

平成30年度 湖西市バス運行評価改善報告書



目次

1	評価改善委員会概要	2
2	今年度(平成30年度)の施策実施状況	
	・ 拠点内巡回・拠点アクセス	2
	・ 地域フィーダー	3
	・ 乗継環境の整備	4
	・ 公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業	4
	・ 公共交通の利用を誘導する事業	9
	・ バスへの愛着(マイバス意識)を高める事業	12
	・ 多様な主体による取り組み	15
3	利用状況、運行状況の整理	
	・ 主要指標の動向	16
	・ コミュニティバス評価基準について	18
	・ 全体の利用者数	19
	・ 路線ごとの利用者数	20
	(1) 白須賀新居鷺津線	21
	(2) 白須賀鷺津線	25
	(3) 白須賀岡崎線	31
	(4) 岡崎循環線	36
	(5) 岡崎鷺津線	39
	(6) 知波田鷺津線	45
	(7) 鷺津循環線	50
	(8) 入出新所鷺津線	56
4	今年度評価・来年度実施予定事業内容	
	・ 今年度評価・来年度実施予定事業内容	60
5	平成30年度湖西市バス運行評価改善報告書に係る見直しを検討する 便に関する基準	67

1. 評価改善委員会概要

1. 長期的な取組方針

平成29年5月に湖西市地域公共交通網形成計画を策定し、その交通将来像の達成のため、スケジュールに則り、コーちゃんバスをはじめとした各主体の事業について、継続的に評価・改善と利用促進を行っていきます。

そして、継続的に取り組みをしていくことで、市全体として自動車ばかりでなく、地域公共交通を利用するのが当たり前という長期的な雰囲気醸成することを目標とします。

湖西市地域公共交通網形成計画を毎年、各主体が連携して、計画・実行・評価・改善といういわゆるPDCAサイクルを実行することにより、公共交通全体を改善していきます。

2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：拠点内巡回・拠点アクセス (①コーちゃんバス)

・現行サービス水準での運行(継続)

利用状況については、P16で記載。

・路線の再編

バス事業者と頻繁な協議、OD調査、利用者アンケートを行い、再編に向けて情報収集や検討を行った。

・運賃体系の見直し

運賃ゾーンの簡素化や均一運賃の導入、上限運賃の設定など、わかりやすく利用しやすい運賃制度への改善に向けてバス事業者と頻繁な協議、OD調査、利用者アンケートを行い、運賃体系の見直しに向けて情報収集や検討を行った。



事業名：拠点内巡回・拠点アクセス (②自主運行バス浜名線)

・現行サービス水準での運行(継続)

利用状況については、P16で記載。

・路線の再編、運賃体系の見直し

平成30年4月2日からコーちゃんバス(入出新所鷺津線に移行し、運賃体系については、ほかのコーちゃんバスと同じゾーン制運賃を採用した。

2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：地域フィーダー（①導入検討路線）

・導入に向けた検討、実証実験

湖西市地域公共交通網形成計画、白須賀自治会からの要望を受け、デマンド型交通の検討を行った。

他市が実施しているデマンド型交通の運行状況の情報収集や、白須賀自治会との意見交換を行い、平成30年3月1日より白須賀第1.2.5.6自治会の地域を対象に実証実験を開始した。また、8月1日から白須賀第3.4自治会を含めた白須賀地区全域で実証実験を行っている。

利用促進策として、白須賀自治会の協力を得て、概要の説明及び寸劇を行いながら乗り方を伝える「乗り方教室」を実施した。また、白須賀地区の民生委員へ概要説明を行い、啓発を依頼した。

湖西市
予約型タクシー「試乗」

白須賀で
7カ月間
実証実験始まる

湖西市は1日、高齢者らの移動手段として「試乗」。「車の維持費を考えると、返納してタクシーを利用した方がいのか」と話した。実証実験は同地区自治会連合会から「より利用しやすい公共交通導入」の要望が出されたことを受けて実施。利用者は住所、氏名などを事前に登録する必要がある。これまで344人が登録し、利用は1時間前までに、運行事業者の遠くから実証実験が始まったデマンド型乗り合いタクシー＝湖西市白須賀



湖西市は1日、高齢者らの移動手段として「試乗」。「車の維持費を考えると、返納してタクシーを利用した方がいのか」と話した。実証実験は同地区自治会連合会から「より利用しやすい公共交通導入」の要望が出されたことを受けて実施。利用者は住所、氏名などを事前に登録する必要がある。これまで344人が登録し、利用は1時間前までに、運行事業者の遠くから実証実験が始まったデマンド型乗り合いタクシー＝湖西市白須賀

	第1	第2	第3	第4	第5	第6	合計
対象世帯数 (H30.9末)	87世帯	252世帯	362世帯	409世帯	231世帯	133世帯	1,474世帯
登録世帯数 (H30.9末)	46世帯 (52.9%)	55世帯 (21.8%)	52世帯 (14.4%)	47世帯 (11.5%)	63世帯 (27.3%)	36世帯 (27.1%)	299世帯 (20.3%)
対象者数 (H30.9末)	219人	616人	1,009人	1,123人	675人	362人	4,004人
登録者数 (H30.9末)	96人 (43.8%)	119人 (19.3%)	120人 (11.9%)	84人 (7.5%)	141人 (20.9%)	65人 (18.0%)	625人 (15.6%)
利用者数 (H30.9末)	116人	172人	0人	36人	49人	220人	593人

2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：乗継環境の整備 (①乗り継ぎ拠点や主要なバス停の乗り継ぎ環境整備)

・乗継拠点や地区拠点での乗継利便性の向上

車内やイベントにおいて乗継案内チラシを作成し情報提供している。また、コーちゃんバスの乗り方窓口対応や電話対応があった際には、最寄のバス停や普段の外出先を聞き取り、ニーズに沿った利用方法の提案も行っている。

誰でも乗れます！コーちゃんバス！

バスの乗継ぎ券の利用がとってもおトクです!!

「コーちゃんバス」や「知波田線」に乗り継ぎたい場合は、「乗継ぎ券」を利用すると100円割引になります(通常運賃割引対象者を除く)。「乗継ぎ券」をもらえるバス停で運転手から券をもらってください。

乗継ぎ券がもらえるバス停

バス停	知波田線						
中津川	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
おはし	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
新津原	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
新所原	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
新所原	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
新所原	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
新所原	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
新所原	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

乗継ぎ券(見本)

乗継ぎ券(見本)

乗継ぎ券の使い方

- 乗継ぎ券を渡されたバス停の乗継ぎ券を渡す。
- 乗継ぎ券を渡したバス停の乗継ぎ券を渡す。
- 乗継ぎ券を渡したバス停の乗継ぎ券を渡す。
- 乗継ぎ券を渡したバス停の乗継ぎ券を渡す。
- 乗継ぎ券を渡したバス停の乗継ぎ券を渡す。
- 乗継ぎ券を渡したバス停の乗継ぎ券を渡す。

＜ 調べば? ＞

- 「コーちゃんバス」に乗って「知波田線」のバス停で降りるときは、バスの運転手から「乗継ぎ券」をもらい、「知波田線」に乗継ぎたいバス停まで乗ります。
- 「知波田線」に乗って「コーちゃんバス」のバス停で降りるときは、バスの運転手から「乗継ぎ券」をもらって、「コーちゃんバス」に乗継ぎたいバス停まで乗ります。
- 「自主運行バス」に乗って「知波田線」のバス停で降りるときは、バスの運転手から「乗継ぎ券」をもらって、「コーちゃんバス」に乗継ぎたいバス停まで乗ります。

＜ このような場合には使用できません ＞

- 「同じ路線」から「同じ路線」に乗る場合。

重要!

問い合わせ先: 河内市役所 市民生活課 (2003-378-4384)

事業名：公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業 (①公共交通に係る積極的な情報提供)

・バス停(コーちゃんバス)の案内表示の多言語化の実施

平成30年8月に、主要なバス停15箇所においてローマ字表記を行った。



2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
 (①公共交通に係る積極的な情報提供)

・公共交通マップの企画・作成・見直し

市内を運行する公共交通を網羅した公共交通マップを作成し公共交通の利用促進を図るため、平成30年4月2日の改正に合わせ、コーちゃんバス時刻表に、①JR東海道本線(一部抜粋)②天竜浜名湖鉄道(一部抜粋)③遠鉄バス浜名線(一部抜粋)の駅名及びバス停名並びに出発時間を追加した。また、コーちゃんバスの乗り継ぎができるバス停を掲載し、わかりやすい運行情報・乗継情報の掲載を行った。

バス停一覧表

このマップは、市内の主要なバス路線とバス停の位置を示しています。色分けされたルートがあり、乗客が目的地までの最適なルートを選択できるようになっています。

運行車両の種類と色分け

運行しているバス車両の種類と、それらに割り当てられた色を説明しています。これにより、乗客は車両の色から運行会社や路線を簡単に識別できるようになりました。

新津循環線 *shinetsuyunkansen*

この路線は、新津地区を循環するバス路線です。路線図と時刻表が掲載されています。

時刻表

路線	方向	時刻
新津循環線	東行	7:00, 7:30, 8:00, 8:30, 9:00, 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00, 17:30, 18:00, 18:30, 19:00, 19:30, 20:00, 20:30, 21:00, 21:30, 22:00, 22:30, 23:00, 23:30
	西行	7:00, 7:30, 8:00, 8:30, 9:00, 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00, 17:30, 18:00, 18:30, 19:00, 19:30, 20:00, 20:30, 21:00, 21:30, 22:00, 22:30, 23:00, 23:30

知波田線 *chibatawashiizen*

知波田地区を結ぶバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

天竜浜名湖線への乗り換え

天竜浜名湖線との乗り換え可能なバス停と時刻を掲載しています。

コーちゃんバス時刻表

4月のコーちゃんバスの時刻表です。月間全日運行のスケジュールが一目でわかります。

お問合せはこちら

バスに関するお問い合わせ先や問い合わせ方法を掲載しています。

白浜駅前循環線 *shirahamastationkankansen*

白浜駅前を循環するバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

JA白浜農支店 *ja-shirahama-noshaiten*

JA白浜農支店が運行するバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

海西南行 *kaisuinankou*

海西地区を結ぶバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

長谷西行 *chigayusinkou*

長谷地区を結ぶバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

崎波線 *sakami*

崎波地区を結ぶバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

白浜駅前同乗線 *shirahamastationkyoujousen*

白浜駅前同乗線の時刻表と路線図が掲載されています。

おんやど白浜 *onnyado-shirahama*

おんやど白浜の時刻表と路線図が掲載されています。

運賃について

バス運賃の料金表と乗車方法に関する情報を掲載しています。

岡崎循環線 *okazakikankansen*

岡崎駅前を循環するバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

入出新所線 *shinshinokan*

入新地区を結ぶバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

JR東海道本線への乗り換え

JR東海道本線との乗り換え可能なバス停と時刻を掲載しています。

新所原駅 *shinshinokan*

新所原駅周辺のバス路線の時刻表と路線図が掲載されています。

2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
(①公共交通に係る積極的な情報提供)

・バス利用促進啓発ポスターの企画・作成・見直し

湖西市が行う事業に合わせて、利用促進を啓発したポスターや、コーちゃんバスの乗車状況をお知らせするとともに乗車を促すポスターを以下のとおり作成した。また、市内の公共施設及びバスの車内、主要集客施設などで掲示、配布した。また、9月6日、9月7日の早朝に鷺津駅及び新居町駅にて、高校生の送迎を行う保護者に向けてチラシの配布を行った。

誰でも乗れます！コーちゃんバス

コーちゃんバスの片道定期券 2月1日(木)より販売開始！

～片道定期券は、こんな方にオトク～

「会社に出勤する時にコーちゃんバスを使いたいけど、帰りは遅くなるから使わない」

「学校に通学する時にコーちゃんバスを使いたいけど、帰りは部活動で遅くなり、家族が迎えに来てくれるから使わない」など・・・

片道みの定期券だから、
通常の定期券よりもオトク！



通勤に便利！



通学に便利！

【料金のご案内】
例：片道 100円区間の通勤定期のお値段→1か月あたり 1,440円
：片道 200円区間の通勤定期のお値段→1か月あたり 2,870円
ひと月利用する人は
100円×20日で1か月あたりのバス代は約2,000円なので、約560円お得！
200円区間から約1,130円お得！また、回数券と組み合わせる方法もあります。
●そのほか通学定期や障害者定期も対応しています。
●指定したバス等の反対方向へはご利用いただけません。ご注意ください。

片道定期券で自分の
ライフスタイルに合った
利用ができるね！



【申込窓口】湖西市役所 市民協働課 ☎053-576-4560

浜松バス株式会社 ☎053-584-4000

遠鉄タクシー株式会社 ☎053-472-3535) までお問い合わせください。

誰でも乗れます！コーちゃんバス！

コーちゃんバスをご利用ください！

朝の大変忙しい時間に、子どもを駅まで送っていく、とても大変だと思います。そこで、公共交通の“コーちゃんバス”を利用してはいかがでしょうか？また、雨などの通学などに、“コーちゃんバス”をご利用できます。

白須賀方面から、200円区間

白須賀地区			新居地区				
元町守丁	元町東	一區	大倉戸	松山	高岡山	新居地蔵	新居町駅
7:05	7:06	7:07	7:08	7:10	7:11	7:14	7:18

コーちゃんバスは高校生の通学用回数券があります！

コーちゃんバスには、回数券や定期券、片道定期券があります。

<回数券>

(一般用) 100円券 11枚綴り ⇒ 1,000円

(通学用) 100円券 26枚綴り ⇒ 2,000円

学生さんは、お得です!! 1乗車 約77円

<定期券>

☆例えば

(一般定期) 100円区間 1ヶ月 ⇒ 2,870円

(通学定期) 100円区間 1ヶ月 ⇒ 2,570円

学生さんは、一般の方より300円もお得です!!

<片道定期>

学校に通学する時にコーちゃんバスを利用したいけど、帰りは部活動で遅くなり、家族が迎えに来てくれるから使わない場合には、片道定期があります!!詳しくは、別紙の“コーちゃんバスの片道定期券”をご覧ください。

問い合わせ先：市民協働課 576-4560



2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
(①公共交通に係る積極的な情報提供)

・バス利用促進啓発ポスターの企画・作成・見直し

乗車状況が芳しくない便を掲載したポスターを作成し、7月に車内広告や市ホームページに掲載し、コーちゃんバスの利用促進を促した。その後の利用状況については、下表に記載。



コーちゃんバス、ピンチ!!

日頃はコーちゃんバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
湖西市では、「誰もが、安全・安心・快適に移動できる交通環境が充実した暮らしやすいまち」の実現に向けて、日頃からコーちゃんバスの利用促進を行っておりますが、一部のバスでは利用者が少ない便があります。
※利用者が少ない便の出発時間などの詳細については、次ページに記載しています。
11月を過ぎても利用者が少ない状態が続きますと、今後バス運行の見直しや運行回数を減らすことを検討いたします。

**皆さまのご協力が必要です。
コーちゃんバスをご利用ください。**

次のページへ

路線名	出発場所	終着場所	出発時間	昨年度の1便あたりの平均乗車数
岡崎鷺津線	湖西病院	浜名病院	16:45発	1.88人
		新所原駅	18:10発	0.64人
知波田鷺津線	知波田駅	湖西病院	14:10発	1.59人
		横山会館	15:41発	1.33人
		湖西病院	8:46発	1.32人
白須賀鷺津線	長谷西	湖西病院	17:03発	1.14人
白須賀岡崎線	浜名病院	おんやど	16:00発	0.84人
		白須賀	17:04発	0.65人
岡崎循環線	浜名病院発着(岡崎循環)		15:25発	1.16人
			18:00発	0.26人
鷺津循環線	表鷺津	浜名湖電装	7:45発	0.50人
			8:30発	1.92人
			11:15発	1.31人
			12:00発	1.29人
			15:00発	0.62人
			16:05発	1.12人
			17:30発	0.36人
			18:15発	0.13人
			12:17発	1.95人
			16:22発	0.84人
		16:50発	1.14人	
		17:47発	0.45人	

※1便あたりの平均乗車数 計算方法
(岡崎鷺津線 浜名病院行き 16:45発を計算すると・・・)
459人(昨年度の乗車人員)÷244便(年間運行日)=1.88人
(目標値に満たすためには・・・(月平均の必要利用者数))
2.00人(目標値)×244便(年間運行日)=491人以上

今後の1便あたりの平均乗車数
目標値 2.00人以上
(毎月41人以上の利用者が必要です。)

湖西市役所
問い合わせ先 市民協働課 Tel 053-576-4560

路線名	出発場所	終着場所	出発時間	昨年度の1便あたりの平均乗車数	8月	9月	10月	11月	8~11月累計
岡崎鷺津線	湖西病院	浜名病院	16:45発	1.88人	2.00人	1.33人	1.50人	1.71人	1.65人
		新所原駅	18:10発	0.64人	1.96人	1.67人	1.63人	1.29人	1.64人
知波田鷺津線	知波田駅	湖西病院	14:10発	1.59人	1.65人	1.67人	1.95人	1.86人	1.79人
		横山会館	15:41発	1.33人	1.74人	1.39人	1.14人	2.38人	1.82人
		湖西病院	8:46発	1.32人	1.26人	2.28人	1.86人	2.71人	2.00人
白須賀鷺津線	長谷西	湖西病院	17:03発	1.14人	1.30人	1.11人	2.41人	2.43人	1.83人
白須賀岡崎線	浜名病院	おんやど	16:00発	0.84人	0.57人	0.50人	0.86人	0.81人	0.69人
		白須賀	17:04発	0.65人	0.74人	1.44人	0.91人	0.71人	0.93人
岡崎循環線	浜名病院発着(岡崎循環)		15:25発	1.16人	1.35人	1.61人	1.14人	1.95人	1.50人
			18:00発	0.26人	0.22人	0.72人	0.32人	0.29人	0.37人
鷺津循環線	表鷺津	浜名湖電装	7:45発	0.50人	1.35人	2.00人	1.27人	1.67人	1.55人
			8:30発	1.92人	2.61人	2.39人	2.50人	2.19人	2.43人
			11:15発	1.31人	1.30人	1.72人	1.95人	1.90人	1.71人
			12:00発	1.29人	1.22人	1.22人	1.09人	0.81人	1.08人
			15:00発	0.62人	1.26人	0.78人	0.68人	0.71人	0.87人
			16:05発	1.12人	1.43人	2.39人	2.18人	2.29人	2.05人
			17:30発	0.36人	1.13人	0.61人	0.32人	0.24人	0.58人
			18:15発	0.13人	0.26人	0.17人	0.14人	0.19人	0.19人
			12:17発	1.95人	2.39人	1.89人	2.86人	2.24人	2.37人
			16:22発	0.84人	1.74人	1.83人	1.05人	0.86人	1.36人
		16:50発	1.14人	1.13人	0.83人	0.86人	0.62人	0.87人	
		17:47発	0.45人	0.78人	0.33人	0.55人	0.14人	0.46人	

・今年度の評価基準での評価において、「鷺津循環線西回り8:30発の便」以外は全てC評価であった。

2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業
(②わかりやすい運行情報・乗継情報の提供)

・拠点駅におけるバス乗り場の案内表示の設置

新所原駅南北自由通路の新設及び駅周辺整備に合わせて、新所原駅南北それぞれの自由通路入り口に、バス乗り場を表示した案内図を設置した。また、鷺津駅駅舎移転工事に合わせて、駅入り口に案内図を設置した。

新所原駅北口



新所原駅南口



鷺津駅



新所原駅北口



2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：公共交通の利用を誘導する事業

(①公共交通の割引運賃の導入)

・バスの1日乗り放題券等の企画乗車券の導入

市内を運行する公共交通運行事業者と共同で検討したが、バスの1日乗り放題券の導入を断念した。しかしながら、「コーちゃんバスを上手に利用する会」の意見から、より実用性が高い「コーちゃんバス片道定期券」を平成30年2月1日より販売した。(9月末現在：10件)

誰でも乗れます！コーちゃんバス！

コーちゃんバスをご利用ください！

朝の大変忙しい朝に、子どもを駅まで送っていく。とても、大変だと思います。そこで、公共交通の“コーちゃんバス”をご利用されてはいかがでしょうか？また、雨などの通学などに、“コーちゃんバス”をご利用できます。

白須賀方面から 30分毎

白須賀地区			新居地区				
元町中 公舎前	元町東 公舎前	一丘 公舎前	大倉戸	新山	高岡山 公舎前	新居地味 センター	新居町東
7:05	7:06	7:07	7:08	7:10	7:11	7:14	7:15

コーちゃんバスは高校生の通学用回数券があります！

コーちゃんバスには、回数券や定期券、片道定期券があります。

<回数券>
(一般用) 100円券 11枚綴り ⇒ 1,000円。
(通学用) 100円券 26枚綴り ⇒ 2,000円。
学生さんは、お得です！！ 1乗車 約77円

<定期券>
☆例えは
(一般定期) 100円区間 1ヶ月 ⇒ 2,870円。
(通学定期) 100円区間 1ヶ月 ⇒ 2,570円。
学生さんは 一般の方より300円もお得です！！

<片道定期>
学校に通学する時にコーちゃんバスを利用したいけど、帰りは部活動で遅くなり、家族が迎えに来てくれるから使わない場合には、片道定期があります！！詳しくは、別紙の“コーちゃんバスの片道定期券”をご覧ください。

問い合わせ先：市民協働課 579-4560

誰でも乗れます！コーちゃんバス

コーちゃんバスの片道定期券 2月1日(木)より販売開始！

～片道定期券は、こんな方にオトク～

「会社に出勤する時にコーちゃんバスを使いたいけど、帰りは遅くなるから使わない」
「学校に通学する時にコーちゃんバスを使いたいけど、帰りは部活動で遅くなり、家族が迎えに来てくれるから使わない」など・・・

片道みの定期券だから、
通常の定期券よりもオトク！



通勤に便利！



通学に便利！

【料金のご案内】
例：片道100円区間の通勤定期のお値段⇒1か月あたり1,440円
片道200円区間の通勤定期のお値段⇒1か月あたり2,870円
ひと月利用する人は
100円×20日×1か月あたりのバス代は約2,000円なので、約560円お得！
200円区間なら約1,120円お得！また、回数券と組み合わせる方法もあります。
●そのほか通学定期や障害者定期も対応しています。
●指定したバス停の反対方向へはご利用いただけません。ご注意ください。

片道定期券で自分の
生活スタイルに合った
利用ができるね！

【申込窓口】湖西市役所 市民協働課 (☎ 053-576-4560)

浜松バス株式会社 (☎ 053-584-4000)

連絡タクシー株式会社 (☎ 053-472-3535) までお問い合わせください。



事業名：公共交通の利用を誘導する事業

(②モビリティマネジメントの実施)

・小学生や高齢者を対象とした乗り方教室の開催

バスなどを利用する機会の少ない児童が、乗り降りの仕方やマナー、バスの大切さを知ってもらい、公共交通に慣れ親しむため、小学生の学習の機会と連携した乗り方教室を「コーちゃんバスを上手に利用する会」の会と協力して、市内5ヶ所の小学校で実施した。

また 9月30日(日)の「こさいふれあい広場」(福祉啓発イベント)において、市内公共交通事業者(遠州鉄道(株)、遠鉄タクシー(株)、浜松バス(株)、天浜線)と協力して、市内の公共交通利用についてパンフレット配布、バスの乗車体験、乗り方教室などの啓発活動を予定していたが、「こさいふれあい広場」自体が天候不順により中止となり、あわせて、バスの日イベントも中止となった。

小学校2年生対象 乗り方教室 参加者 365人
こさいふれあい広場 参加者 天候不順により中止



2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：公共交通の利用を誘導する事業 (③免許返納者の優遇)

・免許返納者への優遇措置の導入

平成29年4月から、公共交通機関の利用促進を図ることを目的として、運転免許証を自主返納等した市民を対象に、公布した日から2年分のコーちゃんバス無料乗車券を発行している。

発行する際には窓口にて、交付申請者の住居地や生活状況の聞き取りを行い、交付申請者に合った利用方法を案内している。また、高齢者「運転免許証返納割引」など、運転免許証を自主返納された方の特典・サービスも合わせて説明している。



運転免許証の自主返納等をした方に バスの無料乗車券(2年間)を交付します!

運転免許証の自主返納等をした方に、湖西市コミュニティバス等の無料乗車券を交付します。市内の移動にぜひコーちゃんバス・自主運行バスをご利用ください。

【対象者】※現在、湖西市民であること
・有効期限内に、すべての運転免許証を自主返納された方
・一定の病気^{注1}を理由に免許を取り消された方
※平成25年4月以降に運転免許証を自主返納等をした方に限ります。

【内容】
運転免許証の自主返納等をした方に、下記の手続きによりコーちゃんバス・自主運行バスの無料乗車券を交付します。有効期限は無料乗車券の交付をした日から2年後の翌月末までです。ただし、一人一回の交付であり、再交付はしません。

注1：＜一定の病気とは？＞
○統合失調症 ○てんかん ○再発性の失神 ○無自覚性の低血糖症 ○そううつ病 ○重度の眩暈の症状を呈する睡眠障害 ○その他自動車等の安全な運転に必要な認知、予測、判断又は操作のいずれかに係る能力を欠くこととなるおそれがある症状を呈する病気 ○認知症 ○目が見えないことその他自動車等の安全な運転に支障を及ぼすおそれがある身体の障害として政令で定めるものが生じている者
※アルコール、麻薬、大麻、あへん及び覚せい剤の中毒者は除く。

＜手続きの方法・手順＞

【自主返納の場合】

【一定の病気を理由に

取り消された場合】

①湖西警察署1階の運転免許証交付窓口で、運転免許証の返納手続きをしてください。
※本人が運転免許証を持参のうえ申請してください。
※手数料は必要ありません。
(運転経歴証明書が必要な場合には、手数料1,000円が必要です。ただし、市役所危機管理課窓口にて、65歳以上の市民を対象とした「高齢者運転免許証自主返納支援補助金申請兼請求書」を提出すれば、1,000円の補助が受けられます。)
②市役所市民協働課にて、申請をします。

①市民協働課にて、申請をします。

《必要なもの》

○本人の顔写真(湖西市役所で撮影できます。代理申請の場合はご本人の写真をご持参下さい)
○「運転免許証取消処分書」

《必要なもの》

○本人の顔写真(湖西市役所で撮影できます。代理申請の場合はご本人の写真をご持参下さい)
○申請による運転免許証の取消通知書又は「運転経歴証明書」



【問合せ先】湖西市役所市民協働課

電話：053-576-4560



平成29年9月末時点申請者数:133人 (利用者 1,936人)
平成30年9月末時点申請者数:318人 (利用者 7,528人)

2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：バスへの愛着（マイバス意識）を高める事業
 (①関係機関と連携した取り組み) (②地域や企業、学校と連携した取り組み)

・バス停オーナー制度の継続実施

平成25年4月から実施しているバス停オーナー制度について、今年度も継続して実施した。なお、平成30年4月から新規登録が2名あり、全部で21名となった。今後も継続して事業を行っていく。

・夏休み小学生50円バスの継続実施【継続】

小学生にコーちゃんバスの愛着と親しみを持ってもらうために、平成30年7月21(土)～平成30年8月28日(火)の夏休み期間中にプールや海での海水浴、街への買い物などに出かけてもらうことを目的として、毎年恒例となっている特別運賃割引（小学生運賃が1乗車50円）を実施した。

(乗車件数：167件)

・バス停周辺における環境整備、清掃緑化等

「コーちゃんバスを上手に利用する会」からの提案を受け、平成30年2月15日発行「広報こさい」にてコーちゃんバスのバス停に設置するベンチの寄付を呼び掛けたところ、現在2件の寄付をいただいた。いただいたベンチについては、「新所」及び「西湖西整形外科」バス停へ設置した。




2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：バスへの愛着（マイバス意識）を高める事業
 (②地域や企業、学校と連携した取り組み) (③交通事業者と連携した取り組み)

・中学校卒業生予定者を対象とした利用啓発活動の継続実施 等

市内中学校へ依頼し、利用啓発用チラシを配布した。

また、市内公立幼稚園及びバス事業者のご協力を得て、バス車内に塗り絵を展示した「コーちゃんバス絵画展」を実施した。

市内6園の幼稚園年長児に塗り絵を依頼し、出来上がった絵を夏休み期間中にバス車内へ展示した。



誰でも乗れます！コーちゃんバス！！

コーちゃんバスは、

高校生の通学用回数券、

がお得です！

雨の日や風の強い日など、自転車に乗るのは面倒だと思いませんか？
 朝ごはんの片付けが忙しい時に、「誰か送ってくれる乗り物があったらいいな」と思いませんか？
 そのような時に、ぜひ、コーちゃんバスをご利用ください！！
 お問い合わせ先：市民協議課 電話 576-4568

白須賀方面から新居町方面へ(白須賀新居線)

白須賀地区			新居町地区	
元町字丁 公営車	元町東 公営車	一区 公営車	新居町駅	
¥:05	¥:06	¥:07	¥:18	

※利用料金200円 白須賀地区～新居町地区

白須賀方面から荻津方面へ(白須賀荻津線)

白須賀地区					荻津地区	
美谷西	美谷北	JA白須賀 親友店	白須賀 増田前	白須賀 度町	度差子 席公園	荻津駅
6:32	6:38	6:39	6:37	6:38	6:39	6:55
¥:18	¥:14	¥:17	¥:16	¥:19	¥:20	¥:55

※利用料金200円 白須賀地区～荻津地区

(通学用回数券) 100円券 26枚綴り 2,000円

※バス車内にて販売中 (学生さんはお得です！ 1枚あたり、約77円)



・バスの日イベントでの啓発活動の実施

9月30日(日)の「こさいふれあい広場」(福祉啓発イベント)において、市内公共交通事業者(遠州鉄道株、遠鉄タクシー株、浜松バス株、天浜線)と協力して、市内の公共交通利用についてパンフレット配布、バスの乗車体験、乗り方教室などの啓発活動を予定していたが、「こさいふれあい広場」自体が天候不順により中止となったため、バスの日イベントも中止とした。

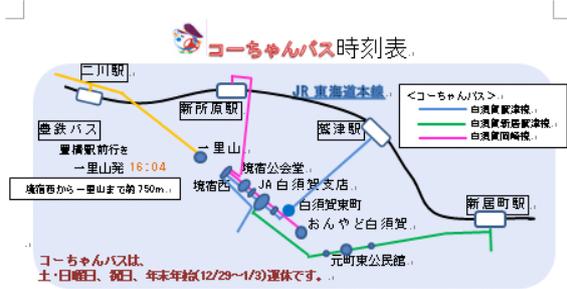
2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：バスへの愛着（マイバス意識）を高める事業
 ④コーちゃんバスを上手に利用する会の取り組み

(コーちゃんバスを上手に利用する会の取り組み)

- ・コーちゃんバスイメージアップの推進
- ・企画乗車券の企画 等

湖西市地域公共交通網形成計画に掲げた基本方針である「誰もが安全、安心、快適に移動できる交通環境が充実した暮らしやすいまち」の実現に向けて「コーちゃんバスを上手に利用する会」と行政の協働で様々な活動を行った。



＜コーちゃんバスの時刻＞

＜新所原方面＞			＜磯津方面＞			＜新居町方面＞				
バス	白須賀東町	白須賀東町	バス	白須賀東町	白須賀東町	バス	白須賀東町	白須賀東町		
8	55	58	59	8	21	23	25	8	05	12
9	9	50	52	54	9	40	47
10	10	10
11	11	58	11
12	12	..	00	02	12
13	01	04	05	13	13
14	50	53	54	14	24	26	28	14	45	52
15	15	15
16	26	29	30	16	16
17	30	33	34	17	08	10	12	17

JAから新所原駅まで約20分 JAから磯津駅まで約28分 JAから新居町駅まで約24分

(11/25 あおぞらマーケットにてコーちゃんバスクラフト作成体験)

各駅から白須賀方面へのバス時刻(17時以後は省略)

新所原駅発	磯津駅発	新居町駅発
7:15	7:46	
11:12	11:10	11:46
12:37	12:46	13:21
14:27	15:13	
16:02	16:20	16:51

コーちゃんバスを上手に利用する会
2018.4.2 改正



(4/2 地域を限定し、かつ、県境を跨いだ情報を掲載したオリジナル時刻表の作成)

(9/2 住まい暮らし展示会にてコーちゃんバスクラフト作成・コーちゃんバスぬりえ体験)



(5/18.7/12 バス乗り方教室にてバス乗車への案内や説明)

2. 今年度(平成30年度)の施策実施状況

事業名：多様な主体による取り組み

・湖西市地域公共交通会議の継続的開催

12月22日(金) 10:00～ 平成29年度第3回
3月16日(金) 10:00～ 平成29年度第4回
6月26日(火) 10:00～ 平成30年度第1回
9月19日(水) 14:00～ 平成30年度第2回

・湖西市バス運行評価改善委員会の継続的開催

10月18日(水) 13:30～ 平成29年度第1回
11月14日(火) 13:30～ 平成29年度第2回
12月13日(水) 10:00～ 平成29年度第3回
(昨年度の実施日)

・コーちゃんバスを上手に利用する会の立ち上げ・継続的開催

今年度においては、3回のボランティアミーティングを開催し、意見交換や提案、今後の利用促進策の検討を実施した。

12月27日(水) 13:30～
平成29年度第3回
3月30日(木) 10:00～
平成29年度第4回
7月 3日(火) 14:00～
平成30年度第1回
9月27日(木) 14:00～
平成30年度第2回



