



第1期整備エリアである岡崎地区で開催された町内説明会での質問内容を紹介します。説明会ではインターネットやテレビサービスに関するものから、工事の内容に関するものまで、多岐にわたる質問が出されました。その中でも多く出されたもの、特に重要と思われるものを掲載します。

今月は、インターネットに関するQ & Aです。

Q インターネットに加入する時は、電話回線が必要ですか。

A ケーブル・ウィンディのインターネットは、通信回線として光ファイバと同軸ケーブルを組み合わせた光ハイブリッドのケーブルテレビ専用回線を使用します。このため、電話回線は必要ありません。

Q ADSLのインターネットとどこが違うのですか。

A ADSLでは、電話交換局から自宅までの距離が長いと通信速度が低下します。ケーブルインターネットでは、電話線ではなく専用の光ハイブリッド回線を利用しているため、距離による速度低下がなく、この家でも、同じ速度でサービスを利用することができます。

Q インターネットプロバイダは、どこになりますか。

A 提携プロバイダは、コムゴになります。利用するメールアドレスも @comity.com になります。

Q インターネットの初期設定は、やってくれますか。

A 希望者には、インターネット利用に関する初期設定をお手伝いしま

す。必要なLANケーブルの準備やその他の設定などは、ご自身で行っていただくこととなります。

Q インターネットをパソコン2台以上で利用したいのですが。

A 市販のルータを使用することによって、2台以上のパソコンへの接続が可能になります。この場合、機器の購入や設定などは、ご自身で行っていただきます。

Q IP電話のメリットは。

A 当社IP電話加入者間の通話料や提携IP電話事業者のIP電話サービス加入者間の通話料が無料になり、一般加入電話への通話料も全国一律で3分8.3円と格安になります。

Q IP電話のデメリットは。

A 電話番号が050-1になるほか、119、110などの緊急電話やフリーダイヤル(0120)など、かけられない番号があります。

Q 現在加入しているインターネットの解約は、自分でやるのですか。

A はい。お手数ですが、ご自身で手続きをお願いします。

Q 加入した場合、解約できない拘束される期間がありますか。

A 最低利用期間は6か月です。6か月未満の利用で解約する場合、未経過分の利用料をお支払いいただきます。

Q 解約する時に、料金はかかりますか。

A 1契約につき3150円の解約手数料をいただきます。TV・インターネット両方の解約の場合には6300円かかります。

Q コース変更はできますか。

A 可能です。その際、メニュー変更料1050円がかかります。スーパープレミアムコースは利用するモデムが異なるため、スーパープレミアムから、またはスーパープレミアムへの変更は、モデム交換料として別途3150円が必要です。

Q 加入希望の場合は、訪問していただけますか。

A はい。訪問して詳細な説明と工事方法の提案をさせていただきます。