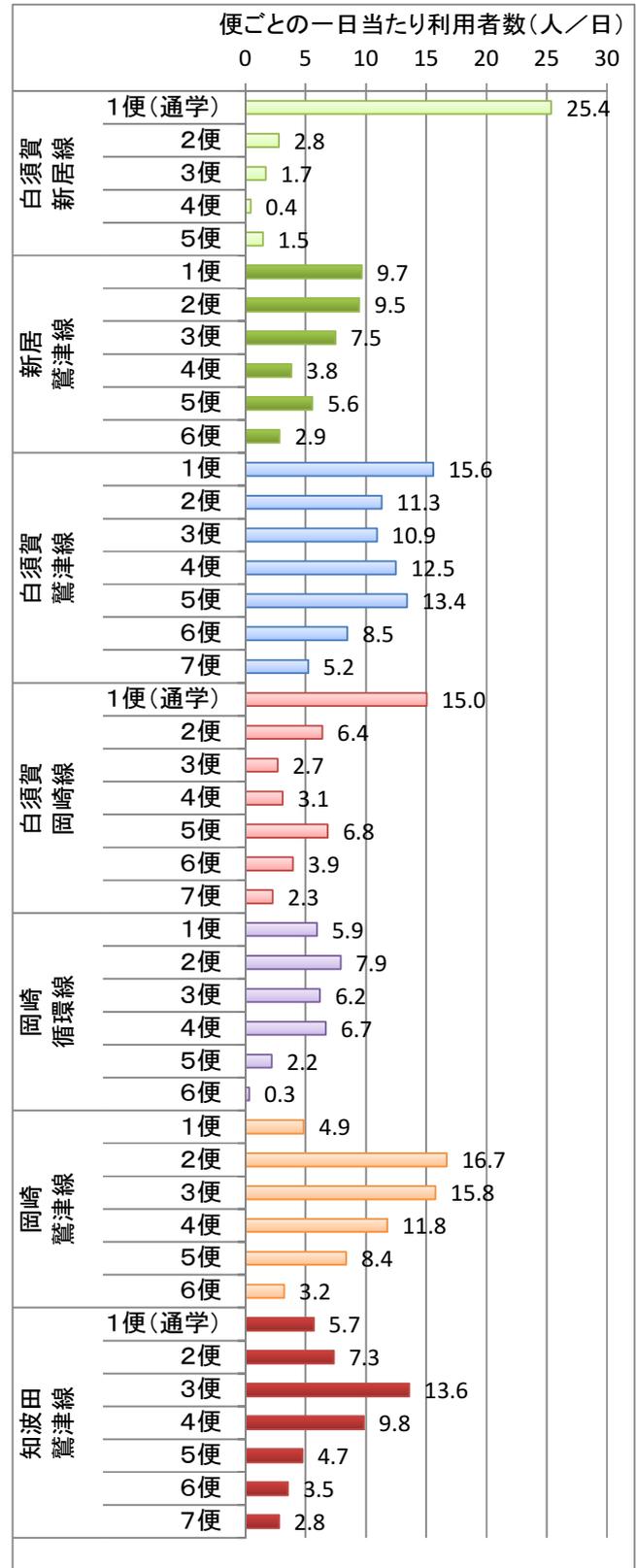


図 1-23 便別利用者数

- ・コーちゃんバスでの移動は、郊外部及び岡崎と鷺津地区との移動で利用されています。
- ・通勤・通学以外で、利用者が集まってきているバス停は、湖西病院、鷺津駅、遠鉄ストア、杏林堂新居店、おぼと、市役所、アメニティプラザ、浜名病院、新所原駅です。
- ・JA湖西北支店、日ノ岡では、入出地区、新所地区、知波田市区からの乗り継ぎが見られます。