3. 利用状況、運行状況の整理

主要指標の動向

No	指標	H26	H27	H28	H29	H30
1	利用者数 (コーちゃんバス全体)	324人/日	333人/日	331人/日	339人/日	351人/日
2	路線別 (白須賀新居鷺津線)	72人/日	75人/日	71人/日	69人/日	67人/日
3	(白須賀鷺津線)	81人/日	75人/日	57人/日	62人/日	66人/日
4	(白須賀岡崎線)	42人/日	44人/日	41人/日	46人/日	46人/日
5	(岡崎循環線)	24人/日	19人/日	16人/日	16人/日	18人/日
6	(岡崎鷺津線)	58人/日	65人/日	61人/日	65人/日	72人/日
7	(知波田鷺津線)	47人/日	55人/日	46人/日	46人/日	44人/日
8	(鷺津循環線)	—	—	40人/日	36人/日	36人/日
9	(自主運行バス浜名線)	86人/日	95人/日	73人/日	69人/日	—
10	乗継券発行枚数	207枚/月	149枚/月	341枚/月	229枚/月	177枚/月

※H26：平成25年10月～平成26年9月

H27：平成26年10月～平成27年9月

H28：平成27年10月～平成28年9月

H29：平成28年10月～平成29年9月

H30：平成29年10月～平成30年9月

3. 利用状況、運行状況の整理

主要指標の動向

平成28年度（H27.9～H28.10） コーちゃんバス乗車人数

	H27.10	H27.11	H27.12	H28.1	H28.2	H28.3	H28.4	H28.5	H28.6	H28.7	H28.8	H28.9	合計
白須賀新居鷺津線	1,560	1,397	1,403	1,387	1,567	1,507	1,351	1,154	1,632	1,421	1,203	1,559	17,141
白須賀鷺津線	1,084	1,021	1,112	1,017	1,075	1,269	1,098	1,089	1,268	1,237	1,274	1,285	13,829
白須賀岡崎線	1,018	861	835	777	856	729	874	767	929	755	542	931	9,874
岡崎循環線	372	323	335	223	312	379	320	292	395	348	340	342	3,981
岡崎鷺津線	1,243	1,102	1,132	944	1,124	1,355	1,094	1,003	1,294	1,527	1,638	1,315	14,771
知波田鷺津線	998	845	966	850	926	1,135	1,053	795	985	904	844	971	11,272
鷺津循環線	1,025	953	840	794	719	827	704	707	801	713	814	720	9,617
自主運行バス 浜名線	1,920	1,660	1,663	1,866	1,811	2,128	1,769	1,532	1,867	1,723	1,880	1,750	21,569
合計	9,220	8,162	8,286	7,858	8,390	9,329	8,263	7,339	9,171	8,628	8,535	8,873	102,054
コーちゃんバス運行日数	21	19	19	19	20	22	20	19	22	20	22	20	243
浜名線 運行日数	26	23	23	23	24	26	25	23	26	25	26	24	294
土曜日 運行日数	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	

コーちゃんバス年間利用者数 80,485 人
 コーちゃんバス年間運行日数 243 日
 一日当たりの利用者数 331.21 人
 1路線一日当たりの利用者数 47.32 人
 土・日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休

自主運行バス浜名線年間利用者数 21,569 人
 自主運行バス浜名線年間運行日数 294 日
 一日当たりの利用者数 73.36 人

平成29年度（H28.10～H29.9） コーちゃんバス乗車人数

	H28.10	H28.11	H28.12	H29.1	H29.2	H29.3	H29.4	H29.5	H29.6	H29.7	H29.8	H29.9	合計
白須賀新居鷺津線	1,454	1,444	1,325	1,218	1,421	1,588	1,371	1,464	1,554	1,290	1,115	1,489	16,733
白須賀鷺津線	1,219	1,253	1,190	1,113	1,270	1,366	1,189	1,177	1,379	1,274	1,377	1,372	15,179
白須賀岡崎線	926	1,018	804	898	988	908	990	995	1,078	834	595	993	11,027
岡崎循環線	332	340	302	240	267	412	296	274	353	348	335	334	3,833
岡崎鷺津線	1,373	1,326	1,192	1,036	1,332	1,438	1,218	1,161	1,266	1,408	1,735	1,305	15,790
知波田鷺津線	1,035	926	942	864	863	1,076	900	912	1,041	858	857	939	11,213
鷺津循環線	803	712	641	654	695	870	675	701	784	800	798	756	8,889
自主運行バス 浜名線	1,774	1,790	1,917	1,457	1,722	1,647	1,788	1,619	1,822	1,586	1,471	1,532	20,125
合計	8,916	8,809	8,313	7,480	8,558	9,305	8,427	8,303	9,277	8,398	8,283	8,720	102,789
コーちゃんバス運行日数	20	20	19	19	20	22	20	20	22	20	22	20	244
浜名線 運行日数	25	24	23	23	24	26	24	24	26	25	26	24	294
土曜日 運行日数	6	4	4	4	4	4	4	4	4	6	4	4	60

コーちゃんバス年間利用者数 82,664 人
 コーちゃんバス年間運行日数 244 日
 一日当たりの利用者数 338.79 人
 1路線1日当たりの利用者数 48.40 人
 土・日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休

自主運行バス浜名線年間利用者数 20,125 人
 自主運行バス浜名線年間運行日数 294 日
 一日当たりの利用者数 68.45 人

平成30年度（H29.10～H30.9） コーちゃんバス乗車人数

	H29.10	H29.11	H29.12	H30.1	H30.2	H30.3	H30.4	H30.5	H30.6	H30.7	H30.8	H30.9	合計
白須賀新居鷺津線	1,499	1,600	1,370	1,239	1,344	1,420	1,296	1,466	1,452	1,412	1,024	1,243	16,365
白須賀鷺津線	1,330	1,269	1,228	1,143	1,279	1,418	1,372	1,410	1,550	1,530	1,413	1,284	16,226
白須賀岡崎線	1,106	1,017	977	986	992	827	1,019	1,018	1,171	796	514	814	11,237
岡崎循環線	399	395	374	307	302	404	370	402	442	392	398	340	4,525
岡崎鷺津線	1,518	1,464	1,307	1,062	1,155	1,573	1,473	1,574	1,698	1,675	1,790	1,358	17,647
知波田鷺津線	1,000	978	930	792	794	956	938	975	1,030	889	858	817	10,957
鷺津循環線	721	687	676	497	642	696	777	849	844	827	915	687	8,818
自主運行バス 浜名線(参考)	1,611	1,495	1,688	1,554	1,395	1,692							9,435
出入新所鷺津線(参考)							1,606	1,679	1,793	1,827	1,538	1,465	9,908
合計	9,184	8,905	8,550	7,580	7,903	8,986	8,851	9,673	9,980	9,348	8,450	8,008	105,118
コーちゃんバス運行日数	21	20	20	19	19	21	20	21	21	21	23	18	244
浜名線 運行日数	25	24	23	23	23	26	0	0	0	0	0	0	144
土曜日 運行日数	4	4	3	4	4	6	0	0	0	0	0	0	24

コーちゃんバス年間利用者数 95,683 人
 コーちゃんバス年間運行日数 244 日
 一日当たりの利用者数 392.14 人
 1路線1日当たりの利用者数 49.02 人
 土・日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休

自主運行バス浜名線年間利用者数 9,435 人
 自主運行バス浜名線年間運行日数 144 日
 一日当たりの利用者数 65.52 人

3. 利用状況、運行状況の整理

コミュニティバス評価基準について

平成29年度第4回湖西市地域公共交通会議にて、定数的な目標値となる評価基準を明確にし、路線の維持や改善策、利用促進策の検討を判断する「コミュニティバス評価基準」を作成した。

この評価基準を用いてコーちゃんバス全体、路線別、便別に評価を行った。

コミュニティバス評価基準

資料8 別紙

全体、路線別の評価

評価指標	数値	参考数値
延べ利用者数	A : 5%以上増 40点 B : ±5%以内 30点 C : 5%以上減少 20点	利用者数 82,664人 (平成28年度コーちゃんバス実績)
1日当たりの平均乗車人数	A : 5%以上改善 30点 B : ±5%以内 20点 C : 5%以上減少 10点	1日当たりの平均乗車人数 338人、1便当たり4人 (平成28年度全体の実績)
利用者1人当たりの負担額	A : 5%以上改善 30点 B : ±5%以内 20点 C : 5%以上悪化 10点	816円(平成28年度コーちゃんバス全体の利用者1人当たりの負担額)
収支率	評価項目としないが、数値を路線毎に示す	収支率 11.47% (平成28年度実績)

A評価：80点以上 B評価：50～79点 C評価：49点以下

便別の評価

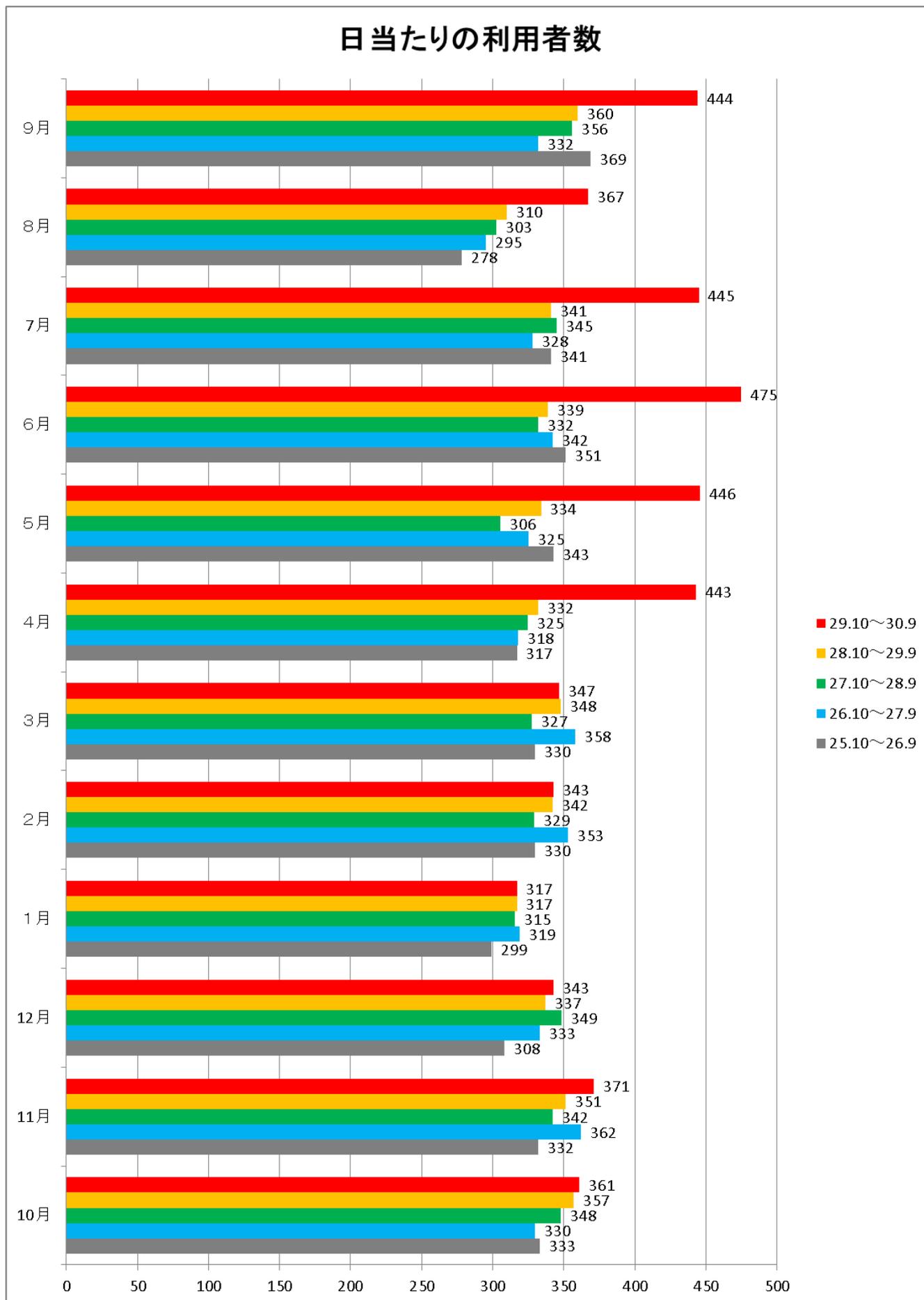
評価指標	数値	参考数値
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A : 690円未満 50点 B : 690円以上 816円未満 40点 C : 816円以上 30点	690円(市内のタクシー初乗り運賃) 816円(平成28年度コーちゃんバス全体の利用者1人当たりの負担額)
1便毎の1日当たりの平均乗車人数(年間)	A : 4人以上 50点 B : 2人以上 4人未満 40点 C : 2人未満 30点	4人/日(平成28年度コーちゃんバス全体の1便当たり平均乗車人数) 2人/日(“1回当たりの輸送量(乗車人数)が2人/日以上”国庫補助の地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金(補助対象事業の基準))

A評価：80点以上 B評価：70～79点 C評価：69点以下

全体、路線別及び便の評価を、路線の運行目的を考慮しつつ、総合的に行い基準以下の便の改善を検討する。路線、便別のA評価：湖西市内の重要な路線であり、高いサービス水準の維持を基本方針とする。B評価：路線の維持を検討する。C評価：路線の廃止を含めた改善策、利用促進策を検討する。

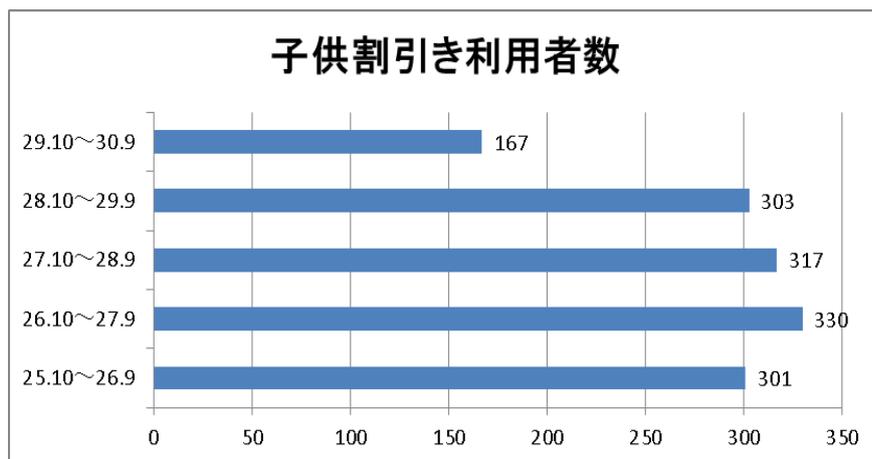
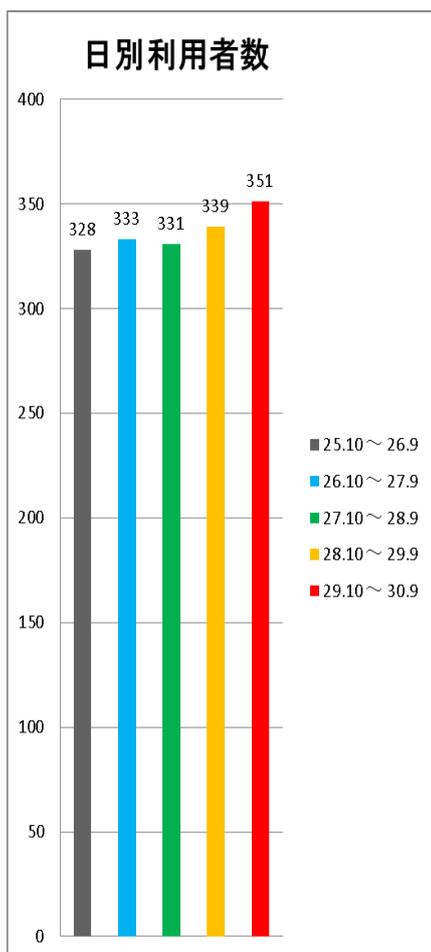
3. 利用状況、運行状況の整理

全体の利用者数



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数



全体の評価(コミュニティバス評価基準)

評価指標	数値	参考数値	H30年度数値	評価点	
延べ利用者数	A:5%以上増	40点	82,664 人	85,775 人	30点
	B:±5%以内	30点			
	C:5%以上減少	20点			
1日当たりの平均乗車人数	A:5%以上改善	30点	339 人	351 人	20点
	B:±5%以内	20点			
	C:5%以上減少	10点			
利用者1人当たりの負担額	A:5%以上改善	30点	816 円	823 円	20点
	B:±5%以内	20点			
	C:5%以上悪化	10点			
収支率	評価項目としないが、数値を路線ごとに示す。	11.47%	10.55%		
全体評価				B評価	

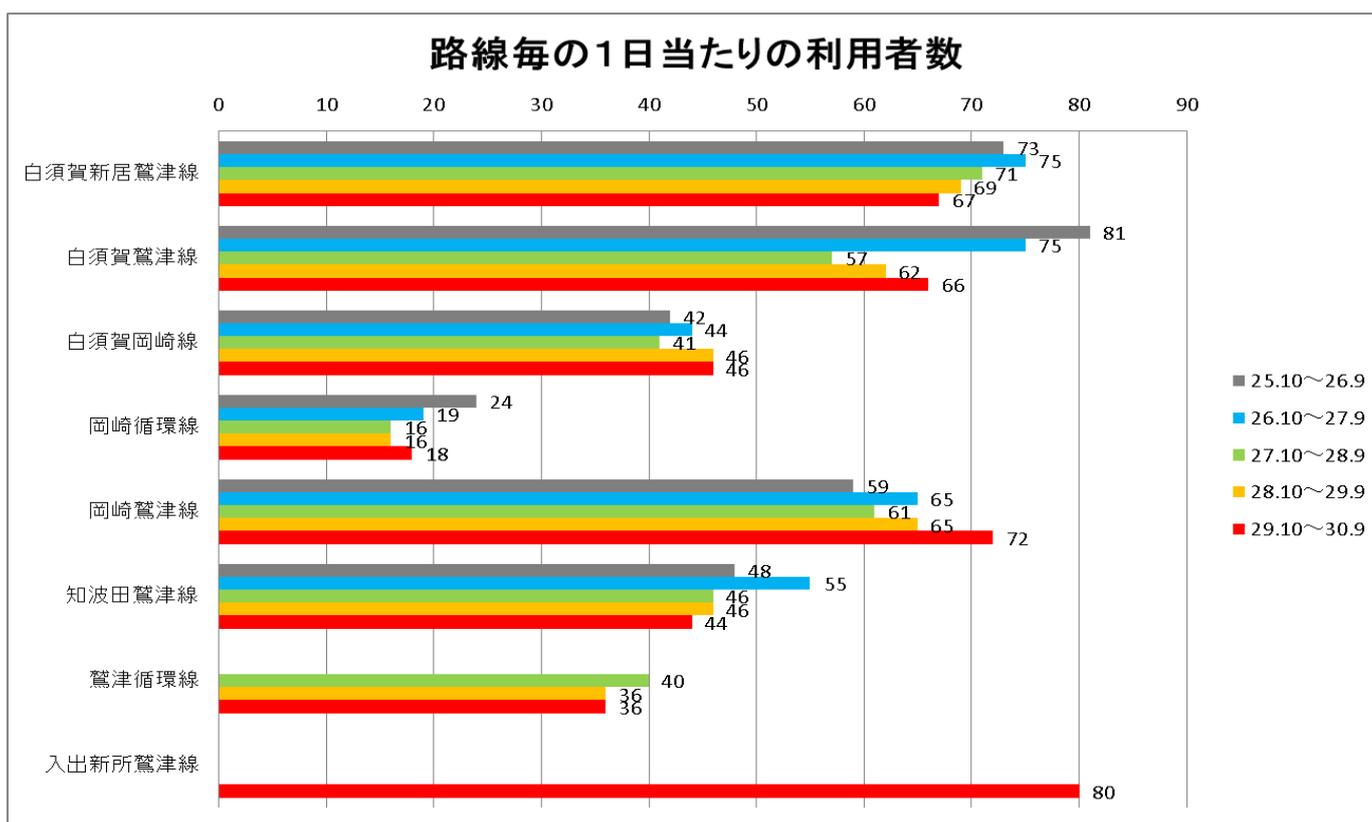
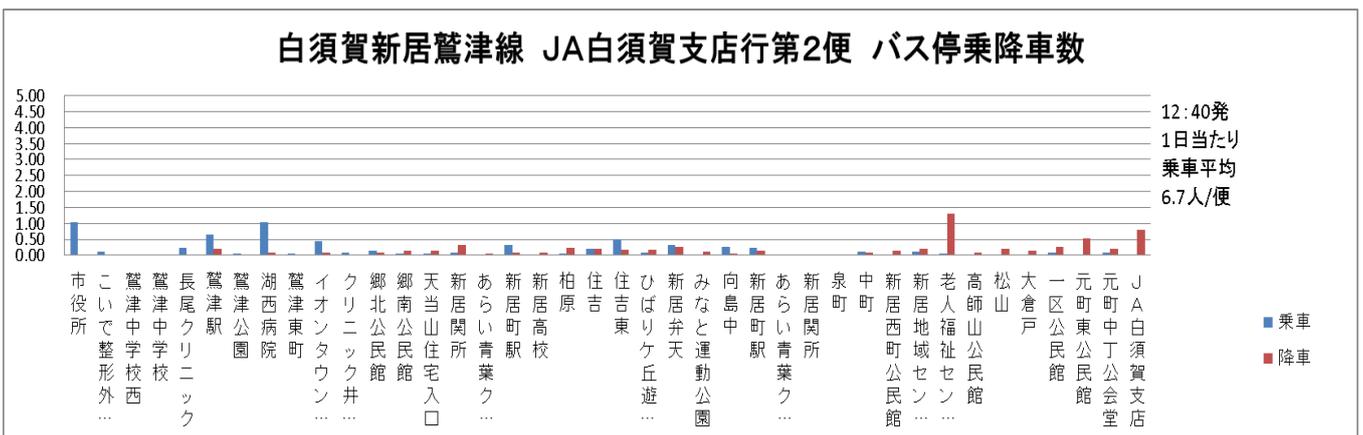
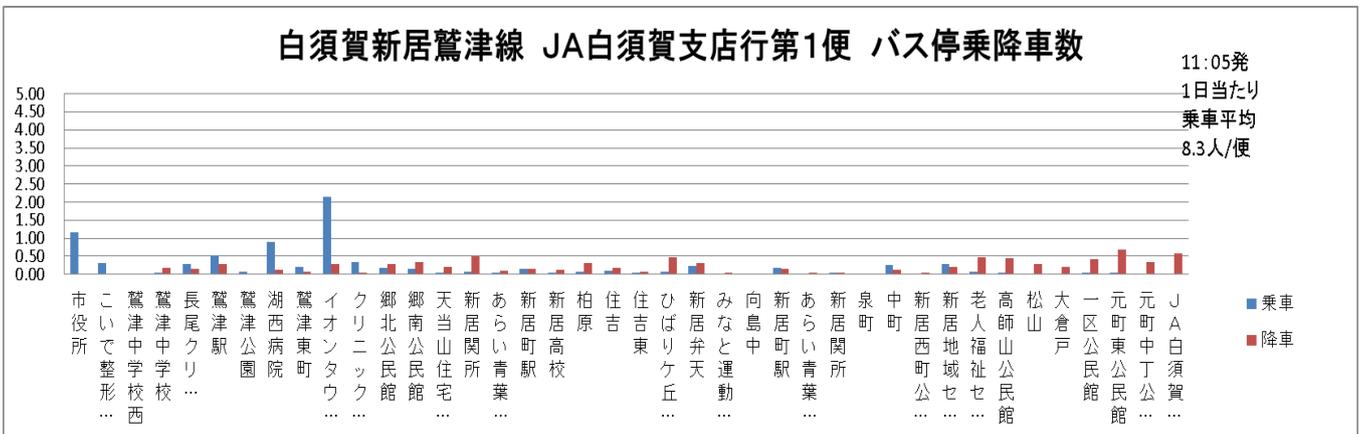
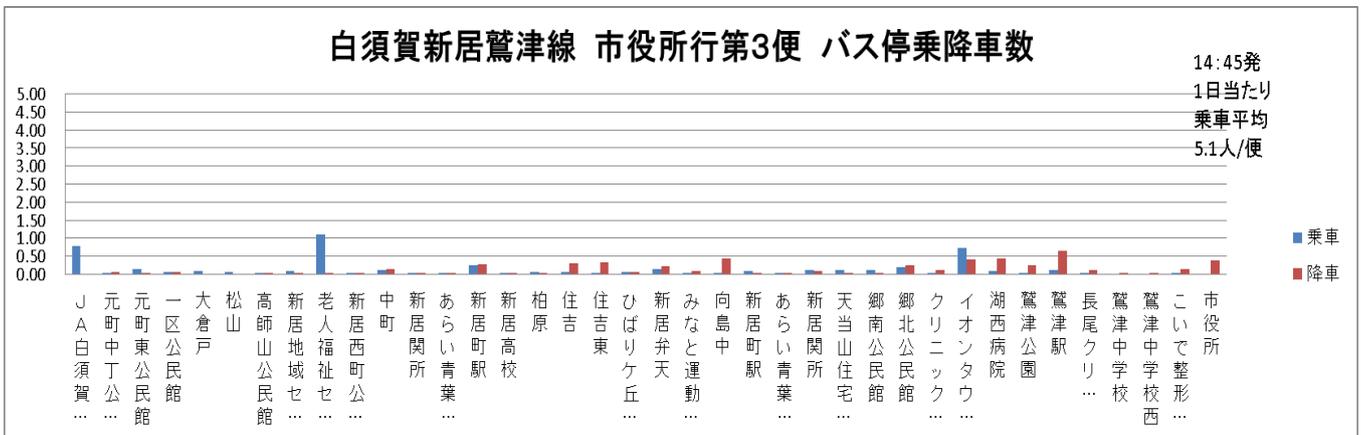
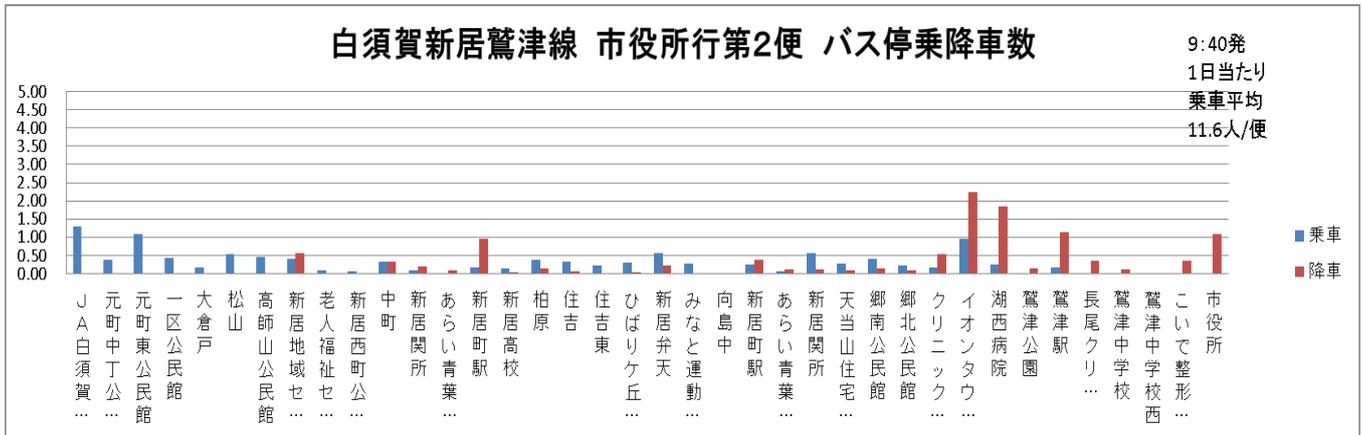


図 各路線の年度別日利用者数の推移

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

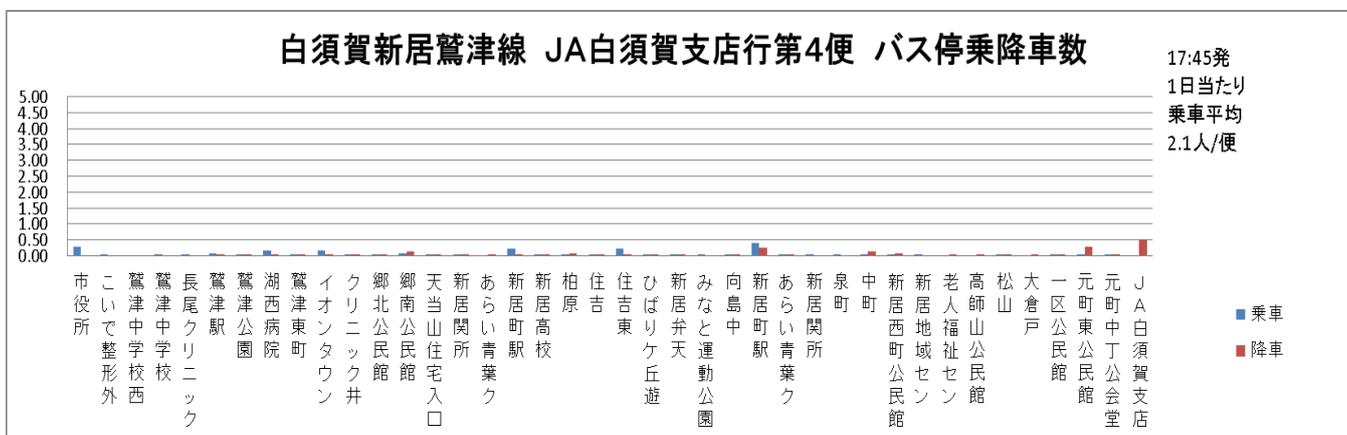
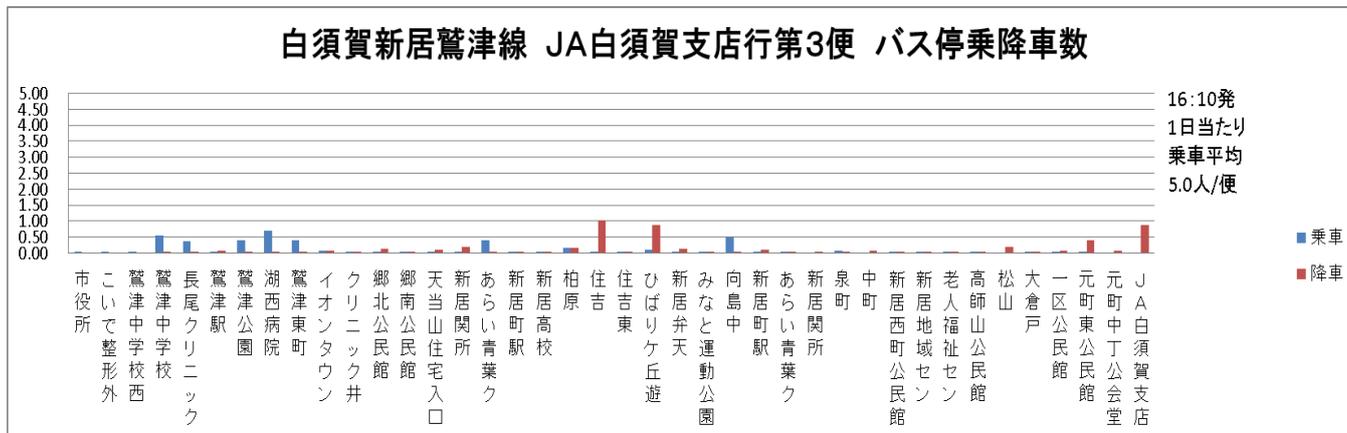
(1) 白須賀新居鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(1) 白須賀新居鷺津線



(1) 白須賀新居鷺津線 (路線別、便別の評価)

白須賀新居鷺津線					
評価指標	数値	参考数値	H30年度数値	評価点	
延べ利用者数	A:5%以上増	40点	16,733 人	16,365 人	30点
	B:±5%以内	30点			
	C:5%以上減少	20点			
1日当たりの平均乗車人数	A:5%以上改善	30点	69 人	67 人	20点
	B:±5%以内	20点			
	C:5%以上減少	10点			
利用者1人当たりの負担額	A:5%以上改善	30点	681 円	733 円	10点
	B:±5%以内	20点			
	C:5%以上減少	10点			
収支率	評価項目としないが、数値を路線ごとに示す。		12.59 %	11.70 %	
全体評価					B評価

