

平成 30 年 6 月 26 日

(件名)

デマンド型乗合タクシーの実証実験の中間報告・対象地区の  
追加・今後の方向性について

(企画部市民協働課)

## 1 概要

今年の3月から白須賀地区（白須賀地区第1, 2, 5, 6自治会）においてデマンド型乗合タクシーの実証実験を実施している。その実証実験から白須賀地区において、地元住民の協議会等の意見やアンケートを実施した結果にて、さまざまな意見があり、その中で白須賀第3, 4自治会もデマンド運行を実施してほしいとの要望があった。

地元住民などの要望に応えるため、8月1日から現在の対象地区に白須賀第3, 4自治会を追加し、白須賀地区全域でデマンド運行を実施する。また、利用者満足度や乗合率などを高めるために、便数の増加や予約時刻を変更する。

## 2 目標値と実績値（5月末）

評価指標	目標値	実績値（5月末現在）
1日当たりの利用者数	2.6人/日以上	3.3人/日
世帯登録数	25%以上	27.5%
乗合率 (1台当たりの乗車人数)	1.25人以上	1.05人 (移動した人数/移動回数)
利用者満足度	50%以上	83%
地域と協力した取り組み ※協議会等の設置、開催、広報の協力など利用促進のための取り組み	4件以上 (月1回以上)	4件

## 3 白須賀地区第3, 4自治会を追加した場合の世帯数及び人数（H29.12末時点）

自治会名	第1	第2	第3	第4	第5	第6
世帯数	87世帯	252世帯	362世帯	409世帯	231世帯	133世帯
人数	237人	660人	1,009人	1,123人	736人	302人

対象地区を追加し地元住民の要望に応えることにより、利用者満足度の向上に繋がる。また、1日当たりの利用者及び乗合率の向上にも繋がると考えられる。

### **3 運行区域の拡大や便数の追加などについて**

#### **【運行区域の拡大】**

白須賀第3,4自治会を8月1日から追加し、1日あたりの利用者数及び乗合率の向上を高める。

#### **【便数の追加】**

今までの運行時刻に、10時30分、11時30分、12時30分の便を8月1日から追加をする。

#### **【予約時刻の変更】**

いままでは、運行時刻の1時間前までに予約をしなければならなかったが、8月1日から30分前までの予約とし、利便性を高める。

### **4 その他**

今後は、利用者及び協議会などの意見や要望を聞く場を継続して設け、そこで得た課題に対して検討・追加していく。