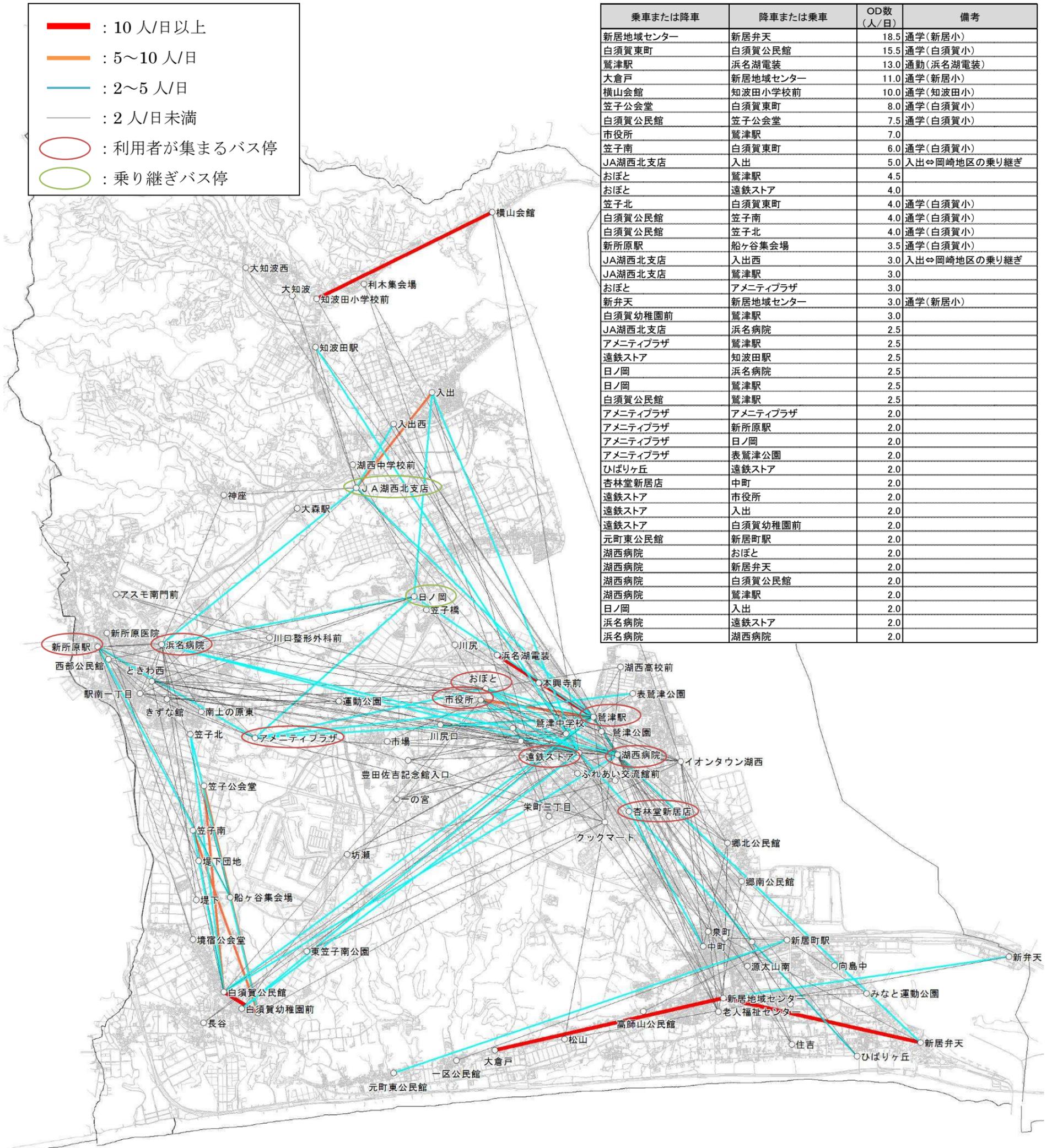


図 1-24 OD 調査結果

※調査日：平成 25 年 10 月 1 日、2 日 OD 数は 2 日間の平均人数

③コーちゃんバス利用者の意見

- コーちゃんバスは、様々な地区の様々な年齢層の市民に多様な目的で利用されています。
- 運行開始半年後においても、新規利用者が一定程度存在します。
- 高校生の通学利用は非常に少ない状況です。
- コーちゃんバスの運行内容はまだ市民に十分理解されていません。
- 運行時刻やバスマップ、運転手の対応などに改善要望があります。

- ・コーちゃんバスの利用目的は、通院、通勤、買い物、その他と多様ですが、通学（小学生を除く）は2.2%と少なくなっています。
- ・コーちゃんバスの利用者の85.2%は定期的に利用いただいています。一方、1日の調査で5.2%（7人）は初めて利用した新規顧客でした。
- ・コーちゃんバスの運行前は、「ふれあいバス」を利用していた利用者が40.7%で最も多く、次いで、「徒歩」「送迎」「自転車」が多くなっています。
- ・高齢者は、コーちゃんバスが走っていることはご存知ですが、最寄りのバス停の場所やバスの行先、運行時刻などはまだ知られていない状況にあります。

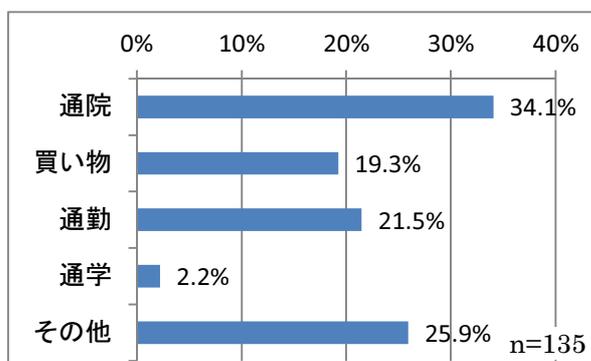


図 1-25 利用目的

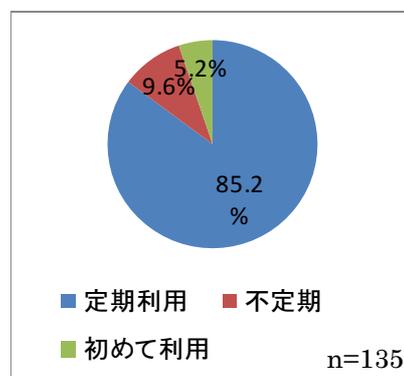


図 1-26 利用頻度

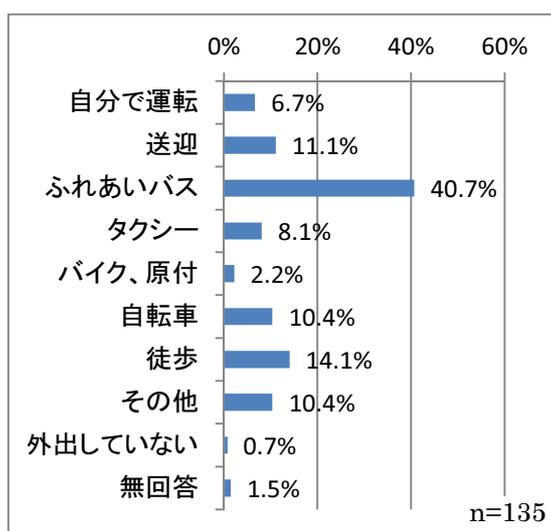


図 1-27 コーちゃんバス運行前の移動手段

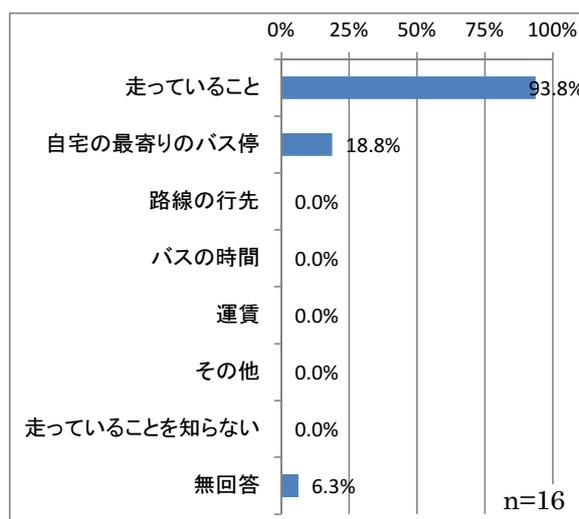


図 1-28 高齢者が知っていること

資料：利用者聞き取りアンケート結果（H25.10.1）、敬老会アンケート（H25.9.13）

2. 湖西市の地域公共交通の課題

2-1. 地域公共交通の現状まとめ

■上位関連計画

- 湖西市総合計画では、「市民が誇れる湖西市」を市民と協働で創っていくこととしています。
- 地域公共交通は、「働きやすく暮らしやすいまち」を実現するための施策のひとつに位置付けられています。

■都市特性

人口	<ul style="list-style-type: none"> ○湖西市は、現在人口減少傾向にあるが、将来的には現在よりも人口増を目指しています。 ○高齢化は年々進展しています。一方、少子化は下げ止まる傾向が見られます。 ○市民は、JR 駅周辺や各地区中心部に多く居住しています。
移動・施設	<ul style="list-style-type: none"> ○商業施設や医療施設は JR 駅周辺に多く立地しており、市民は特に鷺津地区の施設を多く利用しています。 ○通学者の 2 人に 1 人は浜松市に通学しています。