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(1) 白須賀新居鷺津線（路線別、便別の評価）

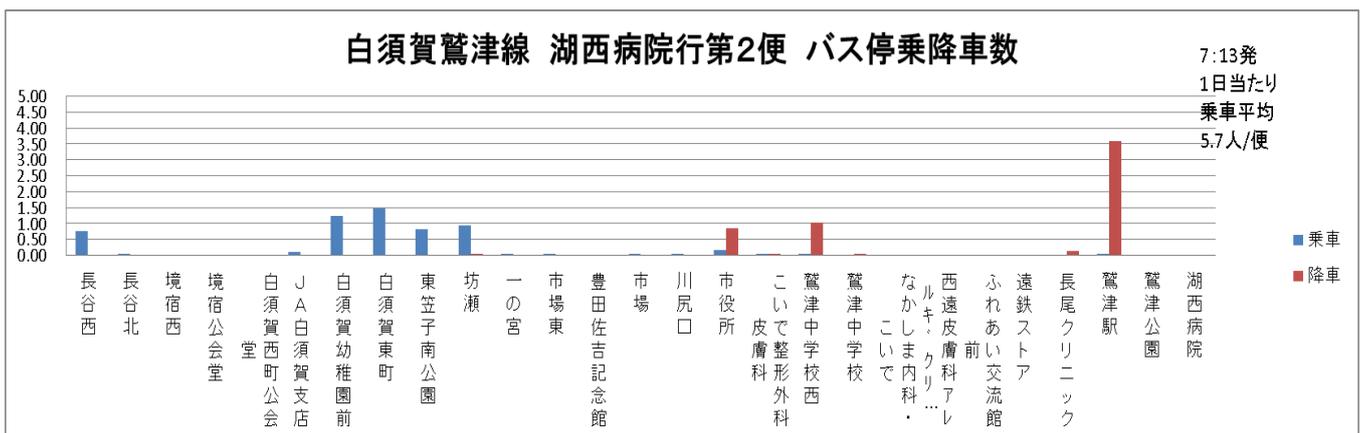
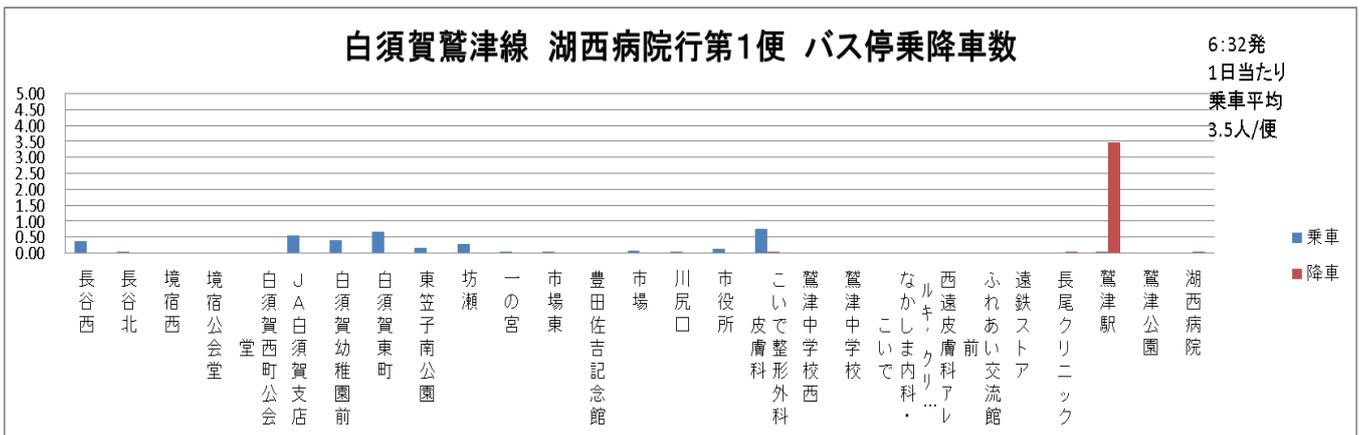
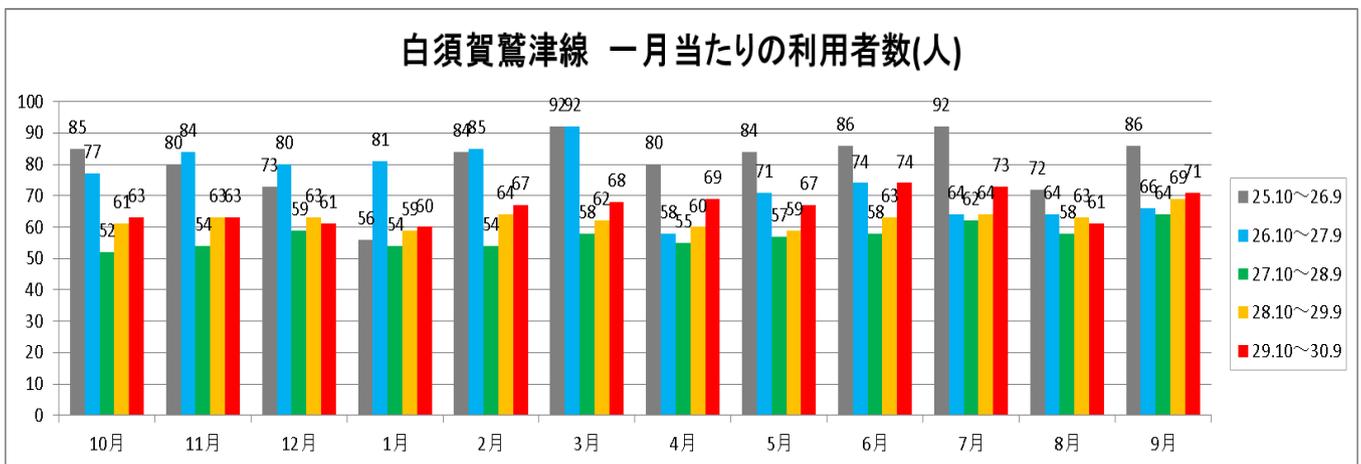
白須賀新居鷺津線 通学便					白須賀新居鷺津線 市役所行第1便						
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	337	円	50点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	626	円	50点
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点				
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点				
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	18.2	人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	9.8	人	50点
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点				
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点				
合計					合計						
A評価					A評価						
白須賀新居鷺津線 市役所行第2便					白須賀新居鷺津線 市役所行第3便						
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	529	円	50点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,199	円	30点
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点				
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点				
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	11.6	人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	5.1	人	50点
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点				
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点				
合計					合計						
A評価					A評価						
白須賀新居鷺津線 JA白須賀支店行第1便					白須賀新居鷺津線 JA白須賀支店行第2便						
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	741	円	40点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	912	円	30点
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点				
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点				
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	8.3	人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	6.7	人	50点
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点				
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点				
合計					合計						
A評価					A評価						
白須賀新居鷺津線 JA白須賀支店行第3便					白須賀新居鷺津線 JA白須賀支店行第4便						
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,221	円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	2,975	円	30点
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点				
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点				
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	5.0	人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	2.1	人	40点
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点				
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点				
合計					合計						
A評価					B評価						

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(2) 白須賀鷺津線

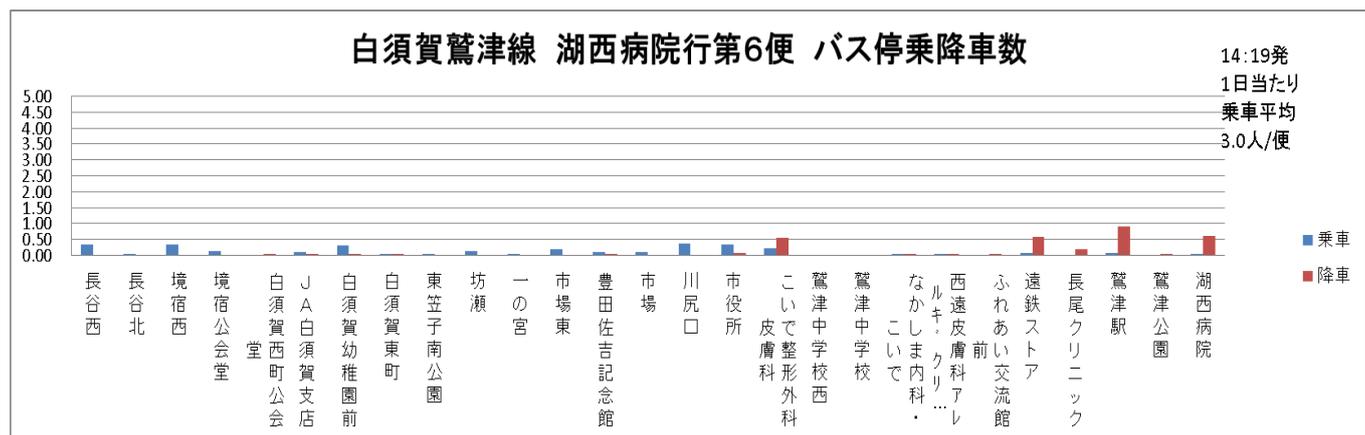
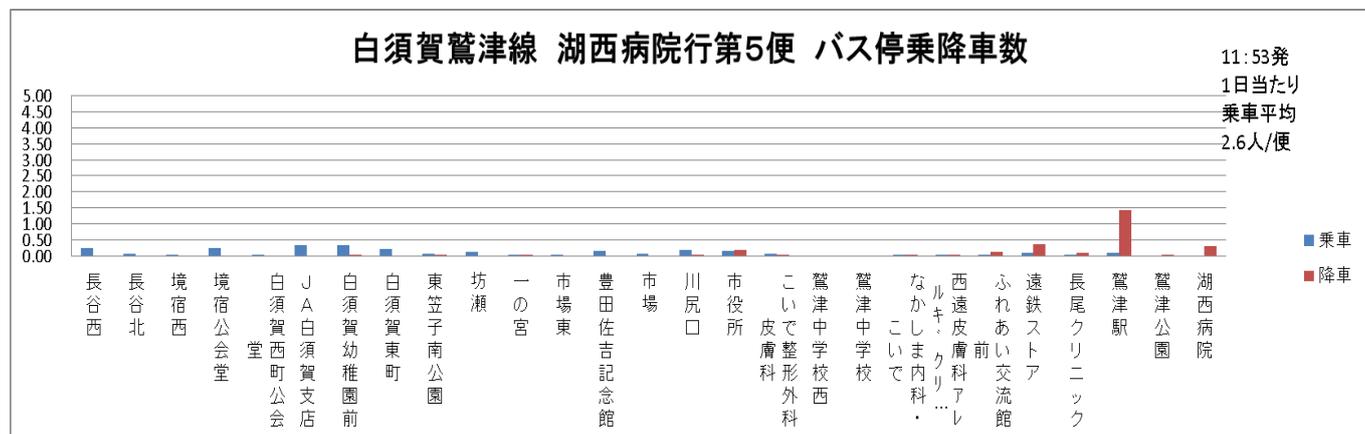
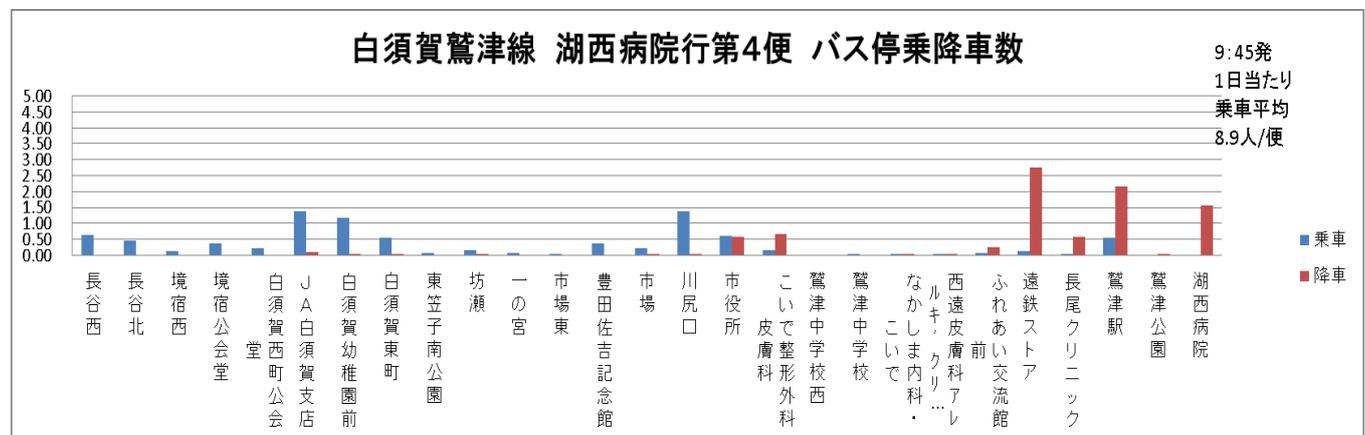
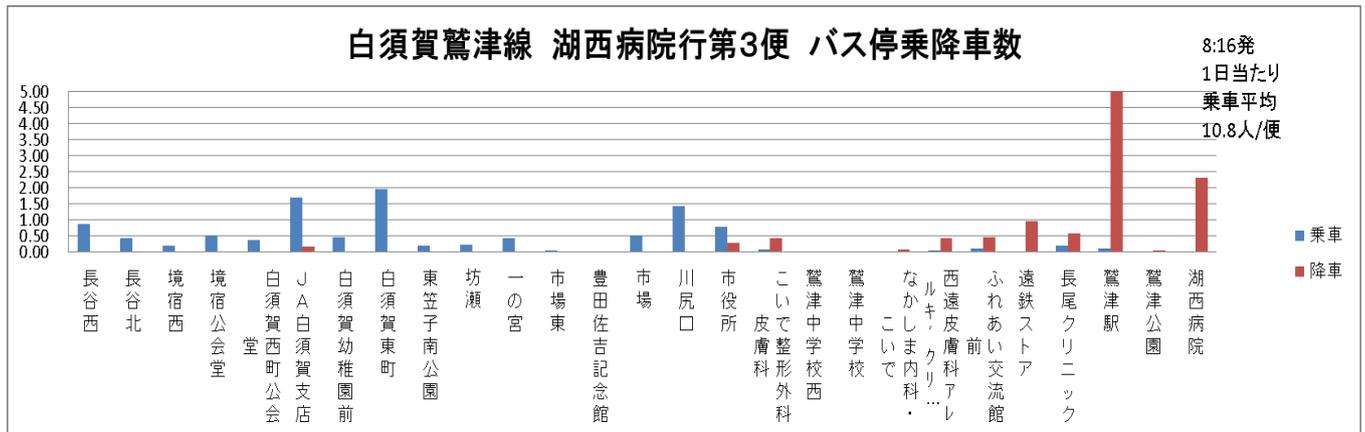
- 湖西病院行きについて、第1.2便は鷺津駅への通勤で利用。第3便以降は鷺津地区への買物施設、医療機関、鷺津駅への利用者が多い。長谷西行きについては、第1便は鷺津→市役所への利用者が大半を占める。第2便以降は、買物施設、医療機関、鷺津駅から帰宅する方の利用者が多いと推測できる。
- 平成28年10月の経路変更以降利用者が増加傾向にある。
- 地域フィーダー（デマンド交通）を白須賀地区において実証実験中であるため、地域住民の移動ニーズや実態を把握し、路線改善などを行う必要がある。また、一部の便において、「コミュニティバス評価基準」に満たしていない便があるため、改善策や効率的運行に向けた取り組みを行う必要がある。



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

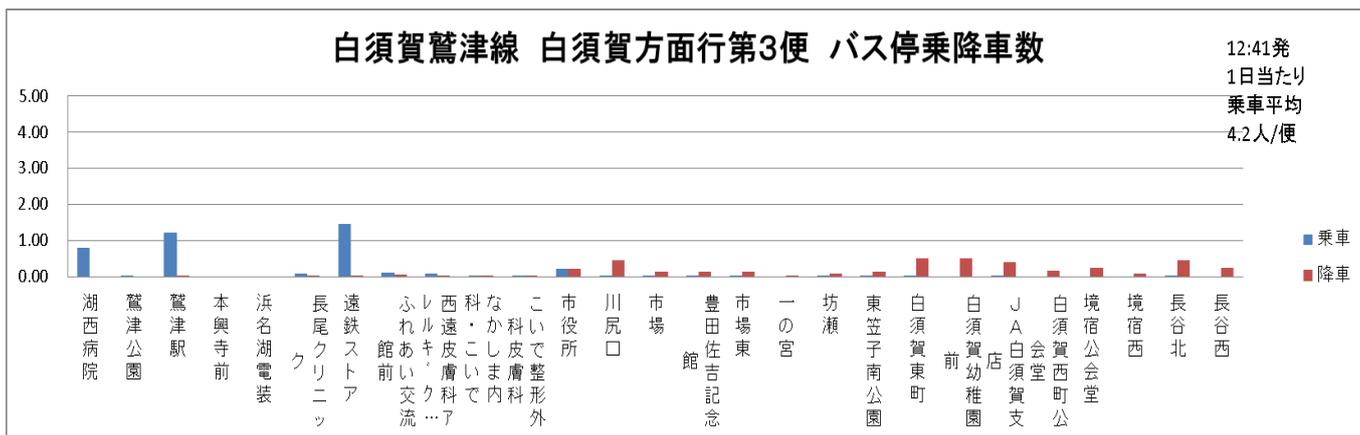
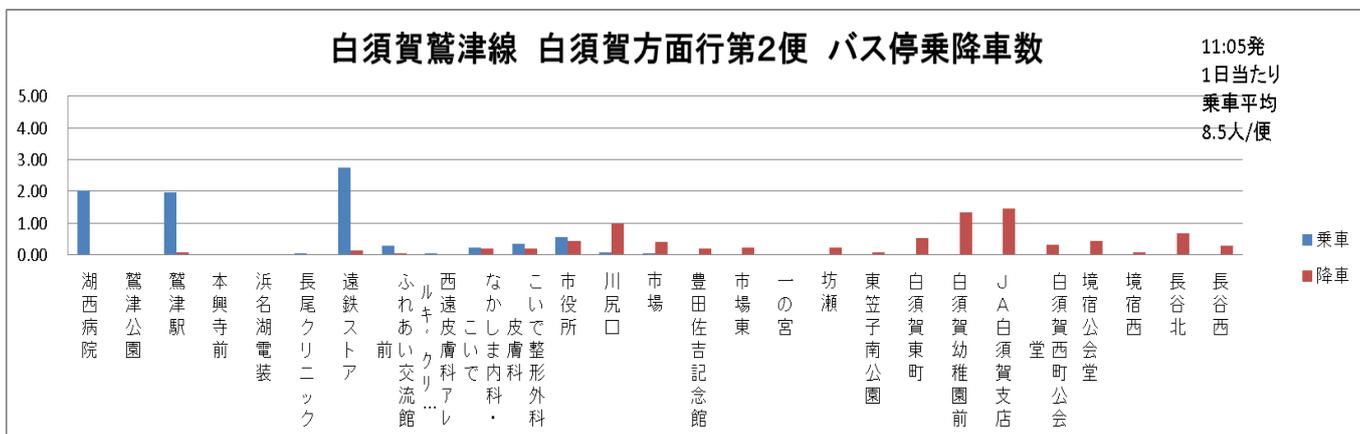
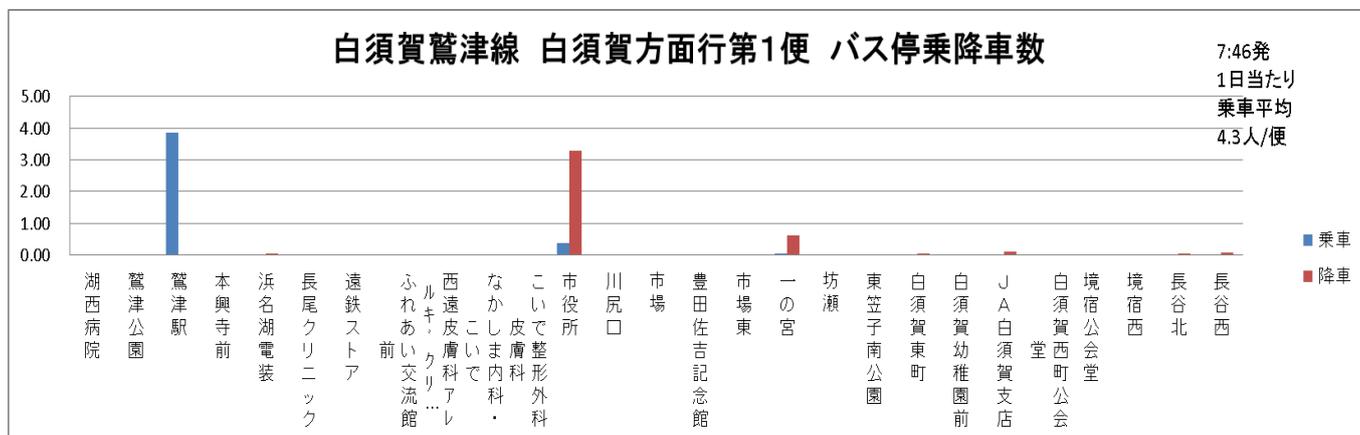
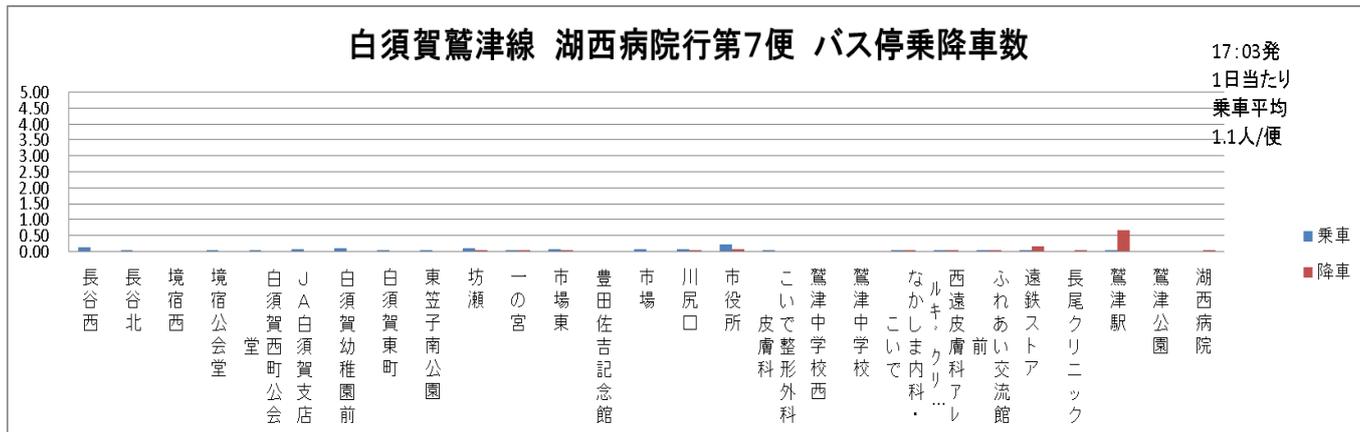
(2) 白須賀鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

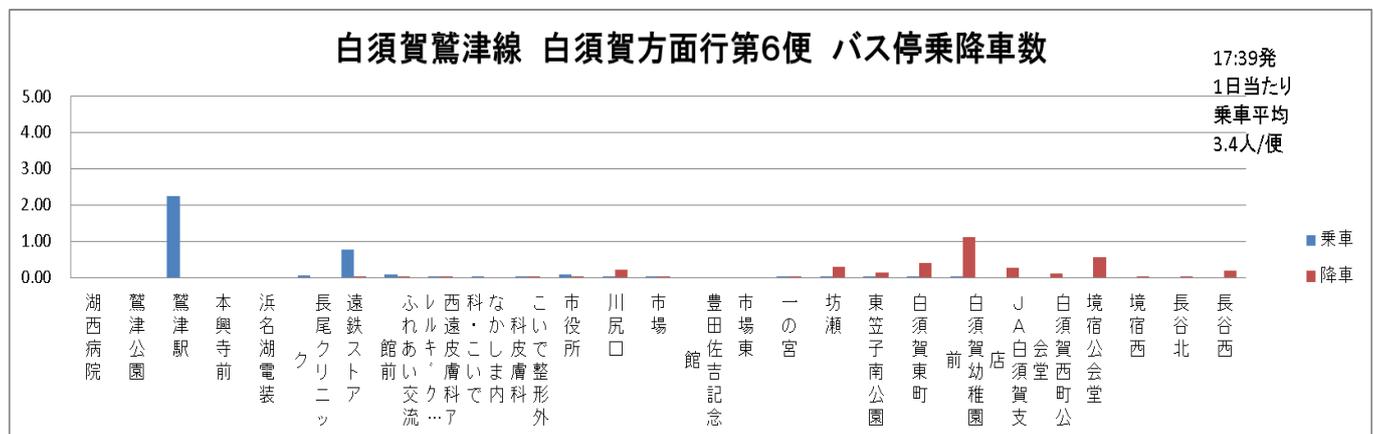
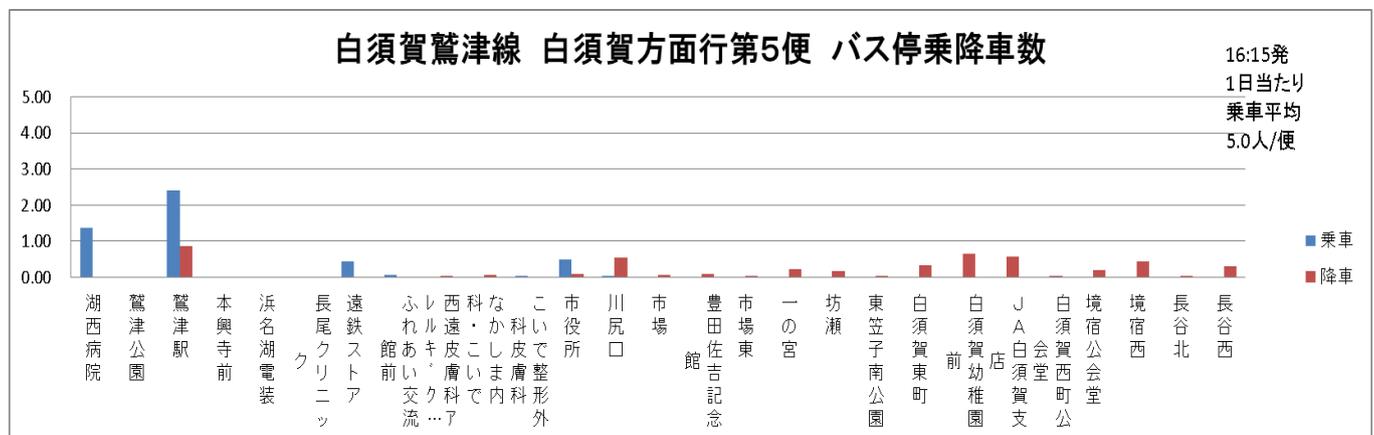
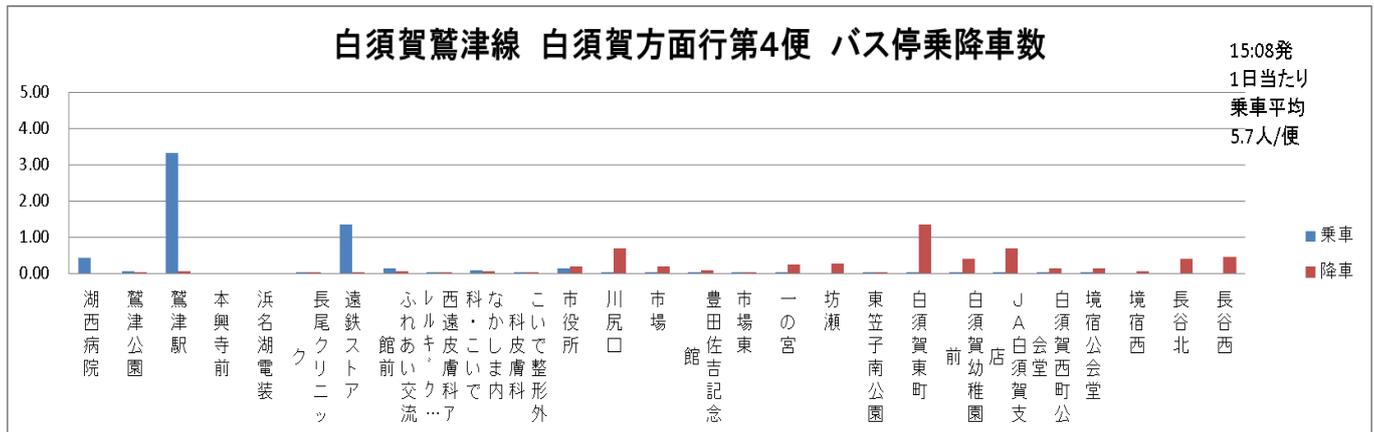
(2) 白須賀鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(2) 白須賀鷺津線



(2) 白須賀鷺津線 (路線別、便別の評価)

白須賀鷺津線						
評価指標	数値	参考数値		H30年度数値		評価点
延べ利用者数	A:5%以上増	40	15,179	人	16,226	人
	B:±5%以内	30				
	C:5%以上減少	20				
1日当たりの平均乗車人数	A:5%以上改善	30	62	人	66	人
	B:±5%以内	20				
	C:5%以上減少	10				
利用者1人当たりの負担額	A:5%以上改善	30	757	円	759	円
	B:±5%以内	20				
	C:5%以上減少	10				
収支率	評価項目としないが、数値を路線ごとに示す。		13.27	%	11.62	%
全体評価						A評価

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(2) 白須賀鷺津線（路線別、便別の評価）

白須賀鷺津線 湖西病院行第1便				
評価指標	数値	H30年度数値		評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 50点 B:690円以上816円未満 40点 C:816円以上 30点	1,114	円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 50点 B:2人以上4人未満 40点 C:2人未満 30点	3.5	人	40点
合計				B評価

白須賀鷺津線 湖西病院行第2便				
評価指標	数値	H30年度数値		評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 50点 B:690円以上816円未満 40点 C:816円以上 30点	685	円	50点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 50点 B:2人以上4人未満 40点 C:2人未満 30点	5.7	人	50点
合計				A評価

白須賀鷺津線 湖西病院行第3便				
評価指標	数値	H30年度数値		評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 50点 B:690円以上816円未満 40点 C:816円以上 30点	361	円	50点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 50点 B:2人以上4人未満 40点 C:2人未満 30点	10.8	人	50点
合計				A評価

白須賀鷺津線 湖西病院行第4便				
評価指標	数値	H30年度数値		評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 50点 B:690円以上816円未満 40点 C:816円以上 30点	437	円	50点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 50点 B:2人以上4人未満 40点 C:2人未満 30点	8.9	人	50点
合計				A評価

白須賀鷺津線 湖西病院行第5便				
評価指標	数値	H30年度数値		評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 50点 B:690円以上816円未満 40点 C:816円以上 30点	1,493	円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 50点 B:2人以上4人未満 40点 C:2人未満 30点	2.6	人	40点
合計				B評価

白須賀鷺津線 湖西病院行第6便				
評価指標	数値	H30年度数値		評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 50点 B:690円以上816円未満 40点 C:816円以上 30点	1,274	円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 50点 B:2人以上4人未満 40点 C:2人未満 30点	3.0	人	40点
合計				B評価

白須賀鷺津線 湖西病院行第7便				
評価指標	数値	H30年度数値		評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 50点 B:690円以上816円未満 40点 C:816円以上 30点	3,662	円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 50点 B:2人以上4人未満 40点 C:2人未満 30点	1.1	人	30点
合計				C評価

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(2) 白須賀鷺津線（路線別、便別の評価）

白須賀鷺津線 白須賀方面行第1便					白須賀鷺津線 白須賀方面行第2便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	901 円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	459 円	50点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	4.3 人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	8.5 人	50点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計				A評価	合計				A評価

白須賀鷺津線 白須賀方面行第3便					白須賀鷺津線 白須賀方面行第4便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	929 円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	459 円	50点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	4.2 人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	8.5 人	50点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計				A評価	合計				A評価

白須賀鷺津線 白須賀方面行第5便					白須賀鷺津線 白須賀方面行第6便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	782 円	40点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,149 円	30点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	5.0 人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	3.4 人	40点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計				A評価	合計				B評価

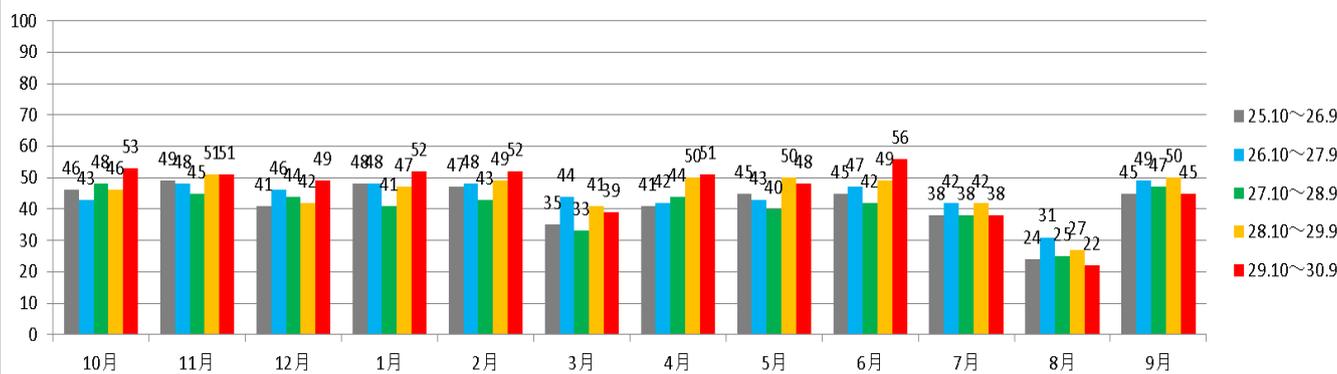
3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

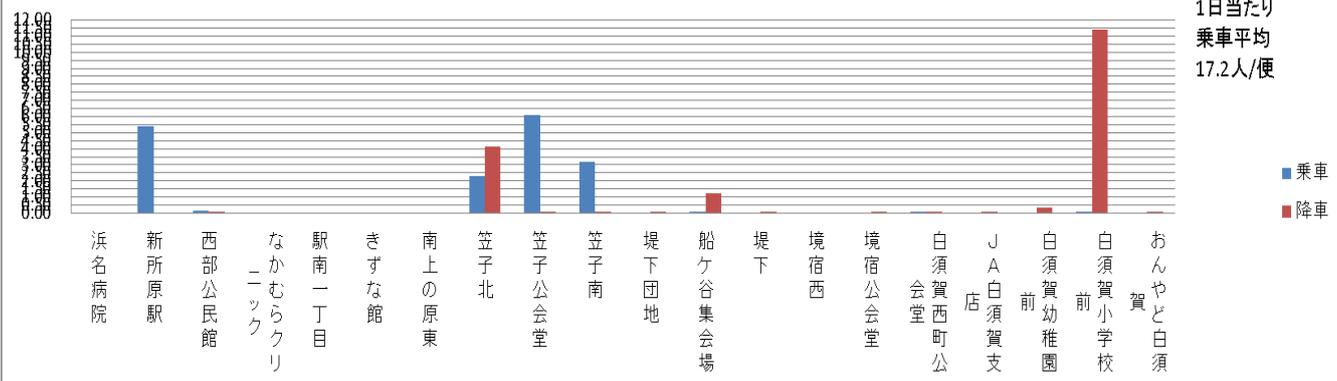
(3) 白須賀岡崎線

- 白須賀小学校への通学、新所原駅から笠子、船ヶ谷周辺の企業への通勤が主な利用。また、昼前後では通院での利用がある。
- H28年度から利用者が増加傾向にある。
- 地域フィーダー（デマンド交通）を白須賀地区において実証実験中であるため、地域住民の移動ニーズや実態を把握し、路線改善などを行う必要がある。また、一部の便において、「コミュニティバス評価基準」に満たしていない便があるため、改善策や効率的運行に向けた取り組みを行う必要がある。

