
■ IC レコーダーに関する情報提供依頼書（RFI）



2025 年 5 月 13 日
湖西市企画部 DX 推進課

目次

■IC レコーダーに関する RFI（情報提供依頼書）	0
1. 目的	2
2. 背景	2
3. 本市の課題	2
4. 求める解決策と必須要件	3
5. 提案依頼内容	3
6. 試用またはテストのための少数導入に関する条件	3
7. 業務規模(参考)	4
8. 回答様式および提出期限	4
9. 提出先・問い合わせ先	5

1. 目的

本市では、住民対応等における会話記録作成の効率化を図るため、録音・文字起こし・要約機能を有する IC レコーダーの導入を検討しています。現状や課題を踏まえ、導入に資する情報を広く収集するため、本 RFI を実施するものです。

2. 背景

地方公共団体の業務の多くは、職員と住民、または関係事業者、学術関係者など、多様なコミュニケーションを通じて遂行されます。

その中でも、継続的な対応が求められるケースでは、会話の記録を作成する必要があり、その作業に多くの時間を要しています。この記録は、後からの閲覧を想定したものであることが多く、会議録などのように、一言一句のやり取りではなく、要約された記録が求められます。

本市では、IC レコーダーによる録音後、庁内 PC に接続して録音データを LGWAN-ASP 経由の文字起こしツールにアップロードする等の対応を行っていますが、下記のような課題を抱えています。

- ・ 文字起こし精度が低い
- ・ 一言一句の記録が不要な場面でも全文起こししかできない
- ・ このため、文字起こしの修正作業後、要約を作成する必要がある

といった課題があり、業務実態および多くのニーズと合っていないのが現状です。

3. 本市の課題

特に次のような業務において、効率的な記録作成が求められています：

- ・ 民生部門における住民相談（扶助の根拠資料として）
- ・ 総務、商工、衛生、土木部門等での事業者やステークホルダーとの打ち合わせ

現在の文字起こしは全文記録に偏っており、要約中心の記録を効率的に作成できるツールが必要です。

4. 求める解決策と必須要件

録音・文字起こし・要約までを 1 つの機器、またはその付帯サービス等によって、完結できる IC レコーダーを求めます。

5. 提案依頼内容

次の事項について、情報提供をお願いします：

- ・ 指定見積書様式による、50 台導入した場合の費用
 - ・ 製品またはサービス概要（構成機器、対応言語、対応形式 等）
 - ・ 生成 AI 等を利用した要約機能の有無と方式
 - ・ 文字起こしや要約に利用する AI に関する情報（モデル、ローカル処理 or クラウド処理の区別 等）
 - ・ 録音データのセキュリティ対策（暗号化、端末紛失対策 等）
 - ・ クラウド利用時の安全性に関する資料（データセンター、運用体制、ISMS 取得状況 等）
 - ・ レコーダー内の録音・文字起こし・要約データを外部へ出力する手段（データは最終的に、本市 LGWAN 系ネットワーク内のファイルサーバーへ格納する必要がある）
 - ・ 個人情報を含む音声データの録音・文字起こしに関する法的整理や根拠の提示【提供可能な場合】
 - ・ 文字起こし精度を高めるための録音時の工夫や利用者向け留意事項【提供可能な場合】
 - ・ 支払い方法に関する情報提供【※現時点で本市は法人クレジットカードを保有しておらず、請求書払いを希望】
-

6. 試用またはテストのための少数導入に関する条件

本市では、製品の導入前に少数の機器を用いた試用またはテスト導入を希望しています。つきましては、以下のいずれかに該当する内容をご提示ください。複数の事業者から提案があった場合、並行して複数機種を試用する場合があります。

(1) 試用機器の提供が可能な場合

以下の条件を満たす「試用(またはデモ導入)案」をご提示ください。

- 1～2 台程度を、1～2 か月間、貸与いただけること
- 有償の場合は、その費用と支払い方法、支払い条件もご提示ください。
- 試用結果をもとに、庁内各課にて機能や有効性を評価のうえ、本格導入を検討予定

(2) 試用機器の提供が難しい場合

テスト目的で 1～2 台を有償で少数導入する場合の「見積書」をご提示ください。この場合も、庁内での評価結果に基づき、本格導入を検討します。

7. 業務規模(参考)

- 一般行政部門:300 名程度
 - 総務部門:90 名
 - 民生部門:110 名
 - 商工部門:20 名
 - 土木部門:40 名
- 特別行政部門:170 名程度
- 公営企業等会計部門:190 名程度

8. 回答様式および提出期限

50 台の見積書は指定見積書様式で提出してください。

提案書、6(2)による見積書は任意様式で結構です。資料等の添付も歓迎します。

提出期限:2025 年 6 月 6 日(金)

9. 提出先・問い合わせ先

- 提出方法:メールアドレス宛に、任意の提出方法データで提出してください。メール添付、ファイルダウンロードの案内等を想定しています。
- 担当:湖西市企画部 DX 推進課 岸
- 電話番号:053-576-4909
- メールアドレス:edp@city.kosai.lg.jp