■交通特性

交通 道路	<ul style="list-style-type: none"> ○JR 駅を連絡する国道 301 号、(一)新所原停車場日の岡線で、混雑時に走行性が低下します。
公共 交通	<p>【運行状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○鉄道とバス、バス同士の乗り継ぎが考慮されたダイヤになっています。 ○駅やバス停が居住地から遠くて地域公共交通を利用できない市民が約 15%存在します。 <p>【利用状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○鉄道利用者は減少傾向にあります。 ○コーちゃんバスの利用者は、利用圏域や利用可能な市民が増加したものの、運行前と同程度にとどまっています。 ○白須賀新居線や白須賀岡崎線は小学生の通学以外での利用が非常に少ない状況にあります。 ○岡崎循環線、新居鷺津線は利用者数がそれほど多くありません。 <p>【利用者・市民の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○コーちゃんバスは、様々な地区の様々な年齢層の市民に多様な目的で利用されています。 ○運行開始半年後においても、新規利用者が一定程度存在します。 ○高校生の通学利用は非常に少ない状況です。 ○コーちゃんバスの運行内容はまだ市民に十分理解されていません。 ○運行時刻やバスマップ、運転手の対応などに改善要望があります。

湖西市の地域公共交通の現状まとめ

- 市の将来像や現在の都市特性を踏まえると地域公共交通の果たす役割は高いと考えられます。
 - ・本市の目指すまちの姿“働きやすく暮らしやすいまち”を実現するために、地域公共交通網の整備や利用促進が期待されています。
 - ・本市は JR 駅周辺や各地区中心にある程度人口と施設が集積しており、主に中量輸送手段である地域公共交通の活用に適していると考えられます。
 - ・今後高齢化が進む中、クルマがなくても生活できる必要があります。
- 地域公共交通が市民の日常生活の“足”として機能しきれていません。
 - ・平成 25 年 4 月から、本市の地域公共交通体系を大きく見直し、利用圏域を拡大しただれでも利用できるようにしましたが、利用者は現状維持にとどまっています。
 - ・交通体系を見直し半年が経ちますが、利用者の増加の兆しは見えません。
 - ・1 日の利用者数は 330 人程度であり、人口の 0.5%にとどまっています。
 - ・新規利用者は一定数存在するものの、利用が増加していないということは、利用が定着していないことが懸念されます。

2-2. 湖西市の地域公共交通の課題

■運行内容を改善していく必要があります。

コーちゃんバスについては、この1年足らずの運行の中で、市民や利用者から様々な意見が寄せられています。ここに利用状況などを加味すると、下記のように、様々な改善点が考えられます。

本市の地域公共交通は、まだ運行を始めたばかりであり、積極的に運行内容を改善していく必要があります。

～ 地域公共交通の主な改善点 ～

- ・白須賀新居線沿線の市民は、以前は行けていた市立湖西病院に行けなくなってしまっており、現状白須賀新居線は小学生しか利用していません。ダイヤやルートの改善が必要です。
- ・岡崎地区を走る路線は、浜名病院から新所原駅に行けない路線設定となっており、ルートの改善が必要です。
- ・このほかにも、ダイヤやバス停位置の改善要望、バス停新設の要望などが多く出ています。
- ・乗り継ぎは、JA 湖西北支店、日の岡、浜名病院と、当初想定していた利用がされていますが、安全性や快適性の課題があります。
- ・駅やバス停から遠く地域公共交通を利用できない市民も存在しておりその解消も必要です。
- ・運転手の対応についても改善要望が出ています。

■運行内容を知ってもらう必要があります。

高齢者は、コーちゃんバスが走っていることは知っているものの、最寄りのバス停や行先、運行時刻などはまだ知られていません。中には、「コーちゃんバスは誰でも乗れる」ということを知らない市民も存在します。

一方、バスマップの満足度はあまり高くなく、運行内容を知ってもらうよう取り組むとともに、知ってもらうためのツールの作成、改善も必要です。

■住民の意向などを詳細に把握する必要があります。

利用者数が以前と同等であるなか、かつてのふれあいバス利用者は4割しかコーちゃんバスを利用していません。「高齢者がなぜバスを利用しなくなったのか?」、「利用しなくなって日常生活に支障は出ていないのか?」ということ把握し、必要に応じて改善に取り組まなければなりません。

また、「なぜ高校生は通学で利用しないのか?」「商工業者はコーちゃんバスをどう考えているのか?」など、地域公共交通が市民の日常生活の“足”となるには、利用者の声をつぶさに把握する必要があります。

3. 湖西市地域公共交通総合連携計画

3-1. 地域公共交通の活性化及び再生の総合的かつ一体的な推進に関する基本的な方針

湖西市では、目指すべき姿のひとつとして、“働きやすく、暮らしやすいまち”を描き、平成32年に人口を今よりもやや多い64,000人に設定しています。

しかし、現状、本市の人口は我が国の他の都市と同様、減少局面に入っており、また高齢化が進展してきています。このような高齢者が多くなる中で“働きやすく、暮らしやすいまち”を創っていくにあたって、移動手段の問題は重大です。

これまで本市には誰もが利用できる地域公共交通が不十分であったため、高齢になってもクルマに乗り続ける高齢者も多くいらっしゃいます。

しかし、高齢者が引き起こす事故が増加している中、過度なクルマの利用は抑制する必要があると考えます。また、クルマがなく外出をあきらめている方や、十分に買い物や通院に行けない方も存在します。

このような問題に対応するため、本市では地域公共交通は、今後非常に重要な役割を担うこととなると考えます。

また、本市の都市構造を踏まえると、地域公共交通が役割を十分果たせる環境にあると考えます。

本市の地域公共交通には、JR東海道本線(3駅)、天竜浜名湖鉄道、遠州鉄道浜名線と平成25年4月から運行を開始したコーちゃんバスがあります。

しかし、特に、遠州鉄道浜名線とコーちゃんバスで構成するバスネットワークについては、ネットワークを構築して間もなく、運行内容が市民の移動に必ずしも合っていないことや、市民の日常生活に十分に浸透していないなどの課題があります。

また、鉄道とバスやバス同士の有機的な連携による地域公共交通ネットワークの構築にも課題があります。

このことから、地域公共交通の利用者まだまだ少ない状況にあります。

本市が、市民が高齢になるまで安心して住み続けられるためには、地域公共交通を市民の生活に使い勝手がよく、市民に愛される持続可能なものへと育てていき、だれもが移動しやすい環境を創出することが重要だと考えます。