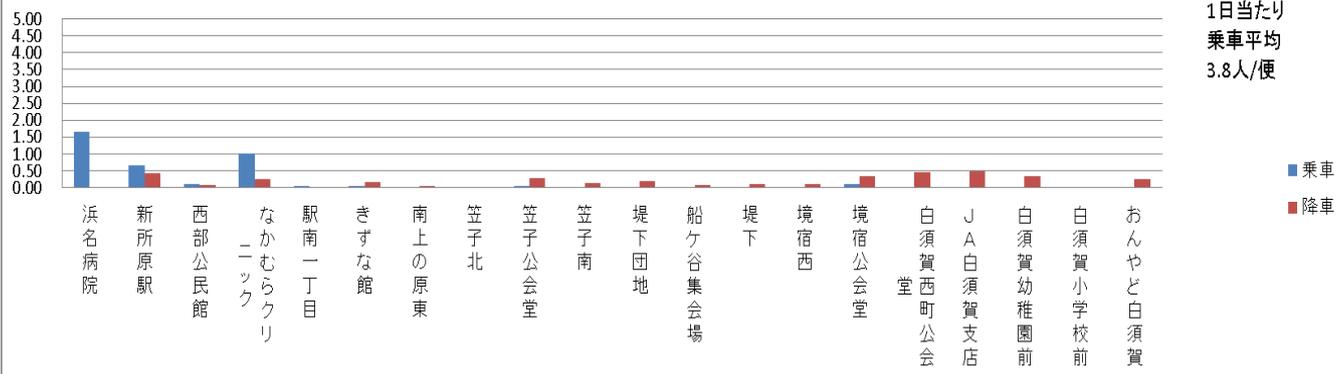
白須賀岡崎線 一月当たりの利用者人数(人)



白須賀岡崎線 白須賀行第1便 バス停乗降車数



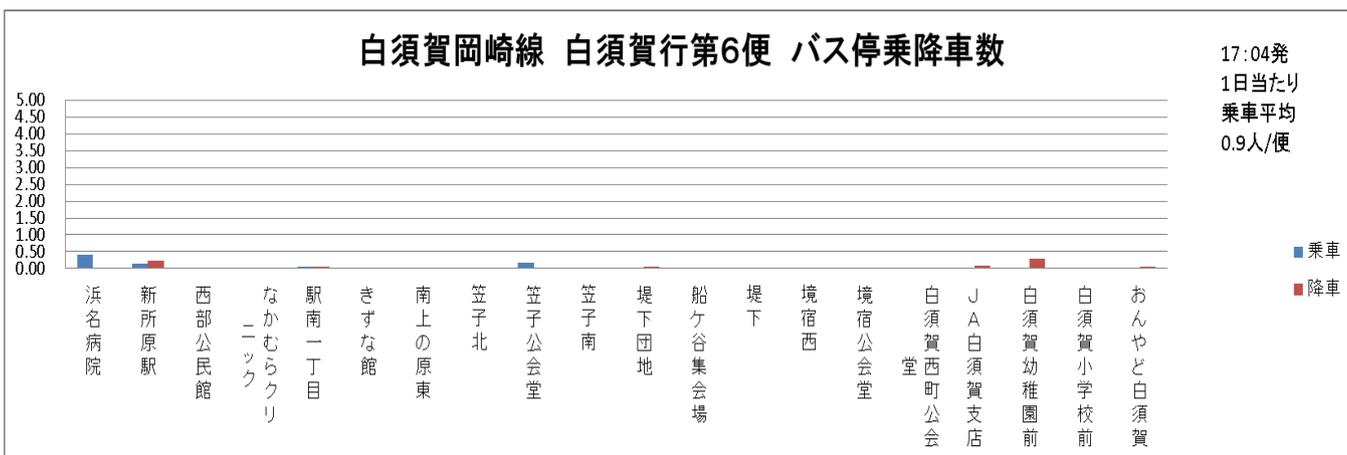
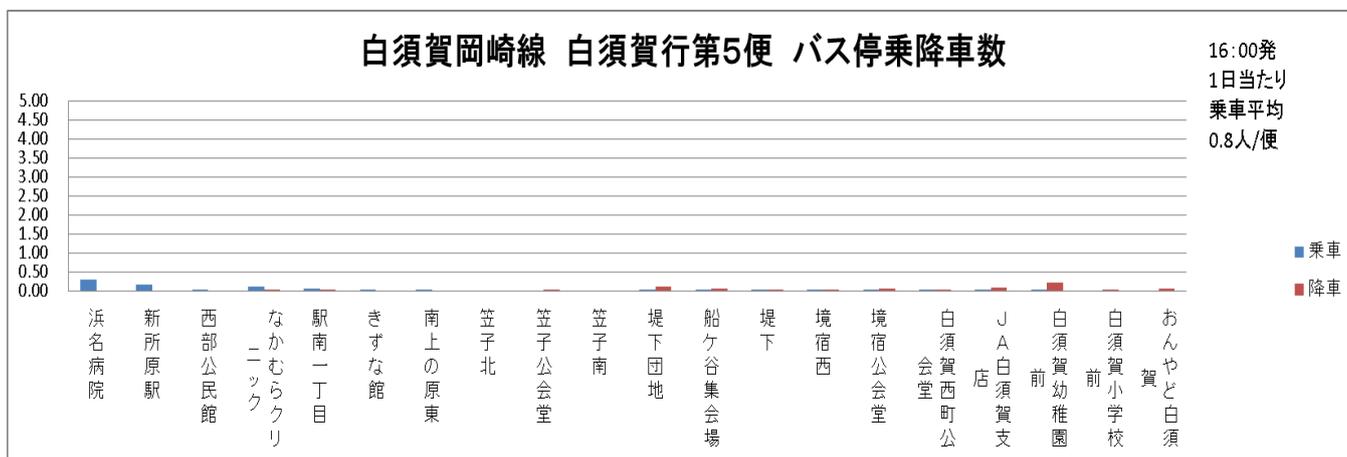
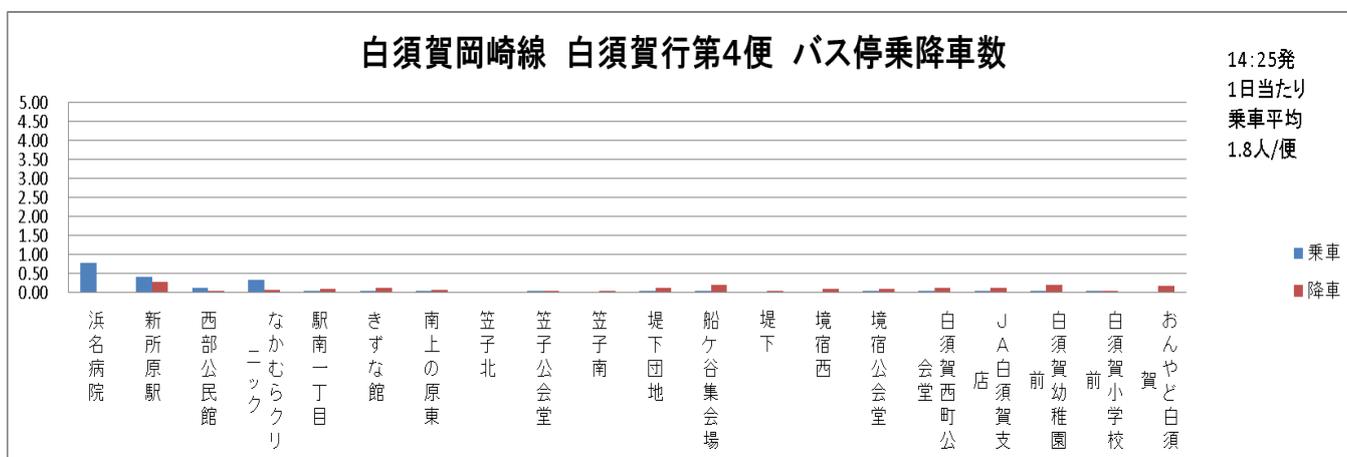
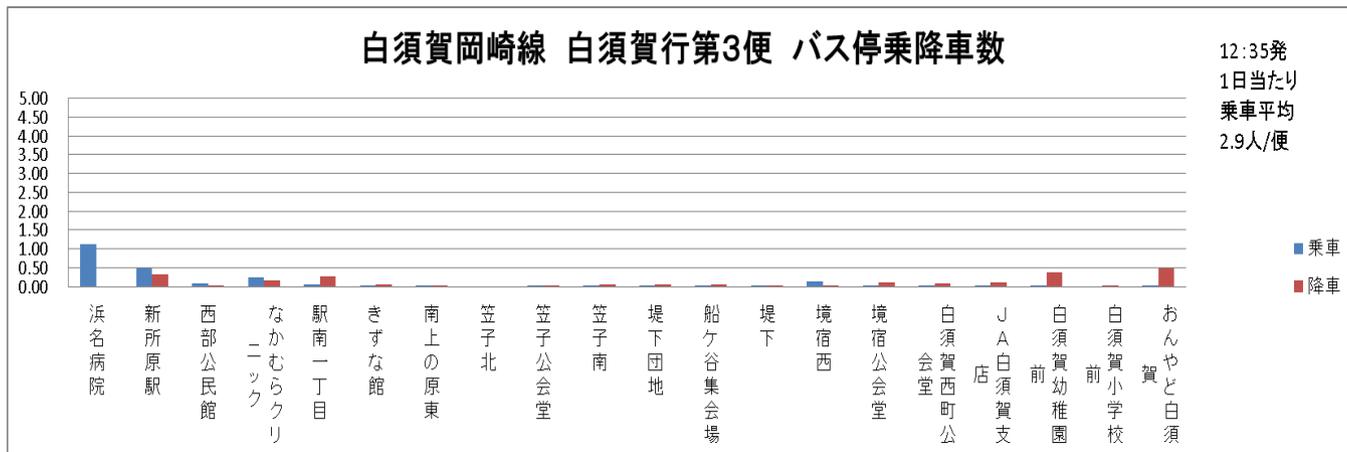
白須賀岡崎線 白須賀行第2便 バス停乗降車数



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

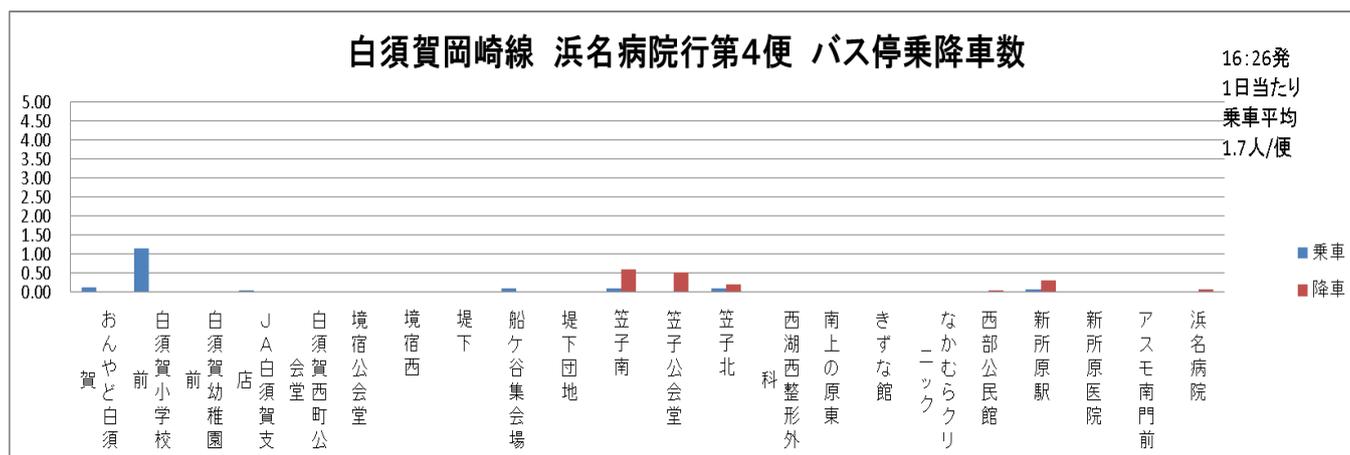
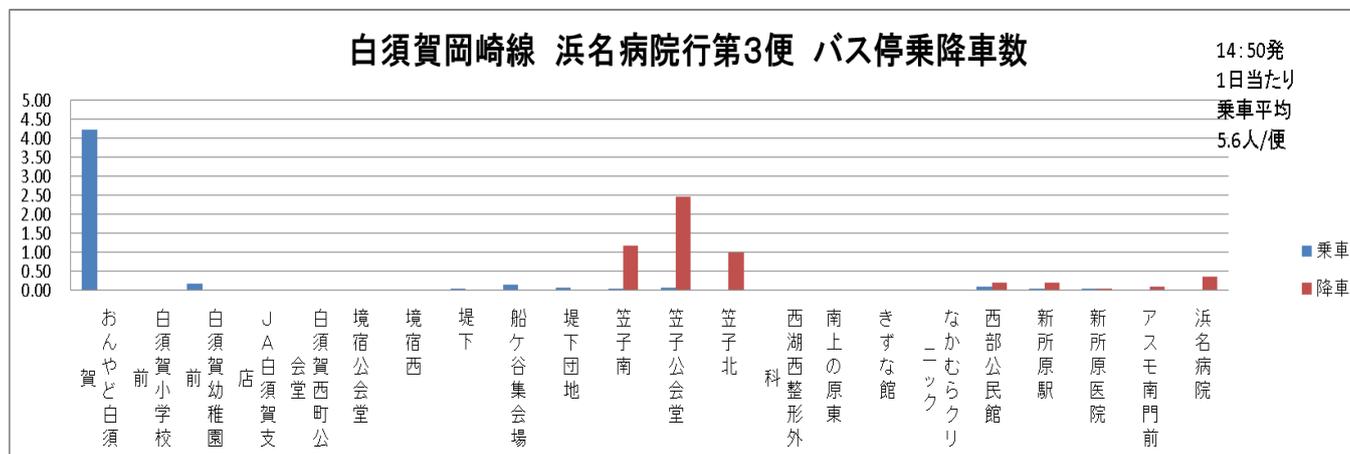
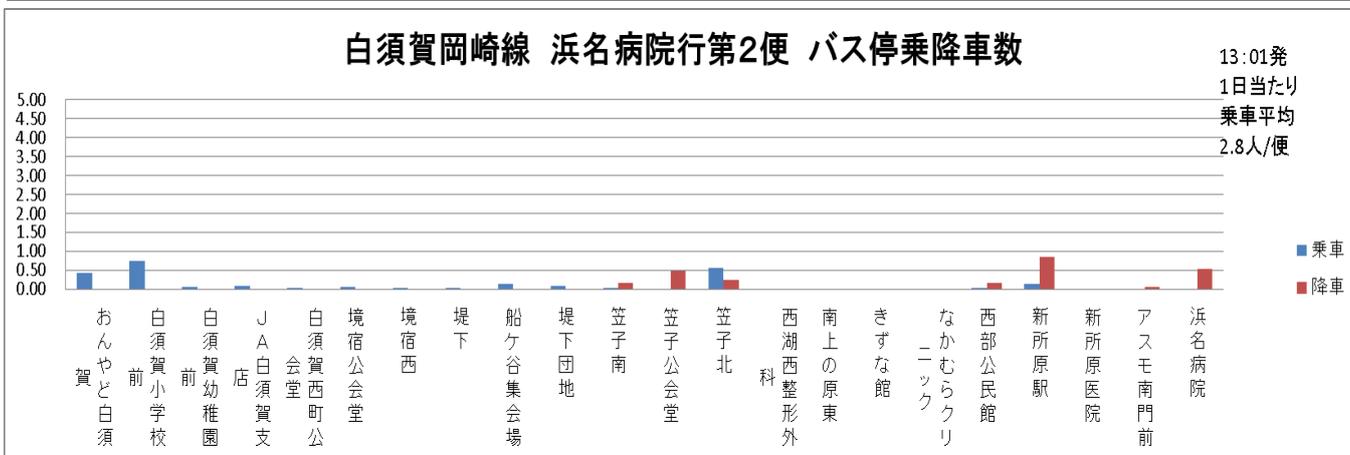
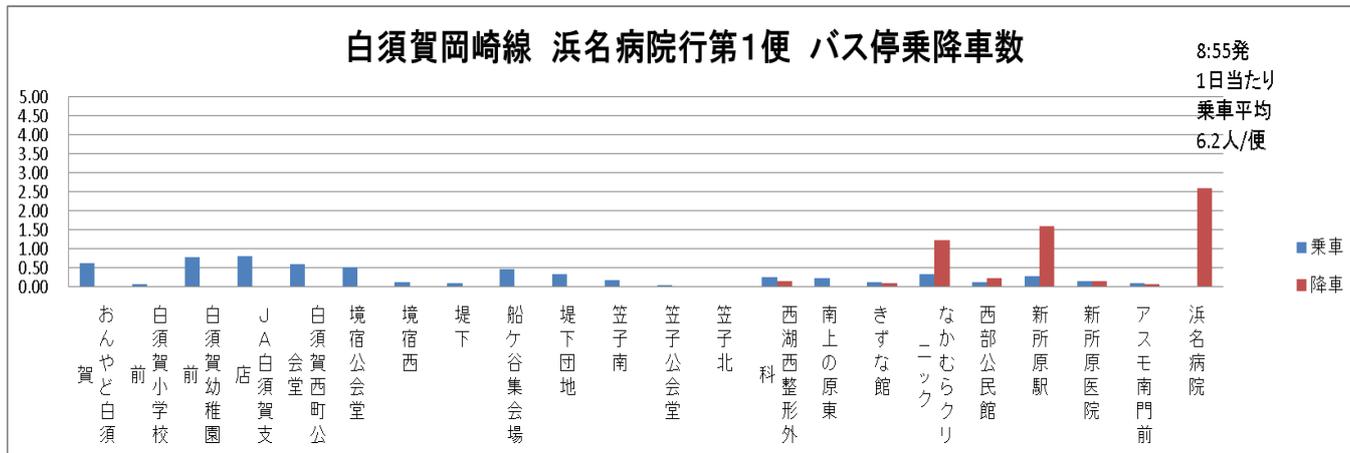
(3) 白須賀岡崎線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

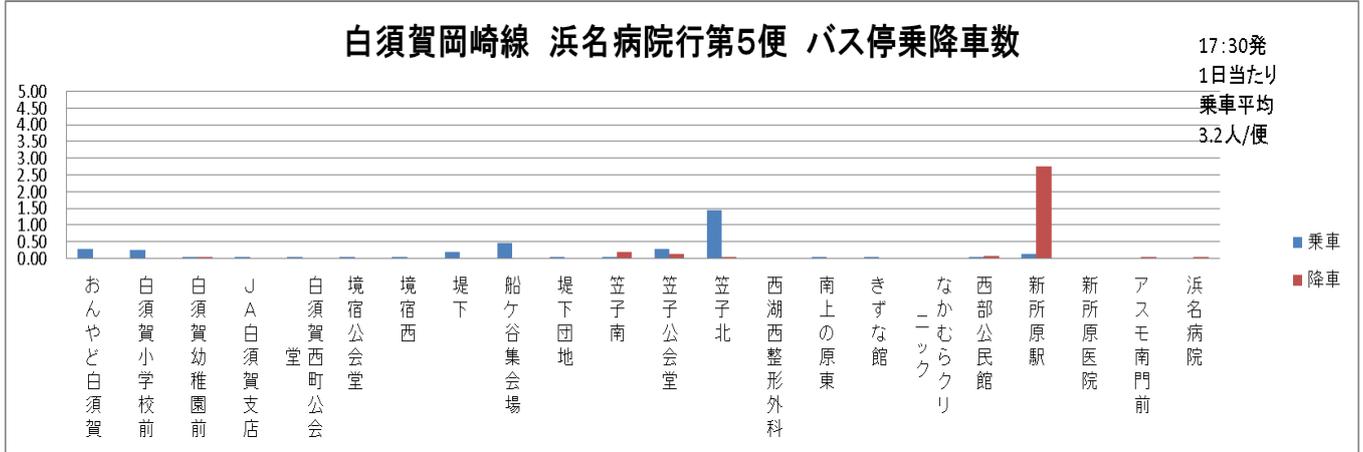
(3) 白須賀岡崎線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(3) 白須賀岡崎線



(3) 白須賀岡崎線 (路線別、便別の評価)

白須賀岡崎線					
評価指標	数値		参考数値	H30年度数値	評価点
延べ利用者数	A:5%以上増	40点	11,027 人	11,237 人	30点
	B:±5%以内	30点			
	C:5%以上減少	20点			
1日当たりの平均乗車人数	A:5%以上改善	30点	46 人	46 人	20点
	B:±5%以内	20点			
	C:5%以上減少	10点			
利用者1人当たりの負担額	A:5%以上改善	30点	741 円	677 円	30点
	B:±5%以内	20点			
	C:5%以上減少	10点			
収支率	評価項目としないが、数値を路線ごとに示す。		8.11 %	8.09 %	
全体評価					A評価

白須賀岡崎線 白須賀行第1便					
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	164 円	50点	
	B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	17.2 人	50点	
	B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			
合計					A評価

白須賀岡崎線 白須賀行第2便					
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	743 円	40点	
	B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	3.8 人	40点	
	B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			
合計					A評価

白須賀岡崎線 白須賀行第3便					
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,242 円	30点	
	B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	2.9 人	40点	
	B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			
合計					B評価

白須賀岡崎線 白須賀行第4便					
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,576 円	30点	
	B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.8 人	30点	
	B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			
合計					C評価

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(3) 白須賀岡崎線（路線別、便別の評価）

白須賀岡崎線 白須賀行第5便					白須賀岡崎線 白須賀行第6便								
評価指標	数値		H30年度数値		評価点	評価指標	数値		H30年度数値		評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	3,682	円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	3,104	円	30点		
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点						
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点						
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	0.8	人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	0.9	人	30点		
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点						
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点						
合計					C評価		合計					C評価	

白須賀岡崎線 浜名病院行第1便					白須賀岡崎線 浜名病院行第2便								
評価指標	数値		H30年度数値		評価点	評価指標	数値		H30年度数値		評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	461	円	50点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,100	円	30点		
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点						
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点						
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	6.2	人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	2.8	人	40点		
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点						
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点						
合計					A評価		合計					B評価	

白須賀岡崎線 浜名病院行第3便					白須賀岡崎線 浜名病院行第4便								
評価指標	数値		H30年度数値		評価点	評価指標	数値		H30年度数値		評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	509	円	50点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,636	円	30点		
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点						
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点						
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	5.6	人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.7	人	30点		
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点						
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点						
合計					A評価		合計					C評価	

白須賀岡崎線 浜名病院行第5便						
評価指標	数値		H30年度数値		評価点	
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	886	円	30点	
	B:690円以上816円未満	40点				
	C:816円以上	30点				
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	3.2	人	40点	
	B:2人以上4人未満	40点				
	C:2人未満	30点				
合計					B評価	

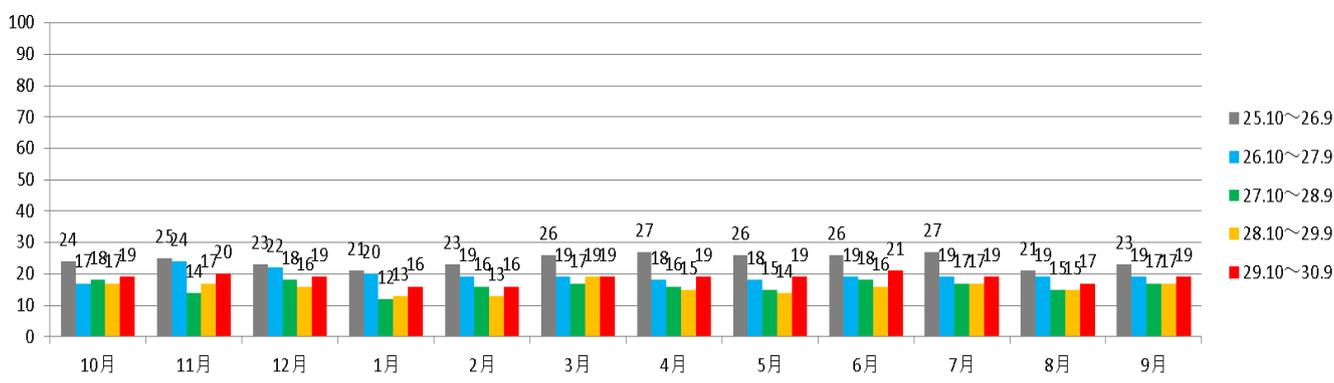
3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

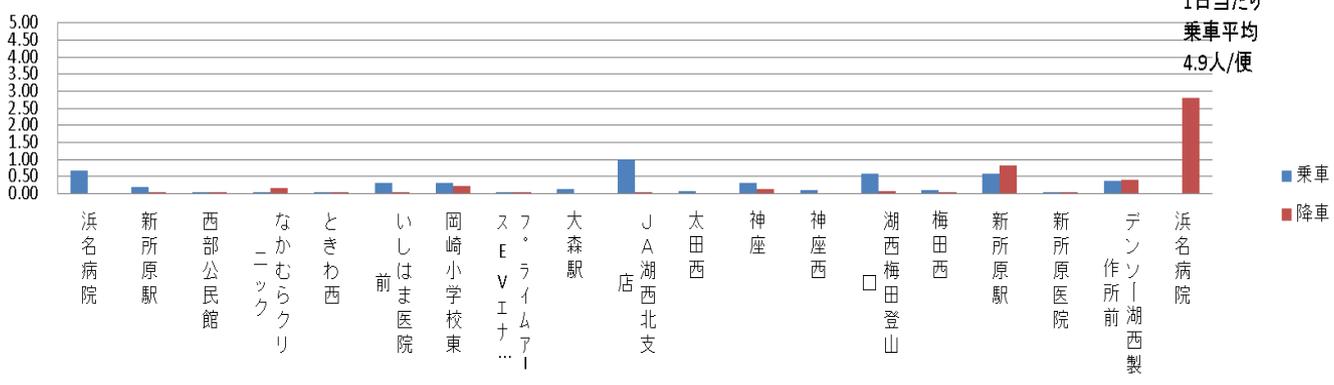
(4) 岡崎循環線

- 岡崎地区から浜名病院と新所原駅への移動が主な利用。また、知波田鷲津線からJA湖西北支店で乗り継ぎし、岡崎地区への移動にも利用されている。
- 昨年度と比較して今年度は増加傾向にあり、主な要因として、浜名病院の乗降者の増加が考えられる。
- 他路線と比較して、利用者数が大幅に少ない。また、一部の便において、「コミュニティバス評価基準」に満たしていない便があるため、改善策や効率的運行に向けた取り組みを行う必要がある。

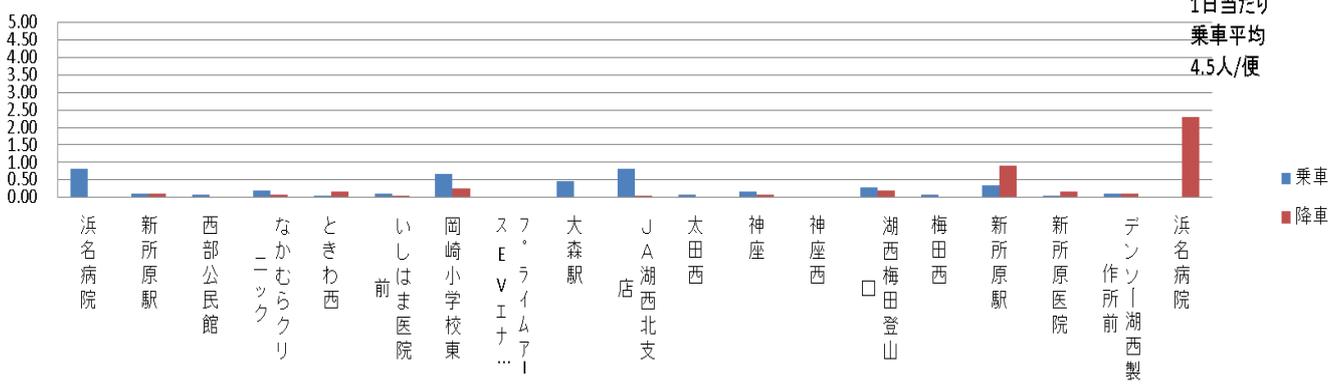
岡崎循環線 一月当たりの利用者数(人)



岡崎循環線 第1便 バス停乗降車数



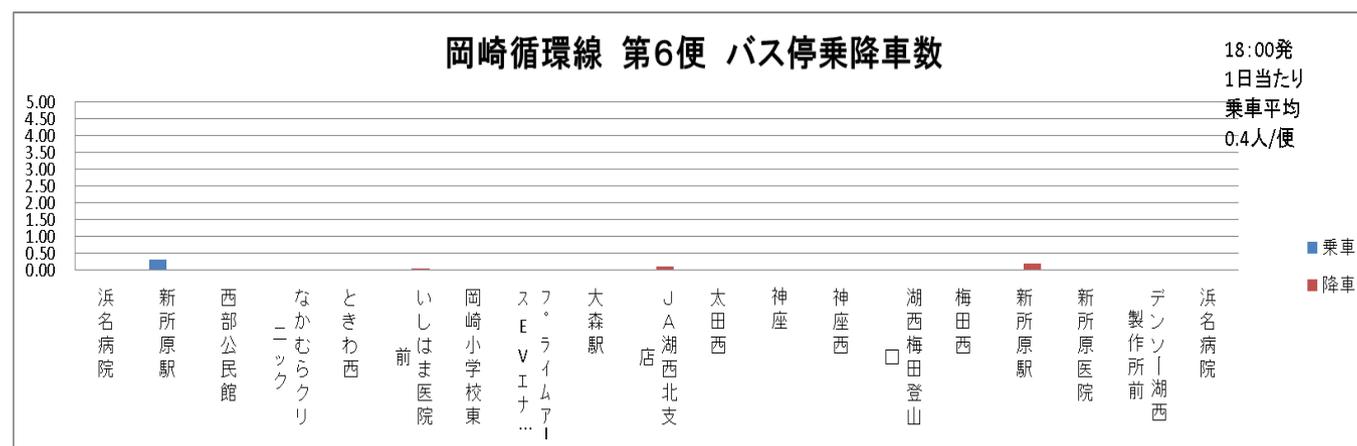
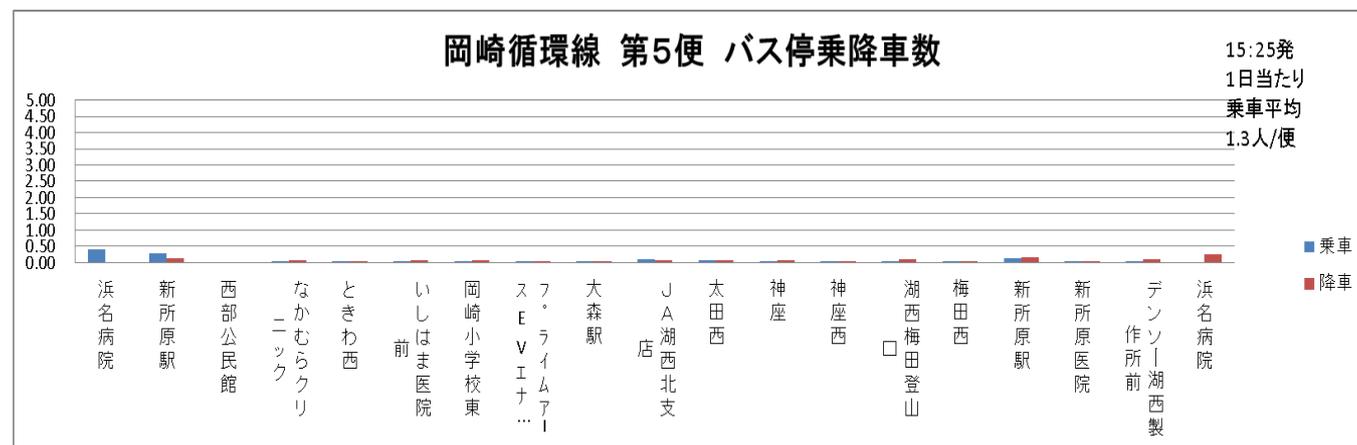
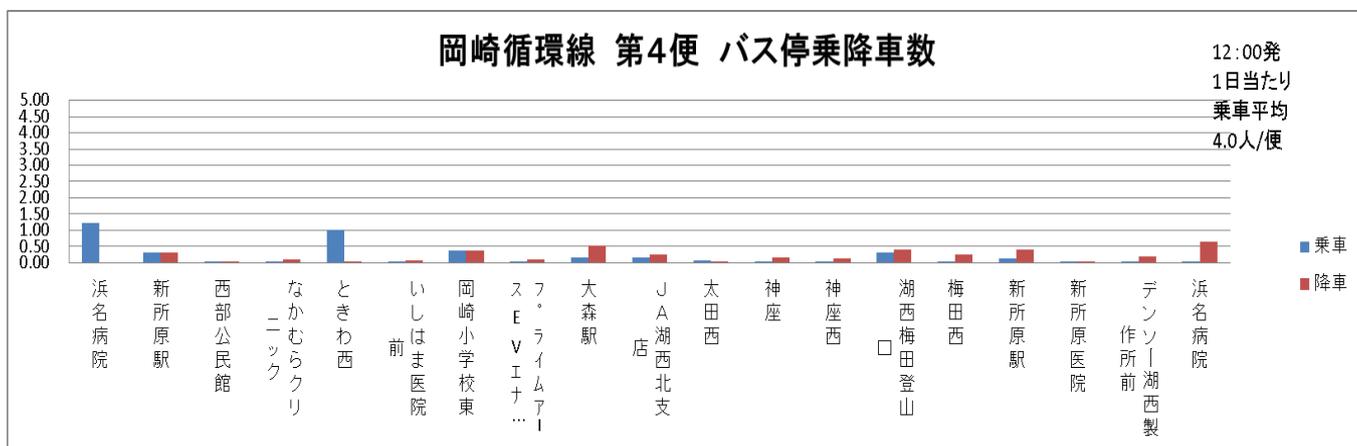
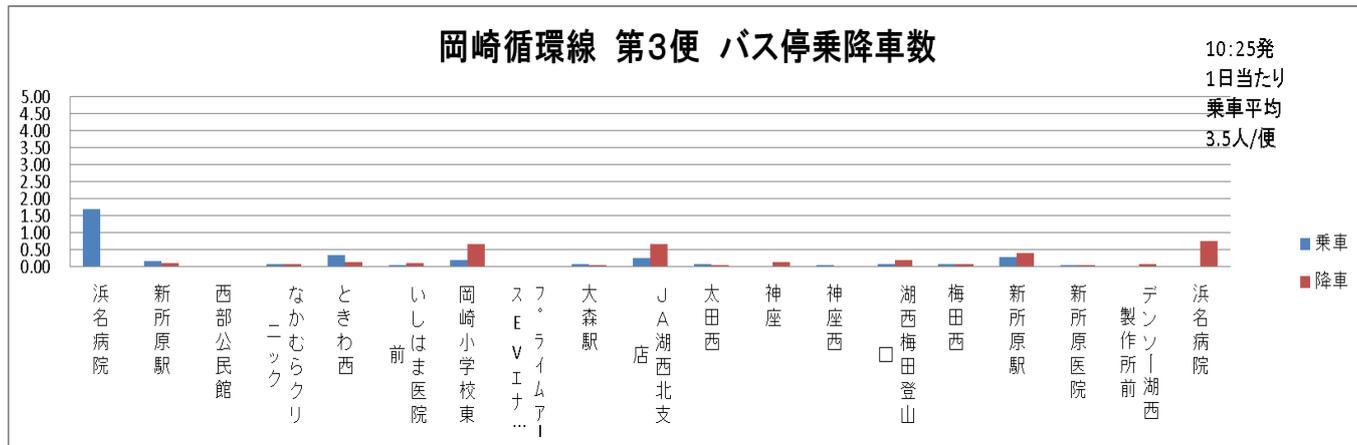
岡崎循環線 第2便 バス停乗降車数



