

ケーブルテレビがやってくる

「ケーブル」のヒトカサ

7 VOL.

■情報政策課 ☎576-2312
 ■ケーブル・ウィンディ ☎0120-806170

今月は前号に引き続き、岡崎地区で開催された町内説明会での質問内容を紹介します。今回はテレビのサービスに関して、特に質問の多かったものを掲載します。ぜひ参考にしてください。

Q ケーブルテレビは地デジに対応していますか。

A はい。ケーブルテレビでは地上デジタル放送、地上アナログ放送の両方を流しています。

ただし、地上アナログ放送は、2011年7月で終了となります。

Q 今使っているアナログのテレビで地上デジタル放送を見ることができませんか。

A 浜松ケーブルテレビ株式会社からお貸しするデジタルコンバーターを取り付ければ、アナログのテレビでも地上デジタル放送をご覧いただけます。

Q デジタルコンバーターは、リースですか。

A はい。月額利用料の中にリース代金も含まれています。

Q デジタルコンバーターはすべてのテレビに設置する必要がありますか。

A いいえ。A・Cコースの場合、各世帯、最低1台に設置させていただきました。Dコースの場合は、デジタルコンバーターの設置はありません。

Q ケーブルテレビは映りが悪くなることはありませんか。

A 機器の故障などが発生した場合を除けば、ありません。

Q 愛知県の放送は見られますか。

A 協議が整い次第、放送する予定です。

Q 現在持っている録画機で、ケーブルテレビの番組録画は可能ですか。

A 可能です。

Q コミュニティチャンネルはどのようなものを扱っていますか。

A 現在のサービスエリアである浜松市・袋井市においては、地元の幼稚園や小・中学校の紹介、お祭り、イベント、町の話題など地域に密着した放送をしています。また、市の広報や市議会の模様もお伝えしています。

Q テレビ複数台利用の場合、料金はどうなりますか。

A A・B・Cコースは、デジタルコンバーターの設置台数によって料金が変わります。

Dコースの場合は、テレビの台数に関係なく1世帯945円です。

Aコース+Bコースの組み合わせはできませんが、Aコース+Cコース、Bコース+Cコースの組み合わせは可能です。

Q 標準工事とホーム共聴工事の違いは何ですか。

A 標準工事は、現在お使いのアンテナ線とは別に新しくケーブルを配線します。ホーム共聴工事は、現在お使いのアンテナ線を利用した工事です。

Q ホーム共聴工事で宅内線が古く、

デジタルの信号が通らない場合は交換してもらえますか。

A 交換は1本につき7350円になります。アンテナ線の抜き差しができない場合は、外壁配線になりますのでご了承ください。

Q キャンペーンで工事費が無料になるとありますが、加入時に実費請求されることはないのですか。

A テレビのA・B・Cコースの場合、デジタルコンバーター専用リモコンが必要で1台につき3150円です。その他コンバーターとテレビを接続するためのケーブルや、追加配線などのオプション工事は有料です。

Q 集合住宅に住んでいるが、加入できませんか。

A お住まいの部屋へ直接引き込む工事と、建物全体をケーブルテレビの信号に切り替える共聴工事の2種類があります。どちらの場合も制約があるため、それぞれ個別に対応させていただきます。

Q 利用料以外にNHK受信料もかかりますか。

A はい。NHK受信料は別途支払いが必要です。Dコースを除いて、衛星受信契約となります。