また、市民もクルマだけでなく、ときにはバスに乗ってみるなど様々な手段で移動する習慣を身に付けていくことが重要と考えます。

以上のことから、本市では、下記の基本方針を掲げ、地域公共交通の活性化及び再生を総合的かつ一体的に推進していくこととします。

誰もが移動しやすい湖西市

3-2. 地域公共交通総合連携計画の区域

本計画は、湖西市全域を対象とします。

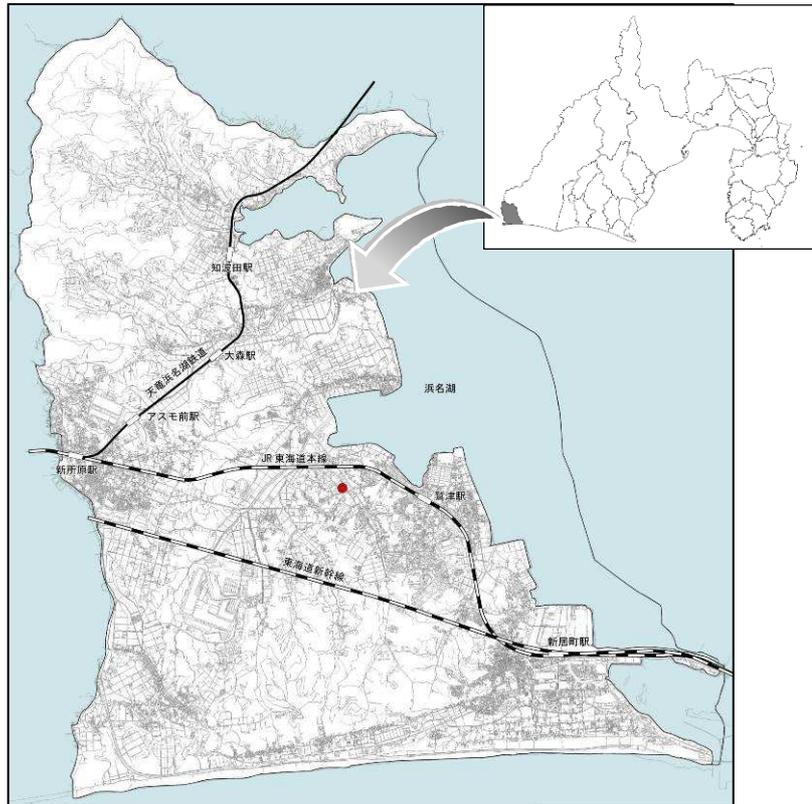


図 3-1 湖西市位置図

3-3. 地域公共交通総合連携計画の期間

現在、本市では平成23年度に策定した「湖西市地域公共交通基本計画」に沿って、市民の移動環境の改善に取り組んでいます。このことから、本計画においても、「湖西市地域公共交通基本計画」の工程に合わせて計画の期間を、平成26年度～平成28年度までの3年間と定めます。

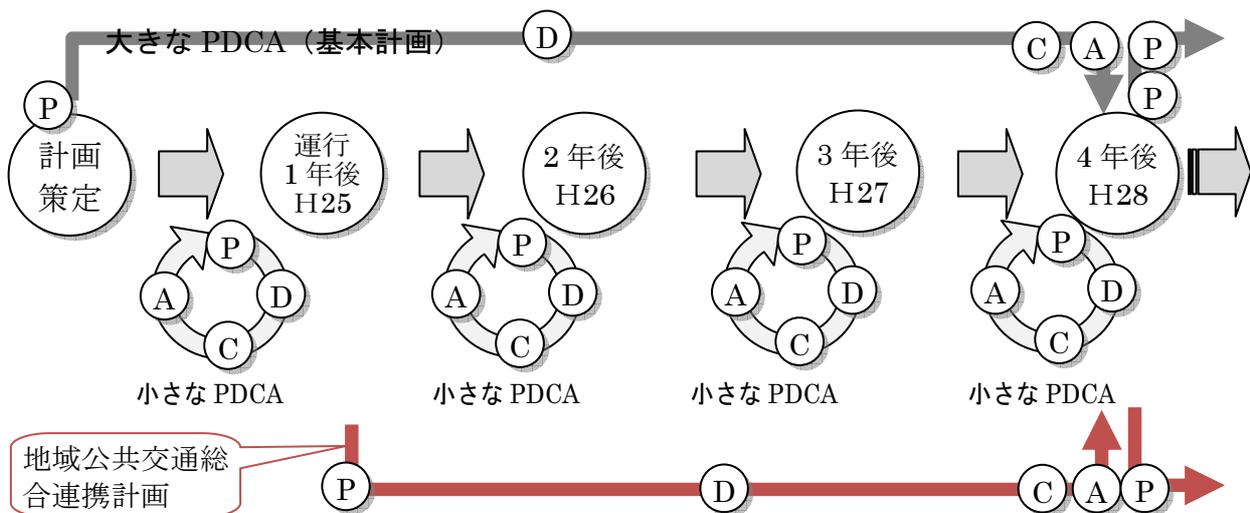


図 1-2 湖西市のPDCA

3-4. 地域公共交通総合連携計画の目標

(1) 地域公共交通総合連携計画の目標

湖西市の地域公共交通の基本的な方針を達成するために、以下のように、本計画の目標を設定します。

1 市民が使いやすい移動環境を整備します。

市民が地域公共交通を当たり前利用するためには、市民が利用しやすい地域公共交通でなければなりません。

このことから、コーちゃんバスや遠州鉄道浜名線のルートやダイヤ、さらには、運行形態や運転手の対応に至るまで、継続的に改善を行い、市民の移動実態に合ったものにしていきます。

また、そもそもバス停や鉄道駅から遠く、地域公共交通を利用したくてもできない市民も存在します。このような地域の居住者も地域公共交通が利用できるよう、対策を検討していきます。

2 市民の日常生活に地域公共交通が浸透するよう図ります。

コーちゃんバスが運行していることは知っている市民は多くいます。

しかし、最寄りのバス停やそのバス停のバスの時刻、行先など詳しく知っている市民はまだ多くありません。中には、「コーちゃんバスは誰でも利用できる」ことを知らない市民も存在します。このようなことから、実際に利用している市民は、1日に延べ300～350人と、市の人口(63,000人)のごく一部にとどまっています。

このように、コーちゃんバスは、まだまだ市民の生活に浸透しているとは言い難い状況にあるため、今後、コーちゃんバスの情報をわかりやすく市民に伝え、さらには、一度でも乗っていただけるよう図っていきます。

3 市民、事業者、行政の協働で、継続的に地域公共交通を改善する仕組みを確立します。

今年度から運行しているコーちゃんバスに対しては、湖西市地域公共交通会議とその下部組織である湖西市バス運行評価改善委員会、市内部の調整機関である湖西市地域公共交通庁内分科会などにより、継続的にPDCAサイクルを実行していくこととしました。