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(4) 岡崎循環線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(4) 岡崎循環線（路線別、便別の評価）

岡崎循環線							
評価指標	数値		参考数値		H30年度数値		評価点
延べ利用者数	A:5%以上増 B:±5%以内 C:5%以上減少	40点 30点 20点	3,833	人	4,525	人	40点
1日当たりの平均乗車人数	A:5%以上改善 B:±5%以内 C:5%以上減少	30点 20点 10点	16	人	18	人	30点
利用者1人当たりの負担額	A:5%以上改善 B:±5%以内 C:5%以上減少	30点 20点 10点	1,609	円	1,269	円	30点
収支率	評価項目としないが、数値を路線ごとに示す。		8.11	%	8.09	%	
全体評価							A評価

岡崎循環線 第1便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	803 円	40点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	4.9 人	50点
合計				A評価

岡崎循環線 第2便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	867 円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	4.5 人	50点
合計				A評価

岡崎循環線 第3便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	1,110 円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	3.5 人	40点
合計				B評価

岡崎循環線 第4便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	987 円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	4.0 人	50点
合計				A評価

岡崎循環線 第5便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	3,138 円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	1.3 人	30点
合計				C評価

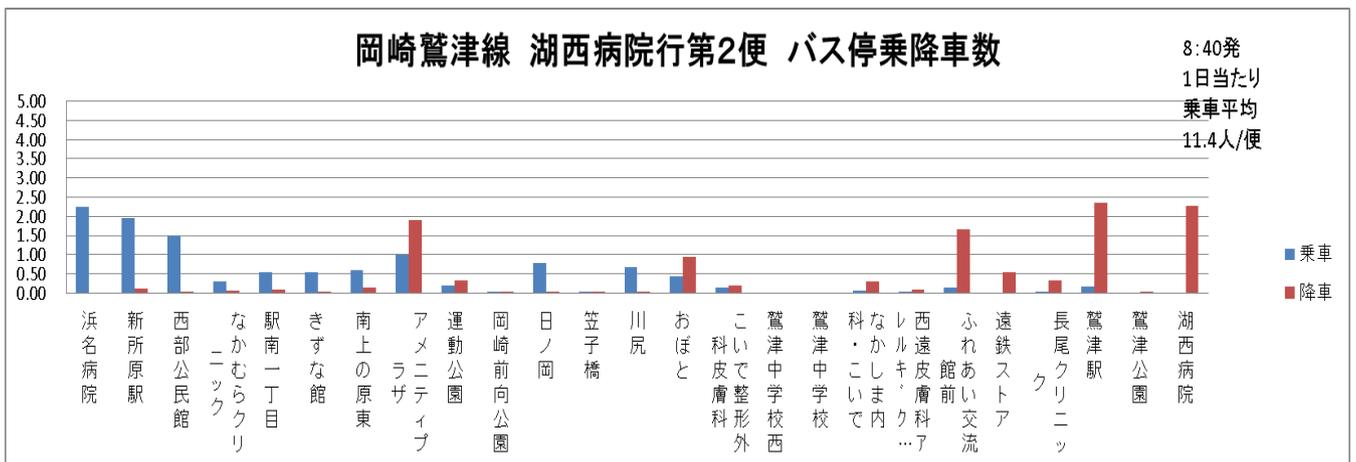
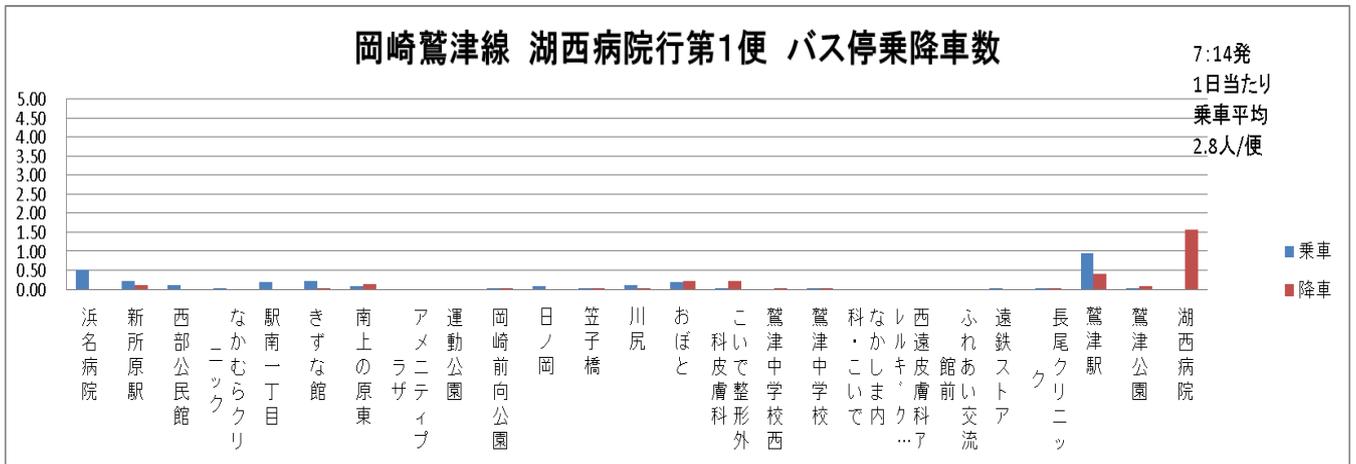
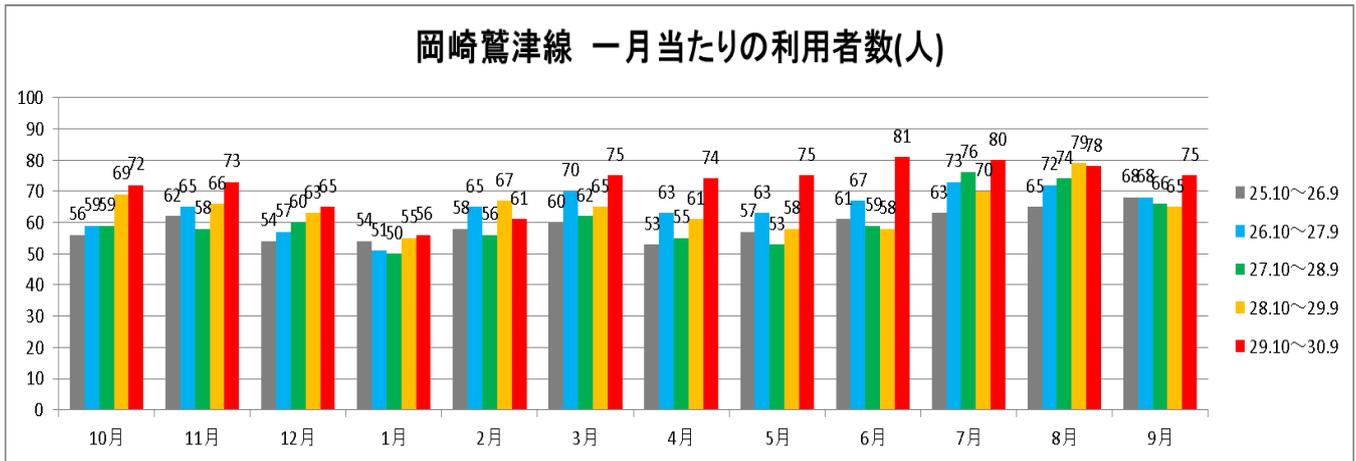
岡崎循環線 第6便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	10,406 円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	0.4 人	30点
合計				C評価

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(5) 岡崎鷺津線

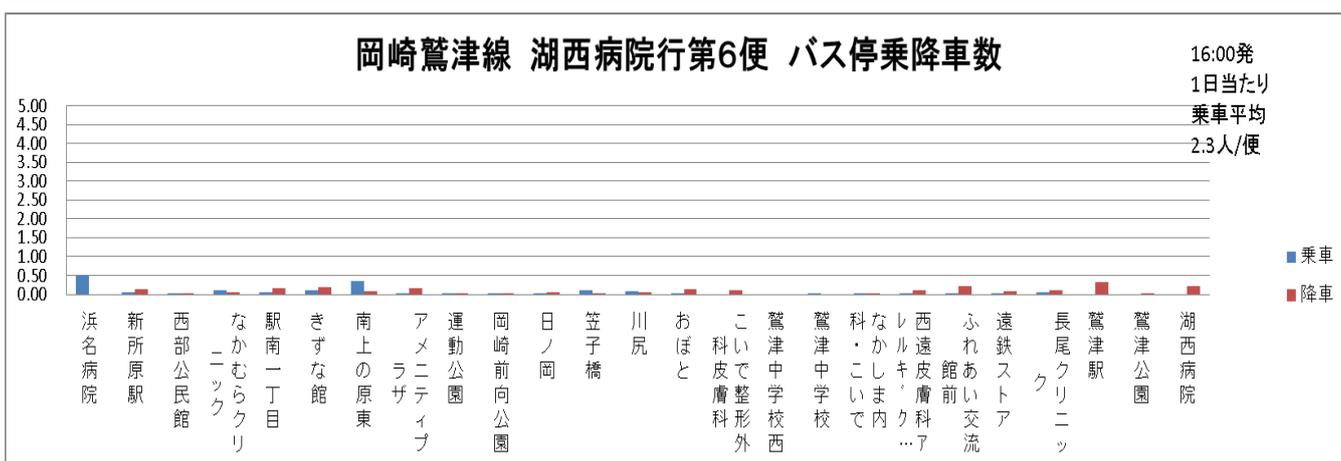
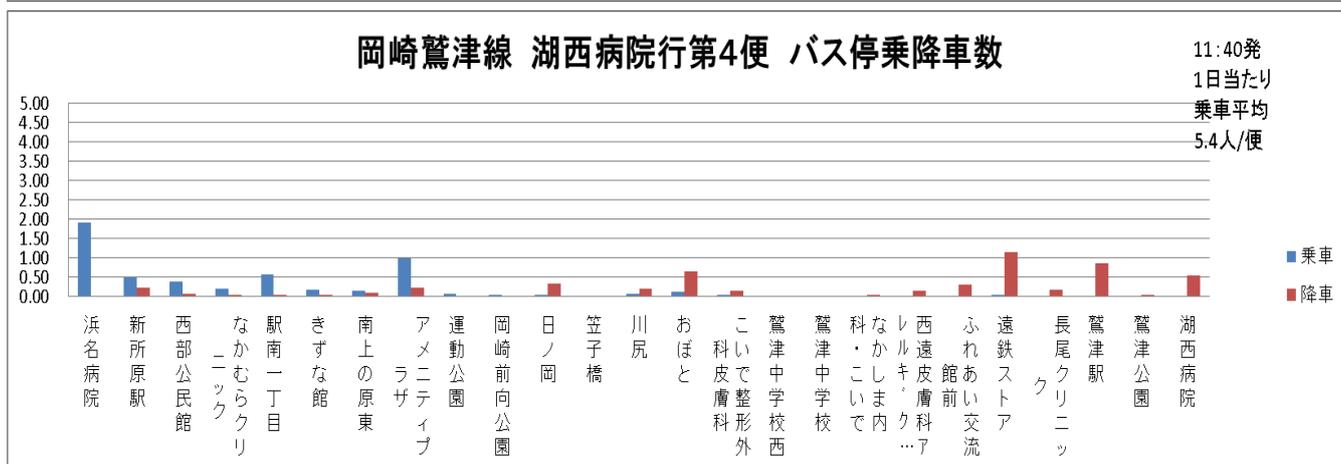
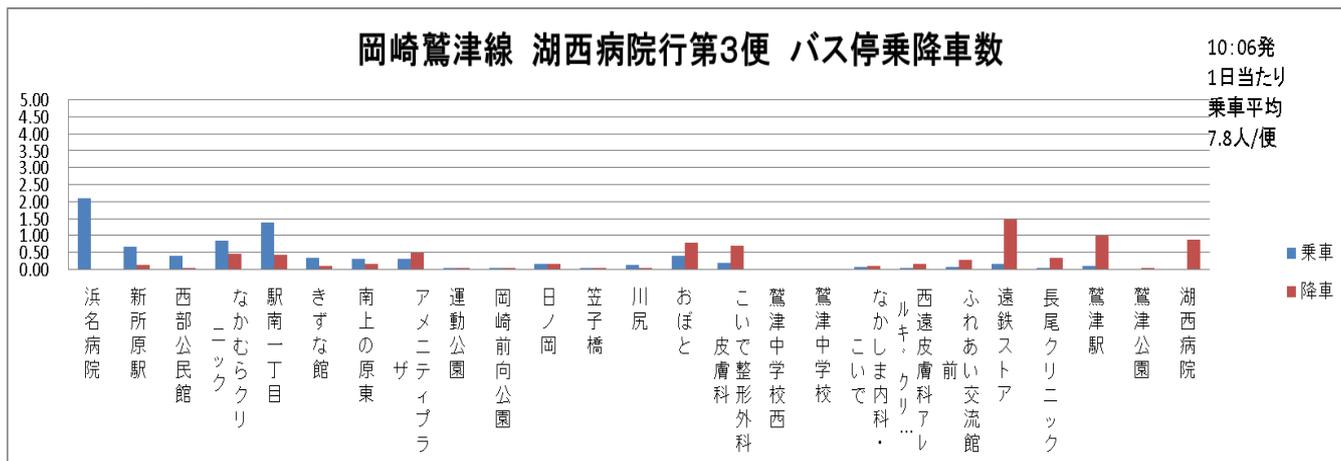
- 湖西病院行き、浜名病院行きそれぞれで医療機関、買物施設、公共施設への利用が見られる。また路線全体を通じた利用が見られる。
- 日ノ岡バス停について、バス停住民の利用の他に、入出新所鷺津線からの乗り継ぎが考えられる。
- 昨年度と比較して大幅な増加であり、午前中の便で全体的に利用が増加している。
- 一部の便において、「コミュニティバス評価基準」に満たしていない便があるため、改善策や効率的運行に向けた取り組みを行う必要がある。



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

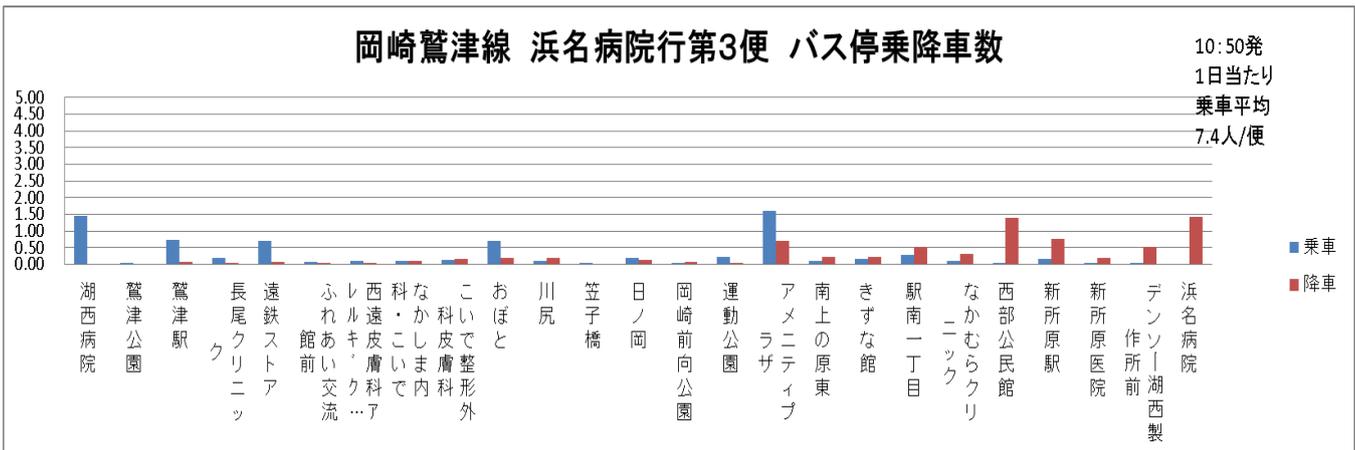
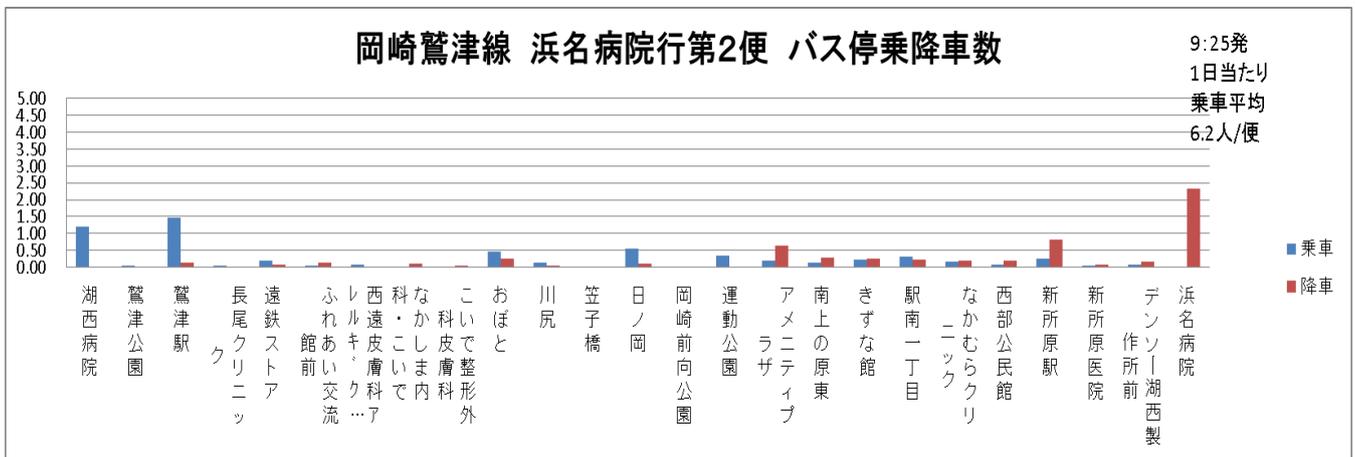
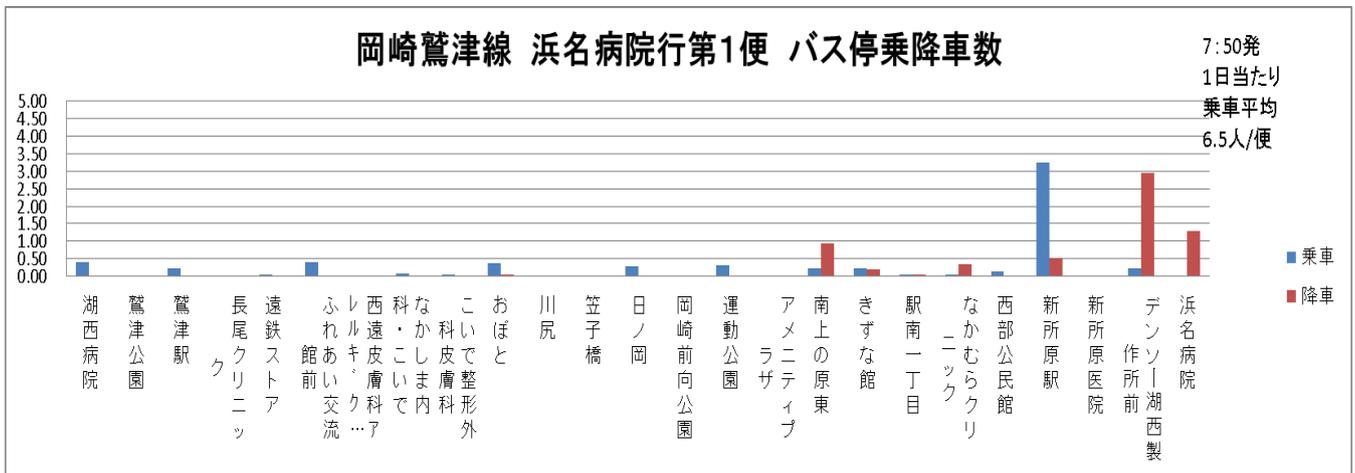
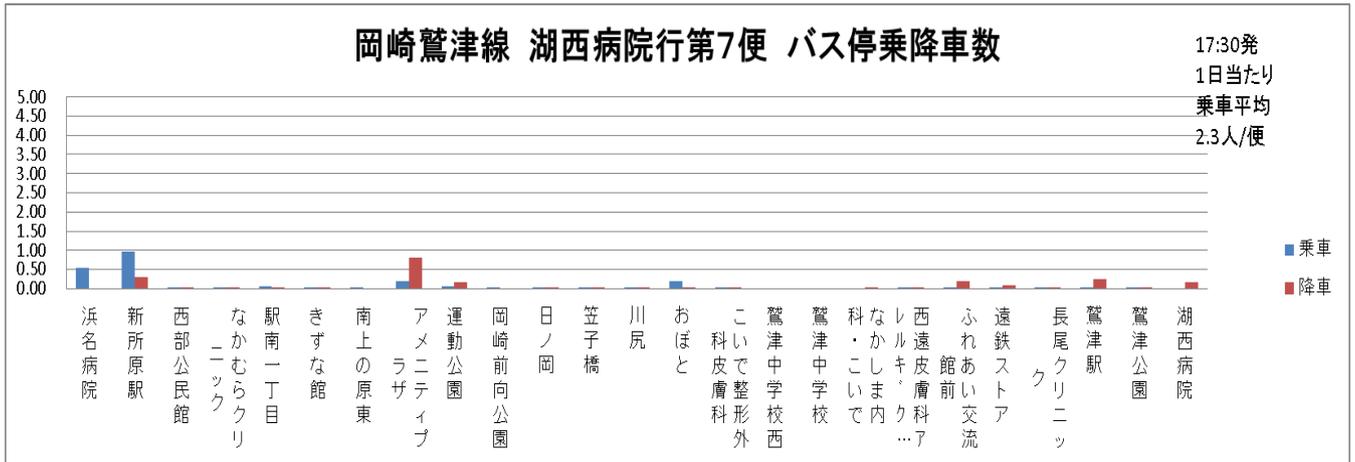
(5) 岡崎鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

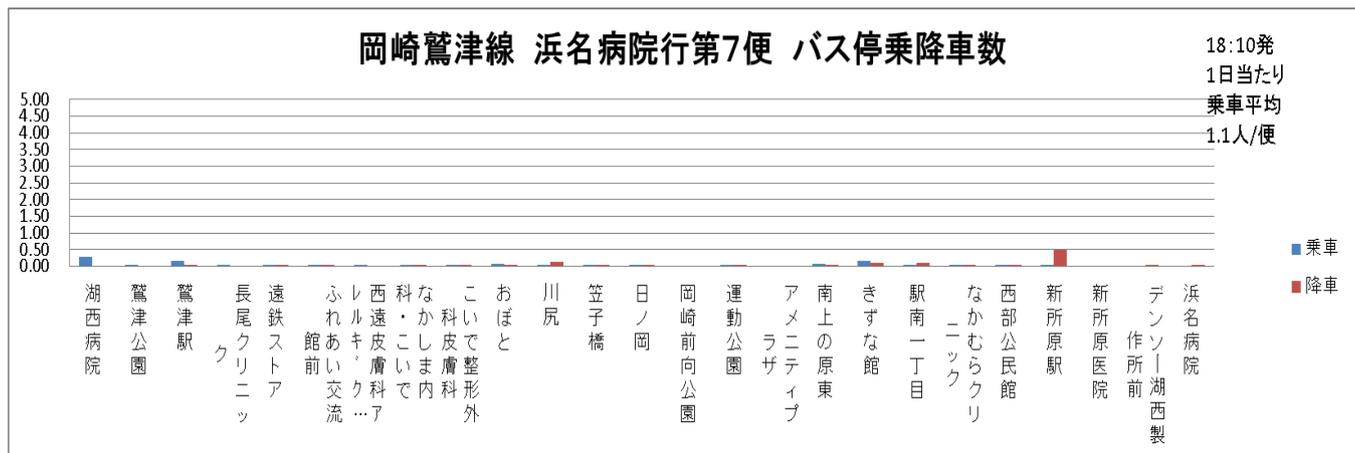
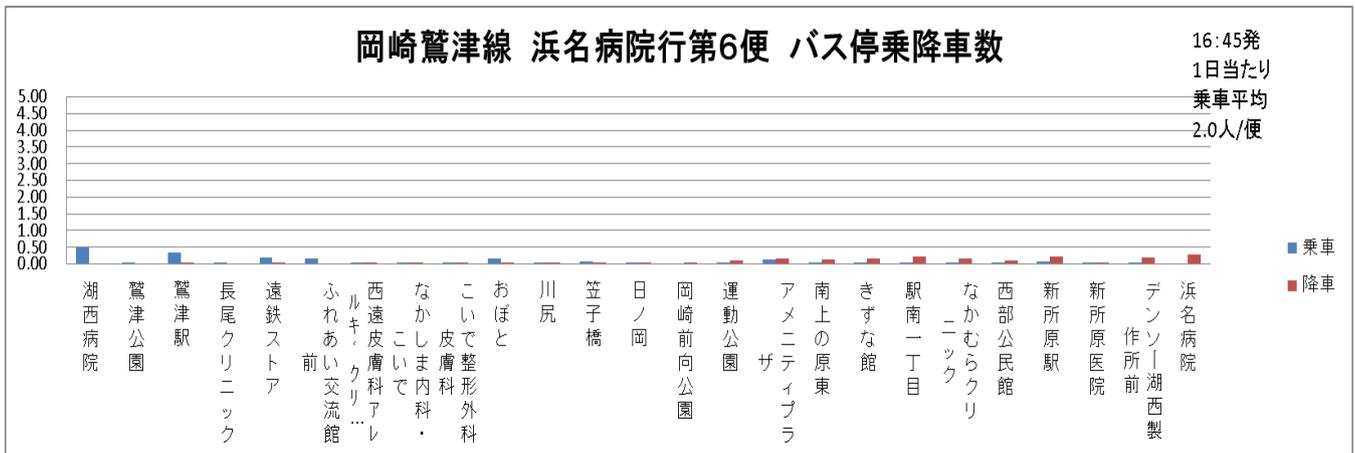
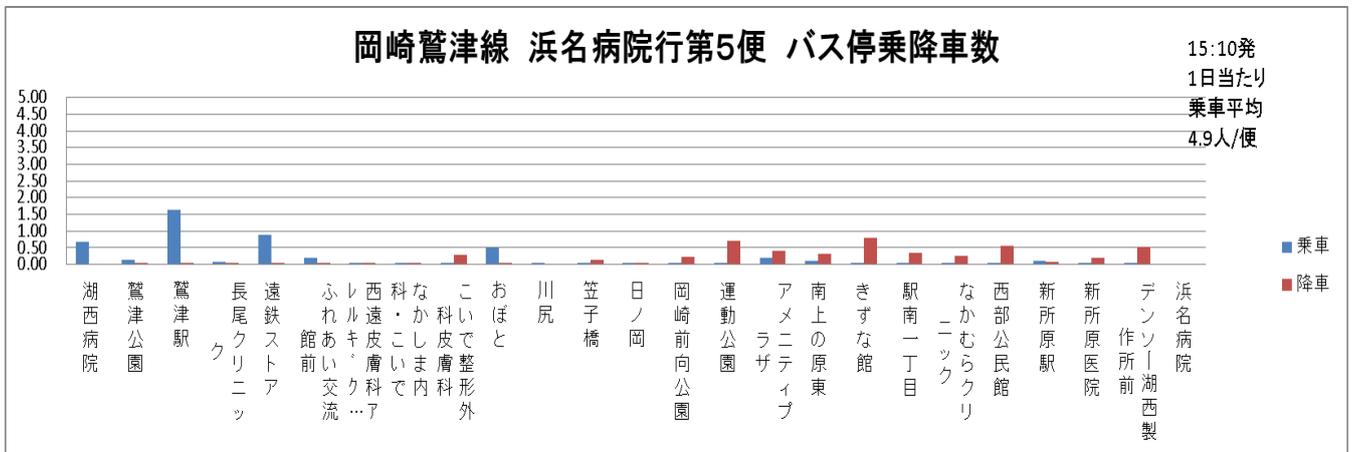
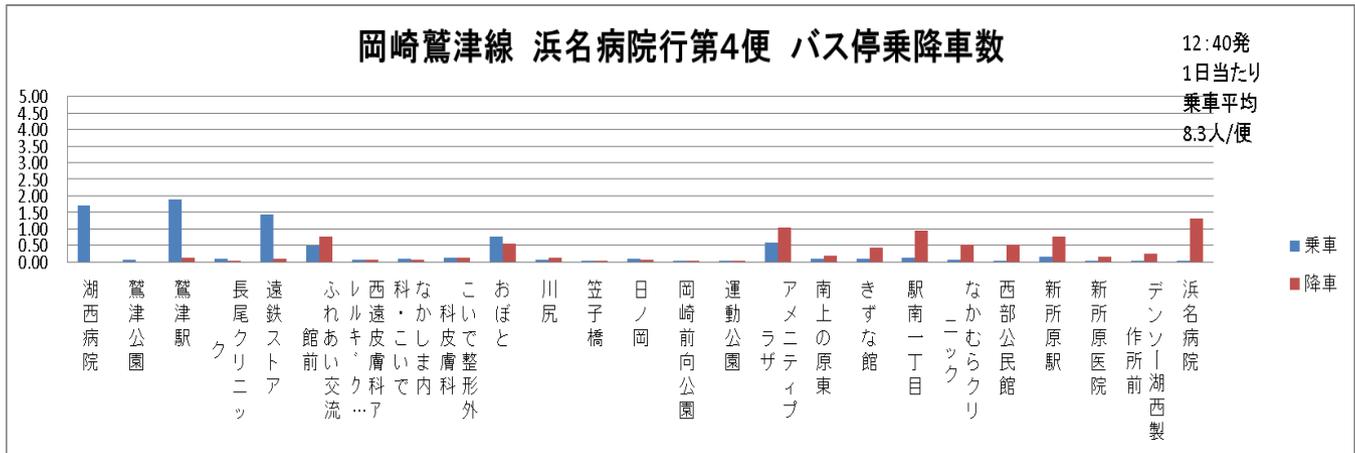
(5) 岡崎鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(5) 岡崎鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(5) 岡崎鷲津線（路線別、便別の評価）

岡崎鷲津線						
評価指標	数値		参考数値		H30年度数値	評価点
延べ利用者数	A:5%以上増 B:±5%以内 C:5%以上減少	40点 30点 20点	15,790	人	17,647	人 40点
1日当たりの平均乗車人数	A:5%以上改善 B:±5%以内 C:5%以上減少	30点 20点 10点	65	人	72	人 30点
利用者1人当たりの負担額	A:5%以上改善 B:±5%以内 C:5%以上減少	30点 20点 10点	767	円	725	円 30点
収支率	評価項目としないが、数値を路線ごとに示す。		12.74	%	11.04	%
全体評価						A評価

岡崎鷲津線 湖西病院行第1便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	1,342	円 30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	2.8	人 40点
合計				B評価

岡崎鷲津線 湖西病院行第2便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	327	円 50点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	11.4	人 50点
合計				A評価

