

# 評価及び改善提案に対する、施策実施状況 (平成27年10月～平成28年9月)

平成28年10月5日  
湖西市市民協働課

## 1-1. 評価

### (1)バス交通全般に対する評価

#### ①評価できる点

- 3月までは利用者が増加しており評価できます。  
また、8月の利用者は、夏休みこども割引による増加以上に年々増加していることから、通勤・通学以外の利用者が増加していると考えられます。  
ただし、いずれも大きな増加とは言えず、今後さらなる増加を目指すためにも、現在の利用者に関する、より詳細な調査が必要だと考えます。
- 鷺津地区の路線を切り離し、速達性と定時性の向上を図ったことは評価できます。

#### ②改善が必要な点

- 4月以降の利用者が減少しており、コーちゃんバスの利用者数は、通勤・通学に左右されることがわかりました。今後は、通院、買い物など通勤・通学以外の利用促進が必要だと考えます。  
高齢者など主要な対象の利用者像を明確化し、効果的な周知方法を検討し実行することが必要だと考えます。
- どの路線のどの便も、車両の定員(約30人)と比較すると利用はまだ多くはありません。来年度改定する市の公共交通計画では、計画期間の定量的な目標を設定し、それを達成できるよう更なる利用促進が必要だと考えます。
- 通学に対しては、通常授業に合わせたダイヤとなっていますが、それ以外の時間割や運動会に合わせた運行も検討するとよいと考えます。
- バス路線沿線地域を活性化させるため、JR、JA、商工会、スーパー、観光事業者、市の施設管理者等と連携するとよいと考えます。

# 1-1. 評価

## (2) 路線別の評価

路線名	評価できる点	改善が必要な点
白須賀新居 鷺津線	<ul style="list-style-type: none"><li>○始点から終点まで利用があり、路線を通じた利用があります。</li><li>○新居町駅や鷺津駅への利用が増加傾向にあります。駅端末交通手段として利用されていると推測されますが、特に鷺津駅は周辺に目的地となる店舗などが存在するため、どのように利用されているかは、別途調査する必要があると考えます。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○老人福祉センター、イオンタウン湖西、湖西病院、遠鉄ストアといった主要な目的地への利用が減少していると考えられます。減少理由を把握し、改善策を検討する必要があると考えます。</li><li>○1月、5月、9月の利用が大きく減少しているため、減少理由を把握し、改善策を検討する必要があると考えます。</li><li>○午後（4、5便）の利用が極端に少なくなっています。このままでは、空気を運んでいるという批判を受けることが懸念されることから、利用されない理由を把握し、優先的に改善策を検討する必要があると考えます。</li></ul>
白須賀鷺津線	—	<ul style="list-style-type: none"><li>○浜名湖電装、白須賀東町、白須賀幼稚園前の利用が減少しており、これが4月以降の減少理由となっています。このような通勤・通学以外の利用促進を実施する必要があると考えます。</li><li>※ 企業のコーちゃんバス利用を喚起するために積極的な企業意向の把握や利用啓発が求められます。</li></ul>
白須賀岡崎線	<ul style="list-style-type: none"><li>○新所原駅の利用が増加しており、駅端末交通手段として利用されていると考えられます。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○新所原駅や浜名病院の利用が増加したものの、依然、多くは白須賀小学校への通学需要であるため、通勤・通学以外の利用促進を行う必要があると考えます。</li></ul>