平成25年度から始めたこの仕組みを継続的に実行し、見直すべきところは見直しを行うことで、湖西市に合った地域公共交通の改善の仕組みを確立します。

(2) 計画の数値目標

湖西市地域公共交通基本計画では、計画の達成状況を把握するために数値目標を設定しています。本計画においてもこれを踏襲し、数値目標を設定します。

ただし、本市の地域公共交通に関するデータはまだ十分ではないため、今後各種データを把握する中で、目標の達成状況を端的に表すことができる指標を適宜設定していきます。

数値目標①：誰もが乗れる地域公共交通の利用圏域の人口割合

86% (H23) → 95% (H29)

数値目標②：年間のバス利用者数 毎年継続して前年度を上回る

3-5. 目標を達成するために行う事業及びその実施主体に関する事項

(1) 基本方針、目標と事業の関係

地域公共交通総合連携計画の目標を達成するための事業の方向性と具体的な事業の関係を下図に示します。

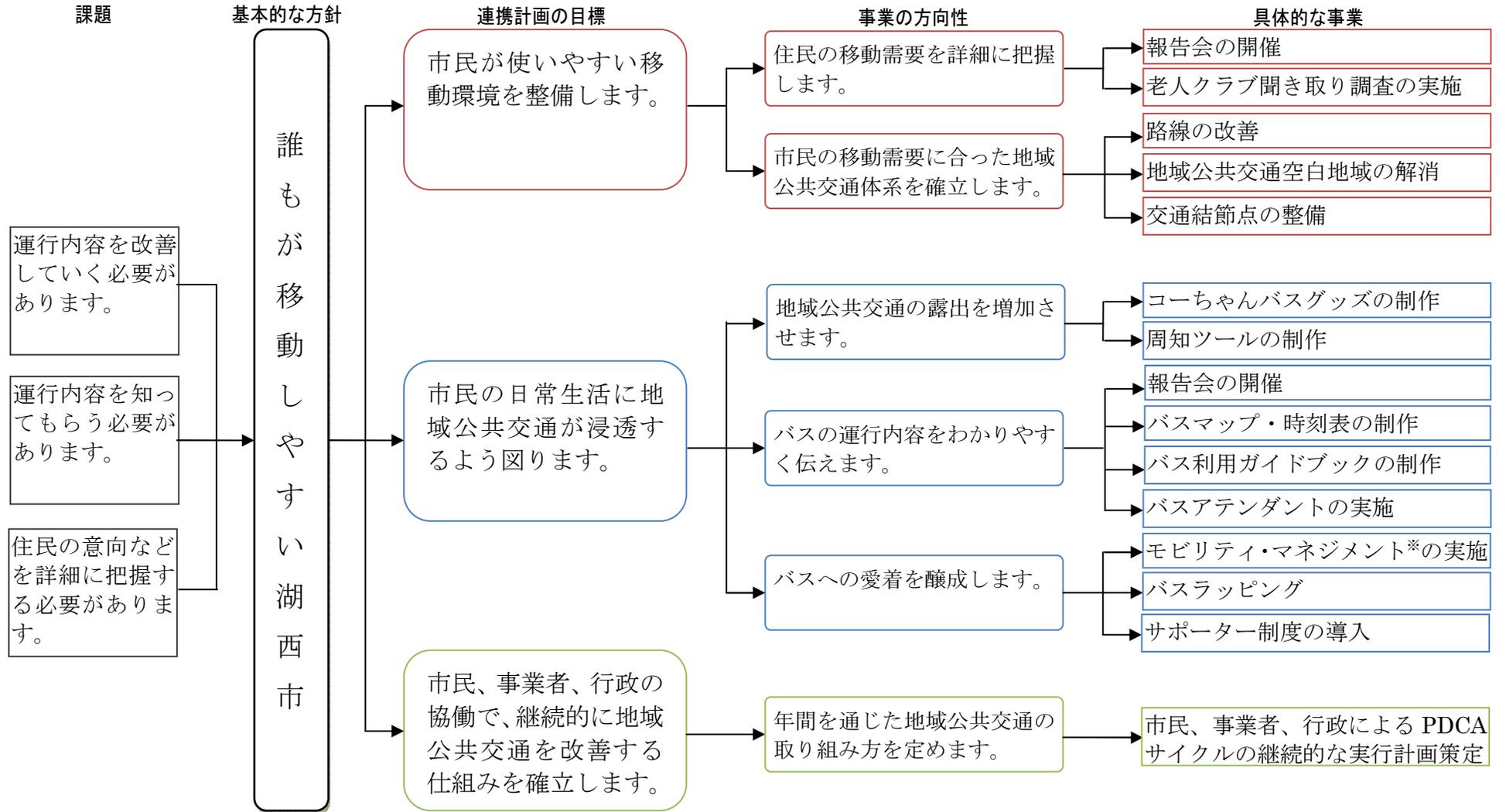


図 1-3 基本方針、目標と事業の関係

※モビリティ・マネジメント：「個別のコミュニケーションを通じて、公共交通や徒歩などを含めた交通手段を適度に利用する状態に、少しずつ変えていく一連の取り組み」を指します。

(2) 具体的な事業スケジュールと実施主体一覧

目標を達成するために、下記の事業の実施を想定します。

なお、持続可能な地域公共交通体系を構築するためには、地域の関係者が協働・連携しながら確保・維持に向けた取り組みを推進する必要があることから、地域協働推進事業を実施します。

表 1-1 路線再編等事業

具体的な事業	対象	実施主体	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年以降
報告会の開催	市内全域	湖西市地域公共交通会議	・実施	・実施	・実施	・実施
老人クラブ聞き取り調査の実施	市内全域	湖西市地域公共交通会議	・実施	・実施	・実施	・実施
路線の改善	遠州鉄道浜名線 白須賀新居線 新居鷺津線 白須賀鷺津線 白須賀岡崎線 岡崎循環線 岡崎鷺津線 知波田鷺津線	湖西市地域公共交通会議	・白須賀新居線、新居鷺津線の改善 ・白須賀岡崎線、岡崎循環線、岡崎鷺津線の改善 ・ルート・ダイヤ・乗降場所などの評価、改善策の検討	・ルート・ダイヤ・乗降場所などの評価、改善策の検討	・ルート・ダイヤ・乗降場所などの評価、改善策の検討	・継続的な評価、改善
地域公共交通空白地域の解消	中尾平地域	湖西市地域公共交通会議 地域住民	・対応策の検討 ・実証実験	・評価 ・本格運行開始	・本格運行	・継続的な評価、改善
交通結節点の整備	日ノ岡 J A湖西北支店 白須賀公民館	湖西市地域公共交通会議 地域住民		・対応策の検討	・改善	