岡崎鷲津線 湖西病院行第3便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	479	円 50点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	7.8	人 50点
合計				A評価

岡崎鷲津線 湖西病院行第4便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	698	円 40点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	5.4	人 50点
合計				A評価

岡崎鷲津線 湖西病院行第5便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	907	円 30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	4.1	人 50点
合計				A評価

岡崎鷲津線 湖西病院行第6便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	1,658	円 30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	2.3	人 40点
合計				B評価

岡崎鷲津線 湖西病院行第7便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	1,646	円 30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	2.3	人 40点
合計				B評価

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(5) 岡崎鷲津線（路線別、便別の評価）

岡崎鷲津線 浜名病院行第1便					岡崎鷲津線 浜名病院行第2便						
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	575	円	50点	A:690円未満	50点	607	円	50点	
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点				
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点				
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	6.5	人	50点	A:4人以上	50点	6.2	人	50点	
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点				
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点				
合計				A評価		合計				A評価	

岡崎鷲津線 浜名病院行第3便					岡崎鷲津線 浜名病院行第4便						
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	508	円	50点	A:690円未満	50点	454	円	50点	
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点				
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点				
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	7.4	人	50点	A:4人以上	50点	8.3	人	50点	
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点				
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点				
合計				A評価		合計				A評価	

岡崎鷲津線 浜名病院行第5便					岡崎鷲津線 浜名病院行第6便						
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	762	円	40点	A:690円未満	50点	1,904	円	30点	
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点				
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点				
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	4.9	人	50点	A:4人以上	50点	1.9	人	30点	
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点				
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点				
合計				A評価		合計				C評価	

岡崎鷲津線 浜名病院行第7便					
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	3,410	円	30点
	B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.1	人	30点
	B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			
合計				C評価	

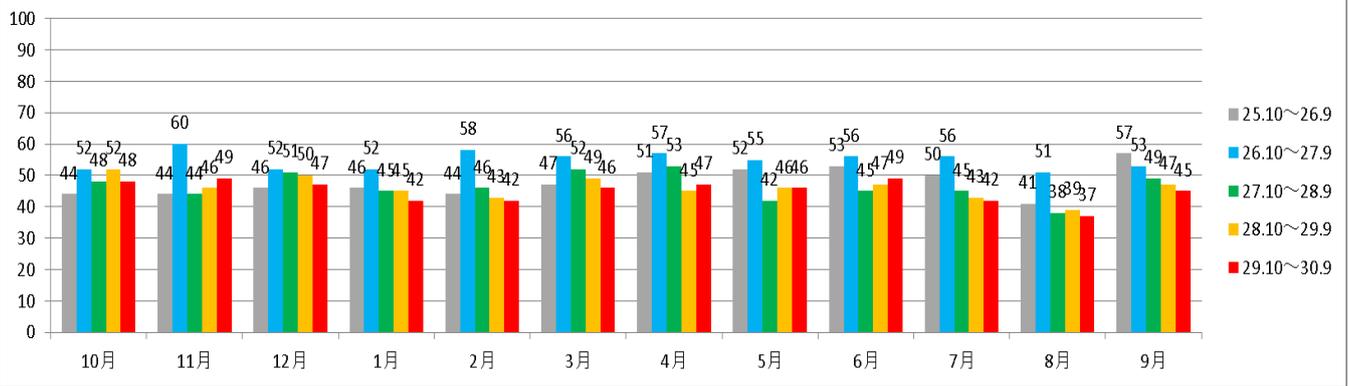
3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

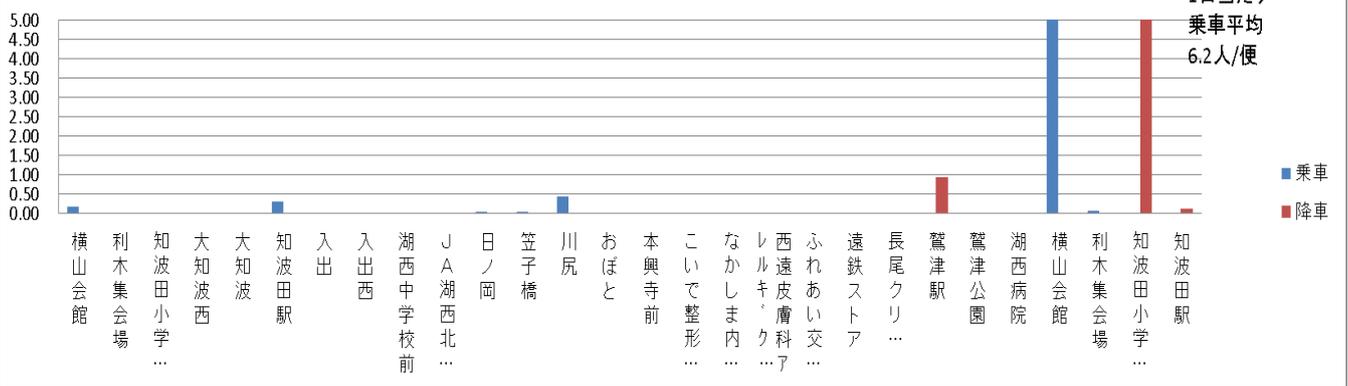
(6) 知波田鷺津線

- 第1便は横山地域の小学生の通学で利用されている。主に入出、横山、大知波地区から浜名病院、鷺津地区への通院、買物施設への利用が見られる。
- J A湖西北支店での乗り継ぎ環境が維持・継続されている。
- 平成28年10月の経路変更以降、利用者の微減が続いている。また、一部の便において、「コミュニティバス評価基準」に満たしていない便があるため、改善策や効率的運行に向けた取り組みを行う必要がある。

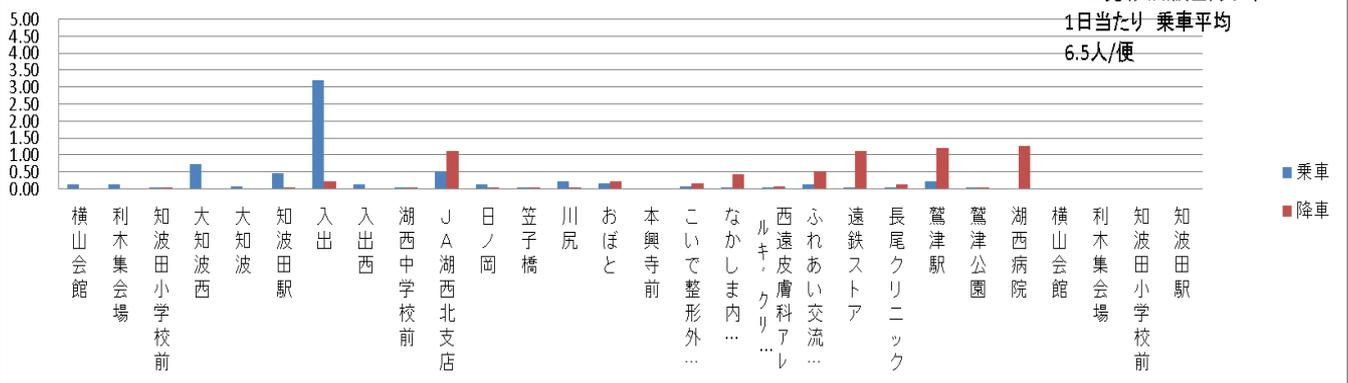
知波田鷺津線一月当たりの乗車人数(人)



知波田鷺津線 湖西病院行1便 バス停乗降車数



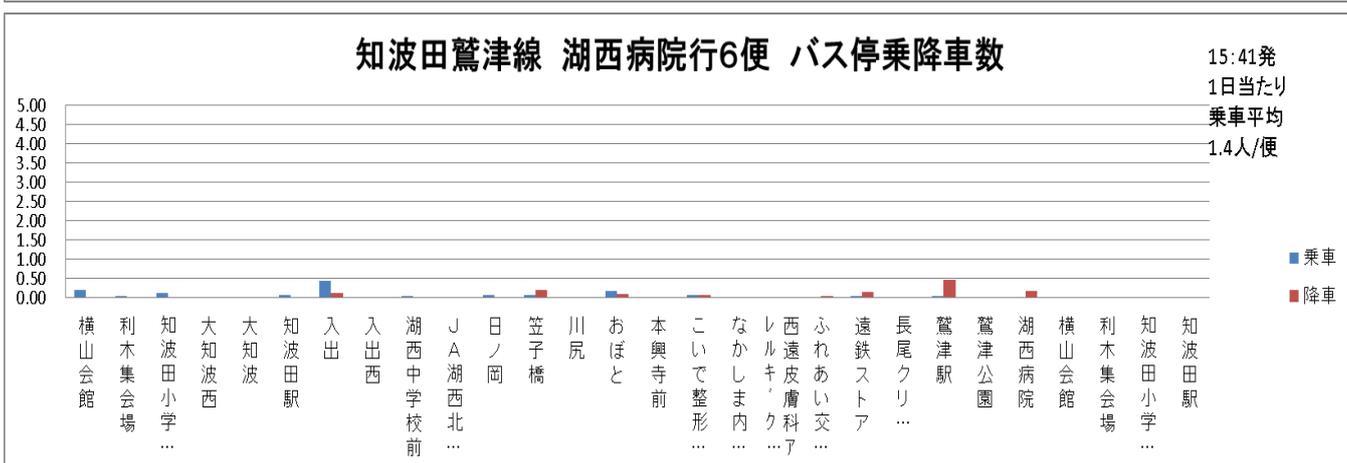
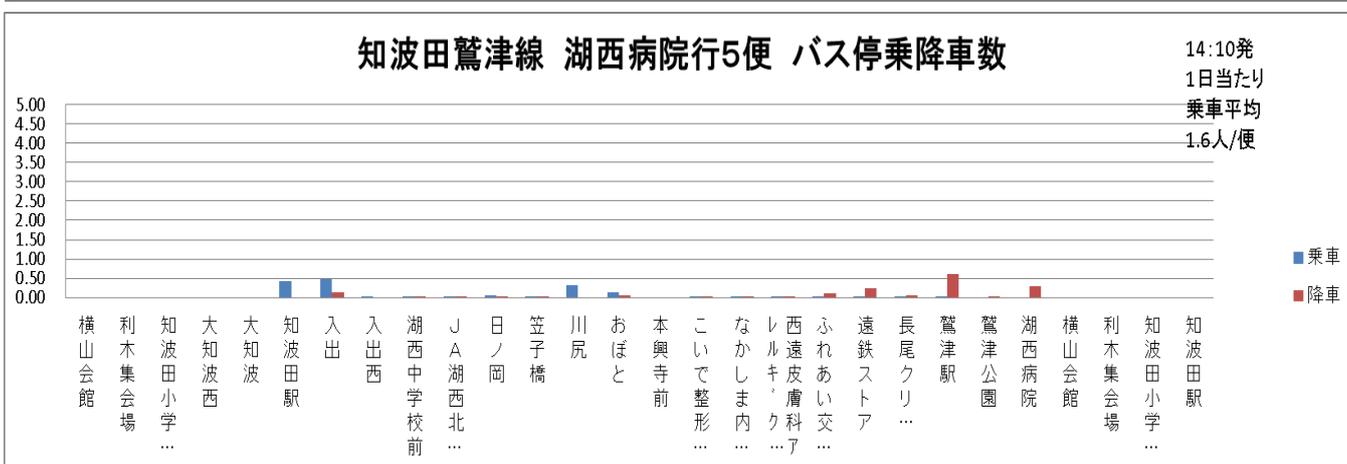
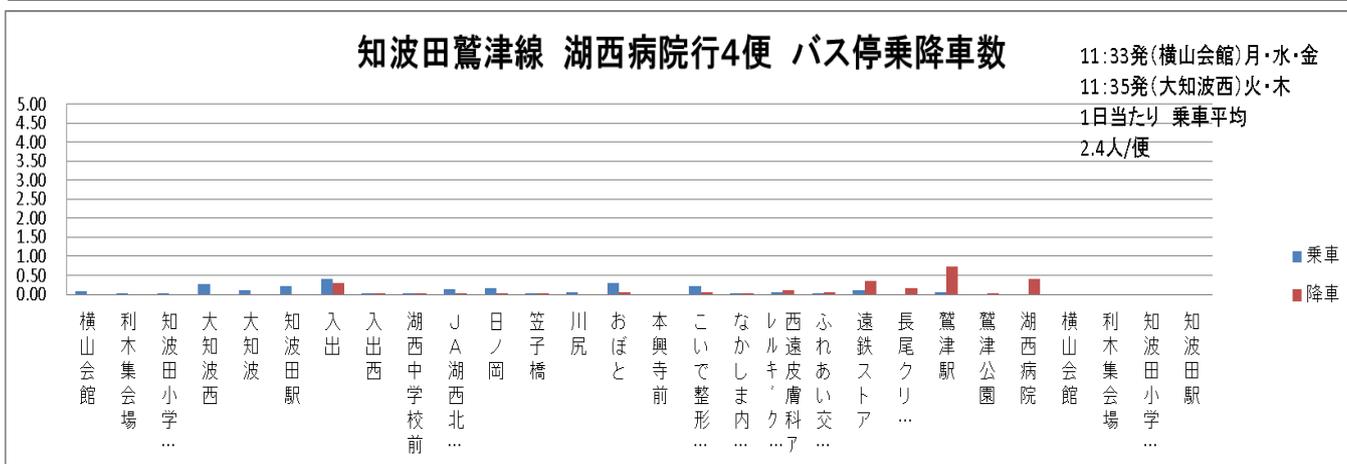
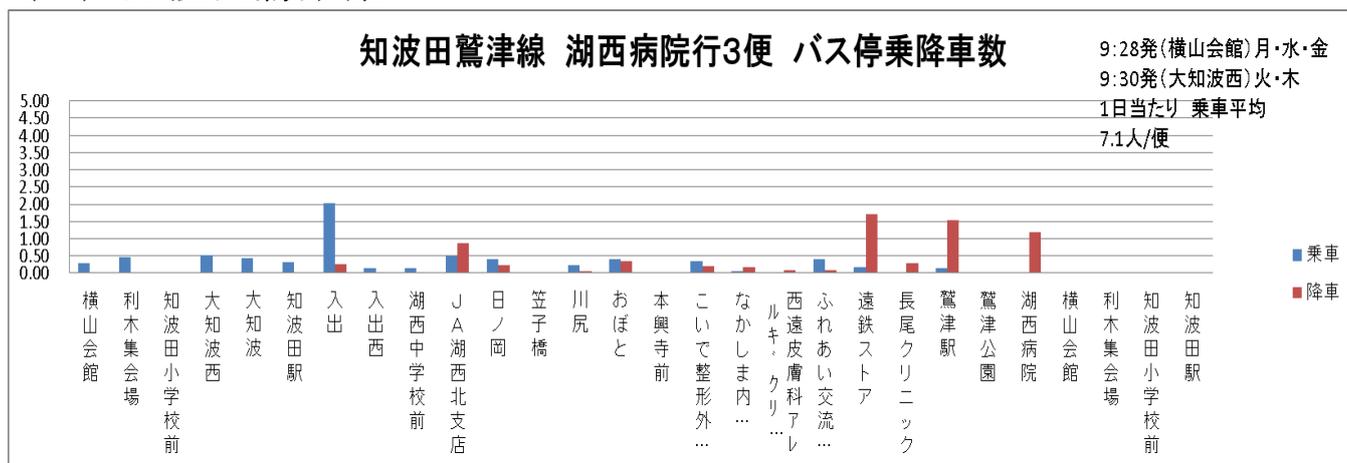
知波田鷺津線 湖西病院行2便 バス停乗降車数



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

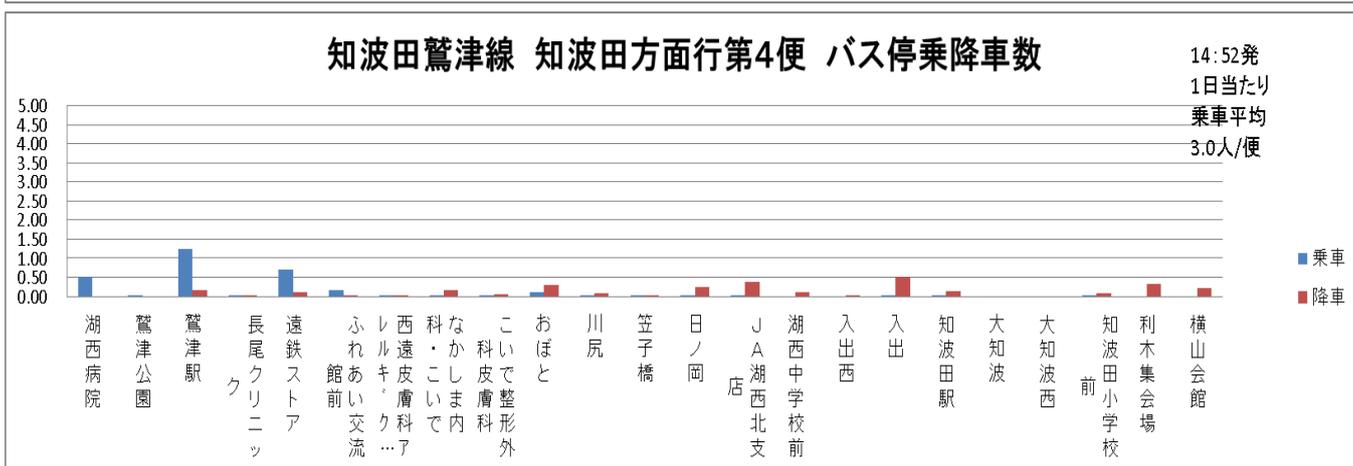
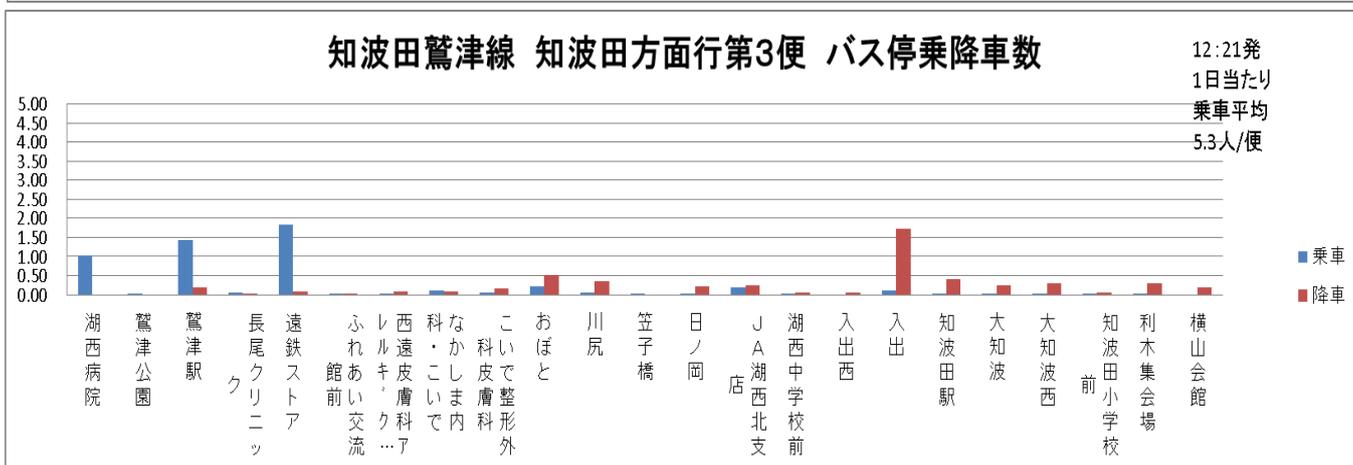
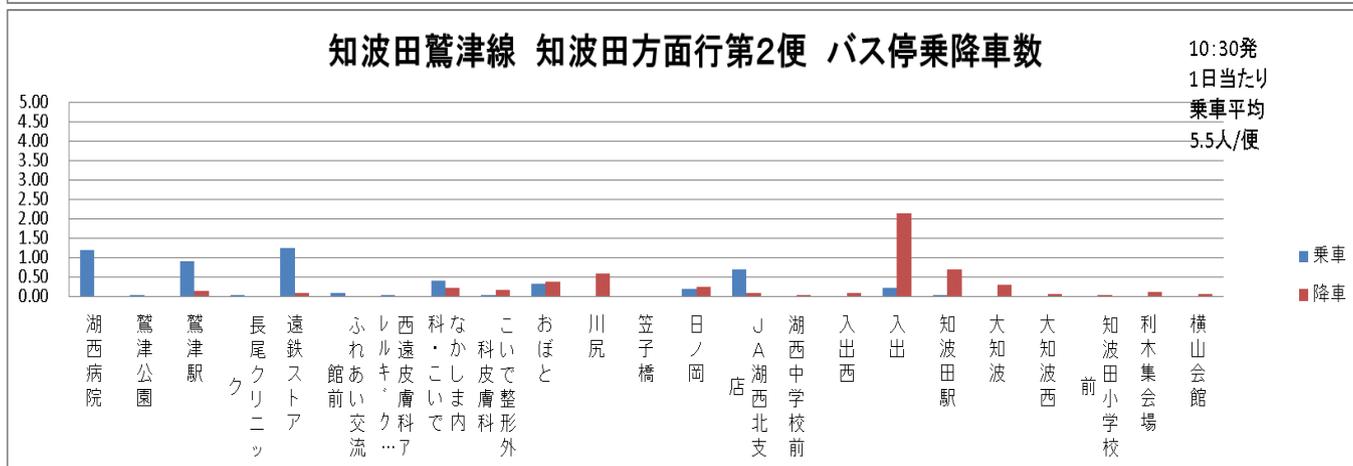
(6) 知波田鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

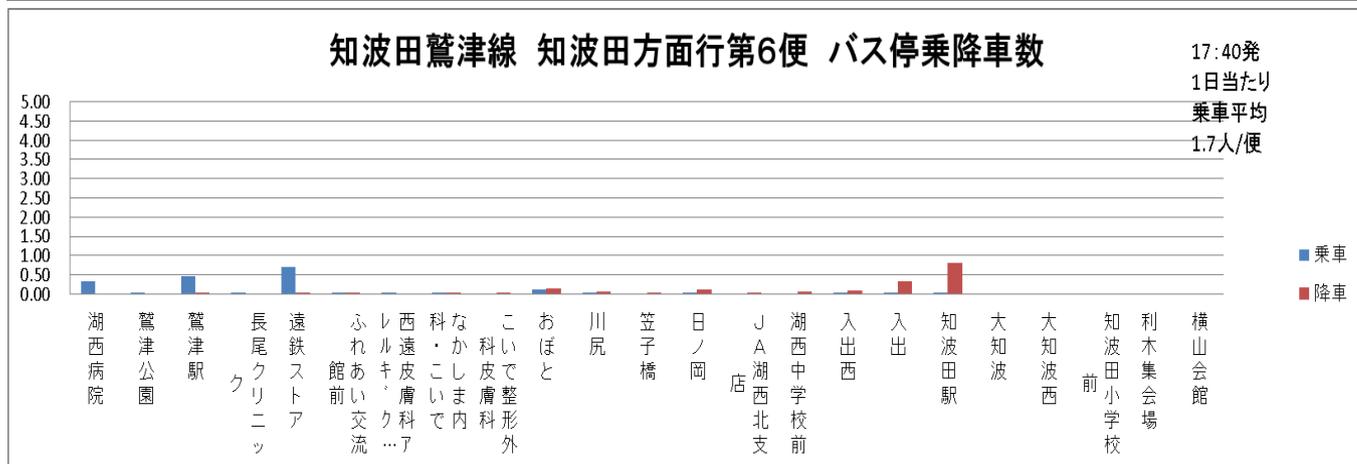
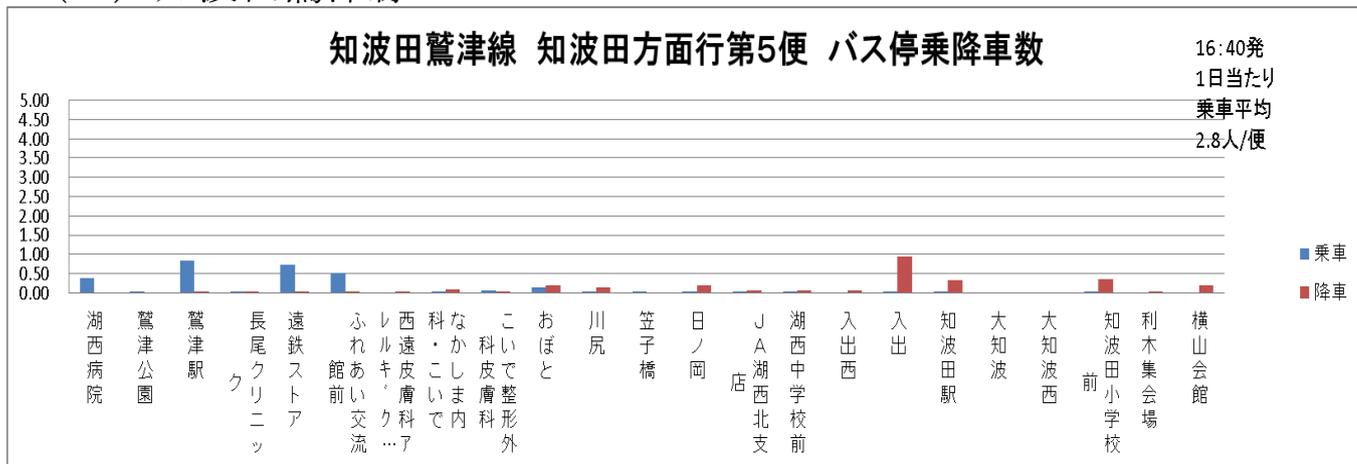
(6) 知波田鷲津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(6) 知波田鷺津線



(6) 知波田鷺津線 (路線別、便別の評価)

知波田鷺津線				
評価指標	数値	参考数値	H30年度数値	評価点
延べ利用者数	A:5%以上増	11,213 人	10,957 人	30点
	B:±5%以内			
	C:5%以上減少			
1日当たりの平均乗車人数	A:5%以上改善	46 人	44 人	20点
	B:±5%以内			
	C:5%以上減少			
利用者1人当たりの負担額	A:5%以上改善	1,006 円	1,121 円	10点
	B:±5%以内			
	C:5%以上減少			
収支率	評価項目としないが、数値を路線ごとに示す。	11.93%	10.83%	
全体評価				B評価

知波田鷺津線 湖西病院行第1便				
評価指標	数値	H30年度数値	評価点	
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	676 円	50点	50点
	B:690円以上816円未満			
	C:816円以上			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	6.2 人	50点	50点
	B:2人以上4人未満			
	C:2人未満			
合計				A評価

知波田鷺津線 湖西病院行第2便				
評価指標	数値	H30年度数値	評価点	
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	641 円	50点	50点
	B:690円以上816円未満			
	C:816円以上			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	6.5 人	50点	50点
	B:2人以上4人未満			
	C:2人未満			
合計				A評価

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(6) 知波田鷲津線（路線別、便別の評価）

知波田鷲津線 湖西病院行第3便					知波田鷲津線 湖西病院行第4便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	594 円	50点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,763 円	30点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	7.1 人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	2.4 人	40点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計				A評価	合計				B評価

知波田鷲津線 湖西病院行第5便					知波田鷲津線 湖西病院行第6便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	2,586 円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	2,986 円	30点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.6 人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.4 人	30点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計				C評価	合計				C評価

知波田鷲津線 知波田方面行第1便					知波田鷲津線 知波田方面行第2便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	3,030 円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	761 円	40点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.4 人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	5.5 人	50点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計				C評価	合計				A評価

知波田鷲津線 知波田方面行第3便					知波田鷲津線 知波田方面行第4便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	794 円	40点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,414 円	30点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	5.3 人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	3.0 人	40点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計				A評価	合計				B評価

知波田鷲津線 知波田方面行第5便					知波田鷲津線 知波田方面行第6便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,499 円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	2,421 円	30点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	2.8 人	40点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.7 人	30点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計				B評価	合計				C評価

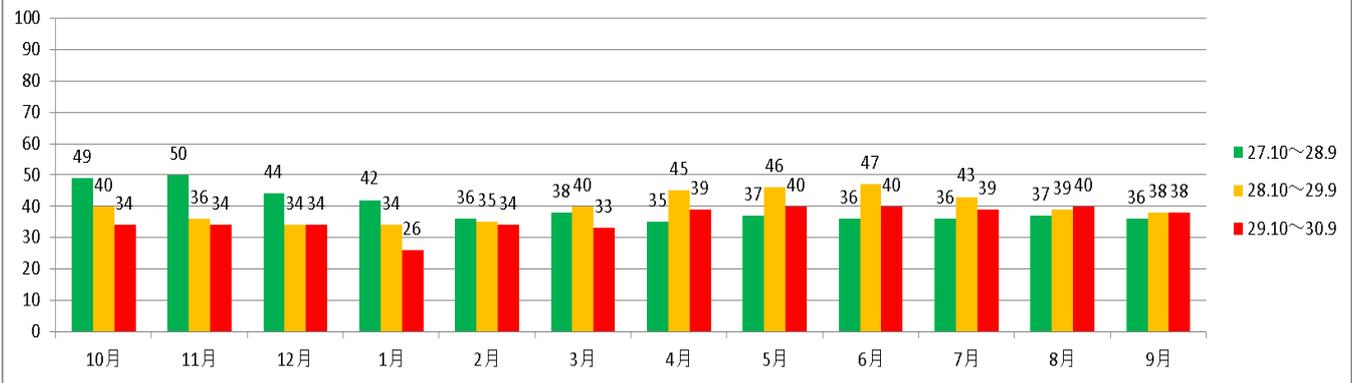
3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

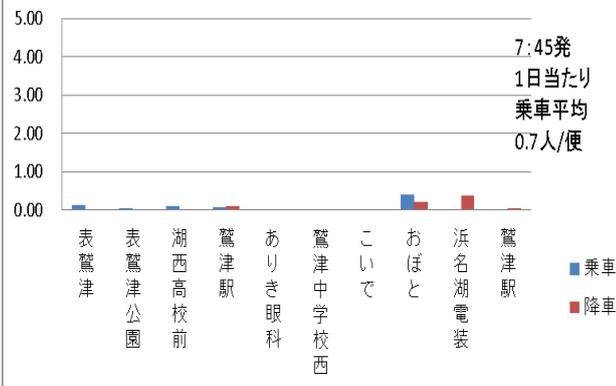
(7) 鷺津循環線

- 鷺津駅での乗降が最も多く、西回りでは遠鉄ストア、おぼと、市役所、東回りでは、表鷺津公園、イオンタウン、杏林堂薬局新居店、クックマート、遠鉄ストアでの利用が主に利用されている。
- 平成28年10月の他路線における経路変更以降減少が続いている。また、「コミュニティバス評価基準」にて評価が低い便が多いため、抜本的な改善策や効率的運行に向けた取り組みを行う必要がある。

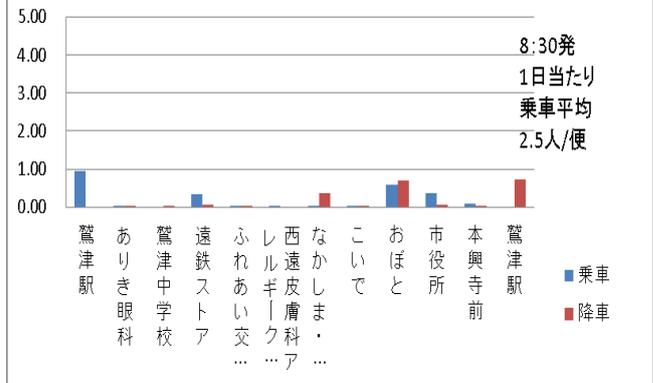
鷺津循環線 一月当たりの乗車数(人)