# 1-1. 評価

## (2) 路線別の評価

岡崎循環線	—	<p>○利用者は昨年度よりもさらに減少しています。加えて、大部分が岡崎地区外の住民の利用となっています。</p> <p>運行時間帯の地形条件、人口分布、豊橋市への移動需要、区画整理事業などのまちづくりなど諸条件を再調査・再整理した上で、運行形態の見直しを検討する必要があると考えます。</p>
岡崎鷺津線	<p>○利用者は増加傾向にあり、特に午後の便の利用が増加しており評価できます。</p> <p>○始点から終点まで路線を通じた利用があり、評価できます。</p>	<p>○自主運行バス浜名線と岡崎鷺津線の日ノ岡における乗り継ぎでは、利用者が横断歩道を2度渡らなければなりません。高齢者の利用を考えると、決して利便性が良いとは言えず、これまでも、改善が必要との評価がなされてきましたが、依然対策はとられていません。</p>
知波田鷺津線	<p>○利用者は増加傾向にあり、評価できます。</p>	<p>○J A湖西北支店での乗り継ぎは年々減少しています。湖西病院へ移ったのか、浜名病院の患者がコーちゃんバスを利用しなくなったのか、詳細を把握する必要があると考えます。</p> <p>○第1便は知波田小の通学利用に限られており、鷺津駅方面の区間は利用があまりありません。利用しない理由を把握する必要があると考えます。</p> <p>○第6便、第7便は横山会館発となっていますが、利用は非常に少ないため、起点の妥当性を検証する必要があると考えます。</p>
浜名線	<p>○当該路線は、バス利用の意識が根付いた路線と考えられ、地域住民の移動手段確保のため、路線を維持継続したことが評価できます。</p>	<p>○現在は、既存利用者によって支えられていますが、住民からはコーちゃんバスと同様の運賃を望む意見も出ており、対応を検討する必要があると考えます。</p>

## 1-1. 評価

### (3) 利用促進に対する評価

#### ① 評価できる点

- ポケット時刻表は、持ち運びができるサイズで好評とのことで評価できますが、その効果は把握できていません。今後は、定量的に把握できるようにするとよいと考えます。また、これに加えて、路線ごとのコンパクトな時刻表作成を検討する必要があるとよいと考えます。
- 夏休みの小学生割引は、効果が出ており評価できます。  
アンケートでも「子供のころからバスに乗る習慣をつけるべき」という意見もあるため、当該施策実施は評価できます。
- 買い物ツアーの効果は定量的には計測できませんでしたが、参加者からはおおむね好評だったため、評価できます。  
今後は、他地域への展開など継続的な取り組みが望まれます。

#### ② 改善が必要な点

- 昨年度、全利用者を対象とする運賃割引の提案がなされており、市民の利用意向も高いため、実施を検討する必要があると考えます。
- 乗り方教室は、幼稚園児だけでなく小学生にも対象を広げるとよいと考えます。その際、施策の効果などを把握する必要があると考えます。
- 買い物ツアーなどは継続して定期的を実施することで効果が出ると考えられる。今後も継続的な利用促進ツアーの企画・実施する必要があると考えます。  
また、実施したツアーの様子や利用者の声を広報こさい等で紹介するなど、施策のPRにも力を入れたほうがよいと考えます。

### (4) その他

#### ① 評価できる点

—

#### ② 改善が必要な点

- 現在の運賃体系は、コーちゃんバスと自主運行バスで異なる体系となっています。また、コーちゃんバスの運賃体系についても一部地域で不公平感が出ています。  
将来に向けて、ゾーンの再設定、均一運賃など最適な運賃体系を検討する必要があると考えます。
- 土日祝日運行や地域のイベントでの利用について、昨年度提案されており、実験を行うなどして検討することが必要。  
イベントの一つとして、コーちゃんバスに乗ること自体をイベント化する等も検討するとよいと考えます。

# 1. 平成27年度の改善提案（平成26年10月～平成27年9月）

## 1-2 改善提案（1）路線の改善

### 自主運行バス浜名線の運行内容の見直し

- 自主運行バス浜名線は、日ノ岡のバス停で岡崎鷲津線と乗り継げるようになっていますが、乗り継ぎの際は、横断歩道を2度渡らなければならず、乗り継ぎが不便となっています。そこで、経路変更などにより、乗り継ぐ距離の短縮化などを検討するとよいと考えます。
- また、本興寺前から新居町駅間は、遠州鉄道浜名線と同じ経路となっています。民業圧迫を避ける観点から、自主運行バス浜名線は、正太寺から湖西病院間の運行とするほうが良いと考えます。  
以上の運行内容見直しは、出来ることから随時実施していただきます。

### 新居地域における循環路線の検討

- 白須賀新居鷲津線の短縮と新居地区の利便性の向上、土日運行の検証、新居地区の観光振興の一施策として、新居地区を循環するバス路線を実験的に運行し、その効果を把握したうえで、導入の是非を検討してください。