表 1-2 利便性向上・利用促進事業

具体的な事業	対象	実施主体	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年以降
コーちゃんバスグッズ制作	市内全域	湖西市地域公共交通会議 市民	—	・ストラップの制作	・キーホルダーの制作	
周知ツールの制作	市内全域 交通事業者	湖西市地域公共交通会議	—	・ポスター ・チラシ ・バンパーステッカー	・ポスター ・チラシ	・チラシ
バスマップ・時刻表の制作	市内全域	湖西市地域公共交通会議	・制作	・更新	・更新	・更新
バス利用ガイドブックの制作	市内全域	湖西市地域公共交通会議 地域住民	・新居地区	・白須賀地区 ・知波田地区 ・入出・新所地区	・岡崎地区 ・鷺津地区	・ガイドブックの更新
バスアテンダントの実施	市内全域	湖西市地域公共交通会議 地域住民	—	・実施検討	・立ち上げ	・実施継続
モビリティ・マネジメントの実施	市内全域	湖西市地域公共交通会議	・新居地区 幼稚園児 高齢者	・入出・新所地区 幼稚園児 高齢者	・知波田地区 幼稚園児 高齢者	・白須賀地区 ・鷺津地区 ・岡崎地区
バスラッピング	白須賀新居線 新居鷺津線 白須賀鷺津線 白須賀岡崎線 岡崎循環線 岡崎鷺津線 知波田鷺津線	湖西市地域公共交通会議	・浜松バス	・浜松バス	・遠州鉄道	・遠州鉄道
サポーター制度	市内全域	湖西市地域公共交通会議	—	・実施検討	・実施	・実施

(3) 各事業の詳細

①路線再編等事業

1) 報告会の開催

項目	概要
ねらい	1年間の地域公共交通の運行状況を市民に報告し意見を把握することで、地域公共交通への愛着を醸成するとともに、地域公共交通への市民の意見を把握し、改善の基礎資料とします。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市地域公共交通会議
実施時期	毎年2～3月
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館などに住民に集ってもらい、1年間の地域公共交通の利用状況や、湖西市バス運行評価改善報告書の概要、改善の実施計画（案）などを報告します。 ・どうすれば市民に利用してもらえる地域公共交通になるかなどについて、参加者と意見交換します。 ・報告会は、市内を6地区に分け、集まりやすい日中に実施します。 ・事前の周知を綿密に行うことで、できるだけ多くの参加者が集まれるよう図ります。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>

図 1-4 報告会のイメージ

2) 老人クラブ聞き取り調査の実施

項目	概要
ねらい	コーちゃんバスの主たる対象者である高齢者の意見を直接把握することで、コーちゃんバスをより利用しやすいものに改善するための基礎資料とします。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市地域公共交通会議
実施時期	平成26年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・老人クラブの会合などに伺い、コーちゃんバスの運行内容などを説明するとともに、日頃のご意見などを直接お聞きします。

3) 路線の改善

項目	概要
ねらい	湖西市バス運行評価改善委員会の改善提案を受け、各路線のルート、ダイヤ、乗降場所、運行形態に加え、運転手の応対など運行内容の改善を図ることで、地域公共交通をより市民に使いやすいものに改善します。
事業対象	遠州鉄道浜名線、白須賀新居線、新居鷺津線、白須賀鷺津線、白須賀岡崎線、岡崎循環線、岡崎鷺津線、知波田鷺津線
事業主体	湖西市地域公共交通会議
実施時期	適宜（改善が必要な点は速やかに実施）
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度は、白須賀新居線、新居鷺津線、白須賀岡崎線、岡崎循環線、岡崎鷺津線のルート、ダイヤを改善します。 平成27年度以降も、湖西市バス運行評価改善委員会の改善提案などを踏まえ、適宜ルート、ダイヤの改善を図ります。

白須賀新居線、新居鷺津線のルート、ダイヤ改善のポイント

- 大倉戸、元町方面から湖西病院へのアクセス向上を図るため、新居地区内の循環を簡素化。
- 湖西病院に往き、帰りともに立ち寄る。
- 白須賀新居線と新居鷺津線を1路線に統合し、わかりやすさ向上

路線の凡例

- 白須賀新居線
- 新居鷺津線
- 変更する区間
- 休憩場所
- - - 廃止する区間

岡崎地区の路線のルート、ダイヤ改善のポイント

- これまで、新所原駅→浜名病院→ときわ西等とまわっていたものを、新所原駅→浜名病院→新所原駅とまわることで利用しやすくした。

4) 地域公共交通空白地域の解消

項目	概要
ねらい	現在、駅やバス停から遠い地域の移動手段を検討し、実現することで、地域公共交通空白地域を解消し、「だれもが利用しやすい湖西市」の実現を図ります。
事業対象	中尾平地域
事業主体	湖西市地域公共交通会議、地域住民
実施時期	平成 26 年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・中尾平地域の代表者と地域の移動について協議します。 ・地域の移動改善策案（運行の趣旨、運行形態、費用負担など）を作成し、地域住民全世帯にその是非について諮ります。 ・移動改善策案が地域住民の賛同を得られた場合は、実証実験の準備（事業者調整、周知ツールの作成など）を行います。 ・実証実験の利用状況を踏まえて、本格運行に移行するかどうかを判断します。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>図 1-5 検討の手順案</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>図 1-6 中尾平地域の概況</p> </div> </div>

5) 交通結節点の整備

項目	概要
ねらい	バス停の一整備や施設整備を行うことで、安全に、快適に乗り継ぎができる環境を作ります。
事業対象	日ノ岡、JA 湖西北支店、白須賀公民館、浜名病院
事業主体	湖西市地域公共交通会議、地域住民
実施時期	平成 26 年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・JA 湖西北支店、白須賀公民館のバス待ち環境整備を検討します。 ・日の岡の乗り継ぎ環境を整備し、安全に乗り継げるよう図ります。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>写真 1-1 白須賀公民館</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>写真 1-2 名古屋市のバス停</p> </div> </div>

②利便性向上・利用促進事業

1) コーちゃんバスグッズ制作

項目	概要
ねらい	ストラップやキーホルダーなどコーちゃんバスのグッズを制作し・配布することで、市民がコーちゃんバスへの親しみの向上を狙います。 さらに、これらを持ち歩いてもらうことで、露出の向上を狙います。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市地域公共交通会議、市民
実施時期	平成 27 年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ストラップを制作し、イベントなどで市民に配布します。 ・キーホルダーを制作し、イベントなどで市民に配布します。 ・市民がより愛着を抱けるよう、デザインなどの公募も検討します。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>写真 1-3 キーホルダーの例</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>写真 1-4 ストラップの例</p> </div> </div> <p>出典：名古屋市交通局 HP（キーホルダー）、川崎市交通局（ストラップ）</p>