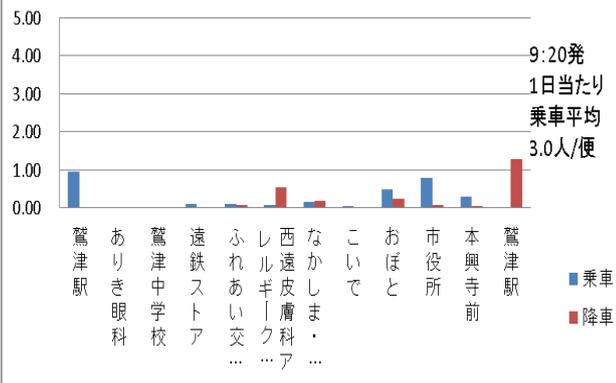
鷺津循環線 通勤便 バス停別乗降者数



鷺津循環線 西回り1便 バス停別乗降者数



鷺津循環線 西回り2便 バス停別乗降者数



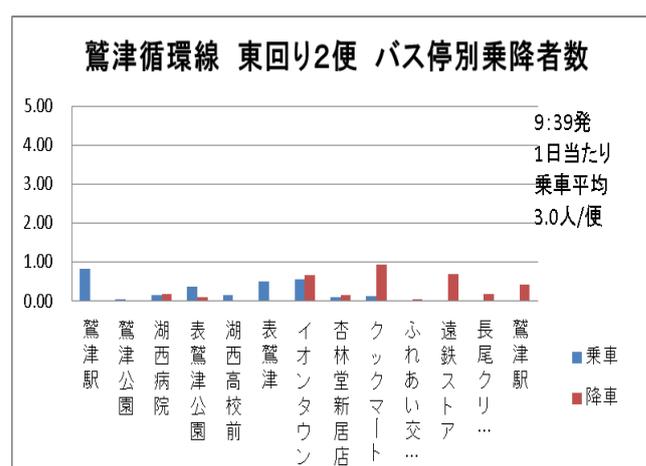
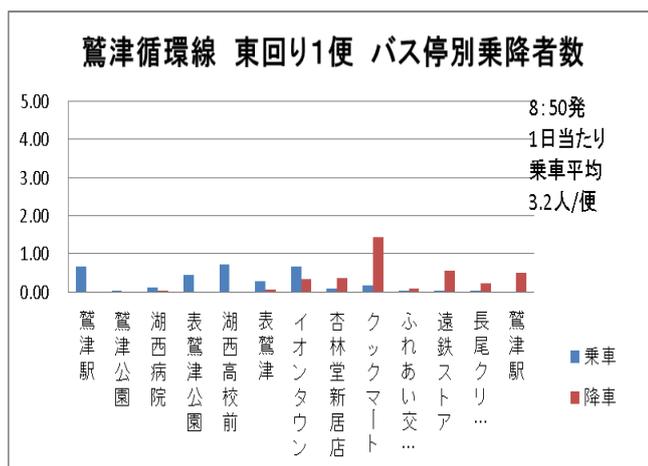
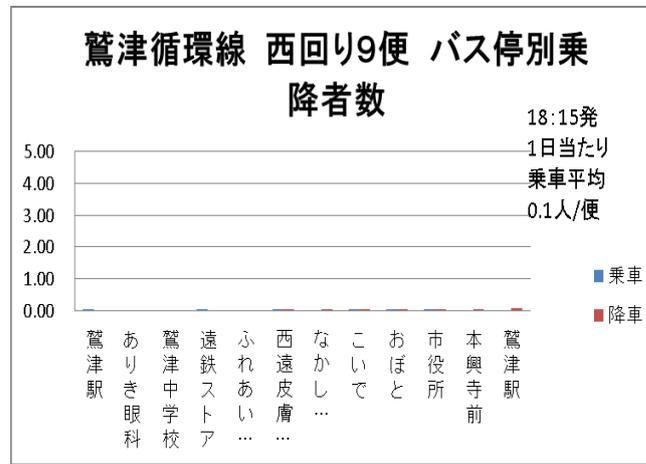
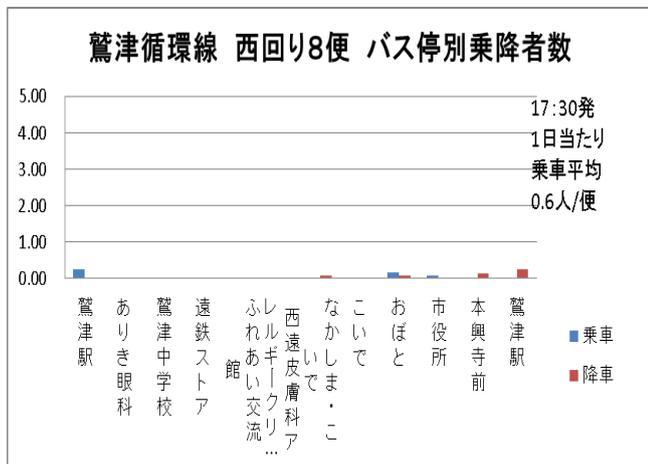
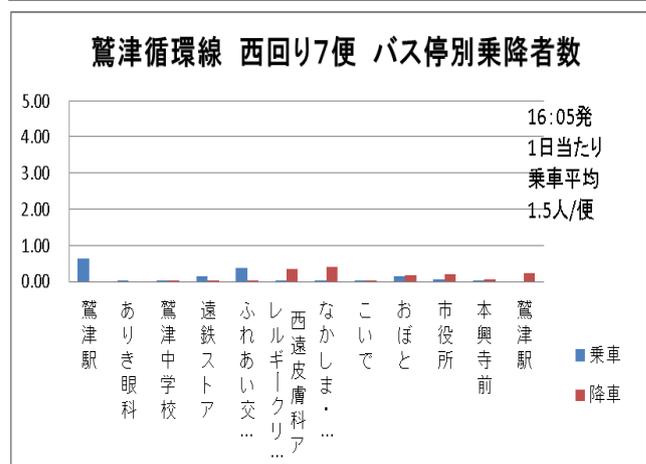
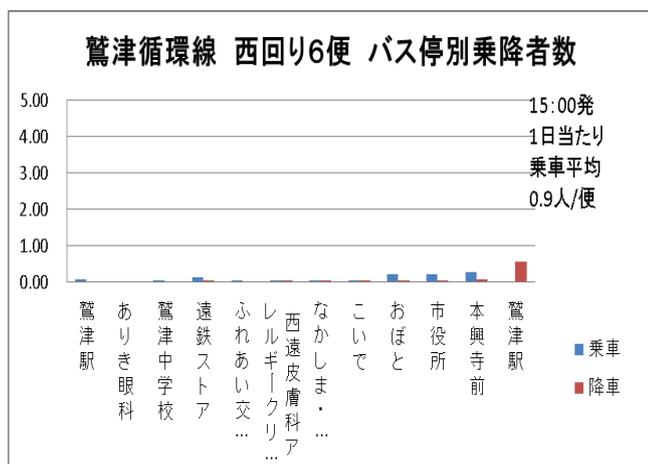
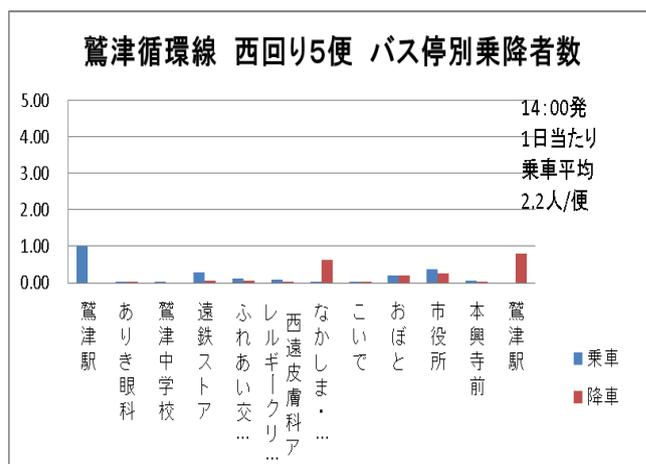
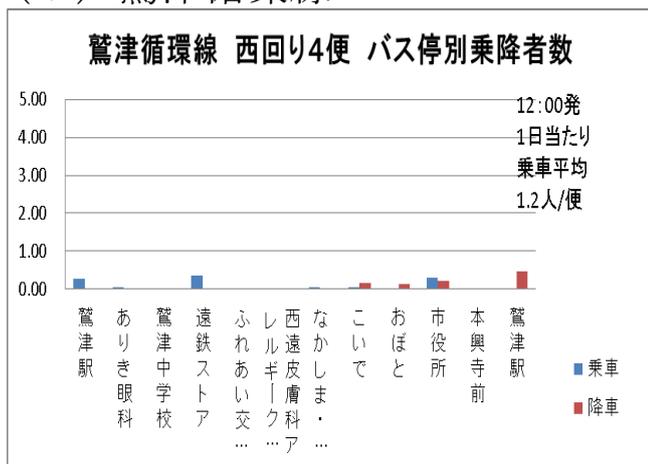
鷺津循環線 西回り3便 バス停別乗降者数



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

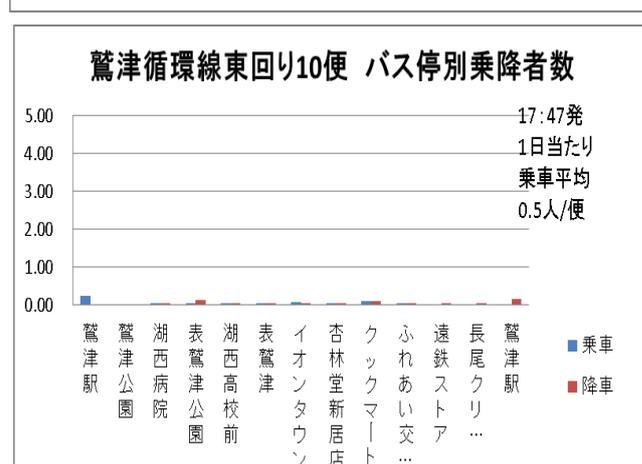
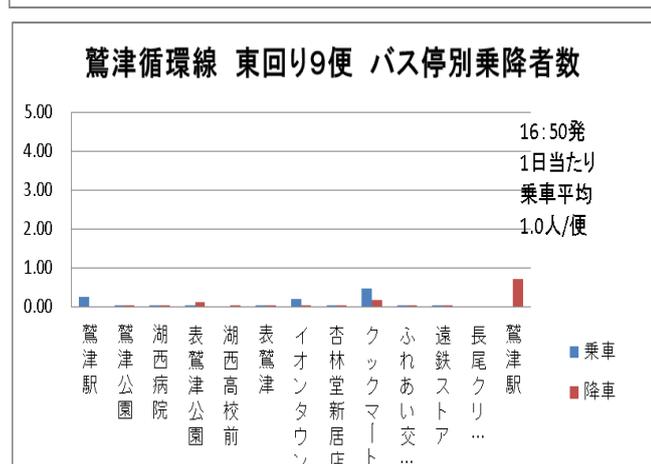
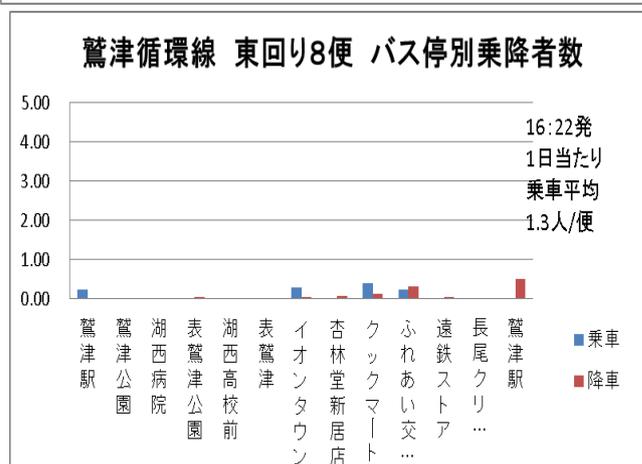
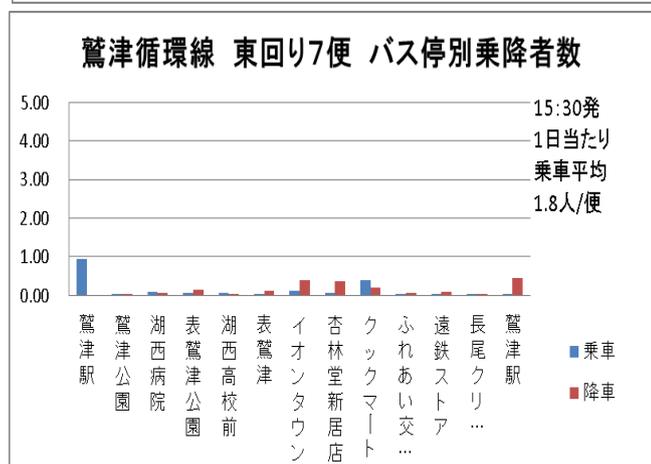
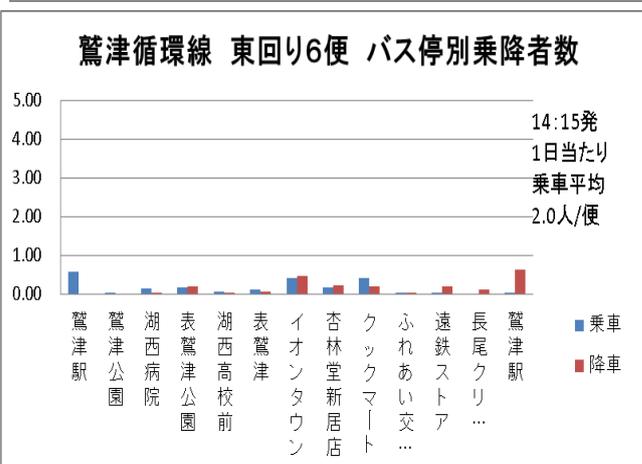
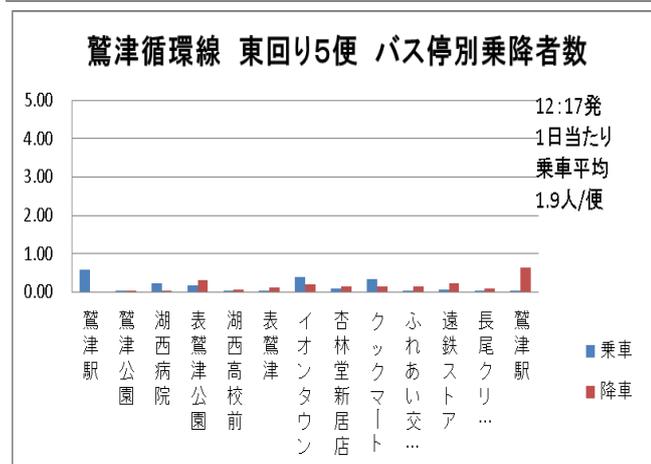
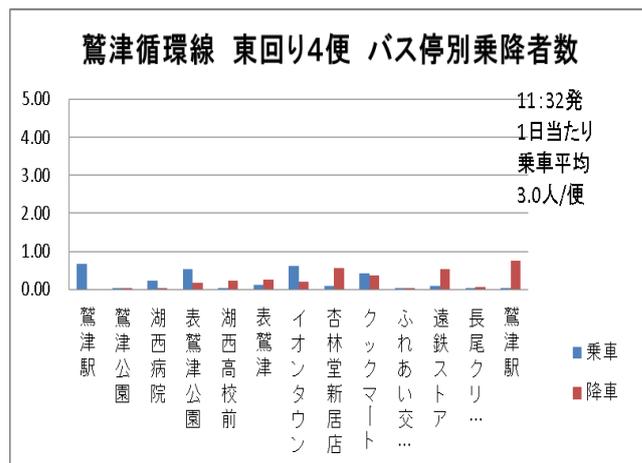
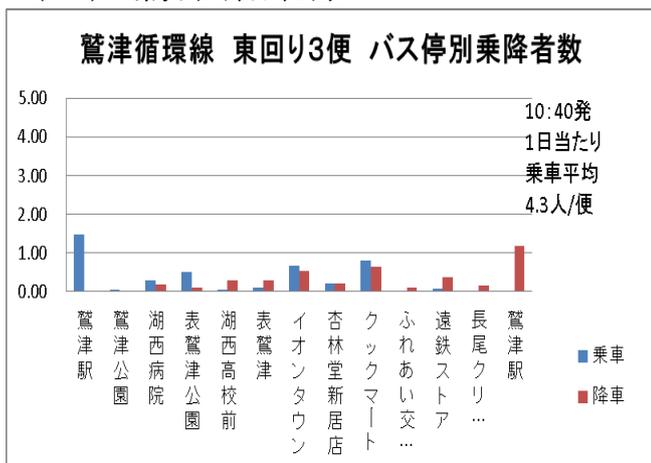
(7) 鷺津循環線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(7) 鷺津循環線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(7) 鷺津循環線（路線別、便別の評価）

鷺津循環線						
評価指標	数値		参考数値		H30年度数値	評価点
延べ利用者数	A:5%以上増 B:±5%以内 C:5%以上減少	40点 30点 20点	8,889	人	8818	人 30点
1便当たりの平均乗車人数	A:5%以上改善 B:±5%以内 C:5%以上減少	40点 30点 20点	2	人	1.8	人 20点
利用者1人当たりの負担額	A:5%以上改善 B:±5%以内 C:5%以上悪化	40点 30点 20点	883	円	892	円 20点
収支率	評価項目としないが、数値を路線ごとに示す。		9.49	%	8.37	%
全体評価					B評価	

鷺津循環線 通勤便				鷺津循環線 西回り1便							
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	2,173	円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	652	円	50点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	0.7	人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	2.5	人	40点
合計				C評価		合計				A評価	

鷺津循環線 西回り2便				鷺津循環線 西回り3便							
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	533	円	50点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	1,185	円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	3.0	人	40点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	1.4	人	30点
合計				B評価		合計				C評価	

鷺津循環線 西回り4便				鷺津循環線 西回り5便							
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	1,375	円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	731	円	40点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	1.2	人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	2.2	人	40点
合計				C評価		合計				A評価	

鷺津循環線 西回り6便				鷺津循環線 西回り7便							
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	1,748	円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満 B:690円以上816円未満 C:816円以上	50点 40点 30点	1,099	円	30点
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	0.9	人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上 B:2人以上4人未満 C:2人未満	50点 40点 30点	1.5	人	30点
合計				C評価		合計				C評価	

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(7) 鷺津循環線（路線別、便別の評価）

鷺津循環線 西回り8便					鷺津循環線 西回り9便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	2,913 円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	12,688 円	30点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	0.6 人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	0.1 人	30点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計					合計				
					C評価				

鷺津循環線 東回り1便					鷺津循環線 東回り2便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	500 円	50点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	540 円	50点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	3.2 人	40点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	3.0 人	40点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計					合計				
					A評価				

鷺津循環線 東回り3便					鷺津循環線 東回り4便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	374 円	50点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	549 円	50点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	4.3 人	50点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	2.9 人	40点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計					合計				
					A評価				

鷺津循環線 東回り5便					鷺津循環線 東回り6便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	833 円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	792 円	40点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.9 人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	2.0 人	40点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計					合計				
					C評価				

鷺津循環線 東回り7便					鷺津循環線 東回り8便				
評価指標	数値		H30年度数値	評価点	評価指標	数値		H30年度数値	評価点
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	875 円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,203 円	30点
	B:690円以上816円未満	40点			B:690円以上816円未満	40点			
	C:816円以上	30点			C:816円以上	30点			
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	2.0 人	40点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.3 人	30点
	B:2人以上4人未満	40点			B:2人以上4人未満	40点			
	C:2人未満	30点			C:2人未満	30点			
合計					合計				
					B評価				

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(7) 鷺津循環線（路線別、便別の評価）

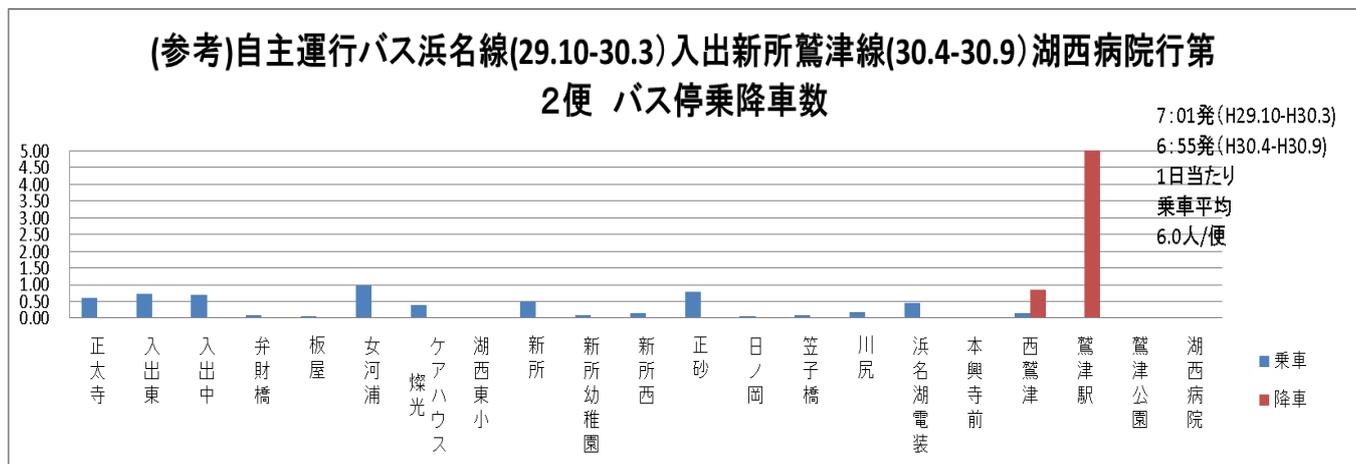
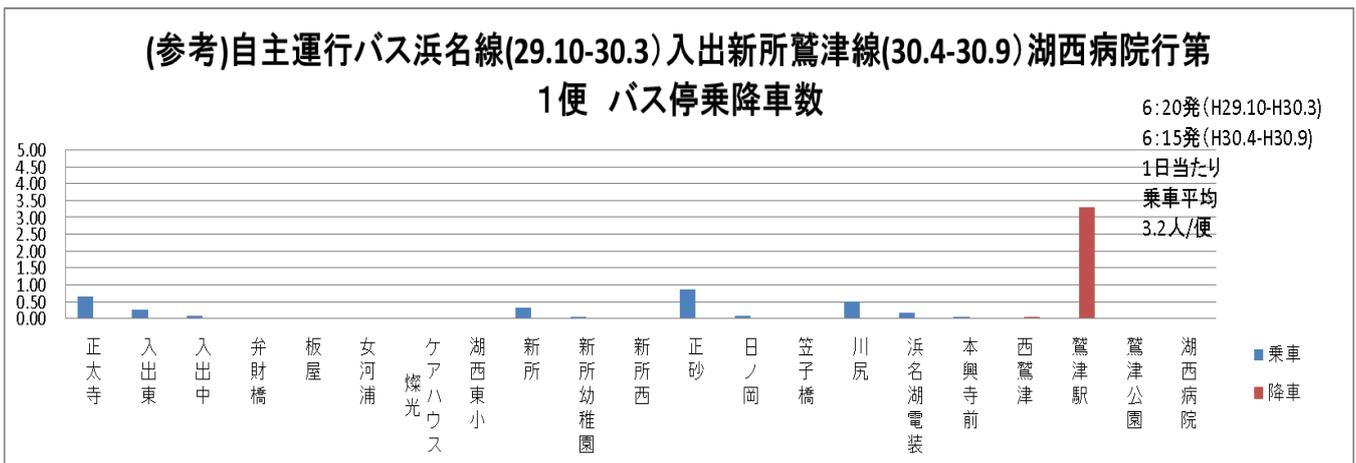
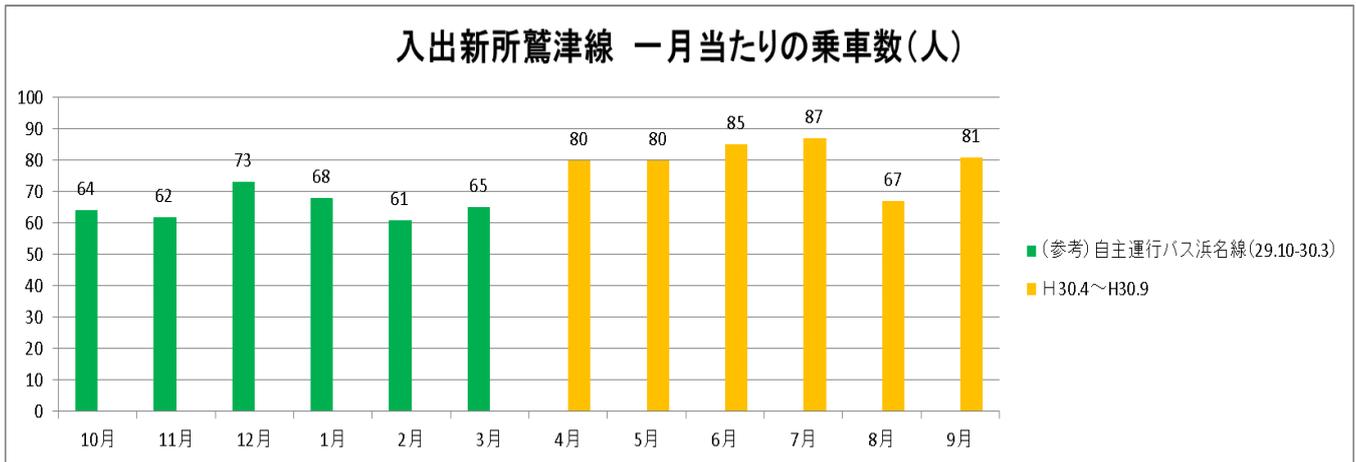
鷺津循環線 東回り9便					鷺津循環線 東回り10便								
評価指標	数値		H30年度数値		評価点	評価指標	数値		H30年度数値		評価点		
1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	1,573	円	30点	1便毎の利用者1人当たりの負担額(年間)	A:690円未満	50点	3,420	円	30点		
	B:690円以上816円未満	40点				B:690円以上816円未満	40点						
	C:816円以上	30点				C:816円以上	30点						
1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	1.0	人	30点	1便毎の1日当たりの平均乗車人員(年間)	A:4人以上	50点	0.5	人	30点		
	B:2人以上4人未満	40点				B:2人以上4人未満	40点						
	C:2人未満	30点				C:2人未満	30点						
合計					C評価		合計					C評価	

3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(8) 入出新所鷺津線 (参考)

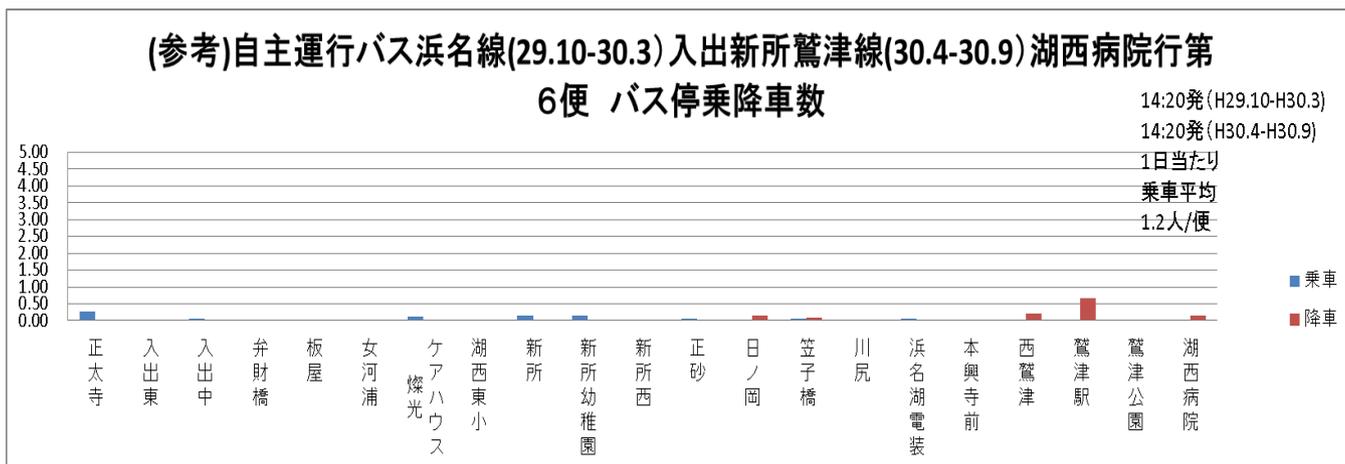
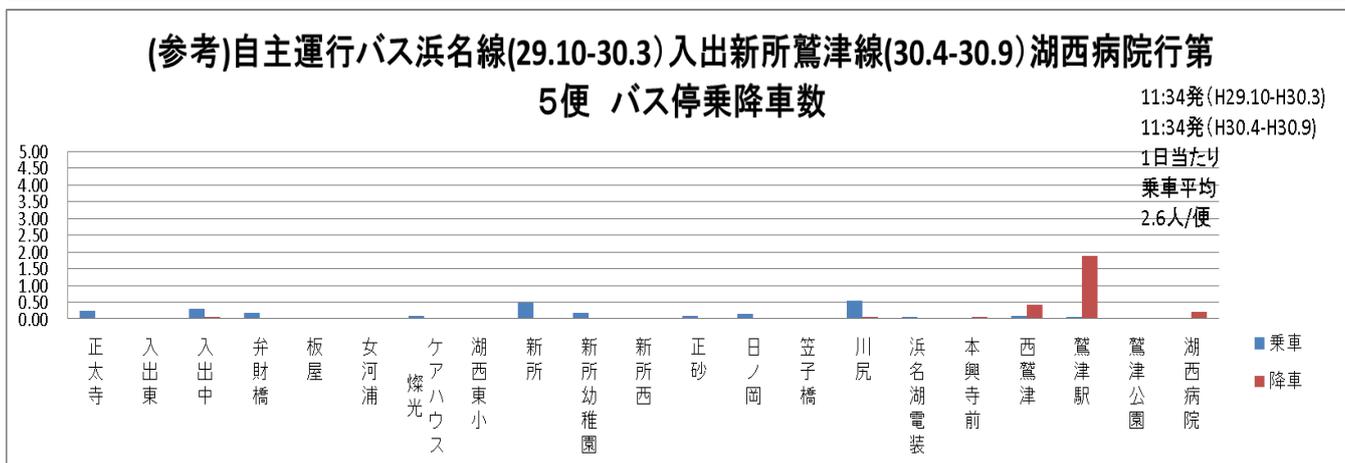
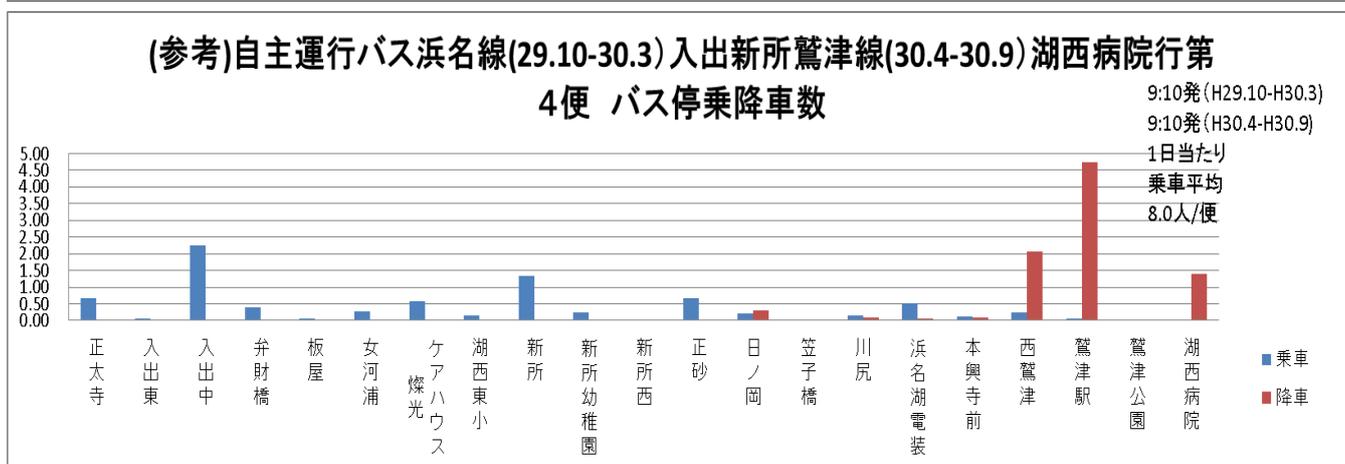
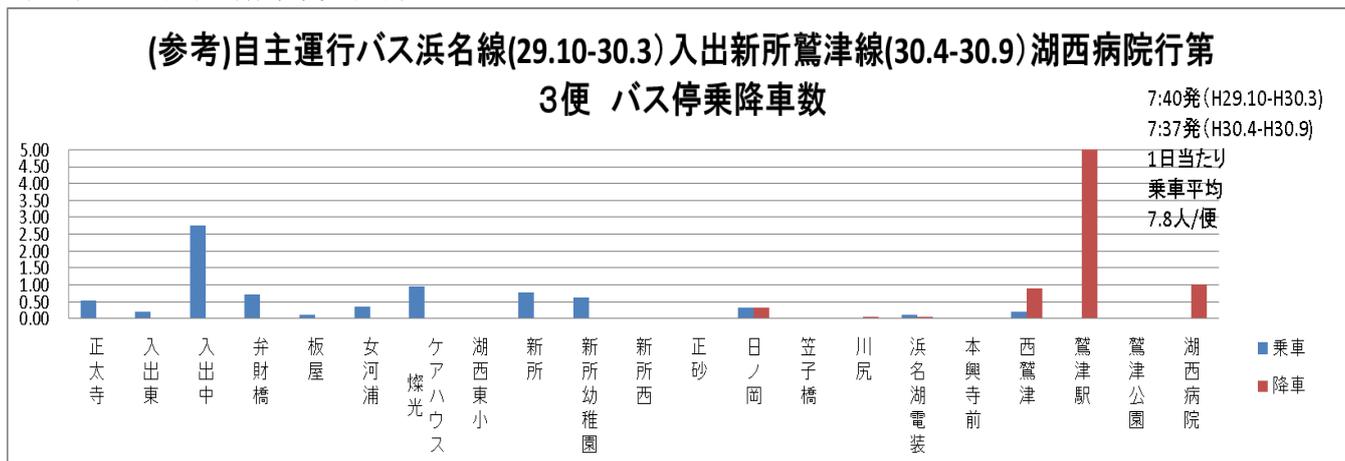
- 平成30年4月から入出新所鷺津線としてコーちゃんバスの運行形態に合わせた形で運行を継続している。
- 各バス停からほぼ万遍なく乗降があり、鷺津駅、浜名湖電装、湖西病院への利用が見られる。