## 1-2 改善提案（2）運賃の改善

### 自主運行バス浜名線の運賃制度変更

- 自主運行浜名線の運賃制度は、遠州鉄道浜名線入出系統の時と同じ対距離制運賃となっています。  
自主運行バス浜名線の運賃体系は、路線の改善で示したとおり、遠州鉄道浜名線と重複する路線を短縮、重複解消することで、運賃体系の見直しを図れることから、経路変更と併せて運賃体系の見直しをすることがよいと考えます。

### わかりやすく利用しやすい運賃制度の検討

- 現行のゾーン運賃制は、知波田地区のみ鷲津地区へのアクセスに300円かかってしまうなど、利用抵抗を生じている恐れがあります。  
そこで、ゾーンの簡素化や均一運賃の導入など、わかりやすい運賃制度への改善に向けた検討を行い、地域住民との情報交換を実施してください。

## 1-2. 改善提案 (3) その他の提案

### 遅れ情報の事前提供を実施する仕組みを確立

○工事など運行の遅れが懸念される場合は、利用者の満足度を低下させないため、バス事業者などを通じて利用者に事前に知らせるようにしてください。

そのためにも、担当課が道路管理者などから事前に工事情報やイベント開催情報を入手し、提供する仕組みを確立してください。

情報提供の仕組みとしては、例えば、広報への掲載、バス停への掲示、スーパーなど主要施設での館内放送の実施などが考えられます。

### 運転手からの定期的な聞き取りの実施

○コーちゃんバスの運転者は、日頃より利用者の声やダイヤ・ルートの不具合がある箇所などを把握し、熟知しています。したがって、湖西市には定期的に運転者から状況を把握するなど聞き取りの機会を設けてください。

### コーちゃんバスモニターの検討

○コーちゃんバスについて検討する際には、データ等だけでなく利用者の目線での分析が必要です。

そして、利用者の目線での意見については、少なくともコーちゃんバスの運行内容を知っている方の意見が有効です。

そのため、コーちゃんバスを継続的に見ている市民に、定期的に意見を言ってもらえる場があるとよいと考えます。

### 企業担当者と従業員のコーちゃんバス利用意向調査を実施

○湖西市内には、多くの工場が立地しており、そのうちのいくつかの工場は自社でバスを運行し従業員を送迎しています。そこで、企業のコーちゃんバス利用の意向を調査するため、各企業担当者と積極的な情報交換を実施するとよいと考えます。

### 利用促進案の提案

○市内の学校、バス交通市民会議等の場でコーちゃんバスの利用に付加価値を加える方法、併せて利用促進案について意見を頂き、実行していくとよいと考えます。

### 地域公共交通会議における状況報告

○湖西市バス運行評価改善委員会で、提案された事項を確実に実行していくため、評価・改善提案の地域公共交通会議への報告と、その後の途中経過の報告を毎回行ってください。

## 1-2. 改善提案 (4) 利用促進策の検討

### バス利用体験会の定期的な開催

- バスは運行内容がわかりづらい乗り物です。そのため、利用したくても利用できていない市民も1割程度存在します。そこで、これまで実施してきた買い物ツアーのような実際にバスを利用するイベントを年間3回程度定期的に行うとよいと考えます。

### 積極的な情報ツールの活用

- コーちゃんバス運行開始から2年たった現在でも、高齢者しか乗れないと考えている市民もいます。そこで、今以上にコーちゃんバスをPRしていく必要があります。例えば、上記のバス利用体験会の様子を広報こさい等に掲載し、定期的に情報発信する場を作るとよいと考えます。

### コーちゃんバス案内人の検討

- コーちゃんバス案内人とは、バスの乗降時のサポートやバスの乗り継ぎ案内を行います。バス案内人を配置することにより、バスを利用できていない市民のバス利用への抵抗が減少すると考えられます。例えば、利用者が多く、乗り継ぎ拠点でもある鷺津駅に配置することを検討するとよいと考えます。

## 2. 評価期間(平成27年10月～平成28年9月)の施策実施状況

### 2-1 (1) 路線の改善

#### 自主運行バス浜名線の運行内容の見直し

- 日ノ岡バス停での乗り継ぐ距離の短縮化については、バス事業者や警察と現地立会いを行い、経路変更の準備を進めている。今後、地域との話し合いを行い、協議を進めていく。
- 平成28年4月1日から、運行経路や時刻表を変更し、正太寺～湖西病院間の運行とした。(遠州鉄道と重複する区間を一部解消)