2) 周知ツールの制作

項目	概要
ねらい	ステッカー、チラシ、ポスターなどを制作し配布・掲示することで、コーちゃんバスの露出を向上し、コーちゃんバスの周知機会の増加を狙います。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市地域公共交通会議
実施時期	平成 27 年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・車に貼ってもらえるよう、バンパーステッカーを制作し配布します。 ・チラシを作成し、イベントなどで配布し、新たな取り組みやバス路線の改善を周知します。 ・ポスターを作成し、公共施設に掲示するとともに、バス停命名権購入者など主要施設にも掲示してもらえるよう促します。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>図 1-7 チラシの例</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>図 1-8 ポスターの例</p> </div> </div> <p>出典：八戸公共交通ポータルサイト（チラシ）</p>

3) バスマップ・時刻表の制作

項目	概要
ねらい	市内のバスの運行内容（ルート、ダイヤ、乗継など）が容易に把握できるバスマップを制作することで、市民が気軽にバスを利用できる環境づくりを支援します。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市、地域住民
実施時期	平成 26 年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・A1 版の、市内統一バスマップを制作し、各戸に配布します。 ・毎年のルート・ダイヤ改正に合わせて、1 年に 1 回更新します。 ・制作にあたっては、報告会などを活用して地域住民のご意見を伺い、より使いやすいものになるよう図ります。



図 1-9 バスマップ・時刻表の事例（当別町）

出典：当別町HP

4) バス利用ガイドブックの制作

項目	概要
ねらい	バスの使い方、バスを活用したライフスタイルなどをわかりやすく伝えられるガイドブックを制作し、配布することで、市民が安心してバスを利用できる環境づくりを支援します。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市地域公共交通会議、地域住民
実施時期	平成 26 年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの利用方法、周辺施設の案内、観光案内、マイ時刻表などを掲載したガイドブックを制作します。 ・制作にあたっては、報告会などを活用して地域住民のご意見を伺い、より使いやすいものになるよう図ります。



図 1-10 ひろさき電車とバスのガイドブック

5) バスアテンダントの実施

項目	概要
ねらい	バスの利用方法などを案内できるアテンダントを鷲津駅など主要施設に配置することで、初めてでも安心してバスを利用できる環境を整備します。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市地域公共交通会議
実施時期	平成 27 年度 : 実施検討 平成 28 年度～ : 実施
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・全国の事例をもとに、湖西市に合ったバスアテンダントの実施方法（配置場所、案内内容、必要施設・ツール、雇用・育成方法など）を検討します。 ・検討結果を踏まえ、平成 27 年度からの導入を想定します。



図 1-11 八戸市バスアテンダント（はちこ）

出典：八戸公共交通ポータルサイト

6) モビリティ・マネジメントの実施

項目	概要
ねらい	地域住民一人一人に、コーちゃんバスの利用方法や利用の効果などを継続的に知らせることで、公共交通を含めた多様な交通手段を適度に利用する状態に少しずつ変えていきます。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市地域公共交通会議
実施時期	平成 26 年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の公民館などに伺い、地域住民にコーちゃんバスの利用方法のアドバイスや、直近の利用状況の確認などを行います。 ・一年を通じて、個別に利用状況の確認やその効果（環境、健康・・・）のお知らせを行います。

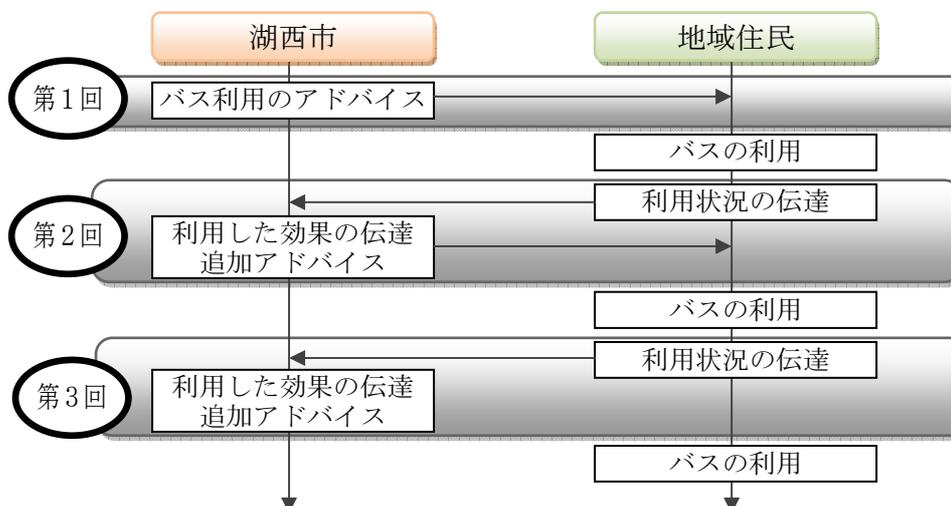


図 1-12 湖西市モビリティ・マネジメントの流れ（案）

7) バスラッピング

項目	概要
ねらい	コーちゃんバスを統一のデザインでラッピングすることにより、市民が一目でコーちゃんバスとわかり、愛着を持てるようにします。
事業対象	白須賀新居線、新居鷺津線、白須賀鷺津線、白須賀岡崎線、岡崎循環線、岡崎鷺津線、知波田鷺津線
事業主体	湖西市地域公共交通会議
実施時期	平成 26 年度～
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・バス車両の統一のデザインを検討します。 ・できる車両から順にラッピングを実施します。



図 1-13 菊川市のバス車両ラッピング

出典：菊川市 HP

8) サポーター制度の実施

項目	概要
ねらい	コーちゃんバスを応援していただける個人をサポート者に認定し、会報の送付やコーちゃんバスを活用したイベントの企画などを通じ、コーちゃんバスへの愛着を醸成します。
事業対象	市内全域
事業主体	湖西市地域公共交通会議、地域住民
実施時期	平成 26 年度：制度検討 平成 27 年度～：制度創設
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・全国の事例をもとに、湖西市に合ったサポーター制度（設立趣旨、活動内容、運営方法など）を検討します。 ・検討を踏まえ、有効性を見いだせられれば、サポーター制度を創設します。 ・会報の発行やイベントの企画・実施などを想定します。