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

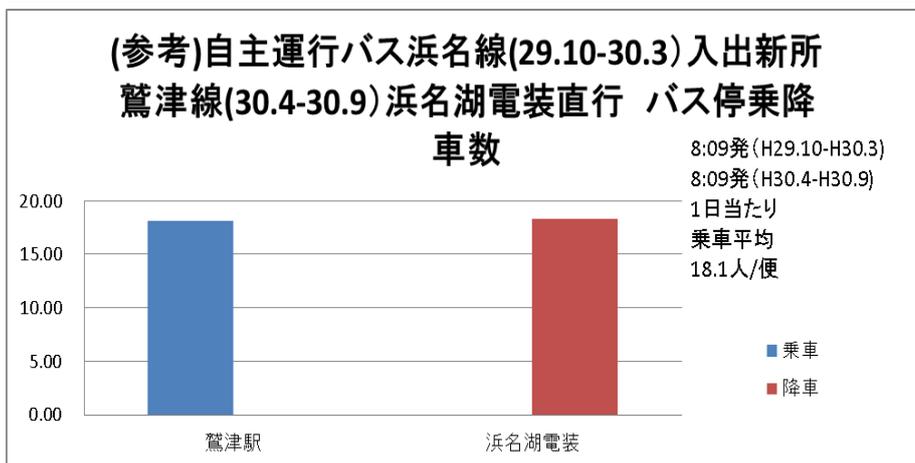
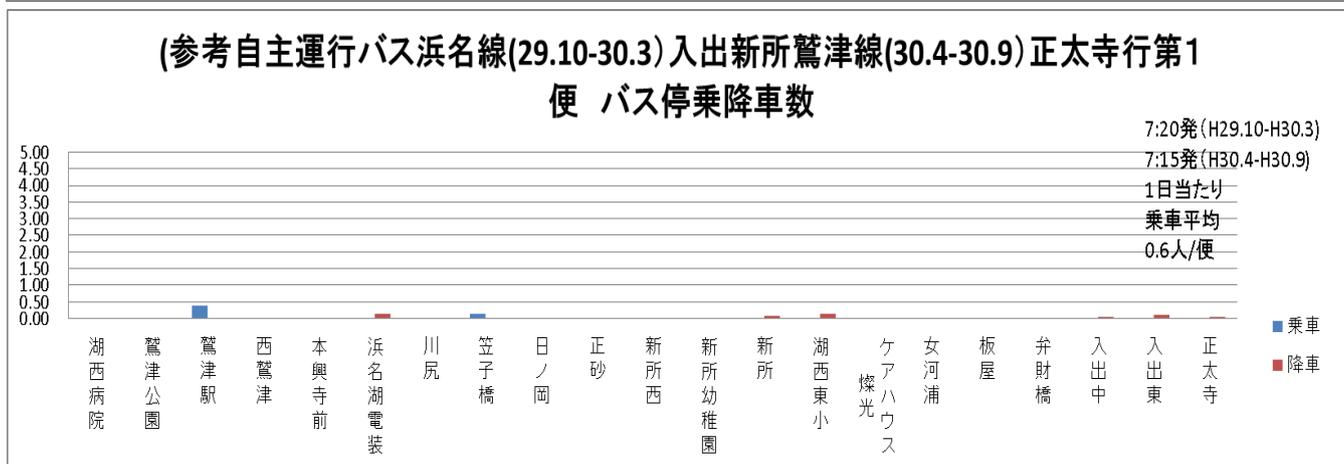
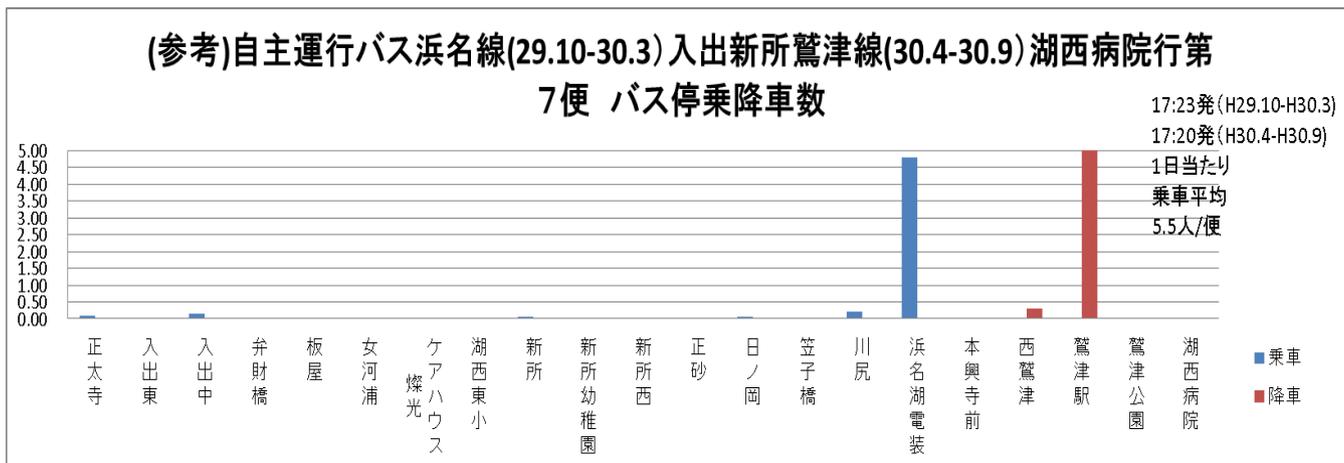
(8) 入出新所鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

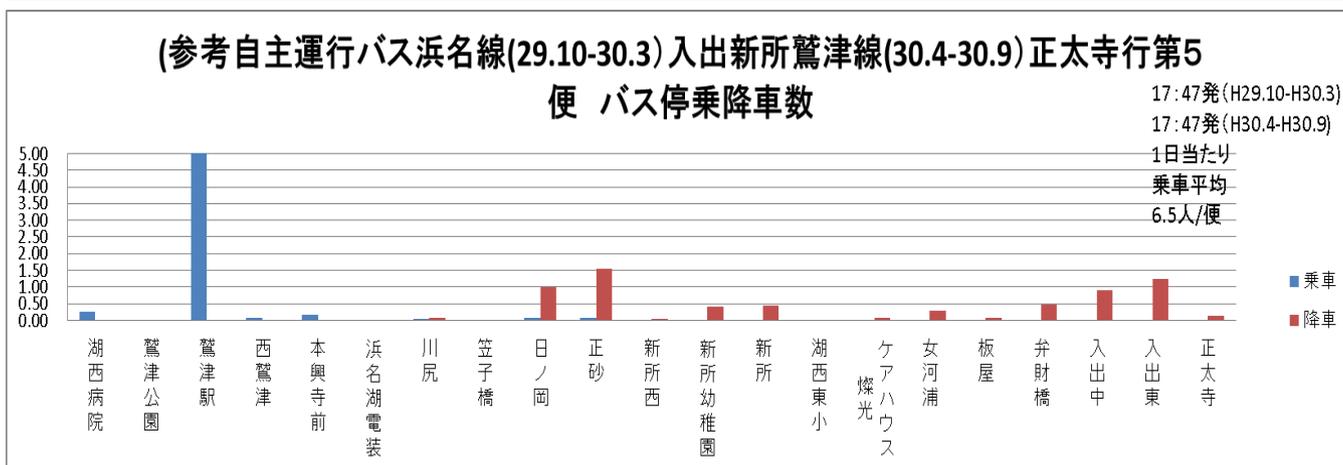
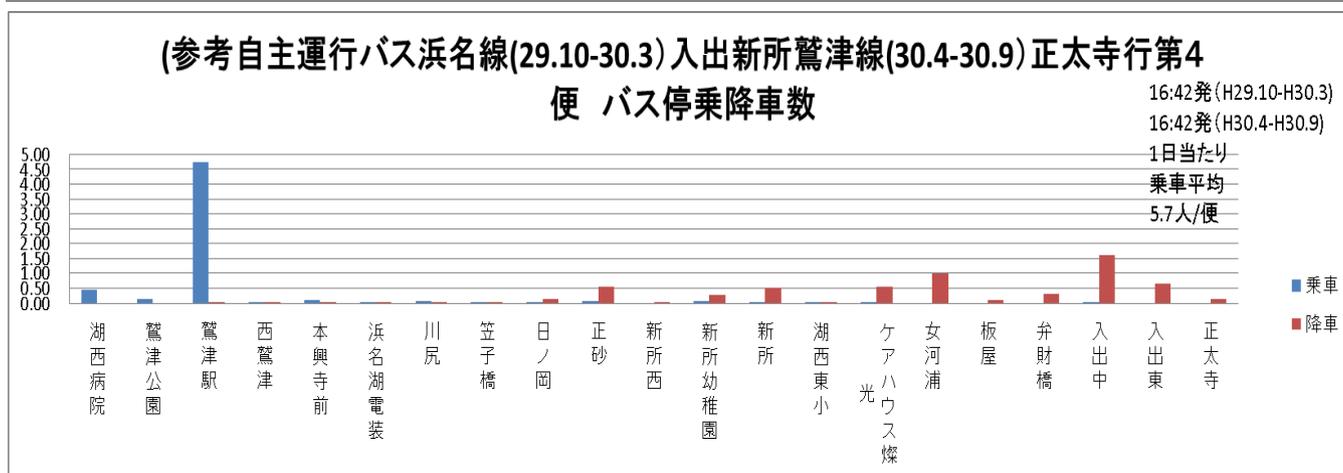
(8) 入出新所鷺津線



3. 利用状況、運行状況の整理

路線ごとの利用者数

(8) 入出新所鷺津線



4. 今年度評価・来年度実施予定事業内容

今年度評価・来年度実施予定事業内容

※自己評価の三段階評価

A：事業が適切に実施・検討された、効果が顕著

B：事業が適切に実施・検討された、一定の効果がある

C：事業が実施・検討されていない、改善が必要

事業名	事業内容	今年度の取り組み		来年度の取り組み (予定)
公共交通軸	①東海道本線 ・現行サービス水準での運行【継続】(H29～H33実施)	-	サービス水準を維持して運行を継続している。	サービス水準を維持して運行を継続する。
	②天竜浜名湖線 ・現行サービス水準での運行【継続】(H29～H33実施)	-	サービス水準を維持して運行を継続している。	サービス水準を維持して運行を継続する。
	③浜名線 ・現行サービス水準での運行【継続】(H29～H33実施)	B	<p>事業者が効率化を図りながら、運行を継続しており、新居小学校の登下校便としても継続して利用されている。(H30.9実績・・・1日約25名が利用。)免許証返納者への割引制度を積極的にPRすることを含めて、利用者の減少を食い止めるための施策を展開する。</p> <p>○免許返納割引制度利用者：H29.10.1～H30.9.30「295名」前年同時期271名、+24名、109%。</p> <p>○湖西市内在住の割引制度利用者数：3名 バス車内の快適性を向上するため、視認性の高い運賃表示機に更新した。 (H28.4～H30.3に、全300台を更新。) 遠鉄トラベル湖西店にてナイスパスや定期券などの販売や湖西市の高齢者バス券の利用協力を実施している。</p>	<p>○深刻化する人員不足に対応するため、乗務員採用強化&定着率向上を実施。</p> <p>○定期券の継続発行に際して、新たなサービスを開始。</p> <p>○市HPから遠州鉄道のHPを閲覧できるようにリンク先を表示するなど、市と協力してより一層の利用促進に努めていく。</p>
	④県境を越える新設路線 ・新設路線の検討 (H29～H33検討)	B	近隣市町との情報交換を実施した。	今年度に引き続き事業を継続し、新設路線にむけて地道な情報交換を行う。

4. 今年度評価・来年度実施予定事業内容

今年度評価・来年度実施予定事業内容

※自己評価の三段階評価

A：事業が適切に実施・検討された、効果が顕著

B：事業が適切に実施・検討された、一定の効果がある

C：事業が実施・検討されていない、改善が必要

事業名	事業内容	今年度の取り組み		来年度の取り組み(予定)
拠点内巡回・拠点アクセス	①コーちゃんバス ・現行サービス水準での運行【継続】 (H29～H31.9実施)※P2	A	P 64. 65にて記載	P 64. 65にて記載
	・路線の再編 (H29～H31.9検討)(H31.10～実施)※P2	A	バス事業者と頻繁な協議、OD調査、利用者アンケートを行い、再編に向けて情報収集や検討を行った。	バス事業者と協議を継続し、OD調査結果、利用者アンケートを踏まえて路線の再編に向けて検討を行う。
	・運賃体系の見直し (H29～H31.9検討)(H31.10～実施)※資料P2	B	バス事業者と頻繁な協議、OD調査、利用者アンケートを行い、見直しに向けて情報収集や検討を行った。	バス事業者と協議を継続し、OD調査結果、利用者アンケートを踏まえて検討を行う。
	②自主運行バス浜名線 ・現行サービス水準での運行【継続】 (H29実施、H30～H31検討)※P2	A	H30年4月からコーちゃんバスへ移行した。他のコーちゃんバスと同等のサービスを実施した。	コーちゃんバスとして今後も他のコーちゃんバスと同等のサービス水準での運行を継続する。
	・路線の再編 (H29～H31.9検討)(H31.10～実施)※P2	A	H30年4月からコーちゃんバスへ移行した。合わせてより実情に合った運行ダイヤの見直しを実施した。	コーちゃんバスとして今後バス事業者と協議を継続し、OD調査結果、利用者アンケートを踏まえて路線の再編に向けて検討を行う。
	・運賃体系の見直し (H29検討)(H30～実施)※P2	A	H30年4月からコーちゃんバスに合わせてゾーン制運賃に統一した。	コーちゃんバスとして今後バス事業者と協議を継続し、OD調査結果、利用者アンケートを踏まえて検討を行う。
地域フィーダー	①導入検討路線 ・導入に向けた検討(H29～H31.9検討)※P3	A	白須賀地区において実証実験を開始した。	湖西市北部地区内の自治会への説明や地元住民へのPRなど、実証実験に向けた検討を行っていく。
	・実証実験 (H29.12～H30.9実施)※P3	A	白須賀地区においてH30年3月から実施した。	乗り方教室の実施や乗り合いのPRなど、積極的に利用促進を行いながら実証実験を継続する。
	・本格運行(地域との合意を得る) (H29.9～H33検討)※P3	B	白須賀地区において、実証実験の延期(H31.3.31まで)を行い、本格運行を見送った。	積極的に利用促進を行いながら、地域と本格運行の合意を得る。
タクシー	①タクシー ・公共交通としての機能・役割に応じた適正なサービスの提供 (H29～H33実施)	A	サービス水準を維持して運行を継続している。	サービス水準を維持して運行する。

4. 今年度評価・来年度実施予定事業内容

今年度評価・来年度実施予定事業内容

※自己評価の三段階評価

A：事業が適切に実施・検討された、効果が顕著

B：事業が適切に実施・検討された、一定の効果がある

C：事業が実施・検討されていない、改善が必要

事業名	事業内容	今年度の取り組み	来年度の取り組み(予定)
乗継環境の整備	①乗継拠点や主要なバス停の乗継環境整備 ・拠点駅や主要なバス停での乗継利便性の向上 (H29検討)(H30～H33実施) ※P4	A 車内やイベントにおいて乗継案内チラシを作成し情報提供した。	今年度に引き続き事業を継続し、地道な周知を行う。
公共交通に関するわかりやすい情報を提供する事業	①公共交通利用に係る積極的な情報提供 ・バス停(コーちゃんバス)の案内表示の多言語化の実施) (H29検討)(H30～H33実施) ※P4	B 主要なバス停においてローマ字表記を行った。	破損などがあれば修繕を行いながら、現状を維持していく。
	・公共交通マップの企画・作成・見直し (H29～H33実施) ※P5	A コーちゃんバス時刻表に、JR東海道本線、天浜線、遠鉄バスの時刻表(一部抜粋)を掲載し、乗継に便利な公共交通マップとしてH30年4月に企画作成した。	ダイヤ改正などで再度作成する際は、より分かりやすい公共交通マップにするための見直しを行う。
	・バス利用啓発ポスターの企画・作成・見直し (H29～H33実施) ※P6	A 事業に合わせたポスターや利用を促すポスターを作成し、掲載した。	今年度に引き続き事業を継続する。
	②分かりやすい運行情報・乗継情報の提供 ・公共交通マップへのわかりやすい乗継情報の掲載等 (H29～H33実施) ※P5	A H30年4月にコーちゃんバス時刻表に市内公共交通の情報を掲載し、公共交通マップとして企画作成した。	ダイヤ改正などで再度作成する際は、より分かりやすい公共交通マップにするための見直しを行う。
	・拠点駅におけるバス乗り場の案内表示の設置 (H29検討)(H30～H33実施) ※P8	A 拠点駅の整備事業に合わせて設置した。	破損などがあれば修繕を依頼しながら、現状を維持していく。
	・主要施設や主要バス停でのバスロケーションシステムの検討(H29～H31検討)(H32～H33実施)	B 先行市へ経費面及び費用対効果の情報収集を行い、主要バス停の候補先を検討した。	来年度以降も検討する。
公共交通の利用を誘導する事業	①公共交通の割引運賃の導入 ・バスの日乗放題券等の企画乗車券の導入 (H29～H33実施) ※P9	A コーちゃんバスの片道定期券をH30年2月から導入・販売した。	来年度も販売促進を継続して実施する。
	・天竜浜名湖線の小学校入学祝い記念乗車券、敬老記念乗車券の発行【継続】 (H29～H33実施)	C 事業予算削減により、事業を行わなかった。	来年度も事業可否を検討する。

4. 今年度評価・来年度実施予定事業内容

今年度評価・来年度実施予定事業内容

※自己評価の三段階評価

A：事業が適切に実施・検討された、効果が顕著

B：事業が適切に実施・検討された、一定の効果がある

C：事業が実施・検討されていない、改善が必要

事業名	事業内容	今年度の取り組み	来年度の取り組み(予定)
公共交通の利用を誘導する事業	②モビリティマネジメントの実施 ・小学生や高齢者を対象とした乗り方教室の開催【継続】 (H29～H33実施) ※P9	A 小学生を対象として総合学習の機会に乗り方教室を開催した。	○今年度に引き続き事業を継続する。 ○今年度実施していない小学校については、積極的に実施を呼びかけていく。
	・公共交通利用促進のための動機付け資料の作成 (H29～H33実施) ※P10	A 動機付け資料を作成し、特定地域におけるモビリティ・マネジメントの実施の際の資料として使用した。	作成した資料について、イベント時の啓発資料として活用する。
	・特定地域におけるモビリティマネジメントの実施 (H29～H33実施) ※P10	A 入出及び新所地区においてH30年1月から実施された。	今後の利用啓発における参考データとして活用していく。
	③免許返納者の優遇 ・免許返納者への優遇措置の導入 (H29～H33実施) ※P11	A H29年4月から運転免許証自主返納等をした市民を対象に2年間のバス無料乗車券を交付している。 (H29から継続)	今年度に引き続き事業を継続し、窓口での丁寧な利用案内を実施していく。
	④観光振興のための公共交通利用促進策の実施 ・観光モデルルートの設定や市内バスツアーの実施 (H29～H31検討)(H32～実施)	C コーちゃんバスを上手に利用する会と協力して、情報収集を行っている。	コーちゃんバスを上手に利用する会に協力いただき、観光モデルルートとなる施設や店の情報収集などを行っている。
バスへの愛着(マイバス意識)を高める事業	①関係機関と連携した取り組み ・市内商業施設と連携したバス到着アナウンスの実施 (H29～H32.9検討)(H32.10～実施)	C 今年度においては、検討を行っていない。	市内商業施設へ協力依頼を呼びかけていく。
	・バス停オーナー制度の継続実施【継続】 (H29～H33実施) ※P12	A 昨年度から継続して事業を行った。	現在のオーナーを減少させないように引き続き継続依頼を行っていく。
	②地域や企業、学校と連携した取り組み ・バス停周辺における環境整備、清掃、緑化など (H29～H33実施) ※P12	A バス停に設置するベンチ2台の寄付をいただいた。その後バス停へ設置した。	今年度に引き続き、広報誌にてベンチの寄付などを呼びかける。
	・夏休み小学生50円バスの継続実施【継続】 ・中学校卒業予定者を対象とした利用啓発活動の継続実施等 (H29～H33実施) ※P12	A 夏休み小学生50円バスをはじめ、各種利用促進策を実施した。	今年度に引き続き豊橋市と協力しながら事業を継続する。

4. 今年度評価・来年度実施予定事業内容

今年度評価・来年度実施予定事業内容

※自己評価の三段階評価

A：事業が適切に実施・検討された、効果が顕著

B：事業が適切に実施・検討された、一定の効果がある

C：事業が実施・検討されていない、改善が必要

事業名	事業内容	今年度の取り組み	来年度の取り組み(予定)
バスへの愛着(マイバス意識)を高める事業	③交通事業者と連携した取り組み ・バスの日イベントでの啓発活動の実施等 (H29～H33実施) ※P13	B 交通事業者へイベントでの啓発活動の参加を依頼し、啓発活動を行う予定であったが天候不順のため中止となった。	交通事業者と協力しながら事業を実施する。
	④コーちゃんバスを上手に利用する会の取り組み ・コーちゃんバスイメージアップの推進、企画乗車券の企画等 (H29～H33実施) ※P14	A 小学生乗り方教室をはじめとする、利用促進策への参加や改善点の提案などを実施した。	今年度に引き続き事業を継続する。
多様な主体による取り組み	湖西市地域公共交通会議の継続的開催【継続】 ※P15	A 昨年度から継続して事業を行った。	今年度に引き続き事業を継続する。
	湖西市バス運行評価改善委員会の継続的開催【継続】 ※P15	A 昨年度から継続して事業を行った。	今年度に引き続き事業を継続する。
	コーちゃんバスを上手に利用する会の立ち上げ・継続的開催 ※P15	A 昨年度から継続して事業を行った。	今年度に引き続き事業を継続する。

今年度評価・来年度実施予定事業内容 (コーちゃんバス各路線の詳細)

※自己評価の三段階評価

A：事業が適切に実施・検討された、効果が顕著

B：事業が適切に実施・検討された、一定の効果がある

C：事業が実施・検討されていない、改善が必要

事業名	事業内容	路線別全体評価 今年度の取り組み	来年度の取り組み(予定)
拠点内巡回・拠点アクセス	①コーちゃんバス(白須賀新居鷺津線) ・現行サービス水準での運行【継続】 (H29～H31.9実施) ※P21	A サービス水準を維持して運行を継続している。 若干ではあるが、白須賀地区から新居地区への乗車が減少している。	地域フィーダー(デマンド交通)を白須賀地区において実証実験中であるため、地域住民の移動ニーズや実態を把握し、それらに合った路線改善を検討する。

4. 今年度評価・来年度実施予定事業内容

今年度評価・来年度実施予定事業内容

※自己評価の三段階評価

A：事業が適切に実施・検討された、効果が顕著

B：事業が適切に実施・検討された、一定の効果がある

C：事業が実施・検討されていない、改善が必要

事業名	事業内容	路線別全体評価 今年度の取り組み	来年度の取り組み(予定)	
拠点内 巡回・拠点 アクセス	② コーちゃんバス (白須賀鷺津線) ・ 現行サービス水準 での運行【継続】 (H29～H31.9実施) ※ P 25	A	サービス水準を維持して運行を継続している。若干ではあるが路線全体の利用者が減少している。	○地域フィーダー（デマンド交通）を白須賀地区において実証実験中であるため、地域住民の移動ニーズや実態を把握し、それらに合った路線改善を検討する。 ○平成29年度コーちゃんバス利用者人数において、評価基準がC評価となっている便については、評価改善委員会で定めた基準を用いて評価を行い、事業を展開する。
	③ コーちゃんバス (白須賀岡崎線) ・ 現行サービス水準 での運行【継続】 (H29～H31.9実施) ※ P 31	A	サービス水準を維持して運行を継続している。路線全体の利用者は昨年度と同程度。今後も注視していく。	地域フィーダー（デマンド交通）を白須賀地区において実証実験中であるため、地域住民の移動ニーズや実態を把握し、それらに合った路線改善を検討する。 ○平成29年度コーちゃんバス利用者人数において、評価基準がC評価となっている便については、評価改善委員会で定めた基準を用いて評価を行い、事業を展開する。
	④ コーちゃんバス (岡崎循環線) ・ 現行サービス水準 での運行【継続】 (H29～H31.9実施) ※ P 36	A	サービス水準を維持して運行を継続している。路線全体の利用者は増加しており、浜名病院の乗降者の増加が主な要因。	○平成29年度コーちゃんバス利用者人数において、評価基準がC評価となっている便については、評価改善委員会で定めた基準を用いて評価を行い、事業を展開する。
	⑤ コーちゃんバス (岡崎鷺津線) ・ 現行サービス水準 での運行【継続】 (H29～H31.9実施) ※ P 39	A	サービス水準を維持して運行を継続している。路線全体の利用者は増加しており、今後も注視していく。	○平成29年度コーちゃんバス利用者人数において、評価基準がC評価となっている便については、評価改善委員会で定めた基準を用いて評価を行い、事業を展開する。

4. 今年度評価・来年度実施予定事業内容

今年度評価・来年度実施予定事業内容

※自己評価の三段階評価

A：事業が適切に実施・検討された、効果が顕著

B：事業が適切に実施・検討された、一定の効果がある

C：事業が実施・検討されていない、改善が必要

事業名	事業内容	路線別全体評価 今年度の取り組み		来年度の取り組み(予定)
拠点内 巡回・拠点 アクセス	⑥ コーちゃんバス (知波田鷺津線) ・現行サービス水準 での運行【継続】 (H29～H31.9実施) ※P45	A	サービス水準を維持して運行を継続している。年間利用者は減少しており、新規のバス利用者の増加が課題。	○平成29年度コーちゃんバス利用者人数において、評価基準がC評価となっている便については、評価改善委員会で定めた基準を用いて評価を行い、事業を展開する。
	⑦ コーちゃんバス (鷺津循環線) ・現行サービス水準 での運行【継続】 (H29～H31.9実施) ※P50	A	サービス水準を維持して運行を継続している。他路線と比較して、利用者が少ない便が多い。	○平成29年度コーちゃんバス利用者人数において、評価基準がC評価となっている便については、評価改善委員会で定めた基準を用いて評価を行い、事業を展開する。
	⑧ コーちゃんバス (入出新所鷺津線) ・現行サービス水準 での運行【継続】 (H30.4～H31.9実施) ※P56	A	自主運行バス浜名線からコーちゃんバスへ移行し、他路線と同等のサービス水準で運行している。路線全体の利用者は増加しており、今後も注視していく。	サービス水準を維持して運行を継続する。

平成 30 年度湖西市バス運行評価改善報告書に係る

見直しを検討する便に関する基準について

1 経緯

平成 29 年度第 4 回湖西市地域公共交通会議にて、「各路線の維持や効果的な公共交通ネットワークの形成に向けて、定数的な目標を設定し評価基準を明確にすることで、より効果的な事業を実施する」ことを目的として、「湖西市地域公共交通（コミュニティバス）に関する評価基準を策定した。その中で評価が著しく低い（C 評価）については、「路線の廃止を含めた改善策、利用促進策を検討する。」と定めているが、詳細は定められていない。このことから、今年度においては便を重点的に整理することを方針とし、今年度の湖西市バス運行評価改善報告書に記載されている「評価改善委員会で定めた基準」を以下のとおり作成する。

2 事業の流れ

1. 検討対象便の抽出

昨年度の 1 日当たりの平均乗車人数が 2.0 人未満の便を対象とする。

※昨年度の 1 日当たりの平均乗車人数：対象となる各便の年間乗車人数/年間運行日数（人）



2. 継続運行条件による評価

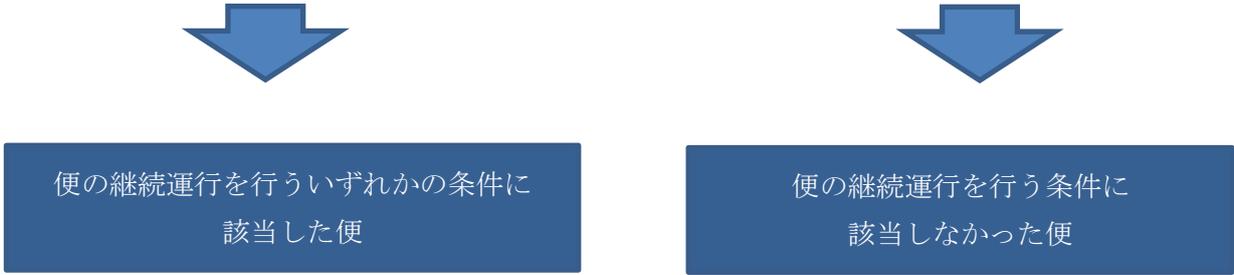
利用実態調査に基づくバス停間 OD 結果等より、対象便の利用目的や利用特性、他の便や路線への影響などを把握・分析し、便の継続運行を行う以下の条件のいずれかに該当するかを評価する。

便の継続運行を行う条件

- ①小学生が利用する可能性がある便である。
- ②往復利用者が多く利用しており、かつ、この便の見直しを行うと、他の便の乗車人数に大きな影響を及ぼす可能性が高い。
- ③路線の主たる利用目的と時間帯が合致している。
- ④便の沿線付近で大規模な宅地造成を行っており、今後の利用者増が見込まれる。
- ⑤対象となる便の前後の便も対象となっており、そのすべての便の見直しを実施すると、大きな影響を及ぼす可能性が高い。
- ⑥対象となる便の見直しを実施すると、コーちゃんバス同士の乗継に大きな影響を及ぼす可能性が高い。

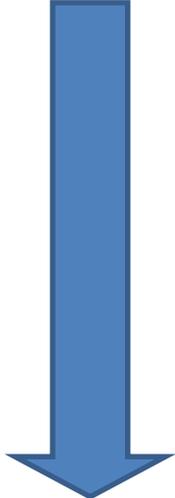
※参考数値及び参考事例については、別添資料に記載。





3. 継続運行便の対応方針

継続運行を必要とするサービスを維持する一方、利用増進に向けた各種利用促進施策を展開する。



4. 検討対象便における改善施策の展開

地域公共交通会議にて利用促進策の展開実施に関する協議を諮り、承認された場合はその後約3ヶ月間の利用促進策を展開する。



5. 検討対象便の評価

利用促進策を展開した約3ヶ月間の1日当たりの平均乗車人数を集計し、便の継続運行を行う以下の条件のいずれかを満たしたかを評価する。

約3ヶ月間の利用促進策を展開した後、便の継続運行を行う条件
・約3ヶ月間の1日当たりの平均乗車人数が、昨年度の1日当たりの平均乗車人数から0.5人以上の増加
・約3ヶ月間の1日当たりの平均乗車人数が2.0人以上

※約3ヶ月間の1日当たりの平均乗車人数：利用促進策を展開した3ヶ月間の便毎の乗車人数/3ヶ月間の運行日数（人）





便の継続運行を行ういずれかの条件
を満たした便

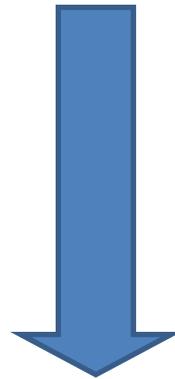


6. 継続運行便の対応方針

検討対象便の運航を継続するとともに、
利用増進に向けた各種利用促進施策も
継続的に展開する。



便の継続運行を行う条件に
該当しなかった便



7. 見直し対象便の対応方針

各便毎の見直しの実施について、公共交通会議へ協議を諮る。承認された場合については市民
へ6か月間の周知を行い、その後見直しを実施する。

平成 30 年度湖西市バス運行評価改善報告書に係る見直しを検討する便に関する基準
 についての参考数値及び参考事例

1. 「2 評価フロー内「便の継続運行を行う条件」について、適用するにあたっての参考となる数値
 及び事例を以下のとおり記載する。

①小学生が利用する可能性がある便である。

- ・小学生が半日授業により、通常授業の日よりも早く集団下校する場合があるため、対象の
 便がそれに該当するかを教育委員会へ確認する必要がある。

②往復利用者が多く利用しており、かつ、この便の見直しを行うと、他の便の乗車数に大きな
 影響を及ぼす可能性が高い。

- ・平成 30 年度 OD 調査結果による各路線毎の往復利用者状況

路線名	往復利用者	路線名	往復利用者
白須賀新居鷺津線	28 人 (全体の 37.3%)	岡崎鷺津線	56 人 (全体の 60.2%)
白須賀鷺津線	41 人 (60.3%)	知波田鷺津線	36 人 (全体の 39.6%)
白須賀岡崎線	42 人 (72.4%)	鷺津循環線	16 人 (全体の 35.6%)
岡崎循環線	11 人 (57.9%)	入出新所鷺津線	25 人 (全体の 33.8%)
コーちゃんバス全体	255 人 (全体の 48.8%)		

- ・上記の表に各路線を便数で除した場合

路線名	1 便当たりの 往復利用者	路線名	1 便当たりの 往復利用者
白須賀新居鷺津線 (8 便)	3.50 人	岡崎鷺津線 (14 便)	4.00 人
白須賀鷺津線 (13 便)	3.15 人	知波田鷺津線 (13 便)	2.77 人
白須賀岡崎線 (11 便)	3.82 人	鷺津循環線 (20 便)	0.80 人
岡崎循環線 (6 便)	1.83 人	入出新所鷺津線 (14 便)	1.79 人
コーちゃんバス全体	2.58 人		

③路線の主たる利用目的と時間帯が合致しているか。

- ・路線の主たる利用目的とは、OD 調査内利用目的にて対象となる便の路線の主たる利用目
 的を指します。その利用目的に合った時間帯かどうかを検討します。

(例)

- 主たる利用目的が「通院」の路線であり、対象となる便が復路として利用する可能性
 が高い夕方の時間帯に該当する場合や、往路として利用する可能性が高い早朝から午
 前の時間帯に該当する場合。
- 主たる利用目的が「買物」であり、対象となる便が往路として利用する可能性が高い

昼間から夕方の時間帯に該当する場合や、往路として利用する可能性が高い午前から昼間の時間帯に該当する場合。

- ④便の沿線付近で大規模な宅地造成を行っており、今後の利用者増が見込まれる。
 - ・便の沿線付近で宅地造成を行っており、約1年以内に分譲開始が予定されている場合。

- ⑤対象となる便の前後の便も対象となっており、その全ての便に見直しを実施すると、大きな影響を及ぼす可能性が高い。
 - ・ある路線の午後の便全てが対象となっている場合

- ⑥対象となる便の見直しを実施すると、コーちゃんバス同士の乗継に大きな影響を及ぼす可能性が高い。
 - ・乗り継ぐ前の便は継続運行となるが、乗り継ぐ後の便が対象となった場合は目的地に到着できない可能性がある場合。