#### 新居地域における循環路線の検討

- 平成28年2月21日実施の地域まつり(旅籠まつり)で祝日臨時バスの実証運行を行い、バス利用者等にアンケート調査を実施し、利用者の意向を確認した。  
また、平成28年度策定する形成計画の中で、路線の検討を行う。

### 2-1 (2) 運賃の改善

#### 自主運行バス浜名線の運賃制度変更

- 自主運行バスは対距離制運賃を採用しており、平成28年4月の改正で、遠鉄バス浜名線との重複路線の一部解消した。また、新たな運賃制度については、平成28年度策定する形成計画の中で検討していく。

#### わかりやすく利用しやすい運賃制度の検討

- ゾーン(運賃体系)の簡素化や均一運賃の導入について、平成28年度策定する形成計画の中で検討していく。

# 2. 評価期間(平成27年10月～平成28年9月)の施策実施状況

## 2-1 (3) その他の改善提案

### 遅れ情報の事前提供を実施する仕組みを確立

○道路管理者から工事情報を事前に提供してもらい、通行に支障がある場合は事前に連絡する体制を整えた。



図 JRからの通知

○通行止め等の情報が入手できた場合には、速やかに運行事業者と協議し、実施が近づいた2週間前までには該当する近隣自治会への回覧、バス停への周知や掲示などを実施した。



図 回覧及びバス停への掲示

### 運転手からの定期的な聞き取りの実施

○運行事業者(運行管理者)は、運転手が利用者から聞き取りした内容や、現場で感じた意見、運行状況などを取りまとめ、毎月、市に報告書を提出して、改善につなげている。

路線名	乗車人員	降車人員	乗降人員	乗車時間	降車時間	乗降時間	乗車回数	降車回数	乗降回数
知事直轄路線	1,234	567	1,801	120	150	270	10	15	25
市道直轄路線	345	123	468	30	40	70	5	8	13
民間路線	567	234	801	40	50	90	3	4	7

路線名	1. 概要	2. 現状	3. 課題
知事直轄路線	知事直轄路線は、乗車人員が減少傾向にある。特に朝夕の通勤時間帯は、乗車人員が減少している。また、降車人員が増加傾向にある。乗降人員の増加は、乗車時間の増加に繋がっている。	乗車人員は1,234人、降車人員は567人、乗降人員は1,801人。乗車時間は120分、降車時間は150分、乗降時間は270分。乗車回数は10回、降車回数は15回、乗降回数は25回。	乗車人員の減少傾向、乗車時間の増加傾向、乗降人員の増加傾向。
市道直轄路線	市道直轄路線は、乗車人員が増加傾向にある。特に朝夕の通勤時間帯は、乗車人員が増加している。また、降車人員も増加傾向にある。乗降人員の増加は、乗車時間の増加に繋がっている。	乗車人員は345人、降車人員は123人、乗降人員は468人。乗車時間は30分、降車時間は40分、乗降時間は70分。乗車回数は5回、降車回数は8回、乗降回数は13回。	乗車人員の増加傾向、乗車時間の増加傾向、乗降人員の増加傾向。
民間路線	民間路線は、乗車人員が増加傾向にある。特に朝夕の通勤時間帯は、乗車人員が増加している。また、降車人員も増加傾向にある。乗降人員の増加は、乗車時間の増加に繋がっている。	乗車人員は567人、降車人員は234人、乗降人員は801人。乗車時間は40分、降車時間は50分、乗降時間は90分。乗車回数は3回、降車回数は4回、乗降回数は7回。	乗車人員の増加傾向、乗車時間の増加傾向、乗降人員の増加傾向。

## 2. 評価期間(平成27年10月～平成28年9月)の施策実施状況

### 2-1 (3) その他の改善提案

#### 企業担当者と従業員のコーちゃんバス利用意向調査を実施

- 通勤時に利用可能な便がある企業(アスモ、浜名湖電装)に出向いて利用実態の聞き取りをし、従業員に利用意向があるなどの情報を得た。また、平成28年度策定している、形成計画の中で企業ヒアリングを予定している。