天浜線サポーターズクラブ 活動内容

- ・総会、交流会、情報提供(クラブ通信等)、企画旅行等
- ・天浜線（天竜浜名湖鉄道株式会社）会社事業への参加・協力
- ・各種ボランティア活動（駅施設等の美化・環境整備、沿線マップ作成など）
- ・天浜線の利用促進や、知名度向上のための活動（写真コンクール等の開催、利用促進活動、PR活動、全国情報発信活動、その他の支援活動）
- ・会員活動の支援・協力



出典：天浜線サポーターズクラブ HP

資 料 編

○湖西市地域公共交通会議設置要綱

平成22年3月19日

告示第333号

改正 平成23年 3月31日告示第100号

平成23年 4月26日告示第127号

(目的)

第1条 道路運送法（昭和26年法律第183号）及び地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成19年法律第59号）の規定に基づき、地域における需要に応じた住民の生活に必要なバス等の旅客輸送の確保その他旅客の利便の増進を図り、地域の実情に即した輸送サービスの実現に必要な事項を協議し、並びに地域公共交通総合連携計画（以下「連携計画」という。）の作成に関する協議及び連携計画の実施に係る連絡調整を行うため、湖西市地域公共交通会議（以下「交通会議」という。）を設置する。

（平23告示127・一部改正）

(所掌事務)

第2条 交通会議は、次に掲げる事項を協議するものとする。

- (1) 地域の実情に応じた適切な乗合旅客輸送の態様及び運賃、料金等に関する事項
- (2) 市運営有償運送の必要性及び旅客から収受する対価に関する事項
- (3) 福祉有償運送の必要性及び旅客から収受する対価に関する事項
- (4) 連携計画の策定及び変更に関する事項
- (5) 連携計画の実施に係る連絡調整に関する事項
- (6) 連携計画の位置づけられた事業の実施に関する事項
- (7) 前各号に掲げるもののほか、交通会議が必要と認める事項

（平23告示127・一部改正）

(組織)

第3条 交通会議の委員は、次に掲げる者とする。

- (1) 湖西市長又はその指名する者

- (2) 旅客自動車運送事業者及び関係団体の職員
 - (3) 住民又は利用者の代表
 - (4) 中部運輸局静岡運輸支局長又はその指名する者
 - (5) 静岡県湖西警察署交通課長
 - (6) 前各号に掲げるもののほか、会長が必要と認める者
- 2 委員は、事故その他やむを得ない事由により交通会議に出席できないときは、あらかじめその旨を会長に届け出て、代理人を出席させることができる。

(平23告示127・一部改正)

(委員の任期)

第4条 交通会議の委員の任期は2年とし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合における補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

(役員)

第5条 交通会議に次の役員を置く。

- (1) 会長 1人
 - (2) 副会長 1人
 - (3) 監事 2人
 - (4) 座長 1人
- 2 会長は、副市長をもって充て、交通会議を代表し、会務を総理する。
- 3 副会長、監事及び座長は、会長が指名する。
- 4 副会長は、会長に事故があるとき又は会長が欠けたときは、会長の職務を代行する。
- 5 監事は、交通会議の会計を監査し、その結果を交通会議に報告する。
- 6 座長は、交通会議の議長となる。

(平23告示127・全改)

(会議)

第6条 交通会議の会議は、会長が招集する。

- 2 交通会議は、委員の過半数が出席しなければ会議を開くことはできない。
- 3 交通会議の議事は、出席した委員の過半数で決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

4 交通会議は、原則として公開とする。

(平23告示127・一部改正)

(協議結果の取扱い)

第7条 交通会議において協議が調った事項について、関係者はその結果を尊重し、当該事項の誠実な実施に努めるものとする。

(分科会)

第8条 交通会議は、第2条各号に掲げる事項について、調査及び検討を行うため、分科会を置くことができる。

2 分科会は、交通会議の委員のうち会長が指名するもの及び会長が必要と認めたものをもって組織する。

(平23告示127・全改)

(経費の負担)

第9条 会議の運営に要する経費は、市の負担金及びその他の経費をもって充てる。

(平23告示127・全改)

(財務に関する事項)

第10条 交通会議が第2条第4号から第6号までに掲げる事項について実施する事業に係る収入及び支出に関し、必要な事項は会長が別に定める。

(平23告示127・追加)

(事務局)

第11条 交通会議の業務を処理するため、交通会議に事務局を置く。

2 前項の事務局は、湖西市企画部市民協働課に置く。

3 前2項に定めるもののほか、事務局に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(平23告示127・追加)

(委任)

第12条 この要綱に定めるもののほか、交通会議の運営に関して必要な事項は、会長が交通会議に諮り定める。

(平23告示127・追加)

附 則

この要綱は、平成22年3月23日から施行する。

附 則（平成23年3月31日告示第100号）

この要綱は、平成23年4月1日から施行する。

附 則（平成23年4月26日告示第127号）

この要綱は、公布の日から施行する。

湖西市地域公共交通会議委員名簿

番号	所 属		役 職	氏 名	設置要綱第3条の委員区分
1	湖西市	副市長	会長	宮尾 郁男	市長が指名する者
2	遠州鉄道(株)	運輸業務部長		鈴木 誠	一般旅客自動車運送事業者
3	浜松バス(株)	代表取締役		大久保 公雄	
4	遠鉄交通(株)	取締役社長		石原 誠	
5	(社)静岡県バス協会	専務理事		平野 洋一	一般旅客自動車運送事業者が組織する団体
6	中部運輸局静岡運輸支局	首席運輸企画専門官		村上 雅則	中部運輸局静岡運輸支局長又はその指名する者
7	遠州鉄道(株)労働組合	執行委員長		河嶋 英典	一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転手が組織する団体
8	静岡県	交通政策課長		宮崎 隆広	静岡県知事が指名する者
9	静岡県湖西警察署	交通課長		石上 祐司	静岡県湖西警察署交通課長
10	湖西市自治会連合会	会長	副会長	高柳 達弥	湖西市自治会連合会会長が指名する者
11	湖西市老人クラブ連合会	会長		田内 清之	湖西市老人クラブ連合会会長が指名する者
12	湖西市社会福祉協議会	会長	監事	土屋 正征	湖西市社会福祉協議会会長が指名する者
13	湖西市商工会	副会長	監事	佐原 功一郎	湖西市商工会会長が指名する者
14	新居町商工会	会長		尾崎 晴之	新居町商工会会長が指名する者
15	学識経験者	愛知工業大学客員教授	座長	伊豆原 浩二	会長が必要と認めるもの
16	市民代表			疋田 雄	住民、利用者代表
17	市民代表			堀尾 典男	住民、利用者代表
18	市民代表			杉浦 登	住民、利用者代表
19	湖西市	企画部長		渡辺 泉	会長が必要と認めるもの
20	湖西市	健康福祉部長		高柳 益彦	会長が必要と認めるもの