#### 利用促進案の提案

- 東三河50円バス実行委員会(豊橋市他7市町村)の会議などで、利用促進策についての先進的な事例や意見を頂き、今後の参考とした。
- 浜名病院検診センターが、利用者にバス回数券を助成するなどの新しい取組みを始めた。

#### 地域公共交通会議における状況報告

- 平成27年度第3回公共交通会議において評価改善報告書を提出し説明した。以後の会議では、改善提案に関する、利用促進策やダイヤの改正について、公共交通会議で協議いただき、改善をしている。

#### コーちゃんバスモニターの検討

- バス交通市民会議を含めたバスに関心のある市民を募集する等、新たな仕組みを検討している。

#### 休日のイベントでのバス利用協力

- 9月25日(日)のふれあい広場において、湖西市社会福祉協議会が各地区とイベント会場を結ぶ、“こふくちゃんバス(イベントバス)”を運行し、コーちゃんバス車両で利用協力をした。また、バスについては、各地区から会場まで5台で運行。

利用者数 147人(行き71人、帰り76人)



# 2. 評価期間(平成27年10月～平成28年9月)の施策実施状況

## 2-1 (4) 利用促進案の改善

### バスの乗り方教室の開催

・コーちゃんバスの利用促進の一つとして、「コーちゃんバス乗り方教室」を、平成27年は市内3カ所、平成28年は5カ所の幼稚園で実施した。

また、平成28年のふれあい広場では、乗り方教室(日本人:2回、外国人:2回(ポルトガル語、スペイン語、中国語))を実施した。乗り方や利用方法などを理解していただき、公共交通に対する関心や興味を持っていただけた。

開催回数:全12回

参加人数 幼稚園360人(H27:128人(3回)H28:232人(5回))  
ふれあい広場115人(うち外国人37人)



写真 実施状況



外国語対応のバスの乗り方の説明

### バスマップ・時刻表の制作

・平成28年10月3日に経路・時刻が変更になったことから、持ち運びが便利なポケット時刻表を制作。(9月に全戸配布した)



図 ポケット時刻表

# 2. 評価期間(平成27年10月～平成28年9月)の施策実施状況

## モビリティマネジメントの実施

買い物ツアーは、老人クラブが主体となり乗車体験会を開催した。ツアーでは、岡崎から鷲津駅で乗り換えを行い、スーパー（イオンタウン湖西、遠鉄ストア）へ往復をした。  
参加者：6名



アンケート意見(抜粋)  
(良い意見) 買い物ができてよかった、気楽にのんびり乗れた  
(悪い意見) 帰りの時間がわかりにくい、時刻がわかいにくい  
(次回いきたいところ) 正太寺周辺

## 緑寿の会における祝日運行

地域行事やイベントでコーちゃんバスを活用する方策を検討し、行事・イベント参加者が利用できるよう促すことを目的として実施した。



バス利用者  
岡崎～会場便 19名  
白須賀～会場便 1名  
合計20名

アンケートの意見(抜粋)  
土・日曜日、イベントで運行した場合、「やや利用すると思う」、「運行本数が多い」が多く、次いで「ルート」が多かった。

## 自治会役員を対象とした乗車体験

地域の代表である自治会長を対象に、コーちゃんバスの乗車体験を実施した。また、モビリティマネジメントとして、バス乗車経験のない参加者に乗車してもらうことで、バスが利用できることを理解してもらった。乗車後にアンケートを提出して頂き、バス運行に関して広く意見を頂いた。

コーちゃんバスを良くするためにあなたの意見を教えてください！

自由の欄に記入。追加番号に○をつけてください。

① 利用日	平成28年 月 日
② 乗車・降車時間	乗車 時 分 降車 時 分
③ 乗車区間	1. 鷲津駅 2. 湖西 3. 鷲津 4. 湖西 5. 鷲津 6. 白須賀 7. 鷲津
④ 乗車目的	1. 買い物 2. 買い物 3. 買い物 4. その他
⑤ 乗車したバス	乗ったバス 番 降りたバス 番
⑥ 乗車したバスについて	1. コーちゃんバス 2. 乗降車手による乗降 3. 乗降車手の乗降 4. 乗降車 5. バス内 6. 乗降車 7. その他
⑦ コーちゃんバスの評価	乗降車手による乗降 悪い 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839. 840. 841. 842. 843. 844. 845. 846. 847. 848. 849. 850. 851. 852. 853. 854. 855. 856. 857. 858. 859. 860. 861. 862. 863. 864. 865. 866. 867. 868. 869. 870. 871. 872. 873. 874. 875. 876. 877. 878. 879. 880. 881. 882. 883. 884. 885. 886. 887. 888. 889. 890. 891. 892. 893. 894. 895. 896. 897. 898. 899. 900. 901. 902. 903. 904. 905. 906. 907. 908. 909. 910. 911. 912. 913. 914. 915. 916. 917. 918. 919. 920. 921. 922. 923. 924. 925. 926. 927. 928. 929. 930. 931. 932. 933. 934. 935. 936. 937. 938. 939. 940. 941. 942. 943. 944. 945. 946. 947. 948. 949. 950. 951. 952. 953. 954. 955. 956. 957. 958. 959. 960. 961. 962. 963. 964. 965. 966. 967. 968. 969. 970. 971. 972. 973. 974. 975. 976. 977. 978. 979. 980. 981. 982. 983. 984. 985. 986. 987. 988. 989. 990. 991. 992. 993. 994. 995. 996. 997. 998. 999. 1000.

アンケート内容(抜粋)  
・コーちゃんバスの評価は、「運転手の接客」「乗車・降車のしやすさ」「バス停の位置」の評価が高かった。逆に「コーちゃんバスのダイヤ」「コーちゃんバスのルート」の評価が低かった。  
・「コーちゃんバスのダイヤ」にて、良いと思う利用者の評価は15.2%にとどまる。  
・自由意見で書かれていた内容は、「運行の見直し・改善」が最も多く20.4%、次いで「バス待ち環境」が16.3%、「本数」が14.3%であった。  
※参加者:58人

## 2. 評価期間(平成27年10月~平成28年9月)の施策実施状況

### 夏休み小学生50円バスの実施

平成28年7月25日~8月26日の間実施

毎年恒例で行われている、夏休み小学生50円バスを今年も7月25日(月)から8月26日(金)までの夏休み期間中に実施した。

アメニティプラザなどへのバスの利用例や乗り継ぎなどを記載したチラシを各小学校に対し、夏休み前までに配布した。

小学生50円バス利用者:349人 前年比106%

夏休み特別企画 **スタンプラリー実施**

# コーちゃんバス

## 小学生は一乗車50円

夏休み期間  
2016年 7/25(月) ~ 8/26(金)まで

東三河でも、夏休み50円バスを実施しています。(期間:7/16~8/31まで)

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

### 夏休み小学生以下コーちゃんバス、スタンプラリーの実施

夏休み小学生50円バスと併せて、今年、初めてスタンプラリーを実施した。また、様々な媒体(ラジオ、新聞など)で広報し、スタンプラリーの景品を天浜線グッズにすることで、天竜浜名湖鉄道の啓発にもつながった。

アンケート意見:「バスに乗るきっかけになった」「付き添いの大人も割引きがあるとよい」「スタンプ箇所を増やして欲しい」といった意見が多かった。

参加者 52人(小学生以下30名、付き添いの保護者22名)

夏休み特別企画 **小学生以下限定**

# コーちゃんバス

## スタンプラリー

夏休み小学生50円バスやっています!!

コーちゃんバスに乗車して、天竜浜名湖鉄道グッズをもらおう!  
アメニティプラザなどへ行って、スタンプを2箇所以上集めた市民協働課へGo!!  
抽選で、「天竜浜名湖鉄道列車模型目録」などが当たる!!

夏休み期間 7/25(月) ~ 8/26(金)まで

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

夏休み  
コーちゃんバスで  
出かけよう

夏休み小学生50円バスやっています!!

天竜浜名湖鉄道グッズをもらおう!

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

### 東三河50円バス実行委員会との協力

夏休み小学生特別料金(小学生50円バス)は東三河50円バス実行委員会と協力。お互いのチラシに掲載情報を掲載し、イベント情報の共有をした。

夏休み特別企画 **コーちゃんバスで出かけよう!**

コーちゃんバス1乗車 **50円**

7/25(月) ~ 8/26(金)まで

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

夏休み特別企画 **コーちゃんバスで出かけよう!**

コーちゃんバス1乗車 **50円**

7/25(月) ~ 8/26(金)まで

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

夏休み  
小学生 **50円バス**

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

夏休み  
小学生 **50円バス**

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

夏休み  
小学生 **50円バス**

お問い合わせ: 浜松バス(株) 053-584-4000  
湖西市役所 市民協働課 053-576-4560

## 2. 評価期間(平成27年10月～平成28年9月)の施策実施状況

### 積極的な情報ツールの活用

○広報こさいや、啓発用チラシなどによるコーちゃんバスの発信。広報する際には「誰でも乗れますコーちゃんバス」を積極的に掲載し、高齢者以外へ乗車の啓発を実施した。

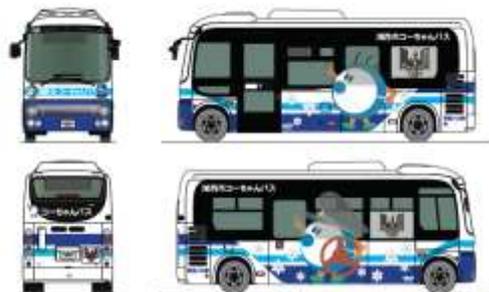
### 周知ツールの作成

多くの市民にバスへの興味や関心を持っていただくためのシールを作成した。イベントや、バスの乗り方教室などで配布した。(配布約600部)



### バスラッピングの実施

コーちゃんバス車両ラッピングを4台に実施。これですべての車両(5台)にラッピングを完了した。(平成27年12月完了)



### バス利用ガイドブックの作成・印刷

コーちゃんバスの各路線の乗り継ぎや利用方法、沿線の史跡などをわかりやすく説明したガイドブックを発行した。また、各公共施設に約800部を配架した。



### 高校生を対象とした利用啓発活動の実施

鷺津駅前広場で、高校生の通学送迎をする父兄に対し、コーちゃんバスの通学利用について、冊子やチラシ等を配布し通学用定期の紹介など、啓発活動をバス事業者と共に実施した。(約100人に配布)

日時：平成28年7月21日(木) 6:30～7:30



写真:実施状況

## 2. 評価期間(平成27年10月～平成28年9月)の施策実施状況

### その他

敬老週間における高齢者割引の実施

- 9月の敬老週間に合わせて、65歳以上の方の運賃を100円に割引。(9/12(月)～9/30(金))

### 2-2. 現状把握

#### 湖西病院、クリニック・診療所の患者アンケート実施

- コーちゃんバスを利用していない人も含めて、広く意見を把握するために実施。
- コーちゃんバスの主の利用目的である「通院」に焦点を絞って、その実態を把握。  
※湖西病院 約400人 診療所 約370人 実施

#### OD調査、バス利用者アンケート

- バス利用の実態を明らかにするため、市内の各路線に調査員が乗り込み、乗車から降車までの実態について調査(OD調査)を実施した。  
バス利用者アンケート:7月12日(火)～7月25日(月)実施  
OD調査:7月12日(火)実施

#### 白須賀第1、第2自治会を対象に意見交換会を実施

白須賀地区(坂下)の利用意向を把握するため、地区意見交換会を実施。  
路線改善の基礎資料とした。

日時:平成28年6月24日(金) 10:00～11:30

会場:宮本公民館 参加者:16名(男性4、女性12)

アンケートの意見(抜粋)

- JA白須賀支店の乗り継ぎが悪い
- 白須賀の坂下から坂上の郵便局などに行くのに、1便でも簡単に行ける便が往復であると良い
- 白須賀新居鷲津線が鷲津へ行くのは良いが、帰りの便が少ない
- 回送がもったいない
- 弁天新居は走る必要がない
- デマンド運行を検討してみたらどうか



写真:実施状況

「白須賀地区意見交換会」に関する意見シート

年齢	性別	意見
		坂下より坂上まで乗継ぎが面倒で、コーちゃんバスについてご意見を伺いたい、...
		(運行ルート)
		(運行ダイヤ)
		(料金)
		(乗り降り)
		(乗車地・目的地)
		(バスター)
		(その他)

貴重なご意見ありがとうございました。